



**HRVATSKA
OBRtničKA
KOMORA**



INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA U POSTUPCIMA PRED SUDOM ČASTI I CENTROM ZA MIRENJE

1. Opće informacije

Hrvatska obrtnička komora (u daljnjem tekstu HOK), OIB: 96583527575, Ilica 49/II, 10000 Zagreb, i to Sud časti i Centar za mirenje kao neovisna tijela HOK-a u svom radu obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

2. Kontakt

Email: hok@hok.hr

Tel: 01 4806 666

3. Službenik za zaštitu osobnih podataka

HOK je sukladno Općoj Uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (dalje u tekstu: „Uredba“), propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka i ostalim podzakonskim aktima imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka kojeg se može kontaktirati na gore navedenu e-mail adresu ili telefonski u pogledu svih pitanja vezanih za obradu Vaših osobnih podataka i ostvarivanja Vaših prava zaštite osobnih podataka.

4. Pravni temelj i svrha prikupljanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke HOK obrađuje sa svrhom vođenja bržeg i efikasnijeg postupka alternativnog rješavanja sporova. Pravni temelj obrade Vaših osobnih podataka u ovu svrhu je ispunjenje zakonske obveze i propisa koji se odnose na rad Suda časti i Centra za mirenje.

5. Kategorije osobnih podataka koje HOK obrađuje

Kako bi se ostvarile svrhe obrade, obrada Vaših osobnih podataka obuhvaća: ime, prezime, adresa, broj mobitela, e-mail, OIB.

6. Korištenje i obrada osobnih podataka

Vaše osobne podatke možemo koristiti samo u svrhu vođenja postupka na Sudu časti i Centru za mirenje koji postupci su povjerljivi.

7. Dijeljenje Vaših osobnih podataka

HOK jamči da se Vaši osobni podaci obrađuju isključivo u svrhe koje su navedene u ovoj Informaciji te da se ne dijele neovlaštenim trećim osobama.

8. Čuvanje Vaših osobnih podataka

Temeljem Pravilnika Suda časti dokumentacija o postupku pred Sudom časti čuva se 10 godina od dana pravomoćnosti odluke Suda, osim u slučaju izricanja mjere oduzimanja obrtnice u trajanju od 6 mjeseci do 5 godina i u slučaju izricanja mjere trajnog oduzimanja prava na primanje učenika na naukovanje, kada se dokumentacija čuva trajno.

9. Vaša prava

Općenito imate slijedeća prava:

- imate pravo tražiti pristup, ispravljanje, ograničenje ili brisanje Vaših osobnih podataka pod uvjetom da nisu nužni
- imate i pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka
- imate pravo na prenosivost podataka odnosno pravo primiti svoje osobne podatke u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom obliku.

Vaša prava možete ostvariti pisanim putem na adresi Voditelja obrade osobnih podataka Hrvatska obrtnička komora, Ilica 49, 10000 Zagreb, s naznakom „Za Službenika za zaštitu osobnih podataka“, Elektronička pošta: sanja.martinovsky@hok.hr, ivana.simic@hok.hr.



Pravo na pristup osobnim podacima možete ostvariti isključivo osobnim dolaskom u HOK kod osobe zadužene za zaštitu osobnih podataka uz prednošenje osobne identifikacijske isprave (osobna iskaznica, putovnica i slično).

10. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Imate pravo na podnošenje prigovora na obradu Vaših osobnih podataka nadležnom nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka sukladno Općoj Uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i važećim pravnim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Napomena: Svi izrazi koji se koriste u ovom tekstu, a imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.