



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA

Broj: 16-780-1326-131-2022
Zagreb, 23. veljače 2022.

Ministarstvo turizma i sporta

Uprava za razvoj poduzetništva, investicije i
konkurentnost turističkoga gospodarstva
n/p ravnatelja, g. Robert Pende

Predmet: Priprema poziva za mikro i male poduzetnike/obrtnike u sklopu NPOO

Poštovani,

Nacionalnim planom oporavka i otpornosti (u nastavku NPOO) za turistički sektor osigurana su značajna sredstva za jačanje održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije. Kako je u NPOO planirano da se sredstva za privatni sektor usmjere dodjelom bespovratnih sredstava, nužno je definirati, uskladiti i provesti javne pozive za privatni sektor koji će biti usmjereni za ulaganja u turističku infrastrukturu.

Naša intencija i primarni cilj je da zajednički definiramo način na koji će propisani javni pozivi biti dostupni mikro i malim poduzetnicima i obrtnicima.

Fokus programa i projekata koji će biti moguće realizirati u vidu dodjele bespovratnih sredstava putem javnih poziva, a sukladno predviđenim detaljima u NPOO trebaju biti

- Digitalizacija i zelena tranzicija poslovanja
- Unapređenje i modernizacija poslovanja i poslovnih procesa
- Podizanje razine usluge i proizvoda kroz novu, suvremeniju opremu
- Transformacija postojećih objekata
- Konsolidacija poslovanja
- Prilagodba društveno odgovorenom poslovanju
- Dugoročni i sustavni razvoj ugostiteljsko turističkog sektora

Kao nastavak razgovora započelih s ovim Ministarstvom o mogućnostima snažnijeg iskorištenja sredstava od strane mikro i malih poduzetnika u ugostiteljskom i turističkom sektoru (kroz NPOO), provedena je anketa među obrtnicima ugostitelja na reprezentativnom uzorku (preko 500 pojedinačnih odgovora), kako bi se utvrdilo trenutno stanje uređaja s kojim obrtnici raspolažu iz konteksta energetske učinkovitosti i kako bi se utvrdile potencijalne potrebe ovog sektora za projektima ulaganja u nove tehnologije i digitalizaciju.

Temeljem dostavljenih odgovora zaključujemo da je energetska standard uređaja u većini ugostiteljskih objekata (73,8 %) ispod energetske efikasne razine (B, C i D). Uređaje energetske efikasnosti razreda (A, A+; A++; A+++) posjeduje 23,2% ispitanika.

Opisani energetska standard u sektoru realna je podloga za definiranje potreba za zamjenom postojećih uređaja uređajima višeg energetske razreda kojima se postiže krajnji cilj, a to je općenito manja potrošnja električne energije.

S tim u vezi, potencijalni programi, ovisno o svrsi i interesu krajnjeg korisnika za ispunjavanje ciljeva budućeg javnog poziva/programa, mogu uključivati nabavu opreme, tj. uređaja koji su

nužni u svakodnevnom poslovanju, a koji osiguravaju manju potrošnju el. energije kao što je hladnjak, ledomat, razne pećnice, uređaji za pranje posuđa, uređaji za grijanje i /ili hlađenje i sl.

Nadalje, ispitanici su u najvećoj mjeri bili zainteresirani za perspektivu podizanja energetske efikasnosti (46,7 %), zatim za intenzivnijim korištenjem obnovljivih izvora energije ili uvođenjem sustava za kvalitetnu i energetski efikasnu brigu o otpadu (21,8%) i digitalizacijom poslovanja (11%).

Vežano uz digitalizaciju poslovanja, anketom smo utvrdili da je 12% ispitanika spremno investirati u modernizaciju i usklađivanje pojedinih poslovnih procesa npr. programi za on line naručivanje, modernizacija i unapređenje postojećih informatičkih programa i sl. S druge strane 42 % ispitanika spremno je uložiti u programska rješenja koja pospješuju umrežavanje ugostitelja s proizvođačem/dobavljačem i/ili operacionalizaciju-unapređenja poslovanja npr. novi program za interno vođenje nabave, praćenje utroška materijala/normativa, izrada nove web stranice i sl.

Osim ovih ulaganja, 46% ispitanika je spremno uložiti sredstva i u uređaje koji omogućuju bez kontaktnu prodaju/naplatu kojom se ubrzava proces naručivanja, naplate, plasmana odnosno čiji je krajnji cilj operacionalizacija poslovanja. Isto tako i u hardware odnosno računalnu opremu novije generacije radi potrebe usklađivanja poslovanja s novim tehnologijama i ciljevima energetske učinkovitosti.

Temeljem rezultata dobivenih ispitivanjem dionika u sektoru, sa sigurnošću možemo konstatirati da će sva ulaganja koja budu provedena sukladno propisanim programom sufinanciranja, rezultirati smanjenjem emisije štetnih plinova, smanjenjem potrošnje električne energije i općenito povoljnim utjecajem na okoliš.

Zaključno, prilikom propisivanja javnih poziva nužno je uključiti i još neke elemente koji bi se ovim programima mogli financirati, kao što je to primjerice trošak sufinanciranja plaća zaposlenika, a koji će biti moguće realizirati kroz programe na način kako je to definirano u ranije navedenim strateškim dokumentima.

Kako bismo na osnovu dostavljenih podataka detaljnije razradili način provedbe ovih programa i sve elemente mogućeg natječaja (ciljane vrijednosti, indikatori, sama dokumentacija i veličina budućih poziva, prihvatljivi troškovi i drugo), predlažemo održavanje operativnog sastanka. Na navedenom sastanku, detaljnije ćemo Vas upoznati s rezultatima provedene ankete.

Molimo Vas da nam povratno javite termin sastanka na tel: 01/4806-631 ili putem e-maila: cehovi@hok.hr.

S poštovanjem,

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

