

Broj: 11-1740-6771-181-2021  
Zagreb, 08. studenoga 2021.

Hrvatska udruga banaka  
n/p direktora  
g. Zdenko Adrović

**Predmet: Naknade za korištenje EFTPOS uređaja**

Poštovani gospodine Adroviću,

ponovno Vam se obraćamo u ime obrtnika i članova Hrvatske obrtničke komore koji su korisnici EFTPOS uređaja.

Naknada za dodijeljeni EFTPOS uređaj mjesečno iznosi u prosjeku 120,00 kuna + PDV, što na godišnjoj razini dovodi do 1.800,00 kuna + PDV, naravno ovisno o banci.

Iako banke zadržavaju pravo oslobađanja plaćanja predmetne naknade, sve dok za to postoje poslovni razlozi, ponovo ukazujemo na ovaj problem jer smatramo da je obrtnike potrebno osloboditi dodatnih plaćanja. Banke su ovaj trošak argumentirale padom prometa i manjom rentabilnošću uređaja, no jasno je da je pad prometa uzrokovan situacijom na tržištu zbog korona krize.

Posebno ističemo dodatno opterećenje obrtnika koji ne ostvaruju u prosjeku 5.000,00 kn po terminalu u prethodnom mjesecu ili 60.000,00 kn prosječno po terminalu u proteklih 12 mjeseci, zbog čega su dužni plaćati „naknadu za nedovoljnu uporabu POS terminala“ u prosječnom iznosu 80,00 HRK + PDV. Ovakvim dodatnim financijskim opterećenjem se obrtnike i druge poduzetnike koji ostvaruju manje primitaka **neopravdano dodatno financijski opterećuje** i stavlja u nepovoljniji položaj.

Pad prometa je problem s kojim se susreće najveća većina gospodarskih subjekata, a obrtnike najteže pogađa. Stoga upravo njima dodatni trošak predstavlja značajno opterećenje, koji sa smanjenim prometom teško mogu amortizirati.

U ovim okolnostima krize za koju je teško predvidjeti koliko će trajati, važno je sačuvati svako radno mjesto, olakšati rad i dugoročno poticati poduzetništvo.

Ljubazno Vas molimo da razmotrite navedeni problem, da **potaknete ukidanje ove naknade** kako bi i banke svojim doprinosom smanjile teret obrtnicima i time doprinijele oporavku gospodarstva i opstanka obrta.

S poštovanjem,



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

Kopiju dostaviti:

- Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, n/p predsjednika Upravnog vijeća Hanfe, g. Ante Žigman
- Ministarstvo financija, n/p ministra, g. Zdravko Marić
- Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, n/p ministra, g. Tomislav Čorić
- Hrvatska narodna banka, n/p guvernera, g. Boris Vujčić