

# **IZVJEŠĆE O RADU HRVATSKE OBRITNIČKE KOMORE ZA 2025. GODINU**

**Zagreb, veljača 2026. godine**

Sadržaj	
<b>UVOD</b> .....	4
<b>RAD TIJELA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE</b> .....	5
Skupština .....	8
Upravni odbor.....	9
Nadzorni odbor.....	10
Predsjednik i Predsjedništvo .....	10
<b>AKTIVNOSTI ODBORA I KOMISIJA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE</b> .....	12
Odbor za financije i proračun .....	12
Odbor za strukovnu izobrazbu .....	12
Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava.....	12
Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove .....	13
<b>RAD CEHOVA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE</b> .....	14
Ceh za ribarstvo i akvakulturu .....	14
Ceh trgovine.....	20
Sekcija pogrebnika.....	22
Tradicijski i umjetnički obrti .....	24
Ceh prijevoznika.....	25
Sekcija taksi prijevoza.....	28
Sekcija računovođa.....	33
Sekcija drvoprerađivača.....	36
Sekcija fotografa .....	37
Groomeri .....	38
Ceh proizvodnog obrta .....	38
Ceh frizera i kozmetičara .....	39
Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera .....	41
Ceh graditeljstva .....	42
Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika.....	45
Sekcija cvjećara .....	51
Sekcija dadilja .....	52
AIDA obavijesti Odjela za organizaciju rada cehova HOK-a u 2025.g. ....	53
<b>SUD ČASTI HOK-a I CENTAR ZA MIRENJE PRI HOK-u</b> .....	59
Sud časti HOK-a .....	62
Centar za mirenje pri HOK-u.....	63
<b>SAVJETODAVNA SLUŽBA</b> .....	67
Promicanje obrtništva.....	72
Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-a.....	81
<b>ZASTUPANJE INTERESA OBRTNIKA PRED DRŽAVNIM TIJELIMA</b> .....	84
Zakonodavstvo i gospodarske mjere.....	84
Suradnja s jedinstvenim komorskim sustavom i partnerima.....	85
Aktivnosti vezane za opće i interne akte .....	85
Međunarodne aktivnosti i zastupanje interesa obrtnika na razini Europske unije ..	86
Drugi poslovi na projektima, analizama i informiranju .....	90
<b>OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE KADROVA ZA OBRTNIŠTVO</b> .....	90
Redovno strukovno obrazovanje za vezane obrte .....	90
Upisi učenika u strukovne programe u školskoj godini 2025./2026. ....	92
Licenciranje za potrebe naukovanja.....	95
Ispit kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju ....	99
Naučnički ispiti .....	101

Cjeloživotno učenje (formalno obrazovanje i informalno učenje za potrebe obrtništva).....	103
Majstorski ispiti.....	103
Ispiti o stručnoj osposobljenosti.....	107
Sastanci savjetnika za obrazovanje .....	110
Provedba i sudjelovanje u projektima.....	110
Ostale aktivnosti Odjela za obrazovanje .....	111
Suradnja sa relevantnim ministarstvima, agencijama i međunarodnim organizacijama .....	112
<b>ODJEL ZA PROJEKTE I KOORDINACIJU RAZVOJNIH I INFRASTRUKTURNIH ULAGANJA .....</b>	<b>113</b>
Jačanje kapaciteta za pripremu i provedbu projekata financiranih EU sredstvima .....	113
Podrška u provedbi projekata s aspekta upravljanja projektom te priprema novih projekata.....	114
Informativne i savjetodavne usluge u području EU fondova.....	119
<b>AKTIVNOSTI NA RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA .....</b>	<b>122</b>
Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a .....	122
Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a .....	122
Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika ...	123
Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa .....	123
Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje .....	124
Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava .....	125
Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite.....	125
Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e.....	125
Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima, projektnim timovima.....	126
Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav.....	126
Zaključak.....	126
<b>INFORMIRANJE JAVNOSTI O OBRRTNIŠTVU .....</b>	<b>127</b>
Presjek rada i postignuća Službe za odnose s javnošću i protokol .....	127
Odnosi s medijima.....	130
PR podrška ključnim događanjima HOK-a .....	135
Plaćene medijske suradnje .....	137
Ostali komunikacijski kanali.....	144
Pripreme materijala za javne nastupe i drugih promotivnih materijala te dnevnih izvještaja o medijskim objavama i mjesečnih izvještaja o radu.....	151
Ostale aktivnosti Službe .....	153
HOK Obrtnik Plus – pogodnosti za obrtnike .....	153
Izvještaj media clipping .....	154
<b>SLUŽBA ZA PRAVNE I OPĆE POSLOVE .....</b>	<b>155</b>
<b>ZAKLJUČAK .....</b>	<b>158</b>

# UVOD

2025. godina bila je godina intenzivnih aktivnosti Hrvatske obrtničke komore u svim ključnim područjima njezina djelovanja – zastupanju interesa obrtnika, strukovnom obrazovanju i osposobljavanju, međunarodnoj suradnji, pripremi i provedbi projekata, digitalizaciji poslovanja, informiranju članstva i javnosti te osiguravanju redovitog funkcioniranja komorskog sustava.

U uvjetima nastavka gospodarskih i regulatornih promjena, s naglašenim izazovima tržišta rada, troškova poslovanja, fiskalnih i administrativnih zahtjeva te reforme strukovnog obrazovanja, Hrvatska obrtnička komora tijekom 2025. godine aktivno je pratila zakonodavne i gospodarske procese te sudjelovala u oblikovanju stavova i prijedloga usmjerenih na poboljšanje uvjeta poslovanja obrtnika.

Posebna pozornost posvećena je praćenju zakonodavnih aktivnosti i sudjelovanju u javnim savjetovanjima, jačanju sustava strukovnog obrazovanja, naukovanja, licenciranja i provedbe ispita, međunarodnoj suradnji i nastupima obrtnika na sajmovima i poslovnim događanjima, pripremi i pokretanju projekata financiranih iz fondova Europske unije i Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, razvoju i održavanju informacijskog sustava Komore, sustavnom informiranju članstva i javnosti putem mrežnih stranica, digitalnih kanala i medija, pravnoj, organizacijskoj i administrativnoj podršci radu tijela i službi Komore.

Izvešće o radu za 2025. godinu daje pregled provedenih aktivnosti i ostvarenih rezultata po organizacijskim jedinicama, s ciljem prikaza opsega rada Hrvatske obrtničke komore.

# RAD TIJELA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

TIJELO HOK-a	BR. SJEDNICA	ODRŽANE SJEDNICE
Skupština	<b>4</b>	10. sjednica od 25. 2. 2025.
		11. izv.ele. sj. od 23.6.2025.
		12. izv. video sj. od 21.7.2025.
UKUPNO:		13. sjednica od 11.12.2025.
Upravni odbor	<b>12</b>	33. sjednica od 18.2.2025.
		34. sjednica od 15.4.2025.
		35. izv. ele. sjednica od 16.4.2025.
		36. sjednica od 27.5.2025.
		37. sjednica od 1.7.2025.
		38. izv. hib. sjednica od 9.7.2025.
		39. izv. video sj. od 18.7.2025.
		40. sjednica od 23.9.2025.
		41. izv. ele. sj. od 8.10.2025.
		42. sjednica od 19.10.2025.
UKUPNO:		43. sjednica od 1.12.2025.
		44. sjednica od 17.12.2025.
Nadzorni odbor	<b>5</b>	10. sjednica od 10.2.2025.
		11. sjednica od 26.5.2025.
		12. sjednica od 3.10.2025.
		13. sjednica od 21.11.2025.
UKUPNO:		14. online sjednica od 14.11.2025.
Predsjedništvo	<b>16</b>	39. sjednica od 20.1.2025.
		40. sjednica od 18.2.2025.
		41. ele. sjednica od 20.2.2025.
		42. sjednica od 25.2.2025.
		43. sjednica od 10.3.2025.
		44. video sjednica od 7.4.2025.
		45. sjednica od 14.4.2025.
		46. sjednica od 26.5.2025.
		47. izv. ele. sj. od 23.6.2025.
		48. sjednica od 1.7.2025.
		49. izv. video sj. od 4.5.2025.
		50. izv. hib. sj. od 17.7.2025.
		51. sjednica od 23.9.2025.
		52. sjednica od 19.10.2025.
UKUPNO:	53. sjednica od 1.12.2025.	
	54. sjednica od 17.12.2025.	
Odbor za financije i proračun	<b>1</b>	6. video sjednica od 24.11.2025.
UKUPNO:		

Odbor za Statut i razvoj jedininstvenog komorskog sustava		5.-6. rujna 2025. (elektronička sjednica)
UKUPNO:	1	
Odbor za strukovnu izobrazbu		1. sjednica održana – 11. 2.2025. – elektronička sjednica
		2. sjednica održana – 16.4..2025. – elektronička sjednica
		3. sjednica održana – 14.5.2025. – elektronička sjednica
		4. sjednica održana – 9.9.2025. – video sjednica
		5. sjednica održana – 12.11.2025. – video sjednica
UKUPNO:	5	
Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove		7. online sjednica - 18.03. 2025.
		8. online sjednica održana - 10.07. 2025.
		9. online sjednica održana - 06.11. 2025.
UKUPNO:	3	
Uprava Matice hrvatskih obrtnika		221. sjednica od 04.02.2025.
		222. elektronička sjednica od 13.02.2025.
		223. sjednica od 25.02.2025.
		224. sjednica od 28.03.2025.
		225. sjednica od 20.05.2025.
		226. hibridna sjednica od 17.06.2025.
		227. elektronička sjednica od 03.07.2025.
		228. hibridna sjednica od 16.09.2025.
		229. hibridna sjednica od 30.10.2025.
		230. hibridna sjednica od 03.12.2025.
UKUPNO:	10	
Predsjedništvo Suda časti HOK-a		2. sjednica Predsjedništva Suda časti HOK-a 21.11.2025.
		3. sjednica Predsjedništva Suda časti HOK-a 09.12.2025.
UKUPNO:	2	
Predsjedništvo Centra za mirenje pri HOK-u		2. sjednica Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u 21.11.2025.
		3. sjednica Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u 09.12.2025.
UKUPNO:	2	

Organizacijski odbor OSI		13. telefonska sjednica od 27. veljače 2025. godine
		14. telefonska sjednica od 7. ožujka 2025
		15. telefonska sjednica od 10. travnja 2025.
		16. telefonska sjednica od 29. travnja 2025. godine
		17. telefonska sjednica od 30. listopada 2025. godine
UKUPNO:	<b>5</b>	
Ceh prijevoznika		4. sjednica od 11.06.2025.
UKUPNO:	<b>1</b>	
Sekcija drvoprerađivača		6. sjednica od 12.11.2025.
UKUPNO:	<b>1</b>	
Sekcija fotografa		3. sjednica od 27.06.2025.
UKUPNO:	<b>1</b>	
Sekcija taksi prijevoza		4. sjednica od 12.02.2025.
		5. online sjednica od 28.04.2025.
		6. online sjednica od 13.10.2025.
UKUPNO:	<b>3</b>	
Ceh trgovine		9. online sjednica od 25.09.2025.
		10. online sjednica od 11.12.2025.
UKUPNO:	<b>2</b>	
Ceh ribarstva i akvakulture		10. sjednica od 31.01.2025.
		11. sjednica od 19.05.2025.
		12. sjednica od 06.11.2025.
UKUPNO:	<b>3</b>	
Sekcija računovođa		5. online sjednica od 12.03.2025.
		6. online sjednica od 25.09.2025.
UKUPNO:	<b>2</b>	
Ceh frizera i kozmetičara		9. sjednica od 15.03.2025.
		10. online sjednica od 04.06.2025.
		11. online sjednica od 06.10.2025.
UKUPNO:	<b>3</b>	
Ceh uslužnog obrta		5. sjednica od 21.03.2025.
		6. online sjednica 16.10.2025.
UKUPNO:	<b>2</b>	
Ceh graditeljstva		6. online sjednica 25.09.2025.
		7. online sjednica 13.10.2025.
UKUPNO:	<b>2</b>	

Sekcija cvjećara		6. online sjednica od 15.07.2025.
		7. online sjednica od 30.09.2025.
UKUPNO:	2	
Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika		10. online sjednica od 04.02.2025.
		11. online sjednica od 29.04.2025.
		12. online sjednica od 10.10.2025.
		13. sjednica od 23.11.2025.
UKUPNO:	4	
Ceh proizvodnog obrta		4. sjednica od 10.12.2025.
UKUPNO:	1	

## Skupština

Održano je ukupno 4 sjednica (redovne i izvanredne elektroničke/video sjednice) na kojima su razmatrane ključne teme vezane uz rad HOK-a, financijsko poslovanje, funkcioniranje komorskog sustava te pripremu aktivnosti za naredno mandatno razdoblje.

U izvještajnom razdoblju Skupština je raspravljala i odlučivala o sljedećim temama:

- razrješenjima, verifikaciji mandata i imenovanjima članova tijela HOK-a
- izvješću o radu Hrvatske obrtničke komore za 2024. godinu
- godišnjem financijskom izvješću i bilješkama HOK-a za 2024. godinu
- potvrđivanju usklađenosti pravilnika o materijalno-financijskom poslovanju u jedinstvenom komorskom sustavu
- odlukama vezanim uz upravljanje imovinom
- izboru revizora za 2025. godinu
- upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2024. godinu
- raspravi i zauzimanju stava o prijedlozima traženim od MINGO-a za Zakon o obrtu
- izmjenama i dopunama Financijskog plana HOK-a za 2025. godinu
- Programu rada HOK-a za 2026. godinu
- Financijskom planu HOK-a za 2026. godinu
- raspisivanju i provođenju izbora za tijela jedinstvenog komorskog sustava HOK-a za mandatno razdoblje 2026.–2030.
- informacijama o radu komorskog sustava i izvješću o statusu projekta Majstorske škole

## Upravni odbor

Tijekom 2025. godine Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore održao je ukupno 12 sjednica (redovnih, hibridnih i izvanrednih elektroničkih/video sjednica) na kojima su razmatrane ključne teme od značaja za rad Komore i jedinstvenog komorskog sustava.

U izvještajnom razdoblju Upravni odbor razmatrao je i odlučivao o sljedećim temama:

- izvješćima o radu i financijskom poslovanju Hrvatske obrtničke komore, uključujući godišnje financijsko izvješće i bilješke te izmjene financijskog plana, kao i programu rada i financijskom planu
- planiranju i sufinanciranju međunarodnih, regionalnih i specijaliziranih sajmova te drugim aktivnostima usmjerenima na promociju obrtništva
- razrješenjima i imenovanjima članova tijela i radnih tijela HOK-a, kao i pitanjima vezanim uz sastav tijela u jedinstvenom komorskom sustavu
- potvrđivanju usklađenosti statuta, pravilnika i drugih općih akata područnih komora i udruženja sa Statutom HOK-a
- pitanjima vezanim uz Zakon o obrtu, uključujući rasprave, zauzimanje stavova te upućivanje prijedloga nadležnom ministarstvu
- temama strukovnog obrazovanja, naukovanja i majstorskih ispita, uključujući licenciranje radionica i donošenje pripadajućih pravilnika
- projektima i aktivnostima financiranim iz EU izvora (ESF+), uključujući sklapanje partnerstava te imenovanje projektnih timova i povjerenstava
- digitalizaciji i informatičkim rješenjima HOK-a, uključujući nadogradnje aplikacija i modula te upravljanje licencama
- organizaciji i provedbi strukovnih i promotivnih događanja (susreti, forumi, kongresi i sportske igre) te izvješćima o održanim manifestacijama
- nabavi i upravljanju imovinom HOK-a, uključujući odluke o nabavama, otpisima i potraživanjima
- analizama poslovanja područnih komora i udruženja te pojedinim pitanjima iz funkcioniranja komorskog sustava
- suradnjama i sporazumima s vanjskim partnerima te postupanju u pojedinim slučajevima od značaja za komorski sustav
- pripremi i provedbi aktivnosti vezanih uz izbore za tijela jedinstvenog komorskog sustava za mandatno razdoblje 2026.–2030.

## Nadzorni odbor

Nadzorni odbor Hrvatske obrtničke komore u 2025. godini održao je 4 sjednice.

Sukladno odredbama Poslovnika o radu Nadzornog odbora i odredbama Statuta HOK-a, Nadzorni odbor je raspravljao o:

- nacrtu prijedloga Godišnjeg financijskog izvješća i bilješki HOK-a za 2024. godinu, uključujući pregled primitaka i izdataka te ostvarenog komorskog doprinosa
- upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2024. godinu prema Zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija
- financijskim izvješćima proračuna HOK-a za 2025. godinu po razdobljima (01.01.–31.03., 01.01.–30.06. i 01.01.–30.09.), uključujući pregled primitaka i izdataka, komorskog doprinosa te stanja računa Matice hrvatskih obrtnika
- nacrtu prijedloga izmjena i dopuna Financijskog plana HOK-a za 2025. godinu

## Predsjednik i Predsjedništvo

Predsjednik Hrvatske obrtničke komore sukladno statutarnim ovlastima predsjedavao je sjednicama Skupštine, Upravnog odbora, sjednicama Predsjedništva te koordinirao rad tijela HOK-a i jedinstvenog komorskog sustava. Sudjelovao na pojedinim sjednicama radnih tijela Komore, ovisno o problematici o kojoj se raspravljalo i točkama dnevnog reda. Aktivno zastupao interese obrtništva prema državnim institucijama i relevantnim dionicima. Poseban fokus bio je na aktivnostima vezanim uz novi Zakon o obrtu, uključujući sudjelovanje u radu Radne skupine Ministarstva gospodarstva te komunikaciji i usuglašavanju stavova HOK-a. Predsjednik je sudjelovao i na sjednicama Odbora za gospodarstvo Hrvatskoga sabora te na sjednicama Turističkog vijeća Hrvatske turističke zajednice, a tijekom godine održani su i sastanci s predstavnicima Vlade RH na kojima su predstavljeni prijedlozi i stavovi HOK-a. Uz navedeno, predsjednik je sudjelovao na brojnim događanjima i sastancima unutar komorskog sustava te s partnerima i institucijama, promičući interese članova HOK-a i jačajući koordinaciju i komunikaciju u sustavu.

Predsjedništvo Hrvatske obrtničke komore održalo je ukupno 16 sjednica (redovnih, hibridnih i izvanrednih elektroničkih/online sjednica) na kojima su razmatrane ključne teme vezane uz upravljanje komorskim sustavom, pripremu materijala za sjednice

Upravnog odbora i Skupštine, financijsko poslovanje, projekte te aktualna pitanja od značaja za obrtništvo.

U izvještajnom razdoblju Predsjedništvo je raspravljalo i odlučivalo o sljedećim temama:

- pitanjima vezanim uz Zakon o obrtu, uključujući rasprave, informacije i zauzimanje stavova prema nadležnim institucijama
- statusu projekta Majstorske škole te povezanim aktivnostima i zaključcima
- razrješenjima, imenovanjima i verifikacijama članova tijela i radnih tijela HOK-a te pregledom dokumentacije za nove članove
- pripremi izvješća o radu i financijskog izvješća HOK-a za 2024. godinu (za raspravu na Upravnom odboru i Skupštini)
- izmjenama i dopunama Financijskog plana HOK-a za 2025. godinu te pripremi Programa rada i Financijskog plana za 2026. godinu
- raspisivanju i provedbi izbora za tijela jedinstvenog komorskog sustava za mandatno razdoblje 2026.–2030.
- potvrđivanju usklađenosti statuta i pravilnika područnih komora i udruženja sa Statutom HOK-a
- pitanjima strukovnog obrazovanja, naukovanja i majstorskih ispita, uključujući licenciranje radionica i izradu/održavanje pripadajućih aplikativnih rješenja
- projektima financiranim iz EU izvora (ESF+), uključujući sklapanje partnerstava, imenovanje projektnih timova i pripremu projektnih prijava
- organizaciji i provedbi komorskih događanja i manifestacija te izvješćima o održanim aktivnostima (susreti, forumi, kongresi, Akademija HOK-a i sl.)
- suradnjama i sporazumima s vanjskim partnerima te aktivnostima usmjerenima na promociju obrtništva
- nabavi roba i usluga za potrebe HOK-a (uredski materijal, IT rješenja, web stranica, medijski monitoring, catering i sl.) te odabiru ponuđača
- analizi poslovanja područnih komora i udruženja te pitanjima funkcioniranja komorskog sustava
- postupanju u pojedinim predmetima od značaja za komorski sustav (npr. pitanja vezana uz rad pojedinih udruženja i daljnje postupanje)
- normativnim i organizacijskim pitanjima vezanim uz rad komorskog sustava

# **AKTIVNOSTI ODBORA I KOMISIJA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE**

## **Odbor za financije i proračun**

Odbor za financije i proračun Hrvatske obrtničke komore održao je jednu video sjednicu na kojoj je razmatrao pitanja financijskih obveza u jedinstvenom komorskom sustavu:

- nacrtu prijedloga Financijskog plana HOK-a za 2026. godinu
- zamolbama područnih komora vezano uz obveze po ugovorima o zajmu (otpis dugovanja i oslobođenje zaduženja)
- ostalim pitanjima, informacijama i prijedlozima iz područja financijskog poslovanja

## **Odbor za strukovnu izobrazbu**

Odjel za obrazovanje organizirao je 5 sjednica Odbora za strukovnu izobrazbu u 2025. godini na kojima je raspravljao o temama koje su bile u skladu sa usvojenim programom rada. Između ostalog, na dnevnom redu sjednica usvojen je Program rada Odjela za obrazovanje za 2026. godinu, Program rada Odbora za strukovnu izobrazbu za 2026. godinu te prijedlog Kalendara majstorskih ispita za 2026. godinu. Nadalje, Odboru za strukovnu izobrazbu prezentirani su prijedlozi izmjena novog Pravilnika o postupku i načinu polaganja majstorskog ispita te ispita o stručnoj osposobljenosti, prilagodbe postupka licenciranja za provedbu naukovanja u modularnoj nastavi te se kontinuirano raspravljalo o problemima cijene majstorskih ispita i provedbe majstorskih ispita, odnosno standardizacije kvalitete provedbe i ocjenjivanja. Isto tako, na sjednicama Odbora razmatrali su se pristigli prigovori na rezultate praktičnog dijela majstorskog ispita.

## **Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava**

Tijekom 2025. godine održana je jedna elektronička sjednica Odbora za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava i to pisanim izjašnjavanjem (e-mail glasovanjem) u trajanju od 5. do 6. rujna 2025. godine. Odbor je donio odluke o

prijedlozima za imenovanje Predsjedništva, tajnika i sudaca prvostupanjskih i drugostupanjskih vijeća Suda časti Hrvatske obrtničke komore o kojim imenovanjima je konačnu odluku donio Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore.

## Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove

Rad na pripremama materijala i sudjelovanje u radu sjednica Odbora za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove HOK-a:

U 2025. godini su održane 3 on-line sjednica Odbora. 7. on-line sjednica Odbora održana je 18. ožujka 2025. godine, 8. on-line sjednica Odbora održana je 10. srpnja 2025. godine i 9. on-line sjednica Odbora održana je 06. studenoga 2025. godine.

Na sjednicama su usvojeni Zapisnici sa prethodnih sjednica Odbora, raspravljano je o sadržaju i dokumentaciji natječaja za sufinanciranje posjete članova HOK-a specijaliziranim sajmovima u inozemstvu u 2025., odnosno i u 2026. godini, usvojena su izvješća sa održanih sajmova iz Plana sajmova HOK-a u 2025. godini, razmatrana gospodarska i pitanja uvjeta rada obrtnika obzirom na gospodarsku situaciju u Republici Hrvatskoj, praćene mjere potpore Vlade RH namijenjene obrtništvu i građanstvu.

Odbor se prijedlozima i zaključcima aktivno zalagao za povećanje uloge HOK-a u donošenju određenih zakonskih i tehničkih rješenja koja se odnose na rad obrtnika, zalagao za što veću i konkretniju komunikaciju predstavnika Uprave HOK- a i Vlade, odnosno nadležnih Ministarstava Republike Hrvatske kao i uključivanje predstavnika HOK-a u radne skupine kod donošenja pojedinih Zakona, Uredbi ili Pravilnika, odnosno izmjene i dopune istih.

# RAD CEHOVA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

## Ceh za ribarstvo i akvakulturu

U razdoblju od siječnja do prosinca 2025. godine održane su 3 sjednice Ceha za ribarstvo i akvakulturu. Na sjednice Ceha za ribarstvo i akvakulturu redovno su nazočni predstavnici Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede na kojima se raspravlja se o aktualnoj ribarskoj problematici u cilju unapređenja ribarske struke i zaštite ribarskih interesa, te zaštite održivog razvoja ribarstva.

### Održavanje sastanaka vezanih uz ribolovne alate

16. siječnja 2025.g. Uprava ribarstva Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva organizirala je sastanak sa zainteresiranim ovlaštenicima povlastica odnosno vlasnicima plovila autoriziranim za ribolov okružujućom mrežom plivaricom srdelarom vezano uz aktualne teme u plivaričarskom ribolovu.

3. veljače 2025. g. održan je sastanak na kojemu se razgovaralo o očekivanoj dinamici ribolovne sezone sitne plave ribe, a u odnosu na najavljene promjene ulovne prakse u ribolovu plavoperajne tune plivaricom tunolovkom i moguće posljedice. Temeljem održanog sastanka, Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a podržao je novi Pravilnik uz određene izmjene:

- izmjena broja plovila kojima će se dozvoliti ribolov sitne plave ribe na 11 uz jasno definiranje popisa tih 11 brodova.
- definirati Pravilnik na način da ukoliko za 7. mjesec (srpanj) dođe do bilo kakvih ograničenja kvote ulova, ta ograničenja će se odnositi i za tih 11 plovila za koja će biti dostavljen popis.
- potrebno je definirati da se tih 11 brodova u Pravilniku o ribolovu tune plivaricom tunolovkom te uvjetima i kriterijima za ostvarivanje prava na dodjelu individualne plivaričarske kvote odnosi iznimno za 2025. godinu.

11. veljače 2025.g. organiziran je sastanak s predstavnicima Uprave ribarstva i zainteresiranih vlasnika plovila, nositelja povlastica za lov igluna i plavoperajne tune

na temu priprema za ribolovnu sezonu tune i sezonu igluna. Isto tako, raspravljalo se o Pravilniku o sljedivosti plavoperajne tune i igluna.

13. veljače 2025.g. održan je sastanak oko pripreme ribolovne sezone sitne plave ribe u odnosu na najavljene promjene ulovne prakse u ribolovu plavoperajne tune plivaricom tunolovkom i moguće posljedice.

26. veljače 2025.g. održan je sastanak na temu donošenja prijedloga Pravilnika o sljedivosti plavoperajne tune i igluna.

9. travnja 2025.g. održan je sastanak s Ministrom poljoprivrede, šumarstva i ribarstva vezano uz smanjenje ulova u sektoru sitne plave ribe i problema velike količine predatora koji su zaštićeni (tunj, iglun, dupin, kao i zbog klimatskih promjene). Raspravljalo se o sektoru ulova i prerade sitne plave ribe u kojoj je zaposleno nekoliko tisuća radnika. Ovaj poslovni sektor tradicionalno je iznimno važan stanovnicima ruralnih područja otoka i priobalja. Za Republiku Hrvatsku je iznimno značajna tradicija i znanje koje se stoljećima prenosi s koljena na koljeno te proizvodnja zdrave hrane iznimnih nutritivnih vrijednosti. Na sastanku je istaknuto da su se u posljednjih desetak godina u ovu djelatnost investirali milijunski iznosi, a osim prodaje na domaćem tržištu, izvoz čini ključnu stavku. Na sastanku se raspravljalo o mogućnostima i mjerama pomoći.

Održano je nekoliko sastanaka Radne grupe za plivaričarski ribolov male plave ribe (29.05., 10.09., 22.09., 03.12.). Na sastancima se raspravljalo o problematici ribolova male plave ribe i novom Prijedlogu Pravilnika o obavljanju gospodarskog ribolova na moru okružujućom mrežom plivaricom – srdelarom

10. srpnja 2025.g. organiziran je sastanak s Upravom ribarstva i sa zainteresiranim ovlaštenicima povlastica odnosno vlasnicima plovila autoriziranim za ribolov okružujućom mrežom plivaricom srdelarom vezano uz aktualne teme u plivaričarskom ribolovu.

30. listopada 2025.g. održan je sastanak s Ministarstvom poljoprivrede, šumarstva i ribarstva u vezi državnih potpora u ribarstvu na kojemu je najavljeno ulaganje od rekordnih 64 milijuna eura za ribarstvo

27. studenog 2025.g. održan je sastanak s Povjerenikom za ribarstvo i oceane g. Kadisom u Zadru. Raspravljalo se ključnim pitanjima vezanih uz reviziju Zajedničke

ribarstvene politike (ZRP), stanje u akvakulturi te novi Višegodišnji financijski okvir za razdoblje 2028. - 2034. Tijekom razgovora istaknuta je važnost osiguravanja konkurentnosti sektora i stabilna opskrba stanovništva EU zdravim i kvalitetnim proizvodima te uravnoteženog pristupa upravljanju ribarstvom, koji uz ekološke ciljeve jednako vrednuje socioekonomske potrebe ribara i lokalnih zajednica.

17. prosinca 2025.g. održan je sastanak s vlasnicima plovila autoriziranih za ribolov pridnenom povlačnom mrežom - kočom, odnosno ovlaštenicima povlastica izdanih na ta plovila. Na sastanku su predstavljeni rezultati znanstvene procjene stanja pridnenih stokova te predstavile obaveze koje dolaze u periodu skupa s predviđenim ili planiranim rokovima. Teme sastanka bile su stanje demerzalnih resursa u Jadranskom moru, rezultati projekta IOR-a, analiza stanja pridnenih resursa u hrvatskom teritorijalnom moru i prijedlog prilagodbe prostorno-vremenske regulacije ribolova, pregled pravnog okvira na GFCM, EU i nacionalnoj razini te predstojeće aktivnosti i obaveze i kontrola mrežnog tega povlačnih alata.

#### **Prioritet za ukrcaj vozila koja prevoze ribu u trajekte prema lučkim upravama**

Na sastanku s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture održanom 5. lipnja kao i kasnije dopisom zatraženo je da se prema lučkim uprava pošaljete uputu o prioritetu za ukrcaj vozila koja prevoze ribu u trajekte. Većina lučkih uprava traži uputu s novim datumom, stoga je slanje ažurirane upute koja će vrijediti za cijelu kalendarsku godinu bila neophodna kako bi ribari dobili prioritet za ukrcaj vozila koja prevoze ribu u trajekte diljem naše obale.

#### **Prijedlog iskrcajnih mjesta za plovila koja obavljaju gospodarski ribolov na moru**

U komunikaciji s Upravom ribarstva Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva Ceh za ribarstvo i akvakulturu Hrvatske obrtničke komore dostavio je prijedloge novih iskrcajnih mjesta od strane članova Hrvatske obrtničke komore po obalnim županijama.

## **Zatraženo tumačenje dijela Pravilnika o obavljanju gospodarskog ribolova na moru pridnenom povlačnom mrežom – kočom**

Zbog potrebe za prenošenjem ispravnih informacija našem članstvu zatraženo je tumačenje Pravilnika o obavljanju gospodarskog ribolova na moru pridnenom povlačnom mrežom – kočom i to po pitanjima:

- za mreže sa sakom kvadratnog oka 40 mm, na koji način mora ostali mrežni teg biti postavljen i koje veličine oka moraju biti na ostalom dijelu mreže?
- za mreže sa sakom romboidnog oka 50 mm, na koji način mora ostali mrežni teg biti postavljen i koje veličine oka moraju biti na ostalom dijelu mreže?

## **Zatraženo tumačenje Pravilnika o vođenju upisnika brodova, najvišoj dopuštenoj starosti i tehničkim uvjetima za upis u upisnik brodova**

Zatražena provjera mogućnosti krivog tumačenja članka 11. Pravilnika o vođenju upisnika brodova, najvišoj dopuštenoj starosti i tehničkim uvjetima za upis u upisnik brodova (NN 131/2023).

Pojedincima su odbijeni upisi u upisni list brodice dvaju motora različitih snaga (oba kao glavni), iako su ti motori prije navedenog Pravilnika bili upisani kao glavni; snaga im se zbrojila što je bitan podatak u povlastici za obavljanje gospodarskog ribolova na moru.

Isto tako, zatraženo je tumačenje što kod brodice ne ulazi u dužinu preko svega-ukupnu, maksimalnu duljinu plovila od najjisturenijeg pramčanog (prednjeg) dijela do najjisturenijeg krmenog (stražnjeg) dijela, uključujući sve fiksne i pokretne nadgrađene strukture kao što su krmene platforme, pramčani prevjesi i sl.

## **28. Susret ribara Hrvatske obrtničke komore**

28.Susret ribara HOK-a održan je u Novalji, u hotelu Olea i Kulturnom centru Gozdenica, od 06. do 08. studenog 2025. godine. Organizator Susreta bila je Hrvatska obrtnička komora, a domaćin Obrtnička komora Ličko-senjske županije.

Pokroviteljstvo – 28. Susret ribara održan je pod pokroviteljstvom Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva i sponzorstvom Zagrebačke banke i Forda.

Organizacijski odbor – Joso Smolić, predsjednik Organizacijskog odbora i potpredsjednik HOK-a; Joso Vrkljan, predsjednik Obrtničke komore Ličko-senjske županije; Stjepan Nedoklan, predsjednik Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a; Mato Oberan, član Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a i Danijel Strugar, član Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a

Na 28. Susretu ribara bilo je nazočno oko 180 sudionika.

Nazočni: David Vlajčić, ministar Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva; Ivan Matijević, državni tajnik Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva Ivan Dabo, gradonačelnik Novalje; Milan Blažević, zapovjednik Obalne straže Republike Hrvatske; Ante Mišura, ravnatelj Uprave ribarstva te načelnici Uprave ribarstva: Irena Jahutka, Mario Jurašić, Ivica Šučec, Ante Vujević). Aljoša Duplić, ravnatelj Zavoda za zaštitu okoliša i prirode (Ministarstvo zaštite okoliša i zelene tranzicije); Nedo Vrgoč i Ana Matić Skoko, Institut za oceanografiju i ribarstvo; Andreas Pfannkuchen, Institut Ruđer Bošković, kao i dužnosnici Hrvatske obrtničke komore, predstavnici FLAG-ova (lokalnih akcijskih grupa u ribarstvu), predstavnici struke-brojni ribari, te brojni predstavnici medija i drugi ugledni gosti.

U okviru održavanja 28. Susreta ribara, održan je zajednički sastanak Organizacijskog odbora i Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a s ravnateljem Uprave ribarstva, Antom Mišuirom i s predstavnicima Uprave ribarstva.

Na ovogodišnjem Susretu ribara održana je panel rasprava „Aktualnosti u ribarstvu: stanje, izazovi i prilike“. Kroz panel su se dotakle teme i pitanja od velike važnosti za ribare, kao što su rasterećenje administrativnih obaveza za ribare, budućnost oko zaštićenih područja, biološka održivost ribljih stokova, stanje resursa u moru, ulov sitne plave ribe i dr.

Također, održano je nekoliko predavanja: Uloga rastilišta u obnavljanju ribljih vrsta i zajednica; Promjene i posljedice u Jadranskom moru; Uspostava sustava proširene

odgovornosti za ribolovni alat koji sadržava plastiku; Dekarbonizacija malog priobalnog ribolova; Program za ribarstvo i akvakulturu Republike Hrvatske za programsko razdoblje 2021.-2027.; Inspekcijski nadzor u ribarstvu; Uloga FLAG-ova u razvoju ribarstvenih zajednica i Nove funkcionalnosti mSustava.

Nakon tematskih izlaganja i panel rasprave, usvojeni su sljedeći Zaključci:

1. Ponovno zahtijevamo bržu administrativnu obradu svih zahtjeva i isplata mjera i potpora u ribarstvu.
2. Potrebno je rasterećenje administrativnih obaveza u ribarskoj djelatnosti.
3. Očekujemo nastavak provedbe mjera i aktivnosti usmjerenih na smanjenje šteta uzrokovanih predacijom orade u školjkastvu.
4. Tražimo brže rješavanje problematike iskrcajnih mjesta za autorizirana plovila koja obavljaju gospodarski ribolov na moru.
5. Sljedeći, 29. Susret ribara održat će se u Primorsko- goranska županiji.

#### **Povjerenstva, odbori i radne grupe**

Predstavnici Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a aktivno sudjeluju u radu brojnih povjerenstava, odbora, radnih grupa i radionica, te svojim aktivnim i stručnim radom doprinose kreiranju i provedbi propisa iz sektora ribarstva.

Radne skupine i povjerenstva u 2025. godini u koja su imenovani članovi HOK-a:

1. Povjerenstvo – izmjena i dopuna Pravilnika o ribolovu plavoperajne tune  
Thunnus thynnus
2. Savjetodavno vijeće za akvakulturu
3. Povjerenstvo za izradu prijedloga Pravilnika o sljedivosti crvenog koralja -  
Coralium rubrum
4. Radna skupina za izradu Nacrta prijedloga Zakona o provedbi Uredbe EU  
2024\_1991 o obnovi prirode i izmjeni Uredbe EU 2022\_869
5. Povjerenstvo za izradu Prijedloga pravilnika o sljedivosti plavoperajne tune  
(Thunnus thynnus) i igluna (Xiphias gladius)
6. Povjerenstvo za izradu Prijedloga pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika

o ribolovnim mogućnostima i ribolovu igluna

## 7. Radna grupa za plivaričarski ribolov sitne plave ribe

### Članstvo u međunarodnim asocijacijama

Članovi Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a sudjeluju u radu međunarodnih ribarskih asocijacija pri pripremi mišljenja o upravljanju ribarstvom i društveno-ekonomskim aspektima za podršku ribarstvu kako bi se olakšalo postizanje ciljeva za održivo ribarstvo.

Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a član je **MEDAC** (Mediterranean Advisory Council) - Međunarodnog savjetodavnog vijeća za ribarstvo Mediterana.

### Ceh trgovine

U razdoblju od siječnja do prosinca 2025. godine održale su se 2 sjednice Ceha trgovine. Fokus Ceha trgovine bio je na omogućavanjem rada malih trgovina nedjeljom i problematika ograničavanja cijena proizvoda u trgovini.

### Ograničavanje cijena proizvoda u trgovini

21. siječnja 2025. održan je sastanak s Ministrom gospodarstva, gospodinom Šušnjarom. Predstavnici HOK-a istaknuli su težak položaj malih trgovina i da su za male trgovine uvjeti nabave nepovoljniji od velikih trgovina te će ovime doći u situaciju da proizvode s ograničenom cijenom u maloprodaji moraju prodavati po nižim maloprodajnim cijenama od svojih nabavnih cijena tih proizvoda odnosno povući ih iz prodaje.

Ponovljeno je traženje oko ograničenja marži, a ne finalnih cijena proizvoda. Također, predloženo i da se primijene kriteriji razvrstavanja gospodarskih subjekata prema veličini na način da se sve obrtnike u kategoriji mikro poduzetnika do 10 zaposlenih izuzme iz obveze provedbe nove odluke o kontroli cijena. Na sastanku su predstavnici HOK-a ponovili svoj stav da je ograničenje rada nedjeljom još jedno opterećenje malim

trgovcima, a iz nadležnog Ministarstva najavljena je skorašnja relaksacija ograničenja rada nedjeljom za obrtnike.

Hrvatska obrtnička komora je 19. veljače 2025. dostavila je amandmane na Prijedlog zakona o iznimnim mjerama kontrole cijena s Konačnim prijedlogom Zakona. Amandmanima je zatraženo nužno vođenje računa kod definiranja mjera kontrole cijena te da se pri tome napravi razlika u propisivanju obveza i uvjeta za male trgovce u odnosu na velike. Također, zatražen je i primjereniji raspon kazni za prekršaje.

### **Problematika isticanja dodatne cijene u mini marketima i malim trgovinama naših obrtnika**

Ceh trgovine je zatražio izuzeće malih trgovina u vlasništvu obrtnika kod primjene Odluke za isticanje dodatnih cijena u trgovini. Većina malih trgovina i mini marketa koristi numeratore (tzv. dvoredne etiketirke) za označavanje cijena direktno na proizvodima koji ne podržavaju isticanje informacija poput cijene po pojedinim danima, najniže cijene u posljednjih 30 dana i slično. Također, na policama zbog prostornog ograničenja često nije moguće razdvojiti proizvode po artiklu s dodatnim naljepnicama.

U malim trgovinama i mini marketima, osobito u ruralnim sredinama, vlasnik obrta kao jedini zaposlenik najčešće obavlja sve ključne funkcije – od rada na blagajni i zaprimanja robe do slaganja polica i administracije. Uvođenje novih obveza, poput dodatnog etiketiranja proizvoda, dodatno bi usporilo njihov svakodnevni rad, a angažiranje dodatnih zaposlenika za većinu poslovanja nije financijski izvedivo.

Mali trgovci - obrtnici nemaju jednake uvjete poslovanja kao veliki trgovački lanci – bilo da se radi o uvjetima nabave, visini marži, dostupnosti radne snage ili pristupu naprednim tehnološkim rješenjima.

## Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o trgovini, s Konačnim prijedlogom zakona

Hrvatska obrtnička komora dostavila je mišljenje Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o trgovini, s Konačnim prijedlogom zakona u kojemu je predložena zabrana prodaje alkohola u trgovinama od 20:00 do 06:00 sati

Bez obzira što je HOK u potpunosti svjestan važnosti javnog zdravlja, zaštite javnog reda i mira te kulturne baštine, smatra kako predložena zabrana prodaje alkohola u trgovinama od 20:00 do 06:00 sati neće bitno pridonijeti ostvarenju navedenih ciljeva.

Male trgovine već su značajno pogođene neradnim nedjeljama i ograničavanjem cijena proizvoda. Stoga bi ovakav prijedlog Zakona predstavljao dodatni i nepotreban udar na male trgovce obrtnike, dok istovremeno ne bi smanjio problem opijanja, osobito turista, u gradskim jezgrama.

Nadalje, ovu zabranu HOK smatra nepotrebnom, budući da je Zakonom o trgovini već propisano da trgovac ne smije potrošačima omogućiti konzumaciju hrane ili pića u prodavaonici. Dodatno, Zakonom o prekršajima protiv javnog reda i mira zabranjeno je piti alkohol na javnim mjestima.

Umjesto uvođenja novih zabrana, HOK smatra kako je prioritetno pojačati nadzor komunalnih redara i policije na mjestima gdje dolazi do remećenja javnog reda i mira.

### Sekcija pogrebnika

Ispiti stručne osposobljenosti za zanimanje pogrebnik održani su u siječnju i rujnu 2025. godine. Od ukupno 34 kandidata, ispit je položilo 22 polaznika.

ISPITNI ROK	45. ispitni rok 18.01.2025.	46. ispitni rok 13.09.2025.	UKUPNO
BROJ OSOBA KOJI JE PRISTUPIO ISPITU	11	23	34
BROJ OSOBA KOJI JE POLOŽILO ISPIT	8	14	22
BROJ OSOBA KOJE NISU POLOŽILE ISPIT	3	9	12

## **Prijedlog za ujednačeno postupanje policijskih uprava vezano uz izdavanje prethodnih suglasnosti za prijevoz umrlih osoba i posmrtnih ostataka**

Ministarstvu unutarnjih poslova dostavljeni su prijedlozi za ujednačeno postupanje svih nadležnih tijela u postupku izdavanja prethodnih suglasnosti za prijenos umrle osobe ili posmrtnih ostataka, u cilju osiguranja zakonitosti, pravovremenosti i smanjenja nepotrebnih troškova obitelji pokojnika:

### **1. Izdavanje prethodnih suglasnosti – primjena Zakona o pogrebničkoj djelatnosti (NN 36/15, 98/19)**

Policijske uprave trebaju prilikom izdavanja prethodnih suglasnosti postupati sukladno članku 7. Zakona o pogrebničkoj djelatnosti koji jasno propisuje tko može obavljati pogrebničku djelatnost na teritoriju Republike Hrvatske:

- pogrebnici sa sjedištem u RH koji ispunjavaju uvjete Zakona,
- pogrebnici iz država članica EU/EGP koji ispunjavaju uvjete sukladno propisima svoje države te mogu raditi na privremenoj/povremenoj osnovi prema Zakonu o uslugama,
- pogrebnici iz trećih država mogu obavljati djelatnost samo ako imaju odgovarajuće dozvole sukladno Zakonu o strancima.

Sekcija pogrebnika HOK-a predlaže da se prethodna suglasnost ne izdaje pogrebnicima koji ne ispunjavaju uvjete iz Zakona, uključujući slučajeve kada:

- pogrebnik nema poslovni nastan u RH ili EU/EGP,
- pogrebnik iz treće države nema radnu dozvolu u RH ili ne posjeduje odgovarajuće dozvole za obavljanje djelatnosti.

Također, posebnu pozornost trebalo bi obratiti i na prijenose koje obavljaju vozila registrirana u trećim državama te situacije kada se koriste hrvatske registarske oznake, a vozač nema radnu dozvolu u Republici Hrvatskoj. Policijski službenici na graničnim prijelazima trebali bi zaustaviti i spriječiti prijelaz granice u slučaju nepoštivanja ovih uvjeta, osim kada je riječ o tranzitu sukladno Zakonu.

## **2. Ubrzanje i standardizacija postupka dobivanja prethodnih suglasnosti elektroničkim putem**

Sekcija pogrebnika HOK-a podržava postojanje mogućnosti dobivanja prethodnih suglasnosti elektroničkim putem, no praksa pokazuje da suglasnosti koje se dostavljaju elektronički u mnogim slučajevima kasne (više sati) ili dolaze izvan radnog vremena. Zbog toga, dolazi do dugotrajnog čekanja pogrebnika i obitelji, povećanja troškova organizacije prijevoza i pogreba, ali i nemogućnosti dobivanja ostalih potrebnih dokumenata isti dan (sprovodnica, konzularne suglasnosti i sl.).

Predložene su sljedeće mjere:

- uvođenje standardnog roka za izdavanje prethodnih suglasnosti elektroničkim putem (npr. unutar 1 sata od zaprimanja zahtjeva).
- omogućavanje pogrebnicima da prethodnu suglasnost ishoduju prema mjestu smrti, prema mjestu gdje se umrla osoba, odnosno posmrtni ostaci trenutno nalaze ili prema mjestu sjedišta sanitarne inspekcije

## **Tradicijski i umjetnički obrti**

### **Izlasci Komisije u preglede tradicijskih i umjetničkih obrta**

Komisija za tradicijske i umjetničke obrte Hrvatske obrtničke komore te vanjski članovi komisije obavljali su preglede radionica podnositelja zahtjeva za stjecanje znaka s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije, Splitsko-dalmatinske županije, Dubrovačko-neretvanske županije i Sisačko-moslavačke županije. U 2025. godini 9 obrta dobilo je status tradicijskog, odnosno umjetničkog obrta.

### **Ažuriranje liste članova Komisije za tradicijske i umjetničke obrte**

U 2025. godini ažurirana je lista s članovima/obrtnicima komisije za dodjelu znaka tradicijskog, odnosno umjetničkog obrta. Isto tako, ažuriran je popis s novim vanjskim članovima komisije za dodjelu znaka tradicijskog, odnosno umjetničkog obrta. Na listi vanjskih članova nalaze se predstavnici Etnografskog muzeja Zagreb, Muzeja za

umjetnost i obrt u Zagreb, Škola primijenjene umjetnosti, Grada Zagreba i ostali profesori i umjetnici.

## Ceh prijevoznika

Tijekom 2025. godine održana je jedna sjednica Ceha prijevoznika, a u lipnju 2025. godine održan je i 1. Forum prijevoznika Republike Hrvatske.

### **Forum prijevoznika RH**

Forum prijevoznika RH održan je 12. lipnja 2025. godine u prostorijama Hrvatske obrtničke komore. Na forumu su prisustvovali predstavnici Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, Ministarstva zaštite okoliša i zelena tranzicije, Zagrebačke županije, Grada Zagreba i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Ceh prijevoznika Hrvatske obrtničke komore donio je zaključke, koji su predstavljeni na Forumu i na kojima će se aktivno raditi:

1. S obzirom da Republika Hrvatska ima jedan od najstarijih vozni parkova u Europi, potrebno je osigurati ciljano sufinanciranje obnove teretnog voznog parka za licencirane prijevoznike vozilima EURO 6 norme kao privremenu, ali nužnu tranzicijsku mjeru.
2. Tražimo ubrzavanje administrativne procedure za dobivanje radnih dozvola za strane radnike.
3. Zbog visokih troškova zapošljavanja stranih radnika, traži se poticanje poslodavaca da prioritetno zapošljavaju domaću radnu snagu kroz ciljane porezne olakšice ili subvencije.
4. Hrvatska obrtnička komora će inicirati izmjene zakonske regulative vezane uz zbrinjavanje viška zemlje iz iskopa, točnije Zakona o gospodarenju otpadom u ingerenciji Ministarstva gospodarstva, ali i Pravilnika o građevnom otpadu i otpadu koji sadrži azbest koji je u nadležnosti Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije. U realnom roku potrebno je razviti dugoročno rješenje koje će uključivati sve jedinice lokalne samouprave, a takav sustav mora biti zakonski utemeljen, operativno održiv i

okolišno prihvatljiv, s jasno definiranim mehanizmima kontrole i ponovne uporabe materijala.

5. Na području Republike Hrvatske hitno je potrebno uspostaviti privremenu lokaciju za prihvat čiste zemlje, a kako bi se odmah zaustavilo nelegalno odlaganje.

### **Problem odlaganja materijala iz iskopa (višak zemlje i građevinski otpad)**

Sukladno jednom od zaključaka Foruma prijevoznika RH, početkom srpnja 2025. godine održan je sastanak u Ministarstvu zaštite okoliša i zelene tranzicije na temu problema odlaganja materijala iz iskopa (višak zemlje i građevinski otpad).

Sastanku je prisustvovala resorna ministrica Vučković uz stručnu službu. Osim njih, prisutni su bili predstavnici MINGO-a, FZOEU-a, Grada Zagreba, HOK-a i Udruženja prijevoznika Zagreb.

Ministrica je najavila izmjene Zakona o gospodarenju otpadom i izradu novog Pravilnika o građevnom otpadu i otpadu koji sadrži azbest, s ciljem unapređenja trenutnog sustava. Također, istaknula je formiranje Radne skupine koja će obuhvatiti predstavnike nadležnih institucija, čiji će zadatak biti pronalaženje rješenja koja bi rasteretila administrativno opterećenje i ujedno omogućila donošenje konkretnih mjera kroz jasno definirane procedure.

Jedan od ključnih problema koji je razmatran tijekom sastanka jest nedostatak reciklažnih dvorišta, budući da postojeća nemaju dovoljno kapaciteta za zbrinjavanje velike količine građevinskog otpada i zemlje. Ministrica je naglasila potrebu za razvijanjem infrastrukture i poboljšanjem sustava za reciklažu tako da je on jasan, brz i pouzdan s naglaskom na jasan mehanizam kontrole.

S obzirom na troškovne, administrativne i prostorne izazove, Ministarstvo je u sklopu budućih izmjena, najavilo inicijativu za pojednostavljenje postupka dobivanja dozvola vezanih uz građevinski otpad. Također, razmotrit će mogućnost financijske podrške jedinicama lokalne uprave i samouprave za izgradnju novih reciklažnih dvorišta, s ciljem podrške održivim rješenjima u gospodarenju otpadom.

Osim toga, potrebno je dodatno razjasniti odnos između onoga tko stvara otpad i u konačnici, prebacuje odgovornost za njegovo zbrinjavanje na prijevoznika, što će biti dodatno razmotreno.

Nastavno na ovu temu, formirana je i Radna grupa za izradu Nacrta prijedloga Pravilnika o gospodarenju građevnim otpadom i otpadom koji sadrži azbest koju rukovodi Ministarstvo zaštite okoliša i zelene tranzicije, a Hrvatska obrtnička komora u predmetnom povjerenstvu ima imenovana tri člana. Tijekom rada Radne grupe, Hrvatska obrtnička komora dala je pisane komentare koji se tiču definiranja osobe koja je ovlaštena izraditi reviziju građevine, definiranje subjekta koji je ovlašten za pisanje Plana gospodarenja građevnim otpadom, definiranje postupanja u slučaju kada izvođač radova nema vlastitu mrežnu stranicu te ostali komentari vezani uz ovu temu.

### **Iznimke prijava boravišta i adrese stanovanja za državljane trećih zemalja na privremenom boravku**

Na temelju informacija prijevoznika s terena, HOK je prema Ministarstvu unutarnjih poslova uputio zahtjev za rješavanjem problema primjene iznimke prijava boravišta i adrese stanovanja za državljane trećih zemalja na privremenom boravku. Naime, iako je izmjenama i dopunama Zakona o strancima (NN 133/2020, 114/22, 151/22 i 40/2025), točnije člankom 178. stavkom 6. Zakona, propisano kako iznimno državljanin treće zemlje koji ima izdanu dozvolu za boravak i rad u Republici Hrvatskoj i ima prebivalište u susjednoj zemlji iz koje svakodnevno dolazi na rad u Republiku Hrvatsku i vraća se u matičnu državu nije dužan izvršiti prijavu boravišta i adrese stanovanja u Republici Hrvatskoj niti mu se u biometrijskoj dozvoli boravka upisuje taj podatak, u stvarnosti se od obrtnika poslodavaca i u ovakvim slučajevima traži dokaz o primjerenom smještaju, iako ga oni nisu dužni osigurati niti su državljani iz trećih zemalja obvezni izvršiti prijavu boravišta i adrese stanovanja u Republici Hrvatskoj. Kao obrazloženje traženja dokaza o primjerenom smještaju i u ovakvim slučajevima, policijske uprave navode kako ne postoje tehničke upute za provođenje navedenoga u praksi bez prilaganja dokaza o primjerenom smještaju.

Stručna služba HOK-a iznijela je ovu problematiku i na direktnom sastanku s predstavnicima Ministarstva na temu Zakona o strancima te je dobivena informacija da će se donijeti Pravilnik kojim će se i tehnički omogućiti da se ovakve izmjene primjene.

## **Zahtjev za stavljanjem van snage odluke o izmjenama sustava popusta za ENC korisnike – teška teretna vozila**

Od 1. srpnja 2025. godine na snagu su stupile izmjene modela obračuna popusta u elektroničkom sustavu naplate cestarine (ENC). Izmjenama su značajno smanjene pogodnosti za teška teretna vozila, i to kroz više kanala istovremeno: smanjen je postotak popusta za korisnike u post-paid sustavu, ukinute su sezonske olakšice, dok su emisijski popusti za ekološki prihvatljivija vozila dodatno reducirani ili u potpunosti ukinuti. Na taj način, popusti za teška teretna vozila smanjili su se za oko 17% tijekom ljetnog, odnosno za oko 14% tijekom zimskog razdoblja.

Ceh prijevoznika HOK-a uputio je apel prema Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture te Hrvatskim autocestama d.o.o. u kojem se traži:

1. Hitno preispitivanje donesene odluke i njezine financijske i gospodarske posljedice, odnosno privremeno obustavljanje primjene novih uvjeta za teška teretna vozila
2. Donošenje dugoročno održivog modela naplate cestarine na temelju dijaloga s predstavnicima sektora i stručnom javnosti.

## **Ispiti o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza „Upravitelj prijevoza“**

U 2025. godini održano je ukupno 14 ispitnih rokova za Upravitelja prijevoza, od čega njih 12 u Zagrebu te 2 u Splitu. Rokovima je nazočilo više od 900 kandidata, a HOK će nastaviti dinamikom provođenja prosječno dva ispitna roka u dva mjeseca i u 2026. godini.

## **Sekcija taksi prijevoza**

Sekcija taksi prijevoza HOK-a u 2025. je godini održala tri sjednice, ali i aktivno radila na pitanjima koji uređuju taksi djelatnost putem Zakona o prijevozu u cestovnom prometu, Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe te Zakona o radu.

## **Uputa o korištenju taksimetra odnosno aplikacija prilikom obavljanja autotaksi prijevoza putnika sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu**

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture na svojim je web stranicama dana 2. travnja 2025. godine objavilo Uputu o korištenju taksimetra odnosno aplikacija prilikom obavljanja autotaksi prijevoza putnika sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu. U dijelu Upute o korištenju taksimetra odnosno aplikacija prilikom obavljanja autotaksi prijevoza putnika sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu navodi se da ukoliko prijevoznik odluči koristiti elektroničku aplikaciju, da bi se autotaksi prijevoz obavljao sukladno odredbama Zakona, putniku unaprijed, dakle prije ulaska u vozilo, moraju biti vidljivi maksimalna cijena i planirana ruta putovanja.

Hrvatska obrtnička komora hitno je zatražila dodatno pojašnjenje ovog dijela upute te je od Ministarstva dobiven odgovor da se smatra da usluga autotaksi prijevoza, koja se odvija putem elektroničke aplikacije mora biti naručena isključivo putem elektroničke aplikacije od strane korisnika prilikom čega korisnik mora posjedovati elektroničku aplikaciju na svome uređaju. Drugačije varijante tumačenja, poput toga da prijevoznik izvan vozila na elektroničkoj aplikaciji putniku pokaže planiranu rutu putovanja i cijenu takve usluge, nisu prihvatljive, jer otvaraju mogućnosti zaobilaženja cilja i svrhe propisa.

Sve informacije o uputi, tumačenjima iste i svim dodatnim pojašnjenjima HOK je aktivno upućivao taksi prijevoznicima putem AIDA sustava.

### **Bitne promjene u taksi prijevozu**

Zbog iznimno velikog broja upita taksi prijevoznika, HOK je 8. travnja 2025. godine održao online edukaciju na temu bitnih promjena u taksi prijevozu, ali i izradio dokument s najčešćim pitanjima i odgovorima obrtnika koji je distribuiran svim registriranim taksi obrtnicima, ali i objavljen na mrežni, stranicama HOK-a.

Online edukacija je objavljena i na [YouTube kanalu HOK-a](#), a obrađene su teme uvođenja kartice za autotaksi vozače i vozilo, posebnih uvjeta za taksi vozila, najviše tarife i najviše cijene usporedive vožnje, rada putem taksimetra i/ili elektroničke aplikacije te Upute Ministarstva mora, prometa i infrastrukture o korištenju taksimetra odnosno aplikacija.

## Sastanak na temu taksi prijevoza

Na temelju zahtjeva za hitnim sastankom na temu taksi prijevoza koji je HOK uputio prema Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture, sastanak je održan 23. travnja 2025. godine. Naime, taksi prijevoznici koji su godinama koristili elektroničku aplikaciju kao sredstvo za obavljanje vožnje na način da su putniku prilikom ulaska u vozilo pokazali maksimalnu moguću cijenu takve usluge i planiranu rutu putovanja, prema tadašnjoj Uputi i tumačenju Ministarstva, isključuju se s tržišta.

Hrvatska obrtnička komora naglasila je kako zastupa interese 6.000 obrtnika koji obavljaju taksi djelatnost, a Ministarstvu je apostrofirano kako otprilike 90% članova koristi elektroničku aplikaciju kao sredstvo za obavljanje vožnje na način da su putniku prilikom ulaska u vozilo predloženi maksimalna moguća cijena takve usluge i planirana ruta putovanja. Uputom Ministarstva te potom danim tumačenjem, svi obrtnici koji taksi usluge izvršavaju na opisani način, praktički su dovedeni u bezizlaznu situaciju. Na tržištu u tome trenutku ne postoji dovoljan broj raspoloživih taksimetara niti stanica koje ih ugrađuju, stoga je neophodno bilo iznjedruti hitan modalitet koji će riješiti problem taksi prijevoznika koji koriste elektroničku aplikaciju kao taksimetar, na način da nastave s radom putem elektroničke aplikacije kao do sada, a da budu zadovoljeni svi aspekti zakonske regulative koja pokriva taksi prijevoz.

Predstavnici Ministarstva istaknuli su kako su svjesni situacije s terena, ali i naglasili kako je intencija da korisniku unaprijed i to prije ulaska u vozilo moraju biti poznati cijena i planirana ruta putovanja, čime se štiti korisnik usluga. Ministarstvo je zatim predstavilo jedino u ovome trenutku moguće, kompromisno rješenje. Predloženo je da će se omogućiti daljnje korištenje elektroničke aplikacije kao taksimetra, ali pod uvjetom da tada prijevoznici koji koriste takve aplikacije počevši s 1.5.2025. godine moraju isticati najvišu tarifu koja može biti naplaćena u ovome vozilu i najveću cijenu usporedive vožnje od 5 kilometara i 15 minuta sukladno članku 3. stavcima 3. i 4. Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe.

Za navedeno bila je potrebna hitna izmjena Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe na način da se u dijelu kojim se propisuje da u situacijama kada taksi prijevoznik ima ugrađen taksimetar isti mora biti odobrenog tipa i ovjeren, doda i stavka kada taksi prijevoznik koristi

elektroničku aplikaciju kao taksimetar, na lijevim i desnim bočnim vratima mora imati oznaku sukladno članku 3. stavcima 3. i 4. Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe. Također, shodno zaključcima sastanka bit će izmijenjena i Uputa Ministarstva mora, prometa i infrastrukture po pitanju mogućnosti korištenja elektroničke aplikacije kao taksimetra.

### **Izmjene i dopune Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe**

Početak lipnja 2025. godine HOK je sve taksi prijevoznike obavijestio kako su objavljene izmjene i dopune Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe, a sukladno zaključcima sastanka HOK-a i Ministarstva.

Osim toga što je s Ministarstvom usuglasio nastavak korištenja elektroničke aplikacije kao taksimetra, HOK je kroz e-savjetovanje inzistirao i na smanjivanju najmanje visine slova natpisa najviše tarife koja može biti naplaćena u ovom vozilu te najviše cijene usporedive vožnje od 5 kilometara i 15 minuta. Objavom izmjena i dopuna Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe, potvrđeno je kako je Ministarstvo prihvatilo prijedlog HOK-a te će najmanja visina slova natpisa najviše tarife koja može biti naplaćena u ovom vozilu te najviše cijene usporedive vožnje od 5 kilometara i 15 minuta morati biti najmanje 20 mm, umjesto 30 mm, dok će cijena iskazana u eurima na dvije decimale morati biti ispisana podebljanim brojkama i slovima najmanje visine 70 mm, umjesto do sada propisanih 100 mm.

### **Rad putem digitalnih radnih platformi**

Hrvatska obrtnička komora održala je sastanak s Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike na temu rada putem digitalnih radnih platformi s naglaskom na taksi prijevoz.

Sastanak se održao krajem svibnja 2025. godine na kojem je HOK naglasio kako pozdravlja uređenje rada putem digitalnih radnih platformi kroz Zakon o radu, GLAVA

IV. A te Pravilnika o evidenciji rada korištenjem digitalnih platformi, a intencija sastanka bila je razmjena iskustava o funkcioniranju novog sustava.

Predstavnici HOK-a istaknuli su kako su kroz Pravilnik postavljeni „labavi“ uvjeti za upis digitalnih radnih platformi u Registar digitalnih radnih platformi (članak 4.), pa su tako u Registar upisana četiri sestrinska poduzeća vlasnika digitalnih radnih platformi, a koja u stvarnosti ne pružaju usluge obavljanja poslova putem digitalnih radnih platformi, a upitno je sklapaju li ta poduzeća ugovore o radu s radnicima (Ministarstvo je potvrdilo kako će ovaj dio provjeriti). Naglašeno je da bi se u Registar trebala upisivati i poduzeća, vlasnici digitalnih radnih platformi koja su registrirana u drugim državama EU. Na taj način izbjegle bi se potencijalne porezne malverzacije i slični problemi.

Predstavnici Ministarstva rada naglasili su kako je RH jedna od prvih država u EU koja je zakonski krenula uređivati platformski rad te je naglašeno kako im je razmjena iskustava o ovakvom tipu poslovanja s predstavnicima HOK-a iznimno korisna. Nadalje, Ministarstvo je svjesno brojnih „manjkavosti“ sustava, a naročito u dijelu predvidivog i nepredvidivog obrasca rada putem digitalnih radnih platformi. Zbog toga, ali i EU direktive, dio Zakona kojim se uređuje rad putem digitalnih radnih platformi bit će izmijenjen do prve polovice 2026. godine.

Na kraju, Ministarstvo je zahvalilo na iniciranju ovakvog sastanka te je dogovoreno kako će po potrebi biti održani i novi sastanci na ovu temu.

### **Izmjene i dopune Zakona o prijevozu u cestovnom prometu, taksu prijevoz**

Od 2018. godine i liberalizacije taksu tržišta, Hrvatska obrtnička komora je upozoravala što bi sve potpuna liberalizacija mogla donijeti. U srpnju 2025. godine HOK je prema Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture iznova uputio zahtjev za hitnom izmjenom Zakona o prijevozu u cestovnom prometu u dijelu koji uređuje taksu prijevoz, a sve zbog brojnih predstavljeni naših članova taksista (više od 6.000 obrtnika) koji obavljaju taksu djelatnost i informiraju nas kako se velik dio taksu vožnji obavlja vozilima koja nisu upisana u evidenciju vozila ili nemaju dozvolu za obavljanje autotaksu prijevoza jedinica lokalne samouprave, a nerijetko ne posjeduju ni licenciju za obavljanje autotaksu prijevoza putnika.

Prijedlozi Sekcije taksi prijevoza Hrvatske obrtničke komore za izmjenom Zakona:

**1. Dozvola za obavljanje taksi prijevoza izdaje se za jedno vozilo i za jednu registarsku oznaku te vraćanje obveze posjedovanja izvoda iz licencije**

Postojeće rješenje kojim taksi prijevoznik u vozilu mora imati samo presliku dozvole te sam voditi bazu vozila s kojima obavlja taksi prijevoz nije se pokazalo kao dobro, jer je u stvarnosti podložno raznim manipulacijama. Smatramo kako bi se velik dio problema riješio ponovnim propisivanjem obveze posjedovanja izvoda iz licencije, koja bi zamijenila presliku dozvole.

**2. Uvođenje tipizirane registarske oznake za autotaksi vozila**

Uvođenjem tipizirane registarske oznake autotaksi vozila korisnici taksi usluga u svakome trenutku će znati da ih vozi taksi prijevoznik koji je licenciran za obavljanje autotaksi prijevoza putnika.

**3. Propisivanje maksimalne cijene autotaksi usluge po kilometru**

Određivanjem maksimalne cijene po kilometru za obavljanje usluge autotaksi prijevoza izbjeci će se situacije naplaćivanja nerealnih cijena usluga, a koje su omogućene odredbama da svaki taksi prijevoznik sam određuje cjenik autotaksi usluga. Osim navedenoga, trebalo bi razmotriti zakonsku regulaciju moguće pojave dampinških cijena, odnosno stvaranja nelojalne konkurencije.

U listopadu 2025. godine formirana je Radna grupa za izradu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o prijevozu u cestovnom prometu u koju je Hrvatska obrtnička komora imenovala dva člana.

## Sekcija računovođa

U 2025. godini Sekcija računovođa je održala jednu online sjednicu te aktivno radila na prijedlozima koji se tiču poreznih propisa, ali i na organizaciji 3. Susreta računovođa HOK-a koji se održao na Plitvičkim jezerima. Također, predsjednica Sekcije gđa Mostarčić aktivno i kontinuirano je sudjelovala na sastancima Ministarstva financija, Porezne uprave i APIS-a po pitanju aplikacije e-porezna.

## Zakon o fiskalizaciji

Tijekom ožujka Sekcija je inicirala aktivno uključivanje velikog broja obrtnika u e-savjetovanje Nacrta prijedloga Zakona o fiskalizaciji upućivanjem komentara, a putem webinaru i AIDA sustava obrtnici su upoznati s najnovijim promjenama i to:

- mijenja se naziv Zakona kako bi bilo jasno da su svi obveznici poreza na dohodak i dobit obveznici fiskalizacije (sada će se fiskalizirati gotovinski računi (naplaćeni gotovinom ili karticom) te po novom i oni računi koji se naplaćuju putem transakcijskog računa) što znači i računi naplaćeni raznim servisima (PayPal, Google Pay, Stripe ...)
- Zakon stupa na snagu 1. rujna 2025.
- od 1. siječnja 2026. godine svi koji su obveznici PDV-a moraju izdavati e-Račune i iste fiskalizirati
- od 1. siječnja 2026. godine svi koji nisu u sustavu PDV-a moraju zaprimati e-Račune (bit će omogućena besplatna aplikacija putem e-Porezna)
- od 1. siječnja 2027. svi koji nisu u sustavu PDV-a moraju izdavati e-Račune i iste fiskalizirati (za njih će biti predviđena besplatna aplikacija putem e-Porezna, već od 1. siječnja 2026. godine)
- u razdoblju 1. rujna 2025. - 31. prosinca 2025. godine potrebno je prijaviti svog informacijskog posrednika (na koji ćete način dostavljati e-Račune), ali i na koji ćete način fiskalizirati račune (u pravilu u trenutku izdavanja e-Računa)
- ukida se knjiga IRA, knjiga URA; izvješća PPO, DON-H, PDV-F te se pojednostavljuje PD IPO
- ukida se RAD 1G
- rok za predaju PDV obrasca vraća se na zadnji dan mjeseca
- kada obveznik poreza na dohodak ili dobit račun (do 700 eur prema prijedlogu) plati gotovinom ili karticom (u praksi tzv. "R-1" račun), njegov OIB bit će potrebno dostaviti u Poreznu upravu (razlika od dosadašnjeg načina fiskalizacije)
- uvodi se jedinstveni "šiframik" za cijelu Hrvatsku, za robe i uslugu, te će biti propisane kazne ako se isto ne primjenjuje ili ako se pogrešno primjenjuje. Pri tome, svaka šifra mora imati šest brojeva, a dodatnim brojevima osiguravat ćete u svojim robno-materijalnim evidencijama ostale razlike (npr. ako proizvodite i

prodajete vrata, šifra treba biti 162510, a nakon tih brojeva vaše dodatne oznake npr. za plava vrata: [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2024\\_12\\_151\\_2491.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2024_12_151_2491.html)

- moći će se ponovno izdati e-Račun pod istim brojem, ali samo u slučaju kada se ispravlja podatak koji ne utječe na obračun poreza
- kada se ne može izdati e-Račun (npr. izvoz, isporuke u EU), potrebno je o takvim računima posebno izvijestiti Poreznu upravu
- Poreznu upravu potrebno je izvijestiti i o odbijenim e-Računima
- do 20-og u mjesecu potrebno je izvijestiti Poreznu upravu o naplaćenim računima za prethodni mjesec

Osim webinara održanog u ožujku 2025.g, u studenome 2025. godine predsjednica Sekcije računovođa HOK-a Đurđica Mostarčić održala je dva webinara na temu Fiskalizacije 2.0 na kojima je prisustvovalo više od 450 obrtnika koji imaju registriranu djelatnost računovodstvene, knjigovodstvene i revizijske djelatnosti te poreznog savjetovanja.

### **Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma**

Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma propisao je obvezu redovitog godišnjeg stručnog osposobljavanja i izobrazbe svih djelatnika koji obavljaju zadaće na području sprječavanja i otkrivanja pranja novca te financiranja terorizma. Hrvatska obrtnička komora utvrdila je kako se cijena takvih edukacija kreće od 100,00 EUR na više po osobi, stoga je Sekcija računovođa donijela zaključak za potrebom održavanja predmetne edukacije u organizaciji HOK-a.

Predsjednica Sekcije računovođa HOK-a gđa Mostarčić održala je dvije online edukacije na temu Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kojima je prisustvovalo više od 450 zainteresiranih sudionika.

Nakon održanih edukacija svima je ponaosob izdana potvrda o sudjelovanju na edukaciji te su svima onima koji su sudjelovali na predavanju poslani svi materijali i šprance prikazani na predavanju. Navodimo samo neke od poslanih dokumenata:

dubinska analiza, interni akt o primjeni mjera ograničavanja, politike o imenovanju odgovorne osobe, unutarnje kontrole za umanjivanje PNFT rizika.

### **Treći Susret računovođa HOK-a**

Nakon prva dva Susreta (Trakošćan i Tuhelj), 3. po redu Susret računovođa HOK-a održan je od 24.-26. listopada 2025. godine u Nacionalnom parku „Plitvička jezera“, u hotelu Jezero.

Susret je okupio više od 300 sudionika, a glavna tema bila je Fiskalizacija 2.0. Okupljeni su imali priliku dobiti odgovore od predstavnika Ministarstva financija, Porezne uprave, banaka i drugih institucija. Osim toga, vodeći IP posrednici i programeri računovodstvenih programa istaknuli su koliko im je bitna izravna komunikacija s računovođama.

Jedan od glavnih zaključaka Susreta svakako je činjenica da računovođe moraju imati mjesto za stolom gdje se donose odluke o poduzetnicima, jer oni znaju što iste muči u praksi i gdje se administracija može pojednostaviti. Na Susretu je posebno apostrofirano kako je Sekcija računovođa HOK-a svojim aktivnim djelovanjem napravila puno po pitanju pripreme obrtnika za fiskalizaciju, pa je tako upravo Hrvatska obrtnička komora prva održala webinar na temu fiskalizaciju još u ožujku 2025. godine, ali i aktivirala obrtnike i poduzetnike za sudjelovanjem u e-savjetovanju Zakona o fiskalizaciji – rezultat je bio više od 1.300 komentara.

Putem aplikacije SLIDO 100% sudionika izrazilo je želju za sudjelovanjem na Susretu računovođa u organizaciji Hrvatske obrtničke komore i sljedeće godine.

### **Sekcija drvoprerađivača**

U 2025. godini Sekcija je održala jednu redovnu sjednicu te aktivno nastavila raditi na unaprjeđivanju struke u kontinuiranom dijalogu sa svim važnim institucijama.

Tijekom prve polovice godine članovi Sekcije sudjelovali su na Drvno-tehnološkoj konferenciji u Opatiji, odnosno središnjem godišnjem okupljanju drvoprerađivačkog

sektora Hrvatske i regije. Osim navedenoga, članovi Sekcije sudjelovali su i na radionicama na temu ulaganja u modernizaciju šumarskih tehnologija i tehnologija u predindustrijskoj preradi drveta.

Početak prosinca održan je i važan sastanak na kojem se Sekcija predstavila novome predsjedniku Uprave Hrvatskih šuma, Jošku Radanoviću. Na sastanku je iznesena kronologija aktivnosti Sekcije od 2021. godine, ali i posebno skrenuta pažnja na činjenicu kako Hrvatska obrtnička komora nije bila potpisnik Pisma razumijevanja 2017. godine. Krucijalno pitanje sektora u narednome periodu je svakako što će biti nakon 2027., odnosno kada Pismo razumijevanja za ugovaranje okvirnih i godišnjih ugovora za kupoprodaju trupaca i prostornog drva prestaje vrijediti.

Nastavljajući se na temu, Sekcija je zatražila i zajednički sastanak s potpredsjednikom Vlade i ministrom, g. Davidom Vlajčićem i Upravom Hrvatskih šuma koji će se održati u siječnju 2026. godine.

## Sekcija fotografa

3. sjednica sekcije fotografa održana je 27. lipnja 2025.g. na kojem se raspravljalo o sjedećim aktualnim temama:

### **Digitalna fotografija za osobne dokumente**

Projekt MUP-a za uvođenje digitalne fotografije za osobne dokumente pokrenut je na inicijativu Sekcije fotografa HOK-a prije više od 5 godina. Iako je u početnim fazama projekt pokazivao veliki potencijal za unaprjeđenje procesa izrade fotografija za osobne dokumente kroz AKD digitalnu platformu, ni u 2025.g. nije bilo nikakvog daljnjeg prijedloga ili inicijative od strane nadležnih tijela za nastavak suradnje i realizaciju iako Hrvatska obrtnička komora kontinuirano šalje službene dopise i požurnice prema MUP-u s ciljem nastavka pregovora i razvoja projekta. Hrvatska obrtnička komora će i dalje inzistirati na razvoju digitalne platforme e-fotografije,

### **Problematika gašenja kurikula za fotografe**

Zanimanje fotografa nije obuhvaćeno trenutno važećom reformom te je generacija upisnika u srednje škole za 2025.g. uskraćena za njegovo školovanje. Međutim, naporima Hrvatske obrtničke komore, uspjeli smo postići da se fotografi ipak ne ukidaju

kao zanimanje, već će novi kurikulum izrađivati Ministarstvo gospodarstva koje podržava nastavak obrazovanja za fotografe te će raspisati natječaj za izradu standarda zanimanja, a struka će biti uključena u proces.

## Groomeri

U suradnji s Cehom groomera Obrtničke komore Zagreb, Hrvatska obrtnička komora suorganizirala je 1. Susret groomera 4. listopada 2025. godine u Velikoj dvorani Matice hrvatskih obrtnika koji je okupio preko 300 sudionika. Na Susretu su održani razgovori na temu aktualnih izazova u struci s predstavnicima nadležnih tijela, uz niz stručnih predavanja po pitanju obrazovanja, povijesti i financija te definiranja cijena, troškova i planiranje poslovanja u groomingu.

Iskustva sa svjetskog natjecanja podijelila je s okupljenima i Iva Raič, vlasnica, uzgajivačica, hendlerica i groomerica najljepšeg psa na svijetu. Uzimajući u obzir činjenicu da se radi o jedno relativno novoj i brzorastućoj djelatnosti, stilisti za njegu kućnih ljubimaca pozvani su da se aktiviraju u unapređivanju svojih struka te im je skrenuta pažnja na važnost aktivnosti u cehovima i sekcijama, kako bi bili temelj i stručna podloga za sve akcije Hrvatske obrtničke komore prema nadležnim tijelima.

## Ceh proizvodnog obrta

Tijekom 2025. godine Ceh proizvodnog obrta održao je jednu sjednicu, a u dogovoru sa Stručnom službom HOK-a izrađena je tablica s popisom specijaliziranih međunarodnih sajmova proizvodnje, graditeljstva, obrade metala, zavarivanja i strojogradnje te pakiranja u 2026. godini.

Na listu je stavljeno 59 sajmova iz 9 europskih zemalja.

Osim navedenog, članovi Ceha upoznati su s najvažnijim novostima vezanim uz Fiskalizaciju 2.0.

## Ceh frizera i kozmetičara

Tijekom 2025. godine Ceh frizera i kozmetičara HOK-a održao je 3 sjednice.

### **Majstori ljepote 2025**

Godišnji događaj ceha frizera i kozmetičara HOK-a, Majstori ljepote – dani frizera i kozmetičara HOK-a, održani su u Gospodarskom centru Osijek od 15-16. ožujka 2025.g. u sklopu kojeg je održana 9. sjednica ceha frizera i kozmetičara te Državno natjecanje frizera i kozmetičara. Organizator je bila Hrvatska obrtnička komora, a domaćin događaja je bila Obrtnička komora Osječko-baranjske županije i Udruženje obrtnika Osijek. Ukupno je akreditirano je oko 100 sudionika iz cijele RH, te 2000 posjetitelja sajma.

Članovi Organizacijskog odbora Majstora ljepote 2025.g. bili su:

- Ivica Zanetti, predsjednik Organizacijskog odbora i član Predsjedništva HOK-a
- Martina Gregur, predsjednica ceha frizera i kozmetičara HOK-a
- Tibor Vidaković, predsjednik Udruženja obrtnika Osijek i potpredsjednik ceha frizera i kozmetičara HOK-a
- Stjepan Birović, predsjednik Obrtničke komore Osječko-baranjske županije

Na 9. sjednici ceha frizera i kozmetičara doneseni su zaključci koji će oblikovati daljnje aktivnosti ceha. Glavne točke rasprave uključivale su:

1. *Zaštita zdravlja radnika*: Zbog specifičnih profesionalnih oboljenja, traži se uvođenje beneficiranog radnog staža za frizere i kozmetičare.
2. *Osiguranje ruku frizera*: Razgovaralo se o povoljnijim uvjetima za osiguranje ruku frizera preko HOK police osiguranja.
3. *Povoljniji uvjeti za male obrtnike*: Traži se smanjenje opterećenja bolovanja na teret poslodavca, s ciljem smanjenja financijskog tereta malih obrtnika.
4. *Sigurnost učenika*: Praksa za učenike struke treba se održavati isključivo u licenciranim radionicama kako bi se osigurala sigurnost svih sudionika i pružio kvalitetan mentor.
5. *Higijenski minimum*: Zalaže se za to da higijenski minimum bude edukativnog karaktera, bez ponovnog polaganja, te za produljenje osnovnoškolskog obrazovanja kako bi se djeci omogućio dodatni razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina.

6. *Pedikeri u kurikulumu*: HOK i dalje smatra da pedikeri moraju imati posebno mjesto u obrazovnom kurikulumu.
7. *Testiranje psiho-motorike*: Predloženo je obavezno testiranje psiho-motorike kao uvjet za upis u obrtničke škole za frizere, kozmetičare i pedikere.
8. *Permanentni make-up i tetoviranje*: U Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti potrebno definirati djelatnosti permanentni make up i tetoviranje, uz obavezu da se istom mogu baviti samo oni medicinske i/ili kozmetičke struke, zbog nužnog poznavanja osnova anatomije i higijene

Na natjecanju je sudjelovalo 29 natjecatelja iz svih dijelova Hrvatske, koji su se natjecali u 12 kategorija, te 3 kombinirane kategorije (muška, ženska i prestiž). 9 sudaca i 3 člana predžirija pomno su ocjenjivali radove natjecatelja.

Uz natjecanje, za vrijeme trajanja događaja održana su i besplatna stručna predavanja:

- Opća edukacija na temu „Kako se nositi sa stresom u obrtništvu“
- Stručna edukacija kozmetičara pod nazivom „Akne izvan udžbenika i Trendovi 2025“
- Stručne edukacije frizera: Kanso akademija „Precizno šišanje i bojanje kose“ i Marija Gelenčir s temom „Balayage techniques“

Sukladno zaključku 9. sjednice ceha frizera i kozmetičara, kojim je predviđena aktivnost poticanja inicijative za uspostavu suradnje s osiguravajućim društvom s ciljem kreiranja police osiguranja prilagođene potrebama obrtnika iz djelatnosti frizera i kozmetičara, HOK je zatražio ponude osiguravajućih kuća posebno kreiranih za HOK članove (Grawe osiguranje i Croatia osiguranje) te ih ponudio obrtnicima frizerima i kozmetičarima kroz AIDA sustav informiranje.

8. ožujka 2025. ponovljen je dopis prema Ministarstvu zdravstva s prijedlogom za izmjenu Pravilnika o načinu i programu stjecanja zdravstvene ispravnosti hrane i sprečavanju zaraznih bolesti vezano za obvezu ponovnog polaganja ispita za higijenski minimum.

Tijekom 2025.g. održano je nekoliko sastanaka na temu inicijative Merlinka d.o.o. za smanjenjem stope PDV-a za frizere i kozmetičare te je ceh frizera i kozmetičara zaključio da većina frizera i kozmetičara ima paušalni način oporezivanja te nije u sustavu PDV-a. Međutim, dogovoreno je da se među članovima frizera i kozmetičara

napravi preliminarna anketa o preferencijama zastupanja smanjenja stope PDV-a ili povećanja paušalnog praga kako bi se mogao definirati smjer koji zastupa većinu članova HOK-a u frizerskoj i kozmetičkoj djelatnosti.

12. svibnja 2025. donesena je Uredba br. 2025/877 o zabrani TPO lakova za nokte koja je stupila na snagu 1. rujna 2025. Iako je HOK od nadležnih institucija tražio produženje roka za njezinu primjenu zbog izuzetno kratkog roka za prilagodbu odredbama Uredbe, na žalost, ta opcija nije bila moguća, jer se Uredba EU direktno primjenjuje na nacionalno zakonodavstvo.

15. srpnja 2025.g. poslan je prema Državnom inspektoratu dopis kojim se traži inspekcija u turističkim središtima gdje je zabilježena pojava pletenja kose i frizura na ulicama bez registrirane djelatnosti.

U jesen 2025.g. podsjetili smo sve frizerske i kozmetičke na zakonsku obavezu zbrinjavanja gospodarskog otpada (kose, zaštitnih rukavica i sl).

Krajem godine poslana je obavijest frizerima i kozmetičarima o mogućnosti korištenja besplatne online platforme za procjenu rizika sukladno Zakonu o zaštiti na radu radi ispunjenja zakonske obaveze.

Na inicijativu obrtnica koje se bave uređenjem noktiju, održan je sastanak za pojašnjenje proceduralnih postupaka osnivanja samostalne sekcije obrtnica manikerki na regionalnom nivou.

Na 40. sjednici Upravnog odbora donesena je Odluka o održavanju Majstora ljepote – dana frizera i kozmetičara HOK-a od 21-22. veljače 2026. u Šibeniku.

## **Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera**

Ceh je inicijator 1. Susret obrtnica koji će se održati u 6. ožujka 2026. godine u Karlovcu, dok će se dan prije održati 5. Susret žena obrtnica Karlovačke županije. Teme Susreta odnosit će se na predstavljanje programa i/ili potpora namijenjenih ženama, gradova prijatelja žena, a HAMAG-BICRO predstaviti će kredite za žene. Osim toga, jedan od naglasaka bit će i promocija ženskog obrtništva, ali i mogućnosti umrežavanja žena na razinama udruženja obrtnika i područnih obrtničkih komora.

Također, Ceh je predložio da se u mjere za samozapošljavanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje vrati mjera proširenja poslovanja čiji je cilj financijska podrška korisnicima potpore za samozapošljavanje koji proširuju postojeće poslovanje. Hrvatska obrtnička komora ima predstavnika (Mihovil Vuković) u Radnoj skupini za izradu mjera aktivne politike zapošljavanja za 2026. te je u izravnoj komunikaciji između predsjednice Ceha gđe Toth i člana Radne skupine g. Vukovića dogovoreno da će biti prenesen zahtjev Ceha uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera.

## Ceh graditeljstva

U 2025. godini Ceh graditeljstva HOK-a održao je 2 sjednice.

U Hrvatskoj obrtničkoj komori 26. svibnja 2025. održana je konferencija na temu stanja, mogućnosti i prepreka u ulaganjima u energetske učinkovitost u zgradarstvu u suradnji s EBC (European Builders Confederation) te ekskluzivna radionica pod nazivom „Poticanje obnove stambenih zgrada: europski primjeri i hrvatsko tržište“. Događaj je dio LIFE projekta CondoReno, vodeće inicijative usmjerene na razvoj integriranih usluga obnove stanovanja, posebno za višestambene zgrade.

Projekt CondoReno ima za cilj uspostavu modela „one-stop shop“ / integriranih usluga obnove stanovanja (IHRS), kako bi se energetske učinkovite obnove stanova u višestambenim zgradama učinila jednostavnijom i dostupnijom vlasnicima. Uspješni modeli već su implementirani u Nizozemskoj i Flandriji, a radionica će istražiti mogućnosti njihove prilagodbe hrvatskom tržištu.

Na konferenciji predavanje o izazovima energetske obnove stambenih zgrada u Hrvatskoj Strategije i poticajima za energetske obnovu stambenih zgrada te ulozi Ministarstva graditeljstva u financiranju i regulaciji energetske učinkovitosti održala je Irena KRIŽ - Šelendić, ravnateljica Uprave za energetske učinkovitost u zgradarstvu, projekte i programe Europske unije, Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine, a o Direktivi o energetske učinkovitosti zgrada (EPBD Directive) revidiranoj Direktivi o energetske učinkovitosti zgrada (EPBD) ključnim zakonodavnim promjenama, odredbama o integriranim uslugama obnove doma i jedinstvenim kontakt

točkama te nadolazećim zahtjevima govorio je Thibault Roy, službenik za politike, Jedinica B3, Zgrade i proizvodi, DG Energy, Europske komisije.

O naučenim lekcijama tj. koliko energetske učinkovitosti doista možemo postići u hrvatskom fondu stambenih zgrada govorio je Bojan Milovanović, izv. prof. dr. sc. s Građevinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, a o obnovi pod vodstvom građana i osnaživanju stanara u energetske tranziciji te uvidima u uloge građana u vođenju i sukreciji obnove stambenih zgrada govorila je Slavica Robić, pomoćnica ravnatelja u Regionalnoj energetske-klimatske agenciji Sjeverozapadne Hrvatske (REGEA). Fokus na zagrebačku jedinstvenu kontakt točku za obnovu i kako učinkovito informirati i motivirati suvlasnike za energetske obnovu te na izazove u donošenju odluka o obnovi zgrada i o strategijama za uspješno uključivanje stanara u proces donošenja odluka govorila je Anamari Majdandžić, viša stručnjakinja društva za oblikovanje održivog razvoja (DOOR).

Ulogu upravitelja zgrada u poboljšanju energetske učinkovitosti te pravne i operativni izazove u upravljanju projektima energetske obnove predstavio je Andrija Mihić, voditelj odjela za upravljanje nekretninama.

Na kraju konferencije održana je stručna panel rasprava na temu prepreka u obnovi hrvatskih stambenih zgrada, mehanizma podrške i složenosti kod donošenja odluka. Na konferenciji su sudjelovali:

- izv. prof. dr. sc. Bojan MILOVANOVIĆ, Građevinski fakultet u Zagrebu
- Milan JOKIĆ, Udruga stanara i suvlasnika zgrada
- Nataša VISTRIČKA, Policy Director, International Union of Property Owners
- Anamari MAJDANDŽIĆ, Senior Expert, Development Design Association DOOR
- Irena KRIŽ ŠELENDIĆ, Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine
- Vjekoslav TERIHAIJ, Izvođač

Konferenciju je moderirao Matija Duić.

## **Novi Zakon o gradnji**

Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine je u rujnu 2025.g. na javno savjetovanje stavilo Nacrt Zakona o gradnji. Kako je nacrt Zakona značajno

derogirao prava majstora u kontekstu vođenja manje složenih radova, Hrvatska obrtnička komora je promptno reagirala na sljedeće:

1. U tekstu članka 23. nije predviđen institut *voditelja manje složenih radova*, iako je isti zakonski uređen i omogućuje uključivanje osoba s odgovarajućim kvalifikacijama.
2. Odredba stavka 2. istog članka ograničila bi ovjeru građevinskog dnevnika isključivo na komore arhitekata i inženjera prostornog uređenja i gradnje, čime se isključuju druge komore koje su temeljem posebnih propisa nadležne za obavljanje određenih radova.

Prema članku 25 a. stavku 2. Zakona o poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji (NN 78/15, 118/18, 110/19), osobe s položenim majstorskim ispitom ili priznatim majstorskim statusom mogu biti imenovane *voditeljem manje složenih radova*. Uvrštavanje ovog instituta u predmetni zakon potrebno je radi pravne dosljednosti i potpune provedbe važećih odredbi.

Propisivanjem da građevinski dnevnik može ovjeravati i član odgovarajuće druge komore, ako je to određeno posebnim propisom, otklonila bi se diskriminacija i osigurala normativna usklađenost s pravima i obvezama drugih struka uključenih u izvođenje građevinskih radova.

3. članak 163. uveo bi Odredbu kojom se propisuje da kartice s potpisnim identifikacijskim certifikatom za pristup eGrađevinskom dnevniku, izdane do dana stupanja na snagu Zakona, a koje nemaju poslovnu vjerodajnicu izdanu od komora iz članka 23. stavka 2., prestaju važiti istekom njihova važenja.

Time nije uvažena činjenica da prema članku 49. stavku 2. Zakona o poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji osobe s položenim majstorskim ispitom ili stečenim majstorskim zvanjem mogu biti imenovane *voditeljem manje složenih radova*, te da su u tu svrhu do sada koristile kartice ovjerene od Hrvatske obrtničke komore.

Ako se ovim člankom tumači da pravo izdavanja kartica ubuduće pripada isključivo komorama arhitekata i inženjera, postavlja se pitanje oduzima li se time Hrvatskoj obrtničkoj komori pravo koje je do sada imala, a posljedično i pravni i profesionalni status *voditelja manje složenih radova*.

Hrvatska obrtnička komora založila se za brisanje ovog članka koje je potrebno kako bi se osigurala usklađenost s važećim Zakonom o poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji te izbjegla situacija da se putem prijelazne i završne odredbe derogira jedno već postojeće pravo.

Dodatno, brisanjem se sprječava moguće ustavnopravno pitanje povrede načela pravne sigurnosti i zabrane retroaktivnosti, jer osobe koje su već stekle legitimna prava i položaj voditelja manje složenih radova moraju imati zajamčenu zaštitu svojih stečenih prava i statusa.

Ustrajnošću HOK-a i uz institucionalnu podršku Ministarstva gospodarstva prihvaćeno je brisanje sporne odredbe kojima bi se poništile sve kartice za vođenje eGrađevinskog dnevnika nakon njihovog isteka (3 godine) te ovlasti izdavanja kartica prebacile isključivo strukovnim komorama u graditeljstvu. Sporni članak 163. je iz ove verzije Nacrta prijedloga Zakona o gradnji izbrisan, čime je svim majstorima ili osobama sa stečenim majstorskim statusom omogućen kontinuitet vođenja manje složenih radova na stambenim zgradama do 400 m<sup>2</sup>. Donošenje novog Zakona o gradnji očekuje se početkom 2026. godine.

## Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika

U 2025. godini održane su dvije sjednice Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika.

### **HACCP vodič za ugostiteljstvo i vodič dobre higijenske prakse**

Na temelju dugogodišnje suradnje Hrvatske obrtničke komore i Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije izrađeno je i od strane Ministarstvo poljoprivrede odobreno drugo, dopunjeno izdanje „Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP načela za ugostitelje“, usklađeno s važećim propisima Republike Hrvatske i pravnom stečevinom Europske unije.

Novi vodič donosi aktualizirane informacije, praktične smjernice i alate koji ugostiteljima pomažu u jednostavnijem i učinkovitijem ispunjavanju zakonskih zahtjeva u području sigurnosti i higijene hrane. U njegovoj izradi uvažene su suvremene potrebe ugostiteljske struke, izazovi dinamičnog poslovnog okruženja te dugogodišnja iskustva ugostitelja i nadležnih institucija.

Cilj vodiča je olakšati provedbu obveza koje reguliraju sigurnost hrane te pridonijeti jačanju kulture sigurnosti hrane kao ključnog čimbenika kvalitete i reputacije hrvatskog ugostiteljstva. Kroz konkretne primjere i objašnjenja HACCP načela, vodič pomaže ugostiteljima u organizaciji poslovanja sukladno propisima i najvišim standardima higijenske prakse.

Ovaj dokument predstavlja vrijedan i praktičan alat za sve subjekte u poslovanju s hranom, osobito u sektoru ugostiteljstva, gdje ljudski faktor i kontinuirana edukacija zaposlenika imaju presudnu ulogu u postizanju visoke razine sigurnosti hrane.

Temeljna načela ovog vodiča su jednostavnost, praktičnost i sveobuhvatnost s ciljem osiguravanja sigurnosti ugostiteljske usluge te očuvanja ugleda hrvatskog ugostiteljstva.

### **Predstavljanje Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo – radionice**

U Hrvatskoj obrtničkoj komori 8. listopada 2025 održano je predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo te edukacija o njegovim praktičnim primjenama u ugostiteljstvu.

Vodič je izradio Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije za potrebe ugostitelja koji su dobili jednostavan, razumljiv i primjenjiv alat za vođenje poslovanja u skladu s propisima te novim stručnim i znanstvenim spoznajama.

Voditeljica projekta Vedrana Jurčević Podobnik iz Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije predstavila je sadržaj Vodiča i njegovih praktičnih primjena u ugostiteljstvu te pojasnila zakonske obveze. Iznijela je i niz savjeta kako HACCP uvesti i primijeniti bez nepotrebnog administrativnog opterećenja.

Na ovu temu u idućim danima održao se niz regionalnih edukacija u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije.

- 9. listopada 2025., Edukacijski centar Udruženja obrtnika Rijeka
- 14. listopada 2025., Udruženje obrtnika Pula

- 21. listopada 2025., Područna obrtnička komora Splitsko-dalmatinske županije
- 28. listopada 2025., Područna obrtnička komora Osječko-baranjske županije

### **Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a**

Tradicionalno stručno događanje u organizaciji Hrvatske obrtničke komore, 37. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a održan je u Makarskoj, Hotel Khalani od 23. - 25. studenoga 2025. godine. Organizator Kongresa bila je Hrvatska obrtnička komora, a domaćin Kongresa Obrtnička komora Splitsko-dalmatinske županije.

Kongres je održan pod pokroviteljstvom Ministarstva turizma i sporta, a sponzori i partneri Kongresa bili su Hrvatska turistička zajednica, HDS ZAMP, Ford, P&G i Hrvatski telekom.

Ukupno je akreditirano je preko 400 sudionika iz cijele RH.

Članovi Organizacijskog odbora 37. Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika bili su:

- Joso Smolić, predsjednik Organizacijskog odbora i potpredsjednik Hrvatske obrtničke komore;
- Hrvoje Biošić, predsjednik Obrtničke komore Splitsko-dalmatinske županije;
- Hrvoje Margan, predsjednik Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a;
- Ante Matić, predsjednik Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika UO Makarska.

### **Zaključci Kongresa:**

#### **1. Novi zakon o ugostiteljskoj djelatnosti mora donijeti rasterećenje, a ne nova ograničenja**

Regulatorni okvir treba pratiti stvarnost, a ne proizvoditi birokratske prepreke. Umjesto dodatnih uvjeta i sankcija, sektor očekuje pojednostavljivanje procedura, jasnija pravila, fleksibilnije tehničke uvjete i manji administrativni teret. Ako zakon ne olakšava poslovanje ugostitelja i turističkih djelatnika, onda ne ispunjava svoju svrhu i ugrozit će najranjiviji dio turističkog sektora.

#### **2. Izmjena Pravilnika o minimalno tehničkim uvjetima koje moraju ispunjavati ugostitelji mora pratiti stvarno stanje**

Naglasak treba ostati na onome što je doista važno, higijenski standardi, sigurnost hrane i uvjeti za zaposlenike. Detaljna propisivanja koja ograničavaju fleksibilnost nisu

budućnost; moderna regulativa treba jasno definirati odgovornost, a ne propisivati poslovne modele. Regulativa mora biti poticaj razvoja, umjesto izvor kazni i neusklađenosti s praksom.

### **3. Cjelogodišnja zračna povezanost preduvjet je održivog poslovanja ugostitelja**

Cjelogodišnji turizam nije moguć bez cjelogodišnjih letova iz ključnih metropola. Zimski i stabilni letovi nisu samo turistička tema, oni određuju opstojnost lokalnih obrta, zaposlenost i prihod izvan ljetnih mjeseci. Bez dostupnosti destinacije nema potrošnje, a bez potrošnje nema poslovanja. Ako želimo cjelogodišnji turizam, moramo imati adekvatnu povezanost.

### **4. Buduća konkurentnost sektora ovisi o poreznom rasterećenju, fleksibilnosti i suradnji svih dionika**

Mali ugostiteljski obrti nose najveći rizik i najmanji kapacitet ulaganja, ali stvaraju najveću dodanu vrijednost u identitetu destinacije. Zato su ključne mjere podizanje konkurentnosti: porezno rasterećenje, potpora modernizaciji i regulativa koja potiče, a ne kažnjava. Samo tako se prelazi s preživljavanja na razvoj i gradi konkurentnost na kvaliteti umjesto na pritisku na cijene.

### **5. Stroži nadzor rada nad subjektima koji su nelojalna konkurencija ugostiteljima**

Nužno je strože nadzirati subjekte koji pružaju ugostiteljske usluge, a da pritom ne ispunjavaju iste obveze i nemaju iste troškove kao registrirani ugostitelji, čime se narušava tržišna ravnopravnost., kao što su OPG, udruge (razna društva, sportske i ostale neprofitabilne usluge), seoska domaćinstva, kušaonice vina i ulja i slično. Tražimo da se nad njima provodi stroži i dosljedniji nadzor kako bi svi koji obavljaju istu djelatnost poslovali pod jednakim pravilima.

Kongres je okupio ugostitelje i turističke djelatnike, kao i niz stručnjaka te predstavnike tijela državne uprave i jedinica lokalne i regionalne samouprave.

Prva panel rasprava "**Konkurentnost hrvatskog ugostiteljskog sektora**" pokazala je da rast cijena u ugostiteljstvu nije rezultat povećanja profita, već izravna posljedica snažnog rasta ulaznih troškova, pri čemu su marže u sektoru značajno pale i dodatno povećale poslovni rizik, osobito za male ugostitelje. Podaci Instituta za turizam potvrdili su jaz između rasta cijena i rasta produktivnosti, kao i razliku između stvarne i psihološke inflacije, što snažno utječe na percepciju vrijednosti ugostiteljske usluge

među gostima. Sudionici su se složili da usporavanje turističkog rasta, unatoč rastu realnih dohodaka, dodatno naglašava potrebu za jačanjem konkurentnosti kroz kvalitetu, produktivnost i dodanu vrijednost, a ne kroz daljnji pritisak na cijene. Hrvatska turistička zajednica istaknula je važnost produljenja sezone, cjelogodišnje aviopovezanosti i razvoja autentičnih proizvoda kao ključnih alata za ravnomjerniju potražnju i veću potrošnju po gostu. Zaključno, naglašena je potreba za koordiniranim djelovanjem države, sektora i destinacijskih upravljača kroz porezno i administrativno rasterećenje, ulaganja u produktivnost te osiguravanje uvjeta za održivo poslovanje ugostiteljstva. Kao sugovornici u panelu sudjelovali su:

- Dalibor Kratochvil, predsjednik Hrvatske obrtničke komore
- Robert Pende, Ravnatelj uprave Ministarstva turizma i sporta
- Ivan Kožić, Institut za turizam
- Jure Galić, Hrvatska turistička zajednica

Druga panel rasprava na temu **Zakonodavnog okvira u ugostiteljstvu** pokazala je da inspekcijski nadzori u ugostiteljstvu najčešće utvrđuju administrativne i tehničke nepravilnosti, dok su ozbiljni propusti u području sigurnosti i higijene rjeđi, što otvara pitanje usklađenosti propisa s realnim rizicima. Predstavnica Državnog inspektorata istaknula je potrebu za jasnijim i predvidivijim zakonskim okvirom, uz smanjenje prostora za različita tumačenja propisa i ujednačavanje inspekcijske prakse. Predsjednik Ceha ugostitelja naglasio je da sadašnji zakonodavni okvir i pravilnik o minimalnim tehničkim uvjetima prekomjerno administrativno opterećuju ugostitelje, osobito u starim gradskim jezgrama, te da novi propisi moraju donijeti veću fleksibilnost uz zadržavanje visokih higijenskih standarda. Kao pozitivan primjer istaknuta je suradnja HOK-a i Zavoda za javno zdravstvo kroz izradu praktičnog HACCP vodiča, koji ugostiteljima omogućuje lakše ispunjavanje zakonskih obveza bez dodatnih troškova. Iskustva iz Slovenije pokazala su da se ugostitelji suočavaju sa sličnim inflatornim pritiscima, ali i da su zadovoljniji suradnjom s inspekcijama, što je prepoznato kao model koji može poslužiti kao dobar smjer za unapređenje regulatornog i nadzornog okvira u Hrvatskoj.

- Hrvoje Margan, Predsjednik Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a
- Ivana Adžaga, Državni inspektorat

- Blaž Cvar, Predsjednik Obrtno podjetniške zbornice Slovenije
- Joso Smolić, potpredsjednik Hrvatske obrtničke komore

Također, u utorak 25. studenog 2025.g. organizirane su dvije radionice na temu:

**"Novi vodič dobre higijenske prakse i HACCP vodič za ugostiteljstvo"**, koju je vodila dr.sc. Vedrana Jurčević Podobnik iz Zavoda za javno zdravstvo PGŽ

**"Kako AI mijenja ugostiteljstvo: prilike i izazovi"**, koju je vodio prof. dr. sc. Matko Šarić s Fakulteta elektrotehnike i strojarstva Sveučilišta u Splitu.

Na Kongresu su dodijeljena i priznanja zaslužnim obrtnicima ugostiteljima koji su svojim nesebičnim radom doprinijeli razvoju obrtništva i promicanju ugostiteljske i turističke struke:

1. OK Šibensko-kninske županije, Ivo Močić
2. OK Varaždinske županije, Jadranka Behin
3. OK Brodsko-posavske županije, Davor Benić
4. OK Zagreb, Luka Marasović
5. OK Sisačko-moslavačke županije, Duško Berendika
6. OK Splitsko-dalmatinske županije, Dino Šeparović
7. OK Zadarske županije, Mario Guzić
8. OK Ličko-senjske županije, Antonio Sokolić
9. OK Međimurske županije, Vlado Sokač
10. OK Virovitičko-podravske županije, Goran Ivezić
11. OK Krapinsko-zagorske županije, Ljiljana Belošević
12. OK Karlovačke županije, Biserka Frketić
13. OK Dubrovačko-neretvanske županije, Lukša Franković
14. OK Istarske županije, Svetlana Buljan
15. OK Primorsko-goranske županije, Milenko Silov
16. OK Bjelovarsko-bilogorske županije, Krunoslava Mrak
17. OK Osječko-baranjske županije, Amir Bećiri
18. OK Koprivničko-križevačke županije, Siniša Lalić
19. OK Požeško-slavonske županije, Mirko Miroslavljević
20. OK Vukovarsko-srijemske županije, Zvonimir Lešić

## Sekcija cvjećara

Sekcija cvjećara u 2025. godini održala je dvije sjednice.

### Forum cvjećara

3. Forum cvjećara Hrvatske obrtničke komore. održan je 7. listopada 2025.g. u HOK-u na kojem je ukupno akreditirano oko 50 sudionika iz cijele RH. Organizator Foruma bila je Hrvatska obrtnička komora.

Članovi Organizacijskog odbora 3. Foruma cvjećara HOK-a su:

- Antun Trojnar, predsjednik Organizacijskog odbora i potpredsjednik Hrvatske obrtničke komore;
- Irena Kovačić, članica predsjedništva HOK-a i članica Sekcije cvjećara HOK-a
- Edita Merćep, predsjednica Sekcije cvjećara HOK-a;
- Rafaela Petrinić, članica Sekcije cvjećara HOK-a

Kao centralni dio 3. Foruma cvjećara održana je panel rasprava na temu „**Aktualna situacija u cvjećarskoj struci**“ u kojoj su sudjelovali:

- Marina Lovrić, Državni inspektorat
- Filip Čabraja, BOXES, veletrgovina cvijećem
- Edita Merćep, HOK
- Irena Kovačić, HOK

Na panel raspravi o problemu neregistriranog rada i nelojalne konkurencije u cvjećarstvu sudjelovali su predstavnici Državnog inspektorata, obrtnici cvjećari i predstavnik veletrgovaca. Rasprava je potvrdila da je neregistrirani rad u cvjećarstvu i dalje široko rasprostranjen, osobito putem društvenih mreža koje omogućuju prodaju bez registracije i fiskalizacije. Registrirani obrtnici suočavaju se s nelojalnom konkurencijom, jer neregistrirani prodavači nude proizvode po nižim cijenama i često nabavljaju robu u veleprodaji pod istim uvjetima kao registrirani subjekti.

Istaknuto je da je nadzor takvog poslovanja složen i da je potrebna bolja suradnja između institucija, ponajprije Državnog inspektorata, Porezne uprave i digitalnih platformi. Obrtnici su upozorili na nedostatak institucionalne zaštite i potrebu za jasnijim pravilima u veleprodaji, dok su veletrgovci naglasili potrebu za transparentnim uvjetima poslovanja.

Sudionici su se složili da rješenje leži u kombinaciji nadzora, edukacije i zajedničkog djelovanja svih dionika. Predloženo je ograničavanje veleprodaje na registrirane subjekte, pokretanje edukativnih kampanja za potrošače te jačanje suradnje između cvjećara, proizvođača i veletrgovaca. Zaključeno je da je nužno osigurati fer tržišne uvjete i podržati registrirane obrtnike u razvoju i promociji legalnog poslovanja.

Nakon panel rasprave organizirano je edukativno predavanje na temu:

"Fiskalizacija 2.0., kakve promjene donosi cvjećarima aranžerima?", koju je vodila Đurđica Mostarčić.

### **Svjetsko prvenstvo cvjećara u HAAG-u**

Na sastanku održanom 10. siječnja 2025. u Hrvatskoj obrtničkoj komori odobreno je sufinanciranje odlaska obrtnice Magdalene Kahlina na Svjetsko natjecanje cvjećara u Haagu.

Magdalena Kahlina, obrtnica iz Zaboka, predstavljala je Hrvatsku na Kupu florista – Florint World Championship Floral Art 2025., održanom u Haagu od 28. do 31. kolovoza 2025. godine.

U konkurenciji 24 florista iz cijelog svijeta natjecala se u pet kategorija: „Inspirirano nizozemskom vazom s tulipanima“; „Aranžman sa zasadima“; „Nizozemska obala“; ručno vezan buket „Dodir ružičastog zlata“; ukras za glavu „Inspirirano nizozemskom modnom dizajnericom Iris van Herpen“ te je u izrazito jakoj konkurenciji osvojila 22. mjesto.

Plasman na Svjetsko prvenstvo osigurala je kao pobjednica Državnog natjecanja cvjećara, održanog u ožujku 2024. u Dioklecijanovim podrumima u Splitu.

### **Sekcija dadilja**

U 2025.g. sekcija dadilja nije održavala sjednice.

Tablica 1. Pregled realiziranih rashoda i izvora financiranja za aktivnosti cehova i sekcija

Aktivnost	Rashod	31 Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	32 Prihodi od članarina i članskih doprinosa	35 Prihodi od donacija
Cehovi i sekcije	160.177,28	81.196,00	77.844,28	1.137,00

## AIDA obavijesti Odjela za organizaciju rada cehova HOK-a u 2025.g.

Kroz informacijski sustav HOK-a Odjel za organizaciju rada cehova HOK-a poslao je tijekom 2025.g. obrtnicima **127 obavijesti**:

1. Važne promjene za taksiste, izmjene i dopune Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe
2. Na snagu stupile izmjene i dopune Zakona o gradnji NN 145/2024
3. HOK izradio obrasce kao pomoć obrtnicima prilikom podnošenja obveznih poreznih prijava i pregled najvažnijih poreznih izmjena
4. Poziv za sudjelovanjem u novom izdanju promotivne publikacije o hrvatskim proizvođačima u sektoru robotike
5. Majstori ljepote 2025., rezervirajte svoj datum!
6. Odluka o izravnim mjerama kontrole cijena određenih proizvoda i određenih kategorija proizvoda u trgovini na malo
7. Odluka o izravnim mjerama kontrole cijena - uputa i pojašnjenje
8. Prijava poreza na dohodak - Obrazac DOH –NE ODNOSI NA OBRTNIKE PAUŠALISTE
9. Državno natjecanje frizera i kozmetičara- 16.03.2025.
10. Dodatna uputa vezana uz isticanje plakata i isticanje vizualne identifikacijske oznake
11. VAŽNE OBAVIJESTI - SNU obrasci i nova eRGFI aplikacija za predaju GFI-a
12. Apel ugostiteljima na usklađivanje s propisima o pušačkim prostorima
13. Program Majstora ljepote 2025.
14. Posebna regulacija prometa u zaštićenoj kulturno-povijesnoj cjelini i kontaktnoj zoni grada Dubrovnika
15. Majstori ljepote - Kanso akademija

16. Cvjetna manifestacija 3. FLORAL WEEK OPATIJA
17. Obavljanje taksi prijevoza putem elektroničke aplikacije ili taksimetra, pojašnjenje
18. Poziv na edukaciju korisnika ISPU modula - eGrađevinski dnevnik, Zagreb, 26.3.2025.
19. Izmjena i dopuna Kolektivnog ugovora u graditeljstvu stupila na snagu
20. Majstori ljepote 2025!
21. Važno! e-savjetovanje\_Zakon o fiskalizaciji, molba za uključivanjem
22. Stručni skup OBNOVA I REKONSTRUKCIJE ZGRADA KULTURNE BAŠTINE, 9.4.2025. u 10.30 h, Zagreb
23. Uputa o korištenju taksimetra odnosno aplikacija prilikom obavljanja autotaksi prijevoza putnika sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu
24. Online edukacija: Bitne promjene u taksi prijevozu
25. Podsjetnik: Online edukacija - bitne promjene u taksi prijevozu
26. Snimka predavanja: Bitne promjene u taksi prijevozu
27. Bitne promjene u taksi prijevozu, pitanja i odgovori
28. Elementi cjenika taksi usluga, mišljenje Ministarstva mora, prometa i infrastrukture
29. Rad autotaksi prijevoznika putem elektroničke aplikacije, tumačenje Ministarstva mora, prometa i infrastrukture
30. Zaključci sastanka Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i HOK-a, taksi prijevoz
31. Poziv na edukaciju korisnika ISPU modula - eGrađevinski dnevnik, Varaždin, 9.5.2025. te Split 14.5.2025.
32. Poziv na besplatno online stručno predavanje u organizaciji Aikon Akademije
33. Poziv na edukaciju korisnika ISPU modula - eGrađevinski dnevnik, Osijek, 20.5.2025.
34. Poziv na edukaciju korisnika ISPU modula - eGrađevinski dnevnik, Zagreb, 28.5.2025.
35. Izmjena zabrane prometovanja teretnih vozila u Mađarskoj tijekom praznika, informacija
36. Pozivnica na konferenciju "Poticanje obnove stambenih zgrada: europski primjeri i hrvatsko tržište" Zagreb, utorak, 27. svibnja 2025

37. Odluka o objavi cjenika i isticanju dodatne cijene kao mjera izravne kontrole cijena u trgovini na malo
38. Informacija o nadzornim aktivnostima Porezne i Carinske uprave
39. pojašnjenje Odluke o objavi cjenika i isticanju dodatne cijene kao mjera izravne kontrole cijena u trgovini na malo
40. prijevoz pogrebnih ostataka preko graničnih prijelaza - dopis MUP-a
41. Prijevoz posmrtnih ostataka preko graničnih prijelaza, odgovor MUP-a iz 2020. godine
42. poteškoće u radu na aplikaciji e-porezna
43. Zakon o sprječavanju pranja novca, online edukacija
44. Zadnji poziv na konferenciju pod nazivom „Poticanje obnove stambenih zgrada: europski primjeri i hrvatsko tržište“
45. PREDSTAVLJANJE MEĐUNARODNE ŠKOLE CVJETNOG DIZAJNA
46. obavijest o radu na aplikaciji e-porezna
47. Poziv na edukaciju korisnika ISPU modula - eGrađevinski dnevnik, Rijeka, 4.6.2025
48. Moderniziranje obrazovanja odraslih u graditeljstvu i strojarstvu – molba za sudjelovanjem u anketi
49. Uključivanje obrta kao prihvatljivih prijavitelja u sklopu poziva "Ulaganje u cestovni promet s nultim emisijama stakleničkih plinova"
50. poziv na besplatnu edukaciju Mastering Antiageing – Hacking Estrogena i Upale
51. Prihvaćen prijedlog HOK-a, izmjene i dopune Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe
52. Kartice za taksi vozače, uputa i informacije o predaji zahtjeva
53. poziv na Forum prijevoznika u Zagrebu
54. Forum prijevoznika RH, podsjetnik
55. Poziv na edukaciju – Tips and Tricks: Male tajne velikih majstora floristike
56. Održan još jedan sastanak predstavnika računovođa sa Središnjim uredom Porezne uprave i APIS-om
57. Priopćenje vezano za nadzorne aktivnosti Porezne i Carinske uprave
58. Ponovno pao sustav Porezne uprave

59. Poziv na sastanak sa zainteresiranim ovlaštenicima povlastica odnosno vlasnicima plovila autoriziranim za ribolov okružujućom mrežom plivaricom srdelalom
60. Tumačenje načina mjerenja brodova od strane Ministarstva mora, prometa i infrastrukture
61. Informacije o održavanju natjecanja cvjećara u sklopu 21. Bučijade u Ivanić-Gradu
62. Obavijest o pozivu na dostavu društveno-gospodarskih podataka za 2024. godinu za ribarsku flotu, akvakulturu i preradu
63. Popis brodica i jahti za koje je evidentiran nepodmireni dug Naknade za sigurnost plovidbe i zaštitu mora od onečišćenja u 2023. i 2024. godine na dan 21. srpnja 2025.
64. Informacija o Naredbi o izmjenama Naredbe o popisu iskrcajnih mjesta za iskrcaj ulova s ribarskih plovila koja obavljaju gospodarski ribolov na moru
  - a. Susret groomera Hrvatske, informacija
65. Informacija za obrtnike – najava sufinanciranja električnih i vodikovih vozila
66. ažurirani Popis brodica i jahti za koje je evidentiran nepodmireni dug Naknade za sigurnost plovidbe i zaštitu mora od onečišćenja za 2023. i 2024. godinu na dan 30.07.2025. godine
67. Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost objavio uvjete i kriterije za sufinanciranje kupnje novih vozila na alternativna goriva
68. Nadzorne aktivnosti Porezne uprave, informacija
69. Početak nove faze obnove brze ceste H4 (Slovenija), informacija
70. TPO - zabrana uporabe od 1. rujna 2025.g.
71. Uskoro testiranje za FiskAplikaciju
72. Susret računovođa Hrvatske obrtničke komore, poziv
73. Natječaj za intervenciju 73.07. „Modernizacija tehnologija u predindustrijskoj preradi drva“
74. Susret groomera, program događanja
75. Modernizacija sustava naplate cestarina – Toll Collect (Njemačka), informacija
76. Poziv na MASTERCLASS RADIONICU S HANNEKE FRANKEMA I VINCENZO ANTONUCCIO
77. KPD oznake
78. Poziv na 3. Forum cvjećara i cvjećarki Hrvatske obrtničke komore

79. Porezna uprava najavila pojačani nadzor
80. Obavijest prijevoznicima koji obavljaju prijevoz putnika u međunarodnom cestovnom prometu - uspostava sustava EES
81. pogodnosti za kozmetičare
82. Natječaj za provedbu intervencije 73.06 Modernizacija šumarskih tehnologija u pridobivanju drva, šumskouzgojnim radovima i proizvodnji ŠRM-a
83. Predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo
84. Predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo - UO Rijeka 9.10.2025.
85. Poziv na edukaciju e-Računi u kontekstu FISKALIZACIJE 2.0. - Obrtnička komora Primorsko-goranske Županije
86. Radionice: Ulaganja u modernizaciju šumarskih tehnologija i tehnologija u predindustrijskoj preradi drveta
87. Podsjetnik na pridržavanje uvjeta Osmih izmjena i dopuna Kolektivnog ugovora za graditeljstvo (KUG)
88. Zatvorene prijave na edukaciju "e-Račun u kontekstu FISKALIZACIJE 2.0."
89. Podsjetnik na 3. Forum cvjećara HOK-a
90. Predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo - Pula, 14.10.2025
91. Predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo, UO Rijeka, 9.10.25.
92. Zatvorene prijave za 3. Susret računovođa HOK-a
93. Objavljen Javni poziv za kupnju novih vozila na alternativna goriva - HOK održava online predstavljanje
94. VAŽNO! Javni poziv za kupnju novih vozila na alternativna goriva - obvezan NKD 2025.
95. Poziv na 28. Susret ribara Hrvatske obrtničke komore
96. Promjene u Sloveniji: od 1.11.2025. prilikom naplate cestarine za teška vozila u obzir se uzima emisijski razred CO<sub>2</sub>
97. PODSJETNIK na predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo - UO Pula, 14.10., 11 sati
98. Predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo - POK Split, 21.10., 11 sati

99. PODSJETNIK na predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo - POK Split, 21.10., 11 sati
100. Predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo - POK Osijek 28.11., 11 h
101. Odluka o prodajnim objektima koji obavljaju djelatnost trgovine na malo za određene proizvode na dan blagdana 1. studenoga 2025. - Svi sveti
102. Poziv na 37. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore
103. Podsjetnik za postupak zbrinjavanja otpada
104. Program 3. Susreta računovođa HOK-a
105. PODSJETNIK - Predstavljanje novog Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP vodiča za ugostiteljstvo - POK Osijek 28.11., 11 h
106. Računovođe, pripremite se! 💡 Webinar Fiskalizacija 2.0 + ekskluzivni popusti samo za vas
107. Povoljniji uvjeti osiguranja za frizere i kozmetičare
108. Poziv za dodjelu sredstava MF-2025-3-1: Nabava električnih vozila za pružatelje usluge autotaksi prijevoza, korisnike dostavnih vozila i pružatelje usluge dijeljenja vozila
109. Novi vodič za registraciju naziva proizvoda sa zemljopisnom oznakom
110. Drugo, dopunjeno izdanje „Vodiča dobre higijenske prakse i HACCP načela za ugostitelje“ dostupno na webu HOK-a
111. Bitne informacije za sudionike 37. Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika u Makarskoj
112. Webinar Fiskalizacija 2.0 - materijali i obavijest Porezne uprave o nadograđenim funkcionalnostima
113. Obnova certifikata za pristup eGrađevinskom dnevniku 3 godine od izdavanja, informacija
114. Majstori ljepote - dani frizera i kozmetičara HOK-a
115. nadzorne aktivnosti Porezne i Carinske uprave tijekom blagdana
116. Registracije za nazive oznaka za obrtničke i industrijske proizvode
117. Mjera za poduzetnike i obrtnike u djelatnosti obrade drva i proizvodnje namještaja
118. Predavanje: "Što nas čeka u novoj ePoreznoj"

- 119. Objavljene video upute za rad u aplikaciji Registar godišnjih financijskih izvještaja na sustavu e-Građani
- 120. Besplatna platforma za procjenu rizika sukladno Zakonu o zaštiti na radu
- 121. Objavljen poziv za dodjelu bespovratnih sredstava „Nabava električnih vozila za pružatelje usluge autotaksi prijevoza, korisnike dostavnih vozila i pružatelje usluge dijeljenja vozila“
- 122. Primljeni predujmovi - Porezna uprava promijenila stajalište
- 123. Međunarodni tranzitni teretni promet u Mađarskoj, novosti od 1. siječnja 2026. godine
- 124. Državno natjecanje frizera i kozmetičara 21. veljače 2026.g.
- 125. Rok za dostavu Izjave o posjedovanju privatnog poljoprivrednog zemljišta do 31. siječnja 2026.g.
- 126. PODSJETNIK - dostava društveno-gospodarskih podataka (EKOP) za 2024. godinu za ribarsku flotu
- 127. VAŽNA OBAVIJEST!!! Državna potpora za privremenu obustavu ribolova okružujućim mrežama plivar

## **SUD ČASTI HOK-a I CENTAR ZA MIRENJE PRI HOK-u**

Sud časti Hrvatske obrtničke komore (u nastavku: Sud) i Centar za mirenje pri HOK-u (u nastavku: Centar) u izvještajnom razdoblju izvršavali su svoje primarne zadaće kroz obavljanje zadataka i poslova koji proizlaze iz nadležnosti Suda i Centra provođenjem javnih ovlasti Suda propisanih Zakonom o obrtu te ostale obveze provođenjem Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova, Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2021.-2024. te od srpnja 2025. i Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje do 2028. godine.

U izvještajnom razdoblju Sud i Centar provodili su aktivnosti u tri osnovna pravca:

1. provedbom Zakona o zaštiti potrošača te Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova, Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2021.-2024. i Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje do 2028. godine.

2. kroz nastavak provedbe aktivnosti na kreiranju sustava alternativnog rješavanja sporova u Hrvatskoj, u cilju stvaranja boljih uvjeta poslovanja za članove HOK-a uz razvoj i jačanje vidljivosti usluga rješavanja sporova u sklopu Suda i Centra;
3. u odnosu na obrtnike temeljem novih propisa koji utvrđuju njihove obveze, a imaju neposredni ili posredni utjecaj na povećanje njihove konkurentnosti i njihovu zaštitu s naglaskom na informiranje i edukaciju.

Najvažnija aktivnost Tajništva Suda i Centra, uz rješavanje potrošačkih i drugih sporova kao redovnih poslova, bila je informiranje i edukacija članova HOK-a o obvezama koje proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača. Jedna od najvažnijih i trajnih zadaća Suda je kvalitetna promocija usluga mirnog rješavanja sporova prema potrošačima i obrtnicima. Sud je zaštitu potrošača provodio u izvještajnom razdoblju informiranjem, savjetovanjem i edukacijom svojih članova o pravima potrošača i njihovim obvezama kao trgovaca (po Zakonu o zaštiti potrošača) koje proizlaze iz mnogobrojnih propisa koji uređuju djelatnosti koje obrtnici obavljaju.

U izvještajnom razdoblju Tajništvo Suda i Centra trajno je radilo na informiranju stranaka, davalo je pisane odgovore na upite stranaka o nadležnosti, povredama o kojima Sud odlučuje, postupku i mjerama koje može izreći i svim prednostima alternativnog načina rješavanja sporova.

Tajništvo je izrađivalo i revidiralo upute za podnošenje prijave i prijedloga za mirenje, informacije o provođenju postupka pred Sudom te provodilo savjetovanje članova HOK-a iz područja rada Suda i Centra, vodilo evidenciju zaprimljenih predmeta i predmeta u radu, surađivalo sa sucima Suda (dogovori o vijećima, izrada i otprema poziva, dogovori o sjednicama, izrada presuda po diktatu i dr.), s područnim komorama i udruženjima obrtnika odnosno djelatnicima ovlaštenim za provođenje i organizaciju postupaka na razini područnih komora i udruženja obrtnika u radu s predmetima Suda proslijeđenim na nadležno postupanje.

Tajništvo Suda i Centra radilo je i na ostalim redovnim aktivnostima: zaprimanje, obrada i rad na predmetima Suda i Centra, zakazivanje i provođenje prethodnih postupaka mirenja u prostorijama Suda, podrška područnim komorama i udruženjima

obrtnika pri organizaciji i provođenju prethodnih postupaka mirenja, zakazivanje, priprema i održavanje rasprava u predmetima u kojima stranke nisu postigle mirno rješenje spora, donošenje i izrada odluka o odgovornosti prijavljenih članova, praćenje pravomoćnosti odluka Suda, zaprimanje i evidentiranje žalbi, određivanje drugostupanjskih vijeća, priprema i zakazivanje sjednica na kojima drugostupanjska vijeća odlučuju o žalbama podnesenim protiv prvostupanjskih rješenja i presuda, informiranje stranaka o načinu postupanja Centra za mirenje.

Kao redovni posao Tajništvo je radilo i na arhiviranju dokumentacije za elektronsku arhivu HOK-a, te Suda i Centra, na vođenju registra izrečenih mjera Suda, objavi pravomoćnih presuda u glasilu HOK-a i web stranici HOK-a, izvršenju presuda dostavom nadležnim uredima za gospodarstvo, izradi pregleda aktivnosti Suda za tijela HOK-a, te izradi tekstova za objavu u glasilu i na web stranici HOK-a, ažuriranih dokumenata, obrazaca i uputa za objavu na web stranici HOK-a, izradi uputa za postupanje sa strankama Tajništva Suda časti i načinima podnošenja prijave Sudu, izradi promotivnih materijala Suda i Centra, surađivalo s drugim odjelima komorskog ureda i Uredom predsjednika HOK-a.

Uz navedeno Tajništvo je radilo na pripremi i održavanju sjednica Predsjedništva Suda i Centra, izradi zapisnika sa sjednica Predsjedništva, izradi Izvješća o radu Suda i Centra za 2025., izradi Programa rada Suda i Centra za 2026., izradi Financijskog plana Suda i Centra za 2026., izradi prijedloga odluke o nagradi članovima Predsjedništva Suda za 2025., izradi prijedloga odluka o isplatama nagrada sucima Suda, izradi izvješća o stanju predmeta Suda, evidenciji spisa prosljeđenih na nadležno postupanje područnim komorama, upućivanju uputa i požurnica područnim komorama radi dovršetka postupaka u predmetima koji su dostavljeni na postupanje, izradi potvrda Suda časti za prijevoznike o neizricanju mjera od strane Suda, potvrda o dobrom ugledu, potvrda za dobivanje licencije za primanje učenika na naukovanje i potvrda Suda koje se prilažu dokumentaciji za ishođenje EU potvrda za pružanje usluga na tržištu država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Važno je za istaknuti, osim redovnih poslova tijekom navedenog razdoblja djelatnici Tajništva obavljali su i druge zadatke koje su im dodijeljeni, između ostalog izradu odluka i zapisnika sa sjednica tijela HOK-a (Skupština, Upravni odbor, Predsjedništvo,

Nadzorni odbor, Odbor za financije i proračun i Kolegij tajnika) te evidencije sudionika po sjednicama i dr.

U izvještajnom razdoblju za ostvarenje svih aktivnosti Suda i Centra korišteni su financijski resursi HOK-a.

## Sud časti HOK-a

### Rad po prijavama

- tijekom izvještajnog razdoblja Sud časti je radio na 79 predmeta od čega su riješena 58 predmeta dok je u radu 21 predmet
- održana su saslušanja i rasprave po područnim komorama i udruženjima uz stručnu podršku i koordinaciju Tajništva Suda
- održane sjednice drugostupanjskih vijeća
- u područnim obrtničkim komorama od predmeta Suda časti proslijeđenih na nadležno postupanje u radu su 4 predmeta
- u sjedištu Suda u radu je 17 predmeta

### Potvrde Suda časti HOK-a

- Izrada i otprema pisanih potvrda Suda časti HOK-a o neizricanju mjera i dobrom ugledu u svrhu ishođenja licencija za prijevoznike, licencija za izvođenje praktične nastave i vježbi naukovanja, ishođenja EU potvrde i dr.,

#### **577 potvrda**

- Upute područnim komorama i udruženjima obrtnika vezano za izdavanje potvrda Suda časti. Upute strankama o izdavanju potvrda (osobno, telefonom, e-mailom)

### Sjednice Predsjedništva Suda časti HOK-a

Održane dvije sjednice, uz sjednicu Predsjedništva Centra za mirenje:

- 2. sjednica Predsjedništva Suda časti HOK-a 21.11.2025.
- 3. sjednica Predsjedništva Suda časti HOK-a 09.12.2025.

### **Imenovanja u Sud časti HOK-a za mandatno razdoblje 2024.-2028.**

U skladu s potrebama i na prijedlog obrtničkih komora Zagreb, Koprivničko-križevačke županije i Vukovarsko-srijemske županije odlukama Upravnog obora HOK-a dana 17. prosinca 2025. dopunjena je Lista sudaca Suda časti prvostupanjskih vijeća iz redova pravnika. Na prijedlog Unije potrošača Hrvatske izvršeno je imenovanje dvoje sudaca prvostupanjskih vijeća iz redova potrošača. Također, na Listu sudaca drugostupanjskih vijeća imenovano je dvoje sudaca iz redova pravnika.

### **Izmjene akata Suda časti HOK-a**

Odlukom Upravnog obora HOK-a dana 17. prosinca 2025. izvršene su izmjene i dopune Odluke o naknadama troškova nagradama sucima i drugim osobama u postupku pred Sudom časti HOK-a.

### **Suradnja s područnim komorama i udruženjima obrtnika pri rješavanju predmeta**

Zbog kadrovskih promjena na razini područnih komora i udruženja obrtnika pojačana je komunikacija i davanje uputa o radu s predmetima Suda časti te je potvrđena nužna edukacija djelatnika iz komorskog sustava. Također su za pojedine područne komore i udruženja obrtnika po zaprimanju predmeta koji im je dostavljen na postupanje, održane edukacije ovlaštenim djelatnicima i suradnicima o načinu provođenja postupka po prijavi na Sudu časti kao i edukacije o odredbama Pravilnika Suda časti HOK-a radi što boljeg provođenja samih postupaka.

## **Centar za mirenje pri HOK-u**

### **Rad po prijedlozima za mirenje**

U izvještajnom razdoblju Centar je radio na sedam prijedloga za mirenje. Na dan izrade ovog izvješća jedan predmet je u radu.

### **Sjednice Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u**

Održane dvije sjednice, uz sjednicu Predsjedništva Suda časti:

- 2. sjednica Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u 21.11.2025.
- 3. sjednica Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u 09.12.2025.

U skladu s odredbom čl. 22. Pravilnika o mirenju Centra za mirenje pri HOK-u funkcije predsjednika, zamjenika predsjednika i tajnika Centra tijekom 2025. obavljali su predsjednik, zamjenici predsjednika i tajnik Suda časti Hrvatske obrtničke komore.

### **Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije RH - Zakon o medijaciji**

Centar za mirenje pri HOK-u kao centar osnovan temeljem Zakona o obrtu upisan je u Registar institucija za medijaciju u RH. U skladu s odredbama zakona Centra za mirenje pri HOK-u kvartalno dostavlja državnom Centru za mirno rješavanje sporova informacije o medijacijama koje se pred njim provode.

Tajnik Suda časti sudjelovao je kao predstavnik HOK-a u radu Radne skupine za izradu Zakona o medijaciji koji će tijekom 2026. zamijeniti Zakon o mirnom rješavanju sporova. HOK je primjedbama i prijedlozima sudjelovao u javnom savjetovanju.

### **Obveze po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova**

Sud časti i Centar za mirenje su i tijekom 2025. nastavili ispunjavanje obveza iz Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (u nastavku: ZARPS). U izvještajnom razdoblju kao jedna od značajnijih aktivnosti bila je i provedba obveze iz odredbe čl. 13. ZARPS-a o osiguranju jednakog broja predstavnika potrošača kao i predstavnika trgovaca obrtnika u tijelima koja provode alternativno rješavanje sporova u skladu s citiranim zakonom. Nastavljena je suradnja s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja RH, Europskim potrošačkim centrom Hrvatska kao kontaktnom točkom svih tijela RH notificiranih za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, kao i s ostalim dionicima u području ARS-a, posebno u razmjeni informacija i novinama u EU legislativi.

### **Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača, provedba Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2021.-2024. i od srpnja 2025. Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje do 2028.**

U izvještajnom razdoblju nastavljeno je s aktivnostima Suda i Centra u cilju realizacije kako redovnih tako i posebnih aktivnosti usvojenih kroz Nacionalni program u dijelu koji se odnosi na izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova. Tajništvo Suda i Centra na poziv Ministarstva gospodarstva izradilo je i dostavilo izvješće o aktivnostima Suda i Centra i HOK-a u provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za četverogodišnje razdoblje 2021.-2024. koje su uvrštene u Izvješće o provedbi

Nacionalnog programa i dio su objedinjenog Izvješća svih dionika s područja zaštite potrošača u RH koje je usvojila Vlada RH 21. kolovoza 2025.

Tajnik Suda časti tijekom 2025. sudjelovao je kao predstavnik HOK-a na sjednicama Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača na kojem je raspravljen i usuglašen i prijedlog Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje do 2028. HOK je također primjedbama i prijedlozima sudjelovao u javnom savjetovanju. U Programu za razdoblje do 2028. su navedene aktivnosti s područja zaštite potrošača koje će provoditi HOK, prije svega:

- savjetovanje članova o obvezama po propisima s područja zaštite potrošača,
- alternativno rješavanje potrošačkih sporova,
- promocija alternativnog rješavanja sporova,
- aktivnosti vezane za rad Operativne radne grupe za unaprjeđenje financijske pismenosti Ministarstva financija. Nacionalni program zaštite potrošača donosi Hrvatski sabor.

Također, HOK je preko svog predstavnika u Vijeću uključen u postupak donošenja prijedloga izmjena i dopuna Zakona o zaštiti potrošača, a čije se donošenje očekuje početkom 2026.

### **Povjerenstva za reklamacije javnih usluga**

Na temelju Zakona o zaštiti potrošača pri HOK-u su osnovana tri povjerenstava za reklamacije javnih usluga čiji su pružatelji članovi HOK-a koji imaju do pet zaposlenih i to:

- Povjerenstvo za reklamacije javnih usluga za prijevoz putnika u javnom prometu,
- Povjerenstvo za reklamacije javnih usluga za dimnjačarske poslove i
- Povjerenstvo za reklamacije javnih usluga za prijevoz pokojnika

pred kojima su tijekom 2025. rješavani predmeti po reklamaciji primatelja javnih usluga.

### **Ministarstvo financija RH – provođenje aktivnosti iz Akcijskog plana za unaprjeđenje financijske pismenosti potrošača**

Nacionalni strateški okvir financijske pismenosti potrošača za razdoblje od 2021. do 2026. kao misiju navodi stvaranje podloge, odnosno jačanje i razvijanje financijskog obrazovanja s ciljem boljeg upravljanja financijskim resursima. Temeljem Nacionalnog strateškog okvira financijske pismenosti Ministarstvo financija RH osnovalo je Operativnu radnu grupu za praćenje provedbe mjera i aktivnosti za provedbu Nacionalnog strateškog okvira financijske pismenosti za pojedine ciljne skupine stanovništva: djeca i mladi, odrasli mlađe dobi, osobe radne dobi koji ostvaruju prihode, osobe starije životne dobi.

Predstavnik HOK-a sudjelovao je radu Operativne radne grupe, koordinirao je provedbu aktivnosti HOK-a iz Plana s odjelima HOK-a, izrađivao izvješća o provedbi aktivnosti za ministarstvo te sudjelovao u izradi novog Nacionalnog strateškog okvira za financijsku pismenost potrošača za razdoblje 2027.–2032.

### **Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije RH - Akt o umjetnoj inteligenciji**

Predstavnici HOK-a sudjelovali su radu Radne skupine za izradu Nacrta prijedloga zakona o provedbi Uredbe (EU) 2024\_1689 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o utvrđivanju usklađenih pravila o umjetnoj inteligenciji (Akt o umjetnoj inteligenciji).

# SAVJETODAVNA SLUŽBA

Samim početkom 2025. godine očekivano je došlo do povećanog broja upita s obzirom na činjenicu da je to vrijeme predaje poreznih prijava, s posebnim naglaskom na upite obrtnika koji su u sustavu paušalnog oporezivanja, tj. ispunjavanje i predaja PO-SD obrazaca. Vrijedi istaknuti i povećani broj upita koji se odnose na početak priprema za primjenu fiskalizacije 2.0.

2025. godinu obilježilo je stupanje na snagu nove Odluke o klasifikaciji djelatnosti, tj. NKD 2025. kojom je došlo do reorganizacije, uvođenja novih djelatnosti, povezivanja ili dijeljenja postojećih djelatnosti u nove šifre. Savjetnici su tijekom cijele 2025. godine aktivno odgovarali na predmetne upite, ali i savjetovali potencijalne obrtnike oko odabira i klasifikacije svojih djelatnosti prema novom NKD-u. Postojeći obrtnici su bili savjetovani i upozoravani kako će se usklađivanje prethodnog NKD-a (NKD 2007.) provoditi po službenoj dužnosti od strane nadležnih tijela, ali i prema zahtjevu samih obrtnika ili prilikom provođenja promjena u obrtnom registru.

U prvom kvartalu 2025. godine posebno se ističu izmjene i dopune Zakona o roditeljskim potporama, gdje je HOK iznimno aktivno komentirao na e-savjetovanju i putem dopisa nadležnim institucijama, a samim stupanjem na snagu navedenih izmjena i dopuna savjetnici u odjelu za gospodarstvo i savjetovanje su i odgovarali na povećani broj upita sa predmetnom tematikom.

Nadalje, 2025. su obilježile i izmjene i dopune zakona o strancima, te vrijedi istaknuti kako je HOK odigrao izuzetno bitnu ulogu u izradi prijedloga izmjena i dopuna, promociji i informiranju obrtnika, te zaključno i u savjetovanju poslodavaca/obrnika u kontekstu rada stranih državljana. Po stupanju na snagu izmjena i dopuna HOK je organizirao „Obrtnički aktualac“, tj. webinar u kojem su predstavljene i obrazložene premetne izmjene i dopune. Zaključno, vrijedi istaknuti i održavanje obrtničkog fokusa sa panel raspravom na temu izazovi poslodavaca u kontekstu Zakona o strancima na kojem je između ostalih bitnih činjenica najavljene i nove izmjene i dopune Zakona o strancima u 2026. godini.

Novi Zakon o mirovinskom osiguranju donio je veliku promjenu za koju se HOK aktivno borio i zalagao, radi se o činjenici kojom je propisana mogućnost stjecanja

prava na starosnu mirovinu s navršениh 65 godina života i 15 godina mirovinskog staža, obrtnicima i osobama koje obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost, osiguranicima u statusu roditelja njegovatelja i njegovatelja prema propisima o socijalnoj skrbi, udomitelja te osobama koje pružaju njegu i pomoć hrvatskim ratnim vojnim invalidima uz korištenje pola iznosa mirovine bez prestanka obavljanja djelatnosti koja je osnova obveznog osiguranja.

Najčešći upiti obrtnika i dalje se odnose na različita statusna pitanja vezana uz obrt i obrtništvo, poput otvaranja obrta, minimalnih tehničkih uvjeta za poslovne prostore, promjena u poslovanju, otvaranja novih pogona, osnivanja zajedničkih obrta, sezonskog poslovanja, radnog prava, obveznih odnosa, te zdravstvenog i mirovinskog osiguranja. Posebno vrijedi istaknuti „Obrtnički aktualac“, webinar koji je obradio tematiku otvaranja obrta i prvih koraka na samom početku poslovanja. Nadalje, obrtnici se zanimaju za zaštitu potrošača, zapošljavanje stranaca, zaštitu osobnih podataka, poslovanje na inozemnim tržištima i mogućnosti poslovnog povezivanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Obrtnici često traže stručnu pomoć u vezi s poslovnim knjigama i obvezama, osobito u područjima oporezivanja, doprinosa, fiskalizacije, kao i u vezi s poteškoćama u poslovanju (dugovanja, blokade računa, ovrhe). Također, česta su pitanja vezana uz vođenje poslovnih evidencija i izradu financijskih izvještaja. Za ove potrebe, pripremljeni su različiti informativni materijali, uključujući prezentacije o paušalnom oporezivanju u 2025. godini, poreznim promjenama za prijelaz u 2026. godinu te infografiku o davanjima u paušalnim obrtima za 2026. godinu. Vodič za poslovanje u obrtu redovito se ažurira u elektroničkom obliku i dostupan je na mrežnim stranicama HOK-a ([www.hok.hr](http://www.hok.hr)).

Obrtnici i oni koji žele otvoriti obrt također se intenzivno interesiraju za mjere aktivne politike zapošljavanja (potpore za zapošljavanje, potpore za samozapošljavanje, biram Hrvatsku, ...).

Također, pružene su i usluge savjetovanja i informiranja u pogledu minimalnih tehničkih uvjeta prostora obavljanja obrta, rada obrta na inozemnim tržištima,

savjetovanje i pružanje mogućnosti poslovnog povezivanja u Hrvatskoj i sa inozemnim partnerima, te savjetovanje vezano uz sajmove u Hrvatskoj i inozemstvu.

Ukupno kroz 2025. godinu savjetnici u odjelu za gospodarstvo i savjetovanje su odgovorili na preko 7.300 upita putem telefona, elektroničke pošte, pošte i direktno sa strankama u Uredu HOK-a.

Osim savjetodavnih poslova, savjetnici su aktivno uključeni u izradu prijedloga i komentara na nove propise, redovito prate zakonodavne aktivnosti te obavljaju i druge zadatke i programske aktivnosti HOK-a, kako je navedeno u nastavku.

Savjetnici su sudjelovali kao članovi ili zamjenici članova radnih skupina:

- Međuresorna radna skupina za izradu Nacrta Prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o strancima

- Radna skupine za izradu Nacrta prijedloga zakona o provedbi Uredbe (EU) 2024\_1689 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o utvrđivanju usklađenih pravila o umjetnoj inteligenciji (Akt o umjetnoj inteligenciji)

- Rad u Statističkom savjetu RH

- Korisničkoj grupi Državnog zavoda za statistiku (DZS) za statistike industrije

- Korisničkoj grupi DZS-a za statistiku ekonomske aktivnosti stanovništva i obrazovanja

- Korisničkoj grupi DZS-a za statistiku trgovine i ostalih usluga

- Korisničkoj grupi DZS-a za statistiku tržišta rada

- Povjerenstvo za praćenje provedbe Zakona o roditeljskim potporama

- Povjerenstvo za izradu stajališta RH na Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o baterijama i otpadnim baterijama

- Povjerenstvo za EMAS sustav

- Radna skupina za koordinaciju uspostave i praćenje provedbe financijskih instrumenata u Programu Učinkoviti ljudski potencijali 2023.-2027.

- Odbor za vrednovanje Nacionalnog plana industrijskog razvoja i poduzetništva za razdoblje 2021.-2027. godine

- Povjerenstvo za izradu prijedloga Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o uspostavi okvira mjera za jačanje europskog ekosustava poluvodiča

- Povjerenstvo za dodjelu eko oznake EU Ecolabel

- Rad u Akreditacijskom vijeću Hrvatske akreditacijske agencije

- ICC Komisija za zaštitu tržišnog natjecanja
- Radna skupina za izradu Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva
- Koordinacija zaprimanja notifikacija tehničkih propisa
- Radna skupina za izradu nacrtu Zakona o klimatskim promjenama i zaštiti ozonskog sloja
- Radna skupina za utvrđivanje socijalnog plana za klimatsku politiku za provedbu socijalnog fonda za klimatsku politiku,
- Rad u Komisiji Hrvatske obrtničke komore za polaganje ispita za pogrebnike

Posebno vrijedi istaknuti:

Međuresorna radna skupina za izradu Nacrta Prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o strancima je bila iznimno aktivne tijekom 2025. godine i to s posebnim naglaskom na predstavnike HOK-a, u prosincu 2025. je nacrt prijedloga izmjena i dopuna Zakona o strancima objavljen na e-savjetovanju na kojem je HOK ponovno istaknuo svoje komentare i prijedloge te se stupanje na snagu navedenih izmjena i dopuna očekuje u prvom kvartalu 2026. godine.

Prvi sastanak Radne skupine za izradu Nacrta prijedloga zakona o provedbi Uredbe (EU) 2024\_1689 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o utvrđivanju usklađenih pravila o umjetnoj inteligenciji (Akt o umjetnoj inteligenciji) kojim su utvrđeni osnovni zadaci i pitanja neophodna za provedbu predmetne uredbe kao što su određivanje nadležnih tijela za nadzor, jedinstvene kontakt točke, sankcija te formiranje ostalih bitnih odredbi.

Radna skupina za utvrđivanje socijalnog plana za klimatsku politiku za provedbu socijalnog fonda za klimatsku politiku je aktivno djelovala, a sami prijedlog socijalnog plana za klimatsku politiku za provedbu socijalnog fonda za klimatsku politiku je bio objavljen na e-savjetovanju u prosincu, gdje je HOK ponovno istaknuo svoje komentare u svrhu promicanja i zaštite interesa obrtnika.

Povjerenstvo za dodjelu eko oznake EU ecolabel- održano 5 hibridnih sjednica Povjerenstva u 2025. godini- na sjednicama su dogovoreni Program i Plan rada Povjerenstva za 2025. godinu, razmotreni zahtjevi 10 tvrtki vezano uz dodjelu znaka EU Ecolabel u Hrvatskoj u spomenutom terminskom razdoblju, saslušani prijedlozi promidžbe važnosti ishoda dodjela znaka EU Ecolabel za hrvatske tvrtke te tehničke

stvari kao usvajanja Zapisnika sa održanih sjednica Povjerenstva kao i izrada preliminarnog Plana rada i održavanja sjednica u 2026. godini,

Povjerenstvo za EMAS- Održana je 1.on-line sjednice Povjerenstva u novoimenovanom sastavu povjerenstva za 2025. i 2026. godinu. Sjednica je održana 11. studenoga 2025. godine i na sjednici je donesen Poslovnik o radu Povjerenstva, okvirni Program aktivnosti povjerenstva za 2026. godinu, a obavljeno je i glasanje za davanja pozitivnog mišljenje Povjerenstva o registraciji u sustav EMAS društva „Toplice Sveti Martin d.o.o.“,

Redoviti godišnji sastanak Hrvatske akreditacijske agencije/Akreditacijskog vijeća- 5. studenoga 2025. godine održan redovni godišnji sastanak na kojem je Agencija podnijela Vijeću izvješće o radu, broj akreditacija i akreditacijskih sporova riješen o proteklom razdoblju te plan rada i proračun za naredno izvještajno razdoblje.

Rad u Komisiji za polaganje ispita za pogrebne

Poslovna korespondencija i odgovaranje na upite/ponude/potražnju trgovinskih Ureda stranih država u RH vezanih uz poslovnu suradnju sa hrvatskim obrtnicima i poduzetnicima (Austrijski ured za vanjsku trgovinu Zagreb- odgovor na 16 upita, Talijanski institut za vanjsku trgovinu Zagreb- odgovor na 3 upita i korespondencija vezana uz rad hrvatskog obrta u Italiji i sajam u Milanu, Belgijski ured za vanjsku trgovinu u Zagrebu- odgovoreno na 9 upita i ponude poduzetnika, Trgovinski ured Grčke pri Veleposlanstvu Helenske Republike u Zagrebu- kontinuirana razmjena poslovnih informacija, informacija vezanih uz međunarodne sajmove i poslovne susrete u Grčkoj i Hrvatskoj- primljen kompletni popis međunarodnih sajmove koji će se održavati u Grčkoj tijekom 2026. godine, Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora- odgovoreno na 7 upita i ponuda.

Važna aktivnost je i komunikacija i odgovaranje na upite trgovinskih ureda stranih država u Zagrebu kao i obrtničkih i gospodarskih komora iz inozemstva vezano uz mogućnost poslovnog povezivanja sa hrvatskim obrtnicima, ponude/potražnje obrtničkih proizvoda i usluga iz Hrvatske ili prema hrvatskim obrtnicima iz drugih država.

Redovito se odvija poslovna korespondencija i odgovaranje na upite/ponude/potražnju trgovinskih Ureda stranih država u RH vezanih uz poslovnu

suradnju sa hrvatskim obrtnicima i poduzetnicima (Austrijski ured za vanjsku trgovinu Zagreb, Talijanski institut za vanjsku trgovinu Zagreb, Hrvatsko-austrijska trgovinska komora, Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora, Belgijski ured za vanjsku trgovinu u Zagrebu, Trgovinski ured Grčke pri Veleposlanstvu Helenske Republike u Zagrebu, Trgovinski ured Republike Francuske u Zagrebu, diplomatska predstavništva stranih država u RH i diplomatska predstavništva Republike Hrvatske u inozemstvu).

Nastavljena je suradnja sa stranim obrtničkim i poduzetničkim institucijama: Obrtno-podjetničkom zbornicom Slovenije, Obrtničkom komorom Federacije Bosne i Hercegovine, Obrtničkom komorom za München i Gornju Bavarsku, Privrednom komorom Srbije, Privrednom komorom Vojvodine, Hrvatsko-austrijskom trgovinskom komorom iz Graza, sve s ciljem poslovnog povezivanja članova Komora i institucija, informiranje istih o uvjetima poslovanja u spomenutim državama kao i vezano uz planirane sajamske promocije.

Vezano uz Gospodarsku diplomaciju, kontinuirano se razmjenjuju informacije o poslovnim ponudama i potražnji inozemnih poduzetnika kao i objavljenim međunarodnim natjecajima primane putem mreže Gospodarske diplomacije. Na Komorski sustav i članove HOK-a upućeno je preko 36 ponuda i međunarodnih tendera iz Austrije, Njemačke, Slovenije, Bosne i Hercegovine i Italije, uz objavu pojedinih natječaja i na Internet stranici HOK-a.

## Promicanje obrtništva

Hrvatska obrtnička komora izradila je Plan međunarodnih, regionalnih i specijaliziranih sajмова za 2025. godinu i pripremila financijske podloge za sufinanciranje i organizaciju planiranih sajamskih priredbi.

Kod međunarodnih sajмова iz plana sajмова HOK-a za 2025. godinu proveden je raspis i prikupljanje prijave interesa nastupa obrtnika, prijava prostora, početne pripreme vezane uz rezervaciju štanda, uređenje štanda, priprema tehničkih priključaka i pronalazak tvrtke za izvođenje radova na štandu, kao i medijske najave nastupa HOK-a i izlagača u organizaciji HOK-a, a zatim i realizacija samog nastupa. Od planiranih regionalnih i specijaliziranih sajмова u Hrvatskoj iz Plana sajмова HOK-a za 2025. godinu održane su sljedeće sajamske priredbe:

„10. Zagrebački obrtnički sajam 2025“, 29. i 30. siječnja 2025. godine na Zagrebačkom velesajmu- prezentirana su sva obrtnička zanimanja uz prezentaciju rada 24 strukovnih i obrtničkih škola, Ministarstva i Komore, a sajam je posjetilo organizirano oko 5.600 učenika osnovnih škola i njihovih učitelja i roditelja iz cijele Hrvatske, uz sudjelovanje i demonstracije rada obrtničkih zanimanja oko 600 obrtnika i mentora,

„28. Međunarodni sajam gospodarstva, obrtništva i poljoprivrede VIROEXPO 2025“; 14.-16. veljače 2025. godine-izlagalo je ukupno 514 izlagača od čega 72 obrtnika kao i Obrtnička komora Virovitičko-podravske županije s pripadajućim Udruženjima obrtnika te područne obrtničke komore Osječko-baranjske, Koprivničko-križevačke, Bjelovarsko-bilogorske i Vukovarsko srijemske-županije,

„25. Obrtnički sajam u Osijeku 2025.“ održan od 21. do 23. veljače 2025. godine-organizirano je nastupilo ukupno 42 članova Hrvatske obrtničke komore uz nastup Obrtničke komore Osijek i Obrtničke škole iz Osijeka.

„14. Sajam agroturizma Šibensko-kninske županije 2025.“ održan u Skradinu od 30. travnja do 01. svibnja 2025. godine- nastupalo je više od 160 izlagača od čega 71 član HOK-a, uz bogat gastronomski i umjetnički program organiziran za posjetitelje sajma u Skradinu,

„3. Dani obrtništva i obrtnički sajam u gradu Karlovcu i Karlovačkoj županiji 2025.“ koji su održani u Karlovcu od 24. do 26. travnja 2025. godine- nastupilo je 48 članova HOK-a, zabilježeni su nastupi 9 strukovnih, obrtničkih škola i malih poljoprivrednih proizvođača s područja Karlovca i Županije Karlovačke, uz promociju obrtničkih zanimanja i popratna gospodarska i zabavna događanja,

„Prodajni sajma suvenira i autohtonih proizvoda KVARNER EXPO 2025.“ održan u Krku od 15. do 17.06.2025. godine bila je prezentacija ponude hrvatskih proizvođača suvenira, ruketvorina i autohtonih domaćih proizvoda. Sajam je okupio 60 izlagača za koje je HOK u suradnji sa Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije i Gradom Krkom osigurao besplatni izložbeni prostor,

„ 3. Obrtnički sajam Udruženja obrtnika Slavonski Brod 2025. godine“ održan je 08. lipnja 2025. godine na središnjem trgu u Slavonskom Brodu. Na sajmu je nastupilo 40 izlagača ponajviše s područja Brodsko-posavske županije uz prezentaciju obrtničkih i strukovnih škola i pojedinih Udruga s područja grada Slavonskog Broda.

„32. Međunarodni jesenski bjelovarski sajam 2025. godine“ održan od 05. do 07. rujna 2025. godine u Gudovcu pokraj Bjelovara- na sajmu je nastupilo 43 članova HOK-a, od čega njih 15 iz Bjelovarsko-bilogorske županije, zabilježeni su nastupi i strukovnih

obrtničkih škola i matične Obrtničke komore Bjelovar i pripadajućih udruženja obrtnika, „33. Zagorski gospodarski zbor 2025.“ održan od 11. do 13. rujna 2025. godine u Krapini- na sajmu je nastupilo 50 članova HOK-a, a pripremljene su i prezentacije Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije, udruženja obrtnika s područja županije, prigodni kulturni program i prezentacije obrtničkih i tehničkih škola i obrtničkih zanimanja,

„Jesen u Lici 2025“ u Gospiću održan od 03.-05. listopada 2025. godine- radi se o regionalnom sajmu koji je okupio oko 350 izlagača iz 10 županija, od čega 62 člana Hrvatske obrtničke komore sa bogatim kulturnim i gastronomskim programom,

„25. Sajam gospodarstva u Zaprešiću 2025“- ,održan od 17. do 19. listopada 2025. godine-na sajmu je nastupilo 200 izlagača od čega 60 članova HOK-a, a predstavljen je i rad područne obrtničke komore Zagreb kao i Udruženja obrtnika Zaprešić uz prezentaciju obrtničkih i tehničkih škola s područja Grada Zagreba, Zaprešića i Zagrebačke županije.

„27. Obrtnički i gospodarski sajam Koprivničko-križevačke županije u Križevcima 2025“ koji je održan od 17. do 19. listopada 2025. godine- sajam je okupio ukupno 98 izlagača iz Hrvatske i inozemstva od čega 58 članova HOK-a,

„17. Međunarodni sajam ribarstva CROFISH 2025.“ održan od 21. do 23. studenoga 2025. u Poreču- sajam je okupio 72 izlagača iz četiri države, od čega 39 izlagača-člana HOK-a.

Uz navedene regionalne i specijalizirane sajmove stručna služba je putem medijskih najava, informiranja obrtnika i poduzetnika i slanja promotivnih materijala poduprla održavanje lokalnih sajмова u proljetnom terminu održavanja sajмова- „Proljetni sajam u Bjelovaru 2025.“ i „Mediterranski sajam zdrave hrane u Dubrovniku 2025.“.

#### **26. Međunarodni sajam gospodarstva u Mostaru 2025,- 13. nastup Hrvatske obrtničke komore i njenih članova na sajmu; 08.-12.04.2025. godine**

U terminu od 08. do 12. travnja 2025. godine održan je 26. Međunarodni sajam gospodarstva u Mostaru koji je HOK uvrstio u plan međunarodnih sajмова za 2025. godinu. Ukupno je na Mostarskom sajmu nastupilo 740 izlagača, a sajam je posjetilo oko 34.500 posjetitelja.

Zemlja partner sajma bila je Republika Italija.

Hrvatska obrtnička komora nastupala je u paviljonu 1 na samom ulazu na sajam, na izložbenom štandu veličine 24 m<sup>2</sup>.

Ukupno se prezentiralo 9 direktnih izlagača, od čega 4 izlagača po prvi puta na Mostarskom sajmu.

Robne grupe izlagača čije proizvode i usluge su mogli vidjeti posjetitelji štanda HOK-a bile su: izrada alata i strojnih dijelova, izrada zupčanika i obrada metala, izrada konzola javne rasvjete i rasvjetnih tijela, lijevanje i obrada metala, proizvodnja i najam šatora i samostojećih tendi, usluge tehničkog savjetovanja i vještačenja, izrada ručno rađenih suvenira i ukrasa, tradicijski obrti, turizam i izrada ručno rađenih personaliziranih poklona.

Hrvatska obrtnička komora organizirala je nastup po sistemu «ključ u ruke»- svaki izlagač u sklopu priprema svoje prezentacije na sajmu, uz izložbeni prostor uređen sukladno njegovoj prijavi i potrebama, dobio je i dva natpisa na štandu, reprezentaciju, transport eksponata na relaciji Zagreb-Mostar-Zagreb i postavu na štandu, dežurnu osobu iz HOK-a na štandu, domaćicu, najavu nastupa prema službama sajma Mostaru, sve potrebne informacije, tehničke podatke, upute, kompletnu logistiku potrebnu za kvalitetan sajamski nastup kao i dovoljan broj stalnih-izlagačkih ulaznica i parking-ulaznica te dodatno 50-tak dnevnih ulaznica za besplatnu posjetu sajmu hrvatskih obrtnika.

Zabilježeni poslovni kontakti na sajmu, kao naknadno primljeni iskazi interesa za pojedinim izlagačima nakon sajma, obrađeni su i proslijeđeni do izlagača koji nisu čitavo vrijeme mogli biti kraj svojih eksponata na sajmu u Mostaru za dane kada je dežurni djelatnik Hrvatske obrtničke komore dijelio njihove promotivne materijale i preuzimao poslovne kontakte posjetioca štanda.

Po reakcijama angažman i organizacija HOK-a u potpunosti su zadovoljili izlagače prisutne na izložbenom prostoru sajma u Mostaru.

Na Internet stranici [www.mostar-fair.com](http://www.mostar-fair.com) , službenoj stranici sajma, možete pronaći još detalja, fotografija, nacrtu sajma, informacija o sajamskoj izložbi.

## **Realizacija nastupa HOK-a i članova HOK-a na 57. Međunarodnom obrtničkom i poduzetničkom sajmu u Celju 2025; 17.-21. rujna 2025. godine**

Međunarodni sajam u Celju je respektabilna sajamska izložba sa oko 900 izlagača iz 35 države Svijeta, sa velikom posjetom sajmu oko 89.000 posjetitelja iz preko 40 država Svijeta.

Izložbeni program sajma u Celju obuhvaćao je: međunarodna predstavljanja, strojeve i opremu za drvo i metal, elektrotehniku, preradu plastike, gume, obradu metala, strojogradnju, prehranu i ugostiteljstvo, izradu alata za obradu drva, plastike i metala, namještaj i unutarnje uređenje, sanitarije i opremu za kupaonice, završne radove u graditeljstvu, alate za uređenje doma i okolice, opremu za prehrambenu industriju i ugostiteljstvo, tradicijske i umjetničke obrte, turizam, mehanizaciju sela, građevinsku mehanizaciju, montažne kuće, proizvode široke potrošnje, telekomunikacije, IT opremu...

Štand HOK-a nalazio se u paviljonu L1 (prvi kat), štand br: L1-19 , površine 49 m<sup>2</sup> i bio otvoren sa tri strane, paviljon međunarodnih izložbi i izložbe slovenskog obrtništva. Za izložbu je bilo prijavljeno 12 izlagača, od čega njih 11 putem eksponata i uzoraka proizvoda, 1 obrtnik putem roll-up promotivnih plakata i promotivnih materijala i najave u katalogu i e-katalogu Celjskog sajma.

U suradnji sa Obrtničkom komorom Krapinsko-zagorske županije je na sajmu u Celju prezentiran katalog tradicijskih i umjetničkih obrta i katalog građevinara te u jednoj visokoj vitrini uzorci proizvoda tradicijskih obrta. Od ukupnog broja izlagača 4 izlagača nastupila su po prvi puta na Celjskom sajmu.

Robne grupe izlagača HOK-a koje je HOK prezentirao na sajmu: inženjering i povezano savjetovanje, izrada namještaja od samostojećih metanih elemenata, proizvodnja instrumenata i alata za mjerenje, ispitivanje i navigaciju, lijevanje i strojna obrada metala, proizvodnja zupčanika i prijenosnika od metala i plastike, izrada lamela i kočionih sustava, tehničko savjetovanje, mjerenje i nadzor, izrada specijalnih alata, obrada drva i izrada masivnog, unikatnog masivnog namještaja i stolarije od drva, izrada konzola javne rasvjete, proizvodnja tehničkih aluminijskih profila i gromobranskog pribora, obrada metala i izrada strojnih dijelova, tradicijski obrti i izrada suvenira.

Na Internet stranici [www.ce-sejem.si](http://www.ce-sejem.si) , službenoj stranici sajma, možete pronaći još detalja, fotografija, nacрта sajma, informacija o sajamskoj izložbi.

## **Poslovni razgovori poduzetnika na sajmu u Celju 18. rujna 2025. godine**

Hrvatska obrtnička komora pozvala je zainteresirane hrvatske obrtnike i poduzetnike da se prijave za sudjelovanje na Poslovnim razgovorima obrtnika i poduzetnika održanim 18. rujna 2025. godine u Celju.

Poslovni razgovori održani su u okviru 57. Međunarodnog obrtničkog i poduzetničkog sajma u Celju 2025., najvažnijeg sajma malog i srednjeg poduzetništva u Regiji.

Organizator poslovnog susreta bila je Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije, a uz hrvatske obrtnike, pozvani su poduzetnici iz Slovenije, Austrije, Italije, Njemačke, Poljske, Španjolske, Francuske, Mađarske i Srbije.

Poslovni razgovori bili su namijenjeni obrtnicima i poduzetnicima iz djelatnosti pametne tehnologije, robotike, obrade metala, prerade plastičnih masa, izrade alata i strojnih dijelova, automobilske industrije, građevinarstva, logistike i transporta, elektro-industrije te razvoja i transfera novih tehnologija.

U organizaciji HOK-a sudjelovao i predstavnik HOK-a i zainteresirani hrvatski obrtnici i izlagači- 12 hrvatskih sudionika.

## **Priprema i provedba poziva/natječaja za članove HOK-a vezanog uz sufinanciranje organiziranih posjeta međunarodnim specijaliziranim sajmovima u inozemstvu u 2025. godini:**

Pripremljena je dokumentacija poziva i pripadajućih priloga- prijave i izjave, vezano uz planirani model sufinanciranja skupnih organiziranih posjeta obrtnika u organizaciji područnih obrtničkih komora međunarodnim specijaliziranim sajmovima u inozemstvu.

Na Natječaj su se prijavile 4 Područne obrtničke komore- Obrtnička komora Zagreb, Obrtnička komora Primorsko-goranske županije, Obrtnička komora Osječko-baranjske županije i Obrtnička komora Međimurske županije. Dostavljeni su zahtjevi za sufinanciranje posjete obrtnika za 5 međunarodnih sajmova, a opravdano je odobreno sredstva sufinanciranja za 4 međunarodna sajma. Ukupno su natječajem bila obuhvaćena 177 obrtnika i poduzetnika članova Hrvatske obrtničke komore.

**Organizacija i provedba stručne posjete delegacije HOK-a Međunarodnom obrtničkom sajmu u Münchenu 2025. godine i sudjelovanje na Europskoj obrtničkoj konferenciji; 11. do 13. ožujka 2025. godine**

Delegacija Hrvatske obrtničke komore vođena predsjednikom HOK-a gospodinom Daliborom Kratohvilom posjetila je grad München, Međunarodni obrtnički sajam u Münchenu 2025. godine, a bila je i gost godišnjeg prijema u Gradskoj vijećnici koju je za poslovne i političke delegacije pripremio Ured gradonačelnika grada Münchena.

Predstavnik HOK-a na paralelno održanoj međunarodnoj Europskoj obrtničkoj konferenciji, koja je održana 12. i 13. ožujka 2025. godine u ICM- Međunarodnom poslovnom centru Münchena neposredno do samoga sajma, bio je Dražen Horvat.

Europska obrtnička konferencija na jednom mjestu okupila je predstavnike Komora i gospodarskih Asocijacija država Europske Unije s ciljem zajedničkog dogovaranja i promišljanja strategije i gospodarske, ali i političke suradnje i pritiska na institucije Europske Unije da pravovremeno reagiraju na sve aktualne geopolitičke, ali prije svega gospodarske izazove koje stoje pred europskim poduzetnicima.

Panele su vodili i prezentirali eminentni stručnjaci iz Njemačke, Italije, Francuske, Austrije, Grčke i SMEuniteda s područja ekonomije, prava, socijalne sigurnosti i financija.

Zajednički naglasak bio je kao i u uvodu na zajedničkoj suradnji, brzom reakciji i pritisku na brze poteze kako nacionalnih, tako i institucija EU, a sve sa ciljem brzog odgovora na aktualne gospodarske, sigurnosne i obrazovne izazove današnjeg društva i međunarodnog tržišta.

U jutarnjim satima 13. ožujka 2025. godine, prije odlaska iz Münchena, održan je kraći radni sastanak predstavnika HOK-a s Generalnim konzulom Republike Hrvatske u Münchenu, gospodinom Vladimirom Duvnjakom, kojega su predstavnici HOK-a upoznali sa svima aktualnim događanjima, temama i problemima u radu obrtništva i sa aktivnostima i inicijativama HOK-a prema Vladi RH i na međunarodnom planu kako bi se obrtnicima omogućio što je moguće lakši pristup tržištu i oslobodilo ih se određenih pravila i prepreka koje stoje na njihovom gospodarskom putu i svakodnevnom radu.

## **Dolazak belgijskih i hrvatskih studenata i profesora u Hrvatsku obrtničku komoru 24. ožujka 2025. godine**

Gospodarski i trgovinski ured Valonske regije pri Veleposlanstvu Kraljevine Belgije u Republici Hrvatskoj zajedno sa Hrvatskom obrtničkom komorom i Zagrebačkim sveučilištem organizirao je posjetu belgijskih i hrvatskih studenata Hrvatskoj obrtničkoj komori, Komoru je taku u pratnji profesora i poslovnih ljudi posjetilo oko 70 studenata dviju država, koji su uz prostorije Komore obišli i radionice nekoliko obrtnika kako bi se upoznali sa njihovim radom, načinom poslovanja i tradicijom hrvatskog obrtništva.

Misija se fokusirala na razmjenu iskustava mladih ljudi/studenata, budućih poslovnih ljudi i poduzetnika i približavanju aktivnosti Hrvatske obrtničke komore samim studentima kojima Komora podupire rad svojih članova poduzetnika i koliki trud ulaže i u edukaciju i poslovno savjetovanje obrtnika mladih ljudi potencijalnih budućih obrtnika.

## **Njemačko-Hrvatski gospodarski forum-Budućnost Hrvatske izazovi i prilike; 07. svibnja 2025. godine**

U organizaciji Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore je 07. svibnja 2025. godine u Kristalnoj dvorani hotela „Westin“ s početkom održan godišnji poslovni forum njemačkih i hrvatskih tvrtki i godišnje predstavljanje rada Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore na poslovnom povezivanju njemačkih i hrvatskih tvrtki i poduzetnika.

Gospodarski forum okupio je oko 150 sudionika, predstavnika institucija Republike Hrvatske i SR Njemačke, predstavnike tvrtki iz hrvatske i njemačke kao i drugih gospodarskih asocijacija te novinara.

Istaknuta je danas prisutna ekonomska nesigurnost u Europi i Svijetu, problematike energetske krize kao i potencijalnih posljedica carinskih ratova u Svijetu, koji nisu do sada jače utjecali na gospodarstvo hrvatske, što ne znači da to neće biti slučaj u budućnosti.

### **Organizacija i održavanje poslovnih razgovora hrvatskih i austrijskih poduzetnika u Hrvatskoj obrtničkoj komori 21. listopada 2025. godine**

Austrijski ured za vanjsku trgovinu u suradnji s Odjelom za vanjsku trgovinu i EU Gospodarske komore Koruške organizira od 20. do 22. listopada 2025. godine posjetu poslovne delegacije poduzetnika iz Austrije hrvatskoj.

Tijekom poslovnog obilaska Hrvatske dana 21. listopada 2025. godine u popodnevnim satima dogovoren je i proveden dolazak austrijske poslovne delegacije u Hrvatsku obrtničku komoru. Uz poslovni susret predsjednika dvaju Komora organizirani su i B2B poslovi susreti sa zainteresiranim obrtnicima i poduzetnicima iz Hrvatske u Hrvatskoj obrtničkoj komori uz organiziranu satnicu, raspored i prijevod.

Na poslovnim susretima sudjelovalo je 9 austrijskih tvrtki i 17 hrvatskih obrtnika i tvrtki iz domene graditeljstva, elektronike, logistike, transporta, IT sektora i automatizacije poslovanja.

### **Organizacija i održavanje pripremnih sastanaka sa predstavnicima Ministarstva vanjskih i europskih poslova RH prije njihova odlaska diplomata u hrvatske diplomatske misije po Svijetu**

I tijekom 2025. godini nastavila se suradnja sa Ministarstvom vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske kojom je održano 6 pripremnih sastanaka za 15 diplomata koji su dolaskom u HOK upoznati sa radom i ustrojem Komore, samim zakonskim okvirom poslovanja obrtnika i informirani vezano uz stanje statistika i broja obrtnika kao i uz međunarodne aktivnosti HOK-a u 2025. godini.

U 2025. godini nastavljeni su poslovni kontakti sa predstavnicima **Trgovinskog ureda Grčke u Zagrebu, predstavnicima Trgovinskog ureda i misije Valonije (Kraljevima Belgija) u Zagrebu kao i Trgovinskog predstavništva Francuske u Zagrebu**, a kroz 2026. godinu planira se nastavak započete suradnje i intenziviranje suradnje s ciljem poslovnog povezivanja obrtnika i poduzetnika Hrvatske i spomenutih država. Članove Hrvatske obrtničke komore uključivalo bi se u sve poslovne konferencije i B2B razgovore koji bi se organizirali u Hrvatskoj i/ili u inozemstvu bilo u on-line formi bilo uživo u prostorima spomenutih gospodarskih asocijacija.

Gospodarska diplomacija- kontinuirano primanje informacija o poslovnim ponudama, poslovnoj ponudi/potražnji inozemnih poduzetnika kao i objavljenim međunarodnim natjecajima primane putem mreže Gospodarske diplomacije.

Tablica 2. Pregled realiziranih rashoda i izvora financiranja za aktivnosti organizacije i potpore sajmova

Aktivnost	Rashod	31 Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	32 Prihodi od članarina i članskih doprinosa
Organizacija i potpora sajmovima	140.097,26	2.380,00	137.717,26

## Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-a

U 2025. godini u Odjelu za gospodarstvo i savjetovanje praćeni su i obrađivani podaci o obrtima i obrtnicima, kao i drugim gospodarskim subjektima u Republici Hrvatskoj. Podaci su prikupljeni i obrađivani u skladu s potrebama radnih tijela HOK-a, odjela i službi, kao i vanjskih korisnika.

Prikupljanje, obrada i distribucija podataka odvijala se prema unaprijed utvrđenoj dinamici – mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje. Broj, vrsta i dinamika obrađenih statističkih podataka ovisna je o mogućnostima dobivanja istih od izvora.

Najveći dio podataka koji su bili korišteni i obrađivani jesu podaci iz baze Obrtnog registra Ministarstva gospodarstva. Uz navedene, korišteni su i podaci Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Državnog zavoda za statistiku, Financijske agencije, Ministarstva financija Republike Hrvatske – Porezne uprave te Ministarstva vanjskih i europskih poslova.

U 2025. godini poslovi na statističkom praćenju, prikupljanju, obradi podatka i temeljem toga izradi analiza, obuhvaćali su:

- mjesečno ažuriranje i obradu podataka iz baze Obrtnog registra Ministarstva gospodarstva (podaci o obrtima: obrti po županijama te prema stanju obrta i obavljanju obrta tijekom godine, pogoni, djelatnosti, cehovi i branše po županijama i udruženjima, vlasnici/ortaci) te Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (obrtnici i radnici zaposleni kod obrtnika – osiguranici mirovinskog osiguranja po županijama, spolu,

NKD-u te obrtnici koji zapošljavaju i ne zapošljavaju radnike) te priprema istih za objavljivanje unutar JIS sustava HOK-a (portal <http://media.hok.hr/>) na korištenje područnim obrtničkim komorama i udruženjima obrtnika;

- pripremu mjesečnog statističkog izvješća o obrtima u Republici Hrvatskoj (usporedba podataka tijekom razdoblja od mjesec i od godine dana (obrti, zaposleni (obrnici i radnici) i cehovi) te za pet i deset godina), po županijama uz brojevi i postotni rast/pad; po isteku pojedinih kvartala mjesečnom izvješću su nakon obrade dodani kvartalni podaci (obrnici prema načinu oporezivanja – porez na dohodak (paušal, poslovne knjige) te porez na dobit – po županijama i NKD-u te podaci o insolventnim obrtnicima – aktivni i ukupno te prema razdobljima trajanja blokade, uz brojevi i postotni rast/pad za razdoblje od godine dana);

- priprema i dostavljanje podataka o područnim obrtničkim komorama i vezanim udruženjima obrtnika kao priprema za odlaske predstavnika HOK-a na događanja (sajmovi, sastanci, kongresi, konferencije, festivali, sjednice i sl.):

- priprema podataka o obrtima (obrti, zaposleni (obrnici i radnici), cehovi za određenu područnu komoru te za pripadajuća udruženja) te ažuriranje popisa predsjednika i tajnika POK i UO;

- priprema podataka o inozemnim tržištima (opći podaci, makroekonomski pokazatelji, bilateralna suradnja, vanjsko-trgovinska razmjena (najznačajnije zemlje uvoza i izvoza te najznačajniji uvozni i izvozni proizvodi), robna razmjena RH s inozemstvom, međunarodni ugovori iz područja gospodarstva);

- priprema podataka, izvješća i analiza u svrhu odgovaranja na upite unutar komorskog sustava (različiti upiti od strane POK-ova, UO-ova, djelatnika iz različitih odjela unutar HOK-a te Službe za odnose s javnošću i protokol za pripremu predstavnika HOK-a za gostovanje u medijima, upiti vezani uz pripremu očitovanja za različita ministarstva i radne skupine te za potrebe tijela HOK-a, kao i za pripremu prilikom posjeta srednjoškolaca i studenata) te za vanjske upite (novinarski upiti, upiti za završne i poslijediplomske radove itd.);

- priprema kvartalne publikacije „Gospodarska kretanja“ za objavu na mrežnim stranicama HOK-a po isteku pojedinih kvartala (robna razmjena RH s inozemstvom; indeks potrošačkih cijena; zaposleni u RH po administrativnim izvorima, poslovni subjekti, trgovačka društva i obrti u RH te po županijama, djelatnosti);

- priprema polugodišnje publikacije „Statističke informacije lipanj“ za objavu na mrežnim stranicama HOK-a (aktivna trgovačka društva i aktivni obrti prema pravno ustrojbenim oblicima i županijama, aktivni obrti prema stanju obrta, prema obavljanju i vrsti obrta te po županijama, cehovski ustroj u aktivnim obrtima u RH prema županijama i prema oznaci glavne djelatnosti u sjedištu obrta, branše u aktivnim obrtima prema oznaci glavne djelatnosti u sjedištu obrta u RH, vlasnici/ortaci u aktivnim obrtima prema spolu, vrsti, starosnoj dobi te po županijama, zaposleni radnici – osiguranici MIO kod obrtnika po županijama i spolu, ukupno zaposleni u obrtima – vlasnici/ortaci i radnici zaposleni kod vlasnika/ortaka (obrnika) prema županijama i spolu, zaposleni u Republici Hrvatskoj, pogoni u aktivnim obrtima prema vrstama pogona i po županijama, evidentirane djelatnosti u aktivnim obrtima u sjedištu i izdvojenim pogonima te po županijama);

- priprema godišnje publikacije „Obrtništvo u brojkama“ za objavu na mrežnim stranicama HOK-a (aktivna trgovačka društva i aktivni obrti prema pravno ustrojbenim oblicima i županijama, aktivni obrti prema stanju obrta, prema obavljanju i vrsti obrta te po županijama, cehovski ustroj u aktivnim obrtima u RH po županijama i prema oznaci glavne djelatnosti u sjedištu obrta, branše u aktivnim obrtima prema oznaci glavne djelatnosti u sjedištu obrta u RH, vlasnici/ortaci u aktivnim obrtima prema spolu i starosnoj dobi te po županijama, radnici zaposleni kod obrtnika po županijama i spolu, ukupno zaposleni u obrtima – vlasnici/ortaci i radnici, zaposleni u Republici Hrvatskoj, pogoni u aktivnim obrtima prema vrstama pogona i po županijama, evidentirane djelatnosti u aktivnim obrtima u sjedištu i izdvojenim pogonima te po županijama, osiguranici mirovinskog osiguranja u sustavu generacijske solidarnosti, obrazovanje za obrtnička zanimanja – plan i realizacija upisa učenika u programe obrtničkih zanimanja u školskoj godini po županijama, licencije za prijem naučnika te važeće licencije po zanimanjima u školskoj godini, poučavanje učenika po naukovanju, broj položenih ispita kojim se dokazuje osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju po županijama u školskoj godini, stručna osposobljenost i položeni ispiti o

stručnoj osposobljenosti po zanimanjima i županijama, majstorski ispiti, položeni majstorski ispiti po županijama i po zanimanjima);

- priprema kvartalnih i godišnjih podataka za objavljivanje na mrežnoj stranici HOK-a: obrtnici (osiguranici MIO) i radnici po dobi i vrsti osiguranja, po djelatnostima te po županijama – kvartalno i godišnje, poslovni subjekti po pravno ustrojbenim oblicima i županijama – kvartalno, podaci o obrtima (obrti, vlasnici/ortaci, radnici, pogoni, djelatnosti), osiguranici mirovinskog osiguranja te korisnici mirovina uz lančani indeks – godišnje, ukupno zaposleni u RH u obrtima te u ostalim poslovnim subjektima uz udjele - godišnje.

## **ZASTUPANJE INTERESA OBRTRNIKA PRED DRŽAVNIM TIJELIMA**

### **Zakonodavstvo i gospodarske mjere**

Slijedom Programa rada za 2025. godinu, usklađenog sa zakonski propisanim zadacima, Hrvatska obrtnička komora pratila je zakonodavnu aktivnost Hrvatskog sabora i Vlade RH te pojedinih ministarstava, posebice u pogledu zakona kojima se reguliraju obrt i pitanja vezana za obavljanje djelatnosti u obrtu.

Kao temeljni zakon obrtništva, Zakon o obrtu bio je predmet priprema za njegove predstojeće izmjene. Predsjednik Hrvatske obrtničke komore aktivno je, uz podršku tijela i dužnosnika, sudjelovao u radu formirane Od strane HOK-a traženo je osuvremeniti Zakon i regulirati za obrtnike važna pitanja mirovina, reguliranje statusa obiteljskog obrta, obrta s tradicijom te pitanja vezana uz obrazovanje za obrtnička zanimanja i uspostavu evidencije majstora. Predlagano je preuzeti vođenje obrtnog registra i financiranje obrtnika mentora iz državnog proračuna, što nije usvojeno. Postignut je dogovor o očuvanju i održivosti sustava organiziranosti obrtništva. Proces izmjena Zakona o obrtu nastavit će se u 2026. godini.

Kroz postupak javnog savjetovanja HOK je reagirao na niz zakonskih prijedloga i prijedloga podzakonskih akata, počevši od poreznih zakona (revizija, računovodstvo, dobit, PDV i opći porezni zakon). Dana je i podrška produženju energetske mjera prema procjenama Vlade, a na razini EU dani su prijedlozi eurozastupnici gđi Sunčani

Glavak vezano za gospodarske politike u pogledu obrtništva. Uspostavljena je neposredna suradnja s Ministarstvom obrane i Ministarstvom unutarnjih poslova radi definiranja detalja u pogledu specifičnosti obrtnika oko ponovnog uspostavljanja obveza temeljnog vojnog osposobljavanja odnosno civilne službe, čija provedba započinje s početkom 2026. godine

U Odboru za gospodarstvo Hrvatskoga sabora nastavljeno je članstvo i aktivno sudjelovanje predsjednika Kratohvila te g. Adolfa Cvancigera u Odboru za poljoprivredu.

## Suradnja s jedinstvenim komorskim sustavom i partnerima

Komunikacija unutar jedinstvenog komorskog sustava, s područnim obrtničkim komorama i udruženjima obrtnika odvija se svakodnevno, odnosno prema potrebi. pri tome se nastoji odgovoriti na upite iz sustava, osobito u pogledu načina funkcioniranja sustava, a redovito se šalju i informacije o otvorenim javnim savjetovanjima radi prikupljanja informacija neposredno od obrtnika, u svrhu očitovanja Hrvatske obrtničke komore na propise i gospodarske mjere te natječaje u pripremi.

Tijekom godine posebno je zahtjevno bilo postupanje vezano za raspuštena tijela Udruženja autotaksi prijevoznika Grada Zagreba te je usvojen novi Statut kao podloga za provedbu izvanrednih izbora, koji se ipak nisu održali zbog izostanka članova izbornih tijela.

Na operativnoj razini, kroz periodične kolegije tajnika POK-ova, razmotren je niz aktualnih tema i otvorenih pitanja. Posebno se korisnim pokazalo okupiti predsjednike i tajnike udruženja obrtnika i POK-ova, kojom prilikom su održane prezentacije praćene otvorenom raspravom o pitanjima izmjena Zakona o obrtu, mjera potpore obrazovanju, pripreme za provedbu izbora u sustavu, problematika zaštite osobnih podataka i niz drugih tema od važnosti za svakodnevno obavljanje zadataka u jedinstvenom komorskom sustavu.

## Aktivnosti vezane za opće i interne akte

Aktivnosti vezane za opće i interne akte odvijale su se slijedom pristiglih inicijativa udruženja obrtnika i POK-ova, što je rezultiralo usvojenim odlukama o potvrđivanju izmjena statuta u sustavu, pravilnika o sistematizaciji te potvrđivanje novih pravilnika o materijalno financijskom poslovanju.

Nastavno na pripreme za donošenje akta o pomoćima solidarnosti za obrtnike i unutar sustava, pribavljeno je pozitivno mišljenje HANFA-e, te će se kroz 2026. godinu odrediti smjer regulative pomoći.

## Međunarodne aktivnosti i zastupanje interesa obrtnika na razini Europske unije

### **Međunarodne aktivnosti i zastupanje interesa obrtnika na razini Europske unije**

Hrvatska obrtnička komora tijekom 2025. godine aktivno je sudjelovala u međunarodnim aktivnostima usmjerenima na zastupanje interesa obrtnika te mikro, malih i srednjih poduzetnika (MSP-ova) na razini Europske unije. Poseban naglasak stavljen je na djelovanje kroz Europski gospodarski i socijalni odbor (EGSO/EESC) te suradnju u okviru europske krovne organizacije SMEunited.

### **Djelovanje u Europskom gospodarskom i socijalnom odboru (EGSO/EESC)**

Kroz sudjelovanje predstavnice HOK-a, Violete Jelić, u Skupini poslodavaca EGSO-a, Komora je tijekom 2025. godine sudjelovala u raspravama i izradi mišljenja o politikama Europske unije koje izravno utječu na uvjete poslovanja obrtnika i MSP-ova. Time je omogućeno pravodobno uključivanje u savjetodavni proces EU te zastupanje interesa obrtnika već u fazi oblikovanja zakonodavnih i strateških dokumenata.

Sudjelovanje u radu EGSO-a istodobno je omogućilo razmjenu iskustava s drugim nacionalnim komorama i gospodarskim organizacijama država članica EU te praćenje trendova i očekivanih regulatornih promjena relevantnih za obrtništvo u Hrvatskoj.

### **Ključne teme istaknute tijekom 2025. godine**

Tijekom rasprava u EGSO-u u 2025. godini posebno su istaknute sljedeće teme važne za obrtništvo i MSP sektor:

- **jačanje konkurentnosti i jedinstvenog tržišta**, uz naglasak na uklanjanje prepreka prekograničnom poslovanju, pojednostavljenje postupaka te ujednačeniju provedbu europskih pravila u državama članicama

- **digitalna transformacija i administrativno rasterećenje**, uključujući potrebu za interoperabilnim javnim uslugama i digitalnim rješenjima koja smanjuju birokratske obveze MSP-ova
- **tržište rada, vještine i strukovno obrazovanje**, s naglaskom na rješavanje nedostatka radne snage, jačanje učenja temeljenog na radu te očuvanje majstorskog sustava kao jamstva kvalitete u obrtništvu

Posebno je naglašena potreba da politike zelene tranzicije i novi regulatorni zahtjevi budu praćeni realnim prijelaznim rokovima i financijskim instrumentima dostupnima mikro i malim poduzetnicima, kako bi tranzicija bila provediva i gospodarski održiva.

### **Mišljenja EGSO-a relevantna za gospodarstvo**

U okviru rada u EGSO-u tijekom 2025. godine, Hrvatska obrtnička komora sudjelovala je u raspravama i savjetodavnom procesu vezanom uz ključne gospodarske i razvojne politike Europske unije. Posebno su istaknuta mišljenja koja se odnose na budući Višegodišnji financijski okvir EU te programe usmjerene na istraživanje, inovacije i konkurentnost.

### **Višegodišnji financijski okvir EU 2028.–2034. (MFF)**

Naglašena je potreba za proračunom Europske unije koji može odgovoriti na razvojne izazove, osobito u području konkurentnosti, kohezije te zelene i digitalne tranzicije. Istaknuta je važnost učinkovitijeg korištenja sredstava i pojednostavljenja procedura kako bi EU instrumenti bili dostupniji mikro i malim gospodarskim subjektima.

### **Program Horizon Europe 2028.–2034. – istraživanje, inovacije i konkurentnost**

U okviru rasprava o budućem programu Horizon Europe naglašena je potreba ambicioznijeg financiranja te snažnijeg povezivanja istraživanja i inovacija s tržišnom primjenom i industrijskim učinkom. Posebno je istaknuta važnost uklanjanja prepreka koje otežavaju ravnomjernije korištenje sredstava među državama članicama te usmjeravanje ulaganja u projekte koji doprinose konkurentnosti i strateškoj autonomiji Europske unije.

Navedene teme predstavljaju važnu podlogu za daljnje zagovaračke aktivnosti HOK-a u području dostupnosti EU financiranja, prilagodbe uvjeta natječaja realnim potrebama mikro i malih subjekata te jačanja konkurentnosti gospodarstva.

## **Mišljenje o pristupu start-up i scale-up poduzećima**

Tijekom 2025. godine EGSO je razmatrao i mišljenje usmjereno na razvoj start-up i scale-up poduzeća u Europskoj uniji, s implikacijama relevantnima i za MSP sektor. U mišljenju je naglašena važnost:

- boljeg pristupa financiranju, infrastrukturi i partnerskim ekosustavima
- uklanjanja regulatornih prepreka te učinkovitijeg pristupa jedinstvenom tržištu
- uključivanja start-up i scale-up poduzeća u širu politiku MSP-ova, s obzirom na zajedničke potrebe za poticajnim regulatornim okruženjem i mogućnostima rasta
- razvoja pokazatelja uspješnosti radi praćenja i poticanja poduzetničke aktivnosti

Za HOK i obrtništvo, navedena stajališta potvrđuju potrebu da politike Europske unije MSP-ovima, uključujući obrtnike koji se razvijaju i male inovativne subjekte, osiguraju dostupniji pristup resursima, kapitalu i tržištima, uz sustavno uklanjanje administrativnih i regulatornih prepreka.

## **Doprinos oblikovanju politika i daljnje zagovaračke aktivnosti**

Kroz rad u EGSO-u HOK je doprinio pozicioniranju obrtništva kao važnog dijela europske gospodarske strukture, naglašavajući da obrti i mikro poduzetnici čine temelj lokalnih gospodarstava, otpornosti zajednica i očuvanja radnih mjesta.

Stečeni uvidi i zaključci korišteni su kao stručna podloga za daljnje zagovaračke aktivnosti HOK-a prema nacionalnim institucijama, osobito u kontekstu usklađivanja domaćih mjera s europskim politikama te prilagodbe uvjeta provedbe mjera realnim potrebama obrtnika i malih poduzetnika.

## **Članstvo i aktivnosti u okviru SMEunited**

Kao član SMEunited – Europske udruge obrta i MSP-ova, Hrvatska obrtnička komora tijekom 2025. godine sudjelovala je u zajedničkom zagovaranju politika usmjerenih na jačanje konkurentnosti MSP-ova i obrtništva na razini EU. Aktivnosti SMEunited-a bile su usmjerene na:

- jačanje jedinstvenog tržišta i uklanjanje prepreka prekograničnom poslovanju MSP-ova,

- dosljednu primjenu načela Think Small First u zakonodavstvu i provedbenim politikama EU,
- smanjenje regulatornih i administrativnih opterećenja, osobito za mikro i male subjekte,
- prilagodbu digitalne i zelene tranzicije stvarnim kapacitetima MSP-ova,
- pitanja dostupnosti kvalificirane radne snage, strukovnog obrazovanja i razvoja vještina,
- poboljšanje uvjeta sudjelovanja MSP-ova u javnoj nabavi.

Kroz sudjelovanje u radnim tijelima, savjetovanjima i zajedničkim inicijativama SMEUnited-a, HOK je imao mogućnost artikulirati stavove hrvatskih obrtnika i doprinijeti oblikovanju zajedničkih europskih pozicija prema institucijama EU.

### **Povezanost s ostalim međunarodnim aktivnostima HOK-a**

Međunarodne aktivnosti HOK-a u okviru EGSO-a i SMEUnited-a bile su usklađene s ostalim oblicima međunarodne suradnje Komore, uključujući sudjelovanje u europskim projektima, međunarodnim partnerstvima, sajamskim aktivnostima te suradnju s europskim institucijama i organizacijama. Na taj način osigurana je povezanost strateškog zagovaranja na razini EU s konkretnim projektnim i razvojnim aktivnostima usmjerenima na jačanje konkurentnosti hrvatskog obrtništva.

Sudjelovanje HOK-a u europskim forumima i organizacijama omogućilo je pravodobno informiranje o nadolazećim zakonodavnim inicijativama i programima EU, ali i aktivno sudjelovanje u njihovom oblikovanju, čime se jača uloga Hrvatske obrtničke komore kao relevantnog socijalnog partnera i predstavnika obrtnika na europskoj razini.

*Tablica 3. Pregled realiziranih rashoda i izvora financiranja za aktivnosti članstva u međunarodnim organizacijama*

Aktivnost	Rashod	32 Prihodi od članarina i članskih doprinosa
Inozemne članarine	17.887,13	17.887,13

## Drugi poslovi na projektima, analizama i informiranju

HOK je i u 2025. godini nastavio promociju obrtništva među mlađim generacijama te je su, nastavno na zamolbe pojedinih osnovnih i srednjih škola održane prezentacije o obrtništvu i djelovanju Hrvatske obrtničke komore.

U području prava na pristup informacijama 2025. godina bila je manje opterećena te su zaprimljena ukupno četiri zahtjeva, koji su i riješeni sukladno zakonskim odredbama, svi u prvom stupnju. U rokovima su ispunjene i sve druge obveze kako proizlaze iz Zakonu o pravu na pristup informacija (plan savjetovanja s javnošću, vođenje propisanog upisnika i podnošenje godišnjeg izvješća Uredu povjerenice za pravo na pristup informacijama). Svi programski dokumenti javno su objavljeni te dostavljeni Središnjem katalogu službenih dokumenata RH.

Sukladno dinamici pristiglih upita medija, u suradnji s drugim odjelima i službama pripremane su podloge za odgovore i za objave te za dužnosnike kod davanja izjava.

Nastavljena je suradnja s drugim gospodarskim organizacijama, posebice s Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom udrugom poslodavaca i Centrom za politike razvoja (CEPOR).

## **OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE KADROVA ZA OBRRTNIŠTVO**

### Redovno strukovno obrazovanje za vezane obrte

U području redovnog obrazovanja za obrtništvo u skladu s javnim ovlastima uređenima odredbama Zakona o obrtu (NN 143/13, 127/19, 41/20) i odgovarajućim podzakonskim aktima provodile su se sljedeće aktivnosti:

Na temelju podataka koje je dostavila Hrvatska obrtnička komora (HOK) ministar gospodarstva dao je suglasnost na plan strukture upisa učenika u programe obrazovanja za obrtnička zanimanja za školsku godinu 2025./2026.

Dodatno, Hrvatska obrtnička komora je reagirala vezano uz odobravanje upisa u zanimanja za koja nisu izrađeni novi modularni kurikulumi i za koje Ministarstvo

znanosti, obrazovanja i mladih (MZOM) nije dopustilo upis. Naime, unatoč brojnim inicijativama i zahtjevima HOK-a tijekom 2023. i 2024. godine, na koje Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih nije reagiralo, HOK je tijekom 2025. godine poduzeo brojne aktivnosti kako bismo upozorili sektor obrazovanja, ali i širu javnost na eventualne posljedice koje će uvođenje novih modularnih kurikuluma imati na gospodarstvo. Održani su brojni sastanci s nadležnim ministarstvima i Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, organizirani su javni istupi dužnosnika Hrvatske obrtničke komore te su djelatnici Odjela za obrazovanje sudjelovali na panel diskusijama na kojima su upozoravali na manjkavosti obrazovne reforme. Unatoč kontinuiranim i konkretnim aktivnostima Hrvatske obrtničke komore, MZOM nije prihvatio prijedloge HOK-a i odustao od odgode uvođenja modularne nastave. Isto tako, MZOM nije niti dozvolio upis u obrazovne programe za bravara, broskog mehaničara, fotografa, obučara, pedikera, plinoinstalatera i puškara za koje nisu izrađeni novi kurikulumi te stoga od ove školske godine nije moguće upisati obrazovne programe za navedena obrtnička zanimanja.

Nadalje, redovne aktivnosti su uključivale verifikacije ugovora o naukovanju putem online aplikacije e-Naukovanje ministarstva nadležnog za obrt te koordinaciju pripreme organizacije i provedbu naučničkih ispita. Isto tako, provodila se kontinuirana provedba postupka relicenciranja svih obrta i pravnih osoba čije su dozvole (licencije) starije od 7 godina.

Od rujna 2025. godine provodile su se prilagodbe uvjeta i postupka licenciranja kako bi se omogućilo izdavanje dozvola (licencija) za naukovanje u novim modularnim programima – uneseni su novi obrazovni programi u Matičnu knjigu licenciranih gospodarskih subjekata, omogućeno je imenovanje komisija za licenciranje za nove programe, doneseni su uvjeti stručne spreme mentora kod poslodavaca u novim programima te su prilagođene cijene izdavanja novih licencija za gospodarske subjekte koji posjeduju licencije u programima koji se više ne provode od nove školske godine.

Također, kontinuirano su se provodili ispiti iz osnovnih znanja o podučavanju učenika na naukovanju čime se kontinuirano osigurava veći broj mentora koji mogu zatražiti

dozvolu (licenciju) za naukovanje i time osigurati veći broj licenciranih mjesta za naukovanje.

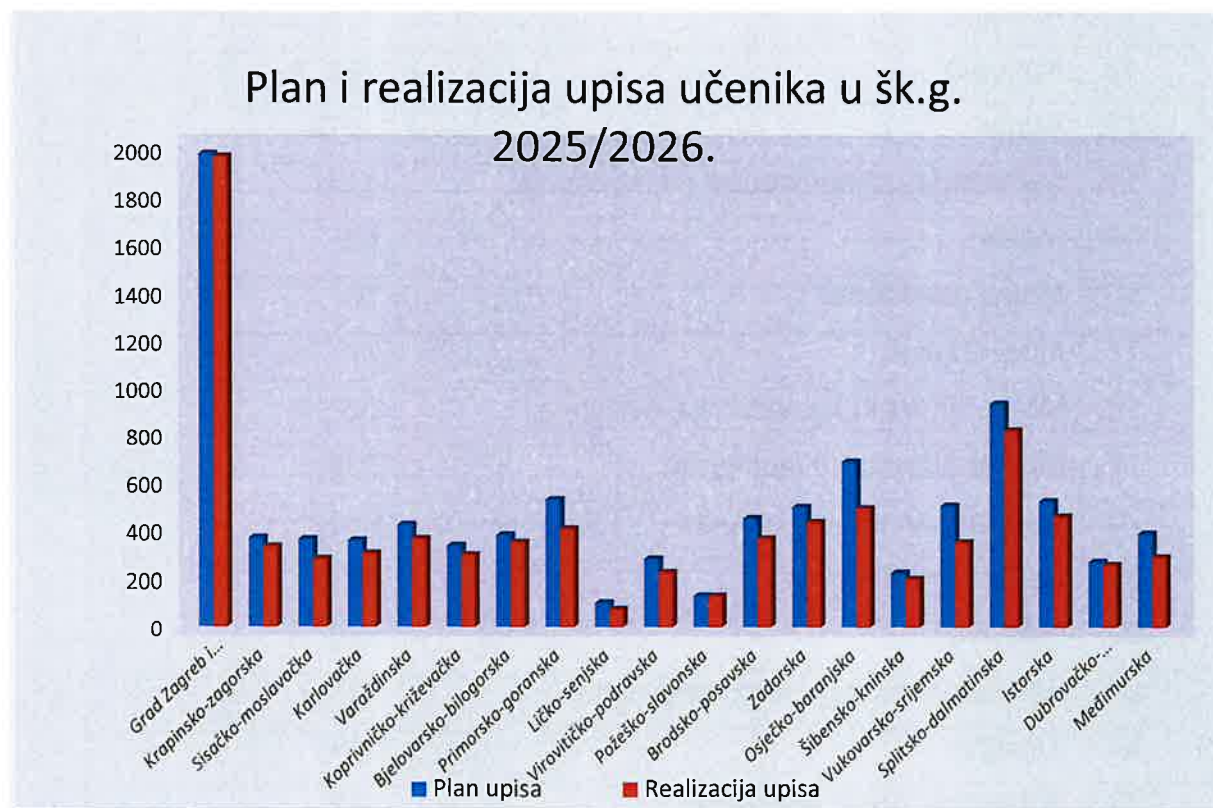
## Upisi učenika u strukovne programe u školskoj godini 2025./2026.

Tablica 4.: Prikaz plana i realizacije upisa učenika po županijama u školskoj godini 2025./2026.

ŽUPANIJA	Planirano 2025./2026.	Realizirano 2025./2026.
Grad Zagreb i Zagrebačka županija	1.984	1.972
Krapinsko-zagorska	370	334
Sisačko-moslavačka	364	282
Karlovačka	359	306
Varaždinska	423	366
Koprivničko-križevačka	338	300
Bjelovarsko-bilogorska	381	352
Primorsko-goranska	529	406
Ličko-senjska	104	77
Virovitičko-podravska	282	227
Požeško-slavonska	133	133
Brodsko-posavska	449	367
Zadarska	497	434
Osječko-baranjska	685	492
Šibensko-kninska	226	202
Vukovarsko-srijemska	503	353
Splitsko-dalmatinska	933	820
Istarska	522	458
Dubrovačko-neretvanska	271	259
Međimurska	388	291
<b>UKUPNO</b>	<b>9.741</b>	<b>8.431</b>

\*izvor podataka: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih

Graf 1. Grafički prikaz plana i realizacije upisa učenika po županijama u školskoj godini 2025./2026.



Tablica 5.: Prikaz upisa učenika po zanimanjima u školskoj godini 2025./2026.

R.br.	Zanimanje	Upisano učenika u školskoj godini 2025./2026.
1.	Automehatroničar	1028
2.	Brodograditelj	24
3.	Dimnjačar	4
4.	Elektroinstalater	434
5.	Elektromehaničar	312
6.	Elektroničar	92
7.	Frizer	920
8.	Građevinski radnik u održivoj gradnji	107
9.	Građevinski radnik u zgradarstvu	70

10.	Izrađivač – monter strojarskih konstrukcija	67
11.	Klesar	7
12.	Konobar	522
13.	Kuhar	1073
14.	Mehaničar poljoprivredne mehanizacije	116
15.	Mesar	85
16.	Modni galanterist	18
17.	Modni krojač	77
18.	Monter drvenih konstrukcija i krovova	32
19.	Monter strojarskih instalacija	939
20.	Operater za strojne obrade	833
21.	Pekar - slastičar	97
22.	Prodavač	583
23.	Serviser karoserije motornih vozila	236
24.	Slastičar	264
25.	Soboslikar ličilac dekorater	163
26.	Staklar	10
27.	Stolar	314
28.	Tapetar	4
	<b>UKUPNO</b>	<b>8.431</b>

Analiza upisa u školsku godinu 2025./2026. pokazuje porast od 6% u odnosu na prethodnu školsku godinu što je u skladu sa trendovima rasta upisa u strukovne programe za obrtnička zanimanja unatrag nekoliko godina. (\***Napomena:** s obzirom da se od ove školske godine statistike ne vode prema modelima obrazovanja, usporedba upisa sa prethodnim školskim godinama je provedena na temelju podataka o upisima u sve relevantne programe na trogodišnjoj razini).

Iako se po porastu upisa u modularne programe može zaključiti porast interesa za obrtnička zanimanja, značajan utjecaj na navedeno je imalo i ukidanje pojedinih programa u koje se od ove školske godine više nije bilo moguće upisati te su učenici bili usmjereni prema nekom od novih programa kao alternativnom odabiru. Također, pojedine strukovne škole su uvele u ponudu programe koje nisu dosad provodile što je također utjecalo na porast upisa.

Međutim, navedeni rast upisa ne isključuje činjenicu da za pojedina obrtnička zanimanja trenutačno ne postoje trogodišnji obrazovni programi (npr. pediker, bravar, fotograf, plinoinstalater, obučar, puškar) kao niti njihove adekvatne zamjene čime je upitna primjerena usklađenost obrazovne ponude sa potrebama tržišta rada. Nadalje, kvaliteta modularne nastave, posebno u aspektu provedbe učenja temeljenog na radu kod licenciranih obrta i pravnih osoba, se tek treba primjereno evaluirati i vidjeti njene stvarne učinke na kvalitetu stečenih znanja i vještina učenika. Pojedini programi su objedinili nekoliko starih programa, ali i dalje nije potpuno jasno kako će se učenje temeljeno na radu provoditi u tim programima.

Cilj Hrvatske obrtničke komore je i dalje inzistirati na provedbi učenja temeljenog na radu u licenciranim obrtima i pravnim osobama u što većem obujmu, jer preduvjeti za navedeno postoje kao i dobro uhodan sustav osiguranja kvalitete kroz licenciranje u kojem se znaju obaveze i odgovornosti svakog od dionika. Drugi cilj je utjecati na partnersku suradnju sa nadležnim institucijama u eventualnim evaluacijama i izmjenama novih programa i logičnijem objedinjivanju pojedinih zanimanja.

## Licenciranje za potrebe naukovanja

Hrvatska obrtnička komora u skladu sa Zakonom o obrtu (NN 143/13, 127/19, 41/20) i podzakonskim aktima kontinuirano provodi licenciranje obrta i pravnih osoba za izvođenje naukovanja.

Na temelju Pravilnika o postupku i načinu izdavanja dozvola (licencija) za izvođenje naukovanja donesenog krajem 2020. godine, Hrvatska obrtnička komora imenuje komisije za licenciranje, koje imaju mandat od 4 godine. U 2025. godini provodila se provjera i imenovanje prijedloga komisija za licenciranje. Ukupno je imenovano 254 komisije za licenciranje. Najviše komisija imenovano je u Obrtničkoj komori Osječko-baranjske županije 38, zatim slijedi Obrtnička komora Koprivničko-križevačke županije sa 33 novoimenovane komisije pa Grad Zagreb i zagrebačka županija sa 28. U skladu s odredbama Pravilnika sastavni dio komisije za licenciranje čini i predstavnik Hrvatske gospodarske komore i njegov zamjenik. Hrvatska obrtnička komora redovito je surađivala s predstavnicima Hrvatske gospodarske komore vezano uz imenovanje komisija za licenciranje.

U skladu sa čl. 38. Zakona o obrtu Hrvatska obrtnička komora započela je 2021. godine postupak provjere ispunjenosti uvjeta za izvođenje naukovanja svih dozvola (licencija) koje su starije od 7 godina tj. relicenciranje. Postupci relicenciranja nastavili su se i u 2025. godini.

Iako je ukupan broj mjesta za naukovanje dovoljan za ukupan broj upisanih učenika, u pojedinim zanimanjima postoji višak mjesta za naukovanje, a u pojedinim manjak. Stoga kontinuirano radimo na povećanju broja mjesta za provedbu naukovanja, kako bi svi učenici koji su upisali programe obrazovanja za vezane obrte imali jednake uvjete za kvalitetno strukovno obrazovanje.

Tablica 6.: Broj novoizdanih licencija za prijem naučnika tijekom 2025.g. uključujući i licence izdane relicenciranjem

Broj izdanih licenci u 2025. godini			
	ŽUPANIJA	Broj licenci - obrti	Broj licenci – pravne osobe
1.	Grad Zagreb i zagrebačka	99	208
2.	Krapinsko-zagorska	17	29
3.	Sisačko-moslavačka	12	5
4.	Karlovačka	21	18
5.	Varaždinska	22	30
6.	Koprivničko-križevačka	5	6
7.	Bjelovarsko-bilogorska	1	3
8.	Primorsko-goranska	27	13
9.	Ličko-senjska	4	4
10.	Virovitičko-podravska	4	7
11.	Požeško-slavonska	4	8
12.	Brodsko-posavska	16	1
13.	Zadarska	13	11
14.	Osječko-baranjska	25	16
15.	Šibensko-kninska	1	0
16.	Vukovarsko-srijemska	8	0
17.	Splitsko-dalmatinska	59	42

18.	Istarska	8	3
19.	Dubrovačko-neretvanska	4	3
20.	Međimurska	11	29
	<b>UKUPNO</b>	361	436

Tablica 7.: Broj naučnih mjesta u posljednje tri godine

2023.	45.114
2024.	43.307
2025.	41.498

U 2025. godini na raspolaganju je bilo 7.808 licencijskih mjesta, odnosno 41.498 naučnih mjesta za sve tri godine obrazovanja koja se nalaze u 5.867 licenciranih radionica.

Tablica 8.: Ukupan broj važećih licencijskih mjesta po zanimanjima

R.br.	Zanimanje	Ukupno
1.	Alatničar	10
2.	Autoelektričar	196
3.	Autolakirer	79
4.	Autolimar	169
5.	Automehaničar	785
6.	Automehatroničar	368
7.	Bravar	143
8.	Brodski mehaničar	4
9.	Dimnjačar	24
10.	Elektroinstalater	388
11.	Elektromehaničar	238
12.	Elektroničar – mehaničar	48
13.	Fasader	15
14.	Fotograf	31
15.	Frizer	2074
16.	Galanterist	2
17.	Instalater grijanja i klimatizacije	412
18.	Instalater kućnih instalacija	158

19.	Kemijski čistač	10
20.	Klesar	16
21.	Klobučar	0
22.	Konobar	168
23.	Kozmetičar	239
24.	Krojač	39
25.	Krovopokrivač	7
26.	Krznar	1
27.	Kuhar	314
28.	Limar	27
29.	Ljevač	0
30.	Mehaničar poljoprivredne mehanizacije	2
31.	Mesar	80
32.	Mlinar	1
33.	Mljekar	1
34.	Obučar	8
35.	Očni optičar	0
36.	Ortopedski obučar	1
37.	Pediker	130
38.	Pekar	71
39.	Pismoslikar	1
40.	Plinoinstalater	197
41.	Precizni mehaničar	0
42.	Prodavač	34
43.	Puškar	6
44.	Slastičar	62
45.	Soboslikar – ličilac	97
46.	Staklar	10
47.	Stolar	302
48.	Strojobravar	184
49.	Tapetar	8
50.	Tesar	33
51.	Tokar	99

52.	Urar	4
53.	Vodoinstalater	430
54.	Vodoinstalater, instalater grijanja i klimatizacije	3
55.	Zidar	66
56.	Zlatar	13
<b>UKUPNO</b>		<b>7.808</b>

## Ispit kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju

Hrvatska obrtnička komora je u 2025. godini nastavila s provedbom ispita kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju na temelju Pravilnika o načinu i postupku provedbe ispita kojim se dokazuje osnovno znanje o poučavanju učenika na naukovanju (NN 107/20). Ispit ima izravan utjecaj na povećanje broja dozvola (licencija) za izvođenje naukovanja, s obzirom da je zakonom propisan kao preduvjet za sve mentore koji nemaju položen majstorski ispit, a udovoljavaju ostalim uvjetima za izdavanje dozvole (licencije).

Od početka provedbe ispita u 2021. godini do kraja 2025. godine ispit je ukupno položilo 1.152 kandidata i kandidatkinje. U 2025. godini ispit je položilo 137 kandidata i kandidatkinja.

Tablica 9.: Broj položenih ispita kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju po županijama u 2025. godini

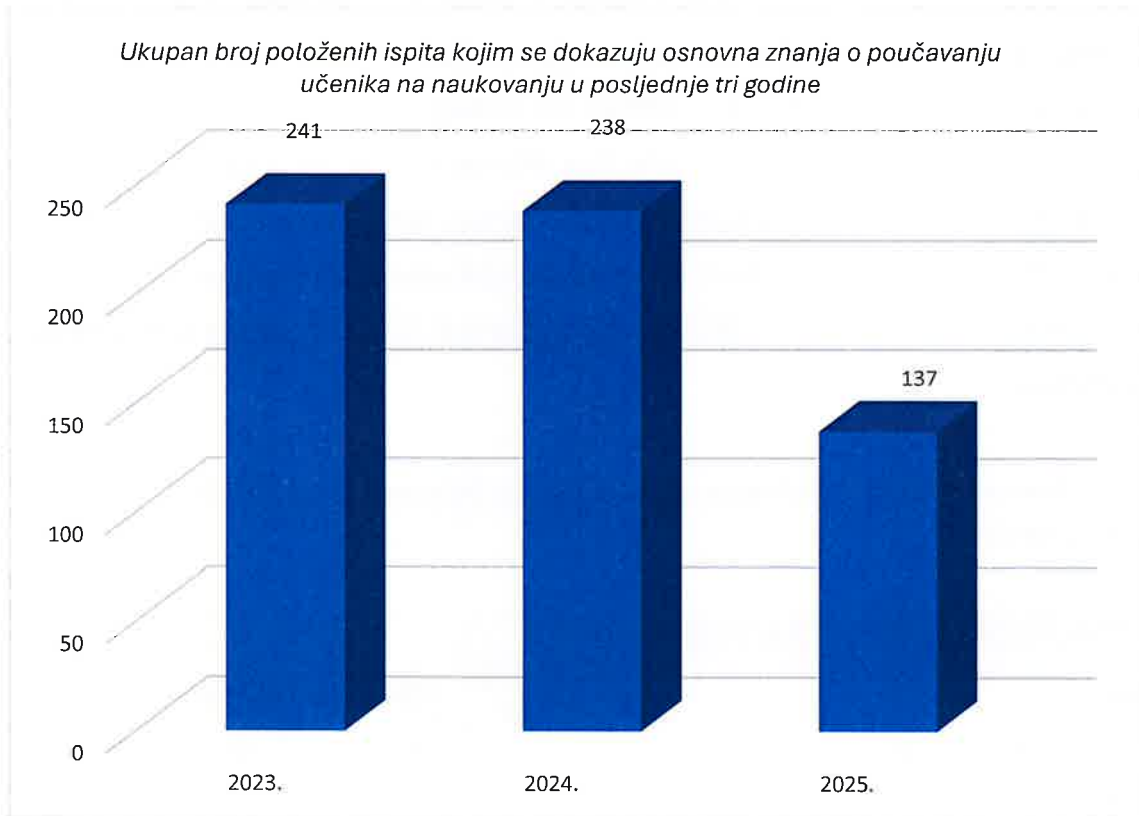
Broj županije	Županija	Ukupno u 2025. godini
1	Grad Zagreb i Zagrebačka županija	56
2	Krapinsko-zagorska	5
3	Sisačko-moslavačka	2
4	Karlovačka	13
5	Varaždinska	12

6	Koprivničko-križevačka	4
7	Bjelovarsko-bilogorska	1
8	Primorsko-goranska	7
9	Ličko-senjska	0
10	Virovitičko-podravska	0
11	Požeško-slavonska	0
12	Brodsko-posavska	4
13	Zadarska	0
14	Osječko-baranjska	4
15	Šibensko-kninska	0
16	Vukovarsko-srijemska	0
17	Splitsko-dalmatinska	13
18	Istarska	2
19	Dubrovačko-neretvanska	6
20	Međimurska	8
	<b>UKUPNO:</b>	<b>137</b>

Tablica 10.: Broj položenih ispita kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju u posljednje tri godine

2023.	241
2024.	238
2025.	137

Graf 2.: Ukupan broj položenih ispita kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju u posljednje tri godine



## Naučnički ispiti

U skladu s Pravilnikom o postupku i načinu polaganja naučničkog ispita (NN 48/21) Hrvatska obrtnička komora je putem područnih obrtničkih komora predlagala članove ispitnih povjerenstava za naučničke ispite. Ispitna povjerenstva imenuju ravnatelji strukovnih škola.

Područne obrtničke komore nakon provedenih naučničkih ispita prikupljaju zapisnike na temelju kojih provjeravaju podatke prije verifikacije Dodataka svjedodžbi o naukovanju koje izdaje Hrvatska obrtnička komora.

U skladu s navedenim, Hrvatska obrtnička komora već drugu godinu za redom izdaje Dodatak svjedodžbi o naukovanju putem online aplikacije Ministarstva gospodarstva e-Naukovanje. Podatke o provedenim naučničkim ispitima u sustav unose strukovne škole, savjetnici za obrazovanje provjeravaju unesene podatke i nakon verifikacije Hrvatska obrtnička komora izdaje Dodatak.

Tako je Odjel za obrazovanje u lipnju i srpnju 2025. godine aktivno koordinirao verifikaciju podataka te ispis, potpisivanje i dostavu Dodataka svjedodžbi o naukovanju područnim obrtničkim komorama kako bi se pravovremeno organizirala podjela u strukovnim školama. S obzirom na opseg posla, navedena aktivnost zahtijevala je proaktivan angažman svih zaposlenika Odjela za obrazovanje kao i svakodnevnu komunikaciju sa savjetnicima za obrazovanje u područnim obrtničkim komorama kako bi sve bilo odrađeno u skladu sa profesionalnim standardima i u vrlo kratkim vremenskim rokovima. U 2025. godini izdano je **3.306 Dodataka svjedodžbi o naukovanju**.

Tablica 11.: Broj položenih naučničkih ispita po županijama za školsku godinu 2024./2025. te ispisanih Dodataka svjedodžbi

NAUČNIČKI ISPITI šk.g. 2024./2025.		
Rimski broj županije	Naziv županije	Broj položenih naučničkih ispita te izdanih Dodataka svjedodžbi
I.	Grad Zagreb i Zagrebačka	983
II.	Krapinsko-zagorska	145
III.	Sisačko-moslavačka	91
IV.	Karlovačka	47
V.	Varaždinska	182
VI.	Koprivničko-križevačka	75
VII.	Bjelovarsko-bilogorska	106
VIII.	Primorsko-goranska	158
IX.	Ličko-senjska	18
X.	Virovitičko-podravska	76
XI.	Požeško-slavonska	97
XII.	Brodsko-posavska	206
XIII.	Zadarska	172
XIV.	Osječko-baranjska	124
XV.	Šibensko-kninska	45

XVI.	Vukovarsko-srijemska	134
XVII.	Splitsko-dalmatinska	365
XVIII.	Istarska	79
XIX.	Dubrovačko-neretvanska	66
XX.	Međimurska	137
	<b>UKUPNO:</b>	<b>3.306</b>

Tablica 12.: Broj položenih naučnih ispita u posljednje tri godine

2022./2023.	3.204
2023/2024.	3.213
2024/2025.	3.306

Cjeloživotno učenje (formalno obrazovanje i informalno učenje za potrebe obrtništva)

### Majstorski ispiti

Odjel za obrazovanje je redovno provodio imenovanja ispitnih komisija za majstorske ispite, koordinirao organizaciju i provedbu ispita te izdavao diplome o majstorskom zvanju. U 2025. godini položeno je **ukupno 859 majstorskih ispita**.

Tablica 13: Broj položenih majstorskih ispita u posljednje tri godine

2023.	777
2024.	884
2025.	859

Graf 3.: Ukupan broj položenih majstorskih ispita u posljednje tri godine



Tablica 14.: Broj položenih majstorskih ispita po majstorskim zvanjima u 2025. godini

Majstorsko zvanje	Broj položenih ispita 2025.
Majstor alatničar	0
Majstor autoelektričar	7
Majstor autolakirer	5
Majstor autolimar	4
Majstor automehaničar	60
Majstor autoserviser	68
Majstor bravar	26
Majstor brodski mehaničar	3
Majstor dimnjačar	9
Majstor elektroinstalater	136
Majstor elektromehaničar	18
Majstor elektroničar - mehaničar	1
Majstor fasader	7
Majstor fotograf	14
Majstor frizer	86
Majstor galanterist	2

Majstor glazbalar	2
Majstor graditelj orgulja	0
Majstor graditelj brodova	7
Majstor instalater grijanja i klimatizacije	16
Majstor kemijski čistač	0
Majstor klesar	8
Majstor klobučar	0
Majstor kozmetičar	21
Majstor kovač	0
Majstor kotlar	0
Majstor krojač muške odjeće	0
Majstor krojač ženske odjeće	0
Majstor krznar	0
Majstor krovopokrivač	1
Majstor kuhar	50
Majstor limar	6
Majstor ljevač	0
Majstor mehaničar poljoprivredne mehanizacije	1
Majstor mesar	6
Majstor mlinar	0
Majstor mljekar	0
Majstor natkonobar	18
Majstor obućar	0
Majstor ortopedski obućar	0
Majstor očni optičar	3
Majstor pediker	23
Majstor pećar	0
Majstor pekar	8
Majstor pismoslikar	0
Majstor precizni mehaničar	0
Majstor puškar	1
Majstor plinoinstalater	26

Majstor slastičar	18
Majstor soboslikar - ličilac	21
Majstor staklar	0
Majstor stolar	31
Majstor strojobravar	11
Majstor tapetar	1
Majstor tesar	5
Majstor tokar	4
Majstor trgovac	0
Majstor urar	1
Majstor vodoinstalater	28
Majstor vodoinstalater, instalater grijanja i klimatizacije	48
Majstor zidar	33
Majstor zlatar	15
<b>Ukupno</b>	<b>859</b>

Najveći broj položenih majstorskih ispita u 2025. godini je bio za sljedeća majstorska zvanja: majstor elektroinstalater, majstor frizer, majstor autoserviser, majstor automehaničar, majstor kuhar te majstor vodoinstalater, instalater grijanja i klimatizacije.

Tablica 15.: Broj položenih majstorskih ispita po županijama u 2025. godini

R.br.	Županija	Ukupno
1	Grad Zagreb i Zagrebačka županija	172
2	Krapinsko-zagorska	27
3	Sisačko-moslavačka	25
4	Karlovačka	41
5	Varaždinska	40
6	Koprivničko-križevačka	19
7	Bjelovarsko-bilogorska	18
8	Primorsko-goranska	11

9	Ličko-senjska	19
10	Virovitičko-podravska	50
11	Požeško-slavonska	22
12	Brodsko-posavska	18
13	Zadarska	29
14	Osječko-baranjska	99
15	Šibensko-kninska	40
16	Vukovarsko-srijemska	33
17	Splitsko-dalmatinska	117
18	Istarska	30
19	Dubrovačko-neretvanska	8
20	Međimurska	41
	<b>UKUPNO:</b>	<b>859</b>

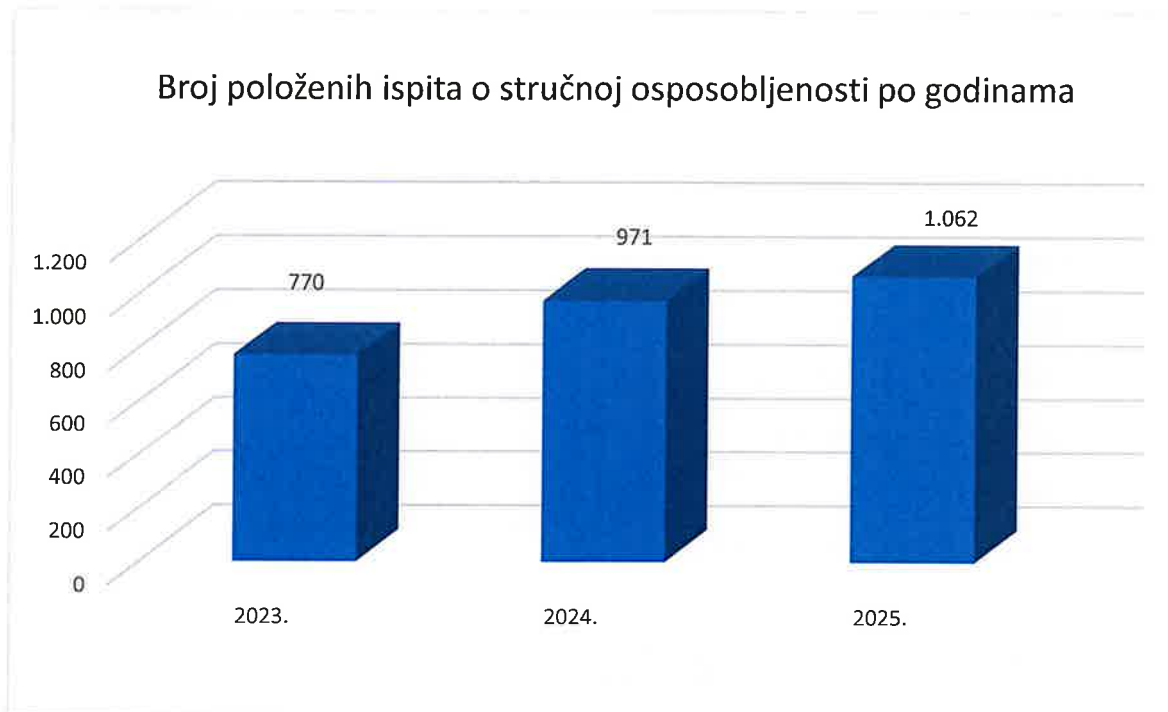
## Ispiti o stručnoj osposobljenosti

Ispiti o stručnoj osposobljenosti provodili su se u pet rokova godišnje. U 2025. godini, ispite o stručnoj osposobljenosti **položilo je 1.062 kandidata i kandidatkinje** što predstavlja značajan porast u posljednje tri godine.

Tablica 16.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti u posljednje tri godine

2023.	770
2024.	971
2025.	1.062

Graf 4.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti po županijama u posljednje tri godine



Tablica 17.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti po zanimanjima u 2025. godini

Zanimanje	Broj položenih ispita
Armirač	6
Brusač alata	3
Cvječar aranžer	72
Drvogalanterist	9
Drvotokar	2
Elektrozavarivač	26
Građevinski staklar	4
Graver pečatorezac	0
Izolater	12
Keramičar	192
Maser	211
Mehaničar za bicikle	21
Parketar	0

Pečenjar	5
Podopolagač	23
Poslužitelj jela i pića	159
Prerađivač plastičnih masa	9
Priprematelj bureka i pizza	21
Priprematelj jednostavnih jela i slastica	223
Teracer	5
Sakupljač gljiva	0
Vulkanizer	54
Zavarivač plinom	5
<b>UKUPNO</b>	<b>1.062</b>

Najveći broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti u 2025. godini bio je u zanimanjima: priprematelj jednostavnih jela i slastica, maser, keramičar, poslužitelj jela i pića, cvječar – aranžer te vulkanizer.

Tablica 18.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti po županijama u 2025. godini

R.br.	Županija	Ukupno 2025.
1	Grad Zagreb i Zagrebačka županija	239
2	Krapinsko-zagorska	16
3	Sisačko-moslavačka	63
4	Karlovačka	22
5	Varaždinska	26
6	Koprivničko-križevačka	37
7	Bjelovarsko-bilogorska	15
8	Primorsko-goranska	72
9	Ličko-senjska	16
10	Virovitičko-podravska	45
11	Požeško-slavonska	38
12	Brodsko-posavska	16
13	Zadarska	56

14	Osječko-baranjska	58
15	Šibensko-kninska	84
16	Vukovarsko-srijemska	41
17	Splitsko-dalmatinska	104
18	Istarska	85
19	Dubrovačko-neretvanska	12
20	Međimurska	17
	<b>UKUPNO:</b>	<b>1.062</b>

## Sastanci savjetnika za obrazovanje

U 2025. godini ukupno je održano **pet sastanaka sa savjetnicima za obrazovanje** u područnim obrtničkim komorama, od čega su četiri sastanka održana online te jedan uživo.

Teme sastanaka su bile uvođenje modularne nastave i provedba licenciranja za modularne kurikulume, problematika Ugovora o zajedničkoj provedbi naukovanja, prezentacija e-modula *Osnove poučavanja učenika u radnom procesu*, planiranje promotivnih aktivnosti iz područja obrazovanja za obrtnička zanimanja, prezentacija Kodeksa ponašanja i Metodologije za osiguranje kvalitete provedbe majstorskih ispita, donošenje novog Pravilnika o postupku i načinu polaganja majstorskog ispita te ispita o stručnoj osposobljenosti. Također, savjetnici su informirani o svim aktivnostima na projektima koje je provodio Odjel za obrazovanje, kao i o statusu izrade novih matičnih knjiga, posebno modula za majstorske ispite.

## Provedba i sudjelovanje u projektima

**Erasmus+ Ključna aktivnost 2 – Zajedničko mentorstvo: Bolja suradnja za bolje strukovno obrazovanje i osposobljavanje**

U prvih šest mjeseci Odjel za obrazovanje provodio je planirane projektne aktivnosti:

- Online sastanak Upravljačkog odbora projekta
- Sastanci s projektnim partnerima

- Festival strukovnih zanimanja, Pazin – Potpisivanje Memoranduma o razumijevanju o uspostavi suradnje za povećanje kvalitete strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u Republici Hrvatskoj
- Strukovizija – Festival strukovnih zanimanja, Čakovec Potpisivanje Memoranduma o razumijevanju o uspostavi suradnje za povećanje kvalitete strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u Republici Hrvatskoj
- Komunikacijska radionica u sklopu projekta
- Multiplikatorska radionica - sastanak savjetnika za obrazovanje
- Završna konferencija projekta
- Završni partnerski sastanak

U ožujku 2025. godine Agencija za mobilnost i projekte Europske unije (AMPEU) je provela nadzorni posjet nad provedbom projekta s provjerom kompletne dokumentacije.

Projekt je završio 30. lipnja 2025. Tijekom srpnja i kolovoza Odjel je pripremao završno izvješće projekta. U listopadu 2025. godine dobiveno pozitivno ocijenjeno izvješće o provedenom projektu čime je projekt uspješno završen.

## Ostale aktivnosti Odjela za obrazovanje

Sudjelovanje na okruglom stolu na **Festivalu strukovnih zanimanja** u organizaciji Obrtničke komore Istarske županije. Cilj festivala je bila promocija strukovnih zanimanja i upoznavanje učenika osnovnih škola Istarske županije s mogućnostima nastavka obrazovanja u nekom od obrtničkih zanimanja. Hrvatska obrtnička komora je predstavila poduzete aktivnosti i planove u vezi razvoja strukovnog obrazovanja u školskoj godini 2025./2026. posebno u kontekstu uvođenja modularne nastave i inzistiranja Hrvatske obrtničke komore na provođenju učenja temeljenog na radu kod licenciranih obrta i pravnih osoba.

Aktivno sudjelovanje u radu **Nacionalnog vijeća za razvoj ljudskih potencijala** na četiri sjednice održane u 2025. godini. Na sjednicama se među ostalim raspravljalo o izvješću o radu za prethodnu godinu i programu rada za 2025. godinu, Preporukama za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja za 2025., PLA za visoka učilišta o

povećanju pristupa visokom obrazovanju priznavanjem prethodnoga učenja u visokom obrazovanju (Erasmus+ darovnica za nacionalnu točku za EQF), Potencijalu stručnih kratkih studija (Bologna short-cycle) za povećanje stope osoba s visokim obrazovanjem i usklađivanje s potrebama tržišta rada, zaključcima seminara o priznavanju prethodnoga učenja u visokom obrazovanju održanog 2. listopada 2025. u sklopu Erasmus+ darovnice za nacionalnu točku za EQF, modularnoj nastavi u strukovnom obrazovanju u kontekstu Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira, konceptu Komunikacijske strategije o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru, prijedlozima sektorskih vijeća vezanima za izradu, reviziju ili brisanje standarda zanimanja te načelnim prijedlozima sektorskih vijeća vezani za upisnu politiku.

Također, Odjel je aktivno sudjelovao u radu **odbora za obrazovanje SMEUnited-a** dostavom komentara i prijedloga nadopuna stajališta i inicijativa iz područja strukovnog obrazovanja, posebno u vezi Unije vještina koja je pokrenuta u 2025. godini. Također, Odjel se aktivno uključio u izradu stajališta u vezi nove Strategije strukovnog obrazovanja čije se usvajanje očekuje u 2026. godini.

Sudjelovanje na panelu u sklopu konferencije Hrvatske udruge poslodavaca **Dualno obrazovanje u Hrvatskoj – izazovi i prilike** s ciljem poticanja dijaloga o dualnom obrazovanju na tercijarnoj razini i istraživanja mogućnosti implementacije ovog oblika obrazovanja u hrvatskom visokom obrazovanju te ukazivanja na dobre primjere prakse na sekundarnoj razini u okviru srednjeg strukovnog obrazovanja. U fokusu dualnog obrazovanja je visokokvalitetna suradnja između obrazovnih ustanova i gospodarskih subjekata, koja učenicima i studentima omogućava stjecanje vještina i znanja kroz stvarne poslovne procese, a Hrvatska obrtnička komora je podijelila svoja iskustva iz područja naukovanja na srednjoškolskoj razini.

## Suradnja sa relevantnim ministarstvima, agencijama i međunarodnim organizacijama

Osim redovne komunikacije i suradnje sa relevantnim ministarstvima, agencijama i ostalim institucijama, u 2025. godini je Odjel za obrazovanje redovno sudjelovao u radu različitih radnih tijela poput Vijeća za strukovno obrazovanje, Nacionalnog vijeća za

razvoj ljudskih potencijala, Savjeta za provedbu Plana implementacije Garancije za mlade, Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje te Odbora za praćenje Programa učinkoviti ljudski potencijala 2021.-2027. Na međunarodnoj razini Odjel je aktivno sudjelovao u radu CEDEFOP-ove zajednice stručnjaka za naukovanje te odbora za obrazovanje SMEUniteda, kao i istraživanju Monitora međunarodnih stručnjaka za učenje temeljeno na radu u inicijalnom strukovnom obrazovanju.

## **ODJEL ZA PROJEKTE I KOORDINACIJU RAZVOJNIH I INFRASTRUKTURNIH ULAGANJA**

Rad Odjela za projekte i koordinaciju razvojnih i infrastrukturnih ulaganja u 2025. godini obilježila je istodobna priprema, koordinacija i pokretanje većeg broja projekata financiranih iz fondova Europske unije, Nacionalnog plana oporavka i otpornosti te međunarodnih programa. Istodobno, Odjel je kontinuirano pratio EU i nacionalne politike, sudjelovao u radu nacionalnih i međunarodnih tijela te održavao intenzivnu komunikaciju s nadležnim ministarstvima, područnim obrtničkim komorama i vanjskim partnerima.

### **Jačanje kapaciteta za pripremu i provedbu projekata financiranih EU sredstvima**

Sudjelovanje na edukacijama, seminarima, konferencijama i webinarima bilo je usmjereno na praktične aspekte rada te neposrednu primjenu stečenih znanja u svakodnevnim aktivnostima Odjela.

Poseban naglasak stavljen je na:

- provedbu ESF+ projekata i tumačenje pravila prihvatljivosti troškova
- javnu i jednostavnu nabavu u projektima u kojima HOK, iako nije obveznik Zakona o javnoj nabavi, primjenjuje njegove odredbe
- upravljanje projektima s većim brojem partnera i dionika

- digitalnu transformaciju javne uprave, interoperabilnost i primjenu once-only principle
- pripremu za novo Višegodišnje financijsko razdoblje EU 2028.–2034.

Djelatnici Odjela sudjelovali su na više od 20 nacionalnih i međunarodnih događanja, uključujući konferencije o kohezijskim i centraliziranim EU programima, radionice o provedbi i izvještavanju EU projekata te specijalizirane edukacije iz područja javne nabave, pregovaranja i digitalnih rješenja. Stečena znanja korištena su u pripremi tehničkih specifikacija za javnu nabavu, tumačenju pravila provedbe, savjetovanju drugih odjela HOK-a i područnih obrtničkih komora te komunikaciji s nadležnim tijelima.

## Podrška u provedbi projekata s aspekta upravljanja projektom te priprema novih projekata

Odjel je pružao podršku u provedbi tekućih projekata, posebno s aspekta upravljanja projektom te je sudjelovao u pripremi i samostalno pripremao nove projektne prijedloge. Time se osiguravala provedba projekata u skladu s projektnim pravilima, odnosno pravilima programa unutar kojih su projekti odobreni, kao i kvalitetna priprema novih projekata, s ciljem osiguranja kvalitete i izbjegavanja financijskih korekcija.

### **ESF+ Poticanje strukovnog obrazovanja – učenje temeljeno na radu**

Projekt Poticanje strukovnog obrazovanja- učenje temeljeno na radu predstavljao je jedan od operativno najzahtjevnijih projekata u 2025. godini. Odjel je bio uključen od samog početka te je koordinirao komunikaciju s Ministarstvom gospodarstva, područnim obrtničkim komorama, Odjelom za obrazovanje i Službom za odnose s javnošću.

Nakon potpisivanja Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava te Sporazuma o partnerstvu između HOK-a i Ministarstva gospodarstva krajem srpnja 2025. godine, Odjel je proveo sljedeće ključne aktivnosti:

- prikupio, analizirao i doradio prijedloge aktivnosti s razine područnih obrtničkih komora te ih uskladio s projektnim pravilima
- pripremio tehničke specifikacije u suradnji s vanjskom stručnjakinjom za nabavu

- pripremio, prikupio i objavio Izjave o nepostojanju sukoba interesa dužnosnika
- imenovao Stručno povjerenstvo za provedbu postupka javne nabave, registrirao HOK u Elektronički oglasnik javne nabave te pokrenuo postupak javne nabave, uključujući provedbu prethodnog savjetovanja, odgovaranje na upite ponuditelja te koordinaciju otvaranja pristiglih ponuda krajem godine.

### **ESF+ Uvođenje sustava obvezne elektroničke evidencije radnog vremena i podizanje razine svijesti o dobrobiti prijavljenog rada**

Aktivnosti su uključivale razradu opsega projektnih aktivnosti HOK-a, sudjelovanje u izradi i usuglašavanju Sporazuma o partnerstvu, pripremu sadržaja edukativnih i promotivnih aktivnosti te pripremu internih podloga za imenovanje projektnog tima. Projekt je službeno prijavljen krajem 2025. godine, a početak provedbe aktivnosti očekuje se u prvoj polovici 2026. godine.

### **NPOO – InterAktiv HOK- povezani sustavi za pametnu javnu uslugu**

Tijekom 2025. godine Odjel za projekte sudjelovao je u pripremi, razradi i prilagodbi projekta InterAktiv HOK- povezani sustavi za pametnu javnu uslugu u okviru investicije *Uspostava središnjeg centra interoperabilnosti* (Nacionalni plan oporavka i otpornosti), s ciljem povezivanja ključnih sustava Hrvatske obrtničke komore s državnim informacijskim sustavima.

Provedene aktivnosti uključivale su:

- sudjelovanje na radnim sastancima s MPUDT-om, Ministarstvom gospodarstva i vanjskim partnerima (Factory X) radi razjašnjavanja opsega projekta i tehničkih preduvjeta,
- provedbu interne analize poslovnih procesa HOK-a relevantnih za povezivanje na Državnu sabirnicu, u suradnji sa Službom za informatiku i Odjelom za obrazovanje,
- definiranje realnog opsega projektne prijave, pri čemu su u projekt uključeni sustavi: majstorskih ispita i stručne osposobljenosti (API povezivanje, Državna sabirnica, NIAS, eIDAS, OOTS),

- koordinaciju s vanjskim izvođačem radi izrade prilagođene ponude temeljene na analizi procesa HOK-a,
- podnošenje projektnog prijedloga te daljnju koordinaciju s nadležnim MPUDT-om.

Odjel je tijekom cijelog procesa imao koordinacijsku i operativnu ulogu, osiguravajući usklađenost projekta s pravilima NPOO-a, realnost planiranih aktivnosti i povezanost s dugoročnim ciljevima digitalizacije HOK-a.

### **Majstorska škola**

Projekt Majstorske škole prolazio je kroz više faza razvoja i prilagodbi, uvjetovanih zahtjevima nadležnih ministarstava, pravilima fondova Europske unije te procjenama provedivosti i dugoročne održivosti projekta.

Projekt je u početnoj fazi bio koncipiran kao izgradnja, opremanje i uspostavljanje Majstorske škole za 62 zanimanja u 62 praktikuma. Ukupna planirana vrijednost projekta komunicirana od strane tadašnjih konzultanata prema HOK-u iznosila je 60.000.000,00 EUR, pri čemu je komunicirano da se troškovi projekta sufinanciraju u sto postotnom iznosu.

U pripremnoj fazi Hrvatska obrtnička komora financirala je i izradila sve ključne analitičke i planske dokumente potrebne za razradu projektne ideje, uključujući analitičku podlogu, studije izvodljivosti, idejna rješenja i projektne zadatke. Paralelno s time, kontinuirano su se provodile aktivnosti koordinacije i pripreme projekta unutar Komore.

Tijekom daljnjih konzultacija s nadležnim ministarstvima otvorena su pitanja vezana uz prostorne gabarite projekta, usklađenost predloženih zanimanja s ciljevima zelene i digitalne tranzicije, dugoročnu financijsku održivost investicije te način osiguravanja sufinanciranja dijela projekta koji nije pokriven EU sredstvima (prvenstveno sufinanciranje 15% infrastrukturnog dijela projekta). Kao odgovor na navedene okolnosti, upute i zahtjeve nadležnih ministarstava, projekt je racionaliziran te je smanjen broj planiranih zanimanja i praktikuma.

Na temelju dodatnih analiza potreba tržišta rada i sustava strukovnog obrazovanja izrađena je nova koncepcija projekta, koja je pozitivno ocijenjena od strane Europske komisije, osobito u dijelu usmjerenosti na stvarne potrebe tržišta rada i ciljeve Fonda

za pravednu tranziciju. Provedena je i prostorna racionalizacija, kojom je znatno smanjena planirana veličina objekta, kao i ukupna vrijednost investicije.

Financijske analize pokazale su da je projekt prihvatljiv za sufinanciranje bespovratnim sredstvima, ali uz potrebu osiguravanja dodatnih izvora financiranja za sufinanciranje i za dugoročnu održivost post-projektnih aktivnosti. U tom kontekstu razmatrani su različiti modeli provedbe, uključujući partnerstvo sa Sisačko-moslavačkom županijom, kao i mogućnosti korištenja postojećih obrazovnih kapaciteta uz njihovu prilagodbu potrebama Majstorske škole.

Tijekom 2024. godine, na prijedlog nadležnih ministarstava, razmatrana je i mogućnost da se infrastrukturni dio projekta financira iz državnog proračuna, s obzirom na financijske i provedbene rizike povezane s Fondom za pravednu tranziciju. Istodobno je predloženo fazno pokretanje „soft“ dijela projekta financiranog iz ESF+ programa, prvenstveno kroz izradu programa i unaprjeđenje sustava majstorskih ispita.

U 2025. godini projekt je ponovno razmatran u kontekstu obveze korištenja sredstava Fonda za pravednu tranziciju dodijeljenih Sisačko-moslavačkoj županiji, pri čemu je predložen model u kojem je Županija korisnik projekta, a Hrvatska obrtnička komora partner. Planirana je prilagodba postojećih školskih prostora za provedbu dijela programa Majstorske škole, uz dodatna infrastrukturna ulaganja. U tom razdoblju usvojene su izmjene relevantnih provedbenih dokumenata, dok su pitanja osnivanja ustanove i pokretanja ESF+ dijela projekta ostala otvorena.

Na sastancima održanim tijekom rujna 2025. godine istaknuto je da su, zbog kratkih rokova provedbe i složenih preduvjeta, infrastrukturne aktivnosti u okviru Fonda za pravednu tranziciju povezane s visokim rizikom. Posebno je naglašeno da bez izrađenih i odobrenih standarda zanimanja nije moguće započeti izradu obrazovnih programa, što bitno utječe na dinamiku projekta. Također je otvoreno pitanje ispunjavanja pokazatelja Fonda, osobito u dijelu broja korisnika.

S obzirom na navedene okolnosti, kao realan i provediv smjer daljnjeg djelovanja identificiran je zaseban projekt Hrvatske obrtničke komore usmjeren na unaprjeđenje i modernizaciju majstorskih ispita, neovisno o realizaciji infrastrukturnog dijela projekta Majstorske škole.

## **ESF+ Unaprjeđenje majstorskog zvanja- izrada novih programa majstorskih ispita**

Od rujna 2025. godine Odjel za projekte s Odjelom za obrazovanje intenzivno radi na pripremi projekta usmjerenog na unaprjeđenje majstorskih ispita. Aktivnosti su obuhvaćale organizaciju i sudjelovanje na brojnim sastancima s MROSP-om, MINGO-om, ASOO-om i MZOM-om, pripremu podloga za raspis poziva te usklađivanje projektnih aktivnosti s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom. Krajem 2025. HOK-u je dostavljen službeni obrazac za pripremu podloge za raspis poziva na dostavu projektnog prijedloga.

## **Digitalizacija HOK-a**

Tijekom 2025. godine Odjel za projekte aktivno je sudjelovao u razradi i prilagodbi koncepta digitalizacije HOK-a, s ciljem usklađivanja projektnog zadatka s realnim potrebama Hrvatske obrtničke komore i područnih obrtničkih komora te s razvojnim smjerovima digitalne transformacije javne uprave.

Provedene aktivnosti uključivale su:

- prikupljanje i analizu povratnih informacija područnih obrtničkih komora (POK-ova) o potrebama, prioritetima i funkcionalnostima buduće digitalne platforme
- internu analizu poslovnih procesa HOK-a, s naglaskom na procese koji se mogu digitalizirati, automatizirati ili integrirati s državnim sustavima
- prilagodbu i doradu projektnog zadatka Digitalne komore temeljem zaprimljenih povratnih informacija POK-ova i rezultata analize procesa
- održavanje sastanaka s Ministarstvom gospodarstva, Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova EU te Ministarstvom pravosuđa, uprave i digitalne transformacije radi pronalaska opcije financiranja
- na sastanku s ministrom Habijanom u MPUDT-u dogovoreno je da će HOK biti uključen u radnu skupinu za pripremu sljedećeg višegodišnjeg financijskog razdoblja EU (2028.–2034.), u dijelu koji se odnosi na digitalnu transformaciju, konkurentnost i položaj malih gospodarskih subjekata.

## Informativne i savjetodavne usluge u području EU fondova

Odjel je obavljao sljedeće zadaće:

### *Identifikacija prilika i prioritetnih područja/ praćenje promjena u politikama EU/RH*

Odjel je kontinuirano pratio zakone i druge relevantne propise Republike Hrvatske i EU te informacije o dostupnim fondovima i programima te ih prenosio na web stranici HOK-a i kroz ostale komunikacijske kanale.

### *Aktivnosti partnerstva i suradnje*

Odjel je tijekom 2025. aktivno sudjelovao u pripremi poziva na dostavu projektnih prijedloga u okviru radnih skupina Ministarstva gospodarstva i to za sljedeće pozive:

- *Povećanje razvoja novih proizvoda i usluga koji proizlaze iz aktivnosti istraživanja i razvoja- IRI S3*
- *Poziv za dodjelu bespovratnih sredstava u svrhu unaprjeđenja kibernetičke sigurnosti mikro, malih i srednjih poduzeća.*

Uz sudjelovanje u radnim skupinama, Odjel je pripremio komentare za e-savjetovanje, a u cilju osiguranja što bolje prilagođenosti poziva potrebama obrtnika, prvenstveno imajući u vidu minimalni iznos potpore, prihvatljive troškove te kriterije isključenja prijavitelja. Uz rad na pozivima, Odjel je pripremio i nadležnim ministarstvima uputio dopise u vezi prihvatljivosti obrta kao korisnika u sklopu Poziva za sufinanciranje kupnje vozila na alternativna goriva Fondu za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost te dopis za uključivanje obrta kao prihvatljivih prijavitelja u sklopu poziva Ulaganje u cestovni promet s nultim emisijama stakleničkih plinova Ministarstvu zaštite okoliša i zelene tranzicije. Fondu je dodatno upućen dopis za omogućavanje naknadne dostave dokumentacije zbog usklađivanja s NKD-om 2025. Nadalje, pripremljena su Mišljenja HOK-a na nacrt Nacionalnog plana razvoja kružnog gospodarstva RH 2026.-2032. i nacrt Akcijskog plana, dopis Ministarstvu regionalnoga razvoja i fondova EU te Ministarstvu gospodarstva u vezi modaliteta trajno otvorenog poziva (kolokvijalnog naziva najbrži prst) te konačno upit Ministarstvu regionalnoga razvoja i fondova EU u vezi dugo očekivanog i najavljanog natječaja za digitalizaciju MSP-ova.

Osim toga, predstavnici Odjela sudjelovali su u radu Odbora za praćenje Programa učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. i Programa konkurentnost i kohezija 2021.-2027. i Integriranog teritorijalnog programa 2021.-2027.

#### *Informiranje obrtnika o objavljenim pozivima i pozivima u najavi*

Tijekom 2025. godine Odjel je provodio opsežne aktivnosti informiranja obrtnika o mogućnostima financiranja iz EU fondova i drugih izvora.

Organizirana su online predstavljanja natječaja:

- *Potpora poduzećima za certifikaciju proizvoda i uvođenje sustava upravljanja (170 sudionika)*
- *Inovacije novoosnovanih MSP-ova (184 sudionika)*
- *Podrška MSO-ovima za internacionalizaciju (70 sudionika)*
- *Javni poziv za sufinanciranje kupnje vozila na alternativna goriva (82 sudionika)*

Tijekom predstavljanja sudionici su dobili detaljan uvid u natječajnu dokumentaciju i kriterije prijave.

Kontinuirano su pripremani članci za web stranicu HOK-a o objavljenim pozivima i pozivima u najavi kao i osvrt na nadolazeće Višegodišnje financijsko razdoblje nakon 2028. godine s naznačenim implikacijama za obrtništvo te preporukama.

Dodatno, održana je edukacija za komorski sustav s temom **EU fondovi i drugi izvori financiranja u praksi** gdje su sudionici dobili uvid u ključne pojmove te način programiranja odnosno planiranje trošenja bespovratnih sredstava.

Održan je i **Obrtnički aktualac- Najčešća pitanja o financiranju iz EU fondova za obrtnike**, gdje su obrtnici imali priliku dobiti jasne odgovore o uvjetima prijave, kriterijima prihvatljivosti, potrebnoj dokumentaciji te koracima od ideje do realizacije projekta.

Konačno, održan 2. Obrtnički fokus- **EU fondovi: natječaji i prilike u 2025. godini**, s ciljem informiranja obrtnika o dostupnim izvorima financiranja, rasprave o ključnim

izazovima u korištenju EU fondova te formuliranja konkretnih prijedloga za unaprjeđenje sustava financiranja obrtnika.

Na događanju su sudjelovali predstavnici Ministarstva gospodarstva, Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova EU, HAMAG-BICRO-a, Zagrebačke banke, Hrvatske obrtničke komore te obrtnici s iskustvom u korištenju bespovratnih sredstava.

Na temelju rasprave definirani su zaključci i preporuke koje je HOK uputio nadležnim institucijama, a koje se odnose na:

- potrebu **pojednostavljenja administrativnih procedura** i smanjenja broja dokumenata u prijavama, osobito za mikro i male poduzetnike,
- **prilagodbu natječaja realnim potrebama obrtnika**, uključujući snižavanje minimalnih pragova ulaganja, širenje prihvatljivih troškova i obuhvat većeg broja obrtničkih djelatnosti,
- jačanje **digitalizacije i financijskih instrumenata**, uključujući kontinuiranu dostupnost digitalnih vaučera i kombiniranje bespovratnih sredstava s kreditnim instrumentima,
- **jasnije definiranje statusa obrtnika u natjecajima**, posebice priznavanje vlasnika obrta kao zaposlenika,
- razvoj **potpora za održivo poslovanje i zelene investicije**, uključujući energetske učinkovitost, kružno gospodarstvo i održivu proizvodnju, prilagođeno specifičnostima obrtničkog sektora.

Zaključci 2. Obrtničkog fokusa korišteni su kao osnova za daljnje zagovaračke aktivnosti HOK-a prema nadležnim tijelima, s ciljem osiguravanja pravednijeg, jednostavnijeg i dostupnijeg sustava EU financiranja za obrtnike.

Krajem godine izrađena je godišnja analiza sudjelovanja obrtnika u natjecajima financiranim iz EU fondova i financijskim instrumentima. Analiza je obuhvatila pregled projekata u kojima su prijavitelji bili obrti koji su potpisali ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava ili o financijskim instrumentima, u odnosu na ukupan broj odobrenih projekata. Analiza predstavlja važnu stručnu podlogu za planiranje budućih aktivnosti Odjela, unaprjeđenje savjetodavne podrške obrtnicima te ciljano oblikovanje mjera usmjerenih na povećanje njihove uspješnosti u korištenju sredstava iz EU fondova i financijskih instrumenata.

# AKTIVNOSTI NA RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA

U oblasti informatizacije, statistike i poslovnog informiranja, Komora je u 2025. godini provodila slijedeće aktivnosti:

## Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a

- priprema i objava elektroničkih materijala za sjednice Upravnog odbora, Predsjedništva, Skupštine i drugih tijela HOK-e
- zaštita, nadzor i arhiviranje portala <https://materijali.hok.hr>, ugradnja SSL certifikata, ažuriranje pristupnih grupa i administracija pristupa sadržajima
- nabava, dijagnostika i servisiranje računalne i telekomunikacijske opreme za dužnosnike
- informatička podrška i edukacija za korištenje HOK portala i Office 365 alata

## Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a

- nabava i instalacija računalne, softverske i mrežne opreme
- servis i zamjena računalne opreme, računalnih dijelova i periferija, održavanje mrežne, računalne, ispisne kao i ostale informatičko-telekomunikacijske opreme
- zaštita, nadzor, te primjena sigurnosnih mjera na uočenim kompromitiranim računalima
- administracija te komunikacija oko održavanja i nadogradnje aplikacije Hivergen
- administracija i nadogradnja JIS aplikacija: ORMIN, MK, URZAP, REGPOKUO
- administracija sustava AIDA 2.0 te izrada mjesečne statistike,
- održavanje SharePoint sustava HOK-a
- održavanje i nadogradnja web stranice [www.hok.hr](http://www.hok.hr)
- podrška u izradi nove web stranice HOK-a
- provjera sustava za dnevno preuzimanje podataka iz Obrtnog registra RH

- provjera sustava APIS-IT za preuzimanja podataka o obveznicima komorskog doprinosa
- podrška pri implementaciji nove nacionalne klasifikacije djelatnosti NKD 2025
- održavanje sustava izvoza podataka prema MINPO i OKZ
- održavanje imeničkog direktorija za javnu domenu hok.hr i intranet domenu hok.loc
- administracija i servisna nadogradnja softvera na javnim poslužiteljima Komore za serverske sustave: Hyper-V, Win2008, Win2016, Win2019, Linux Debian, Linux Centos
- administracija MySQL i MS SQL baza podataka

## Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika

- održavanje i po potrebi servisiranje računala i opreme u vlasništvu HOK-a
- administracija antivirusne zaštite ESET za sva računala u komorskom sustavu
- praćenje rada ugovorenih usluga na održavanju sustava SMS Obrtnik-AIDA s izradom mjesečne statistike
- informatička pomoć i edukacija djelatnicima komorskog sustava putem udaljene administracije, mail i telefonskog kontakta za rad na JIS-u,
- ažuriranje sadržaja i novih verzija softvera na Portalu <http://jis.hok.hr> i <http://media.hok.hr>
- online edukacija djelatnika svih područnih komora i udruženja za rad u aplikacijama komorski doprinos i Aida

## Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa

- komunikacija oko održavanja i nadogradnje aplikacije komorskog doprinosa sa vanjskom firmom
- dnevno preuzimanje novih obveznika iz Obrtnog registra RH, usklađivanje podataka s realnim stanjem putem zaštićenog algoritma
- dnevno preuzimanje podataka Porezne uprave preko APIS-a za obveznike komorskog doprinosa

- dnevno slanje na knjiženje promjena po odlukama Obrtničkih komora (zaduženja, otpisi, pripisi)
- dnevna provjera provedenih knjiženja komorskog doprinosa
- mjesečno usklađivanje podataka iz registra poreznih obveznika,
- kvartalna priprema zaduženja komorskog doprinosa u paušalnom iznosu,
- priprema i ispis pisama dobrodošlice

## Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje

- nabava i priprema novih prijenosnih računala za stručne suradnike za obrazovanje
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga majstorskih ispita
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga ispita o stručnoj osposobljenosti
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga licenci
- održavanje sustava centralnog ispisa dokumenata:
  - o Potvrda o položenom majstorskom ispitu
  - o Potvrda o položenom ispitu iz stručne osposobljenosti
  - o Uvjerenje o stručnoj osposobljenosti
  - o Svjedodžba o pomoćničkom ispitu
  - o izrada statističkih izvještaja
- informatičko praćenje postupka imenovanja komisija za pomoćničke, kontrolne, majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka za objavljivanje na WEB stranicama HOK-a o datumima polaganja majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka o licenciranim radionicama za objavu na WEB stranicama HOK-a u svrhu pronalaženja prakse (naukovanja) za naučnike
- dnevna dostava podataka MINPO o položenim Majstorskim ispitima (e-obrt)
- dnevna dostava podataka MINPO o položenim ispitima o Stručnoj osposobljenosti e-obrt)
- dnevna dostava podataka o izdanim licencijama za prijem naučnika
- vođenje evidencija o prihodima HOK-a s osnova Licencija, Majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- tehnička podrška u procesu izrade i testiranja nove aplikacije matičnih knjiga

## Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava

- izrada izvješća unutar tekuće godine od datuma do datuma:
  - o Pregled naplate KD po UO, POK i HOK
- administracija aplikacije putni nalozi
- obnavljanje pisača i edukacija korisnika
- održavanje poslužitelja na kojem je smještena računovodstvena aplikacija Synesis (dnevni backup i provjera)

## Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite

- administracija vatrozida ntfw.hok.hr
- administracija sustava Office 365
- praćenje rada ugovorenih usluga na održavanju i nadogradnji CMS sustava i sadržaja <http://infos.hok.hr>
- provođenje procedura nadzora, administriranja i servisiranja žičane i bežične mrežne infrastrukture u zgradi Matice hrvatskih obrtnika
- administracija, nadzor i servis centralnog JIS poslužitelja vpn1.hok.hr
- konsolidacija i virtualizacija sustava poslužitelja HOK-a na Microsoft Hyper-V tehnologiji
- nadzor i provjera kreiranih dnevnih i tjednih sigurnosnih kopija

## Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e

U 2025. godini poslovi na statističkom praćenju obrtništva i analize kao i prethodnih godina obuhvaćali su:

- ažuriranje i obradu podataka iz Knjige obrtnika - članova HOK-e (OR-MINGO) – mjesečno
- priprema statističkih podataka iz obrtnog registra (obrtništvo u brojkama) – mjesečno
- vođenje statistike – obavještanje iz sustava AIDA i slanje područnim komorama – mjesečno
- dostava podataka o obrtnicima za FINU

- obrada podatka za obrazovanje po županijama i zanimanjima – licencirani obrti i pravne osobe, broj licencijskih po zanimanjima, broj položenih pomoćničkih ispita, ispita o stručnoj osposobljenosti i majstorskih ispita – kvartalno i godišnje

## Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima, projektnim timovima

- sistematiziranje i arhiviranje dokumentacije
- sudjelovanje u provođenju natječaja i odabiru ponuđača
- sudjelovanje i podrška u EU projektima

## Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav

- održavanje sustava "Evidencija radnog vremena djelatnika i posjetitelja HOK-a"
- administracija Internet sustava javnih IP (HT) optičke veze 300/300 Mbps za HOK/OKZ
- osobna i telefonska pomoć djelatnicima za rad na računalnom sustavu,
- izrada izvješća za rad tijela, odbora i komisija Komore
- administriranje i briga o alarmu i video nadzoru Matice hrvatskih obrtnika
- administriranje sustava za upravljanje ekranima u prolazu Matice hrvatskih obrtnika
- podrška pri ugradnji nove audio/video opreme za video sjednice u dvoranama i vijećnici te administracija istih
- provođenje inventure, otpis starih uređaja, označavanje i zaduživanje novih uređaja
- kreiranje korisničkih računa za članove u sklopu usluge promocija obrtništva putem web stranica
- tehnička podrška na kongresima i skupovima

## Zaključak

Služba za informacijski sustav HOK-a je u 2025. godini je nastavila provoditi aktivnosti vezane uz informatizaciju, uključujući održavanje, nadogradnju IT sustava, vođenje brige o sigurnosnim mjerama, administraciju baza podataka i aplikacija te tehničku podršku zaposlenicima i dužnosnicima. Fokus je i dalje na digitalizaciji poslovnih procesa - koordinacija i nadzor izrade novih matičnih knjiga, sudjelovanje u izradi nove

web stranice HOK-a, održavanju servera i mrežnih sustava, briga o komorskom doprinosu, statističkoj analizi obrtništva te osiguranju nesmetanog rada komorskog sustava. Tijekom godine održani su sastanci s firmama koje razvijaju i održavaju aplikacije za HOK te institucijama s kojima surađujemo na razmjeni podataka. Također, provedena je online edukacija svih djelatnika u sustavu za rad u aplikacijama komorski doprinos i Aida.

## INFORMIRANJE JAVNOSTI O OBRJNIŠTVU

### Presjek rada i postignuća Službe za odnose s javnošću i protokol

Temeljem Programa rada Hrvatske obrtničke komore tijekom 2025. godine informiranje interne (članstvo, komorski sustav) i eksterne javnosti (domaća i inozemna stručna, poslovna i utjecajna javnost (mediji, gospodarske i financijske institucije, Vlada RH, Hrvatski sabor) provodilo se putem sljedećih komunikacijskih kanala:

- Službena mrežna stranica [www.hok.hr](http://www.hok.hr);
- Facebook stranica;
- Instagram;
- YouTube;
- HOK AIDA sustav;
- Nacionalni i lokalni mediji

S internom javnošću komunikacija se odvijala putem obavijesti objavljenih na mrežnoj stranici [www.hok.hr](http://www.hok.hr), Facebook stranici, Instagram stranici te putem HOK Aida sustava (obavijesti o svim važnim promjenama za poslovanje obrtnika, upozorenja i obavijesti), dok su u komunikaciju s eksternom javnošću bili uključeni i mediji objavljujući informacije koje je dostavljala HOK Služba za odnose s javnošću. **Služba je u suradnji s kolegama kreirala i distribuirala 50 priopćenja koja su rezultirala s 935 besplatne objave u ključnim hrvatskim medijima.**

Važan čimbenik u komuniciranju stava i ključnih poruka hrvatskih obrtnika bili su javni **nastupi dužnosnika Hrvatske obrtničke komore (153)**. Aktivnosti Službe bile su usmjerene na informiranje i promociju obrtništva putem **mrežnih stranica (375)**, **društvenih mreža (473)** (Facebook i Instagram stranica HOK-a) i online komunikaciju elektroničkom poštom. Naime, tijekom 2025. godine Služba za odnose s javnošću je sustavno i kontinuirano redovno na službenoj mrežnoj stranici [www.hok.hr](http://www.hok.hr) objavljivala sve relevantne informacije te informacije o komorskim aktivnostima na razini Hrvatske obrtničke komore, županijskih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.

Dodatno, u cilju učinkovitijeg i sveobuhvatnijeg informiranja i educiranja članova Komore **u 2025. pokrenuti su Obrtnički info (19)** - pregled ključnih vijesti za obrtnike na dvotjednoj razini, koji se dostavlja na mail adrese preko 78 tisuća obrtnik - i **Obrtnički aktualac**, besplatni webinar na aktualnu temu za obrtnike u izvedbi stručne službe HOK-a **(5)** - Novi Zakon o fiskalizaciji, Otvaranje obrta, Zakon o stancima i njihova integracija u društvenu i poslovnu zajednicu, Najčešća pitanja o financiranju iz EU fondova, Sve što želite znati o Fiskalizaciji 2.0 – pitanja i odgovori.

**Održana su i dva Obrtnička fokusa** (EU fondovi za obrtnike - natječaji i prilike u 2025. godini te Izazovi poslodavaca u kontekstu Zakona o strancima) koji za cilj imaju podizanje svijesti o specifičnim problemima struke, ali i o važnosti zaštite i očuvanja obrtništva te promocije obrtničkih zanimanja.

U suradnji sa stručnim službama provodila je aktivnosti i **sudjelovala u organizaciji ili organizirala etablirana stručna događanja koja zajedno okupljaju nekoliko tisuća obrtnika**, a za cilj imaju podizanje svijesti o specifičnim problemima struke, ali i o važnosti zaštite i očuvanja obrtništva te promocije obrtničkih zanimanja. **Pružena je organizacijska i PR podrška svim ključnim događanjima Komore (12)**.

**Ujedno, izrađena je 81 priprema** za događanja na kojima su bili prisutni predsjednik i ostali dužnosnici Hrvatske obrtničke komore.

<b>AKTIVNOSTI SLUŽBE U BROJEVIMA:</b>	
<b>PR i ORGANIZACIJSKA PODRŠKA KLJUČNIM DOGAĐANJIMA HOK-A</b>	<b>12</b>
<b>PRIOPĆENJA</b>	<b>50</b>
<b>MEDIJSKE OBJAVE GENERIRENE USLIJED DISTRIBUIRANJA PRIOPĆENJA</b>	<b>935</b>
<b>OBJAVE GENERIRANE aktivnostima komorskog sustava</b>	<b>910</b>
<b>MEDIJSKI UPITI I REAKCIJE</b>	<b>49</b>
<b>INTERVJUI - GOSTOVANJA POSREDOVANA I REALIZIRANA RADOM SLUŽBE / PLAĆENI SADRŽAJ</b>	<b>154</b>
<b>WEB OBJAVE</b>	<b>375</b>
<b>FB OBJAVE</b>	<b>353</b>
<b>INSTAGRAM OBJAVE</b>	<b>120</b>
<b>PRIPREME PR/ PREDSEDNIŠTVO</b>	<b>81</b>
<b>OBRTNIČKI AKTUALAC</b>	<b>5</b>

U protekloj godini nastavljen je i pojačan rad na projektu HOK Obrtnik plus te je potpisan sporazum o suradnji sa Ford Hrvatska (Grand Dalewest d.o.o.) kojim se obrtnicima omogućuje kupovina novih vozila po posebnim uvjetima. Naglasak je osobito stavljen na proširenje suradnje – sponzorsko uključivanje partnera u aktivnosti Hrvatske obrtničke komore te promocija suradnje i pogodnosti. Konkretno, za sva događanja izrađene su sponzorske ponude te su poslana partnerima projekta i tvrtkama koji su se sukladno interesu uključivali na pojedina događanja.

## Odnosi s medijima

Tijekom 2025. godine Hrvatska obrtnička komora je kontinuirano održavala i razvijala komunikaciju s medijima na nacionalnoj i regionalnoj razini.

Poseban naglasak stavljen je na komuniciranje prijedloga koje je Hrvatska obrtnička komora dala nadležnim tijelima kako bi se obrtnicima olakšalo poslovanje. **Ukazivano je na nužnost nastavka mjera pomoći vezanih uz ograničavanje cijena struje i plina za malo gospodarstvo. Potrebu uključivanja predstavnika HOK-a u procese izrade i dopune zakona koji utječu na poslovanje obrtnika, primjerice uključivanja Sekcije taksi prijevoznika u izrade izmjena i dopuna Zakona o prijevozu u cestovnom prometu.** Komunikacija je bila usmjerena i na pripreme za novi Zakon o fiskalizaciji te sve promjene koje donosi Fiskalizacija 2.0.

**Isticana je nužnost reforme strukovnog obrazovanja s naglaskom na jačanje segmenta učenja temeljenog na radu kod poslodavca, obrtnika, u realnom radnom okruženju kao osnovnog uvjeta kvalitetnog strukovnog obrazovanja. Promovirani su strukovno obrazovanje i majstorski ispit kao jedino jamstvo znanja i kvalitete. Isticana je potreba prilagodbe natječaja za sredstva iz EU fondova realnim potrebama mikro i malih poduzetnika, s manjim minimalnim iznosima financiranja i jednostavnijim postupkom prijave.**

**Tijekom 2025. Služba je izradila i medijima uputila 50 službenih priopćenja:**

<b>PRIOPĆENJA ZA MEDIJE</b>	
<b>Datum</b>	<b>Naslov</b>
13.1.2025.	<a href="#"><u>HOK ponovno traži povećanje osnovice za potpore roditeljima obrtnicama</u></a>
16.1.2025.	HOK ponovio zahtjev vezan uz ograničenje cijena: Ograničite marže, a ne cijene
22.1.2025.	HOK traži zaštitu malih trgovaca
28.1.2025.	HOK u MINGO-u: Male trgovine su u nekim dijelovima osnovni opskrbeni punktovi
14.2.2025.	HOK: Natječaj za EU sredstva potrebno je prilagoditi obrtnicima
19.2.2025.	HOK u Ministarstvu: Povećanje cijena trupaca dodatno ugrožava male drvoprerađivače
20.2.2025.	2. Obrtnički fokus: potrebni manji minimalni iznosi financiranja, jednostavnije prijave, brža obrada zahtjeva i širi spektar djelatnosti
28.2.2025.	11 % obrta više u Cehu frizera i kozmetičara
5.3.2025.	Suradnja na području strukovnog obrazovanja prioritet obrtnika i države
7.3.2025.	RH ima 46.951 obrtnicu - u godinu dana njih 4.808 više
12.3.2025.	Hrvatska će ovog vikenda u Osijeku dobiti novu frizersku reprezentaciju
17.3.2025.	U Osijeku održano Državno prvenstvo frizera i kozmetičara HOK-a – uputili svoje zahtjeve za unapređenje struke
25.3.2025.	Novi Zakon o fiskalizaciji donosi velike promjene u poslovanju
7.4.2025.	HOK traži izmjene Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju u korist obrtnika i radnika

24.4.2025.	HOK pozdravlja kompromisno rješenje za korištenje aplikacija kao taksimetra
29.4.2025.	Suradnjom HOK-a i Forda obrtnicima osigurani popusti na vozila
14.5.2025.	Nova obveza za trgovce od sutra: Što znači isticanje „sidrene cijene“ i zašto je nužno izuzeće za obrtnike?
19.5.2025.	Obrtnici trebaju primati punu mirovinu i bez naknade zaštititi svoje proizvode na EU razini
5.6.2025.	U prvih pet mjeseci ove godine 389 novih majstora
10.6.2025.	Računovođe HOK-a jutros zatražile obustavu slanja opomena iz Porezne uprave zbog pogrešnih podataka
12.6.2025.	Održan 1. Forum prijevoznika RH: Traže sredstva za ulaganja u vozni park, mjere za zapošljavanje domaćih i ubrzanje procedura za strane radnike
16.6.2025.	HOK ponovno traži isplatu pune starosne mirovine za obrtnike i one koji otvore obrt u mirovini
2.7.2025.	Dan obrtnika: 130.000 nas je i snažno doprinosimo gospodarstvu i društvu
4.7.2025.	Unatrag godinu dana 861 novi majstor
8.7.2025.	Priznanje za najbolju srednju strukovnu školu pripalo SŠ Antuna Horvata iz Đakova
11.7.2025.	Nagrada za najboljeg mentora otišla u ruke riječkoj frizerki Milki Dudić

15.7.2025.	HOK: Podržavamo umirovljenike u zahtjevima za isplatu pune mirovine tijekom nastavka rada
18.7.2025.	Sustavnim preprekama ograničeno ravnopravno sudjelovanje obrtnika u EU fondovima
24.7.2025.	HOK: Vraćanje potrebnih kurikuluma, stipendiranje i poticanje naukovanja put su do kvalitetnih novih naraštaja obrtnika
8.8.2025.	HOK: Ugostitelji su opterećeni velikim brojem nejasnih i kompleksnih propisa
12.8.2025.	Velika promjena za obrtnike od 1. siječnja 2026.
19.8.2025.	HOK traži ispravak pogrešno obračunatih bolovanja – prema zakonu i retroaktivno! Zakon se promijenio, ali obračuni HZZO-a i dalje sporni
21.8.2025.	Državna prvakinja Magdalena Kahlina iz Zaboka, brani boje Hrvatske na Kupu florista u Haagu, prestižnom svjetskom natjecanju
25.8.2025.	Problemi sa zapošljavanjem stranaca se ne smanjuju – obrtnici i dalje dugo čekaju rješenja
3.9.2025.	HOK: Tražimo uključenje u izradu zakona za uređenje taksi djelatnosti
11.9.2025.	Prijedlog Programa priuštivog najma isključuje obrtnike
16.9.2025.	Reakcija na ublažavanje mjera: Obrtnici pozdravljaju nastavak subvencija, ali traže daljnja rasterećenja
26.9.2025.	Više od 200 predstavnika brzorastućeg zanimanja najavilo dolazak u Zagreb

3.10.2025.	Rad na crno, nadzori i problematika veletrgovine ključne teme Foruma cvjećara
4.10.2025.	Više od 250 groomera iz cijele Hrvatske okupilo se u Zagrebu
7.10.2025.	Poruka 3. Foruma cvjećara: Svi imaju ulogu u zaustavljanju rada na crno
10.10.2025.	U najavi izmjene Zakona o strancima: Administrativno rasterećenje, digitalizacija, obavezno učenje jezika
16.10.2025.	Sekcija računovođa HOK-a reagirala prema Poreznoj upravi i obrtnicima
26.10.2025.	U posljednjih pet godina četiri ključna zakona i pripadajući pravilnici promijenjeni čak 81 put
31.10.2025.	Stanje u ribarstvu: Sve veće promjene u moru, sve manje ribara i radne snage, uz sve veće troškove i više administracije
8.11.2025.	Ribari HOK-a: Zahtijevamo bržu obradu zahtjeva i isplatu potpora, administrativno rasterećenje i brže rješavanje problematike iskrcajnih mjesta
17.11.2025.	Nekoliko stotina ugostitelja i turističkih djelatnika sljedećeg tjedna u Makarskoj o problemima i prilikama
25.11.2025.	Ugostitelji HOK-a: Troškovi rastu, marže padaju, a mi smo posljednji u lancu
16.12.2025.	HOK: Pritisak na obrtnike je nedopustiv i nezakonit

23.12.2025.	<b>REAKCIJA HOK-a NA IZJAVU GUVERNERA BORISA VUJČIĆA:</b> Ugostitelji ne mogu biti krivci za rast cijena kad su posljednji u lancu, uz kontinuiran rast svih ulaznih troškova
-------------	--

Temeljem mjesečne evidencije u razdoblju od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. uslijed distribuiranja priopćenja za medije od strane HOK-a **generirano je 935 medijskih objava uslijed distribuiranih priopćenja te 154 gostovanja čelnika HOK-a, uz dodatnih 910 objava generiranih aktivnostima komorskog sustava.**

Služba je tijekom godine zaprimila i pripremila odgovore **na pisane (49)** i telefonske novinarske upite, samostalno i/ili u suradnji s ostalim službama i odjelima u HOK-u. Isto tako, Služba je, u suradnji s nadležnima za određena pitanja, odgovarala i na upite postavljene putem Facebook stranice Hrvatske obrtničke komore te na komentare od strane pratitelja stranice.

Služba je organizirala i dogovarala gostovanja i izjave u medijima predsjednika Hrvatske obrtničke komore, kao i ostalih dužnosnika/ca, djelatnika/ca komorskog sustava i samih obrtnika/ca te ih po potrebi pripremala za sudjelovanje i razgovor s predstavnicima medija.

Mediji su redovito bili obavještavani o svim komorskim aktivnostima i događanjima, a stručna služba je pripremala obavijesti i priopćenja za medije te novosti o svim događajima i inicijativama, distribuirala ih medijima, objavljivala na [www.hok.hr](http://www.hok.hr) i Facebook i Instagram stranici.

## PR podrška ključnim događanjima HOK-a

Služba za odnose s javnošću organizirala je medijsko i protokolarno praćenje svih događaja Komore. Tijekom 2025. godine pružena je organizacijska i PR podrška svim cehovskim događanjima (stručni skupovi ribara, ugostitelja i turističkih djelatnika, prijevoznika, frizera i kozmetičara, cvjećara, računovođa i groomera), a od strane

Službe organizirani su i medijski praćeni i svečana Akademija HOK-a, Kolegij tajnika, Obrtnički fokusi te sva ostala događanja od značaja za obrtništvo.

Ujedno, izrađena je 81 priprema za događanja na kojima su bili prisutni predsjednik i ostali dužnosnici Hrvatske obrtničke komore.

**Organizacijska i PR podrška ključnim događanjima Komore:**

<b>Datum</b>	<b>Događaj</b>
19.2.2025.	Obrtnički fokus na temu „EU fondovi za obrtnike – natječaji i prilike u 2025.“
16.3.2025.	2. Majstori ljepote – Dani frizera i kozmetičara Hrvatske obrtničke komore
8. – 11. 5.2025.	17. Obrtničke sportska igre
12.6.2025.	1. Forum prijevoznika RH u organizaciji Udruženja prijevoznika Zagreb, Hrvatske obrtničke komore i Obrtničke komore Zagreb
2.7.2025.	Svečana Akademija Hrvatske obrtničke komore
4.10.2025.	Prvi Susret groomera u organizaciji Hrvatske obrtničke komore i Ceha groomera Obrtničke komore Zagreb
7.10. 2025.	3. Forum cvjećara Hrvatske obrtničke komore
10.10.2025.	Obrtnički fokus na temu izazova poslodavaca u kontekstu Zakona o strancima
19.- 20.10.2025.	Zajednički kolegij predsjednika i tajnika područnih komora i udruženje obrtnika
24.- 26.10.2025.	3. Susret računovođa Hrvatske obrtničke komore
6.- 8. 11.2025.	28. Susret ribara Hrvatske obrtničke komore
23.- 25.11.2025.	37. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore

## Plaćene medijske suradnje

- Jutarnji list
- Večernji list
- 24sata

U sklopu medijske suradnje s navedenim medijima tijekom 2025. godine komunicirani su stavovi i ključne poruke vezane za poboljšanje i unapređenje uvjeta poslovanje obrtnika,

najave strukovnih događanja u organizaciji HOK-a, promociju obrtništva i obrtničkog načina života, popularizaciju strukovnog obrazovanja i obrtničkih zanimanja.

### **A) Jutarnji list**

Native članci na portalu jutarnji.hr te u Jutarnjem listu izrađeni su u suradnji sa Službom za odnose s javnošću. Promovirana su strukovna događanja i istaknuta problematika pojedinih sektora te najavljeni 1. Susret groomera, 3. Susret računovođa, 28. Susret ribara i 37. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika.

U posljednjih pet godina četiri ključna zakona i pripadajući pravilnici promijenjeni čak 81 put



### 3. Susret računovoda

## Nove brojne obaveze i promjene dovest će do povećanja cijena računovodstvenih usluga

Na trećem Susretu računovoda Hrvatske obitratka komore, održanom od 21. do 26. listopada na Mirničkim javinama, okupio se više od 300 računovoda iz cijele Hrvatske

Za godinu dana računovodstvene usluge u Hrvatskoj bit će znatno skuplje. Na trećem Susretu računovoda Hrvatske obitratka komore, održanom od 21. do 26. listopada na Mirničkim javinama, okupio se više od 300 računovoda iz cijele Hrvatske. Na sastanku su raspravljali o novim obavezama i promjenama koje će dovesti do povećanja cijena računovodstvenih usluga. Među glavnim temama su: novi obavezi računovodstvenih službi, promjene u postupcima i metodama rada, te potreba za dodatnim obrazovanjem i usavršavanjem stručnjaka. Također su raspravljali o utjecaju novih zakonskih odredbi na poslovanje računovodstvenih firmi i o mogućim rješenjima za smanjenje opterećenja. U zaključku sastanka, organizatori su istaknuli važnost suradnje između računovodstvenih stručnjaka i zakonodavaca kako bi se osiguralo pravilno primjenjivanje zakona i pravilnika.



DRAGANA KURČIĆ, predsjednica Hrvatske obitratka komore računovodstva, govori na konferenciji.



OLIVIERO BERTON, predsjednik Udruženja računovodstva i knjigovodstva, govori na konferenciji.



## Ribari HOK-a: Zahtijevamo bržu obradu zahtjeva i isplatu potpora, administrativno pasterećenje i brže rješavanje problematike Iskrajnih mjesta

U sljedeće tri godine osigurana 64 milijuna eura za ulaganja u ribarstvo

U ime ribarstva Hrvatske, Hrvatska obitratka komora računovodstva i knjigovodstva (HOK-a) izdala je izjave za javnost. U izjavama se ističe da ribari zahtijevaju bržu obradu zahtjeva i isplatu potpora, administrativno pasterećenje i brže rješavanje problematike Iskrajnih mjesta. Također se ističe da u sljedeće tri godine osigurana 64 milijuna eura za ulaganja u ribarstvo. HOK-a ističe da su ribari suočeni s brojnim administrativnim preprekama koje otežavaju postupak dobivanja potpora. Zbog toga zahtijevaju bržu obradu zahtjeva i isplatu potpora. Također ističu da su suočeni s problematikom Iskrajnih mjesta, koja otežavaju poslovanje ribara. HOK-a ističe da će u sljedeće tri godine osigurana 64 milijuna eura za ulaganja u ribarstvo, što će omogućiti ribarima da ulaze u nova područja i povećaju proizvodnju. HOK-a ističe da će nastaviti raditi na smanjenju administrativnog pasterećenja i bržem rješavanju problematike Iskrajnih mjesta.



Na sastanku su prisutni predstavnici HOK-a i drugih organizacija. U pozadini se vidi logo HOK-a.



## Ugostitelji HOK-a: Troškovi rastu, marže padaju, a mi smo posljednji u lancu

Upućeni zahtjevi nadležnima za unapređenje struke

U ime ugostiteljske struke Hrvatske, Hrvatska obitratka komora računovodstva i knjigovodstva (HOK-a) izdala je izjave za javnost. U izjavama se ističe da ugostitelji zahtijevaju unapređenje struke i smanjenje troškova. Također se ističe da marže padaju, a mi smo posljednji u lancu. HOK-a ističe da su ugostitelji suočeni s brojnim administrativnim preprekama koje otežavaju poslovanje. Zbog toga zahtijevaju unapređenje struke i smanjenje troškova. Također ističu da su marže padaju, a mi smo posljednji u lancu. HOK-a ističe da će nastaviti raditi na smanjenju administrativnog pasterećenja i bržem rješavanju problematike Iskrajnih mjesta.



Na sastanku su prisutni predstavnici HOK-a i drugih organizacija. U pozadini se vidi logo HOK-a.



## B) Večernji list

U člancima objavljenim na portalu večernji.hr te u tiskanom izdanju Večernjeg lista najavljeni su 1. Susret groomera, 3. Susret računovođa, 28. Susret ribara i 37. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika te promovirane ključne poruke i zahtjevi upućeni nadležnim institucijama.









Ostvarena je suradnja na Startover konferenciji uz sudjelovanje predsjednika HOK-a Dalibora Kratohvila u panel raspravi „Leadership - kreativnost u zadržavanju kvalitetnog kadra“.



Također je kroz suradnju na konferenciji Poduzetnice, u panelu „Mentorstvo među poduzetnicama“ sudjelovala Sandra Toth, predsjednica Ceha uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge HOK-a, na kojem je najavljen 1 Susret žena obrtnica, predviđen za ožujak 2026.



Na gastro portalu 24sata.hr – MissGastro.hr promoviran je projekt Hrvatske obrtničke komore „Majstori zavičajne kuhinje“. Kroz 3 urednička članka održan je GASTRO natječaj HOK-a & HTZ-a 'GLASUJ I OSVOJI!' Svaki članak predstavljao je serijal gastro video uradaka iz tri Hrvatske regije u sklopu kojeg su čitatelji glasovali za najbolji recept majstora zavičajne kuhinja iz 20 županija, podijeljenih u tri kategorije „Kontinentalna Hrvatska“, „Priobalje“ i „Središnja Hrvatska“ .



foto: Unsplash



GASTRO POSTAO missGASTRO

*Hrvatska obrtnička komora i Hrvatska turistička zajednica kroz projekt Majstori zavičajne kuhinje predstavile su obrtnike i restorane iz cijele zemlje, a sudionici su putem videa mogli upoznati njihove recepte, glasovati za najboljeg majstora i osvojiti gurmansko iskustvo u pobjedničkom obrtu ili restoranu*

## Ostali komunikacijski kanali

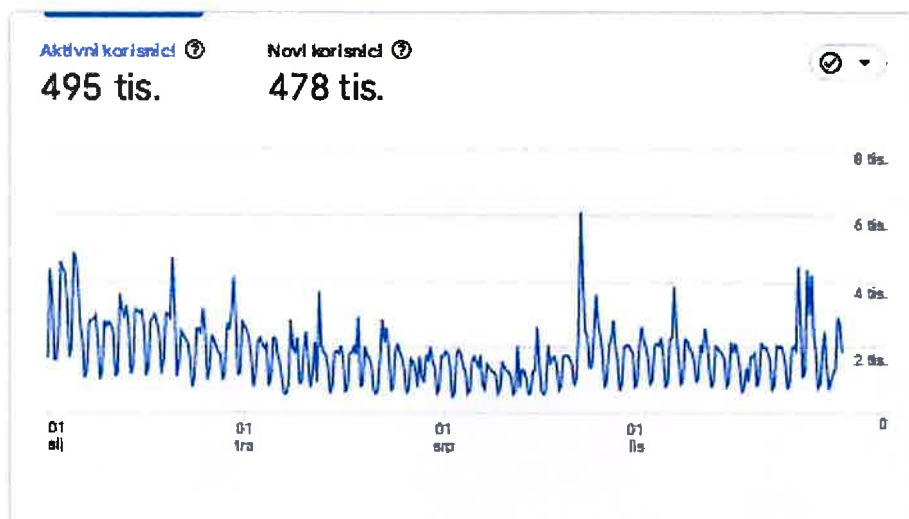
### A) hok.hr

Služba za odnose s javnošću i protokol kontinuirano ažurira sadržaje na naslovnici institucionalnog portala Hrvatske obrtničke komore <https://www.hok.hr/>, kao i sadržaje unutar postojećih modula. Tijekom proteklog razdoblja, Služba je svakodnevno administrirala glavne sadržaje na web stranici (O HOK-u, Gospodarstvo i savjetovanje, Cehovi, Sajmovi, Obrazovanje, Usluge rješavanja sporova, Međunarodna suradnja i EU, Statistika, Publikacije) i unosila novosti u sve module na naslovnici.

Na naslovnoj stranici, u modulu „Tražili smo!“ moguće je pronaći ažurne informacije o službenim aktima upućenim nadležnim institucijama u svrhu unaprjeđenja poslovanja obrtnika, a tijekom 2025. godine upućena su i objavljena 52 zahtjeva i dopisa. Također, uz postojeće module („Posebna ponuda ZABA-e za članove HOK-a“ i „Osnovni obrtnički vodič za izvoz“), u prvom kvartalu godine istaknut je modul „Vodič za

poslovanje u obrtu“, koji je namijenjen obrtnicima i budućim obrtnicima sa svim važnim informacijama o registraciji i poslovanju obrta. Krajem godine, objavljen modul „Sve o Fiskalizaciji 2.0“, koji sadrži informativne letke s ključnim informacijama o Fiskalizaciji 2.0.

Osim navedenog, korisnike se redovito obavještavalo o izmjenama i mogućnostima načina rada Hrvatske obrtničke komore, reorganizirajući rubrike, ističući nove i prilagođavajući efekte modula.



**Od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine zabilježeno je više od 495,000 korisnika, što je za oko 30,000 korisnika više u odnosu na 2024. godinu.** Broj korisnika odnosi se na sve jedinstvene pojedince koji su posjetili web stranicu tijekom 2025. godine. Svaka osoba se broji samo jednom, bez obzira na to koliko puta je posjetila stranicu. Ova metrika nam pruža informaciju o tome koliko različitih ljudi je posjetilo web stranicu i aktivno sudjealo na njoj.

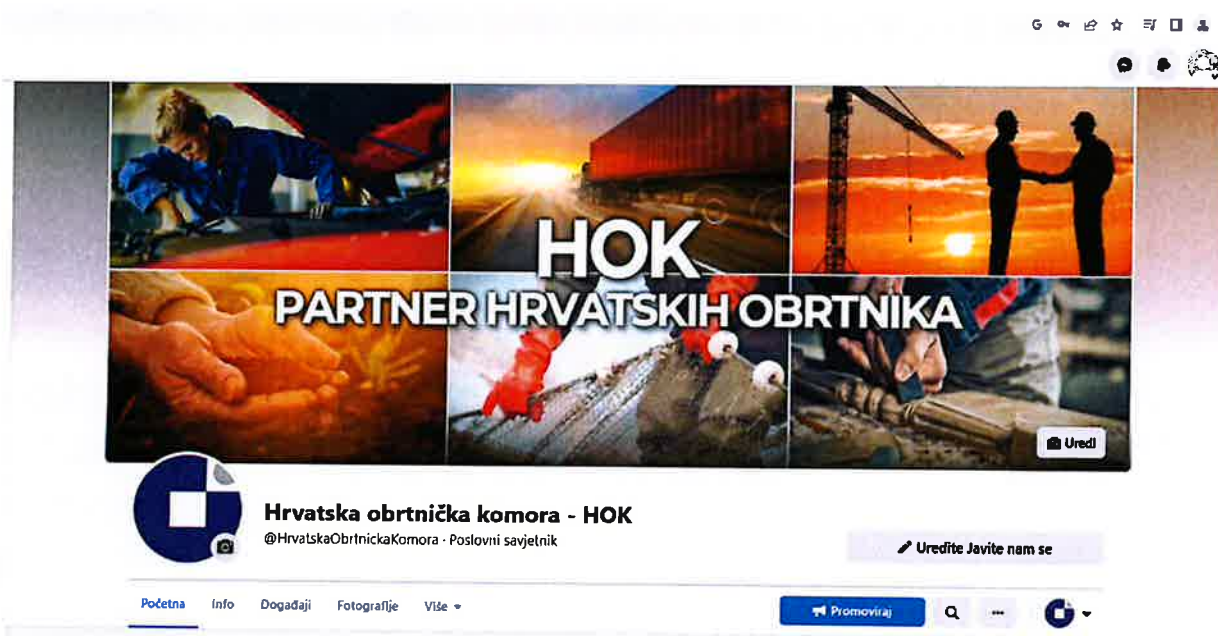
Iz analize posjećenosti stranice vidljivo je da je tijekom godine razina posjećenosti ostala konstantna, što svjedoči o kontinuiranoj relevantnosti sadržaja.

### Izdvojena analitika za naslovnicu web stranice (novosti, vijesti POK/UO):

Tijekom 2025. godine objavljeno je ukupno 394 informacija na naslovnici web stranice, od čega 259 vijesti u rubrici novosti i 19 vijesti u rubrici obavijesti. Objavljeno je 116 vijesti iz područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.

<b>VIJESTI UKUPNO</b>	<b>394</b>
Novosti	259
Obavijesti	19
Vijesti iz komora i udruženja	116

### B) FACEBOOK STRANICA HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA – HOK



Facebook stranica Hrvatske obrtničke komore na kraju 2025. godine bilježi ukupno 27 903 pratitelja, što je za 2231 korisnika više u odnosu na 2024. godinu.

## Pregled publike

Prilagođeno: 1. sij. – 31. pro. ▼

27.903 Ukupni broj pratitelja ⓘ

+8,6 % iz prethodnih 365 dana



Najveći broj oznaka „sviđa mi se“ zabilježen je u Hrvatskoj, pri čemu se najveća koncentracija korisnika prema lokaciji nalazi u Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku i Zadru. Analiza demografskih podataka pokazuje da većinu pratitelja čine osobe ženskog spola, ponajprije u dobnoj skupini od 35 do 44 godine.

## Analiza pregleda ⓘ

Prilagođeno: 1. sij. – 31. pro. ▼

4.233.927

Pregledi ⓘ

273.557 ↑ 805 %

Prikazi u trajanju od tri sekunde ⓘ

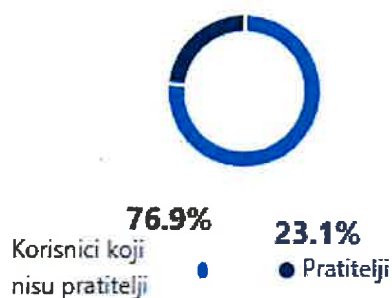
14.039 ↑ 265 %

Prikazi u trajanju od jedne minute ⓘ



U izvještajnom razdoblju zabilježeno je ukupno **4.233.207 pregleda sadržaja**, što ukazuje na visok nivo vidljivosti i doseg objava na Facebook stranici HOK-a. Ostvareni broj pregleda pokazuje da je sadržaj bio učestalo prikazivan korisnicima, kako postojećim pratiteljima, tako i široj publici izvan baze pratitelja. Ravnomjerna distribucija pregleda tijekom godine ukazuje na kontinuiranu prisutnost sadržaja, dok povremeni rastovi u pregledima upućuju na objave s povećanim interesom publike.

## Pregledi prema pratiteljima i osobama koje nisu pratitelji



Analiza strukture pregleda pokazuje da je 76,9 % ukupnih pregleda ostvareno od strane korisnika koji nisu pratitelji, dok je 23,1 % pregleda došlo od postojećih pratitelja stranice, što ukazuje na snažan doseg sadržaja izvan postojeće baze pratitelja i potencijal za daljnji rast publike.

### Pregled interakcije

Prilagođeno: 1. sij. - 31. pro. ▼

40.542 Interakcije

+4,3 % iz prethodnih 365 dana



35.401

Reakcije



2546

Komentari



2595

Dijeljenja

U navedenom razdoblju ostvareno je i 40.542 interakcije, što ukazuje na aktivno uključivanje publike u sadržaj na Facebook-u. Interakcije obuhvaćaju reakcije na objave (35.401), komentare (2546), dijeljenja (2595) i druge oblike angažmana te predstavljaju ključni pokazatelj kvalitete i relevantnosti objavljenog sadržaja.

U odnosu na ukupan broj pregleda, ovaj podatak pokazuje da sadržaj ne samo da doseže publiku, već i motivira korisnike na akciju, što doprinosi većoj vidljivosti objava.

Većina interakcija (59,2 %) došla je od postojećih pratitelja, dok su 40,8 % interakcija ostvarili korisnici koji nisu pratitelji, što ukazuje na snažan angažman publike uz istovremeni interes šire javnosti.

The screenshot shows a Facebook Messenger chat interface. At the top left, there is a profile picture of a woman and the name "Petra Ana" with a dropdown arrow. To the right are icons for mute, delete, star, message, and checkmark. The chat history shows a timestamp "24. 03. 2025, 15:31" and a blue bubble stating "Poruka je uklonjena". Below that is a grey bubble with the question: "Da li se mijenja dosadasnji nacin zaprimanja racuna za knjizenje u racunovodstvenim uredima? Klijenti donose u papiratom obliku. Hvala." A blue response bubble follows: "Pozdrav Petra! Odgovor na Vaš upit je u pripremi. U slučaju potrebe naše službe će Vas kontaktirati te ljubazno molimo da nam dostavite Vaš e-mail i/ili broj telefona. Vaš HOK". At the bottom right of the response bubble, it says "Šalje Automated Response" with a small icon.

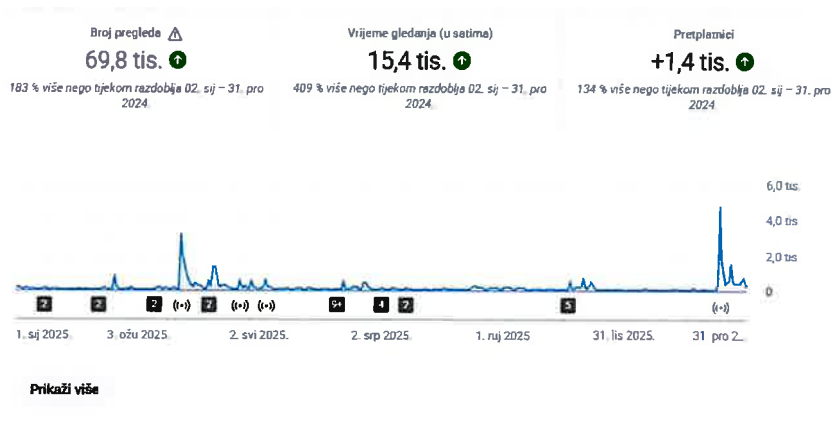
Putem Facebook stranice obrtnici su redovito postavljali upite HOK-u, koji su zatim bili prosljeđeni stručnim službama ili su dobivali izravne odgovore. Dio upita je riješen i putem komentara ispod samih objava.

### C) YouTube kanal i Instagram stranica

Tijekom 2025. godine na YouTube kanalu Hrvatske obrtničke komore objavljeni su prijenosi gostovanja dužnosnika, kao i webinar, edukacije te stručna događanja u organizaciji Komore. **YouTube kanal na kraju 2025. godine broji 2.700 pretplatnika, što predstavlja povećanje od 134 % u odnosu na 2024. godinu.**

**Ukupno su videozapisi tijekom 2025. godine ostvarili 69.840 pregleda, što je 183 % više u odnosu na 2024. godinu.** Očekivano, najveći broj pregleda zabilježen je kod stručnih webinar, osobito kod Obrtničkih aktualaca na temu fiskalizacije u ožujku i prosincu 2025.

## Vaši su videozapisi tijekom 2025. godine ostvarili 69.840 pregleda



Osim objava gostovanja dužnosnika te prijenosa webinarra i edukacija, objavljeni su i promotivni filmovi u okviru projekta Majstori zavičajne kuhinje. Projekt je realiziran u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom. Kroz filmove je predstavljeno 20 majstora zavičajne kuhinje iz 20 županija, s ciljem promocije bogatstva hrvatske gastronomije i majstorstva hrvatskih obrtnika te ljepote i raznolikosti svih krajeva Lijepe naše.

Tijekom 2025. godine na Instagram profilu objavljeno je ukupno 116 objava. Na naslovnoj stranici profila istaknuti su i naglasci stručnih događanja, poput Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika, Susreta ribara, Susreta računovođa, Susreta groomera, Obrtničkih sportskih igara i slično.

### **D) Obrtnički info**

S ciljem sveobuhvatnijeg informiranja našeg članstva, djelatnici Služba za odnose s javnošću i protokolo pokrenuli su u ožujku Obrtnički info - dvotjedno e-mail izvještavanje svih obrtnika putem AIDA-e o postignutom i planiranom, s informacijama važnima za poslovanje. Tijekom godine poslano je 19 Obrtničkih info-a.

## Detalji poslano poruke

Datum i vrijeme slanja poruke:	29.10.2025. @ 14:47:36
Predmet poruke:	16. Obrtnički info
Sadržaj:	<p>Poštovane obrtnice i obrtnici,</p> <p>u cilju sveobuhvatnijeg informiranja našeg članstva, elektroničkim putem na dvojeđnoj razini šaljeno pregled ključnih novosti na jednom mjestu. Kao i do sada, nastavit ćemo informirati obrtnike po pojedinim djelatnostima o specifičnim informacijama važnima za njihovo poslovanje. Ove i mnoge druge korisne informacije za obrtnike možete pratiti i pronaći na web stranici i društvenim mrežama HOK-a.</p> <p><b><u>Održan 3. Susret računovođa: Nove brojne obaveze i promjene dovest će do povećanja cijena računovodstvenih usluga</u></b></p> <p>Na Trećem Susretu računovođa Hrvatske obrtničke komore, održanom od 24. do 26. listopada na Plitvičkim jezerima, okupilo se više od 300 računovođa iz cijele Hrvatske. Zaključci Susreta jasno poručuju da su računovođe ključna poveznica između poduzetnika i nadležnih institucija – bez njih nema stabilnog i zakonitog poduzetništva. U posljednjih pet godina četiri ključna zakona i pripadajući pravilnici promijenjeni su čak 81 put, a to su tek dio propisa koje poduzetnici svakodnevno moraju pratiti i provoditi, uz podršku svojih računovođa.</p> <p>Saznajte više ovdje, a za dodatne upite obratite se Službi za financijsko-računovodstvene poslove na e-mail: <a href="mailto:financije@hok.hr">financije@hok.hr</a>.</p> <p><b><u>Sekcija računovođa HOK-a reagirala prema Poreznoj upravi i obrtnicima</u></b></p> <p>Sekcija računovođa HOK-a reagirala je prema Poreznoj upravi i obrtnicima uslijed zaprimljenih e-mail poruka jednog IP posrednika koji je uspio u vrlo kratkom vremenu uznemiriti čitavu javnost, s obzirom na to da se nametnuo/prezentirao kao već odabrani IP posrednik unatoč nepostojanju ugovornog odnosa. Sekcija je aktivno sudjelovala u rješavanju navedenog problema, a Porezna uprava objavila je vijest kojom su potvrdili da obrtnici i poduzetnici nisu u obvezi prihvatiti IP posrednika s kojim nemaju ugovorni odnos.</p> <p>Saznajte više ovdje, a za dodatne upite obratite se Službi za financijsko-računovodstvene poslove na e-mail: <a href="mailto:financije@hok.hr">financije@hok.hr</a>.</p> <p><b><u>Održani poslovni razgovori austrijskih i hrvatskih poduzetnika</u></b></p> <p>U organizaciji Hrvatske obrtničke komore, Gospodarske komore Koruške i Austrijskog ureda za Irgovinu u Zagrebu, 21. listopada 2025. godine u prostorijama Hrvatske obrtničke komore održani su poslovni B2B razgovori poduzetnika iz Hrvatske i Austrije.</p> <p>Saznajte više ovdje, a za dodatne upite obratite se Odjelu za gospodarstvo i savjetovanje na e-mail: <a href="mailto:savjetodavna-sluzba@hok.hr">savjetodavna-sluzba@hok.hr</a> ili broj: 01 48 06 650.</p>

Sadržaj je pažljivo prilagođen interesima primatelja, pri čemu su uočene najveće razine zanimanja za aktualne informacije, novu zakonodavnu regulativu te posebne ponude partnera iz projekta HOK Obrtnik plus.

Pripreme materijala za javne nastupe i drugih promotivnih materijala te dnevnih izvještaja o medijskim objavama i mjesečnih izvještaja o radu

Tijekom 2025. godine Služba za odnose s javnošću pripremala je materijale za javne nastupe, gostovanja i izjave u medijima predsjednika Hrvatske obrtničke komore, kao i ostalih dužnosnika/ca, djelatnika/ca komorskog sustava i samih obrtnika/ca.

**A) Primjeri pripremljenih i ostvarenih intervjua i gostovanja:**

Poslovni dnevnik: **Potreban je nacionalni konsenzus za dobrobit obrtništva - za nas male, ali toliko brojne i toliko važne za gospodarstvo i društvo u cjelini** – kolumna predsjednika HOK-a Kratohvila

HR1, **U mreži Prvog**, gostovanje predsjednika HOK-a Dalibora Kratohvila

Tportal.hr: **Teško do stranih radnika. Vlasnici obrta sluđeni propisima: 'Četiri puta smo tražili da se to promijeni i ništa!'** – intervju s predsjednikom Daliborom Kratohvilom i potpredsjednikom Antunom Trojnarom

HRT1: **Dnevnik 2** – gostovanje predsjednika Kratohvila

N1info.hr: **Potpredsjednik HOK-a o radu u mirovini: Prava koja smo stekli moramo u potpunosti iskoristiti**

HRT1: **Otvoreno** – gostovanje predsjednika HOK-a Dalibora Kratohvila, o upisima u srednju školu i kako su obrtnička zanimanja postala hit

HRT4: **Studio 4** – gostovanje predsjednika Kratohvila

HR1: **U mreži prvoga** – gostovanje potpredsjednika Jose Smolića

Vijesti.hrt.hr: **Obrtnička komora: Strani radnik nije "jeftiniji" od domaćeg**  
Gostovanje predsjednika HOK-a Dalibora Kratohvila u emisiji HR „ U mreži prvog“

RTL Televizija: **RTL Danas** – izjava predsjednika Kratohvila

HR1: **Dnevne novosti** – gostovanje člana Predsjedništva Darka Kneževića

Nova TV: **Dnevnik Nove TV** – izjava predsjednika HOK-a Dalibora Kratohvila

## **B) Dnevni izvještaji o medijskim objavama:**

Također Služba je svakodnevno je pratila i analizirala izdanja dnevnih listova, portala, televizija i radija te tjednike, mjesečnike i specijalizirane tiskovine. Presscut d.o.o., tvrtka s kojom HOK ima sklopljen ugovor, dostavlja svakodnevno „Dnevno medijsko izvješće (DMI)“ - pregled medijskih objava iz područja gospodarstva, financija i politike pod temom Obrtništvo u RH i Hrvatska obrtnička komora. Ujedno, na dnevnoj bazi pratio se pregled gospodarskih vijesti s HINA – Hrvatska izvještajna novinska agencija.

Na temelju analiza medijskih objava Služba je dnevno pripremala brief unutar HOK-a o temama važnima za komuniciranje široj javnosti, a kako bi komunikacija bila relevantna za ciljanu publiku te proaktivna i ažurna.

## **Ostale aktivnosti Službe**

- priprema tjednih aktivnosti i dostava Uredu predsjednika,
- rad na plaćenim objavama,
- odgovori na komentare i poruke na Facebooku,
- vođenje i administriranje službene Instagram stranice i YouTube kanala HOK-a,
- priprema povelja, zahvalnica i priznanja,
- organizacija i priprema za održavanje komorskih događanja,
- organizacija i priprema webinarara,
- podrška događanjima unutar komorskog sustava i te događanjima drugih institucija i organizacija,
- druge aktivnosti.

## **HOK Obrtnik Plus – pogodnosti za obrtnike**

Glavni cilj projekta HOK Obrtnik plus jest omogućiti svim članovima HOK-a što kvalitetnije i povoljnije poslovanje unutar poticajnog poduzetničkog okruženja, što se postiže osiguravanjem različitih pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, surađujući s partnerima s kojima Hrvatska obrtnička komora potpisuje ugovore o suradnji.

U 2025. godini nastavljena je suradnja s postojećim partnerima, uključujući ključne strateške partnere poput HEP Opskrbe d.o.o., INA-e d.d. i Zagrebačke banke. Tijekom iste godine, ostvarena je nova suradnja i potpisan ugovor s Fordom Hrvatska. Krajem 2025. godine, projekt je obuhvatio 13 partnera. U ovoj godini, Služba je izradila i sponzorske pakete za uključenje u program HOK Obrtnik plus i događanja u organizaciji HOK-a. Isto će nastaviti i u 2026. godini.

Služba će i u 2026. nastaviti razvijati projekt HOK Obrtnik plus kao jedan od strateških projekata Komore, s fokusom na olakšavanje poslovanja njezinih članova.

## Izvještaj media clipping

Presscut d.o.o., tvrtka s kojom HOK ima sklopljen ugovor dostavila je godišnji pregled pregled medijskih objava iz područja gospodarstva, financija i politike pod temom Obrtništvo u RH i Hrvatska obrtnička komora – HOK.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine pod temom Obrtništvo u RH i Hrvatska obrtnička komora – HOK evidentirano je ukupno **6131 objava (što je za 2260 objava više u odnosu na 2024. godinu)**, od čega je 2912 na web portalima, 2281 u tisku te 423 objava na radiju i 515 objava na televiziji. Ukupna vrijednost oglašavanja AVE (izražava vrijednost objava prema cjeniku oglasnog prostora i pokazuje koliko bi cijenu platili kada bi za istu veličinu objave angažirali plaćeni medijski prostor) **iznosi 12.373.334 EUR** (u odnosu na 7.891.674 EUR u 2024. godini), s ukupnim brojem impresija od 645.009.641 (procjena koliko je najviše puta neka medijska objava ili čitava kampanja mogla biti uočena u definiranom razdoblju (1. 1. – 31. 12. 2025.)). Naglašavamo da je riječ o svim objavama u kojima je spomenuto obrtništvo i/ili Hrvatska obrtnička komora.

## SLUŽBA ZA PRAVNE I OPĆE POSLOVE

Služba za pravne i opće poslove u 2025. godini aktivno je pružala podršku Komorskom uredu i drugim organizacijskim jedinicama u svrhu reguliranja pravnih odnosa i rješavanju pravnih problema koji proizlaze iz njihova rada te je sudjelovala u provedbi sjednica i odluka tijela HOK-a. Navedeno osobito obuhvaća izradu prijedloga ugovora i tumačenje ugovora vezanih uz poslovanje HOK-a, izradu prijedloga općih i pojedinačnih akata te usklađivanje istih sa zakonskim propisima, tumačenje akata, nadzor nad provedbom ugovora ugovornih odnosa u domeni Službe za pravne i opće poslove, izrade pravnih mišljenja, komunikacije s drugim pravnim osobama i tijelima javne vlasti u svrhu reguliranja međusobnih odnosa te rješavanja predmeta pravne prirode i slično.

U odnosu na sudske i druge postupke, u 2025. godini vodi/lo se 11 postupaka od čega je 10 sudskih i 1 stegovni postupak pred Sudom časti HOK-a. Služba za pravne i opće poslove aktivno je sudjelovala u pripremi materijala i podnesaka u postupcima koje vodi izabrani punomoćnik, dok je u drugim postupcima pripremala samostalno potrebnu dokumentaciju. Od navedenih postupaka do kraja godine uspješno su završena tri postupka zbog naplate komorskog doprinosa, dok je jedan postupak završen neuspješno zbog provođenja jednostavnog stečajnog postupka nad dužnikom. U sljedećoj godini nastavit će se četiri pokrenuta postupka radi regresnog potraživanja Uprave Matice za neneplaćene režijske troškove grijanja suvlasnika zgrade Matice hrvatskih obrtnika, privatni kazneni progon protiv bivših dužnosnika UO autotaksi prijevoznika Grada Zagreba, kao i parnični postupak pred Trgovačkim sudom u Zagrebu koji HOK vodi s bivšim konzultanata na projektu Majstorska škola.

Nadalje, na temelju Odluke Upravnog odbora HOK-a, broj: 2-222-3658/22-11-2024 od 28.05.2024. godine Služba za pravne i opće poslove do listopada 2025. pružala je pravnu pomoć Povjerenstvu za provođenje izbora i konstituiranje nove Skupštine za mandatno razdoblje 2022.-2026. Udruženja autotaksi prijevoznika Grada Zagreba. U tu svrhu administrirano je ukupno 25 sjednica Povjerenstva te su provedene potrebne radnje koje su se odnosile na izradu internih akata za provođenje novih izbora u Udruženju. Nakon izrade i usvajanja novog Statuta UO autotaksi prijevoznika Grada Zagreba odrađene su pripreme za provedbu izbornog procesa, kao i priprema potrebnih građanskih i kaznenih postupaka u svrhu zaštite interesa Udruženja

autotaksi prijevoznika Grada Zagreba. Treba napomenuti i da je na temelju Odluke Upravnog odbora HOK-a, broj: 2-236-7087/5-11-2025 od 19.10.2025. Hrvatska obrtnička komora pokrenula privatni kazneni progon protiv bivših dužnosnika UO autotaksi prijevoznika Grada Zagreba.

Služba za pravne i opće poslove organizirala je i provela ukupno 10 sjednica Uprave Matice. U zakupu je tijekom gotovo cijele godine bilo svih 29 poslovnih prostora, kao i stan na VII. katu. U ovoj godini u potpunosti je dovršen proces uspostave potpune kontrole i pravednog modela naplate u zakupodavnim odnosima, a koje je Služba za pravne i opće poslove inicirala početkom 2024. godine na temelju čega je Uprava Matice donijela odluku o uspostavljanju kriterija za davanje poslovnih prostora u zakup. Nakon izvršenih izmjena ugovora o zakupu poslovnog prostora, zaključak je da je novim modelom uveden transparentan i pravedan sustav upravljanja poslovnim prostorima koji je Upravi Matice između ostalog donio povećanje prihoda od zakupnina od okvirno 60% u odnosu na isto razdoblje prijašnjih godina. Bitno je napomenuti da u navedenom procesu niti jedan od prijašnjih zakupaca iz razloga revidiranja ugovora i implementacije novog sustava nije odlučio otkazati ili raskinuti ugovorni odnos.

Tijekom 2025. godine Služba za pravne i opće poslove utvrdila je problem neobračunavanja troškova električne energije dijelu zakupaca, a koji trošak su snosili HOK i OKZ, pri čemu je Uprava Matice donijela potrebne odluke kojima je navedeno ispravljeno te je uspostavljena kontrola potrošnje električne energije u odnosu na zakupce. U odnosu na nastalo dugovanje sklopljeni su sporazumi o otplati duga uz odgovarajuće ovršne klauzule, a s ciljem što jednostavnije i efikasnije naplate u slučaju da druga strana ne podmiri dug. Ovakvim djelovanjem osigurana je naplata glavnice u iznosu od okvirno 30.000,00 EUR, a kamate u slučaju ne ispunjenja preuzete obveze uredne otplate dugovanja u ugovorenom roku.

Na prijedlog Službe za pravne i opće poslove uređen je imovinsko-pravni odnos HOK-a i OKZ-a u odnosu na stanove u prizemlju i na 3. katu u kojem žive zaštićeni najmoprimci. Naime, stupanjem na snagu Zakona o načinu izvršenja presuda Europskog suda za ljudska prava u skupini predmeta Statileo protiv Hrvatske (broj zahtjeva: 12027/10 i dr.) i Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske broj: U-I-3242/2018 i dr. (NN 36/2024) utvrđena je obveza vlasnika stanova i zaštićenih najmoprimaca da uz posredovanja nadležnog ministarstva razriješe međusobne odnose. Služba za pravne i opće poslove pokrenula je pred nadležnim ministarstvom

upravni postupak u svrhu rješavanja odnosa sa zaštićenim najmoprimcima, a s obzirom na to da su HOK i OKZ bili suvlasnici navedenih stanova, predloženo je Skupštini HOK-a sklopiti ugovor o zamjeni nekretnina s OKZ-om te je na temelju odluke Skupštine HOK-a, broj: 1-102-1365/11-11-2025 od 25. veljače 2025. zaključen ugovor kojim je HOK postao 1/1 vlasnik stana na III. katu. Postupak sa zaštićenim najmoprimcem u stanu na III. katu je u tijeku, a privremena mjera je na snazi na temelju rješenja nadležnog ministarstva.

Nadalje, Uprava Matice odlučila je na prijedlog Službe za pravne i opće poslove iznajmiti dvoranu Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu za potrebe provođenja nastave u akademskoj godini 2025/2026., čime je ostvaren povećani prihod od zakupnina u iznosu od 45.000,00 EUR za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Najveća promjena u odnosu na upravljanje imovinom HOK-a svakako je uzrokovana stupanjem na snagu Zakona o upravljanju i održavanju zgradom NN 152/2024. Služba za pravne i opće poslove izradila je detaljnu analizu utjecaja donesenog zakona na poslovanje HOK-a i Uprave Matice općenito te je na temelju odluke Uprave Matice usvojen zaključak da se upravljanje zgradom mora povjeriti drugom pravnom subjektu. Služba je u kratkom roku izvršila sve potrebne radnje u svrhu provedbe navedene odluka te je uz suglasnost većine suvlasnika zgrade Matice hrvatskih obrtnika u travnju 2025. izrađen i potpisan novi međuvlasnički ugovor, kao i ugovor o upravljanju zgradom s odabranim upraviteljem. Upravitelj zgrade pokrenuo je postupak upisa zgrade Matice hrvatskih obrtnika u Registar zajednica suvlasnika, a HOK i OKZ zadržali su ulogu predstavnika suvlasnika.

Od preostalih poslova vezanih za upravljanje imovinom HOK-a valja napomenuti da su tijekom 2025. godine rješavani različiti problemi, a osobito komunalne i građevinske prirode. Od bitnijih investicija treba istaknuti renovaciju stana na III. katu te odabir modela renovacije wc-a za zakupce u podrumskim prostorijama. U svrhu promicanja obrtništva, odobreno je sudjelovanje zgrade Matice hrvatskih obrtnika te osobito prostorija HOK-a i OKZ-a u festivalu Open house Zagreb.

Služba za pravne i opće poslove i u 2025. je aktivno brinula o vođenju poslova vezanih uz radnopravne odnose, osobito kadrovskih poslova (prijave i odjave radnika, nadzor nad vođenjem postupaka selekcije kandidata pri zapošljavanju, zaštita na radu, ozljede na radu, evidencije rada, sastavljanje izvješća i slično), poslova vezanih uz

intelektualno vlasništvo, zaštitu osobnih podataka i pravo na pristup informacijama, vođenja urudžbenog zapisnika i arhive, izvještavanje o otvorenim e-savjetovanjima, briga o recepciji i prijemu stranaka, pošti, prijemu u dobrovoljno članstvo te održavanju poslovnih prostora urednim, ispravnim i sigurnim za korištenje.

## ZAKLJUČAK

Tijekom 2025. godine Hrvatska obrtnička komora provodila je opsežan i sadržajno raznolik skup aktivnosti usmjerenih na zastupanje interesa obrtnika, provedbu javnih ovlasti te jačanje kapaciteta komorskog sustava.

U području zakonodavstva i gospodarskih mjera, Komora je aktivno pratila rad Hrvatskog sabora, Vlade Republike Hrvatske i nadležnih ministarstava te sudjelovala u postupcima javnog savjetovanja, dajući očitovanja i prijedloge na zakonske i podzakonske akte od značaja za obrtništvo. Posebna pozornost bila je usmjerena na pripreme izmjena Zakona o obrtu, pri čemu će se započeti procesi nastaviti i u 2026. godini.

U području obrazovanja i osposobljavanja, 2025. godina obilježena je provedbom redovnih aktivnosti vezanih uz naukovanje, licenciranje, naučničke ispite, majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti, kao i prilagodbama sustava u kontekstu uvođenja modularne nastave. Sustav učenja temeljenog na radu kod licenciranih obrta i pravnih osoba ostao je ključna sastavnica aktivnosti Hrvatske obrtničke komore.

Na međunarodnom planu, Komora je nastavila s organizacijom i provedbom nastupa na međunarodnim sajmovima, poslovnim razgovorima i stručnim posjetima, čime su hrvatskim obrtnicima omogućeni poslovni kontakti, promocija proizvoda i usluga te razmjena iskustava.

Odjel za projekte i koordinaciju razvojnih i infrastrukturnih ulaganja tijekom godine je intenzivno radio na pripremi i provedbi projekata financiranih iz fondova Europske unije i Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, osobito u području strukovnog obrazovanja i digitalizacije, uz stalnu koordinaciju s nadležnim tijelima i partnerima.

Informiranje članstva i javnosti provedeno je kroz mrežne stranice, digitalne komunikacijske kanale, sustav AIDA, webinare, događanja i medije, čime je osigurana

pravodobna dostupnost informacija o aktivnostima Komore i temama važnima za poslovanje obrtnika.

Hrvatska obrtnička komora pružala je i savjetodavnu, informativnu i tehničku podršku jedinstvenom komorskom sustavu te pravnu i administrativnu podršku radu tijela Komore, uključujući poslove vezane uz ugovorne odnose, imovinu i sudske postupke.

Aktivnosti provedene u 2025. godini predstavljaju osnovu za nastavak započetih procesa i daljnje unaprjeđenje rada Hrvatske obrtničke komore, s ciljem kontinuiranog učinkovitog zastupanja interesa obrtnika i uloge Komore kao glavnog obrtničkog zagovarača u pred svim tijelima Republike Hrvatske, ali i Europske unije.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dalibor Kratošvil



