

Broj : 16-883-8126-142-2025
Zagreb, 27. studenog 2025.

Državni inspektorat Republike Hrvatske
Šubićeva 29
10 000 Zagreb

e-mailom: pisarnica.dirh@dirh.hr

Predmet: apel za postupanje protiv oglašavanja neprijavljenog rada u okviru provedbe Akta o digitalnim uslugama (DSA)

Poštovani,

obraćamo Vam se radi dugotrajnog i kontinuiranog problema obavljanja neregistrirane djelatnosti, prisutnog u gotovo svim sektorima gospodarstva. Riječ je o pojavi koja narušava tržišnu ravnotežu, potiče nelojalnu konkurenciju i izravno ugrožava opstanak obrtnika koji odgovorno i uredno ispunjavaju svoje zakonske obveze. Dok registrirani subjekti posluju transparentno, podmiruju porezne obveze i doprinose te podliježu redovitim inspekcijskim nadzorima, neregistrirana djelatnost, osobito putem društvenih mreža kao što su Facebook i Instagram, i dalje nesmetano raste.

Neregistrirano obavljanje djelatnosti prisutno je tijekom cijele godine u različitim sektorima, od izrade i prodaje dekoracija do pružanja usluga čišćenja, fotografiranja, kućnih popravaka i sličnih aktivnosti. Uoči blagdana problem dodatno eskalira kroz prodaju adventskih vijenaca i drugih cvjetnih aranžmana, frizerskih i kozmetičkih usluga u kućnim uvjetima, prodaju božićnih kolača bez registrirane djelatnosti te druge sezonske aktivnosti koje se intenzivno nude i promoviraju putem digitalnih platformi. Unatoč tome što se takve pojave redovito prijavljuju, dosadašnja praksa pokazuje da pojedinačne prijave nisu rezultirale očekivanim učinkom, budući da velik broj osoba i dalje javno i nesmetano obavlja neregistriranu djelatnost putem društvenih mreža. To jasno upućuje na potrebu za sustavnijim pristupom.

Naglašavamo da je inspekcija registriranih djelatnosti važna i nužna, ali sama po sebi ne može riješiti problem neregistriranog obavljanja gospodarske djelatnosti koja posljednjih godina sve više uzima maha upravo zahvaljujući razvoju i dostupnosti društvenih mreža kao kanala oglašavanja i prodaje. Upravo zbog toga apeliramo na Državni inspektorat da, uz postojeće nadzorne aktivnosti, primjeni pristup koji može omogućiti pravodobno otkrivanje neregistriranih djelatnosti, dosljedno sankcioniranje počinitelja i poticanje pojedinaca da svoje poslovanje usklade sa zakonom, što je ključno za uspostavu poštenih tržišnih uvjeta i suzbijanje nelojalne konkurencije.

U tom kontekstu posebno ističemo da je, sukladno članku 5. stavku 1. točki 4. Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Akt o digitalnim uslugama), Državni inspektorat nadležan za nezakoniti sadržaj koji predstavlja povredu propisa iz djelokruga inspekcija Državnog inspektorata. Također, istim Zakonom Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) određena je kao nacionalno tijelo za primjenu i provedbu Akta o digitalnim uslugama i koordinaciju rada nadležnih institucija koje izdaju naloge za postupanje prema digitalnim platformama. Smatramo važnim da se oglašavanje neprijavljenog rada prepozna kao vrsta nezakonitog sadržaja prema kojem bi se moglo djelovati putem mehanizama

koje Direktiva pruža, uključujući mogućnost zahtijevanja bržeg postupanja platformi kada se utvrdi povreda propisa iz nadležnosti Inspektorata. Takvo uključivanje doprinijelo bi učinkovitijem uklanjanju nezakonitog sadržaja, suzbijanju neprijavljenog rada i jačanju institucionalne suradnje.

Stoga ovim putem apeliramo na jače uključivanje regulatornog aparata putem HAKOM-a, pogotovo u nadolazećem adventskom razdoblju, koji bi mogao značajnije pridonijeti suzbijanju ove pojave te osigurati ravnopravne uvjete za sve koji posluju u skladu s propisima.

S poštovanjem,

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dalibor Kratochvil

