



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1151-11-2022
Zagreb, 17. veljače 2022.

Na temelju članka 25. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/16 i 21/18) i članka 15., 16. i 19. Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore sazivam **15. sjednicu Skupštine Hrvatske obrtničke komore** koja će se održati

**24. veljače (četvrtak) 2022. godine
u 12,00 sati u
Velikoj dvorani Hrvatske obrtničke komore**

DNEVNI RED

1. Verifikacija zapisnika s 14. sjednice Skupštine HOK-a
2. Razrješenje i verifikacija mandata članova Skupštine HOK-a
3. Informacija o najznačajnijim aktivnostima HOK-a između sjednica Skupštine HOK-a
4. Prijedlog Izvješća o radu HOK-a za 2021. godinu
5. Prijedlog Godišnjeg financijskog izvješća i bilješki HOK-a za 2021. godinu
6. Prijedlog odluke o izboru Revizora za 2022. godinu
7. Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2021. godinu prema Zakonu o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija - informacija
8. Razno

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec, v.r.

Napomena:

Molimo Vas da se pozivu odazovete, a eventualnu spriječenost javite na telefon 01/4806-600 ili mail: ured.predsjednika@hok.hr.

Prema odredbi članka 12. Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13 i 85/15) pravo na neposredan uvid u rad tijela javne vlasti odobrava se dvjema osobama, a pri čemu će se voditi računa o redoslijedu prijavljivanja. Prijavu molimo dostaviti na mail: ured.predsjednika@hok.hr.

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1151/2-11-2022

Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 24.02.2022. donosi sljedeći

ZAKLJUČAK

Verificira se zapisnik sa 14. sjednice održane 15. prosinca 2021. godine.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec



Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Službi za pravne i opće poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1151/3-11-2022

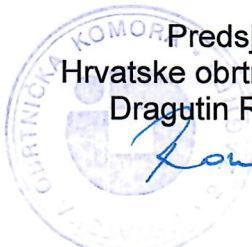
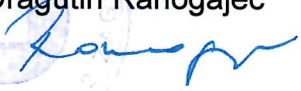
Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 24.02.2022. godine

utvrđuje prestanak mandata sljedećim članovima Skupštine Hrvatske obrtničke komore (mandatno razdoblje 2018. – 2022.):

1. **Božidar Krušelj** iz Obrtničke komore Međimurske županije, predstavniku Obrtničke komore Međimurske županije
2. **Mladenu Baliću** iz Udruženja obrtnika općine Pitomača, predstavniku Obrtničke komore Virovitičko-podravske županije
3. **Vlado Rechner** iz Udruženja obrtnika Đakovo, predstavniku Obrtničke komore Osječko-baranjske županije
4. **Ante Jakić** iz Obrtničke komore Dubrovačko-neretvanske županije, predstavniku Obrtničke komore Dubrovačko-neretvanske županije.

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec



Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. razriješenim članovima
3. Područnoj obrtničkoj komori e-poštom
4. Odjelu za informacijski sustav
5. Odjelu za financijsko-računovodstvene poslove
6. Službi za pravne i opće poslove
7. Pismohrani

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1151/4-11-2022

Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 24.02.2022. godine

verificira mandat novim članovima Skupštine Hrvatske obrtničke komore (mandatno razdoblje 2018.-2022.):

1. **Dražen Novak**, OIB: 21052968362, vl. obrta „SOBOSLIKAR“, Kneza Domagoja 11, Prelog, OK Međimurske županije
2. **Hrvoje Šimunović**, OIB: 94924288463, vl. ugostiteljskog obrta CAFFE-NOĆNI BAR "BOOM", Stjepana Radića 17, Virovitica, OK Virovitičko-podravske županije
3. **Tomislav Vukadin**, OIB: 36813020785, vl. klesarskog obrta „GRANIT“, Stanka Vraza 8, Đakovo, OK Osječko-baranjske županije.

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec



Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. verificiranim članovima
3. Područnoj obrtničkoj komori e-poštom
4. Odjelu za informacijski sustav
5. Odjelu za financijsko-računovodstvene poslove
6. Službi za pravne i opće poslove
7. Pismohrani

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1151/5-11-2022

Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 24.02.2022. donosi sljedeći

ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o najznačajnijim aktivnostima Hrvatske obrtničke komore između dviju sjednica Skupštine, odnosno u razdoblju od 27. studenog 2021. do 12. veljače 2022. godine.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec



Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Službi za pravne i opće poslove
3. Pismohrani

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1151/6-11-2022

Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 24.02.2022. donosi sljedeću

ODLUKU

I.

Prihvaća se Izvješće o radu Hrvatske obrtničke komore za 2021. godinu koje je u prilogu ove odluke i čini njezin sastavni dio.

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec



Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Službi za pravne i opće poslove
3. Pismohrani

IZVJEŠĆE O RADU HRVATSKE OBRRTNIČKE KOMORE ZA 2021. GODINU

Zagreb, siječanj 2022. godine

Sadržaj

I. UVOD	5
II. RAD TIJELA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE.....	6
Skupština.....	9
Upravni odbor	10
Nadzorni odbor	11
Predsjednik i Predsjedništvo.....	11
Odbor za financije i proračun.....	11
III. AKTIVNOSTI ODBORA I KOMISIJA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE	13
Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove.....	13
Odbor za strukovnu izobrazbu.....	13
Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava	14
IV. RAD CEHOVA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE	16
Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika	16
Aktivnosti vezane uz COVID 19.....	16
Radni sastanci s predstavnicima ugostitelja	17
33. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a	20
Ceh frizera i kozmetičara	21
Sekcija cvjećara.....	22
Ceh za ribarstvo i akvakulturu.....	22
Nastavak mjera pomoći ribarstvu za vrijeme epidemije COVID-19	22
Odgoda 25. Susreta ribara Hrvatske obrtničke komore.....	23
Očitovanje na Plan upravljanja ribolovom obalnim mrežama potegačama.....	23
Problematika - koraljari i spužvari.....	24
Održavanje sastanaka po ribolovnim alatima	24
Uzorkovanje male plave ribe u kanalskim područjima	26
Povjerenstva, odbori i radne grupe.....	26
Koordinacije ribara.....	27
Članstvo u međunarodnim asocijacijama	27
Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva.....	28
Zakon o poljoprivrednom zemljištu	28
Gospodarski ribolov na Dunavu.....	28
Radne grupe i povjerenstva u kojima su članovi Ceha:	29
Ceh trgovine.....	29
Zakon o trgovini- rad nedjeljom	29
Tradicijski i umjetnički obrti	30
Sekcija pogrebnika	32
Sekcija drvoprerađivača	32
Odluka o osnivanju Sekcije drvoprerađivača Hrvatske obrtničke komore	32
Sekcija taksi prijevoza Ceha prijevoznika HOK-a	33
Zakon o prijevozu u cestovnom prometu	33
Pravilnik o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe	34
Ceh prijevoznika	35
Ispiti o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza	36
Sekcija brodara	36
Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu.....	36
Zahtjev za povrat dijela fiksnih troškova djelatnosti prijevoza putnika	36
Mjere pomoći prijevoznicima u sektoru prijevoza putnika	37

Ceh graditeljstva	37
Sekcija računovođa.....	37
V. SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE	40
Sud časti HOK-a	42
Rad po prijavama	42
Potvrde Suda časti HOK-a	43
Sjednice Predsjedništva Suda časti HOK-a	43
Imenovanja u Sud časti HOK-a	43
Centar za mirenje pri HOK-u	44
Rad po prijedlozima za mirenje	44
Sjednice Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u	44
Izmjene i dopune Pravilnika o mirenju Centra za mirenje pri HOK-u.....	44
Obveze po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	44
Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača	45
Projekt „Edukacija za male i srednje poduzetnike iz prava potrošača u digitalnom dobu“	46
Projekt „Promocija poduzetništva“	47
Nacionalni plan zamjene hrvatske kune eurom - Koordinacijski odbor za prilagodbu gospodarstva i zaštitu potrošača	50
VI. AKTIVNOSTI U DOGRADNJI ZAKONODAVNOG SUSTAVA ZA POTREBE OBRTNIŠTVA.....	52
Suradnja sa Saborom, Vladom i ministarstvima vezano za zakonodavnu aktivnost	52
Koronakriza i potresi.....	55
Suradnja s jedinstvenim komorskim sustavom i partnerima u provedbi zakonodavstva za potrebe obrtništva	57
Aktivnosti vezane za opće i interne akte	58
VII. PROMICANJE OBRTNIŠTVA.....	59
Konferencija: Sajmovi kao kvalitetan alat za izlazak obrtnika na tržište	60
Njemačko-hrvatska digitalna radionica i B2B razgovori: „Pametna rješenja za uštedu energije i energetske obnovu.....	61
7. Supplier Forum i on-line B2B razgovora njemačkih i hrvatskih poduzetnika u organizaciji Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore.....	61
Virtualni B2B sastanci hrvatskih i belgijskih proizvođača mesa	61
VIII. OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE KADROVA ZA OBRTNIŠTVO	63
Redovno obrazovanje za vezane obrte	63
Upisi u programe obrtničkih zanimanja	63
Licenciranje za potrebe naukovanja	65
Ispit kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju ..	69
Naučnički ispiti	70
Cjeloživotno učenje (formalno obrazovanje i informalno učenje za potrebe obrtništva)	71
Majstorski ispiti.....	71
Ispiti o stručnoj osposobljenosti.....	74
Provedba i sudjelovanje u projektima	76
Suradnja s nadležnim ministarstvima, agencijama i obrtničkim školama	78
IX. SAVJETODAVNA SLUŽBA.....	79
X. MEĐUNARODNA SURADNJA	82
Projekt eDelivery	82
HOK Obrtnik Plus	83

Praćenje EU natječaja / Informiranje / Suradnja s drugim Odjelima	84
SMEunited.....	84
Europski gospodarski i socijalni odbor	84
Webinari	86
XI. AKTIVNOSTI NA RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA	89
Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a	89
Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a	89
Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika ..	90
Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa.....	90
Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava	91
Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e.....	92
Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima, projektnim timovima.....	94
Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav	94
XII. INFORMIRANJE JAVNOSTI O OBRTNITŠTVU	95
Hrvatska obrtnička komora u medijima	96
Medijsko praćenje događaja u Hrvatskoj obrtničkoj komori.....	99
Advent u prolazu Matice hrvatskih obrtnika	102
Monitoring i press clipping	103
Internet – Institucionalni portal www.hok.hr	103
E-newsletter	107
Pogodnosti za obrtnike – projekt HOK Obrtnik plus	107
HOK Obrtnik plus – komunikacijski treninzi	108
Odbor za informiranje i promidžbu	109
XIII. AKTIVNOSTI HOK-A U PROGRAMIRANJU VIŠEGODIŠNJEG FINANCIJSKOG OKVIRA EUROPSKE UNIJE I NACIONALNOG PLANA OPORAVKA I OTPORNOSTI.....	110
Definiranje projektnog prijedloga za dodjelu izravnih sredstava Hrvatskoj obrnitičkoj komori, na temelju pravnog ekskluziviteta, za projekt Majstorske škole te osiguravanje sredstava u iznosu od 60 milijuna eura	111
Definiranje potreba obrtnika i lobiranje za prilagodbu natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava u skladu s istim.....	111
Prepoznavanje Hrvatske obrtničke komore i njenih sastavnica kao prihvatljivih prijavitelja projekata na otvorene pozive	111
Operativni program za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za novo programsko razdoblje.....	112
XIV. ZAKLJUČAK.....	114

I. UVOD

Hrvatska obrtnička komora je u 2021. godini na temelju svojih ovlasti nastavila promicati, usklađivati i zastupati interese obrtništva te provoditi planirane zadaće u skladu sa Zakonom o obrtu, Statutom HOK-a i Programom rada.

Program rada morao se i ove godine prilagođavati s obzirom na pandemiju koronavirusa koja na žalost nije smanjila svoj intenzitet.

I 2021. godina u velikoj je mjeri bila obilježena rješavanjem problema prouzročenih katastrofalnim potresima i nastavkom epidemije koronavirusa. Ipak, 2021. godina donijela je gospodarski oporavak. Nakon šoka zbog pandemije i lock-downa u 2020. koji je označi početak duboke krize u kojoj je jedno vrijeme sve bilo stalo, u prošloj godini gospodarstvo je nastavilo poslovati. Mjere potpora znatno su smanjene, uvjeti su propisani znatno restriktivnije te su mjere ograničene samo na sektore koji se najteže prilagođavaju i najteže su pogođeni mjerama suzbijanja širenja zaraze. Za mnoge to je izazvalo teškoće jer su se našli izvan obuhvata mjera ili nisu mogli ispuniti uvjete. Problem s mjerama dijelom proizlazi iz izmjena pravila iz mjeseca u mjesec, što donosi nesigurnost, ali i neke nelogičnosti u kriterijima zbog čega i u opravdanim slučajevima za njihovo korištenje, mjere ostaju administrativno nedostupne. Hrvatska obrtnička komora redovito je pratila problematiku i svojim prijedlozima štitila interese obrtnika, uz konkretne savjete da se problemi riješe.

Zastupajući interese svojih članova Hrvatska obrtnička komora reagirala je ad hoc predlažući mjere pomoći i potrebne izmjene propisa kako bi se mogle provesti mjere potpore. U proces predlaganja uključili su se dužnosnici i svi dijelovi jedinstvenog komorskog sustava, rješavajući probleme na svojoj razini odlučivanja.

Unatoč pandemiji koronavirusa koja je odredila i 2021. godinu, Hrvatska obrtnička komora nastavila je provoditi svoje redovne aktivnosti uz prilagođavanje uvjetima pandemije te pratiti aktualnosti u gospodarstvu i reagirati u cilju zaštite interesa obrtnika. Pokrenuti su i novi projekti, osobito u području obrazovanja te je unaprijeđen projekt HOK obrtnik plus koji se i nadalje razvija kako bi se članstvu osiguralo što bolje pogodnosti i smanjili troškovi poslovanja.

Izvješće o radu sadrži sažetak provedenih aktivnosti.

II. RAD TIJELA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

TIJELO HOK-a	BR. SJEDNICA	ODRŽANE SJEDNICE
Skupština	6	9. video sjednica od 26.02.2021.
		10. el. sjednica od 05.05.2021.
		11. sjednica od 30.06.2021.
		12. izv. sjednica od 20.10.2021.
		13. izv. sjednica od 24.11.2021.
		14. sjednica od 15.12.2021.
UKUPNO:	6	
Upravni odbor	27	32. izv. video sjednica od 04.01.2021.
		33. izv. video sjednica od 19.01.2021.
		34. izv. el. sjednica od 29.01.2021.
		35. izv. sjednica od 12.02.2021.
		36. video sjednica od 16.02.2021.
		37. sjednica od 24.02.2021.
		38. video sjednica od 11.03.2021.
		39. el. sjednica od 23.03.2021.
		40. video sjednica od 12.04.2021.
		41. video sjednica od 04.05.2021.
		42. sjednica od 27.05.2021.
		43. video sjednica od 07.06.2021.
		44. sjednica od 30.06.2021.
		45.sj. Izv. sjednica od 06.08.2021.
		46. izv. el. sjednica od 10.08.2021.
		47. izv. el. sjednica od 08.09.2021.
		48. izv. el. sjednica od 16.09.2021.
		49. video sjednica od 27.09.2021.
		50. izv. el. sjednica od 28.09.2021.
		51. izv. sjednica od 04.10.2021.
		52. izv. sjednica od 12.10.2021.
		53. izv. sjednica od 19.10.2021.
		54. sjednica od 28.10.2021.
		55. izv. el. sjednica od 29.10.2021.
		56. izv. sjednica od 19.11.2021.
		57. izv. sjednica od 24.11.2021.
		58. sjednica od 07.12.2021.
UKUPNO:	27	
Nadzorni odbor	4	9. sjednica od 11.12.2021.
		10. sjednica od 27.04.2021.
		11.sjednica od 28.07.2021.
		12.sjednica od 26.11.2021.
UKUPNO:	4	

Predsjedništvo	29. izv. el. sjednica od 26.01.2021.
	30. sjednica video od 16.02.2021.
	31. izv. sjednica od 23.02.2021.
	32. video sjednica od 11.03.2021.
	33. sjednica od 08.04.2021.
	34. video sjednica od 28.04.2021.
	35. sjednica od 26.05.2021.
	36. sjednica od 07.06.2021.
	37. izv. el. sjednica od 15.06.2021.
	38. sjednica od 30.06.2021.
	39. sjednica od 04.10.2021.
	40. izv. sjednica od 19.10.2021.
	41. sjednica od 07.12.2021.
UKUPNO:	13

Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava		7. izv. tel. sjednica od 27.01.2021.
		8. tel. sjednica od 29.06.2021.
		9. sjednica od 06.12.2021.
UKUPNO:	3	

Odbor za financije i proračun		7. sjednica od 11.02.2021.
		8. sjednica od 26.11.2021.
UKUPNO:	2	

Uprava Matice hrvatskih obrnika		164. el. sjednica od 18.01.2021.
		165. sjednica od 02.02.2021.
		165. sjednica od 02.02.2021.
		167. el. sjednica od 15.03.2021.
		168. sjednica od 30.03.2021.
		169. sjednica od 14.04.2021.
		170. izv. el. sjednica od 23.04.2021.
		171. izv. el. sjednica od 03.05.2021.
		172. sjednica od 20.5.2021.
		173. izv. el. sjednica od 25.05.2021.
		174. izv. el. sjednica od 01.06.2021.
		175. izv. el. sjednica od 08.06.2021.
		176. izv. el. sjednica od 05.07.2021.
		177. sjednica od 12.07.2021.
		177. sjednica od 12.07.2021.
		179. sjednica od 01.09.2021.
		180. sjednica od 13.09.2021.
		181. izv. el. sjednica od 07.10.2021.
		182. sjednica od 28.10.2021.
		183. sjednica od 22.11.2021.
UKUPNO:	20	

Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove	2	5. tel. sjednica od 28.06. 2021.
		6. tel. sjednica od 12.11.2021.
UKUPNO:		

Odbor za strukovnu izobrazbu	7	1. tel. sjednica od 4.02.2021.
		2. tel. sjednica od 19.04.2021.
		3. tel. sjednica od 08.07.2021.
		4. tel. sjednica od 07.09.2021.
		5. online sjednica od 09.11.2021.
		6. tel. sjednica od 10.11.2021.
		7. el. sjednica od 19.11.2021.
UKUPNO:		

Organizacijski odbor OSI	3	6. tel. sjednica od 13.03.2021.
		7. tel. sjednica od 14.07.2021.
		7. tel. sjednica od 14.07.2021.
UKUPNO:		

Predsjedništvo Suda časti HOK-a	3	1. sjednica od 12.02.2021.
		2. sjednica od 12.07.2021.
		3. sjednica od 03.12.2021.
UKUPNO:		

Predsjedništvo Centra za mirenje pri HOK-u	3	1. sjednica od 12.02.2021.
		2. sjednica od 12.07.2021.
		3. sjednica od 03.12. 2021.
UKUPNO:		

Sekcija taksi prijevoznika	2	4. tel. sjednica od 04.11.2021.
		5. tel. sjednica od 23.12.2021.
UKUPNO:		

Sekcija cvjećara	1	5. tel. sjednica od 09.03.2021.
UKUPNO:		

Sekcija fotografa	2	5. sjednica od 16.06.2021.
		6. el. sjednica od 08.12.2021.
UKUPNO:		
Sekcija računovođa	2	6. sjednica od 11.03.2021.
		7. sjednica od 26.11.2021.
UKUPNO:		

Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika		11. tel. sjednica od 07.01.2021. 12. tel. sjednica od 25.02.2021. 13. tel. sjednica od 25.05.2021. 14. tel. sjednica od 14.06.2021. 15. sjednica od 30.09.2021. 16. sjednica od 14.11.2021. (Šibenik)
UKUPNO:	6	
Ceh trgovine		4. tel. sjednica od 16.06.2021.
UKUPNO:	1	
Ceh za ribarstvo i akvakulturu		15. sjednica od 16.02.2021. (zoom) 16. sjednica od 14.06.2021. 17. tel. sjednica od 19.08.2021. 18. tel. sjednica od 08.09.2021.
UKUPNO:	4	
Ceh graditeljstva		2. tel. sjednica od 19.01.2021.
UKUPNO:	1	
Sekcija brodara		2. tel. sjednica od 31.03.2021.
UKUPNO:	1	
Sekcija drvoprerađivača		1. sjednica od 08.06.2021. 2. tel. sjednica od 01.09.2021.
UKUPNO:	3	3. sjednica od 01.12.2021.

Skupština

U izvještajnom razdoblju održano je šest sjednica Skupštine na kojima se raspravljalo i donesene su odluke o:

- najznačajnijim aktivnostima Komore
- Izvješću Revizora o reviziji financijskih izvješća HOK-a za 2020. g.
- izvješćima Nadzornog odbora
- razrješenju i verifikaciji mandata članova Skupštine i Upravnog odbora HOK-a
- Nacrtu prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obrtu
- Izvješću o provedenom eSavjetovanju u svezi primjedbi na Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obrtu
- Izmjenama i dopunama Financijskog plana HOK-a za 2021. g.
- Financijskom planu HOK-a za 2022. godinu
- Programu rada HOK-a za 2022. godinu
- Statutu Hrvatske obrtničke komore
- o raspisivanju izbora za članove tijela jedinstvenog sustava organiziranosti obrta Hrvatske obrtničke komore za mandatno razdoblje 2022.–2026.

Upravni odbor

Od dvadeset i sedam održanih sjednica Upravnog odbora najveći broj točaka dnevnog reda odnosio se na prijedloge koje su radna tijela HOK-a upućivala Upravnom odboru na donošenje ili utvrđivanje prijedloga za raspravu i donošenje na Skupštini HOK-a. Na sjednicama Upravnog odbora raspravljalo se o:

- najznačajnijim aktivnostima Komore
- Izvješću o radu HOK-a za 2020. g.
- Godišnjem financijskom planu i bilješkama HOK-a za 2020.g.
- davanju inicijativa nadležnim državnim tijelima za izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih propisa
- izmjenama i dopunama normativnih akata HOK-a
- pitanjima iz područja strukovnog obrazovanja
- Upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2021. godinu prema Zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija
- potvrđivanju usklađenosti odluka o izmjenama i dopunama statuta područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika
- financijskim pomoćima te odobravanju zajmova
- analizama financijskih izvještaja područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika
- ugovorima o poslovnoj suradnji
- Planu međunarodnih i regionalnih sajmova HOK-a i sufinanciranju sajmova HOK-a za 2021.g.
- Izmjenama i dopunama Financijskog plana HOK-a za 2021. godinu
- Programu rada HOK-a za 2022. godinu
- Financijskom planu za 2022. godinu
- plaćanju članarina međunarodnim organizacijama
- dodjeli priznanja Hrvatske obrtničke komore za 2021. godinu
- financiranju kapitalnih ulaganja u dugotrajnu imovinu POK/UO
- sudjelovanju JKS u donacijama - „Obrtnici za stradale od potresa“ na području Sisačko–moslavačke županije i o raspodjeli sredstava prikupljenih u sklopu humanitarne akcije
- imenovanju za Sud časti HOK-a za mandatno razdoblje 2021. – 2024
- Funkcioniranju i budućnosti Jedinственog komorskog sustava
- otkazivanju sajmova iz Plana sajmova za 2021. godinu
- prijedlogu odluke o uvjetima i kriterijima za odlučivanje o otpisu KD-a za obrte zatvorene ili ograničene zbog protuepidemijskih mjera, a za provedbu izmjene Odluke o KD-u (NN 21/21)
- prijedlogu primjedbi Hrvatske obrtničke komore na obrazac prethodne procjene za Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obrtu
- organizaciji i održavanju 13. Obrtničkih sportskih igara (OSI)
- Izmjenama Zakona o obrtu i reorganizacija sustava
- pomoći područnim obrtničkim komorama za humanitarno djelovanje na županijskoj i lokalnoj razini COVID-19
- Statutu Hrvatske obrtničke komore - stavljanje van snage

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor Hrvatske obrtničke komore u 2021. godini održao je četiri sjednice.

Sukladno odredbama Poslovnika o radu Nadzornog odbora i odredbama Statuta HOK-a, Nadzorni odbor je:

- izradio izvješće o materijalno-financijskom poslovanju Hrvatske obrtničke komore za 2020. godinu te Skupštini predložio na usvajanje prijedlog Godišnjeg obračuna proračuna za 2020. godinu
- raspravljao o Upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2020. godinu prema Zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija
- održao sjednice po financijskim izvješćima za I., II. i III. tromjesečje 2021. godine, s raspravom o ostvarenju primitaka i izdataka proračuna po izvještajnim razdobljima
- razmatrao prijedlog Izmjena i dopuna Financijskog plana HOK-a za 2021.
- raspravljao o dostavljenim predstavkama članova i dužnosnika komorskog sustava
- raspravljao o prijedlozima, pitanjima članova Odbora iz djelokruga rada Odbora

Predsjednik i Predsjedništvo

Predsjednik Hrvatske obrtničke komore sukladno statutarnim ovlastima predsjedavao je sjednicama Skupštine, Upravnog odbora, sjednicama Predsjedništva, te pojedinim sjednicama radnih tijela Komore, ovisno o problematici o kojoj se raspravlja i točkama dnevnog reda.

U izvještajnom razdoblju Predsjedništvo Komore održalo je 13 sjednica na kojima se raspravljalo o:

- koordinaciji tijela i radnih tijela Komore
- funkcioniranju komorskog sustava
- o prijedlozima i zaključcima odbora, komisija i drugih radnih tijela Komore
- pripremi sjednica Upravnog odbora i Skupštine HOK-a
- realizaciji donesenih odluka i zaključaka

Veliki naponi čelnih dužnosnika Komore da se odluke, zaključci, primjedbe i prijedlozi definirani na sjednicama Skupštine, Upravnog odbora i Predsjedništva Komore i drugih radnih tijela prezentiraju resornim ministrima i drugim državnim dužnosnicima i institucijama

Odbor za financije i proračun

Odbor za financije i proračun održao je 2 sjednice.

Odbor je raspravljao o:

- nacrtu prijedloga godišnjeg financijskog izvještaja HOK-a za 2020. godinu
- ostvarenju primitaka i izdataka proračuna HOK-a za 2021. godinu po statističkim i financijskim razdobljima

- ostvarenju komorskog doprinosa na razini RH, kao i po udruženjima obrtnika, područnim obrtničkim komorama
- ostvarenju primitaka i izdataka na računu nekretnine – zgrade Matice hrvatskih obrtnika,
- obvezama, potraživanjima te stanju novčanih sredstava i obračunu pričuve
- Izmjenama i dopunama Financijskog plana Hrvatske obrtničke komore za 2021. godinu
- Financijskom planu Hrvatske obrtničke komore za 2022. godinu
- zamolbama područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika za pozajmicom novčanih sredstava, bespovratnih financijskih sredstava, kao i zamolbama za prolongat povrata pozajmice novčanih sredstava
- prijedlozima, pitanjima članova Odbora iz djelokruga rada Odbora

III. AKTIVNOSTI ODBORA I KOMISIJA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

1. Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove

Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove tijekom 2021. godine održao je dvije sjednice:

5. sjednica 28. lipnja 2021. godine (telefonska)

6. sjednica 12. studenoga 2021. godine (telefonska)

Peta sjednica održana je kao telefonska te su članovi Odbora informirani o otkazivanju i odgodama inozemnih i regionalnih sajмова u proljetnim terminima, do kojih je došlo uslijed pandemije koronavirusa i u 2021. godini te o tome da će jesenski sajmovi biti održani ukoliko epidemiološke prilike to organizatorima budu dopuštale, uz napomenu kako se Obrtnički sajam u Karlovcu neće održati jer nisu jasni termini i mogućnost održavanja popratnih manifestacija koje ga prate, a i epidemiološke prilike je teško predvidjeti. Odlučeno je predložiti Upravnom odboru da se ne organizira nastup na sajmu u Celju, ali da se nastavi provedba regionalnih i specijaliziranih sajmovā sukladno Planu za 2021. godinu i ovisno o situaciji mjerama za suzbijanje širenja zaraze koronavirusa. Na ovoj sjednici dana je i informacija o održanoj poslovnoj konferenciji „Sajmovi – učinkovit poslovni alat“, održanoj u Osijeku i o sudjelovanju predsjednika Odbora na konferenciji.

Zbog ponovnog većeg širenja korona virusa, šesta sjednica Odbora također je održana kao telefonska konferencija. Dane su informacije o održanim regionalnim sajmovima kao i službene informacije o otkazanim ili odgođenim sajmovima te su usvojeni prijedlog Plana sajmovā HOK-a za 2022. godinu i prijedlog Odluke o sufinanciranju međunarodnih, regionalnih i specijaliziranih sajmovā iz Plana sajmovā HOK-a za 2022. godinu, koji su predloženi Upravnom odboru na usvajanje. Od ostalih informacija, treba istaknuti informaciju o održanom sastanku s predstavnicima HEP-opskrbe vezanom uz suradnju sa Hrvatskom obrtničkom komorom na projektu HOK obrtnik PLUS, vezano za najavu značajnog rasta cijene električne energije od 1. siječnja 2022. posebice kod usluge „Zajamčena opskrba“, među kojima ima i obrtnika. Kao ključno, izdvojena je potreba aktiviranja obrtnika, posebice na Zajamčenoj opskrbi, da potpisuju ugovore prema Dodatku 4 kako bi zadržali postojeće niže cijene. Dodatne informacije vezane uz uvjete i cijene opskrbe električnom energijom za obrtnike predstavio je predstavnik HEP-a sudjelovanjem na prezentaciji projekta HOK OBRTNIK PLUS tijekom 33. Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika u Šibeniku.

2. Odbor za strukovnu izobrazbu

Odbor za strukovnu izobrazbu održao je tijekom 2021. godine sedam sjednica na kojima je raspravljao o temama u skladu s usvojenim programom rada, redovito je pratio zbivanja i rješavao probleme iz područja obrazovanja i daljnjeg obrazovanja za

potrebe obrtništva te se zalagao za kvalitetu obrazovanja, posebno kvalitetu majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti.

Također, Odbor je usvojio prijedlog Kalendara majstorskih ispita koji se provode u Hrvatskoj obrtničkoj komori u 2022. godine. Isto tako, na održanim sjednicama donesene su odluke na pristigle prigovore vezane uz rezultat praktičnog dijela majstorskog ispita, kao i o temama vezanim uz plaćanje naknade članovima Povjerenstva za provedbu pomoćničkih ispita te se razmatrala moguća povreda Ugovora o naukovanju koju je na nadležno postupanje dostavilo Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja.

3. Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava

U 2021. godini Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava održao je tri sjednice:

- 7. sjednica 27. siječnja 2021. godine (izvanredna i telefonska)
- 8. sjednica 29. lipnja 2021. godine (telefonska)
- 9. sjednica 6. prosinca 2021. godine

Izvanredna, sedma (telefonska) sjednica sazvana je zbog potrebe donošenja odluka o imenovanju predsjednika i zamjenika te sudaca prvostupanjskih i drugostupanjskih vijeća u Sudu časti Hrvatske obrtničke komore. Prethodno imenovanima isticao je četverogodišnji mandat a zbog posebnih okolnosti u pandemiji bilo je otežano pribaviti prijedloge za nova imenovanja, osobito za predstavnike potrošača pa je Upravni odbor produljio rok za imenovanje do 31. siječnja 2021. godine. Na temelju pristiglih prijedloga sastavljene su liste o kojima je prvo odlučivalo Predsjedništvo Suda časti. Odbor je prihvatio prijedloge i predložio Upravnom odboru donijeti odluku o imenovanjima.

I osma sjednica održana je kao telefonska, povodom zaprimljenog očitovanja Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja vezano za novi Statut HOK-a koji je po propisanom postupku dostavljen Ministarstvu radi utvrđivanja usklađenosti sa Zakonom o obrtu. Nakon nekoliko mjeseci čekanja, Ministarstvo je dostavilo očitovanje kojim se poziva na zaključak Hrvatskog sabora od 4. ožujka 2021. godine, a kojim se Vladi nalaže predložiti izmjene Zakona o obrtu, vezano za reformu komorskog sustava HOK-a. Stoga je Ministarstvo smatralo da donošenje novog Statuta HOK-a treba vezati uz izmjene Zakona, odnosno odgoditi ih do stupanja tih izmjena Zakona na snagu. Odbor je odlučio predložiti Predsjedništvu, Upravnom odboru i Skupštini Hrvatske obrtničke komore raspraviti o stavljanju izvan snage Odluku Skupštine i Statut Hrvatske obrtničke komore od 17. prosinca 2020. godine, na temelju očitovanja Ministarstva gospodarstva o odgodi usklađenja sa Zakonom o obrtu do usvajanja novih izmjena Zakona prema zaključku Hrvatskog sabora od 4. ožujka 2021. godine.

Odbor je na devetoj sjednici razmatrao prijedlog izmjena i dopuna Statuta Udruženja obrtnika grada Zagreba te je predložio Upravnom odboru donijeti odluku o usklađenosti sa Statutom HOK-a. Kao važnu točku na ovoj sjednici, Odbor je razmotrio i donio zaključak kojim je zauzeo stav i definirao mišljenje o potrebi pažljivog donošenja odluka udruženja obrtnika i područnih obrtničkih komora o osnivanju zaklada i drugih pravnih osoba, odnosno o tome da odluke o prijenosu (otuđivanju) imovine izvan sustava ne

smiju biti ishitrene, a osobito u pogledu postupanja s imovinom za slučaj prestanka zaklade u pogledu osoba na koje se imovina zaklade može dalje prenijeti, kako različita tumačenja ne bi ugrozila budućnost imovine. O ovom zaključku dalje su odlučivali Upravni odbor i Skupština Hrvatske obrtničke komore. Na sjednici je dana i informacija o potrebi imenovanja zamjenika predsjednika Odbora.

IV. RAD CEHOVA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

1. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika

Aktivnosti vezane uz COVID 19

Počekom godine ponovljen je zahtjev Stožeru civilne zaštite za izmjenom Odluke kojom se nastavlja zabrana rada pojedinim djelatnostima do 31.siječnja 2021. godine na način da se hitno izmijeni trajanje i modalitet sufinanciranja fiksnih troškova u sklopu Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim korona virusom. Stoga smo tražili da se nadoknada dijela ili svih plaćenih troškova provede po principu provedbe mjere za očuvanje radnih mjesta te nakon što im se isplati potpora obrtnici naknadno dostave dokaze o plaćenim računima, kako bi opravdali dobivena sredstva.

Također tražili smo da se mjera produlji na razdoblje siječanj-veljača 2021., kao i da se rok za dostavu Zahtjeva za nadoknadu dijela ili svih troškova produlji do 31. ožujka 2021. godine. Naš zahtjev je u većoj mjeri i usvojen, s vremenom, što je izuzetno olakšalo poslovanje ugostiteljima.

Ceh ugostitelja, od stupanja na snagu Odluke o nužnim epidemiološkim mjerama kojima se ograničavaju okupljanja i uvode druge nužne epidemiološke mjere upozorava na diskriminirajuće odredbe vezane uz prodaju kave. Od kada je počela pandemija, a pogotovo za vrijeme kada su ugostiteljski objekti bili zatvoreni, građani su nesmetano kupali i konzumirali kavu i napitke u trgovinama, pekarama, kioscima i sličnim objektima. Također, paradoksalna situacija je bila da su kavu, ali i ostala pića, gosti mogli je naručiti i kupiti u ugostiteljskim objektima tipa restoran, no ne i u onim objektima koji su primarno za registrirani za ovaj tip usluge – caffe barovima. S toga smo upozoravali odgovorne na ove nelogičnosti te tražili izjednačavanje uvjeta rada.

Ceh je u siječnju uputio zahtjev za hitnom izmjenom Odluke Stožera civilne zaštite i preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo vezanih uz ugostiteljstvo. U vezi poduzimanja daljnjih mjera i aktivnosti u ugostiteljstvu vezanih za borbu protiv širenja koronavirusa Ceh je donio zaključak u vidu sljedećih zaključaka koji su u tom trenu bili najbitniji i realniji za provedbu, a sve kako bi se omogućio rad ugostiteljima uz nužno pridržavanje mjera. Detaljnija argumentacija pojedinih stavki sastavni je dio dokumenta koji je upućen stožeru i nadležnim institucijama.

1. Obveza po kojoj ugostitelji (vlasnici barova i restorana) moraju osigurati prostor od najmanje 4m² korisne površine po gostu nije održiva.
2. Odgovornost ugostitelja za nepridržavanje mjera od strane gostiju, odnosno tražimo da punu odgovornost snose gosti odnosno korisnici usluge, a ugostitelj-pružatelj usluge snosi odgovornost ukoliko pruži uslugu gostu koji se ne pridržava epidemioloških mjera.
3. Predlažemo da se Odluka o radnom vremenu ugostiteljskih objekata i primjena Preporuka donosi i revidira svakih 10 dana, u skladu s epidemiološkim pokazateljima
4. Jasnije definiranje ovlasti COVID-redara.

5. Organizacija vjenčanja i sličnih priredbi, budući da je bila zabranom plesa kojom je u potpunosti dovedeno u pitanje svrha i cilj organizacije ovakvih događanja.
6. Tražimo da predstavnici Hrvatske obrtničke komore i dalje budu uključeni u sastanke

Sredinom veljače pokrenuta je inicijativa za privremeno korištenje terasa ugostiteljskih objekata na većoj površini od ranije utvrđene rješenjem tijekom 2021. godine. Predloženo je Ministarstvu turizma i sporta da se ranije dogovoreno mišljenje nadopuni na način da se, uz povećanja površine koja se koristi kao terasa, omogući i postavljanje većeg broja stolova, uz preduvjet zadovoljavanja svih epidemioloških mjera propisanih od Stožera civile zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Osnovna intencija bila je da se ugostiteljima dozvoli proširenje postojećih terasa i osigura mogućnost da u što kraćem roku revitaliziraju svoje poslovanje i nadoknade zadnja 3 mjeseca bez prihoda.

Krajem mjeseca veljače Ceh je uputio prijedlog gospodarskih mjera za ugostiteljsko-turistički sektor od 1. ožujka 2021. S obzirom na tada trenutnu epidemiološku situaciju, ali i najave o popuštanju mjera od 1. ožujka. Ceh je uz nastavak postojećih mjera, predlagao je srednjoročne i dugoročne mjere za sektor ugostiteljstva i turizma. U nastavku su osnovne intencije, dok je cjelokupna argumentacija i pojašnjenje pojedinih mjera sastavio dio upućenog dopisa

Srednjoročne mjere potrebno je provesti u skladu s epidemiološkom situacijom, a cilj im je održavanje poslovanja te zaštita radnih mjesta i financijske konsolidacije.

- Proširivanje postojećih dozvola za usluživanje na otvorenom.
- Produljenje roka za plaćanje PDV-a na 2 mjeseca.
- Isporuka repromaterijala ugostiteljstvu oslobođena PDV-a (posebne okolnosti) radi „cash flow“.
- Ukidanje obveze plaćanja mjesečnih akontacija poreza na dohodak i poreza na dobit u razdoblju do 31.12.2021. godine.
- Isplata jednokratne novčane pomoći ugostiteljskom sektoru.
- Reprogram postojećih obaveza.
- Mogućnost korištenja državnih jamstava kroz program Vlade/Ministarstva turizma i sporta.

Dugoročne mjere imaju za cilj povećanje konkurentnosti ugostiteljsko-turističkog proizvoda u odnosu na nama konkurentske zemlje.

- Primjena stope od 13% PDV-a za sve ugostiteljske usluge.
- Reprerzentacija na 100%.
- Ukidanje poreza na potrošnju.
- Uspostavljanje fleksibilnijeg zakonodavstva za privremene i povremene poslove (dodatni rad) te uvođenje vaučera za zapošljavanje u svim djelatnostima.

Radni sastanci s predstavnicima ugostitelja

Predsjednik i potpredsjednik Ceha sa suradnicima iz ureda HOKa održali su radne sastanke s ugostiteljima na razini cijele RH. Cilj Ceha je prije svega bio potaknuti dijalog s „terenom“ odnosno iz prve ruke čuti s kojim problemima se ugostitelji susreću na terenu te u otvorenom dijalogu prokomentirati trenutnu situaciju u sektoru s naglaskom na konkretne prijedloge rješenja i daljnje aktivnosti. Sastanci su održani u Poreču 8. travnja, Osijeku 20. travnja, Splitu 28. travnja, Šibeniku 5. svibnja, Koprivnici

18. svibnja i Čakovcu 09. lipnja. U navedenim gradovima okupili su se ugostitelji iz okolnih županija, prije svega vodstvo županijskih POKova budući da je u to vrijeme bila restrikcija o dozvoljenom broju osoba u zatvorenim prostorima.

Cilj ovih sastanaka, osim razmjene mišljenja i iskustava kolega iz sektora bio je i postići dogovor o daljnjim postupanjima predstavnika cehova oko traženja rješenja i nužne podrške svih razina vlasti, bez koje će oporavak ugostiteljstva biti gotovo nemoguć. Mjere suzbijanja pandemije posebno su teško pogodile ugostiteljstvo. Prošlogodišnja turistička sezona, čiji rezultati su zbog pojave epidemije bili znatno slabiji u odnosu na prošle godine, dvije zabrane rada u proteklih godinu dana i smanjeni poslovni kapaciteti znatno su utjecali na poslovanje ugostitelja. Općenito, zajednički stav je da predstavnici ugostitelja traže ostanak potpora za očuvanje radnih mjesta i naknadu za pokrivanje fiksnih troškova dok god postoje bilo kakve mjere ograničenja rada i pad prihoda u odnosu na referentno razdoblje iz 2019. godine. No kako bi se potaknula poslovna aktivnost, bit će potrebne i dugoročnije mjere o kojima će ovisiti opstanak sektora. Dostupnost povoljnih kredita, ali i bespovratnih sredstava bit će nužni da bi se sektor oporavio. Ugostitelji očekuju da nadležna ministarstva vode sustavnu brigu o sigurnosnim i zdravstvenim segmentima ulaska turista u Hrvatsku te da se takve informacije jasno i pravodobno plasiraju, jer su uspostavljeni protokoli preduvjet za uspješnu turističku sezonu. Naglašeno je i kako je važno da se što veći broj djelatnika u ugostiteljstvu cijepi, jer je procjepljivanje jedini izlaz iz pandemije i jamstvo da Hrvatska na ljeto bude na karti sigurnih destinacija. Također, istaknute su aktivnosti koje županijski cehovi ugostitelja provode na svom području. Naglasili su kako suradnjom s lokalnom samoupravom uspijevaju ugostiteljima olakšati poslovanje u dijelu koji se tiče plaćanja najma javnih površina i prostora, poreza na potrošnju i dodatnih poticaja koji će im omogućiti da prebrode razdoblje smanjene poslovne aktivnosti.

Ceh je uputio nadležnim institucijama zamolbu za produljenjem radnog vremena ugostiteljskih objekata. Budući da se Europsko prvenstvo u nogometu održavalo od 11. lipnja do 11. srpnja, Ceh ugostitelja zatražio je izmjenу Odluke o nužnim epidemiološkim mjerama kojom se ograničavaju okupljanja, na način da se omogući rad ugostiteljskim objektima i iza 23:00 sata. Predloženim produljenjem radnog vremena dopustilo bi se gostima da poprate utakmicu do kraja, čime bi se izbjegle potencijalne neugodnosti da netom prije kraja utakmice ugostitelji moraju zatvarati objekte i zahtijevati od gostiju da napuste lokale. Inicijativa je prihvaćena i odobrena od strane nadležnih institucija.

Početkom srpnja uputili smo inicijativu za promjenom odredbi u Odluci o nužnim epidemiološkim mjerama kojima se ograničavaju okupljanja i uvode druge nužne epidemiološke mjere i preporuke radi sprječavanja prijenosa bolesti COVID-19 putem okupljanja i nastavak mjera s namjerom da se razmotri mogućnosti dozvole rada кафе barovima u zatvorenom dijelu. Кафе barovi, jednako kao i restorani, mogu i moraju ispoštovati sve propisane epidemiološke mjere i time svoje objekte učiniti sigurnima za goste. Smatrali smo da odredba koja jednom tipu objekta dozvoljava rad u zatvorenom objektu, a drugom ne, je diskriminatorna i stoga smo tražili izjednačavanje rada svih ugostiteljskih objekata na isti način. Skrenuli smo pažnju i na činjenicu da prema pozitivnim zakonima koji reguliraju ugostiteljsku struku i кафе barovi mogu usluživati slastice, čime bi im prema Odluci iz naslova trebao biti dozvoljen rad u zatvorenom dijelu.

Isto tako, a nastavno na Odluku od 18. lipnja 2021. omogućen je rad ugostiteljskim objektima tipa noćni klub, noćni bar, disco bar i disco klub, ali nije im dopuštena prodaja niti usluživanje alkoholnih pića. Ovom vrstom zabrane sam rad ovog dijela sektora zapravo je bio besmislen, s obzirom na tip gostiju i vrstu djelatnosti. Svjesni činjenice da ovaj segment ugostiteljstva u načelu, od početka COVID krize, nije radio preko godinu dana te da je u tome periodu generiran iznimno velik gubitak za sve dionike u lancu od ugostitelja, dobavljača, iznajmljivača opreme itd. nemogućnost usluživanja alkohola znači drastično smanjenje prometa i prihoda te izglednu neisplativost poslovanja. Stoga smo tražili da se u duhu pozitivnih pomaka i prilagođavanja određenih mjera i ova odredba uskladi s realnim sektorom te da se omogući prodaja i usluživanje alkohola u ugostiteljskim objektima nakon 24:00.

Budući da je ovogodišnja turistička sezona, uz sve epidemiološke ali i ostale izazove, višestruko nadmašila negativna predviđanja s početka godine, u rujnu smo pokrenuli inicijativu za uključivanjem Hrvatske obrtničke komore u aktivnosti produženja turističke sezone i promociju "Mjeseca hrvatskog turizma". Tijekom ovih izazovnih vremena surađivali smo na definiranju i implementaciji gospodarskih mjera za ugostiteljsko-turistički sektor, sudjelovali u rješavanju problema radne snage, predlagali mjere za rad ugostiteljskih objekata nakon ponovnog otvaranja te cijeli niz drugih aktivnosti i projekata. Sudjelovali smo u provođenju aktivnosti radi razrade konkretnih koraka i prijedloga s jasnim ciljem: nastavkom tekuće turističke sezone i što bržim oporavkom ugostiteljsko-turističkog sektora.

U prosincu smo predložili da se omogući rad ugostiteljskim objektima do 4 ujutro, posebno onim objektima s terasama odnosno s mogućnošću rada na otvorenom i to za vrijeme blagdana. Slična odluka donesena je i tijekom održavanja Europskog prvenstva u nogometu kada je na temelju naše inicijative omogućen duži rad ugostiteljskim objektima. Čeh ugostitelja i turističkih djelatnika, od početka epidemije koronavirusa predlagao je postupke i mjere za siguran rad te apelirao na provođenje odluka i uputa Nacionalnog stožera u vidu epidemioloških mjera.

Krajem godine provedena je analiza stanja radi izrade potencijalnih programa dodjele sredstva za ugostiteljski sektor u sklopu Nacionalnog plana oporavaka i otpornosti. S tim u vezi proveden je upitnik radi prikupljanja informacija o energetske standardu uređaja, realnim potrebama za zamjenom postojećih uređaja, uređajima višeg energetske razreda, planovima za poboljšanje i unapređenje poslovanja svakodnevnih poslovnih aktivnosti te općenito o mogućim ulaganjima u unapređenje poslovanja u ugostiteljskim objektima. HOK u okviru Nacionalnog plana oporavaka i otpornosti (NPOO) s Ministarstvom turizma i sporta priprema ciljani projekt bespovratnih sredstava namijenjen mikro i malim poduzetnicima u sektoru ugostiteljstva. Provedbom spomenute ankete dobili smo detaljniji uvid u postojeće stanje na terenu. Uzevši u obzir sve ispitane parametre, možemo doći do realnih podataka u postizanju "zelenih i digitalnih" ciljeva postavljenih u Nacionalnom planu oporavaka i otpornosti (NPOO). Cilj ovih aktivnosti je postaviti kvalitetne temelje za osmišljavanje programa namijenjenih prvenstveno mikro i malim poduzetnicima u sektoru ugostiteljstva kojima bi se po pojednostavljenoj proceduri dodijelile potpore usmjerene na jačanje energetske održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije.

33. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a

33. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a održan je u Šibeniku, 14. - 16. studenoga 2021. Domaćin 33. Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore bila je Obrtnička komora Šibensko-kninske županije. 33. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a održan je pod pokroviteljstvom Ministarstva turizma i sporta, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, dok je partner događanja bila Hrvatska turistička zajednica. Tijekom oba dana kongresa akreditirano je blizu 300 sudionika iz cijele RH. Organizacijski odbor činili su Dalibor Kratochvil, predsjednik Organizacijskog odbora i potpredsjednik Hrvatske obrtničke komore; Joso Smolić, predsjednik Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a, Ivan Đurkin Benković i Jere Šuperba.

Na osnovi tematskih izlaganja i rasprave brojnih sudionika, usvojeni su Zaključci 33. kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a. Zaključci ovogodišnjeg Kongresa predstavljaju neke od najznačajnijih problema s kojima se ugostitelji susreću u svakodnevnom poslovanju, ali i prijedloge za njihovo rješavanje. Rješavanje navedenih problema nedvojbeno će pridonijeti razvoju ugostiteljsko-turističkog sektora te osigurati okvir u kojem se ova djelatnost može dalje razvijati.

- Tražimo sniženu stopu PDV-a od 13% na pripremanje i usluživanje bezalkoholnih pića, toplih napitaka, vina i piva radi oporavka i održivosti ugostiteljskog poslovanja.
- Tražimo potpuno ukidanje poreza na potrošnju na državnom nivou koje je definirano Zakonom o lokalnim porezima.
- Kvalitetna radna snaga ključ je održivosti i razvoja ugostiteljskog i turističkog sektora. Rješavanju problema nedostatka radne snage nužno je pristupiti međuresorno, kroz unaprijeđenje obrazovanja za obrtnička zanimanja, promociju i jačanje strukovnog obrazovanja, ali i smanjivanjem poreznog opterećenja rada i fleksibilnijim mogućnostima zapošljavanja kadra u ugostiteljstvu.
- Svako ograničavanje rada ugostiteljskih objekata za sobom nužno povlači pad prometa i direktnu financijsku štetu za vlasnike ugostiteljskih objekata. Stoga svaku najavu strožih epidemioloških mjera mora pratiti i plan gospodarskih mjera, sve dok okolnosti ne dopuste rad u punom kapacitetu.
- Tražimo da se radno vrijeme iza ponoći dozvoli onim ugostiteljskim objektima koji za to ispunjavaju uvjete temeljem rješenja o minimalno tehničkim uvjetima uz obvezno predočavanje COVID potvrde na ulazu.
- Nacionalni program opravka i otpornosti u segmentu ugostiteljstva potrebno je maksimalno približiti i prilagoditi potrebama sektora kako bi se osiguralo dostizanje ciljeva zelene i digitalne tranzicije te povećala dodana vrijednost sektora.

Za vrijeme Kongresa održani su paneli „Gastronomija – pokretač domaće proizvodnje, promotor destinacije“. Naglasak ovog panela bio je viđenje razvoja gastronomije i apostrofirati aktivnosti koje je potrebno poduzeti kako bi gastronomija još više potencirala svoju ulogu motora koji pokreće prepoznatljivost naše turističke ponude. Panelisti ovog panela bili su: Sandra Herman, državna tajnica Ministarstva turizma i sporta ; Tugomir Majdak, državni tajnik Ministarstva poljoprivrede; Kristijan Staničić, direktor Hrvatske turističke zajednice; dr. sc. Neven Ivandić, Institut za turizam; Radoslav Bobanović, Hrvatska poljoprivredna komora i Vladimir Dedić, ugostitelj.

Drugi panel održan je na temu „Posljedica COVID-a na turizam i ugostiteljstvo: što smo naučili i kako dalje“. Naglasak ovog panela bio je na aktualnoj situaciji u sektoru, poslovanju za vrijeme trajanja COVID krize te aktivnostima koje su poduzimane kako bi sektor mogao poslovati, ključnim pokazateljima, budućnosti i perspektivama.

Panelisti su bili Sandra Herman, državna tajnica Ministarstva turizma i sporta ; Marija Knežević Kajari, ravnateljica Uprave za tržište rada, Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; doc. dr. sc. Damir Krešić, ravnatelj Instituta za turizam; Ante Lončar, ravnatelj Hrvatskog zavoda za zapošljavanje; Martina Srnec, direktorica Sektora za promociju i oglašavanje Hrvatske turističke zajednice i Joso Smolić, predsjednik Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a

Drugog radnog dana, organizirane su prezentacije o mogućnostima financiranja ugostiteljskog sektora, a održane su i prezentacije poput one o mogućnostima ostvarivanja uštede korištenjem pogodnosti u projektu HOK Obrtnik plus. Uz to, posjetitelji su imali priliku za edukacije o novitetima i ulozi koktela u HoReCa industriji te svijeta piva. Edukacije su održali Vjenceslav Madić Kishoni, jedan od najpoznatijih hrvatskih barmena i zaljubljenika u sve vrste žestokih pića te pivski sommelier u Hrvatskoj, Domagoj Jakopović Ribafish.

2. Ceh frizera i kozmetičara

Ceh je inicirao prikupljanje ponuda skupne police za osiguranje obrtnika i njihovih zaposlenika. Namjera je ponuditi članovima mogućnost osiguranja njihovih ruku, kao glavnog i osnovnog „alata“ za rad. Inicijalna ideja osiguranja alata za rad fokusirana je na frizere kao djelatnost, tj. zanimanje, uz mogućnost proširivanja i na druge skupine tj. djelatnosti, u dogovoru osiguravajućom kućom, a ovisno o interesu i mogućnostima. Intencija je da ponuda ovakvog tipa police osiguranja bude vezana uz poslovno uvjetovanu mogućnost loma prsta/ruke/šake, pojavu određenih vrsta bolesti kojima se smanjuje motorička mogućnost korištenja ruke ili dijela iste pri svakodnevnom obavljanju posla, gubitka dijela ruke ili cijele (ekstremiteta) i slično. Frizeri su djelatnost koja je radno intenzivna i svoj prihod temelje na korištenju ruku kao primarnog „alata“ za izvršavanje svakodnevnih radnih obaveza, odnosno bez njih nisu u mogućnosti ostvariti svoju egzistenciju. Prilikom definiranja police osiguranja predloženo je da bude uključeno i osiguranje od ozljeda na radu, pod kojom se podrazumijevaju i ozljede zaposlenika, kao i posljedice od nesretnog slučaja. Kako se radi o prvom pokušaju skupnog osiguranja ove djelatnosti pojedine osiguravajuće kuće dostavile su svoje ponude kroz različite razrede u skladu s premijom i uplaćenim anuitetima. Budući da na tržištu ne postoji ponuda osiguranja kako je inicijalno zamišljeno pregovori se nastavljaju i uloženi su napor da se ponudi članstvu ovakav vid ponude u budućnosti.

Aktivnosti Ceha u OMC-u kroz 2021. godinu većim dijelom su izmijenjeni radi korona virusa radi čega su otkazani manje-više svi planirani događaji za 2021. godinu. Organizirana su dva on line natjecanja na kojima je nastupilo i naših nekoliko predstavnika, no nažalost u jakoj i brojnoj konkurenciji nisu ostvarili značajnije rezultate. Isto tako, organiziran je on line tečaj za suce te su naše sutkinje obnovile svoje licence kao međunarodni suci.

3. Sekcija cvjećara

Edukacija u ovoj struci te kontinuirano usavršavanje i usvajanje novih znanja i tehnika su od presudne važnosti za uspjeh i napredak u poslovanju. S tim u vezi sekcija cvjećara HOK-a u prošloj godini organizirala je dvije radionice, od kojih su obje bile besplatne. Jedna je bila on line, budući da u to vrijeme nije bilo moguće održavati radionice s većim brojem ljudi radi korona virusa, dok je druga bila klasična sa sudionicima. Prva radionica (on line) održana je 21. ožujka 2021. na temu „Buđenje prirode“. Tema radionice bilo je proljetno ukrašavanje različitih cvjetnih aranžmana, s naglaskom na korištenju prirodnih materijala, inspiriranih proljećem, buđenjem prirode i nadolazećim blagdanom Uskrsa.

Tijekom radionice renomirane hrvatske cvjećarke upoznale su učesnike s vrstama boja i njihovim pravilnim korištenjem, primjenom najnovijih tehnika izrade, pravilima darivanja cvijeća, održavanjem rezanog cvijeće te ostalim savjetima koji bi trebali pomoći u svakodnevnom radu te da cvjetni aranžmani budu u skladu s trendovima.

Radionica je bila praktičnog karaktera i sudionicima je dala mogućnost vidjeti izradu aranžmana od početka do finalnog proizvoda. Radionicu su vodile Blaženka Omrčanin, priznata vlasnica cvjećarskog obrta te članica sekcije cvjećara Hrvatska obrtničke komore; Suzana Lonjak, hrvatska predstavnik na Europskom natjecanju cvjećara te dugogodišnja vlasnica cvjećarskog obrta i Rafaela Petrinić, predsjednica Sekcije cvjećara Zagrebačke županije, asistentica predstavnice na Europskom prvenstvu cvjećara. Radionicu je vodila i moderirala Irena Kovačić, predsjednica Sekcije cvjećara HOK-a. Radionicu su članovi imali priliku pratiti uživo na Facebook i YouTube kanalima Hrvatske obrtničke komore. Posjećenost tj. gledanost ove radionice je bila i više nego zadovoljavajuća.

Nakon uspješno održane online radionice u ožujku, Sekcija cvjećara organizirala je i drugu radionicu koja je održana 29. kolovoza u Kastvu, na kojoj je sudjelovalo nešto manje od 100 cvjećara. Na radionici su prezentirani radovi vezani za nadolazeću sezonu vjenčanja i blagdana Svih svetih. Radionicu je vodio Bollingh Frank, poznati Belgijski florist. Također i na ovoj radionici svoje znanje i iskustvo su prenijele Blaženka Omrčanin i Suzana Lonjak. Radionica je bila praktičnog karaktera i sudionicima je dala uvid u izradu aranžmana od početka do finalnog proizvoda.

4. Ceh za ribarstvo i akvakulturu

U razdoblju od siječnja do prosinca 2021. godine održano je ukupno 4 sjednice Ceha za ribarstvo i akvakulturu. Na sjednice Ceha za ribarstvo i akvakulturu redovno se pozivaju i predstavnici Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede, a po potrebi i ovisno o dnevnom redu, i predstavnici drugih tijela izvršne vlasti na kojima se raspravlja se o aktualnoj ribarskoj problematici u cilju unapređenja ribarske struke i zaštite ribarskih interesa, te zaštite održivog razvoja ribarstva.

Nastavak mjera pomoći ribarstvu za vrijeme epidemije COVID-19 u 2021. godini

U 2021. godini ponovno je omogućena potpora za male ribolovne alate, gdje se profesionalnim ribarima s malim alatima koji su imali pad prometa veći od 20 % u odnosu na isto razdoblje u 2019. godini, omogućila jednokratna potpora po

zaposlenom ribaru u iznosu od 6000 kuna.

Za novo programskom razdoblje izborna je za Hrvatsku maksimalno 12 mjeseci privremenih obustava. Tih 12 mjeseci uključivalo je i 2021. godinu. Predloženo da se i s Institutom za oceanografiju i ribarstvo dogovori da obustave budu prvenstveno onda kada je potrebno radi zaštite ribe. Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a u svezi financiranja privremene obustave ribolovnih aktivnosti uslijed pandemije COVID-19 u okviru novog Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo RH za 2021.-2027., podržao je provođenje mjere privremene obustave uslijed krize uzrokovane pandemijom COVID-19 i to u razdoblju od 01.02. do 01.03.2021. godine.

Također, proglašena je neobavezna privremena obustava ribolovnih aktivnosti radi epidemije COVID-19 pridnenim povlačnim mrežama – kočama za travanj 2021. godine, kao i za razdoblje od 20. rujna do 19. listopada 2021. godine. Neki od osnovnih uvjeta su da ribarsko plovilo ne smije obavljati nikakvu ribolovnu aktivnost tijekom trajanja privremene obustave te mora biti vezano u luci, članovi posade ne smiju obavljati bilo koju vrstu ribolova ili drugu djelatnost, plovilo mora biti autorizirano za kočarski ribolov i imati dostatnu minimalnu ribolovnu aktivnost od ukupno 120 ribolovnih dana ostvarenih tijekom 2019. i 2020. godine.

Odgoda 25. Susreta ribara Hrvatske obrtničke komore

Zbog ponovno nepovoljne epidemiološke situacije, članovi Ceha jednoglasno su predložili odgodu Susreta i ove godine, pošto se on ne može održati u obliku i obujmu kao prijašnjih godina.

U rujnu, Upravni odbor HOK-a donio je odluku o odgodi 25. Susreta ribara Hrvatske obrtničke komore, koji se trebao održati u Splitsko-dalmatinskoj županiji.

Očitovanje na Plan upravljanja ribolovom obalnim mrežama potegačama

U ime koordinacije ribara koji vrše izlov ribe mrežama potegačama (migavica, šabakun), Ceh za ribarstvo i akvakulturu očitovao se na predloženi plan upravljanja Uprave ribarstva, Ministarstva poljoprivrede:

1. Zatraženo je kroz prijedlog plana upravljanja koji se šalje prema Europskoj Komisiji da se neprekidno i trenutno omogući rad na tzv. zelenim točkama (poštama) uz dobivanje autorizacije za alat "migavicu" kao i da se za "migavicu" broj ribolovnih dana preraspodijeli i na rad u 4. mjesecu.
2. Zatraženo je hitno pokretanje procedure i izrade monitoringa za crvene točke (pošte) s ciljem dobivanja dozvole za rad na istima.
3. Zatraženo je da se "šabakun" odvoji od ovog plana upravljanja, te da se ide u izradu novog plana upravljanja isključivo za "šabakun" s ciljem dobivanja derogacije za sve ribare koji koriste taj alat.

4. Zatraženo osnivanje povjerenstva za rad potegača uz obvezno prisustvo predstavnika IZOR-a i žurnu organizaciju sastanka na ministarskoj razini između Ministarstva poljoprivrede i Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja s ciljem pokretanja postupka i omogućavanjem rada na crvenim točkama (poštama).
5. Zatražena odgovarajuća financijsku kompenzacija ukoliko će u određenom periodu biti onemogućen rad na crvenim točkama (poštama).
6. Zatražena mogućnost otkupa alata, povlastica ili zamjene alata za plivaricu lokardaru, ali isključivo ako će biti potrebno ili po eventualnom zahtjevu ribara.

Problematika - koraljari i spužvari

Zatražen sastanak za obrtnike koji se bave gospodarskim ribolovom na moru ronjenjem (koraljari i spužvari).

Naime, po novom Pravilniku o obavljanju gospodarskog ribolova na moru ronjenjem NN 30/2021 uvedena su dodatna dva mjeseca lovostaja za koraljare (u periodu 01.07.-31.08.), što znači da je sada lovostaj šest mjeseci godišnje (01.12.-31.03. i 01.07.-31.08.). Uzimajući u obzir da se bave izrazito opasnim zanimanjem i gdje moraju održavati spremu vrhunskog sportaša jer je njihova fizička spremnost i kondicija presudna u obavljanju ronjenja, izlažu se riziku gdje bi netko mogao stradati zbog, na ovaj način predloženog, isprekidanog načina rada. Isto tako, u periodu 01.07.-31.08. more i vremenske prilike su najmirnije i najstabilnije, te se s najmanje rizika može obavljati ta gospodarska djelatnost.

Nadalje, po novom Pravilniku ne smije se brati koralj koji je u svom izdanku tanji od 7 mm, a korijen grane koralja nakon rezanja mora ostati pričvršćen za dno. Kako se ne radi s preciznim alatima i često dolazi do pucanja koralja automatski se dobiva ulov koji je tanji od 7 mm. Treća otežavajuća okolnost je da se dosadašnja količina od 200 kg ograničila i smanjila za period do 31.12.2021. Za iduću godinu ta smanjena količina je prepolovljena uz mogućnost ronjena do 30.06.2022.

Održavanje sastanaka po ribolovnim alatima

Potegače

Održana 4 sastanka (22.01., 08.03., 17.05. i 17.12.) predstavnika potegača i Uprave ribarstva na temu plana upravljanja obalnim mrežama potegačama.

Ciljevi sastanaka bili su raspraviti sve elemente i odrediti smjer izrade novog plana upravljanja. Isto tako, raspravljalo se i o izradi Studije procjene utjecaja na okoliš na poštama koje se nalaze na području NATURA 2000 (dosadašnje „crvene“ točke).

Sukladno tome, Uprava ribarstva je izradila kartografsku podlogu na kojoj su prikazane pošte za rad sa migavicom/giraricom za koje se predlaže izrada Studije. Pošte su

određene analizom podataka VMS-a i e-očevidnika, a prema kriterijima intenziteta korištenja i sastava ulova prema namjeni alata.

Od strane članova Ceha za ribarstvo i akvakulturu i predstavnika potegača zatraženo je očitovanje i predlaganje drugačijeg modela rasporeda ribolovnih pošti za pojedine županije.

Plivarice

Održana 4 sastanka (12.02., 12.05., 27.07. i 25.10.) s predstavnicima ovlaštenicima povlastica autoriziranih za rad okružujućom mrežom plivaricom srdelarom.

Na sastancima se raspravljalo o mjerama regulacije ribolova u 2021. godini, izrada novog GFCM Višegodišnjeg plana upravljanja za stokove male plave ribe u Jadranu kao, nacionalne mjere upravljanja ribolovom male plave ribe, paket znanstveno-istraživačkih projekata u segmentu plivaričarskog ribolova male plave ribe za razdoblje 2021-2023.

Također, Ministarstvo poljoprivrede pripremio je Prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopuni Pravilnika o ribolovnim mogućnostima u gospodarskom ribolovu na moru okružujućom mrežom plivaricom – srdelarom.

Ovim se Prijedlogom predlaže mjesečno ograničenja ulova male plave ribe s prilovom za mjesec studeni i prosinac povećati s dosadašnjih 100t na 120t po plovilu. Osim navedenog, predlaže se korigirati razdoblje redovite zabrane ribolova na način da ono počinje 24. prosinca u 12:00 sati i traje do 29. siječnja u 24:00 sata, nakon kojeg je predviđena privremena obustava u trajanju od 30 dana, i to od 30. siječnja u 00:00 sati do 28. veljače u 24:00 sata.

Predstavnici povlastica autoriziranih za rad okružujućom mrežom plivaricom srdelarom predložili su regulaciju ribolova izlova za segment plivaričarstva (izlov srdela i inćuna) u 2021. godini provodi isto kao i u 2020 godini.

Zatraženo je od Ministarstva poljoprivrede pronalazak modela po kojem bi se vršio u 2021. godini otkup autoriziranih alata-malih plivarica: srdelara, oližnica, ciplara, palamidara, lokardara i dr.

Kočarstvo

Održana tri sastanka (10.03., 13.07. i 21. 09.) s Upravom ribarstva, predstavnicima autoriziranih kočara – članova Hrvatske obrtničke komore i predstavnicima znanstvene zajednice.

Predstavljeni su rezultati privremene regulacije ribolova u Jabučkoj kotlini. Rezultati pokazuju oporavak cjelokupnog ribljeg stoka, te je istaknuto kako je upravo takav vid regulacije ribolova potreban i na području srednjeg i sjevernog Jadrana. Isto tako, raspravljalo se o nadzoru senzora za vitla, sustavu upozorenja ukoliko netko ulazi u zabranjeno područje Jabučke kotline, kako se tretiraju ulovi parangalista, potreba

ispunjavanja socioekonomskih podataka, visoka cijena goriva, važnost sudjelovanja u radu i tijelima MEDACA kao i drugim tijelima na razini EU.

Mali obalni ribolov

Sastanak održan 10. studenog 2021. U otvorenoj raspravi koja je uslijedila sudjelovali su svi sudionici sastanka, a teme i pitanja razgovora bili su: internet prodaja, bolja kontrola inspekcije u ribarstvu, udruživanje u ribarske zadruge, uvođenje autorizacije ili ukidanje neaktivnih povlastica, isplate za male vrijednosti i za štete od dupina, omogućavanje registracije vozila na dva plovila ili na obrt i dr.

Predloženo je da Koordinacija malih alata preko HOK-a pošalje zahtjev za ukidanje neaktivnih povlastica. Odnosno da se određene neaktivne povlastice oduzmu i da se omogući drugim ribarima koji rade i koji su aktivni otkup tih povlastica. Takav način puno bolji nego uvođenje autorizacije i plana upravljanja za male ribolovne alate.

Uzorkovanje male plave ribe u kanalskim područjima

Hrvatska obrtnička komora, odnosno predstavnici ribarstva sudjeluju u projektu prikupljanja podataka u plivaričarskom sektoru. Od strane Uprave ribarstva i Instituta za oceanografiju i ribarstvo pokrenuta je inicijativa kako bi se povećao obuhvat uzoraka srdele i inćuna u odnosu na Nacionalni program prikupljanja podataka te ispitala mogućnost unaprjeđenja uzorkovanja kroz suradnju s ribarima.

Cilj projekta je jasnija slika prostorne i starosne distribucije stokova sitne plave ribe uz istočnu obalu Jadrana. Jedino na ovaj način prikupljeni uzorci mogu ući u daljnje analize i predstavljati argumentaciju u budućim pregovorima s tijelima Europske unije po pitanju donošenja mjera upravljanja stokovima male plave ribe.

Povjerenstva, odbori i radne grupe

Predstavnici Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a aktivno sudjeluju u radu brojnih povjerenstava, odbora, radnih grupa i radionica, te svojim aktivnim i stručnim radom doprinose kreiranju i provedbi propisa iz sektora ribarstva.

Radne grupe i povjerenstva u kojima su članovi Ceha:

1. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o prikupljanju statističkih podataka u akvakulturi
2. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o načinu obavljanja ribolova u posebnim staništima i zaštićenim područjima
3. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o ribolovu, uzgoju i prometu plavoperajne tune
4. Evaluacijska upravljačka skupina (ESG - EFPR), a u svrhu pružanja potpore upravljanju procesom praćenja i evaluacije OPPR RH za 2014.-2020.
5. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o ribolovu, uzgoju i prometu tuna
6. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o sakupljanju morskih organizama
7. Povjerenstvo za izradu Pravilnika za sljedivost plavoperajne tune i igluna
8. Odbor za praćenje provedbe Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo

RH za programsko razdoblje 2021-2027.

9. FLAG-Evaluacijski odbor za odabir lokalnih razvojnih strategija u ribarstvu
10. Povjerenstvo za izradu nacrtu prijedloga Zakona o radu u ribarstvu
11. Radna skupina za pitanja iz nadležnosti GFCM-a
12. Povjerenstvo za izradu nacrtu Pravilnika o Registru ribarske flote Republike Hrvatske
13. Povjerenstvo za izradu Prijedloga pravilnika o priznavanju proizvođača u ribarstvu i akvakulturi, udruženja organizacija i međustrukovnih organizacija
14. Radna skupina za izradu prijedloga Nacionalnog plana razvoja akvakulture za razdoblje 2021.-2027.
15. Povjerenstvo za izradu prijedloga Pravilnika o popisu trgovačkih i znanstvenih naziva proizvoda ribarstva i akvakulture
16. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o priznavanju ribarskih zadruga
17. Povjerenstvo za izradu pravilnika o registru plovila u akvakulturi

Koordinacije ribara

U nastojanju što kvalitetnijeg i operativnijeg rješavanje ribarske problematike koja je ne samo kompleksna, nego obiluje i brojnim specifičnostima koje proizlaze iz različitih vrsta ribolova i različitih ribolovnih alata, djeluje nekoliko ribarskih koordinacija:

- Koordinacija plivaričara
- Koordinacija kočara
- Koordinacija malih alata
- Koordinacija malih plivarica i potegača
- Koordinacija za sakupljanje školjaka, spužvi, koralja, trpova i ježinaca

Članstvo u međunarodnim asocijacijama

Članovi Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a sudjeluju u radu međunarodnih ribarskih asocijacija pri pripremi mišljenja o upravljanju ribarstvom i društveno-ekonomskim aspektima za podršku ribarstvu kako bi se olakšalo postizanje ciljeva za održivo ribarstvo.

Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a član je:

MEDAC- (Mediterranean Advisory Council) - Međunarodno savjetodavno vijeće za ribarstvo Mediterana

LIFE- (Low Impact Fishers of Europe) - Asocijacija europskih ribara s niskim utjecajem na okoliš

WWF Adria- (World Wide Fund for Nature)- Svjetski fond za prirodu

5. Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva

Zakon o poljoprivrednom zemljištu

U 2021. održano je 5. sjednica Povjerenstva za zakon o izmjenama i dopunama Zakona o poljoprivrednom zemljištu čiji su članovi predstavnici Ceha za poljodjelstvo i slatkovodno ribarstvo.

Zatraženo je osiguranje dinamike razvoja poljoprivrede kao gospodarske grane kroz skraćivanje vrijeme zakupa poljoprivrednog zemljišta u vlasništvu države na 10 godina u ratarstvu umjesto predloženih 25 godina za višegodišnje nasade i 15 godina za ostale vrste proizvoda i to za: mliječno govedarstvo, vinogradarstvo, sjemenska proizvodnja, rasadničarstvo, začinsko bilje, proizvodnja šećerne repe, industrijskog bilja, te klasična ratarska proizvodnja i dr.

Obzirom da zakon treba omogućiti promjenu dijela posjednika i da ne treba ograničavati maksimalnu površinu paušalno, potrebno je odrediti točnu korelaciju između broja zaposlenih i ukupne površine zakupa državnog poljoprivrednog zemljišta, a kako pojedini gospodarski subjekti ne bi uzeli u zakup većinu zemljišta.

Također, kod izračuna odnosa prihoda i prihoda od poticaja potrebno je tražiti da gospodarski subjekti koji ostvaruju prihod i od kupovine i prodaje poljoprivrednih proizvoda, tu vrijednost moraju izdvojiti kako im taj pokazatelj ne bi dao neosnovanu prednost na natječaju.

Gospodarski ribolov na Dunavu

U svibnju održan sastanak s predstavnicima Uprave ribarstva, Ministarstvo poljoprivrede, Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, Parka prirode Kopački rit i Fakulteta agrobiotehničkih znanosti Osijek (FAZOS).

Sastanak je organiziran na zahtjev HOK-a kako bi se obrtnicima/slatkovodnim ribarima omogućio gospodarski ribolov na području živog toka Dunava (i to od ušća rijeke Drave do 1412. kilometra uz park prirode Kopački Rit). Trenutna situacija je štetna i nepravедna za ionako mali broj gospodarskih ribara koji se bave tradicionalnim ribolovom i kao takvi ne predstavljaju opterećenje za riblji fond na Dunavu. Zatražena je dozvola za jedan mali broj ribara koji bi vršili gospodarski ribolov na tome području. Isto tako, ribari bi surađivali s graničnom policijom u suzbijanju svih vrsta ilegalnog ribolova. Cijelu situaciju otežava činjenica kako je to dio Kopačkog rita koji je područje ekološke mreže Natura 2000 i ramsarsko područje te zbog toga ima osobit značaj i vrijednost.

Djelomično je dogovoreno kako je prvo potrebna analiza koju bi proveo FAZOS i temeljem analize dao prijedlog o maksimalnom broju ribara koji bi mogli vršiti gospodarski ribolov na navedenom području i gdje bi takav ribolov bio dobar i održiv.

Radne grupe i povjerenstva u kojima su članovi Ceha:

1. Odbor za praćenje provedbe Programa ruralnog razvoja RH za 2014-2020
2. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o provedbi mjere M04 „Ulaganja u fizičku imovinu“, podmjere 4.2 "Potpora za ulaganja u preradu, marketing i/ili razvoj poljoprivrednih proizvoda" iz Programa ruralnog razvoja RH za razdoblje 2014-2020.
3. Radna Podskupina za unapređenje sustava doniranja hrane
4. Savjet za ekološku proizvodnju
5. Povjerenstvo za izradu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poljoprivrednom zemljištu
6. Horizontalnih skupina za mlade i demografiju u okviru Povjerenstva za izradu Strateškog plana Zajedničke poljoprivredne politike za razdoblje 2021. - 2027.
7. Stručni savjet za praćenje stanja u mesnom govedarstvu i proizvodnji goveđeg mesa
8. Stručni savjet za praćenje stanja u svinjogojstvu i proizvodnji svinjskog mesa
9. Stručni savjet za praćenje stanja u peradarskoj proizvodnji
10. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o provedbi izravne potpore poljoprivredi i IAKS mjera ruralnog razvoja za 2021. godinu
11. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o izmjenama Pravilnika o jestivim uljima i mastima
12. Povjerenstvo za izradu nacrtu Zakona o komasaciji
13. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o popisu poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda, pokvarljivih te proizvodno i tržišno osjetljivih poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda
14. Povjerenstvo za izradu nacrtu Zakona o veterinarsko-medicinskim proizvodima

6. Ceh trgovine

Zakon o trgovini- rad nedjeljom

Na održanoj sjednici 16. lipnja 2021. Ceh trgovine očitovao se o novom prijedlogu Zakona o trgovini u kojem se regulira rad nedjeljom. Ceh smatra kako se rad nedjeljom treba ostaviti na slobodu poslodavcima, kao što je to bilo i do sada. Imajući u vidu podijeljenost oko važnosti nedjelje kao radnog dana za one obrtnike u turističkim područjima gdje je rad nedjeljom ključan za poslovanje i opstanak te onih obrtnika u manje razvijenim područjima i dijelovima (primarno) kontinentalne Hrvatske gdje je rad nedjeljom neisplativ, Ceh trgovine HOK-a stava je da bi odluku o radu nedjeljom trebali donijeti sami poslodavci, dok se zaštita prava radnika mora osigurati na temelju Zakona o radu i provedbenih propisa.

Između ostaloga protivi se uvođenju restriktivnog radnog vremena od 6.00 sati do najkasnije 21.00 sat. Ceh smatra kako radno vrijeme do najkasnije 21 sat je nelogično i ograničavajuće pogotovo uzevši u obzir ljetne mjesece u priobalnim dijelovima Hrvatske gdje je turizam glavna gospodarska grana i upravo poslije 21 sat turisti najviše koriste vrijeme za razgledavanje i kupovinu. Ceh je predložio da trgovac sam odredi 8 neradnih sati u danu sata ili da se nadležnim tijelima općina i gradova ostavi odluka o radnom vremenu trgovina.

Također, Ceh smatra kako je uvođenje samo 16 radnih nedjelja u trgovačkoj djelatnosti suprotno od nastojanja produživanja turističke sezone, što je jedan od ciljeva kojima teže sve grane gospodarstva. Hrvatska kao turistička zemlja morala bi svoje poslovanje prilagoditi potrebama turista, koji uslugu traže u onom trenutku kada borave u turističkoj destinaciji, stoga je krajnje neadekvatno imati zatvorene trgovine u vrijeme kada turisti borave u Hrvatskoj. Određivanje 16 radnih nedjelja ne zadovoljava te potrebe, te ujedno znači limitiranje turističke sezone samo na ljetne mjesece. Osim turističke sezone postoje i druge nedjelje tijekom godine koje su nužne trgovcima za rad (predbožićno razdoblje, razdoblja sezonskih popusta i sl.)

Uvođenjem 16 radnih nedjelja po izboru trgovca na tržištu će se stvoriti informativni nered, budući da kupci neće znati kad je koja trgovina zatvorena ili otvorena.

Ceh predlaže ukidanje zabrane rada nedjeljom i blagdanima ili alternativno uvođenje minimalno pola radnih nedjelja, njih 26. Predlaže se proširenje iznimka za rad nedjeljom i na trgovine unutar kampova, apartmanskih naselja i ostalih turističkih objekata, kao i na sve obrtnike koji rade sami u obrtima ili imaju zaposlene samo članove svoje obitelji.

Povjerenstvo za izradu prijedloga novog Pravilnika o ambalaži i otpadnoj ambalaži

Predloženo dodavanje Hrvatske obrtničke komore u Pravilnik kao punopravnog dionika koji će osigurati redoviti dijalog s Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.

Predloženo da se u Pravilniku osigura jednak položaj svim sudionicima na tržištu, neovisno o tome preuzima li se otpadna ambalaža ručno ili putem aparata, čime se sprječava bilo kakva mogućnost diskriminacije sukladno ciljevima EU Direktive 94/62/EZ.

7. Tradicijski i umjetnički obrti

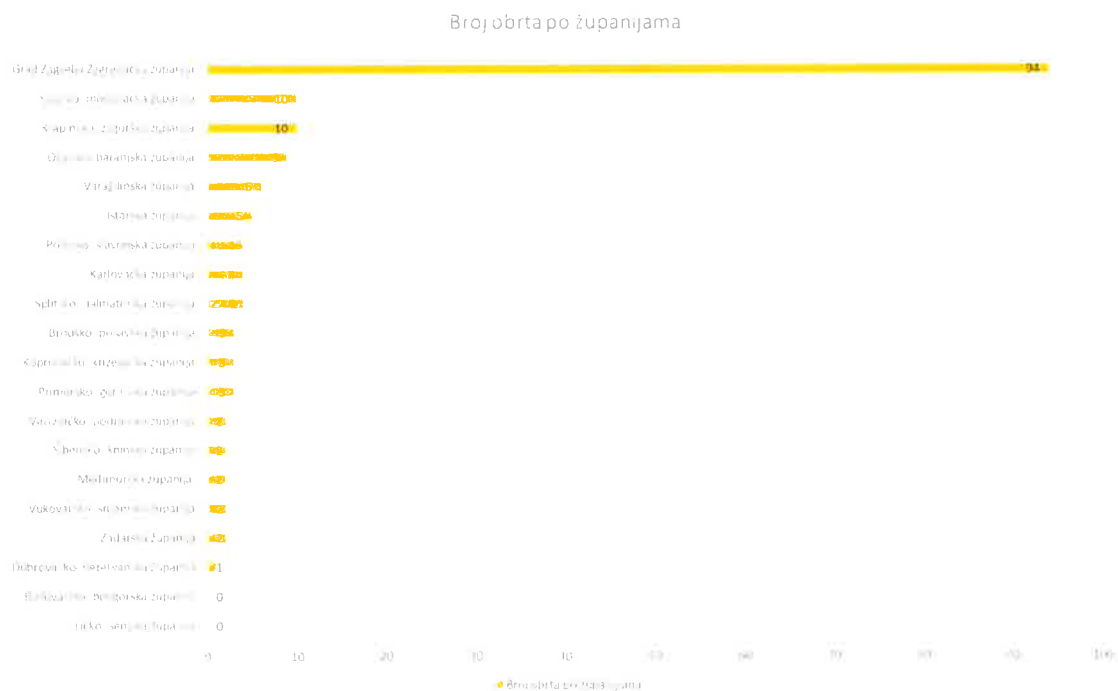
Izlasci Komisije u preglede tradicijskih i umjetničkih obrta

Komisija za tradicijske i umjetničke obrte Hrvatske obrtničke komore, te vanjski članovi komisije obavljali su preglede radionica podnositelja zahtjeva za stjecanje znaka s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije, Istarske županije, Sisačko-moslavačke županije, Požeško-slavonske županije i Osječko-baranjske županije, Primorsko-goranske županije, Krapinsko-zagorske županije, Koprivničko-križevačke županije, Splitsko-dalmatinske županije, Šibensko-kninske županije, Varaždinske županije, Vukovarsko-srijemske županije i Virovitičko-podravske županije. U 2021. godini 25 obrta dobilo je status tradicijskog, odnosno umjetničkog obrta.

Analiza obrta s Uvjerenjem tradicijskog, odnosno umjetničkog obrta

Ažuriran popis s obrtima koji su stekli status tradicijskih i/ili umjetničkih. Ažurirani cjelokupni podaci obrta kao i svi njihovi kontakti s ciljem bolje komunikacije s obrtima i ostalim institucijama, kao u lakše informiranje obrta koji imaju Uvjerjenje.

Graf o broju obrta po županijama. Trenutno imamo 166 aktivnih obrta s Uvjerjenjem, dok je 26 obrta dobilo Uvjerjenje ali više nije aktivno.



8. Sekcija pogrebnika

Ispit stručne osposobljenosti za zanimanje pogrebnik održan je u travnju i listopadu 2021. Ispitima je ukupno pristupilo 25 kandidata od kojih je 22 zadovoljilo na ispitu.

ISPITNI ROK	35. ispitni rok- 24.04.2021.	36. ispitni rok- 02.10.2021.	UKUPNO
BROJ OSOBA KOJI JE PRISTUPIO ISPITU	12	13	25
BROJ OSOBA KOJI JE POLOŽILO ISPIT	9	13	22
BROJ OSOBA KOJE NISU POLOŽILE ISPIT	3	0	3
Struktura uplate za ispit			
FIZIČKA OSOBA	4	7	11
PRAVNA OSOBA- Komunalna društva	5	5	10
PRAVNA OSOBA- Trgovačka društva	3	1	4

Zakon o komunalnom gospodarstvu

Hrvatska obrtnička komora ponovno je zatražila održavanje sastanka zbog prijedloga koji je uputila oko pokretanja postupka ocjene ustavnosti odredbe Zakona o komunalnom gospodarstvu Ustavnome sudu Republike Hrvatske. U navedenoj odredbi komunalnom trgovačkom društvu kroz obavljanje komunalnih djelatnosti osiguran je naprijed navedeni stalan i siguran posao i izvor prihoda s dugogodišnjom garancijom, pa shodno tome njegov izlazak na slobodno tržište u samom startu predstavlja nelojalnu konkurenciju svim drugim gospodarskim subjektima u tržišnom natjecanju. Inzistira se da komunalna poduzeća mogu i smiju obavljati samo komunalne poslove, ne i ostale gospodarske djelatnosti, kakva je pogrebnička djelatnost. Razlog tomu je što takvo trgovačko društvo nedvojbeno remeti ravnotežu na tržištu i ugrožava druge poduzetnike koji posluju isključivo prema tržišnim uvjetima i nemaju drugog izvora osim onog što sami zarade.

9. Sekcija drvoprerađivača

Odluka o osnivanju Sekcije drvoprerađivača Hrvatske obrtničke komore

Nakon što je tijekom 2020. godine održan prvi sastanak predstavnika obrtnika drvoprerađivača u HOK-u, stručna služba detaljno je upoznata sa problematikom njihovog djelovanja koja se ponajviše ogledava u nemogućnosti osiguravanja dovoljnih količina drvne sirovine kao osnove za njihov rad. Nastavno na aktivnosti kroz 2020. godinu preko Ceha proizvodnog obrta HOK-a, a prepoznajući važnost obrtnika drvoprerađivača koji većinom djeluju u ruralnom području Republike Hrvatske, Upravni odbor HOK-a donio je 4. svibnja 2021. godine Odluku o osnivanju Sekcije drvoprerađivača HOK-a. Za predsjednicu Sekcije imenovana je gđa Ksenija Kolarević, dok su članovi postali Branimir Unger, Nikolina Zorko Pavlinić, Ivan Fričer te Goran Jerbić. U 2021. godini održane su tri sjednice Sekcije, od kojih se jedna odvijala u obliku telefonske konferencije.

Pismo razumijevanja

Temeljni dokument koji sektoru jamči dostupnost drvene sirovine je Pismo razumijevanja potpisano između Hrvatske gospodarske komore i Hrvatskih šuma. Formalno, Udruženje drvno-prerađivačke industrije pri HGK zaduženo je za zastupanje interesa obrtnika. S obzirom da su obrtnici izrazili jasno nezadovoljstvo načinom na koji se zastupaju njihovi interesi, resorno Ministarstvo poljoprivrede i Udruženje drvno-prerađivačke industrije Hrvatske gospodarske komore u lipnju je obavješteno o formiranju Sekcije drvoprerađivača HOK-a. Isto tako, navedenim institucijama poslano je niz dopisa u kojima se naglašava nemogućnost planiranja daljnjeg poslovanja obrtnika drvoprerađivača uzimajući u obzir sadašnji model raspodjele drvene sirovine, odnosno nedostatne količine istih.

Kvalitetan rad Sekcije vrednovan je imenovanjem predsjednice Ksenije Kolarević u Stručnu radnu skupinu za izradu prijedloga Nacionalnog plana razvoja prerade drva i proizvodnje namještaja Republike Hrvatske za razdoblje od 2022. do 2030. godine. Input obrtnika uzet je u obzir kod kreiranja Nacionalnog plana, a gđa Kolarević je na taj način dobila priliku pobliže upoznati predstavnike Hrvatskih šuma i Udruženja drvno-prerađivačke industrije HGK s potrebama obrtnika. Hrvatska obrtnička komora zatražila je da predstavnici obrtnika drvoprerađivača budu uključeni u rad tijela koji će prema najavama biti oformljen u 2022. godini, a čija će zadaća biti revidiranje i poboljšanje Pisma razumijevanja.

10. Sekcija taksi prijevoza Ceha prijevoznika HOK-a

U 2021. godini održane su dvije sjednice Sekcije taksi prijevoza. Nastavno na zaključke Ceha prijevoznika Splitsko-dalmatinske županije, Sekcija je u studenome raspravila o istima te dala prijedlog da oni budu obrazloženi Upravnom odboru HOK-a. Zaključci su se odnosili na prijedlog se angažira vanjska stručna pravna pomoć kako bi se pripremila argumentacija za ocjenu ustavnosti Zakona o prijevozu u cestovnom prometu i to vezano uz:

- nemogućnost lokalne samouprave da na svojem području regulira autotaksi prijevoz, tj. da odredi broj dozvola za obavljanje autotaksi prijevoza i pripremu argumentacije za ocjenu ustavnosti članka 47. stavka 13. i 14. Zakona koji određuje da u slučaju da nakon proteka 15 dana od podnošenja zahtjeva za izdavanjem dozvole nadležno upravno tijelo jedinice lokalne samouprave ne donese rješenje, po zahtjevu postupka Ministarstvo mora prometa i infrastrukture
- članak 96. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu, tj. davanje mišljenja obavljaju li tvrtke koje u RH funkcioniraju kao digitalne platforme i omogućavaju korištenje aplikacija za autotaksi prijevoz de facto agencijsku djelatnost suprotno navedenom Zakonu budući da za isto nisu registrirane

Zakon o prijevozu u cestovnom prometu

U veljači 2021. godine održan je sastanak predstavnika HOK-a sa predstavnicima Ministarstva mora, prometa i infrastrukture na kojem je istaknuto kako je je trenutna situacija u kojoj se taxi prijevoz obavlja temeljem "kopije dozvole", tj. izvatka iz licencije

najveći problem. Postojeće rješenje kojim taksi prijevoznik u vozilu mora imati samo presliku dozvole te sam voditi bazu vozila s kojima obavlja taksi prijevoz nije se pokazalo dobrim.

Hrvatska obrtnička komora ponovno je dala prijedloge za izmjene Zakona:

1. Jedinice lokalne samouprave morale bi same odrediti visinu naknade za izdavanje dozvole za obavljanje djelatnosti taksi prijevoza na svojem području.
2. Dozvola za obavljanje taksi prijevoza izdaje se za jedno vozilo i za jednu registarsku oznaku.
3. Jedinice lokalne samouprave morale bi imati obvezu voditi registar izdanih dozvola taksi prijevoznicima odnosno registarskih oznaka vozila kojima se obavlja taksi prijevoz. Navedeni registar mora biti javan.
4. Način izdavanja dozvola te upis registarske oznake vozila u izdane dozvole (za pojedino vozilo) morao bi se primijeniti i na one prijevoznike koji već imaju važeće dozvole uz određeni period prilagodbe.
5. Upravitelj prijevoza morao bi biti isključivo fizička osoba. Jedna fizička osoba mogla bi biti upravitelj prijevoza u najviše 3 obrta ili trgovačka društva, maksimalno za 15 vozila. Uz prekršajnu odgovornost fizičke osobe obrtnika – vlasnika te direktora odnosno trgovačkog društva, upravitelj prijevoza također bi morao snositi prekršajnu odgovornost, ovisno o vrsti prekršaja.
6. Vratiti odredbu iz prijašnje verzije Zakona o prijevozu u cestovnom prometu kojom su osobe koje su do dana stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (»Narodne novine«, br. 91/10.) imale najmanje pet godina radnog iskustva u obavljanju autotaksi prijevoza, oslobođene obveze polaganja ispita o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti autotaksi prijevoza.

Zaključno, za prvu polovicu 2022. godine najavljene su nove izmjene Zakona, a Sekcija taksi prijevoza HOK-a bit će aktivno uključena s prijedlozima koje je potrebno obuhvatiti navedenom izmjenom.

Pravilnik o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe

U ime članova Sekcije taksi prijevoza, Hrvatska obrtnička komora je u kolovozu zatražila od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture izmjenu članka 3. stavka 1. podstavka 1. spomenutog Pravilnika kojim je bilo propisano da osobni automobil kategorije M1 namijenjen za autotaksi prijevoz mora ispunjavati sljedeće posebne uvjete: ne smije biti stariji od sedam godina, a od 1. siječnja 2022. godine ne smije biti stariji od pet godina, što znači da modelska godina sadržana u VIN oznaci ne smije biti manja od godine u kojoj se obavlja prijevoz umanjeno za šest godina, a od 1. siječnja 2022. godine umanjeno za četiri godine. Prijedlog HOK-a po pitanju navedenog

ograničavanja bio je sljedeći: vozilo s kojim se obavlja taksi prijevoz ne smije biti starije od 12 godina ili da se njena primjena kao i prethodne godine prolongira za još godinu dana, odnosno do 1. siječnja 2023. godine.

Ustavni sud RH donio je u studenome Odluku i Rješenje prema kojem se odredba o propisivanju maksimalne dobne starosti za taksi vozila ukida. Sukladno tome, Ministarstvo je u prosincu objavilo Prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite. Novim prijedlogom propisana je obveza da taksi vozila moraju imati električni pogon ili motor s unutarnjim sagorijevanjem koji neovisno o pogonskom gorivu mora ispunjavati najmanje zahtjeve Euro 6/VI norme koji su utvrđeni uredbama (EZ) br. 715/2007 i (EZ) br. 595/2009 Europskog parlamenta i Vijeća te njihovim izmjenama i dopunama.

Hrvatska obrtnička komora reagirala je na navedeni Prijedlog te zatražila brisanje članka 3. stavka 1. podstavka 1. Pravilnika u potpunosti. Obrazloženje: Ustavni sud RH Odlukom i Rješenjem (NN 127/2021) utvrdio je nezakonitom dosadašnju odredbu članka 3. alineje 1. Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe kojom je bio propisan uvjet maksimalno dopuštene starosti vozila za obavljanje autotaksi prijevoza. Novim prijedlogom iznova se nameće teret autotaksi prijevoznici i to u vidu ispunjavanja najmanje zahtjeva Euro 6/VI norme električnog pogona ili motora s unutarnjim izgaranjem koje mora zadovoljavati osobni automobil kategorije M1 namijenjen za autotaksi prijevoz. Autotaksi prijevoznici su time uskraćena ustavna jamstva jednakosti u usporedbi s ostalim skupinama poduzetnika koji se bave javnim cestovnim prijevozom (izuzev poduzetnika koji koriste automobile kategorije M1 kapaciteta sedam + jedno ili osam + jedno mjesto, a kojima se obavlja shuttle prijevoz, javni linijski prijevoz, posebni linijski prijevoz, povremeni prijevoz te mikroprijevoz). Na taj način se predlaže propisati ista vrsta ograničenja i nejednakosti, samo u drugom obliku. Stoga tražimo nezakonitu odredbu brisati i ne propisivati nove uvjete koji će ponovno dovesti do nejednakosti.

11. Ceh prijevoznika

Pandemija koronavirusa uzrokovala je da i u 2021. godini dođe do neodržavanja planiranog Susreta prijevoznika u Šibeniku. U siječnju je Ceh prijevoznika od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture zatražio intervenciju kod slovenskih institucija vezano za maksimalni 8-satni boravak prijevoznika u Sloveniji. Nastavno na doneseni Pravilnik o izmjeni Pravilnika o ispitu o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza prema kojem je ispitna naknadna umanjena za 25%, Hrvatska obrtnička komora obrazložila je kako su cijene ispita diljem Europske unije znatno više nego u Hrvatskoj s tendencijom raste te da 40% kandidata koji pristupaju ispitu nisu hrvatski državljani, stoga smanjenje nema smisla. Zatraženo je da se ispitna naknadna vrati na iznos prije izmjene Pravilnika, odnosno da iznosi 1500,00 kuna. U listopadu je upućen zahtjev za smanjenjem trošarina na gorivo uz obrazloženje kako će porastom cijena prijevoznčkih usluga, iznos prehrambenih, ali i ostalih proizvoda u prodavaonicama i dalje uzročno-posljedično rasti. Vlada RH nakon toga je donijela Odluku o ograničavanju cijene goriva.

Ispiti o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza

U 2021. godini održana su 33 ispitna roka za Upravitelja prijevoza na kojima je prisustvovalo gotovo 1000 kandidata, a svi rokovi održani su u Zagrebu. Zbog nužnosti ažuriranja i promjene pojedinih dijelova Kataloga pitanja i odgovora iz 2019. godine, stručna služba HOK-a u suradnji sa Školom za cestovni promet pristupila je opsežnom poslu te je posljedično izdan i novi Katalog pitanja i odgovora, izdanje rujan 2021. godine.

Najveće promjene dogodile su se u praktičnom dijelu Kataloga, a one su za cilj imale bolji prijenos znanja i davanja polaznicima više praktičnih zadataka iz svakodnevnog poslovanja koje će u stvarnosti moći primijeniti. Za 2022. godinu planiran je nastavak modernizacije i ažuriranja materijala za provedbu ispita o stručnoj osposobljenosti za upravitelja prijevoza, a u realizaciju će krenuti i razvijanje aplikacije putem koje će se polaznici samostalno prijavljivati na ispite, ali i dobivati sve potrebne informacije.

12. Sekcija brodara

Tijekom 2021. godine Sekcija brodara Hrvatske obrtničke komore održala je jednu sjednicu te dala niz prijedloga za izmjenama zakonske regulative koja bi uvelike pomogla struci na terenu. Ponajprije, Sekcija je smatrala kako je u Pravilnik o kriterijima za određivanje namjene pojedinog dijela luke otvorene za javni promet županijskog i lokalnog značaja, način plaćanja veza, uvjete korištenja te određivanje maksimalne visine naknade i raspodjele prihoda neophodno uvrstiti i definiciju gospodarskog dijela luke uz postojeći operativni, komunalni i nautički dio. Na taj bi način brodari dobili mogućnost korištenja stalnog veza i obavljanja djelatnosti na posve legalan način. Nadalje, zatraženo je brisanje točke 2. i 3. članka 9. stavka 2. Pravilnika o uvjetima i načinu oslobođenja od plaćanja trošarina na energente koji se koriste kao pogonsko gorivo za plovību. Time brodari koji su vlasnici plovila za prijevoz putnika ne bi imali problem s odobrenjem godišnje kvote za plavi dizel bez trošarina jer bi došlo do ukidanja odredbi prema kojima su oni dužni obvezno priložiti dokaz o zaposlenim članovima posade brodice, što je uz činjenicu kako se radi o najčešće sezonskom poslovanju posve neisplativo.

13. Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu

Zahtjev za povrat dijela fiksnih troškova djelatnosti prijevoza putnika

S obzirom da su sektori povremenog i linijskog prijevoza putnika bili jedni od najpogođenijih uslijed pandemije koronavirusa te da je zadovoljenje uvjeta za obavljanje djelatnosti koje je propisivao Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske dovelo do situacije u kojoj je poslovanje obrtnicima iz navedene branše bilo posve neisplativo te je pad prometa bio veći i od 90%, Hrvatska obrtnička komora je od Ministarstva financija zatražila Povrat dijela fiksnih troškova djelatnosti prijevoza putnika.

Predloženo je da se u Uputi Vlade Republike Hrvatske o provedbi mjere nadoknade dijela ili svih plaćenih troškova u sklopu mjere Potpore za očuvanje radnih mjesta u

djelatnostima pogođenim Koronavirusom (NN 133/20) kod točke II. Pojam fiksnih troškova doda i trošak registracije autobusa.

Mjere pomoći prijevoznicima u sektoru prijevoza putnika

Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu zatražila je hitne mjere od strane države i to:

- uključenje prijevoznika u mjere obeštećenja od strane države na način da im se pokriju fiksni troškovi poslovanja, odnosno naknada u iznosu od 250,00 kuna po radnom danu za svaki autobus

14. Ceh graditeljstva

Tijekom 2021. godine Ceh graditeljstva je održao jednu telefonsku sjednicu. Od prvog dana obrtnici građevinari koordinirani putem Hrvatske obrtničke komore sudjelovali su te dali važan doprinos u otklanjanju posljedica potresa na području Sisačko-moslavačke županije. Predsjednik Ceha g. Zlatko Prosinečki postao je član Stručnog savjeta za obnovu gdje je aktivno sudjelovao na šest sjednica i izradi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije.

15. Sekcija računovođa

U 2021. godini Sekcija računovođa je održala dvije sjednice. U Petom krugu porezne reforme Sekcija računovođa HOK-a aktivno je sudjelovala te davala prijedloge na izmjene i dopune Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom, Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dodanu vrijednost, Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dohodak. Isto tako, podržane su predložene izmjene Zakona o porezu na dohodak, posebice u pogledu snižavanja poreznih stopa s 24% na 20% i s 36% na 30%. Međutim, istaknuto je kako je kroz niz prethodnih prijedloga rasterećenja obrtnika predloženo smanjenje niže stope te je predloženo smanjivanje stope od 24% na 18%, sukladno smanjenom poreznom opterećenju u sustavu poreza na dobit, u cilju izjednačenog tržišnog položaja obrtnika u oba sustava oporezivanja. Također, prihvaćen je prijedlog za snižavanje stope poreza na dohodak koji se plaća u paušalnom iznosu na 10%. Time je uštedeno oko 900,00 kuna kod obrtnika paušalista u najvišem razredu.

Sukladno izmjeni Pravilnika o porezu na dohodak, Sekcija je predložila i izmjene neoporezivih naknada:

- povećanje naknade za korištenje privatnog automobila u službene svrhe s 2,00 na 3,00 kn po prijeđenom kilometru
- prigodne nagrade (božićnice, regres) s 3.000,00 na 5.000,00 kn
- neoporezive novčane nagrade za rezultate s 5.000,00 na 12.000,00 kn
- dar u naravi sa 600,00 na 1.000,00 kn, dar djetetu do 15 godina starosti sa 600,00 na 800,00 kn

U studenome 2021. godine u organizaciji Sekcije računovođa organiziran je okrugli stol pod nazivom: „Banke dostupne obrtnicima“ na kojem su sudjelovali predstavnici Hrvatske narodne banke, agencije HAMAG-BICRO te relevantni predstavnici čak devet poslovnih banaka: Agram banka, Croatia banka, Erste&Steiermarkische bank, Hrvatska poštanska banka, Karlovačka banka, OTP banka, Raiffeisenbank, Slatinska banka i Zagrebačka banka. **Na održanom Okruglom stolu Sekcija računovođa Hrvatske obrtničke komore dala je prijedlog jedinstvenog obrasca poslovnih banaka potrebnog kod odobravanja kredita te prijedlog obrasca koji može doprinijeti ujednačavanju prakse poslovnih banaka kod izračuna kreditne sposobnosti s osvrtom na posebnosti različitih kategorija obrtnika i poduzetnika.** Oba prijedloga prema poslovnim bankama dana su s ciljem boljeg prepoznavanja obrtnika kao korisnika bankarskih usluga, a računovođa kao nezaobilaznog partnera i spone poduzetništva i bankarskog sektora u cjelini.

Prijedlog o unificiranim obrascima koje su poduzetnici dužni dostaviti prilikom zahtjeva za kreditiranje, predstavila je Đurđica Mostarčić, predsjednica Sekcije računovođa Hrvatske obrtničke komore. Podaci iz provedene **ankete među računovođama** iz cijele Hrvatske pokazuju da čak 35,6% računovođa troši više od četiri sata vremena na ispunjavanje dokumentacije poslovnih banaka, a visokih 62,5% više od sat vremena, a manje od četiri sata. Istu uslugu klijenti računovodstvenih servisa očekuju u okviru redovne usluge, pa tako čak 75,4% računovođa takvu uslugu nije u mogućnosti dodatno naplatiti, a njih svega 15,5% uslugu naplaćuje u iznosu manjem od 300 kn.

Traženu dokumentaciju 95,1% računovođa nema mogućnost popuniti programski, najviše iz razloga što se traženi podaci svih poslovnih banaka međusobno razlikuju te je **92,4% računovođa izjavilo da bi popunjavanje dokumentacije bilo olakšano kada bi postojali upravo unificirani obrasci koje bi prihvaćale sve poslovne banke.** Gđa Mostarčić predstavila je i analizu dokumentacije za 13 poslovnih banaka, iz koje je vidljivo da su samo dva podatka zajednička svim poslovnim bankama (promet i stanje tekućeg razdoblja kupaca i dobavljača), dok se podaci poput platnog prometa, matičnog broja, IBAN-a, ugovorene odgode plaćanja, udjela u prometu, sumnjivih i spornih potraživanja, ročnosti kašnjenja u plaćanju i slični podaci razlikuju u svim poslovnim bankama. Sekcija računovođa dostavit će predstavnicima poslovnih banaka konačni prijedlog koji bi se trebao implementirati u računovodstvene programe s ciljem da ih poslovne banke prihvaćaju kao minimalnu dostavu podataka, a samo u slučaju specifičnih situacija pojedinih klijenata, poslovne banke bi mogle tražiti dodatnu dokumentaciju.

U drugom dijelu okruglog stola, predstavljene su **specifičnosti poslovanja obrtnika** i to posebice **obrnika paušalista** sa izračunom stvarne visine primanja za pojedine razrede oporezivanja, uz primjere iz prakse kojima je pojašnjeno na koji način vrsta djelatnosti dodatno može utjecati na visinu primanja. Pojašnjene su dodatno **specifičnosti poslovanja obrtnika dohodaša**, evidencija pojedinih troškova (npr. nabava zaliha, plaćeni predujmovi i sl.) koji značajno odstupaju od poslovanja obveznika poreza na dobit, a sve u svrhu boljeg razumijevanja poslovanja obrtnika i boljih plasmana kreditne ponude prema obrtnicima u budućnosti. **Naglašeno je da trenutni zahtjevi za dostavu podataka u svrhu odobrenja kredita prema obrtnicima nisu usuglašeni s njihovim poslovanjem, što dodatno otežava dostavu istih, ali i negativno utječe na kreditnu sposobnost obrtnika.**

Trenutno u Hrvatskoj posluje više od 98 tisuća obrtnika te Hrvatska obrtnička komora kao krovna institucija vjeruje da se samo ovako kvalitetnom razmjenom informacija s predstavnicima poslovnih banaka može doprinijeti boljem prepoznavanju obrtnika kao korisnika bankarskih usluga, a računovođe kao nezaobilaznog partnera i spone poduzetništva i bankarskog sektora u cjelini. **Bez računovođa se ne računa, bila je poruka i ovog okruglog stola.**

V. SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE

Sud časti Hrvatske obrtničke komore (u nastavku Sud) i Centar za mirenje pri HOK-u (u nastavku Centar) tijekom 2021. izvršavali su svoje primarne zadaće kroz obavljanje zadataka i poslova koji proizlaze iz nadležnosti Suda i Centra provođenjem javnih ovlasti Suda propisane Zakonom o obrtu, te ostale obveze provođenjem Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova kao i Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2021.-2024.

Tijekom 2021. Sud i Centar provodili su aktivnosti u četiri osnovna pravca:

1. provedbom Zakona o obrtu, Zakona o zaštiti potrošača te Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova, Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2021.-2024.
2. kroz nastavak provedbe aktivnosti na kreiranju sustava alternativnog rješavanja sporova u Hrvatskoj, u cilju stvaranja boljih uvjeta poslovanja za članove HOK-a uz razvoj i jačanje vidljivosti usluga rješavanja sporova u sklopu Suda i Centra;
3. u odnosu na obrtnike temeljem novih propisa koji utvrđuju njihove obveze, a imaju neposredni ili posredni utjecaj na povećanje njihove konkurentnosti i njihovu zaštitu s naglaskom na informiranje i edukaciju;
4. u okviru projekta „Spremni za prava potrošača“ koji obuhvaća edukaciju za lokalne trenere i male i srednje poduzetnike iz pet područja prava potrošača u digitalnom dobu te projekta „Promocija poduzetništva“ s ciljem promocije samozapošljavanja, e-trgovine te alternativnog i online rješavanja sporova.

Početkom 2021. (siječanj i početak veljače) djelatnici Tajništva Suda i Centra obavljali su poslove izvan ureda (rad od kuće) zbog situacije uzrokovane epidemijom SARS-CoV-2 virusa uz povremene dolaske u ured radi obavljanja poslova koje nije moguće obaviti online ili s mjesta izvan ureda.

Potreba i mogućnost rješavanja sporova online posebno se pokazala važnom u proteklom razdoblju, za vrijeme dok je zbog SARS-Cov-2 epidemije rad Suda i Centra bio otežan, kako zbog rada izvan ureda (rad od kuće) tako i zbog nemogućnosti primanja stranaka i provođenja saslušanja i rasprava u prostorima Suda i Centra.

Od nastupanja epidemije SARS-CoV-2 virusa pa tako i tijekom 2021. rad Suda i Centra i Tajništva Suda i Centra prilagođen je kako bi se unatoč lošoj epidemiološkoj situaciji svi poslovi i rješavanje predmeta moglo nesmetano nastaviti. U tome su posebno pomogla iskustva stečena u načinu komunikacije sa strankama te održavanju saslušanja, rasprava online (videokonferencije, komunikacija emailom, telefonom) tijekom prve godine pandemije. Za održavanje prethodnih postupaka mirenja i rasprava te za primanje stranaka Suda je na korištenje odobrena dvorana HOK-a na II katu, uz pridržavanje svih propisanih epidemioloških mjera.

Uz navedeno, djelatnica Tajništva tijekom 2021. koristila je rodiljni dopust tako da je Tajništvo radilo s trećinom kapaciteta manje te su uloženi dodatni naponi da se uz aktivnosti na projektima „Promocija poduzetništva“ i „Edukacija za male i srednje

poduzetnike iz prava potrošača u digitalnom dobu“ i sve ostale zadaće pravovremeno izvršavaju.

Osim redovnih poslova Tajništva pri radu izvan ureda (radu od kuće) u cijelom navedenom razdoblju, a zbog izvanredne situacije djelatnici Tajništva obavljali su i druge zadatke, i izvan radnog vremena, koje su im dodijeljeni.

Zbog gore navedene situacije, neke aktivnosti koje su bile planirane, a nisu mogle biti provedene tijekom 2021., sada se planiraju za 2022., primjerice:

- 11. Međunarodna konferencija o alternativnom rješavanju sporova
- okrugli stol Medijacija i alternativno rješavanje sporova u Hrvatskoj
- edukacija djelatnika područnih komora iz alternativnog rješavanja sporova u HOK-u
- promocija usluga alternativnog rješavanje sporova na skupovima u organizaciji HOK-a i dr. stručnim skupovima

Najvažnija aktivnost Tajništva Suda i Centra, uz rješavanje potrošačkih i drugih sporova kao redovnih poslova, bila je informiranje i edukacija članova HOK-a o obvezama koje proizlaze iz važećeg i budućeg Zakona o zaštiti potrošača. Jedna od najvažnijih i trajnih zadaća Suda je kvalitetna promocija usluga mirnog rješavanja sporova prema potrošačima i obrtnicima. Sud časti HOK-a je zaštitu potrošača provodio je u izvještajnom razdoblju informiranjem, savjetovanjem i edukacijom svojih članova o pravima potrošača i njihovim obvezama kao trgovaca (definirano – obrtnika, po Zakonu o zaštiti potrošača) koje proizlaze iz mnogobrojnih propisa koji uređuju djelatnosti koje obrtnici obavljaju.

Tijekom 2021. Tajništvo Suda i Centra trajno je radilo na informiranju stranaka, davalo je odgovore na upite stranaka, izrađivalo upute za podnošenje prijava i prijedloga za mirenje, te provodilo savjetovanje članova HOK-a iz područja rada Suda i Centra, vodilo evidenciju zaprimljenih predmeta i predmeta u radu, surađivalo sa sucima Suda časti (dogovori o vijećima, izrada i otprema poziva, dogovori o sjednicama, izrada presuda po diktatu i dr.), s područnim komorama odnosno djelatnicima ovlaštenim za provođenje i organizaciju postupaka na razini područne komore u radu sa predmetima Suda proslijeđenim na nadležno postupanje, te s izmiriteljima u postupcima mirenja u predmetima Centra.

Tajništvo Suda i Centra radilo je i na ostalim redovnim aktivnostima: zaprimanje, obrada i rad na predmetima Suda i Centra, zakazivanje i provođenje prethodnih postupaka mirenja u prostorijama Suda i online, zakazivanje, priprema i održavanje rasprava u predmetima u kojima stranke nisu postigle mirno rješenje spora, donošenje i izrada odluka o odgovornosti prijavljenih članova, praćenje pravomoćnosti odluka Suda, zaprimanje i evidentiranje žalbi, određivanje drugostupanjskih vijeća, priprema i zakazivanje sjednica na kojima drugostupanjska vijeća odlučuju o žalbama podnesenim protiv prvostupanjskih rješenja i presuda, organizaciji i provođenju postupaka mirenja u predmetima Centra.

Uz navedeno Tajništvo je radilo na pripremi i održavanju sjednica Predsjedništva Suda i Centra, izradi zapisnika sa sjednica Predsjedništva, izradi izvješća o radu Suda i Centra za 2021., izradi plana aktivnosti Suda i Centra za 2022., izradi financijskog plana Suda i Centra za 2022., izradi prijedloga odluke o nagradi članovima Predsjedništva Suda za 2021., izradi prijedloga odluka o isplatama nagrada sucima

Suda, izradi izvješća o stanju predmeta Suda, evidenciji spisa prosljeđenih na nadležno postupanje područnim komorama, upućivanju uputa i požurnica područnim komorama radi dovršetka postupaka u predmetima koji su dostavljeni na postupanje, izradi potvrda Suda časti za prijevoznike o neizricanju mjera od strane Suda i potvrda o dobrom ugledu te potvrda za dobivanje licencijske za primanje učenika na naukovanje te izradi prijedloga za izmjene i dopune Statuta HOK-a.

Kao redovni posao Tajništvo je radilo i na arhiviranju dokumentacije za arhivu i elektronsku HOK-a, Suda i Centra, na vođenju registra izrečenih mjera Suda časti, na izvršenju presuda za nadležna tijela komorskog sustava, glasilo Komore, web stranicu HOK-a, MINGORRH, urede za gospodarstvo i dr., izradi pregleda aktivnosti Suda za tijela HOK-a, te izradi tekstova za objavu u glasilu i na web stranici Komore, ažuriranih dokumenata, obrazaca i uputa za objavu na web stranici Komore i testova za novu web stranicu HOK-a (za Sud i Centar), izradi uputa za postupanje sa strankama Tajništva Suda časti i načinima podnošenja prijave Sudu, izradi i dostavi reakcija na zakone i propise iz djelokruga rada odjela i Komore, izradi promotivnih materijala Suda i Centra, surađivalo s drugim odjelima komorskog ureda i Uredom predsjednika HOK-a u provedbi aktivnosti.

U izvještajnoj godini za ostvarenje svih aktivnosti Suda i Centra korišteni su financijski resursi HOK-a, osim za aktivnosti koje su provedene u sklopu projekta „Promocija poduzetništva“.

Sud časti HOK-a

Rad po prijavama

- tijekom 2021. Sud časti je radio na 68 predmeta od čega je riješen 51 predmet dok je na dan izrade ovog izvješća u radu 17 predmeta
- održana su saslušanja i rasprave po područnim komorama i udruženjima uz stručnu podršku i koordinaciju tajništva Suda
- održane sjednice drugostupanskih vijeća
- u područnim obrtničkim komorama od predmeta Suda časti prosljeđenih na nadležno postupanje na dan izrade ovog izvješća u radu su 4 predmeta
- u radu u sjedištu Suda na dan izrade ovog izvješća 13 predmeta



U Sudu časti HOK-a saslušanja u prethodnom postupku mirenja vode se i online (MS Teams, ZOOM)

Temeljem smanjenog broja predmeta na kojima je Sud radio tijekom 2020. i 2021., kao i iz komunikacije sa samim strankama, može se zaključiti da je epidemiološka situacija utjecala na smanjeni broj prijave koje su stranke podnijele Sudu. Također, pokazalo se da su stranke spremnije spornu situaciju riješiti kompromisom i brže, kako prije podnošenja prijave (nakon što su od Tajništva dobile informacije o postupku i uputu o podnošenju prijave), tako i u samom postupku (na online saslušanju).

S druge strane, zbog kadrovskih promjena na razini područnih komora i udruženja obrtnika pojačano je davanje uputa u radu s predmetima Suda časti te je potvrđena nužna edukacija djelatnika iz komorskog sustava.

Potvrde Suda časti HOK-a

- Izrada i otprema pisanih potvrda Suda časti HOK-a o neizricanju mjera i dobrom ugledu u svrhu ishođenja licencija za prijevoznike, licencija za izvođenje praktične nastave i vježbi naukovanja, ishođenja EU potvrde i dr., 554 potvrde
- Upute područnim komorama i udruženjima obrtnika vezano za izdavanje potvrda Suda časti. Upute strankama o izdavanju potvrda (osobno, telefonom, e-mailom)
- U postupku izbora za tijela jedinstvenog komorskog sustava HOK-a za mandatno razdoblje te izbora za Predsjednika Hrvatske obrtničke komore za mandatno razdoblje 2022.-2026., kandidati će prilagati izjavu da im Sud nije izrekao mjeru, odnosno kandidati za Predsjednika HOK-a (po njihovom zahtjevu) potvrdu izdanu od Suda o neizricanju mjere. Stoga su u prosincu 2021. prilagođeni obrasci izjave kandidata i zahtjeva Sudu kao i obrasci potvrda, te su dostavljeni službi u čijem je djelokrugu podrška pri organizaciji i provođenju postupka izbora.
- Izrađeni novi obrasci zahtjeva za izdavanje potvrda i postavljeni na web stranicu

Sjednice Predsjedništva Suda časti HOK-a

Održane tri sjednice, uz sjednice Predsjedništva Centra za mirenje:

- konstituirajuća sjednica Predsjedništva Suda časti HOK-a 12. veljače 2021.
- sjednica Predsjedništva Suda časti HOK-a 12. srpnja 2021.
- sjednica Predsjedništva Suda časti HOK-a 3. prosinca 2021.

Imenovanja u Sud časti HOK-a za mandatno razdoblje 2021.-2024.

Upravni odbor HOK-a 29. siječnja 2021. godine imenovao je Predsjedništvo i suce prvostupanjskih i drugostupanjskih vijeća Suda časti HOK-a iz redova uglednih i časnih obrtnika, predstavnika udruga za zaštitu potrošača kao i nezavisnih pravnih stručnjaka za novo mandatno razdoblje 2021.-2024. Odluka i imenovanju objavljena je u službenom glasilu RH Narodnim novinama 10.02.2021. te je informacija o imenovanju dostavljena nadležnom ministarstvu (obveza po čl. 26. st. 1. toč 2. Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova).

Nakon imenovanja Sud je u svoj rad i rješavanje predmeta krenuo uz sudjelovanje novoimenovanih članova Predsjedništva i članova prvostupanjskih i drugostupanjskih vijeća.

Zbog situacije u kojoj su se udruge za zaštitu potrošača našle i smanjenog broja aktivnih članova, a nakon prestanka financiranja savjetovaništva za potrošače u 2019. od strane nadležnog ministarstva, postupak prikupljanja prijedloga kandidata iz redova potrošača za imenovanje u Sud časti tijekom 2020. bio je je značajno otežan i usporen te do imenovanja u siječnju 2021. nisu zaprimljeni prijedlozi kandidata iz redova potrošača za sve područne obrtničke komore. Zato su tijekom 2021. udruge ponovno pozvane na dostavu prijedloga te su zaprimljeni prijedlozi kandidata za četiri područne komore (Šibensko-kninska, Zadarska, Virovitičko-podravska i Koprivničko-križevačka županija) te dodatno još jedan kandidat za Primorsko-goransku županiju.

Isto tako, s obzirom da Tajništvo nije do imenovanja u siječnju 2021. zaprimilo prijedlog za imenovanje suca pravika za Vukovarsko-srijemsku županiju, te da je sutkinja pravica za Sisačko-moslavačku županiju preminula, dok je imenovana pravica za Osječko-baranjsku-županiju zatražila razrješenje iz osobnih razloga, početkom 2022. biti će potrebno dopuniti listu sudaca s prijedlozima udruga za zaštitu potrošača za pet područnih komora, te sucima pravnicima za ove tri područne komore. Isto tako, predložiti će se dodatno imenovanje jednog suca na listu sudaca drugostupanjskih vijeća. Zbog izmjena u članstvu udruga za zaštitu potrošača prije izrade prijedloga Odluke o izmjeni i dopuni liste sudaca Suda časti HOK-a potrebno će biti provjeriti s imenovanim i predloženim sucima predstavnicima potrošača kojim udrugama pripadaju.

Centar za mirenje pri HOK-u

Rad po prijedlozima za mirenje

U izvještajnom razdoblju Centar je radio na četiri prijedloga za mirenje. U tri predmeta stranke nisu prihvatile prijedlog za mirenje, dok je jedan predmet na dan izrade izvješća u postupku rješavanja.

Sjednice Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u

Održane tri sjednice, uz sjednicu Predsjedništva Suda časti:

- konstituirajuća sjednica Predsjedništva Centra za mirenje 12. veljače 2021.
- sjednica Predsjedništva Centra za mirenje 12. srpnja 2021.
- sjednica Predsjedništva Centra za mirenje 3. prosinca 2021.

U skladu s odredbom čl. 22. Pravilnika o mirenju Centra za mirenje pri HOK-u (NN 22/17, 24/21) funkcije predsjednika, zamjenika predsjednika i tajnika Centra obavljat će predsjednik, zamjenici predsjednika i tajnik Suda časti Hrvatske obrtničke komore koji su imenovani odlukom Upravnog odbora HOK-a 29. siječnja 2021., do imenovanja predsjednika, zamjenika predsjednika i tajnika Centra.

Izmjene i dopune Pravilnika o mirenju Centra za mirenje pri HOK-u

Skupština HOK-a dana 26.02.2021. godine donijela je na temelju članka 3. stavka 1. alineja 3. Zakona o mirenju (NN 18/11) te članka 83. stavka 4. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/16, 21/18) Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o mirenju Centra za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, koji je objavljen u službenom glasilu Narodne novine br. 24/21 te je stupio na snagu 18.03.2021. U skladu s obvezom Centra kao tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova iz Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (čl. 26. st. 1. toč 2.), o donošenju ovih izmjena i dopuna obaviješteno je nadležno ministarstvo.

Obveze po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Sud časti i centar za mirenje su i tijekom 2021. nastavili provedbu obvezi po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (u nastavku: ZARPS). U izvještajnom razdoblju kao jedna od značajnijih aktivnosti je i provedba obveze iz odredbe čl. 13. ZARPS-a o osiguranju jednakog broja predstavnika potrošača kao i predstavnika trgovaca obrtnika u tijelima koja provode alternativno rješavanje sporova u skladu s citiranim zakonom. Nastavljena je suradnja s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja RH, Europskim potrošačkim centrom Hrvatska kao kontaktnom točkom svih

tijela RH notificiranih za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, kao i s ostalim dionicima u području ARS-a, posebno u razmjeni informacija, o novinama u EU legislativi. U ožujku 2021. za Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja RH izrađena i dostavljena informacija o radu Suda časti i Centra za mirenje radi potvrde ispunjavanja uvjeta za notifikaciju kao tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova na listi Europske komisije (obveza po čl. 26. ZARPS-a).

Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača, provedba Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2021.-2024., izrada Izvješća o provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2017. do 2020. te prijedlozi i primjedbe na Prijedlog novog Zakona o zaštiti potrošača

Hrvatski sabor dana 19. ožujka 2021. donio je Nacionalni program zaštite potrošača za razdoblje 2021.-2024. U izvještajnom razdoblju nastavljeno je s aktivnostima Suda časti u cilju realizacije kako redovnih tako i posebnih aktivnosti usvojenih kroz Nacionalni program u dijelu koji se odnosi na izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova.

Tijekom ožujka 2021. Sud i Centar radili su na poziv resornog ministarstva na izradi Izvješća o provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2017. do 2020. godine. Na dan izrade ovog izvješća, Izvješće o provedbi Nacionalnog programa je u postupku donošenja u Hrvatskom saboru.

Dana 17. lipnja 2021. održana je 11. sjednica Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača na kojoj je kao član sudjelovala Tajnica Suda i Centra Suzana Kolesar, predstavnica HOK-a. Svi članovi Vijeća od strane resornog ministarstva nadležnog za zaštitu potrošača obaviješteni su na toj sjednici da je Nacrt novog Zakona o zaštiti potrošača upućen na e-savjetovanje. U postupku izrade Nacrta, HOK, iako je jedan od nositelja zaštite potrošača u RH, nije sudjelovao, kao ni drugi nositelji, stoga je primjedbe i prijedloge na nacrt da primjedbe i prijedloge na nacrt stavio kroz postupak e-savjetovanja dana 16.07.2021.

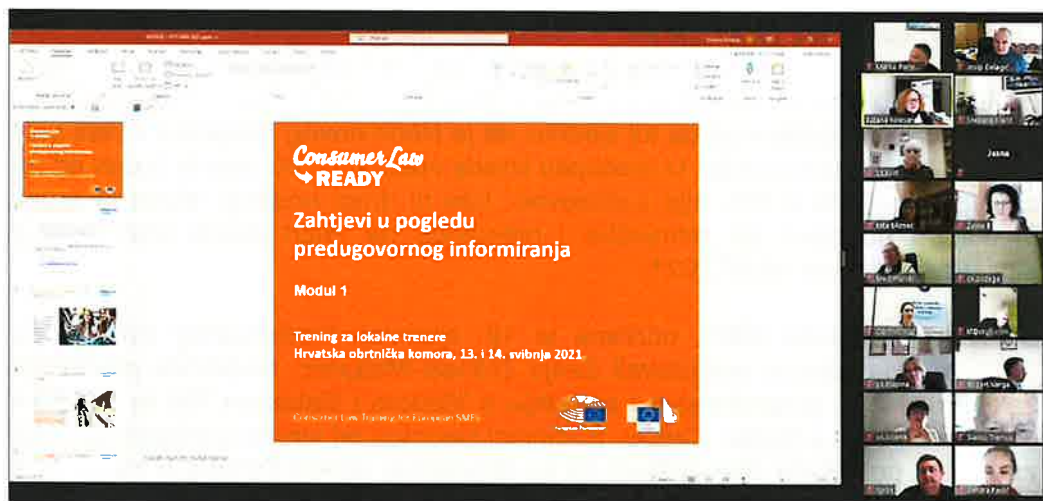
Dana 17. prosinca 2021. održana je 12. sjednica Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača na kojoj su sudjelovali Sanja Želinski-Matunec, savjetnica predsjednika za zakonodavstvo, gospodarstvo i suradnju s Vladom i Saborom RH te Josip Đelagić, stručni suradnik u Sudu i Centru. Sudionici sjednice od strane ministarstva nadležnog za zaštitu potrošača obaviješteni da se donošenje novog Zakona o zaštiti potrošača kao i usvajanje Izvješća o provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2017. do 2020. očekuje početkom 2022. Isto tako, dionici zaštite potrošača u RH pozvani su na dostavi prijedloga za izradu Akcijsko plana zaštite potrošača za 2022, koje trebaju obuhvatiti aktivnosti koje dionici planiraju na ovom području provoditi do kraja godine.

Tajništvo Suda i Centra u dva je navrata sudjelovalo u pripremi podloga za predsjednika HOK-a za sjednice Odbora za gospodarstvo Hrvatskog sabora (16.09. i 30.11.2021.).

Projekt „Edukacija za male i srednje poduzetnike iz prava potrošača u digitalnom dobu“

I tijekom 2021. Hrvatska obrtnička komora sudjelovala je kao nacionalna partnerska institucija za Hrvatsku u nastavku projekta „Edukacija za male i srednje poduzetnike iz prava potrošača u digitalnom dobu“ Eurochambresa, SMEuniteda i BEUCa pod sloganom „Spremni za prava potrošača“-„Consumer LawReady“ kojem je cilj edukacija obrtnika i drugih malih i srednjih poduzetnika iz prava potrošača u digitalnom dobu. Projekt se istovremeno provodi u svim državama članicama EU, a cilj mu je jačanje prekogranične (online) trgovine i povezivanje 500 milijuna europskih potrošača s 22 milijuna europskih malih i srednjih poduzetnika korištenjem e-trgovine.

Tajnica Suda časti koja je nacionalni je trener za Hrvatsku sudjelovala je na nekoliko online radionica za nacionalne i lokalne trenere kroz koje su razmijenjena razmišljanja u vezi nastavka projekta, posebno u novim složenim uvjetima. Aktivnosti tijekom 2021. obuhvatile su održavanje treninga za lokalne trenere i treninga za male i srednje poduzetnike iz pet područja zaštite potrošača. S obzirom da edukacije koje se provode u projektu **obuhvaćaju i promjene koje je doživjela legislativa iz prava potrošača na razini Europske unije** od zadnje provedenih edukacija, a koje neposredno utječu i na poslovanje svih trgovaca, a posebno malih i srednjih poduzetnika (tzv. Omnibus direktiva), sudjelovanjem na njima polaznici su stekli znanja koja će im pomoći pri svakodnevnom radu s članstvom. Završetkom treninga sudionici dobivaju europske certifikate koji uključuju i navedeno usklađivanje.



„Spremni za prava potrošača“ – na edukacijama o pet područja zaštite potrošača obučeni novi lokalni treneri, mnogi od njih iz komorskog sustava – www.consumerlawready.eu

Aktivnosti Tajništva Suda i Centra i nacionalnog trenera u projektu tijekom 2021.:

- održana dva treninga za lokalne trenere na kojima je sudjelovalo ukupno 74 sudionika, uglavnom zaposlenika iz komorskog sustava, obrtnika i predstavnika udruga za zaštitu potrošača; 13. i 14.05. te 18. i 19.05.2021.
- sudjelovanje nacionalnog trenera na Završnoj konferenciji projekta na kojoj je objavljeno da se aktivnosti u projektu nastavljaju i tijekom 2022.; 28.06.2021.
- dostavljen poziv svim lokalnim trenerima da se prijave za organizaciju treninga tijekom rujna 2021.; 15.07.2021.

- četiri treninga za MSP-ove koje su održali lokalni treneri, ranije educirani u projektu. Tajništvo Suda i Centra dostavilo je poziv preko HOK sustava sa zamolbom da poziv za sudjelovanje na treninzima koje organiziraju lokalni treneri prosijede članovima HOK-a; rujan 2021.
- ažuriranje materijala projekta: pet modula iz pet područja obuhvaćenih projektom, pet prezentacija, dva vodiča za trenere; kolovoz/rujan 2021.
- Upravnom odboru HOK-a dana informacija o provedbi edukacija za obrtnike i druge male poduzetnike u projektu iz prava potrošača u digitalno doba; 27.09.2021.
- Konferencija MAGROS – prezentacija projekta i provedenih aktivnosti; 6.10.2021.
- poziv lokalnim trenerima za sudjelovanje na 1. Europskoj Consumer Law Ready radionici; 12.10.2021.
- 1. Europska Consumer Law Ready radionica, održana online, 26.10.2021.
- održan trening za lokalne trenere za male i srednje poduzetnike u Udruženju obrtnika Split, 27.10.2021.
- 2. Europska Consumer Law Ready radionica, održana online, 9.12.2021.

Objave o provedenim aktivnostima u projektu objavljene su na web stranicama:

- U sklopu projekta "Spremni za prava potrošača"- "Consumer Law Ready" održan prvi od četiri treninga za obrtnike i druge male male i srednje poduzetnike, HOK web, 6.09.2021.
- Hrvatska obrtnička komora nastavlja održavanje besplatnih edukacija za svoje članove obrtnike, kao i za druge male i srednje poduzetnike, HOK web 27.09.2021.
- Edukacija iz prava potrošača u digitalnom dobu u Udruženju obrtnika Split, HOK web 2.11.2021.
- [Consumerlawready.eu](https://consumerlawready.eu) – nadolazeći tečajevi – održani tečajevi, kontinuirano

Projekt „Promocija poduzetništva“

Projekt „Promocija poduzetništva“ započet je krajem 2019., a nastavljen je i u 2021. te traje do lipnja 2023. Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR) temeljem Operativnog programa Konkurentnost i kohezija (OPKK) 2014.-2020. Korisnik u projektu je Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja RH, a partneri su uz Hrvatsku obrtničku komoru, Hrvatska gospodarska komora i Hrvatska udruga poslodavaca.

Cilj projekta je organizacija i provedba aktivnosti namijenjenih promoviranju uspješnosti poslovanja te širenje i promicanje priča o uspjehu malih i srednjih poduzetnika čime se omogućava stvaranje pozitivnog poslovnog okruženja kao temelja za osnivanje, rast i razvoj malih i srednjih poduzetnika.

Hrvatska obrtnička komora je partner u projektu te uz aktivnosti Odjela za obrazovanje, aktivnosti u projektu provodi i Tajništvo Suda časti i Centra za mirenje. Aktivnosti Tajništva usmjerene su sukladno usvojenim dokumentima na promociju samozapošljavanja, proširenja poslovanja kroz e-trgovinu kao i na promociju korištenja alternativnog i online rješavanja sporova te pomoći poduzetnicima za sigurnije poslovanje.

Aktivnosti projekta započete početkom 2020. znatno su bile usporene nakon početka situacije s SARS-Cov-2, te je dobar dio aktivnosti iz tih razloga prebačen za 2021. S obzirom da od kolovoza 2020. u Tajništvu Suda i Centra rade samo dva od tri djelatnika zbog nastupa djelatnice (koja je raspoređena u Tajništvo Suda i Centra upravo radi rada na tom projektu) na dugotrajno bolovanje pa rođiljni dopust, obavljanje poslova Tajništva za Sud časti kao i Centar za mirenje, uz povećane aktivnosti na projektu „Promocija poduzetništva“, posebno zbog obveze završetka istog do kraja 2021., zahtijevalo je povećani angažman tajnice i stručnog suradnika Suda i Centra pri obavljanju projektnih aktivnosti kao dodatnih aktivnosti u Tajništvu Suda i Centra, u obavljanje kojih su bila aktivno uključena dva od ukupno tri djelatnika Tajništva.



Projekt „Promocija poduzetništva“

- web stranica izrađena kao aktivnost Tajništva Suda i Centra www.budipoduzetnik.eu

U izvještajnom razdoblju aktivnosti u projektu koje je provodilo Tajništvo Suda časti HOK-a i Centra za mirenje pri HOK-u obuhvatile su organizaciju i održavanje sedam okruglih stolova koji su održani kao blok webinar i na teme „E-trgovina“ i „Alternativno rješavanje sporova“ za buduće poduzetnike kao npr. studente ili zaposlene kod poslodavaca te obrtnike i druge male i srednje poduzetnike zainteresirane za proširenje poslovanja kroz e-trgovinu i alternativno rješavanje sporova kao pomoć u poslovanju:

- 4. ožujka 2021. godine (okrugli stol Osijek, za sudionike s područja Osječko-baranjske županije, Brodsko-posavske županije, Vukovarsko-srijemske županije, Požeško-slavonske županije, Virovitičko-podravске županije)
- 16. ožujka 2021. godine (okrugli stol Varaždin, za sudionike s područja Varaždinske županije, Međimurske županije, Krapinsko-zagorske županije, Koprivničko-križevačke županije)
- 30. lipnja 2021. godine (okrugli stol Split, za sudionike s područja Splitsko-dalmatinske, Šibensko-kninske i Zadarske županije županije)
- 21. listopada 2021. Okrugli stol/webinar – održan u Dubrovniku online i onsite, u Dubrovačkoj razvojnoj agenciji na teme:
Digitalni biznis - od ideje do realizacije i ARS - umjesto sudske parnice

- 22. listopada 2021. Okrugli stol/webinar – održan u Dubrovniku online i onsite, u Dubrovačkoj razvojnoj agenciji na teme:
Osnovni modeli e-trgovine i Besplatno rješavanje sporova na Sudu časti HOK-a
- 25. listopada 2021. Okrugli stol/webinar – održan u Splitu online i onsite, u Udruženju obrtnika Split na teme:
Digitalni marketing za e-trgovinu i Efikasno rješavanje sporova pred Centrom za mirenje pri HOK-u
- 26. listopada 2021. Okrugli stol/webinar – održan u Splitu online i onsite, u Udruženju obrtnika Split na teme:
Istraživanje i analiza tržišta i konkurencije i Online rješavanje sporova u Hrvatskoj i ODR platforma EU

Održavanje okruglih stolova, a kroz njih i projekt promovirani su na službenoj stranici Hrvatske obrtničke komore, na novoj web stranici „Budi poduzetnik“ (www.budipoduzetnik.eu), portalima, društvenim mrežama, medijima. Dobavljači su nakon održanih okruglih stolova dostavili izvješća. Organizirana je dostava promotivnih materijala sudionicima okruglih stolova te članovima ciljanih skupina.

Web stranica „Budi poduzetnik“ koja je izrađena kao jedna od aktivnosti koje u projektu provodi Tajništvo Suda i Centra dovršena je u potpunosti, dorađena je funkcionalnost vezana za provođenje ispita i certificiranje. Stranica je postavljena na web. Na stranicu su postavljeni tekstovi, video filmovi i fotografije, pozivi na sudjelovanje, izvješća nakon održanih okruglih stolova i dr.

Sklopljen je autorski ugovor te su izrađena i isporučena dva promotivna filma koji su postavljeni na web stranicu „Budi poduzetnik“, Facebook stranicu i Youtube račun s objavama o aktivnostima Tajništva Suda i Centra u projektu. Dobavljači su isporučili usluge naručene kroz projekt. Izvršena su plaćanja usluga dobavljačima.

Za dodatno odobrena sredstva projekta dodijeljena na zahtjev Tajništva Suda i Centra, održana su još četiri okrugla stola. Naručen je dodatni promotivni materijal koji je isporučen krajem prosinca 2021. U suradnji s voditeljem projekta i ostalim djelatnicima HOK-a koji su uključeni u projekt, tijekom 2021. ministarstvu su redovno dostavljani Zahtjevi za nadoknadu sredstava u skladu s planom nabave, te su svi upućeni zahtjevi u dijelu aktivnosti Suda i Centra od nositelja projekta i posredničkog tijela prihvaćeni kao opravdani, a utrošena sredstva refundirana HOK-u.

Tijekom prosinca 2021. nositelj projekta i posredničko tijelo odobrili su da završetak dijela aktivnosti Izrada i nabava promidžbenih i stručnih materijala, kao i ostatak plaćanja iste bude dovršen do kraja izvještajnog razdoblja 2022. Do kraja 2021. izrađeni su svi tekstovi za vodič (e-trgovina / ARS i ORS), dvije brošure (e-trgovina, ARS/ORS) i tri letka (e-trgovina / ARS / ORS) za tiskana izdanja, te promotivni plakat, kao i primjerci prilagođeni objavi na webu, a završena je i grafička priprema te će tijekom siječnja 2022. biti sukladno gore spomenutom odobrenju biti dovršeni, izrađeni i obavljeni, čime će aktivnosti Tajništva Suda i Centra u projektu biti dovršene.



Projekt „Promocija poduzetništva“ - publikacije

- Vodič kroz e-trgovinu i alternativno rješavanje sporova za poduzetnike (vodič)
- Upoznajte alternativno i online rješavanje sporova (brošura)
- Pokrenite e-trgovinu (brošura)
- Online rješavanje sporova (letak)
- Alternativno rješavanje sporova (letak)
- Pokrenite e-trgovinu (letak)
- Budi poduzetnik (plakat)

Nacionalni plan zamjene hrvatske kune eurom - Koordinacijski odbor za prilagodbu gospodarstva i zaštitu potrošača

Tajnica Suda i Centra Suzana Kolesar članica je Koordinacijskog odbora za prilagodbu gospodarstva i zaštitu potrošača u postupku zamjene hrvatske kune eurom. Tijekom 2021. kao predstavnik HOK-a sudjelovala je na četiri sastanka Koordinacijskog odbora. Odbor vodi Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja i koordinator je aktivnosti povezanih s

pripremom nefinancijskog sektora gospodarstva te osiguravanja visokog stupnja zaštite potrošača.

Osim navedenih aktivnosti, djelatnici Tajništvo Suda i Centra sudjelovali su u radu slijedećih stručnih skupova:

- European Consumer Summit 2021 u organizaciji Europske komisije, online, 15.03.2021.;
Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra
- Projekt Consumer PRO, trening „Digitalna prava“ za nosioce zaštite potrošača na temu u organizaciji Unije potrošača Hrvatske, online, 8. i 9.04.2021.;
Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra i Josip Đelagić, stručni suradnik Suda i Centra
- 2. Skupština tijela za alternativno rješavanje sporova 2021. u organizaciji Europske komisije, online, 28. i 29. 09.2021.;
Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra i Josip Đelagić, stručni suradnik Suda i Centra
- MAGROS konferencija ne temu „Novi odnosi potrošača i trgovine“, Zagreb, 6.10.2021.;
Mladen Malta, predsjednik Ceha trgovine HOK-a, uvodni govorik
Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra, panelist
- 8. ELI Croatian Hub webinar u organizaciji Europskog pravnog instituta, online, 22.10.2021.; Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra
- Okrugli stol o potrošačkim sporovima u organizaciji Ministarstva pravosuđa RH, online, 30.11.2021.; Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra

Sud časti HOK-a u medijima i sl.

- Web HOK-a - uređenje stranica Suda i Centra, objave vijesti o događanjima iz područja rada Suda i Centra s ciljem informiranja i edukacije članstva
- Web stranica projekta „Consumer Law Ready“ – „Spremni za prava potrošača“
- Facebook Spremni za prava potrošača - Consumer Law Ready Croatia
- Web stranica „Budi poduzetnik“
- Facebook Budi poduzetnik; Youtube Budi poduzetnik - Promocija poduzetništva
- Projekt „Promocija poduzetništva – informacije o projektu, pozivi na sudjelovanje na okruglim stolovima s podacima o HOK-u/Sudu časti i Centru za mirenje kao partneru u projektu i nositelju aktivnosti objavljene su u brojim medijima, primjerice na:
 - portalima: Osijek 031, Varaždinski, eVaraždin, HIA, Teklič, Dalmacija danas, Dalmatinski portal, Dubrovnik Today, DuList, Allevents;
 - web stranicama: VERN, Udruga studenata VERN'a, Dubrovačka razvojna agencija;
 - Facebook stranicama: Radio Makarska rivijera, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu, Poduzetnički inkubator B/nM, Makarska razvojna agencija, Lag Lika, Lagur Brač, Dubrovačka razvojna agencija, Empiria Magna i dr.;
 - web i Facebook stranicama sastavnica komorskog sustava i dr.;
- Glasilo HOK-a – Newsletter / Facebook HOK-a
- HRT: “Dobro jutro Hrvatska” / “Svi smo mi potrošači“

VI. AKTIVNOSTI U DOGRADNJI ZAKONODAVNOG SUSTAVA ZA POTREBE OBRRTNIŠTVA

1. Suradnja sa Saborom, Vladom i ministarstvima vezano za zakonodavnu aktivnost

Hrvatski sabor usvojio je dana 4. ožujka 2021. godine Zaključak kojim je Vladu Republike Hrvatske zadužio da do 30. rujna 2021. godine predloži izmjene Zakona o obrtu, kojima će se osigurati reforma i racionalizacija sustava Hrvatske obrtničke komore u funkcionalnom i materijalnom smislu te daljnje rasterećenje obrtnika. Za raspravu koja je prethodila donošenju zaključka, Hrvatska obrtnička komora pripremila je informativni materijal te je naglašena važnost HOK-a i komorskog sustava, pojašnjeno ustrojstvo sustava i rad cehova, prikazano kako se komorski doprinos koristi za ostvarivanje zakonskih zadataka, a osobito je istaknuto djelovanje HOK-a u uspostavljanju i stalnom unaprjeđivanju sustava obrazovanja za obrtnička zanimanja, kroz razdoblje od više od 25 godine. Materijal i podaci dostavljeni su zastupnicima koji su ih koristili u raspravi te je na taj način ostvareno njihovo bolje upoznavanje sa sustavom organiziranosti obrta.

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, postupajući sukladno zaključku Hrvatskog sabora, započelo je proces javnog savjetovanja vezano za izmjene Zakona o obrtu, počevši od Obrasca prethodne procjene. Savjetovanje je trajalo od 30. srpnja do 14. kolovoza 2021. godine. Većina primjedbi pristigla je iz komorskog sustava, a Hrvatska obrtnička komora se na temelju odluke Upravnog odbora očitovala o potrebi zadržavanja obrtničkog komorskog sustava zbog njegove specifičnosti i prijedlog da se reformu ostvari unutarnjim restrukturiranjem sustava uz zadržavanje organiziranosti na tri razine i smanjenje komorskog doprinosa.

U sljedećem koraku, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja pripremiло je Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obrtu, za koji je javno savjetovanje bilo otvoreno od 27. rujna do 27. listopada 2021. godine. Predložene izmjene u najvećem dijelu odnosile su se upravo na ustroj komorskog sustava. Predloženo je ukidanje područnih obrtničkih komora te uspostava 21 županijskih udruženja obrtnika, preustrojem postojećih udruženja. Osim toga predložene su izmjene odredbi kojima se jača položaj majstorske škole, dijelom na prijedlog Hrvatske obrtničke komore, vezano za projekt njene uspostave. Ostale izmjene su manjeg utjecaja, usmjerene ispravljanju u praksi uočenih problema npr. s poslovanjem izdvojenih pogona. Hrvatska obrtnička komora objavila je primjedbe koje su usvojili Upravni odbor i Skupština, uz nerado prihvatanje prijedloga o ukidanju područnih obrtničkih komora i uz inzistiranje da udruženja obrtnika zadrže pravnu osobnost. Predložena je raspodjela komorskog doprinosa na način da se za udruženja obrtnika usmjeri 60%, HOK-u 37% (od toga 5% namjenski za javne ovlasti iz područja obrazovanja), dok je za naknadu Poreznoj upravi predloženo 3%. Za prijelazno razdoblje, traženo je da se jasno uredi prijenos poslova, prava i obveza, a osobito postupanje s imovinom i zaposlenicima od kojih bi dio zaposlen na poslovima obrazovanja preuzeo HOK. Vezano uz rokove i trajanje prijelaznog razdoblja, zatraženo je da raspored komorskog doprinosa na tri razine organiziranosti po važećim propisima ostane na snazi za cijelo vrijeme djelovanja triju razina. Područne obrtničke

komore i udruženja obrtnika također su se uključili u komentiranje predloženih izmjena. Proces predlaganja izmjena Zakona zastao je u ovoj fazi te se nastavak očekuje u 2022. godini.

Upravni odbor HOK-a u studenom 2021. godine donio je odluku o zahtjevu za radni sastanak u Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja te je imenovao posebnu Radnu skupinu od četiri člana koja će sudjelovati na sastanku uz predsjednika HOK-a. Radna skupina održala je dva pripremna sastanka i usvojila stavove koje je potvrdila Skupština, da će:

- prvenstveno tražiti reformu kroz ukidanje područnih obrtničkih komora i smanjenje komorskog doprinosa
- inzistirati na nastavku djelovanja postojećih udruženja obrtnika kao pravnih osoba
- podredno i u slučaju neprihvatanja prvih dvaju zahtjeva, tražiti definiranje novog udruženja obrtnika kao pravnog sljednika i POK-a i udruženja, pružanju usluga u istim prostorima i prostorijama, zaštitu imovine od otuđenja te raspored komorskog doprinosa po starom modelu sve do uspostave novih udruženja obrtnika i zakonsko određivanje naknade Poreznoj upravi u visini 3% od iznosa komorskog doprinosa.

Tijekom 2021. započete su i konzultacije za zakonsko uređenje prelaska Republike Hrvatske s kune na euro kao službenu valutu. U taj proces, HOK se aktivno uključio kroz koordinacijske odbore više ministarstava, dajući primjedbe i prijedloge u cilju zaštite interesa obrtnika. Provedena je i anketa kojom su prikupljeni podaci o procjenama obrtnika vezano za troškove koje će zahtijevati prilagodbe, posebice kod dvojnog iskazivanja cijena i promjene programa za izdavanje računa i knjigovodstveno praćenje poslovanja. Posebno je istaknuta potreba pravovremenog informiranja i edukacije, uz uključenost državnih tijela i stručnjaka, kako bi se moglo odgovoriti na sva pitanja iz prakse. Pripreme su rezultirale Nacrtom prijedloga Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, za koji je početkom 2022. godine otvoreno javno savjetovanje.

Zastupajući interese obrtnika, Hrvatska obrtnička komora u 2021. godini osobito je bila aktivna vezano za najavljene izmjene Zakona o radu, koje unatoč medijskim najavama još nisu dostavljene niti objavljene. Važan je zahtjev upućen Ministarstvu poljoprivrede da se izmjenama Zakona o obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima omogući osobi koja je nositelj OPG-a, kao i drugim članovima kućanstva otvaranje obrta za poljoprivredu i druge prateće djelatnosti povezane s poljoprivrednom proizvodnjom, što je važećim propisima onemogućeno. I za Zakon o sportu nastavljeno je predlagati da se dio djelatnosti može obavljati kao obrt, što također sada nije moguće, a predstavlja prepreku razvoju gospodarskih djelatnosti vezanih uz sport, kao što je npr. rekreacija.

Važne teme otvorene su i o području postupanja s otpadom, posebice vezano za povrat plastične ambalaže jer su važećim propisima utvrđene različite naknade za ručno i strojno prikupljanje, stavljajući trgovine s ručnim prikupljanjem u nepovoljniji položaj zbog znatno nižih naknada.

U 2021. nije bilo novih poreznih reformi, ali je pitanje poreza stalno aktualno te je HOK reagirao kroz naknadnu procjenu učinaka propisa za Zakon o porezu na dohodak, kojim je uvažen dio HOK-ovih primjedbi:

- detaljnije su razrađene odredbe o poreznom tretmanu donacija
- proširen je obuhvat primitaka koji se ne uzimaju u obzir pri utvrđivanju prava na osobni odbitak za uzdržavane članove za naknade učenicima za vrijeme dualnog obrazovanja i nagrade učenicima za vrijeme praktičnog rada i naukovanja
- uređen je porezni tretman otpisa nenaplaćenih tražbina
- poslodavcima je omogućen uvid u neoporezive primitke radnika te je istima omogućeno korištenje podataka iz porezne kartice bivšeg radnika pri isplati plaće za posljednji mjesec rada.

I ovom prilikom ponovljen je zahtjev da se, u što kraćem roku, porezna oslobođenja i olakšice dohotka za mlade osobe propišu jednako za radnike i za obrtnike kako bi se ukinula njihova nejednakost. Naime, priznate porezne olakšice mladim radnicima uvele su novo razlikovanje mladih po njihovu statusu a time posljedično i diskriminaciju mladih obrtnika u odnosu prema njihovim vršnjacima koji su zaposleni i primaju plaću. Smatramo kako bi porezna olakšica trebala biti omogućena i obrtnicima do 25 odnosno do 30 godina, na način da i oni pod jednakim uvjetima ne plaćaju porez na dohodak kao i mladi koji su u radnom odnosu. Mladi su obrtnici već zakinuti time što za njih nije propisan ni izuzetak od plaćanja obveznog zdravstvenog osiguranja – mjera koja je već godinama na snazi i odnosi se samo na radnike. Time se kategorija mladih obrtnika, kao poduzetnika koji sami stvaraju priliku za samozapošljavanje i za nastavak života u Hrvatskoj, ali i koji otvaraju druga radna mjesta, dovodi u nejednak položaj. Jedan od važnih razloga provedenog IV. kruga porezne reforme bio je da se poreznim rasterećenjem stvara poticajno okruženje za poduzetništvo, no izostavljanjem poreznih olakšica kod samostalnog rada obrtnika, poduzetništvo mladih se zapravo obeshrabruje. „Postavljeni fiskalni okviri“ koji se navode kao opravdanje, nikako ne bi smjeli biti razlog nejednakog položaja mladih po kriteriju načina zapošljavanja.

Paušalno oporezivanje dohotka u 2021. godini pojavilo se kao neriješeno pitanje koje se krajem godine i pokrenutom akcijom Porezne uprave u cilju otkrivanja prikrivenog zapošljavanja kroz obavezu popunjavanja posebnog upitnika još i dodatno zaoštrilo. Hrvatska obrtnička komora reagirala je još krajem 2019. godine prilikom dopune Zakona o porezu na dohodak, kojom prilikom su propisani kriteriji za kontrolu prikrivenog zapošljavanja i korištenja povoljnijih poreznih instituta za izbjegavanje plaćanja poreza odnosno smanjenje porezne obveze. Tom prilikom smo ukazali da su propisana „obilježja kriterija“ neodređena i zbog toga ostavljaju previše prostora slobodnoj procjeni, ovisnoj o mišljenju osobe koja provodi kontrolu. Stvorena je velika pravna nesigurnost i okruženje u kojem obrtnik paušalist teško može biti siguran postupa li ispravno jer ne može unaprijed procijeniti kako će se inspektor postaviti. Osim toga, ograničenja bi morala biti jednako definirana za sve gospodarske subjekte, uključivo i pravne osobe jer se korištenje poreznih pogodnosti i prikrivanje nesamostalnog rada može pojaviti i kod trgovačkih društava.

Važna prepreka koju smo uspjeli spriječiti, proizlazila je iz prijedloga Uredbe o praćenju i izvješćivanju o učincima pandemije koronavirusa i mjera za pomoć gospodarstvu, Hrvatske narodne banke. Njome se predlagalo uvesti nove obveze kvartalnog dostavljanja podataka Financijskoj agenciji, u kratkom roku od 20 dana, a koja obveza nije zakonski propisana. Podaci su trebali služiti za izračun „COVID-score“-a tj. pokazatelja za ocjenu ugroženosti poslovnih subjekata kako bi se financijskim institucijama olakšala procjena potreba za dodatnim financiranjem. Uredbom se predlagalo velike ovlasti i samostalnost FINA-e i mogući dodatni troškovi. Oštrim

primjedbama, kako HOK-a, tako i brojnih računovođa, donošenje Uredbe je obustavljeno.

Od ostalih zakona i propisa u postupku, na koje se Hrvatska obrtnička komora očitovala prijedlozima usmjerenim ka zaštiti interesa obrtnika, tijekom 2021. godine treba navesti:

- Zakon o unaprjeđenju poduzetničke infrastrukture
- Zakon o neprijavljenom radu
- Zakon o klimatskim promjenama i zaštiti ozonskog sloja
- Zakon o prijevozu u cestovnom prometu
- Zakon o obnovi zgrada oštećenih potresom.

Suradnja s Vladom i Hrvatskim saborom nastavljena je redovitim praćenjem njihovih sjednica. Sukladno mogućnostima, pripremane su skraćene informacije i dostavljene članovima Predsjedništva i Upravnog odbora. U ožujku 2021. godine Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja pripremljen je odgovor na zastupničko pitanje zastupnice Rade Borić, u vezi s isplata HOK-a. Vodeći računa o zaštiti osobnih podataka osoba na koje se pitanje odnosio, ukazali smo na vjerojatnost postojanja sukoba interesa i poslovne, članske i osobne povezanosti s osobom koja je isto pitanje postavila kao zahtjev za pravo na pristup informacijama i koji je zahtjev riješen kroz taj postupak.

Suradnja s Hrvatskim saborom kontinuirano se odvija i kroz sudjelovanje predsjednika HOK-a u radu saborskog Odbora za gospodarstvo, radnog tijela koje na dnevnom redu ima sve propise iz područja gospodarstva.

Nastavljena je dobra suradnja s Državnim inspektoratom. Također, nastavljena je suradnja s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova te Ministarstvom turizma i sporta, vezano za održavanje nastupa Hrvatske na Svjetskoj izložbi EXPO 2021 u Dubaiju.

Na zahtjev Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja za nove prijedloge administrativnog rasterećenja gospodarstva i za smanjivanje neporeznih davanja odgovoreno je procjenom kako su zadaci i ciljevi ušteda za obrtnike utvrđeni Akcijskim planom ostvareni višestruko više od planiranog provedenim prethodnim općim oslobođenjima, te je predloženo iz sljedećeg Akcijskog plana izostaviti mjere koje bi se odnosile na komorski doprinos Hrvatskoj obrtničkoj komori. Osim toga, ukazano je na očekivane izmjene Zakona o obrtu koji regulira i način plaćanja komorskog doprinosa pa se i planiranje mjera vezanih za komorski doprinos Hrvatskoj obrtničkoj komori treba uskladiti s tim izmjenama.

2. Koronakriza i potresi

I 2021. godina u velikoj je mjeri bila obilježena rješavanjem problema prouzročenih katastrofalnim potresima i nastavkom epidemije koronavirusa. Ipak, 2021. godina donijela je gospodarski oporavak. Nakon šoka zbog pandemije i lock-downa u 2020. koji je označio početak duboke krize u kojoj je jedno vrijeme sve bilo stalo, u prošloj godini gospodarstvo je nastavilo poslovati. Mjere potpora znatno su smanjene, uvjeti

su propisani znatno restriktivnije te su mjere ograničene samo na sektore koji se najteže prilagođavaju i najteže su pogođeni mjerama suzbijanja širenja zaraze. Za mnoge to je izazvalo teškoće jer su se našli izvan obuhvata mjera ili nisu mogli ispuniti uvjete. Problem s mjerama dijelom proizlazi iz izmjena pravila iz mjeseca u mjesec, što donosi nesigurnost, ali i neke nelogičnosti u kriterijima zbog čega i u opravdanim slučajevima za njihovo korištenje, mjere ostaju administrativno nedostupne. Hrvatska obrtnička komora redovito je pratila problematiku i svojim prijedlozima štitila interese obrtnika, uz konkretne savjete da se problemi riješe.

Obrtnici su oduvijek vrlo prilagodljivi te su se i u krizi nastavili ponašati onako kako se ponašaju oduvijek: naprosto su nastavili raditi svoj posao najbolje što znaju i u okolnostima kakve su zadane. O poboljšanju situacije nabolje govore podaci o porastu broja obrtnika, koji je u 2021. godini povećan za ukupno 5.652 obrtnika više u odnosu na 2020., a to je povećanje od 6,2 posto. Izuzetno je pozitivno i to da je u 2021. povećan i broj zaposlenih radnika u obrtništvu, za 3.150 osoba što je u odnosu na 2020. povećanje za 3,4 posto. Ukupan broj zaposlenih u obrtu 2021. godine, uključivo i same obrtnike kao samozaposlene, bilježi rast od 4,7 posto u odnosu na prethodnu godinu. Bila je to prva godina porasta broja zaposlenih, nakon niza godina smanjivanja njihova broja.

Djelatnici Hrvatske obrtničke komore od samog početka koronarkize i kroz cijelo njeno trajanje bili su na raspolaganju svim članovima za odgovore i upute svakom pojedinome za njegov problem, za rješavanje složenijih pitanja u komunikaciji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i direktno sa Stožerom Civilne zaštite RH.

Sve važne informacije i novosti vezano za pandemiju objavljujane su na web i Facebook stranici HOK-a (<https://www.hok.hr/novosti/koronavirus-novosti>) a objavljuju se redovito i dalje. Objave osim informacija obuhvaćaju i detaljnije upute te primjere obrazaca i načina njihova popunjavanja, čime je obrtnicima i dodatno osigurana konkretna i primjenjiva stručna pomoć kako bi lakše i brže podijeli zahtjev i ostvarili pravo na mjere za koje ispunjavaju uvjete. Dovoljno je bilo da otvore obrasce s primjerima i slijede detaljne upute kako bi popunili zahtjev svojim vlastitim podacima.

Zastupajući interese svojih članova Hrvatska obrtnička komora reagirala je ad hoc predlažući mjere pomoći i potrebne izmjene propisa kako bi se mogle provesti mjere potpore. U proces predlaganja uključili su se dužnosnici i svi dijelovi jedinstvenog komorskog sustava, rješavajući probleme na svojoj razini odlučivanja.

Spremnost na pomoć i podršku članstvu očitovala se i kroz odluke o otpisu komorskog doprinosa odnosno o olakšicama koje su uvedene odlukama Skupštine i Upravnog odbora Hrvatske obrtničke komore, vezano za teškoće poslovanja uzrokovane pandemijom koronavirusa a zatim i teškim potresima koji su zadesili dio Hrvatske. Nakon potpunog otpisa za cijelo drugo tromjesečje 2020. godine kojim su svi obrtnici oslobođeni plaćanja komorskog doprinosa u cijelosti, za prvo tromjesečje 2021. godine također je propisana mogućnost otpis po zahtjevu.

Otpis je proveden i za sve obrtnike s potresom pogođenog područja za prvo tromjesečje 2021. godine.

U 2021. godini Hrvatska obrtnička komora sudjelovala je i u kreiranju novih programa HAMAG-a za povoljnije kreditiranje (financijske instrumente) namijenjeno obrtnicima i malim poduzetnicima.

3. Suradnja s jedinstvenim komorskim sustavom i partnerima u provedbi zakonodavstva za potrebe obrtništva

Udruženja obrtnika i područne obrtničke komore kao dio jedinstvenog sustava organiziranosti obrta ostvaruju suradnju s Hrvatskom obrtničkom komorom kontinuirano, kroz konzultacije kod izmjena propisa koji reguliraju poslovanje u obrtu i njihove provedbe. Postupak konzultacija kreće od objave javnog savjetovanja odnosno zaprimljenog zahtjeva nadležnih tijela o čemu se obavijest dostavlja POK-ovima i udruženjima obrtnika te se prijedlozi i primjedbe pripremaju na temelju povratnih informacija kroz e-Savjetovanje i direktno državnim tijelima. Osim toga, sažeci informacija o reakcijama dostavljaju se na tjednoj osnovi članovima tijela a sastavni dio informacija su i bilješke o važnijim sastancima.

Broj sastanaka i tijekom 2021. godine manji je u odnosu na uobičajeni prosjek, velikim dijelom zbog provedbe mjera sprječavanja širenja korona virusa. Kao mjera kompenzacije, veći se broj sastanaka odvija on-line, što u nekim situacijama doprinosi njihovoj učinkovitosti, dok u nekim drugim situacijama donosi određeno ograničenje u opsegu rasprave.

Redovita suradnja obuhvaća i odgovore udruženjima obrtnika i područnim obrtničkim komorama na upite. Dio savjeta odnosio se na provedbu izvanrednih izbora uvjetovanih promjenama predsjednika udruženja ili područnih obrtničkih komora pa su u tu svrhu sastavljene i opće upute, kako bi se postupak olakšao i osiguralo pravilan redoslijed svih aktivnosti vezano za izbore.

U suradnji s područnim komorama i uz uključivanje neposredno i udruženja obrtnika, prikupljeni su podaci o interesu obrtnika i njihovih radnika za cijepljenje te proslijeđeni Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo, kao dio projekta prioritarnog cijepljenja za sektor gospodarstva u situaciji kada su cjepiva protiv koronavirusa postala šire dostupna.

Krajem godine, kroz javnu raspravu upućene su primjedbe i prijedlozi na Program društvene i gospodarske revitalizacije potpomognutih područja Sisačko-moslavačke županije pogođenih potresom. Za ovo područje, u suradnji potaknutoj od strane Obrtničke komore Sisačko-moslavačke županije, zatražene su i izmjene uvjeta u dva javna poziva Državnog inspektorata za gospodarske subjekte koji imaju interesa natjecati se za poslove rušenja odnosno uklanjanja građevina.

Hrvatskoj agenciji za malo gospodarstvo, inovacije i investicije podneseno je redovito izvješće o aktivnostima nakon završetka provedbe projekta „Internacionalizacija poslovanja MSP-ova i povećanje sposobnosti hrvatskog obrtništva za poslovanje u inozemstvu uz podršku Hrvatske obrtničke komore (referentna oznaka KK.03.2.1.09.0003)“. Zbog situacije s širenjem koronavirusa i otkazivanja sajмова od strane organizatora, ni u 2021. godini HOK nije mogao ostvariti kolektivne nastupe

obrtnika na sajmovima u inozemstvu. Iz tog razloga fokus je zadržan na domaćim, regionalnim i lokalnim sajmovima, u mjeri u kojoj je njihovo održavanje bilo moguće i na način na koji su mogli biti organizirani uz poštivanje propisanih protuepidemijskih mjera.

4. Aktivnosti vezane za opće i interne akte

Statut Hrvatske obrtničke komore, kojeg je Skupština usvojila krajem 2020. godine morao je biti stavljen izvan snage, o čemu je također odlučila Skupština. Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja nije ga razmatralo u svrhu odobravanja njegove usklađenosti sa Zakonom obrtu, uz obrazloženje kako je to bespredmetno s obzirom na planirane skore izmjene Zakona.

Zakon o obrtu još je uvijek u postupku izmjena, koje se očekuju tijekom 2021. godine. Iz tog razloga Skupština HOK-a donijela je odluku o raspisivanju izbora za tijela HOK i komorskog sustava koji će se provesti za novo mandatno razdoblje 2022.-2026. godine. Izbori započinju izborima za tijela udruženja obrtnika, počevši od 1. travnja 2022. godine te završavaju izborima za tijela Hrvatske obrtničke komore, najkasnije do 15. studenoga 2022. godine.

Sastav tijela i radnih tijela Hrvatske obrtničke komore mijenja se protekom vremena i unutar četverogodišnjeg mandatnog razdoblja pa su za sve te izmjene pripremljena razrješenja a zatim i imenovanja, uz prethodno provedeni postupak provjere propisanih uvjeta predloženih članova, o čemu unutar mandatnog razdoblja odlučuje Predsjedništvo Hrvatske obrtničke komore.

Tijekom 2021. godine u punoj je primjeni novo programsko rješenje „Urudžbeni zapisnik“ koje omogućuje digitalnu obradu ulazne pošte, svih odluka i izlaznih dokumenata HOK-a.

Izmjenama općih i internih akata u 2021. godini obuhvaćeni su Pravilnik o o zaštiti arhivskoga i registraturnog gradiva Hrvatske obrtničke komore, dopunom popisa gradiva vezano za vraćene ovlasti u području obrazovanja, preciznije je uređen videonadzor te su, sukladno odlukama Stožera civilne zaštite RH a zatim i izmjenama Zakona o zaštiti pučanstva od zaranih bolesti, donesene odgovarajuće odluke o provedbi propisanih mjera kontrole EU digitalnih COVID potvrda.

Tijekom godine, ovisno o aktualnim temama i upitima novinara, pripremane su različite stručne podloge za obavijesti na mrežnim stranicama Hrvatske obrtničke komore o izmjenama u zakonodavnom okviru za poslovanje obrtništva, a jednako tako i prijedlozi odgovora na novinarska pitanja i u svrhu drugih oblika komunikacije s medijima.

U području provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama riješeni su svi pristigli upiti, izrađen je godišnji plan javnih savjetovanja te je Uredu povjerenika za pravo na pristup informacijama podneseno godišnje izvješće, koje je i potvrđeno. Svi dokumenti objavljeni su na mrežnoj stranici Hrvatske obrtničke komore.

VII. PROMICANJE OBRRTNIŠTVA

Hrvatska obrtnička komora izradila je Plan međunarodnih, regionalnih i specijaliziranih sajmova za 2021. godinu i pripremila financijske podloge za sufinanciranje i organizaciju istih. Najveći je dio sajamskih događanja u 2021. godini otkazan ili odgođen za 2022. godinu, uslijed pandemije korona virusa i pratećih mjera zabrana održavanja sajmova donesenih od strane centralnog stožera civilne zaštite u Hrvatskoj, ali i u drugim državama u kojima su po planu trebali biti organizirani i sufinancirani nastupi hrvatskih obrtnika.

Tako su redom, u različitim fazama pripreme sajmova, otkazani ili odgođeni međunarodni sajmovi u Münchenu, Mostaru, Gračanici, Novom Sadu i Celju 2021. godine, odnosno nisu mogli biti realizirani nastupi HOK-a i obrtnika na planom predviđenim međunarodnim sajmovima.

Kod međunarodnih sajmova iz plana sajmova HOK-a za 2021. godinu proveden je raspis i prikupljanje prijava interesa nastupa obrtnika, pred-prijava prostora, početne pripreme vezane uz rezervaciju štanda, uređenje štanda, priprema tehničkih priključaka i pronalazak tvrtke za izvođenje radova na štandu, kao i medijske najave nastupa HOK-a i izlagača u organizaciji HOK-a, a zatim, na žalost, nakon otkazivanja pojedinih sajmova, odrađene su sve radnje oko otkazivanja pred-prijava nastupa i štanda HOK-a, raspremanja pripremljenih promotivnih materijala za sajam, kompletnog informiranja zainteresiranih obrtnika o ne održavanju izložbi.

Od planiranih regionalnih sajmova u Hrvatskoj iz Plana sajmova HOK-a za 2021. godinu održane su tri sajamske priredbe:

- 28. Međunarodni bjelovarski sajam u Gudovcu 2021. godine, 03.-05.09.2021. godine- nastupilo je 26 obrtnika, Obrtnička komora Osječko-baranjske županije sa županijskim Udruženjima obrtnika na oko 370 m² izložbenog prostora,
- 29. Zagorski gospodarski zbor- nastupilo je 22 obrtnika i područna Obrtnička komora Krapinsko-zagorske županije s Udruženjima obrtnika na otvorenom prostoru- drvenim kućicama.
- 23. Obrtnički i gospodarski sajam Koprivničko-križevačke županije, Križevci, 12.-14.11.2021. godine- u organizaciji Obrtničke komore Koprivničko-križevačke županije i Udruženja obrtnika Križevci nastupio je 31 obrtnik, a izložbeni prostor su činili štandovi i drvene kućice postavljene u centru grada Križevaca.

U cilju obavješćavanja obrtnika o nastupu na sajmovima Odjel je redovito obavještavao područne obrtničke komore i udruženja obrtnika o pripremama održavanja pojedinog sajma, odnosno u slučajevima otkazivanja sajma, o uvjetima i terminima otkazivanja istih.

Uz to, Odjel je izravno obavještavao obrtnike temeljem posebno izrađenih baza elektroničke pošte obrtnika te je tako direktno, vezano uz svaki sajam i prateća događanja, informirano preko 20.000 obrtnika vezano uz sajamska događanja.

Informiranje i animiranje područnih obrtničkih komora, udruženja obrtnika i obrtnika samih vršeno je putem dopisa poslanih elektronskom poštom, osobno telefonom, davanjem obavijesti u uredu, objavljivanjem članaka na internet stranici Hrvatske obrtničke komore kao i slanjem informacija i prijavnih materijala putem baze AIDA na e-mail adrese članova HOK-a.

Svakodnevno su praćene informacije vezane uz održavanje sajмова u Hrvatskoj i inozemstvu te se o istima informira članove HOK-a putem objava na Internet stranici HOK-a, putem Komorskog sustava HOK-a i direktno putem dostupnih baza članova HOK-a, posebno u 2021. godini, kada je zbog pandemije korona virusa velik broj sajamskih priredbi bio ili otkazan ili prebačen na novi termin.

Stručna služba je kontinuirano na raspolaganju članovima HOK-a kod planiranja pojedinačnih nastupa na sajmovima, pomoći kod izračuna nastupa na pojedinom sajmu, traženja poslovnih kontakata i uvjeta, odnosno prijavnih materijala za prijavu pojedinačnih nastupa članova HOK-a na sajmovima.

Pripremljen je i usvojen i Plan sajмова HOK-a za 2022. godinu, realizacija kojih će ovisiti o raspoloživim proračunskim sredstvima HOK-a kao i o mogućnosti realizacije i održavanja pojedinih sajмова uslijed aktualne epidemiološke situacije uzrokovane pandemijom korona virusa.

**Konferencija: Sajmovi kao kvalitetan alat za izlazak obrtnika na tržište;
02.06.2021. godine, Osijek**

Hrvatska obrtnička komora aktivno je sudjelovala na međunarodnoj konferenciji 2. lipnja 2021. godine kada je obilježen „Global Exhibitions Day“ i održana „7. Konferencija o sajmovima“ u organizaciji časopisa „Suvremena trgovina“, Osječkog sajma, Hrvatske obrtničke i Hrvatske gospodarske komore pod nazivom Transformacija sajamske industrije – Sajmovi – učinkoviti poslovni alat, na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

U radnom dijelu konferencije održan je niz predavanja na temu transformacije sajamske industrije, na kojima je aktivno sudjelovao i gospodin Darko Stanković, predsjednik Odbora za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove HOK-a.

Zajednički je zaključak konferencije da se i dalje mora intenzivno raditi na partnerskom odnosu između organizatora sajмова i izlagača. Svi digitalni alati trebaju biti u funkciji dobre prezentacije svih izlagača i sajamske priredbe, te pružati snažnu potporu u marketinškom dijelu. No, svi su se složili da ništa ne može zamijeniti kontakt licem u lice i da će sajmovi 'u živo' imati i u budućnosti glavnu ulogu, jer su ljudi društvena i socijalna bića, a sastanak u živo s poslovnim partnerom najbolji je način i za sklapanje posla.

Njemačko-hrvatska digitalna radionica i B2B razgovori: „Pametna rješenja za uštedu energije i energetske obnovu; 09. ožujka 2021. godine

U okviru inicijative „Mittelstand Global - Energy Solutions: Made in Germany“ Saveznog ministarstva gospodarstva i energije, Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora organizirala je 9. ožujka 2021. godine digitalnu konferenciju i digitalne radionice na temu "Pametna rješenja za uštedu energije i energetske obnovu" i "Inovativna rješenja u području grijanja i hlađenja".

Predstavnici Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore pozvali su putem Hrvatske obrtničke komore i zainteresirane obrtnike i ostale članove Komore da se prijave i sudjeluju besplatno u on-line konferenciji i digitalnim radionicama kao i da iskažu interes za sudjelovanjem na Individualnim on-line poslovnim razgovorima između njemačkih tvrtki i potencijalnih hrvatskih partnera, održanim 10. i 11. ožujka 2021. godine.

Za samu konferenciju i on-line razgovore prijavilo se preko 60 hrvatskih poduzetnika od čega 18 obrtnika.

7. Supplier Forum i on-line B2B razgovora njemačkih i hrvatskih poduzetnika u organizaciji Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore; održani 28. rujna 2021. godine.

„Supplier Forum“ je zadnjih godina omogućio 1.500 B2B razgovora između više od 100 njemačkih tvrtki i 250 dobavljača iz Hrvatske i regije.

Cilj ovoga skupa poslovno je povezivanje hrvatskih i njemačkih poduzetnika s ciljem ugovaranja zajedničkih poslova, nabave, distribucije, servisnih usluga.

53 renomiranih njemačkih tvrtki iz metaloprerađivačke industrije, strojogradnje i proizvodnje opreme, proizvodnje dijelova za automobilsku industriju, industrije plastičnih dijelova, elektrotehnike, elektronike i drugih industrijskih grana u potrazi je za novim dobavljačima iz Hrvatske i jugoistočne Europe pa je Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora pozvala putem Hrvatske obrtničke i Hrvatske gospodarske komore hrvatske poduzetnike na poslovno povezivanje i on-line prijavu za „Supplier Forum“ održan u digitalnom obliku 28. rujna 2021. godine.

Uz 53 njemačke tvrtke na „Supplier Forumu“ 2021. godine i pratećim on-line B2B razgovorima sudjelovalo je i preko 70 hrvatskih obrtnika i tvrtki.

Virtualni B2B sastanci hrvatskih i belgijskih proizvođača mesa održani 21. rujna 2021. godine

Trgovinski odjel Veleposlanstva Kraljevine Belgije u Zagrebu poslao je Hrvatskoj obrtničkoj komori informaciju i pozivnicu namijenjenu hrvatskim obrtnicima i tvrtkama vezanu uz održavanje virtualnih B2B susreta predstavnika belgijskih tvrtki iz domene mesne industrije i dobavljača mesa sa potencijalno zainteresiranim hrvatskim obrtnicima i tvrtkama.

On-line virtualni poslovni susreti održani su 21. rujna 2021. godine putem zoom-a, na kojima su hrvatski poduzetnici imali priliku upoznati belgijske dobavljače mesa u osobnim on-line razgovorima jedan na jedan, uspostaviti inicijalne poslovne kontakte i prezentirati svoje obrte/tvrtke.

Na virtualnim poslovnim susretima je sudjelovalo 18 hrvatskih obrtnika i tvrtki uz sudjelovanje 14 belgijskih tvrtki.

Poslovni razgovori i poslovno povezivanje obrtnika i poduzetnika Hrvatske i Slovenije planirani za susret na sajmu u Celju 2021, a provedeni putem direktnog on-line povezivanja

Hrvatska obrtnička komora je u suradnji sa Obrtno-podjetničkom zbornicom Slovenije i Trgovinskim konzulom RH u Sloveniji planirala uključiti hrvatske obrtnike u poslovne razgovori i B2B susrete s predstavnicima poduzetnika Slovenije koji su trebali biti održani na obrtničkom sajmu u Celju 2021. godine.

Radi pandemije i epidemiološke situacije uzrokovane korona virusom i odgađanjem nastupa HOK-a na Celjskog sajma, poslovno povezivanje hrvatskih i slovenskih obrtnika i poduzetnika provedeno je on-line uspostavom direktnih kontakata i razgovora poduzetnika.

Od ukupno 50-tak sudionika sudjelovalo je i 9 hrvatska obrtnika i 3 poduzeća u organizaciji Hrvatske obrtničke komore kao i predstavnik Hrvatske obrtničke komore. Sektori iz koji su došli sudionici on-line razgovora bili su: obrada metala, izrada alata, energetika, izrada rezervnih dijelova za auto-industriju, prerada drva i proizvodnja namještaja.

Planira se i u 2022. godini u poslovne razgovore na sajmu u Celju uključiti hrvatske obrtnike i poduzetnike u suradnji sa partnerskom Obrtno-podjetničkom zbornicom Slovenije, bude li sajam održan.

VIII. OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE KADROVA ZA OBRtništVO

Redovno obrazovanje za vezane obrte

Izmjenama Zakona o obrtu (NN 143/13, 127/19, 41/20) Hrvatskoj obrtničkoj komori su 2020. godine vraćene javne ovlasti u području redovnog obrazovanja za obrtništvo te su se u skladu s navedenim provodile sljedeće aktivnosti:

- na temelju podataka dobivenih od strane Hrvatske obrtničke komore ministar gospodarstva i održivog razvoja dao je suglasnost na plan strukture upisa učenika u obrazovanje za obrtnička zanimanja za školsku godinu 2020./2021. Na taj način se osigurava neposredan utjecaj gospodarskog sektora na strukturu upisa – koliko slobodnih mjesta za naukovanje toliko upisanih učenika.
- početkom godine Hrvatska obrtnička komora preuzela je vođenje verifikacije ugovora o naukovanju putem interaktivne aplikacije e-Naukovanje ministarstva nadležnog za obrt.
- priprema preduvjeta za organizaciju i provedbu naučnih ispita.
- tijekom cijele 2021. godine provodio se postupak relicenciranja svih obrta i pravnih osoba čije su dozvole (licencije) starije od 7 godina.
- Hrvatska obrtnička komora započela je s provedbom ispita iz osnovnih znanja o podučavanju učenika na naukovanju. Početak provedbe ovih ispita omogućio je veći broj licenciranih mjesta za naukovanje.

2021. godina bila je još jedna pandemijska godina te su sve aktivnosti u sustavu redovnog obrazovanja za obrtništvo bile otežane zbog nepredvidljivih okolnosti uzrokovanih pandemijom koronavirusa.

Upisi u programe obrtničkih zanimanja 2021./2022. šk. g.

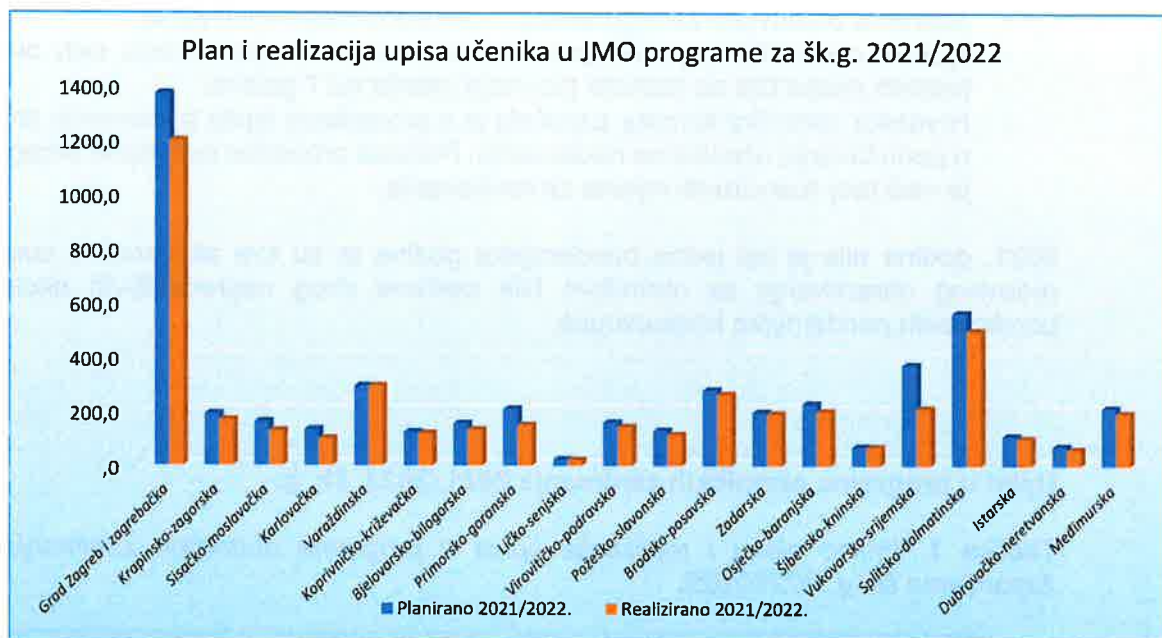
Tablica 1. Prikaz plana i realizacije upisa u programe obrtničkih zanimanja po županijama šk. g. 2021./2022.

ŽUPANIJA	Planirano 2021./2022.	Realizirano 2021./2022.
Grad Zagreb i Zagrebačka županija	1.374	1.200
Krapinsko-zagorska	192	169
Sisačko-moslavačka	163	129
Karlovačka	134	101
Varaždinska	295	295
Koprivničko-križevačka	125	120
Bjelovarsko-bilogorska	156	134
Primorsko-goranska	210	150
Ličko-senjska	24	22

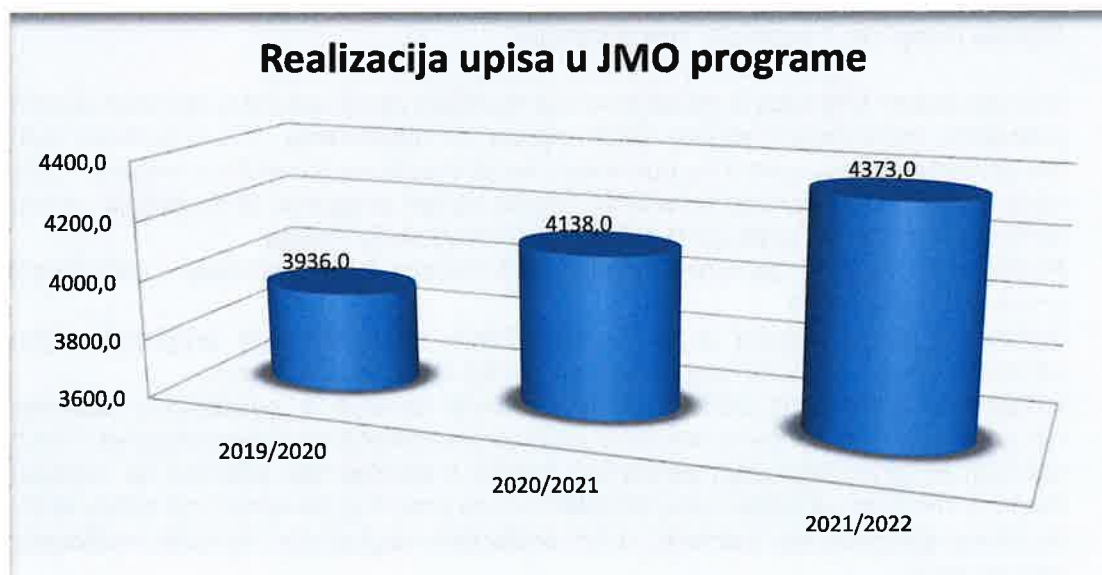
Virovitičko-podravsko	160	144
Požeško-slavonska	130	115
Brodsko-posavska	280	264
Zadarska	198	193
Osječko-baranjska	229	201
Šibensko-kninska	70	70
Vukovarsko-srijemska	372	212
Splitsko-dalmatinska	564	498
Istarska	110	101
Dubrovačko-neretvanska	72	61
Međimurska	214	194
UKUPNO	5.072	4.373

* izvor podataka: MZO

Graf 1. Grafički prikaz plana i realizacije upisa u programe obrtničkih zanimanja po županijama šk. g. 2021./2022.



Graf 2. Grafički prikaz realizacije upisa učenika u programe obrtničkih zanimanja u zadnje tri godine



U zadnjih nekoliko godina zabilježen je blagi porast upisanih učenika u obrazovne programe za vezane obrte. Ove godine je tako u ove programe upisano 4.373 učenika. Strukovno obrazovanje za vezane obrte dio je obrazovanja za koji Hrvatska obrtnička komora ima nadležnosti u skladu sa Zakonom o obrtu. Za bolje upisne rezultate zaslužan je kontinuirani rad na popularizaciji obrtničkih zanimanja od strane Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora, samih obrtnika, strukovnih škola i drugih dionika. Također, za veći broj upisanih učenika zaslužne su i stipendije i poticaji za naukovanje koje je iz europskih fondova osiguravalo Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja.

Licenciranje za potrebe naukovanja

Hrvatska obrtnička komora u skladu sa Zakonom o obrtu (NN 143/13, 127/19, 41/20) i podzakonskim aktima provodi licenciranje obrta i pravnih osoba za izvođenje naukovanja.

Na temelju Pravilnika o postupku i načinu izdavanja dozvola (licencija) za izvođenje naukovanja donesenog krajem 2020. godine, Hrvatska obrtnička komora pristupila je imenovanju novih komisija za licenciranje. Tijekom 2021. godine imenovano je 320 novih komisija.

U skladu s odredbama tog novog Pravilnika sastavni dio komisije za licenciranje čini predstavnik Hrvatske gospodarske komore i njegov zamjenik. S obzirom da se radi o novim zadaćama za Hrvatsku gospodarsku komoru, kako bi se pripremili za imenovanje komisija i upoznali sa predstojećim zadaćama, Hrvatska obrtnička komora održala je niz radnih sastanaka s predstavnicima Hrvatske gospodarske komore.

Tijekom 2021. izrađena je nova aplikacija za informatičko praćenje postupka imenovanja komisija za licenciranje koju savjetnici za obrazovanje područnih obrtničkih komora i Hrvatske obrtničke komore koriste u svom svakodnevnom radu.

U skladu sa čl. 38. Zakona o obrtu Hrvatska obrtnička komora započela je 2021. godine postupak provjere ispunjenosti uvjeta za izvođenje naukovanja svih dozvola (licencija) koje su starije od 7 godina tj. relicenciranje.

Iako je ukupan broj mjesta za naukovanje dovoljan za ukupan broj upisanih učenika, u pojedinim zanimanjima postoji višak mjesta za naukovanje, a u pojedinim manjak. Stoga kontinuirano radimo na povećanju broja mjesta za provedbu praktične nastave i vježbi naukovanja, kako bi svi učenici koji su upisali programe obrazovanja za vezane obrte imali jednake uvjete za kvalitetno strukovno obrazovanje.

Postoji više razloga za manji odaziv poslodavaca za licenciranje i uključivanje u provedbu naukovanja.

Jedan od bitnih razloga je bilo nepostojanje odgovarajućeg programa stjecanja osnovnih znanja o poučavanju učenika i pedagoških kompetencija.

Izmjenama Zakona o obrtu ispit iz osnovnih znanja o poučavanju učenika na naukovanju bio je ponovno vraćen u nadležnost Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja. Program stjecanja osnovnog znanja o poučavanju učenika na naukovanju donio je ministar nadležan za gospodarstvo na prijedlog Hrvatske obrtničke komore i Hrvatske gospodarske komore, a uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za obrazovanje.

Ispit iz osnovnih znanja o poučavanju učenika na naukovanju u skladu sa zakonskim odredbama počela je provoditi Hrvatska obrtnička komora u 2021. godini, a organizira se po područnim obrtničkim komorama. Početak provedbe ovih ispita omogućio je veći broj licenciranja, odnosno mjesta za naukovanje.

Nadalje, kako bi se povećao broj licenciranih obrta i pravnih osoba i zainteresiranim približilo licenciranje, Hrvatska obrtnička komora je uz pomoć savjetnika za obrazovanje u područnim obrtničkim komorama organizirala regionalne webinare o licenciranju i zaštiti na radu. Webinarari su organizirani u pet regija, a bili su namijenjeni poslodavcima koji uzimaju naučnike, voditeljima praktične nastave u strukovnim školama te kandidatima za majstorske ispite koji će eventualno jednog dana postati mentori naučnicima. Na webinarima je sudjelovalo ukupno preko 240 sudionika.

Savjetnici za obrazovanje informirali su polaznike o svim značajnim temama vezanim uz licenciranje: uvjetima, načinu i postupku izdavanja licenci za poslodavce koji ispunjavaju propisane uvjete, načinu i postupku provođenja relicenciranja, te potrebnoj dokumentaciji i pojedinostima oko provedbe ispita kojim se dokazuju osnove za poduku naučnika i majstorskih ispita. Nadalje, naglasak webinarara stavljen je na ulogu inspektora zaštite na radu koji su sami sudjelovali na webinaru te objasnili sve što treba znati o postupku i načinu provedbe nadzora primjene mjera zaštite na radu kod poslodavca koji podnese Zahtjev za izdavanje dozvole za primanje naučnika te potrebnoj dokumentaciji. Dio webinarara bio je predviđen za postavljanje pitanja u vezi prethodnih izlaganja te su sudionici kroz raspravu dobili dodatne odgovore na pitanja koja su ih zanimala. Također, webinarari su omogućili jačanje suradnje između Hrvatske obrtničke komore i Državnog inspektorata s ciljem unaprjeđenja kvalitete postupka licenciranja.

Tablica 2.: Broj novoizdanih licenci za prijem naučnika u 2021.g.

2021.g.			
	ŽUPANIJA	Broj licenci (MO, OB)	Broj licenci pravnih osoba
1.	Grad Zagreb i zagrebačka	28	32
2.	Krapinsko-zagorska	7	5
3.	Sisačko-moslavačka	3	3
4.	Karlovačka	1	1
5.	Varaždinska	7	15
6.	Koprivničko-križevačka	10	4
7.	Bjelovarsko-bilogorska	4	3
8.	Primorsko-goranska	14	8
9.	Ličko-senjska	0	11
10.	Virovitičko-podravska	1	0
11.	Požeško-slavonska	4	2
12.	Brodsko-posavska	3	5
13.	Zadarska	2	1
14.	Osječko-baranjska	19	16
15.	Šibensko-kninska	5	0
16.	Vukovarsko-srijemska	19	9
17.	Splitsko-dalmatinska	14	17
18.	Istarska	12	1
19.	Dubrovačko-neretvanska	0	0
20.	Međimurska	5	20
	UKUPNO	158	153

Tablica 3.: Broj naučničkih mjesta u posljednje tri godine

2019.	59.915
2020.	59.019
2021.	57.098

U 2021.g. na raspolaganju je bilo 10.090 licenci, odnosno 57.098 naučničkih mjesta za sve tri godine obrazovanja koja se nalaze u 7.873 licencirane radionice.

Tablica 4.: Ukupan broj važećih licencija po zanimanjima u 2021.g.

R.br.	Zanimanje	Broj licencija
1.	Alatničar	44
2.	Autoelektričar	230
3.	Autolakirer	106
4.	Autolimar	237
5.	Automehaničar	980
6.	Automehatroničar	291
7.	Autoserviser	1
8.	Bravar	186
9.	Brodski mehaničar	3
10.	Dimnjačar	38
11.	Elektroinstalater	365
12.	Elektromehaničar	280
13.	Elektroničar - mehaničar	79
14.	Fasader	15
15.	Fotograf	59
16.	Frizer	2874
17.	Galanterist	9
18.	Glazbalar	1
19.	Graditelj drvenih brodova	0
20.	Instalater grijanja i klimatizacije	436
21.	Instalater kućnih instalacija	153
22.	Kemijski čistač	20
23.	Klesar	22
24.	Klobučar	1
25.	Konobar	328
26.	Kovač	0
27.	Kozmetičar	261
28.	Krojač	67
29.	Krovopokrivač	11
30.	Krznar	3
31.	Kuhar	536
32.	Limar	66
33.	Ljevač	3
34.	Mehaničar poljoprivredne mehanizacije	15
35.	Mesar	87
36.	Mlinar	1
37.	Mljekar	1
38.	Obučar	23
39.	Očni optičar	12
40.	Ortopedski obučar	1
41.	Pećar	0
42.	Pediker	142
43.	Pekar	96
44.	Pismoslikar	5
45.	Plinoinstalater	243

46.	Precizni mehaničar	6
47.	Prodavač	65
48.	Puškar	8
49.	Slastičar	93
50.	Soboslikar - ličilac	145
51.	Staklar	15
52.	Stolar	359
53.	Strojbravar	252
54.	Tapetar	16
55.	Tesar	49
56.	Tokar	177
57.	Trgovac	3
58.	Urar	9
59.	Vodoinstalater	430
60.	Zidar	108
61.	Zlatar	24
UKUPNO		10.090

Ispit kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju

Na temelju članka 57.a, stavka 8. Zakona o obrtu (NN 143/13, 127/19 i 41/20) donesen je Pravilnik o načinu i postupku provedbe ispita kojim se dokazuje osnovno znanje o poučavanju učenika na naukovanju s čijom je provedbom Hrvatska obrtnička komora započela u proljeće 2021.g. i to u četiri ispitna roka – proljetnom, ljetnom, jesenskom i zimskom. Prije provedbe ispitnog roka Hrvatska obrtnička komora je provela postupak prikupljanja i objedinjavanja prijedloga ispitnih komisija te postupak njihovog imenovanja.

Ovaj ispit usko je povezan s licenciranjem, s obzirom da je propisan kao preduvjet za sve one koji nemaju položen majstorski ispit, a udovoljavaju ostalim uvjetima za izdavanje licencije.

Prvi ispitni rok bio je od 15.2. do 31.3.2021. godine te je isti održan u Obrtničkoj komori Primorsko-goranske županije, Obrtničkoj komori Varaždinske županije, Obrtničkoj komori Zadarske županije, Obrtničkoj komori Splitsko-dalmatinske županije te Obrtničkoj komori Istarske županije. U idućim rokovima ispiti su se provodili i u ostalim županijama.

Ispit kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju položilo je ukupno 263 kandidata.

Tablica 5.: Broj položenih ispita kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju po županijama u 2021.g.

R.br.	Županija	Ukupno 2021.
1	Grad Zagreb i Zagrebačka županija	57
2	Krapinsko-zagorska	14
3	Sisačko-moslavačka	0
4	Karlovačka	16
5	Varaždinska	28
6	Koprivničko-križevačka	8
7	Bjelovarsko-bilogorska	9
8	Primorsko-goranska	39
9	Ličko-senjska	0
10	Virovitičko-podravska	0
11	Požeško-slavonska	0
12	Brodsko-posavska	6
13	Zadarska	4
14	Osječko-baranjska	10
15	Šibensko-kninska	1
16	Vukovarsko-srijemska	0
17	Splitsko-dalmatinska	13
18	Istarska	19
19	Dubrovačko-neretvanska	1
20	Međimurska	38
	UKUPNO:	263

U svrhu praćenja i dokumentiranja provedbe ovog ispita 2020. godine je izrađena nova aplikacija Radna pedagogija koju savjetnici za obrazovanje koriste u svakodnevnom radu i preko koje se kandidati mogu prijaviti na ispit, a koja je u punu primjenu došla 2021. godine nakon održanih edukacija za savjetnike i početka provedbe ispita.

Naučnički ispiti

U svibnju 2021. godine donesen je Pravilnik o postupku i načinu polaganja naučničkog ispita (NN 48/21).

U skladu s navedenim Pravilnikom Hrvatska obrtnička komora je putem područnih obrtničkih komora predložila članove ispitnih povjerenstava za naučničke ispite. Ispitna povjerenstva su imenovali ravnatelji strukovnih škola.

Područne obrtničke komore su prikupile zapisnike s provedenih naučničkih ispita, koji će im služiti za provjeru podataka prilikom izdavanja Dodataka svjedodžbi o naukovanju.

Iako je Hrvatska obrtnička komora trebala izdavati Dodatke svjedodžbi o naukovanju, s obzirom da u 2021. nije završena nadogradnja sustava eNaukovanje, koji je u nadležnosti Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, škole nisu mogle unijeti

podatke o provedenim naučničkim ispitima u sustav te Hrvatska obrtnička komora nije mogla izdati Dodatke svjedodžbi o naukovanju.

Prema dobivenim podacima od strane Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (za šk. god. 2018./2019. i 2019./2020.) te strukovnih škola za šk. god. 2020./2021., u nastavku prikazujemo usporedbu broja učenika koji su pomoćnički ispit položili u zadnje tri godine.

Tablica 6: Broj položenih pomoćničkih/naučničkih ispita od šk.g. 2018./19. do 2020./21.

2018./2019.	1.286
2019./2020.	2.858
2020./2021.	2.855

Cjeloživotno učenje (formalno obrazovanje i informalno učenje za potrebe obrtništva)

Hrvatska obrtnička komora je u okviru svojih javnih ovlasti usustavila proces stjecanja kvalifikacija na temelju priznavanja neformalnog i informalnog učenja te se aktivno uključila u stvaranje polaznih osnova Hrvatskog kvalifikacijskog okvira koji predstavlja matricu za uređenje sustava cjeloživotnog učenja. U procesu stjecanja kvalifikacija putem neformalnog i informalnog učenja Hrvatska obrtnička komora ima javne ovlasti za provođenje majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti. Isto tako, izmjenama Zakona o obrtu dobila je javnu ovlast provedbe već spomenutog ispita kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju naučnika.

Majstorski ispiti

Za potrebe majstorskih ispita, Odjel za obrazovanje već niz godina provodi aktivnosti vezane uz imenovanje komisija, realizaciju ispita te izdavanje diploma o majstorskom zvanju.

Tablica 7: Broj položenih majstorskih ispita u 2019.-2021. g.

2019.	1.179
2020.	730
2021.	844

Tablica 8: Broj položenih majstorskih ispita po zanimanjima

ZANIMANJE	Broj položenih ispita
	2021.
Alatničar	0
Autoelektričar	9
Autolakirer	11
Autolimar	13
Automehaničar	69
Autoserviser	38
Bravar	19
Brodski mehaničar	1
Dimnjačar	5
Elektroinstalater	107
Elektromehaničar	24
Elektroničar - mehaničar	3
Fasader	10
Fotograf	10
Frizer	134
Galanterist	0
Glazbalar	0
Graditelj orgulja	0
Graditelj brodova	2
Graditelj plastičnih plovila	0
Instalater grijanja i klimatizacije	16
Kemijski čistač	2
Klesar	7
Kozmetičar	20
Kovač	0
Krojač muške odjeće	0
Krojač ženske odjeće	4
Krznar	0
Krovopokrivač	2
Kuhar	47
Limar	3
Ljevač	0
Mehaničar poljoprivredne meh.	0
Mesar	17
Mlinar	1
Mljekar	0
Natkonobar	25
Obućar	0
Ortopedski obućar	0

Očni optičar	5
Pediker	21
Pećar	1
Pekar	4
Pismoslikar	0
Precizni mehaničar	0
Puškar	0
Plinoinstalater	17
Slastičar	14
Soboslikar - ličilac	25
Staklar	1
Stolar	28
Strojbravar	14
Tesar	5
Tapetar	0
Tokar	3
Trgovac	0
Urar	0
Vodoinstalater	27
Vodoinstalater, instalater grijanja i klimatizacije	45
Zidar	22
Zlatar	13
UKUPNO	844

Najveći broj položenih majstorskih ispita je u zanimanjima: **frizer, elektroinstalater, automehaničar, kuhar i vodoinstalater, instalater grijanja i klimatizacije.**

Tablica 9.: Broj položenih majstorskih ispita po županijama u 2021. godini

R.br.	Županija	Ukupno
1	Grad Zagreb i Zagrebačka županija	159
2	Krapinsko-zagorska	54
3	Sisačko-moslavačka	35
4	Karlovačka	30
5	Varaždinska	34
6	Koprivničko-križevačka	25
7	Bjelovarsko-bilogorska	14
8	Primorsko-goranska	20
9	Ličko-senjska	7
10	Virovitičko-podravska	48
11	Požeško-slavonska	21
12	Brodsko-posavska	18
13	Zadarska	40
14	Osječko-baranjska	55

15	Šibensko-kninska	44
16	Vukovarsko-srijemska	38
17	Splitsko-dalmatinska	96
18	Istarska	38
19	Dubrovačko-neretvanska	14
20	Međimurska	54
	UKUPNO:	844

Tijekom 2021. Hrvatska obrtnička komora izdala je dva nova priručnika u Biblioteci Majstor: Osnove gospodarstva te Pravo i pravni propisi. Ovi priručnici služe za pripremu kandidata za polaganje majstorskih ispita.

Osim toga u 2021. godini započela je izrada novog priručnika iz područja radne pedagogije. Izdavanje se očekuje u prvoj polovici 2022. godine.

Ispiti o stručnoj osposobljenosti

Stručna osposobljenost predstavlja jednostavniji oblik stjecanja stručne spreme i provodi se za manje zahtjevna zanimanja. Prednost ovih ispita je u tome što se putem njih kandidat vrlo brzo može osposobiti za samostalno obavljanje obrta.

Ispiti o stručnoj osposobljenosti provode se u pet rokova godišnje. U protekle tri godine ispite o stručnoj osposobljenosti položilo je ukupno 1.969 kandidata.

Tablica 10.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti 2019.-2021.

2019.	759
2020.	552
2021.	658

Tablica 11.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti po zanimanjima u 2021.g.

Zanimanje	Broj položenih ispita
Armirač	3
Brusač alata	1
Cvječar aranžer	56
Drvogalanterist	13
Drvotokar	1
Elektrozavarivač	12
Građevinski staklar	8
Graver pečatorezac	2
Izolater	11
Keramičar	99
Maser	72
Mehaničar za bicikle	20

Pečenjar	5
Podopolagač	15
Poslužitelj jela i pića	105
Prerađivač plastičnih masa	4
Priprematelj bureka i pizza	12
Priprematelj jednostavnih jela i slastica	193
Teracer	1
Sakupljač gljiva	0
Vulkanizer	23
Zavarivač plinom	2
UKUPNO	658

Najveći broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti je u zanimanjima: **priprematelj jednostavnih jela i slastica, poslužitelj jela i pića, keramičar, maser, cvječar – aranžer i dr.**

Tablica 12.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti po županijama u 2021.g.

R.br.	Županija	Ukupno 2021.
1	Grad Zagreb i Zagrebačka županija	161
2	Krapinsko-zagorska	3
3	Sisačko-moslavačka	35
4	Karlovačka	6
5	Varaždinska	16
6	Koprivničko-križevačka	24
7	Bjelovarsko-bilogorska	7
8	Primorsko-goranska	56
9	Ličko-senjska	8
10	Virovitičko-podravska	27
11	Požeško-slavonska	37
12	Brodsko-posavska	3
13	Zadarska	46
14	Osječko-baranjska	51
15	Šibensko-kninska	33
16	Vukovarsko-srijemska	7
17	Splitsko-dalmatinska	60
18	Istarska	55
19	Dubrovačko-neretvanska	6
20	Međimurska	17
	UKUPNO:	658

Sastanci savjetnika za obrazovanje

U 2021.g. održano je šest online sastanaka sa savjetnicima za obrazovanje na kojima se raspravljalo o:

- aktualnim promjenama u vezi pandemije koronavirusa, kao i raznim informacijama u vezi naukovanja te natječajima Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja u vezi sufinanciranja provedbe naukovanja;
- potrebi licenciranja obrta i pravnih subjekata za upis učenika u jedinstveni model obrazovanja te postupku relicenciranja postojećih obrta i pravnih subjekata;
- novoj aplikaciji za organizaciju ispita kojim se dokazuju osnovna znanja o poučavanju učenika na naukovanju te provedbi edukacije za rad u istoj; određivanju rokova za prijavu kandidata itd.;
- novoj aplikaciji za unos članova komisija za izdavanje dozvola (licencija) za izvođenje naukovanja te edukacija za rad u istoj;
- organizaciji webinara u vezi ispunjavanja uvjeta zaštite na radu za potrebe dobivanja dozvole (licencije) za provedbu naukovanja

Provedba i sudjelovanje u projektima

Erasmus+: Ključna aktivnost 2 – Suradnja za inovacije i razmjenu dobre prakse, Master 4.0: unaprjeđenje majstorskih ispita

Tijekom 2021. Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala dovršio je izradu novih ispitnih pitanja i kataloga za opće dijelove majstorskih ispita: gospodarstvo i pravne propise te radnu pedagogiju. Osim toga, Odjel je intenzivno radio na pripremi ispitnih pitanja i kataloga za stručno-teorijske dijelove majstorskih ispita za zanimanja frizer, elektroinstalater i autoserviser.

U ožujku 2021. podneseno je drugo izvješće o napretku koje je odobreno od strane Agencije za mobilnost i programe EU.

Odjel je zajedno s partnerom zaduženim za osmišljavanje i izradu online platforme za pripremu i provedbu majstorskih ispita, Algebrom, intenzivno radio na testiranju platforme i isprobavanju njenih značajki. Osim toga, u srpnju 2021. Odjel je zajedno s Algebrom organizirao i edukaciju za korištenje online platforme za savjetnike iz područnih obrtničkih komora. Od tad Odjel kontinuirano radi na unosu novih ispitnih pitanja za majstorske ispite u platformu te pripremi pilotiranja koje će se u Hrvatskoj održati u 2 roka u prvoj polovici 2022. godine.

Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala kontinuirano je upravljao projektom, održavao online projektne sastanke te bio u komunikaciji sa svim projektnim partnerima.

Projekt "Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada" (UP.01.3.2.06), financiran iz Europskog socijalnog fonda

Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala koordinirao je tijekom 2021. godine rad dviju podugovorenih stručnjakinja: stručnjakinje za stratešku, sektorsku i analitičku utemeljenost zanimanja te stručnjakinje za vođenje fokus grupa za prilagodbu ankete o standardu zanimanja te izradu 50 standarda zanimanja. Odjel je na prijedlog područnih obrtničkih komora odabrao poslodavce i zaposlenike koji su izrađivali standarde zanimanja (fokus grupa 1 i fokus grupa 2), organizirao online sastanke i vodio aktivnu korespondenciju sa svim uključenim dionicima u vezi dokumenata koji su se izrađivali.

U 2021. u potpunosti je izrađeno i na vrednovanje predano 28 standarda zanimanja. Odobreno je i u registar Hrvatskog kvalifikacijskog okvira upisano ukupno 16 standarda zanimanja (automehatroničar, autoelektričar, serviser karoserije motornih vozila, elektroinstalater, elektromehaničar, elektroničar-mehaničar, brodograditelj, limar, kovač, instalater grijanja i klimatizacije, instalater kućnih instalacija, strojobravar, proizvođač i monter PVC i aluminijske stolarije, vodoinstalater, ljevač, mehaničar za bicikle). U postupku stručne dorade, nakon odobrenja A dijela obrasca, nalazi se 5 standarda zanimanja (armirač, zidar, tesar, krovopokrivač, staklorezač). Za ostale predane standarde čekaju se povratne informacije od nadležnog ministarstva nakon čega će se pristupiti doradi standarda zanimanja (pediker, zlatar, pizza majstor, klobučar, mljekar, sirar, tattoo artist, stilist za kućne ljubimce, trener pasa, stručnjak u marikulturi, alatničar, pećar, urar, kemijski čistač, puškar, vulkanizer). Odjel za obrazovanje od studenog 2021. paralelno koordinira dorade predanih standarda zanimanja, kao i pripremu zadnjih 10 standarda zanimanja (precizni mehaničar, ortopedski obučar, drvogalanterist, drvotokar, poštar, akustičar za slušna pomagala, vozač tramvaja, glazbalar, prometni redar, serviser tramvaja).

Projekt „Majstorske škole“

Odjel za obrazovanje u koordinaciji s Uredom predsjednika HOK-a i vanjskim konzultantima od proljeća 2021. aktivno radi na pripremi projekta „Majstorske škole“, čije se financiranje planira iz Fonda za pravednu tranziciju i Europskog socijalnog fonda putem izravne dodjele Hrvatskoj obrtničkoj komori. Tijekom 2021. Odjel je pripremao podatke i podloge o majstorskim ispitima, zanimanjima, prostorima radionica te opremi, materijalima i alatima potrebnima za provođenje programa majstorske škole. Odjel je također kontinuirano pružao podršku u svim aspektima pripreme i razrade projekta na zahtjev vanjskih konzultanata odnosno podugovorenih arhitekata.

Inicijativa „Nastavnici u poduzeća – praksa za nastavnike“

Odjel za obrazovanje predstavljao je Hrvatsku obrtničku komoru kao partner u inicijativi „Nastavnici u poduzeća – praksa za nastavnike“. Projekt je bio zajednička inicijativa Austrijskog ureda za vanjsku trgovinu i Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih uz podršku projektnih partnera Hrvatske obrtničke komore, Hrvatske gospodarske komore, Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore, Švicarskog veleposlanstva i Zaklade „Znanje na djelu“. Cilj projekta bio je osigurati nastavnicima strukovnih škola da se uključe u radne procese u obrtima i poduzećima te na taj način dobiju uvid u struku te usavrše svoje vještine i znanja u skladu sa suvremenim tehnologijama i inovacijama u sektoru koja će im pomoći u unaprjeđenju

nastavnog procesa u strukovnim školama. Na taj način, strukovni nastavnici su dobili uvid u praktičnu nastavu koju pohađaju njihovi učenici, a s druge strane, obrti i poduzeća koji su se prijavili za sudjelovanje su dobili priliku uspostaviti nove kontakte sa strukovnim nastavnicima te ojačati postojeću suradnju sa strukovnim školama na svom području. Prvi ciklus trajao je od 6. do 9. travnja 2021. godine, a sudjelovalo je 62 nastavnika u 24 obrta i poduzeća. Početkom listopada 2021. godine započeo je drugi ciklus projekta, a aktivnosti će se provoditi u travnju 2022. godine.

Erasmus+ Ključna aktivnost 2 – suradnja organizacija i institucija – suradnička partnerstva u području mladih, CYFE: Crafting Youth Future Engagement

Sredinom 2021. godine Odjel za obrazovanje uključio se u pripremu novog Erasmus+ projekta zajedno sa partnerima iz Belgije, Francuske, Italije, Češke Republike, Danske i Portugala. Cilj projekta je utjecati na percepciju uloge i značaja obrtničkih zanimanja (posebno tradicionalnih obrta i obrta koji imaju element očuvanja lokalne tradicije i kulture) te naglasiti činjenicu da obrti predstavljaju odgovoran i održiv karijerni odabir. Primarna ciljna skupina bit će mladi između 13 i 18 godina starosti te će se projektom nastojati utjecati na njihovu percepciju o obrtničkim zanimanjima kao kvalitetnog odabira karijere. S druge strane, druga ciljna skupina bit će različiti profili profesionalaca koji rade s mladima (nastavnici, karijerni savjetnici, savjetnici za obrazovanje, itd.) kako bi im se osigurali potrebne vještine i inovativni alati za promoviranje obrtničkih zanimanja. Projekt je odobren u listopadu 2021. godine te je službeno započeo u studenom 2021. godine.

Suradnja s nadležnim ministarstvima, agencijama i obrtničkim školama

- u stručnim radnim skupinama Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja i Ministarstva znanosti i obrazovanja
- rad u Nacionalnom vijeću za razvoj ljudskih potencijala
- rad u Savjetu ministra rada i mirovinskog sustava – Savjeta za provedbu Plana implementacije Garancije za mlade
- rad u Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje
- rad u Radnoj skupini za analizu i koncept metodologije izrade sektorskih kurikuluma te strukovnih kurikuluma Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih
- rad u radnim skupinama u sklopu projekta Modernizacija programa strukovnog obrazovanja i osposobljavanja;
- rad u radnoj skupini za provedbu aktivnosti unaprjeđenja strukovnog obrazovanja
- rad u radnoj skupini za Nacionalni plan razvoja sustava obrazovanja 2021. do 2027.
- rad u odboru za obrazovanje Europskog udruženja obrtnika te malih i srednjih poduzetnika (SMEUnited)
- rad u radnoj skupini Pametna Hrvatska za izradu programskih dokumenata (Program konkurentnost i kohezija 2021-2027, Integralni teritorijalni program 2021-2027)

IX. SAVJETODAVNA SLUŽBA

U 2021. godini savjetnici Odjela za gospodarstvo i savjetovanje nastavili su evidenciju pismenih upita kroz aplikaciju elektroničkog urudžbenog zapisnika, u kojem je evidentirano 3176 riješenih pisanih zahtjeva. Kao i dosadašnjih godina, najveći je broj telefonskih upita, no kako se oni ne urudžbiraju, nedostaje statistički podatak o njihovom broju. Osobnih dolazaka prema pojedinačnim evidencijama savjetnika zabilježeno je oko stotinjak.

Najčešća pitanja obrtnika bila su usmjerena na područja mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za očuvanje radnih mjesta, mjere, pravila i ograničenja vezana uz suzbijanje epidemije, radne i obvezne odnose, zdravstveno i mirovinsko osiguranje te plaćanje komorskog doprinosa. Slijede područja savjetovanja vezana uz otvaranje obrta, obveze obrtnika, izvore financiranja (financijski instrumenti, javni pozivi za projekte financirane iz europskih strukturnih i investicijskih fondova, javni pozivi i natječaji ministarstava, javni pozivi i natječaji na razinama županija i gradova), izradu poslovnih planova, poreze i doprinose, poslovne evidencije i financijski izvještaji, trošarine, poteškoće u poslovanju (dugovanja, blokade računa, ovrhe), fiskalizaciju, tehničke uvjete poslovanja, certifikate, mogućnosti poslovnog povezivanja i promociju obrta.

Portal <https://infos.hok.hr/> i dalje nudi odgovore na najčešća pitanja vezana uz osnivanje i poslovanje obrta. Na portalu su zabilježeni statistički podaci od ukupno 91.464 korisnika, koji su ostvarili 107.958 posjeta i pri tome pregledali 147.745 stranica.

Odgovori na često postavljana pitanja dostupni su i u novoj, ažuriranoj verziji Vodiča za poslovanje u obrtu. Ažurne informacije također objavljujemo na mrežnim stranicama Hrvatske obrtničke komore www.hok.hr, a automatske i točne obavijesti za pojedine djelatnosti dostavljamo putem newslettera i elektroničkom poštom, uz korištenje sustava AIDA. Najnovije informacije objavljujemo i na društvenim mrežama Hrvatske obrtničke komore.

Uočivši snažnu potrebu za edukacijom iz područja zaštite osobnih podataka, u suradnji s Agencijom za zaštitu osobnih podataka organizirali smo pet besplatnih radionica za obrtnike i komorski sustav. Prva radionica pod nazivom „Kako uskladiti poslovanje s Općom uredbom o zaštiti podataka“ održana je 29. lipnja 2021. godine za obrtnike u online formatu. Obrtnicima se uvodno obratio ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravko Vukić, nakon čega su stručnjaci objasnili osnovne pojmove poput tko je voditelj, a tko izvršitelj obrade, obveze obrtnika te ključne korake koje je potrebno poduzeti da bi svoje poslovanje uskladili s Općom uredbom o zaštiti podataka. U drugom dijelu radionice, obrtnici su imali prilike postavljati pitanja vezana za usklađivanje poslovanja sa propisima o zaštiti osobnih podataka. Nakon radionice održane za obrtnike, uslijedile su tri online radionice u istom obliku za komorski sustav. Posljednja radionica održana je 9. prosinca 2021. godine u prostorijama Hrvatske

obrtničke komore, a proizašla je „iz velikog interesa obrtnika za razumijevanjem i poštivanjem pravila o zaštiti osobnih podataka, koja ponekad znaju biti vrlo složena. Ovo pandemijsko doba postavilo je dodatne izazove u zaštiti podataka, kao što je obrada posebnih kategorija podataka poput onih zdravstvenih koji pri obradi zahtijevaju viši stupanj pažnje. Svrha je današnjeg seminara da svima zainteresiranim omogućiti bolje poznavanje propisa o zaštiti osobnih podataka i uvjeta koje moraju zadovoljiti u svojim poslovnim procesima. Uz podršku koju Hrvatska obrtnička komora pruža informacijama na svojim mrežnim stranicama i kroz savjete obrtnicima neposredno, najbolji način je svakako da informacije dođu s izvora, iz prve ruke stručnjaka koji se zaštitom podataka svakodnevno bave“, rekla je Glavna tajnica Hrvatske obrtničke komore Mirela Lekić u svom pozdravnom govoru.

Od održanih edukacija valja istaknuti da je veliki odaziv obrtnika i knjigovodstvenih servisa ostvario besplatni webinar o pripremi završnog obračuna za obrtnike u sustavu paušalnog oporezivanja, održan 22. prosinca 2021. godine. Webinar je održala predsjednica Sekcije računovođa Hrvatske obrtničke komore Đurđica Mostarčić, a mogućnost njegova praćenja uživo i neposrednog postavljanja pitanja doprinijela je njegovoj interaktivnosti. Webinar je pružio stručne i jasne odgovore na pitanja obrtnika u paušalnom sustavu oporezivanja.

Osim poslova savjetovanja, savjetnici su aktivno uključeni u pripremu prijedloga i komentara na nove propise te redovito prate zakonodavnu aktivnost te su zaduženi i za druge poslove i programske aktivnosti HOK-a:

- sudjelovali su kao članovi ili zamjenici članova radnih skupina: Radne skupine za izradu programskih dokumenata za financijsko razdoblje Europske unije 2021.-2027., Radne skupine za izradu i praćenje Nacionalnog plana za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. godine do 2027. godine, Radne skupine za izradu Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2021. do 2027. godine, Radne skupine za izradu Nacrta prijedloga Zakona o roditeljskim potporama, Radne skupine za izradu prijedloga Strategije digitalne Hrvatske 2030., Radne skupine za izradu Nacrta prijedloga Zakona o postupku notifikacije o tehničkim propisima o uslugama informacijskog društva, Radne skupine za pripremu prijedloga Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima, Radne skupine za izradu Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Radne skupine za izradu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja, Radne skupine za pripremu poziva na dostavu projektnih prijedloga "Komercijalizacija inovacija" i "Bespovratne potpore za novoosnovana poduzeća", Radne grupe za provedbu procesa industrijske tranzicije hrvatskih regija, Radne skupine za izradu prijedloga Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenu sukladnosti, radne skupine za izradu prijedloga pravilnika na temelju Zakona o zaštiti od svjetlosnog onečišćenja, Radne grupe za reviziju Statističke klasifikacije ekonomskih djelatnosti u Europskoj zajednici- NACE Rev. 2. i NKD 2007,
- sudjelovanje u radu povjerenstava: Povjerenstvu za praćenje provedbe Zakona o roditeljskim potporama, Povjerenstvu za izradu stajališta RH na Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o baterijama i otpadnim baterijama, Povjerenstvu za EMAS sustav, Povjerenstvo za prijenos i provedbu Direktive EU 2019/904 o smanjenju utjecaja određenih plastičnih proizvoda na okoliš, Povjerenstvu za međusektorsku koordinaciju za politiku i mjere za

- ublažavanje i prilagodbu klimatskim promjenama, Povjerenstvu za dodjelu eko oznake EU ecolabel, Povjerenstvu za izradu Pravilnika o uvjetima koje moraju zadovoljiti objekti za privremeno čuvanje kućnih ljubimaca;
- sudjelovanje u radu koordinacijskih odbora Nacionalnog vijeća za uvođenje eura kao službene valute u RH;
 - sudjelovanje u provedbi projekta Promocija poduzetništva (KK.03.1.2.24.0001);
 - sudjelovanje u radu Statističkog savjeta RH;
 - komunikacija i odgovaranje na upite trgovinskih ureda stranih država i obrtničkih i gospodarskih komora iz inozemstva vezano uz mogućnost poslovnog povezivanja sa hrvatskim obrtnicima, ponude/potražnje obrtničkih proizvoda i usluga iz Hrvatske ili prema hrvatskim obrtnicima iz drugih država, posebno suradnja i komunikacija sa Austrijskim uredom za trgovinu u Zagrebu, Belgijskim trgovinskim uredom pri Veleposlanstvu Belgije u Zagrebu, Njemačko-hrvatskom trgovinskom i industrijskom komorom, Hrvatsko-austrijskom trgovinskom komorom i trgovinskim odjelom pri Veleposlanstvu Republike Slovenije u Zagrebu;
 - Suradnja na poslovnom povezivanju i informiranju članova HOK-a sa stranim obrtničkim i poduzetničkim institucijama, kao što je Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije, Obrtnička komora Federacije Bosne i Hercegovine, Obrtnička komora za München i Gornju Bavorsku, Privredna komora Srbije, Privredna komora Vojvodine, Hrvatsko-austrijska trgovinska komora iz Graza s ciljem poslovnog povezivanja članova Komora i institucija, informiranje istih o uvjetima poslovanja u spomenutim državama kao i vezano uz planirane sajamske promocije;
 - Gospodarska diplomacija - kontinuirano primanje informacija o poslovnim ponudama, poslovnoj ponudi/potražnji inozemnih poduzetnika kao i objavljenim međunarodnim natječajima primane putem mreže Gospodarske diplomacije;
 - sudjelovanje u e-savjetovanjima;
 - organizacija seminara i webinarima o aktualnim temama;
 - rad na pripremi i provođenju ispita za pogrebnike;
 - rad u projektnom timu Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada;
 - praćenje objava u Narodnim novinama i informiranje komorskog sustava;
 - priprema materijala za sastanke i medijske nastupe dužnosnika HOK-a;
 - pripremu za kolegije tajnika POK-ova, sjednice Upravnog odbora HOK-a i odbora Hrvatskog sabora;
 - davanje pojašnjenja i mišljenja područnim komorama za konkretne propise;
 - priprema prezentacija, podloga za izlaganja i drugih materijala za različite seminare, konferencije i sastanke,
 - priprema promotivnih materijala HOK-a
 - inventurne komisije, komisije za odabir najpovoljnijeg ponuđača, pripreme materijala i sudjelovanje u radu sjednica stalnih odbora te ostale aktivnosti vezane uz svakodnevni rad Odjela i Komorskog ureda.

X. MEĐUNARODNA SURADNJA

Odjel za međunarodnu suradnju i projekte započeo je s radom u siječnju 2021. godine. Cilj pokretanja Odjela je veća posvećenost internacionalizaciji poslovanja Hrvatske obrtničke komore i bolja informiranost obrtnika o mogućnostima izlaska na tržišta izvan Republike Hrvatske. Nadalje, praćenje i administriranje europskih natječaja za potrebe ostalih odjela HOK-a, suradnja s međunarodnim i europskim gospodarskim institucijama, komorama u svijetu te svim relevantnim dionicima međunarodne i EU zajednice, kao i zajedničko međunarodno kreiranje gospodarskog okruženja putem sudjelovanja u radu Europskog gospodarskog i socijalnog odbora te sudjelovanjem u radu svojevrsnog saveza europskih udruženja, odnosno organizacije SMEUnited. Nabrojene aktivnosti osnova su rada odjela. U dvostranom odnosu, prema potrebama pojedinih odjela HOK-a, pratile su se projektne objave. Tijekom 2021. godine započeo je rad na nekoliko projekata te se predlagalo apliciranje na druge projekte u skladu s potrebama Hrvatske obrtničke komore.

Projekt eDelivery

Hrvatska obrtnička komora u ravnopravnom partnerstvu s tvrtkom DB Informatika provodi projekt „eDelivery Network for Croatian Crafts“, odnosno „Sustav elektroničke preporučene dostave za hrvatske obrtnike“, koji je započeo u 2021., a završetak se planira u 2022. godini. Projekt je sufinanciran sredstvima Instrumenta Europske unije za povezivanje Europe (CEF). Cilj projekta je razviti i implementirati sustav za novu elektroničku uslugu preporučene dostave dokumenata koji će služiti potrebama više od 95.000 hrvatskih obrtnika, kao i drugih poslovnih subjekata koji s njima razmjenjuju dokumente.

Trajanje projekta: 1. travnja 2021. – 31. ožujka 2022.

Osnovne projektne aktivnosti: Razvoj i testiranje; Priprema za produkcijski rad; Upravljanje projektom; Vidljivost i marketing.

Hrvatska obrtnička komora nositelj je Aktivnosti „Vidljivost i marketing“, za koju su dedicerana dva djelatnika - člana projektnog tima dok ostali članovi projektnog tima imaju aktivnu ulogu u implementaciji ostalih aktivnosti. Projektni tim HOK-a sastoji se od 6 članova.

Odjel za međunarodnu suradnju i projekte zadužen je za cjelokupnu administraciju projekta na strani HOK-a te je u skladu s time, u 2021. provodio sljedeće aktivnosti:

Opće administrativne aktivnosti:

- mjesečna evidencija radnih sati djelatnika – članova projektnog tima
- redovna administracija projektne dokumentacije; prikupljanje, razvrstavanje, arhiviranje
- praćenje obavijesti kontrolne institucije - Europske izvršne agencije za zdravlje i digitalno gospodarstvo (HaDEA)
- komunikacija i koordinacija s projektnim timom DB Informatike
- komunikacija i koordinacija s voditeljem projekta
- koordinacija unutar projektnog tima HOK-a
- usklađivanje dokumentacije među partnerima

- informiranje Upravljačkog odbora projekta o svim pitanjima važnim za provedbu
- organiziranje sastanaka; organizacija sastanaka i vođenje bilješki
- izrada polugodišnjeg narativnog i financijskog izvješća sa strane HOK-a

Aktivnosti vidljivosti i marketinga:

- 15. prosinca 2021. održana je prezentacija projekta na 14. sjednici Skupštine Hrvatske obrtničke komore kao prvo od pet planiranih promotivnih događanja, tom prilikom članovi Skupštine upoznati su sa sustavom eDelivery
- provedena je nabava logotipa
- provedena je nabava promotivnih materijala: plakata, roll-up banneri, naljepnica, letaka i blokova
- vijesti o tijeku implementacije projektnih aktivnosti redovito su objavljivane na webu i društvenim mrežama:

<https://www.hok.hr/novosti-iz-hok/provođenje-projekt-edelivery-u-partnerstvu-s-hrvatskom-obrtničkom-komorom>

<https://www.hok.hr/novosti-iz-hok/projekt-edelivery-ususret-polugodisnjem-izvješću>

<https://www.hok.hr/novosti-iz-hok/projekt-edelivery-uspješno-ulazi-u-sljedecu-fazu>

HOK Obrtnik Plus

Odjel za međunarodnu suradnju i projekte zadužen je za administraciju projekta Obrtnik Plus, koji za cilj ima svojim članovima omogućiti što kvalitetnije, ali ponajviše povoljnije uvjete poslovanja. Sklapanjem sporazuma o poslovnoj suradnji s partnerima iz različitih gospodarskih grana Hrvatska obrtnička komora želi osigurati povoljniju nabavu roba i usluga bitnih za svakodnevno poslovanje svojih članova. Djelatnici Odjela aktivno su telefonski, putem AIDE te e-mailom obavještavali članstvo o pogodnostima, davali prijedloge za sklapanje novih sporazuma i revidirali postojeće te sudjelovali u svim ostalim planiranim aktivnostima. Istovremeno, članovi koji su iskazali interes za korištenjem usluga iz programa Obrtnik +, uz danu privolu, upisivali su se u AIDA bazu podataka te na taj način je prikupljen dodatni broj kontakata.

Aktivnosti koje je tijekom 2021. Odjel provodio:

- administracija službene e-mail adrese projekta obrn timer.plus@hok.hr:
 - pisani odgovori na upite stranaka
 - pisane upute strankama o načinu ostvarivanja pogodnosti
 - pisani odgovori i upute djelatnicima komorskog sustava
 - zaprimanje zahtjeva članova za izradu Crodux – HOK Loyalty kartice
 - provjera podmirenja komorskog doprinosa kao uvjeta za ostvarenje pogodnosti
 - dostava zahtjeva partnerima u Croduxu radi izrade kartice
- telefonski odgovori na upite stranaka i djelatnika komorskog sustava
- komunikacija s partnerima
- informiranje partnera o istupanju iz dobrovoljnog članstva i pravu članova na ostvarenje pogodnosti

- sudjelovanje na sastancima s potencijalnim partnerima
- administracija pri sklapanju Sporazuma o suradnji; dostava informacije o dogovorenim pogodnostima Pravnoj službi radi izrade prijedloga sporazuma; dostava prijedloga Sporazuma o suradnji potencijalnim partnerima
- vođenje arhive svih sklopljenih Sporazuma o suradnji
- praćenje rokova isteka važećih sporazuma te administracija i koordinacija pri produljenju isteklih Sporazuma
- komunikacija i koordinacija s voditeljem projekta te informiranje voditelja projekta o svim pitanjima važnim za provedbu
- pomoć u pripremi podloga za objavu informacija o partnerima na webu
- unos kontakata u AIDU

Praćenje EU natječaja / Informiranje / Suradnja s drugim Odjelima

Odjel za međunarodnu suradnju i projekte redovito prati objave natječaja za projekte koji se sufinanciraju EU sredstvima, s posebnim naglaskom na natječeaje za koje su prihvatljivi prijavitelji institucije, s ciljem pravovremenog prepoznavanja prilika za prijavu projekata koje HOK može provoditi.

U 2021. godini, Odjel je provodio sljedeće aktivnosti po ovom pitanju:

- pretraživanje otvorenih natječaja
- komunikacija i koordinacija sa Savjetodavnom službom o klasifikaciji pojedinih natječaja i procjeni relevantnosti za HOK
- informiranje o natječajima na koje HOK može aplicirati/uključiti se kao partner
- informiranje o otvorenim EU javnim savjetovanjima
- priprema sažetaka natječaja
- održavanje prezentacije o EU fondovima za djelatnike

SMEunited

Odjel za međunarodnu suradnju i projekte kroz cijelu godinu je pratio rad SMEuniteda sa primarnom svrhom traženja prava hrvatskih obrtnika na europskoj političkoj i gospodarskoj sceni te informirao djelatnike o pitanjima koja su važna za obrtništvo, sudjelovao putem stručnih skupina u izradi stajališta SMEuniteda, pozivao na dostavu komentara te prema potrebi prevodio pisana mišljenja i druge materijale koje SMEunited objavljuje.

Europski gospodarski i socijalni odbor

Europski gospodarski i socijalni odbor savjetodavno je tijelo koje predstavnicima europskih društveno-strukovnih interesnih skupina i drugima pruža formalnu platformu za iznošenje mišljenja o pitanjima EU-a. Njegova su mišljenja upućena Vijeću, Europskoj Komisiji i Europskom parlamentu. Stoga ima ključnu ulogu u procesu odlučivanja Unije.

Predano europskoj integraciji, EGSO doprinosi jačanju demokratskog legitimiteta i učinkovitosti Europske unije omogućujući organizacijama civilnog društva iz država članica da izraze svoja stajališta na europskoj razini. EGSO je osnovan Rimskim ugovorima iz 1957. radi uključivanja gospodarskih i socijalnih interesnih skupina u uspostavu zajedničkog tržišta i pružanja institucionalne strukture za informiranje Europske komisije i Vijeća ministara o pitanjima Europske zajednice.

Ovaj Odbor ispunjava tri ključne misije:

- pomoći da se europske politike i zakonodavstvo bolje povežu s gospodarskim, socijalnim i građanskim okolnostima na terenu, pomažući Europskom parlamentu, Vijeću i Europskoj Komisiji, koristeći se iskustvom i reprezentativnošću članova EGSOa, dijalogom i nastojanjima da se osigura konsenzus koji služi općem interesu;
- promicanje razvoja participativnije Europske unije, djelovanjem kao institucionalni forum koji predstavlja, informira, izražava stajališta i osigurava dijalog s organiziranim civilnim društvom;
- promicanje vrijednosti na kojima je europska integracija utemeljena i raste, u Europi i diljem svijeta



U skupini predstavnika poslodavaca, kao predstavnica Hrvatske obrtničke komore djeluje Violeta Jelić i to kao potpredsjednica u trećem mandatu.

Zadaća je članova da Vijeću, Komisiji i Europskom parlamentu daju mišljenja o pitanjima od europskog interesa.

U 2021. održano je devet plenarnih sjednica na kojima su usvojena mišljenja u skladu s planom EU Komisije, ista su proslijeđena institucijama i objavljena u Službenom listu Europske unije.

Suradivalo se s vodećim poslovnim organizacijama u Europi: BusinessEurope, Copa-Cogeca, EUROCHAMBRES, EuroCommerce, SGI Europe i SMEunited, kao i s mnogim drugim institucijama i poslovnim organizacijama na nacionalnoj i europskoj razini.

Jelić je pažnju posebno usmjerila na mišljenja vezana za malo i srednje poduzetništvo, kojem s intenzitetom dodaje skupinu mikro obrtnika i tradicijskih obrta, kao što su mišljenja vezana za novu strategiju za MSP-ove, usklađivanje ambicioznih održivih i društvenih ciljeva s poticajnim okruženjem za mikro, mala i srednja poduzeća. Digitalizacija poslovanja MSP-ova i plan oporavka, kao i realizacija zelenog plana bili su u fokusu njezinog djelovanja tijekom godine, odnosno mišljenja koja je izradila na zahtjev Komisije. Iste teme zahtijevaju daljnji rad.

Slijede mišljenja na kojima je aktivno sudjelovala kao izvjestiteljica, predsjednica radne skupine ili članica:

- rad u kategoriji malih i srednjih poduzeća, obrta i obiteljskog poslovanja
- SOC/694 - strategija povratka i reintegracije
- SOC/710 - Paket o sigurnosnoj uniji/Schengenski paket
- SOC/711 - Digitalizacija prekogranične pravosudne suradnje
- TEN/752 - NAIADES III
- rad u skupini za komunikaciju
- EKO/584 - ulaganja u nacionalne planove oporavka i otpornosti
- Zajednički savjetodavni odbor EU-a i Crne Gore
- Zajednička savjetodavna skupina EU-a i Maroka
- poboljšanje sposobnosti EU-a da reagira u svjetlu ekstremnih događaja koji se događaju izvan njegova područja
- INT/928 – Zakon o digitalnim tržištima

- INT/941 – Globalni pristup istraživanju i inovacijama
- INT/944 – održivi i društveni ciljevi/mikro, mala i srednja poduzeća
- INT/945 – Umjetna inteligencija u mikro, malim i srednjim poduzećima
- INT/951 - e-ID (elektronička osobna iskaznica)
- INT/952 - strojevi
- INT/957 – Direktiva/revizija o sigurnosti proizvoda
- INT/961 - put do digitalnog desetljeća
- INT/967 – Europske misije
- INT/969 – Poslovanje po zelenim načelima
- INT/974 – ex-post evaluacija/Obzor 2020.
- INT/976 – načela digitalnog desetljeća
- NAT/849 - Akcijski plan očuvanja ribolovnih resursa i zaštite morskih ekosustava
- REX/547 - Globalna vrata (Global Getway)
- SOC/668 - Akcijski plan za integraciju i uključivanje 2021. -2027.
- SOC/683 - Digitalni zeleni certifikat
- SOC/686 - hitne mjere za potporu zapošljavanju i dohotku tijekom pandemijske krize
- NAT/825 - koristi od ekstenzivnog stočarstva i organskih gnojiva u kontekstu EGD-a
- NAT/836 Uključivanje emisija stakleničkih plinova i uklanjanja iz LULUCF-a
- Inicijativa za oporavak i otpornost Sredozemlja
- REX/540 Novi program za Mediteran
- NAT/794 - Digitalizacija i održivost
- NAT/816 - održivi razvoj akvakulture EU-a - revizija
- IZASLANSTVO - Skupina europskog semestra - 2021. u Hrvatsku
- INT/943 – Digitalizacija za sve



Webinari

Odjel za međunarodnu suradnju i projekte započeo je s organizacijom i održavanjem webinarima, kao kanala informativne i obrazovne komunikacije sa članstvom. Teme koje su se obrađivale odnosile su se na mogućnosti izvoza i poslovanja općenito, kako na jedinstvenom tržištu, tako i na svjetskom. U rad su bili uključeni partneri iz drugih komora, poslovnih organizacija u regiji i EU te sveučilišta.

U 2021. održana su dva webinarima koja su izazvala neočekivano velik interes:

➤ **Prilike za izvoz u vrijeme pandemije, 14. listopada 2021.**

Besplatni Webinar za članove Hrvatske obrtničke komore proveden je u suradnji s tvrtkom Matrona Consulting i EFFECTUS poduzetničkim studijima. Webinar je bio namijenjen svim članovima zainteresiranim za prilike i mogućnosti izvoza u vrijeme pandemije; postojećim izvozniciima koji žele više informacija, kao i onima koji tek razmišljaju o izvozu svojih proizvoda ili usluga.

Predavanja su održali:

Tanja Evrosimovska, Matrona Consulting, stručnjakinja za poslovni razvoj na međunarodnim tržištima i međunarodnu trgovinu;

Silvia Carter, ToWebOrNotToWeb, stručnjakinja za digitalni izvoz i višekanalne usluge;

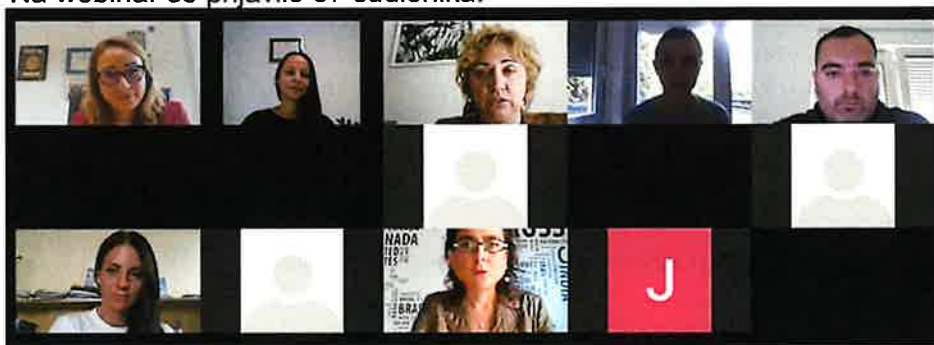
Sanja Stamenić Oštrić, Solana Nin, menadžerica marketinga i razvoja poslovanja;

dr. sc. Vedran Ceranić, EFFECTUS poduzetnički studiji – visoko učilište, predavač

Moderatorica je bila Violeta Jelić, savjetnica za međunarodnu suradnju i EU u Odjelu za međunarodnu suradnju i projekte.

Webinar je obuhvatio teme kao što su poslovni razvoj i potencijal za rast na EU tržištu, poslovanje putem prekogranične e-trgovine te važnost poznavanja regulatornih uvjeta za izvoz, a sudionici su imali priliku poslušati i iskustvo Solane Nin, kao primjer uspješnog poslovnog iskoraka na međunarodno tržište. Sudionici su imali priliku postavljati pitanja, na koja su primili pisane odgovore.

Na webinar se prijavilo 67 sudionika.



➤ **Porezni aspekti izvoza u zemlje EU s posebnim osvrtom na PDV, 6.prosinca 2021,**

I drugi put u suradnji s tvrtkom Matrona Consulting i EFFECTUS poduzetničkim studijima, održan je besplatni webinar za članove zainteresirane za porezne aspekte izvoza dobara i usluga u zemlje Europske unije s posebnim osvrtom na PDV, namijenjen izvozniciima koji žele više informacija, kao i onima koji tek razmišljaju o izvozu svojih proizvoda ili usluga.

Predavanje je održao gospodin Krešimir Abramović, ovlašteni porezni savjetnik.

Na webinar se odazvalo više od 140 članova! Nakon predavanja, sudionici su postavili brojna pitanja, na koja je g. Abramović u cijelosti odgovorio za vrijeme prijenosa, kao i dodatna pitanja postavljena pisanim putem.



Ostali poslovi

- gospodarska bilateralna
- informiranje i sastanci s diplomatima koji su u pripremi za odlazak u misiju u suradnji s Ministarstvom vanjskih poslova - održano pet pripremnih sastanaka
- povezivanje s obrtničkim organizacijama u EU i regiji
- suradnja s gospodarskim atašeeima stranih veleposlanstava, prema potrebi organizacija B2B i B2C
- informiranje i podizanje svijesti o pravima mikro, malih i srednjih poduzeća po pitanju platforme FIT FOR FUTURE, platforme 55
- suradnja sa zakladom Michelangelo - izdaje se godišnji katalog umjetničkih obrta
- redovna suradnja s partnerskim komorama
- imenovanje djelatnika u ICC Komisiju za društveno odgovorno poslovanje i borbu protiv korupcije
- sudjelovanje u radu Povjerenstva za izradu stajališta Republike Hrvatske na Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o strojevima
- sudjelovanje u Tematskoj radnoj skupini za integrirani teritorijalni razvoj
- sudjelovanje u radnoj skupini za pripremu poziva na dostavu projektnih prijedloga „Komercijalizacija inovacija„ i „Bespovratne potpore za novoosnovana poduzeća“
- rad na drugim poslovima koji su delegirani Odjelu

XI. AKTIVNOSTI NA RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA

U oblasti informatizacije, statistike i poslovnog informiranja, Komora je u 2021. godini provodila slijedeće aktivnosti:

1. Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a

- priprema i objava elektroničkih materijala za sjednice Upravnog odbora, Predsjedništva HOK i drugih tijela HOK-e
- nabava i priprema novih prijenosnih računala za dužnosnike Upravnog odbora HOK-a
- promjena servera na kojem su smješteni materijali sjednica HOK-a, dodjeljivanje nove adrese <https://materijali.hok.hr>
- zaštita, nadzor i arhiviranje Portala <https://materijali.hok.hr>, ugradnja SSL certifikata, ažuriranje pristupnih grupa i administracija pristupa sadržajima
- održavanje Android tablet računala i administracija Android aplikacije upravni preglednik
- dijagnostika i servisiranje računalne i telekomunikacijske opreme za dužnosnike
- informatička podrška i edukacija za korištenje antivirusne zaštite, mobilnog pristupa Internetu, korištenja intranet bežične mreže, pregleda web sadržaja i elektroničke pošte

2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a

- nabava i instalacija računalne, softverske i telekomunikacijske opreme (postavljanje telefona u sklopu nove IP telefonske usluge)
- nabava i priprema prijenosnih računala za djelatnike HOK-a
- nabava, postavljanje i instalacija novog fizičkog servera (Windows Server 2019) te migracija virtualnih mašina
- nabava i administracija novog fotokopirnog uređaja za djelatnike HOK-a
- servis i zamjena računalne opreme, računalnih dijelova i periferija, održavanje mrežne, računalne, ispisne kao i ostale informatičko-telekomunikacijske opreme
- zaštita, nadzor, te primjena sigurnosnih mjera na uočenim kompromitiranim računalima
- administracija i nadogradnja JIS aplikacija: ORMIN, OKD, BIL, MK, URZAP, REGPOKUO
- administracija sustava AIDA - SMS Obrtnik s izradom mjesečne statistike,
- održavanje intranet i ektranet sustava SharePoint Portala HOK <https://portal.hok.hr>
- održavanje i nadogradnja web stranice www.hok.hr
- održavanje sustava dnevnog preuzimanja podataka iz Obrtnog registra RH
- održavanje sustava apis-it za povezivanje na Obveznike komorskog doprinosa
- održavanje sustava izvoza podataka prema MINPO i OKZ
- održavanje imeničkog direktorija za javnu domenu hok.hr i intranet domenu hok.loc

- administracija i servisna nadogradnja softvera na javnim i intranet poslužiteljima Komore za serverske sustave: Hyper-V, Win2003, Win2008, Win2016, Win2019 Linux Debian, Linux Centos
- administracija MySQL i MS SQL baza podataka

3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika

- nabava i priprema prijenosnih računala za djelatnike područnih komora i udruženja
- održavanje i po potrebi servisiranje računala i opreme u vlasništvu HOK-a
- administracija antivirusne zaštite ESET za sva računala u komorskom sustavu
- praćenje rada ugovorenih usluga na održavanju sustava SMS Obrtnik-AIDA s izradom mjesečne statistike
- informatička pomoć i edukacija djelatnicima komorskog sustava putem udaljene administracije, mail i telefonskog kontakta za rad na JIS-u, ažuriranje sadržaja i novih verzija softvera na Portalu <http://jis.hok.hr> i <http://media.hok.hr>

4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa

- održavanje i nadogradnja po potrebi Preglednika financijskog stanja komorskog doprinosa obveznika KD
- održavanje i nadogradnja po potrebi Preglednik statusa u evidenciji obveznika KD
- u aplikaciji komorskog doprinosa ugrađene nove funkcionalnosti (javno sučelje za pregled statusa člana, modul dužnosnika, ažuriran modul pisama dobrodošlice, dodano api sučelje...)
- dnevno preuzimanje novih obveznika iz Obrtnog registra RH, usklađivanje podataka s realnim stanjem putem zaštićenog algoritma
- dnevno preuzimanje podataka Porezne uprave preko APIS-a za obveznike komorskog doprinosa
- dnevno slanje na knjiženje promjena po odlukama Obrtničkih komora (otpisi, pripisi)
- dnevna provjera provedenih knjiženja komorskog doprinosa,
- mjesečno usklađivanje podataka iz registra poreznih obveznika,
- tromjesečno Priprema zaduženja komorskog doprinosa u paušalnom iznosu,
- Priprema podataka za novootvorene obrte
- Ispis pisama dobrodošlice
- Obrada otpisa za novootvorene obrte i vođenje evidencije o provedenim odlukama (članak 15.)

5. Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje

- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga majstorskih ispita
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga ispita o stručnoj osposobljenosti
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga licenci

- održavanje sustava centralnog ispisa dokumenata:
 - o Potvrda o položenom majstorskom ispitu
 - o Potvrda o položenom ispitu iz stručne osposobljenosti
 - o Uvjerenje o stručnoj osposobljenosti
 - o Svjedodžba o pomoćničkom ispitu
 - o izrada statističkih izvještaja
- informatičko praćenje postupka imenovanja komisija za pomoćničke, kontrolne, majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka za objavljivanje na WEB stranicama HOK-a o datumima polaganja majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka o licenciranim radionicama za objavu na WEB stranicama HOK-a u svrhu pronalaženja prakse (naukovanja) za naučnike
- Dnevna dostava podataka MINPO o položenim Majstorskim ispitima (e-obrt)
- Dnevna dostava podataka MINPO o položenim ispitima o Stručnoj osposobljenosti e-obrt)
- Dnevna dostava podataka o izdanim licencijama za prijem naučnika
- Vođenje evidencija o prihodima HOK-a s osnova Licencija, Majstorskih ispita i Ispita o stručnoj osposobljenosti
- Tehnička podrška u procesu izrade i testiranja aplikacije radne pedagogije i komisija za licenciranje
- Sudjelovanje na sastancima za prilagodbu aplikacije e-naukovanje
- Nabava novog fotokopirnog uređaja za ispis uvjerenja

6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava

- izrada izvješća unutar tekuće godine od datuma do datuma:
 - o Pregled naplate KD po UO, POK i HOK
 - o Pregled prihoda i rashoda po mjestu troška
 - o Pregled prihoda i rashoda novčani tijekom
 - o Pregled dospjelih potraživanja
- Obnavljanje ispisnih uređaja i edukacija korisnika
- Održavanje poslužitelja na kojem je smještena računovodstvena aplikacija Synesis (dnevni backup i provjera)

7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite

- administracija vatrozida ntfw.hok.hr
- administracija sustava Office 365
- praćenje rada ugovorenih usluga na održavanju i nadogradnji CMS sustava i sadržaja <http://infos.hok.hr>
- provođenje procedura nadzora, administriranja i servisiranja žičane i bežične mrežne infrastrukture u zgradi Matice hrvatskih obrtnika
- administracija, nadzor i servis centralnog JIS poslužitelja vpn1.hok.hr
- konsolidacija i virtualizacija sustava poslužitelja HOK-a na Microsoft Hyper-V tehnologiji
- operativna provedba poboljšanja uvjeta smještaja servera i mrežne opreme HOK u prostoriji II/12 zgrade Matice
- migracija poslužitelja za upravljanje i administriranje Eset nod licencama
- migracija poslužitelja i postavljanje sustava za korištenje aplikacije synesis

- migracija sustava za pregled i upravljanje radnim vremenom (codeks)
- migracija sustava za pregled i upravljanje ekranima na ulazu u HOK
- promjena mrežnog operatera (A1 - HT), promjena IP adresa poslužitelja
- instalacija i podešavanje novog vatrozida
- migracija mail servera na uslugu Office 365 - Exchange
- tehnička podrška u procesu spajanja aplikacije Aida na API – komorski.hok.hr
- sudjelovanje u uvođenju ip telefonije od strane telekomunikacijskog operatera

8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e

U 2021. godini poslovi na statističkom praćenju obrtništva i analize kao i prethodnih godina obuhvaćali su:

- ažuriranje i obradu podataka iz Knjige obrtnika - članova HOK-e (OR-MINGO) – mjesečno
- priprema statističkih podataka iz obrtnog registra (obrtništvo u brojkama) – mjesečno
- vođenje statistike – obavješćavanje iz sustava AIDA i slanje područnim komorama - mjesečno
- dostava podataka o obrtnicima za FINU
- obrada podatka za obrazovanje po županijama i zanimanjima – licencirani obrti i pravne osobe, broj licencija po zanimanjima, broj položenih pomoćničkih ispita, ispita o stručnoj osposobljenosti i majstorskih ispita – kvartalno i godišnje

U 2021. godini u Odjelu za gospodarstvo i savjetovanje praćeni su i obrađivani te prilagođeni potrebama radnih tijela HOK-a, odjela i službi i vanjskih korisnika raspoloživi podatci o obrtima i obrtnicima kao i drugim gospodarskim subjektima u RH.

Podaci se uobičajeno prate, obrađuju i publiciraju prema utvrđenoj dinamici mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje.

Količina podatka koji se obrađuju ovisni su o mogućnostima dobivanja podatka od izvora. Najveća količina podatka koja se koristi i obrađuje su podaci iz baze Obrtnog registra Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja. Osim baze Obrtnog registra prate se i obrađuju podaci iz Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Državnog zavoda za statistiku, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, FINA-e, Ministarstva financije RH - Porezne uprave, Ministarstva vanjskih i europskih poslova.

Obim podatka koji prate obrtništvo u laganom je porastu, ali još uvijek nedovoljan, ne zadovoljava niti kvalitativno niti kvantitativno iako obrtništvo predstavlja značajan dio gospodarstva RH ima gospodarsku i tradicijsku vrijednost.

Na učestalo inzistiranje Hrvatske obrtničke komore preko Statističkog savjeta DZS-a usvojen je prijedlog da se podaci o obrtima u Državnom zavodu za statistiku prate izdvojeno kao zasebna statistička jedinica. Za sada podaci o obrtima biti će praćeni i publicirani u okviru nacionalnih istraživanja, a baza će biti Obrtni registar Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.

U europskim statistikama podaci o obrtima vode se kao dio malih i srednjih poduzetnika.

U 2021. godini poslovi na statističkom praćenju obrtništva i analiza obuhvaćali su:

- ažuriranje i obradu podataka iz baze Obrtnog registra (Knjige obrtnika - članova HOK) Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja - mjesečno
- baza OR-MINGOR - izračun prijave - odjave obrta - mjesečno;
- obrada podatka baze Obrtnog registra prema raznim zahtjevima
- blokirani obrtnici - ukupno i aktivni – po županijama, iznosima blokade, broju blokiranih obrtnika, broju zaposlenih radnika kod blokiranih obrtnika, po NKD-u - kvartalno;
- blokirani gospodarski subjekti, fizičke osobe (obrt + slobodna profesije) - godišnje;
- zaposleni u RH - mjesečno, kvartalno;
- zaposleni obrtnici - osiguranici MIO i radnici zaposleni kod obrtnika - po županijama; po spolu; po NKD (2007) - mjesečno;
- broj obrtnika - osiguranika MIO koji zapošljavaju radnike po broju zaposlenih radnika - razredi 1,2,3 do 10 i više zaposlena po županijama - mjesečno;
- obrtnici (osiguranici MIO) i radnici po dobi – kvartalno;
- broj umirovljenika obrtnika - po visini i vrsti mirovine; po županijama; prosječni iznosi mirovina i prosječni staž umirovljenika – godišnje;
- obrada podatka za obrazovanje – broj učenika završnih razreda u osnovnim školama – godišnje
- obrada podatka za obrazovanje po županijama i zanimanjima – upisi učenika u programe obrtničkih zanimanja, licencirani obrti i pravne osobe, broj licencija po zanimanjima, broj položenih pomoćničkih ispita, ispita o stručnoj osposobljenosti i majstorskih ispita – godišnje
- registri poslovnih subjekata – poslovni subjekti po pravno ustrojbenim oblicima i županijama – kvartalno;
- podaci o jednostavnim društvima sa ograničenom odgovornošću (j.d.o.o.) – mjesečno;
- publikacija "Obrtništvo u brojkama" - godišnje;
- publikacija "Statističke informacije – lipanj" - polugodišnje;
- podaci na WEB – HOK - Statistika (obrti; trgovačka društva; umirovljenici) -
- mjesečni podaci o obrtima tekući mjesec/mjesec prethodne godine – brojčani/indeksni pad/rast – obrti; zaposleni, cehovi, blokirani;
- obrada podatka Porezne uprave RH – fiskalizirani računi obrtnika prema županijama NKD-u razine – područje, odjeljak, skupina, razred
- podaci o obrtnicima prema načinu oporezivanja – paušal, dohodak, dobit – po županijama i NKD djelatnostima razina područja
- izrada informacije po potrebi o stranim zemljama – opći podaci, makroekonomski pokazatelji, porezni režim, bilateralna suradnja s RH; vanjsko-trgovinska razmjena; noćenje turista
- gospodarska kretanja (robna razmjena RH s inozemstvom; indeks potrošačkih cijena; zaposleni u RH po administrativnim izvorima) – kvartalno;
- priprema i izrada raznih statističkih podataka o obrtima; obrtnicima - za potrebe odjela HOK-e; djelatnika HOK-e i za radna tijela HOK-e - po potrebi;
- prikupljanje, obrada analiza anketa za interne potrebe HOK-a;
- razne ankete o potrebama obrtnika - prikupljanje, analiza;
- izrada statističkih podataka o obrtima prema vanjskim upitima;
- prikupljanje, obrada i analiza ostalih podataka za tijela u komorskom sustavu;
- evidentiranje podatka POK/UO i po potrebi analiza (bruto osnovice, financijska izvješća, rebalansi, plan i program rada; financijski planovi) koje su dužni dostaviti u skladu s Statutom HOK-e i priprema izvješća za radna tijela HOK-a;

- provjera KD za obrtnike, dužnosnike
- obrada podatka po potrebi o ugovorima HOK – vanjski dobavljači – s podacima o trajanju ugovora, otkaznim klauzulama, vrijednostima godišnjih ugovora
- izrada analiza za računovodstvo
 - analiza bruto bilanci POK/UO – godišnja I.-XII.2020.
 - analiza bruto bilanci POK/UO - polugodišnje I.-VI.2021.
- izrada analize iz ankete obrtnika troškovi prilagodbe radi uvođenja eura

9. Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima, projektnim timovima

- sistematiziranje i arhiviranje dokumentacije
- sudjelovanje u provođenju natječaja i odabiru ponuđača

10. Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav

- izrada XLS i PDF obrazaca za Digitalno poslovanje obrtnika (DOH, KD, OPZ-STAT-1)
- održavanje sustava "Evidencija radnog vremena djelatnika i posjetitelja HOK-a"
- administracija Internet sustava javnih IP (HT) optičke veze 200/200 Mbps za HOK/OKZ
- administracija Internet sustava javnih IP (HT) optičke veze 20 Mbps za Maticu
- organizacija i provođenje informatičke edukacije i prezentacija
- osobna i telefonska pomoć djelatnicima za rad na računalnom sustavu,
- izrada izvješća za rad tijela, odbora i komisija Komore
- provođenje ostalih smjernica prema usvojenom prijedlogu projekta jedinstvenog informatičkog sustava HOK, POK, UO
- održavanje video nadzora Matice hrvatskih obrtnika
- provođenje inventure, otpis starih uređaja, označavanje i zaduživanje novih uređaja

XII. INFORMIRANJE JAVNOSTI O OBRTNIŠTVU

Temeljem Programa rada Hrvatske obrtničke komore, tijekom 2021. godine informiranje interne (članstvo, komorski sustav) i eksterne javnosti (domaća i inozemna stručna, poslovna i utjecajna javnost, mediji, gospodarske i financijske institucije, Vlada RH, Hrvatski sabor) provodilo se putem sljedećih komunikacijskih kanala:

- Službena mrežna stranica www.hok.hr;
- Facebook stranica;
- HOK AIDA sustav;
- E-Newsletter;
- Nacionalni i lokalni mediji.

LIDER POSLOVNA SCENA ŠTO I KAKO LIDER INTELLIGENCE KOMENTARI LIDER KONFERENCIJE

Akcija 'Obrtnici za stradale od potresa': HOK poziva obrtnike SMŽ da prijave štetu od potresa



Popravljeni šteta nakon potresa u Zagrebu, 2021. Foto: Rastko Majar

LIDER 20. siječnja 2021.

Hrvatska obrtnička komora (HOK) pozvala je u srijedu obrtnike Sisačko-moslavačke županije na prijavu oštećenja nastalih od potresa, a rok za podnošenje prijave je 5. veljače.

Iz HOK-a ističu kako su mnoge obrtničke radionice stradale u nedavnom potresu pa obrtnici trebaju pomoć kako bi ponovno mogli početi raditi.

Komora je, kako navode u propćenju, pokrenula humanitarnu akciju 'Obrtnici za stradale od potresa' čija donirana sredstva imaju za svrhu ubrzanu revitalizaciju gospodarskog segmenta u područjima pogođenima potresom.

Proteklu godinu obilježio je nastavak krize izazvane pandemijom COVID-19 i njezin negativan utjecaj na poslovanje obrtnika i cjelokupno gospodarstvo.

Uz navedeno, brojni su se obrtnici suočili s posljedicama katastrofe uzrokovane potresima koji su pogodili dio Republike Hrvatske, a osobito stanovnici Sisačko-moslavačke županije te Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Zbog tih je razloga komunikacija bila prilagođena trenutnim uvjetima poslovanja.

Lider, 20. siječnja 2021.

S internom javnošću komunikacija se odvijala putem obavijesti objavljivanih na mrežnoj stranici www.hok.hr, HOK Aida sustava (obavijesti o svim relevantnim odlukama Stožera civilne zaštite, promjena važnim za trenutno poslovanje obrtnika, upozorenja i obavijesti), dok su u komunikaciju s eksternom javnošću bili uključeni i mediji objavljujući informacije koje je dostavljala HOK Služba za odnose s javnošću. Važan čimbenik u komuniciranju stava i ključnih poruka hrvatskih obrtnika bili su javni nastupi predsjednika Hrvatske obrtničke komore i ostalih dužnosnika. Aktivnosti Službe bile su usmjerene na informiranje i promociju obrtništva putem mrežnih stranica, društvenih mreža (Facebook stranica HOK-a) i online komunikaciju

elektroničkom poštom. O važnim informacija članstvo se također informiralo putem elektroničkog newslettera.

Paralelno su se obavljali redovni poslovi vezani uz jačanje imidža Hrvatske obrtničke komore i obrtništva u javnosti te vezani uz obavještanje i podizanje svijesti o aktivnostima Hrvatske obrtničke komore u internoj i općoj javnosti i medijima.

Tijekom 2021. godine, Služba za odnose s javnošću je redovno i u skladu s potrebama na službenoj mrežnoj stranici www.hok.hr objavljivala informacije o komorskim aktivnostima na razini Hrvatske obrtničke komore, županijskih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.

1. Hrvatska obrtnička komora u medijima

Dragutin Ranogajec, predsjednik Hrvatske obrtničke komore, objašnjava koliko je kvalitetno stručno obrazovanje blisko povezano s razvojem gospodarstva

Uvoz radne snage nije rješenje, naš cilj je osnivanje Majstorske škole



NATKRETNOST

Sve više ljudi odlazi iz Hrvatske u inozemstvo u potrazi za boljim životom. U ovom trenutku, kada je gospodarstvo u krizi, a ljudi nemaju posla, odlazak u inozemstvo postaje jedina opcija. Međutim, u ovom trenutku, kada je gospodarstvo u krizi, a ljudi nemaju posla, odlazak u inozemstvo postaje jedina opcija.

U proteklih razdoblja na našoj teritoriji dogodilo se nekoliko stvari, koje su nam donijele i pozitivna i negativna iskustva. U ovom trenutku, kada je gospodarstvo u krizi, a ljudi nemaju posla, odlazak u inozemstvo postaje jedina opcija.

U ovom trenutku, kada je gospodarstvo u krizi, a ljudi nemaju posla, odlazak u inozemstvo postaje jedina opcija.

U ovom trenutku, kada je gospodarstvo u krizi, a ljudi nemaju posla, odlazak u inozemstvo postaje jedina opcija.

U ovom trenutku, kada je gospodarstvo u krizi, a ljudi nemaju posla, odlazak u inozemstvo postaje jedina opcija.

U ovom trenutku, kada je gospodarstvo u krizi, a ljudi nemaju posla, odlazak u inozemstvo postaje jedina opcija.

Koliko procjenjujete da je za današnji ekonomski stanje radna snaga u Hrvatskoj dovoljna? U kojim sektorima postoji najveći deficit radne snage? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Koliko je za obrtnike prihvatljivo model koji koristi recikliranje? Kako se to može riješiti?

Tijekom 2021. godine Hrvatska obrtnička komora je kontinuirano održavala i razvijala komunikaciju s medijima na nacionalnoj i regionalnoj razini.

Uslijed otežanog poslovanja obrtnika uzrokovanog pandemijom koronavirusa poseban naglasak stavljen je na komuniciranje prijedloga za niz mjera koje je Hrvatska obrtnička komora dala kako bi se obrtnicima olakšalo poslovanje. Tako, a uz dodatan angažman kroz institucionalne kanale i poštujući službene procedure, komunicirali su se problemi s kojima su se obrtnici suočavali u svom djelomično ograničenom poslovanju zbog nekih odluka Stožera civilne zaštite te se na njih pokušalo utjecati.

Služba za OSJ je tijekom godine zaprimila i pripremila odgovore na pisane i telefonske novinarske upite, samostalno i/ili u suradnji s ostalim službama i odjelima u HOK-u. Isto tako, Služba za OSJ je u najkraćem mogućem roku, u suradnji s nadležnima za određena pitanja, odgovarala i na upite postavljene putem Facebook stranice Hrvatske obrtničke komore te na komentare od strane pratitelja stranice.



Također, dogovarana su gostovanja u medijima predsjednika Hrvatske obrtničke komore, kao i ostalih dužnosnika/ca, djelatnika/ca komorskog sustava i samih obrtnika/ca.

Foto: Hrvatski radio / HRT

* Analiza po pokrivenosti programa; Razdoblje : Obrada članaka 1/1/2021 do 31/12/2021;

Odgovarali su na pitanja o zahtjevima koje je Hrvatska obrtnička komora podnijela za ublažavanje posljedica koronakrize i očuvanje radnih mjesta, utjecaju poskupljenja energenata na poslovanje obrtnika, utjecaju pandemije na broj obrta, nadzoru Porezne uprave nad paušalnim obrtima te nedostatku radne snage.

Mediji su redovito bili obavještavani o svim komorskim aktivnostima i događanjima, a stručna služba je pripremala obavijesti i priopćenja za medije te novosti o svim događajima i inicijativama, distribuirala ih medijima, objavljivala na www.hok.hr i na Facebook stranici.

U tiskanim medijima su se od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2021. ključni pojmovi Hrvatska obrtnička komora i obrtništvo evidentirali frekvencijom od 1.802 puta, tekstovi su zauzimali površinu u iznosu od 1.366.416,00, a ukupna vrijednost medijskog prostora u tisku iznosila je 23.588.120,00 kuna. Najveće praćenje bilo je od strane nacionalnih medija, ali su i regionalni mediji zauzimali značajan dio tiskane medijske frekvencije i površine.¹

¹ * Izvor podataka o doseg: Media net d.o.o. – podaci se temelje na istraživanjima provedenim na reprezentativnom uzorku građana RH 18+ i predstavljaju procjenu broja konzumenata određenog medija u RH.



Foto: Dnevnik / HRT

Nadalje, na televiziji je frekvencija objava emisija i priloga vezana uz Hrvatsku obrtničku komoru i obrtništvo iznosila 398, ukupno trajanje emitiranja navedenog sadržaja nešto više od 48 sati (48:09:54) dajući ukupnu vrijednost zauzetog etera od 63.359.240,00 kuna.

* Analiza po pokrivenosti programa; Razdoblje: Obrada članaka 1/1/2021 do 31/12/2021

Učestalost	Program	Frekvencija objava	Trajanje	Vrijednost
Total		398	48:09:54	60.359.240,00
Dnevna		354	41:05:17	55.907.060,00
	Al Jazeera	1	0:01:03	0,00
	HRT1	88	10:04:05	27.612.450,00
	HRT2	13	0:35:31	374.200,00
	HRT4	118	13:49:32	2.465.300,00
	Jabuka TV	12	1:38:52	395.970,00
	N1	34	5:42:50	88.715,80
	Nova TV	35	2:06:03	8.353.600,00
	RTL Televizija	42	3:57:25	15.036.600,00
	Z1	11	3:09:56	1.580.220,00
Dvotjedna		1	0:00:22	11.000,00
	HRT1	1	0:00:22	11.000,00
Tjedna		43	7:04:15	4.441.185,00
	HRT1	3	0:41:20	2.487.200,00
	HRT4	3	0:30:58	81.200,00
	Jabuka TV	9	0:39:02	187.360,00
	N1	9	3:42:32	53.924,40
	Nova TV	19	1:30:23	1.631.500,00

* Izvor podataka o doseg: **Media net d.o.o.** – podaci se temelje na istraživanjima provedenim na reprezentativnom uzorku građana RH 18+ procjenu broja konzumenata određenog medija u RH.

Osim u tiskanim medijima i na televiziji, pojavnost je zabilježena i na radiju. Sadržaj vezan uz Hrvatsku obrtničku komoru i obrtništvo emitirao se 186 puta, u ukupnom trajanju od 16 sati (16:03:16), dajući vrijednost od 1.050.501,00 kuna.

Pokrivenost	Program	Frekvencija objava	Trajanje	Vrijednost
Total		186	16:03:16	1.050.501,00
Lokalna		37	4:15:19	276.702,20
	Radio Sljeme	30	4:00:23	270.732,20
	Radio Student	6	0:14:21	5.970,00
	Top radio	1	0:00:35	0,00
Nacionalna		115	9:35:07	692.781,20
	Enter Zagreb	3	0:07:10	6.209,20

	Gold FM	1	0:00:43	0,00
	HR1	76	7:59:29	600.762,30
	HR2	6	0:36:11	47.762,00
	Hrvatski katolički radio	7	0:15:28	3.831,14
	Narodni radio	5	0:03:02	2.980,00
	Otvoreni radio	4	0:02:55	1.815,48
	Yammat	13	0:30:09	29.421,16
Regionalna		34	2:12:50	81.017,25
	Hrvatski radio Knin	1	0:21:35	5.698,00
	Laganini FM	6	0:06:26	2.142,00
	Radio 101	16	1:20:11	71.233,85
	Radio Antena Zagreb	11	0:24:38	1.943,40

* Izvor podataka o doseg: **Media net d.o.o.** – podaci se temelje na istraživanjima provedenim na reprezentativnom uzorku građana RH 18+ procjenu broja konzumenata određenog medija u RH.

2. Medijsko praćenje događaja u Hrvatskoj obrtničkoj komori

Služba za odnose s javnošću organizirala je medijsko i protokolarno praćenje svih važnijih događaja u skladu s pandemijskim okolnostima 2021. godine, a predstavnicima medija slane su obavijesti o poduzimanjima i angažmanu u zastupanju interesa obrtnika.

Tijekom 2021. godine zbog poštivanja epidemioloških mjera organiziran je manji broj nastupa na stručnim skupovima i konferencijama. U pandemijskim okolnostima organiziran je i održan 33. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a. Dio aktivnosti prenesen je i online.

Služba za OSJ organizirala je i dogovarala gostovanja, izjave, predlagala dužnosnike/ce i obrtnike/ce za sudjelovanje i razgovor s predstavnicima medija. Također je izrađeno i medijima upućeno 19 službenih priopćenja.



PRIOPĆENJA ZA MEDIJE	
Datum	Naslov
02.01.2021.	HOK od Vlade RH traži hitno usvajanje mjera pomoći za obrtnike s područja pogođenih potresom
08.01.2021.	Obrtnicima i njihovim zaposlenicima pogođenima potresom osigurane mjere za očuvanje radnih mjesta
20.01.2021.	Hrvatska obrtnička komora poziva obrtnike Sisačko-moslavačke županije na prijavu oštećenja nastalih od potresa
27.01.2021.	Očekujemo relaksaciju mjera i hitnu provedbu predloženih kratkoročnih i dugoročnih mjera za očuvanje i oporavak ugostiteljsko-turističke djelatnosti
02.02.2021.	Hrvatska obrtnička komora (HOK) zatražila obustavu ovrha za obrtnike kojima je onemogućen rad te produljenje roka za nadoknadu fiksnih troškova
05.02.2021.	Dadilje osnovele sekciju pri Hrvatskoj obrtničkoj komori: „Želimo bolje uvjete rada za našu struku“
10.02.2021.	Sekcija taksi prijevoznika HOK-a izborila izmjenu Zakona o prijevozu u cestovnom prometu u području obavljanja taksi djelatnosti
25.02.2021.	Ceh ugostitelja Hrvatske obrtničke komore: očekujemo potporu poslovanju ugostitelja na dulje razdoblje
16.03.2021.	Hrvatska obrtnička komora: U Nacionalni plan oporavka i otpornosti potrebno je uključiti obrtnike
17.03.2021.	Sekcija taksi prijevoznika HOK-a: Tražimo jednaka pravila za sve i zakonodavni okvir koji će osigurati red na tržištu
24.03.2021.	Hrvatska obrtnička komora: Obrtnicima treba omogućiti pristup na javne natječaje za radove vezane uz obnovu i sanaciju područja pogođenih potresom
10.05.2021.	Započinje isplata sredstava humanitarne akcije Hrvatske obrtničke komore za preko 200 obrtnika s područja stradalih u potresu
26.05.2021.	Ceh ugostitelja pri Hrvatskoj obrtničkoj komori (HOK) smatra da parcijalna otvaranja ugostiteljskih objekata stvara razjedinjenost ugostiteljstva kao struke
15.07.2021.	Hrvatska obrtnička komora upozorava da je pri određivanju uvjeta za dodjelu mjera važno voditi računa o najmanjima
19.10.2021..	Hrvatska obrtnička komora osuđuje svaku zloupotrebu zakona, ali se i protiv diskriminaciji obrtnika tražeći povlačenje 'Upitnika NR'
07.11.2021.	33. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika u organizaciji Hrvatske obrtničke komore okuplja struku i predstavnike vlasti u Šibeniku
17.11.2021.	U Šibeniku održan 33. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore sa zahtjevima prema nadležnim tijelima za oporavak i razvoj ugostiteljsko-turističkog sektora
02.12.2021.	Sekcija računovođa Hrvatske obrtničke komore predložila poslovnim bankama jedinstveni obrazac potreban kod odobravanja kredita
22.12.2021.	Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a: Sukladno najavama Stožera, predlažemo produljenje rada ugostiteljskih objekata tijekom nadolazećih blagdana do 4 sata ujutro

3. Projekt Kvaka 24

kvaka24

Partner projekta:



Pokrovitelji:



U suradnji Hrvatske obrtničke komore i 24sata početkom 2021. godine pokrenuta je inspirativna i edukativna platforma za obrtnike i male i srednje poduzetnike pod nazivom Kvaka24.

Cilj platforme bio je kroz edukativan sadržaj mikro, malim i srednjim poduzetnicima te obrtnicima dati korisne i provjerene informacije, poslovna rješenja i uspješne primjere iz prakse poslovanja.

Tijekom izvještajnog razdoblja objavljeno je 11 native članak, 4 branded content članaka te 2 print izdanja.

Ukupni broj pregleda članak iznosio je 265.576 pregleda s 150.446 korisnika. Što se tiče print izdanja, samo u prvom kvartalu 2021. godine bilo je 215.762 čitatelja.

Najčitaniji HOK native članak imao je 55.641 pregleda.



Isto tako, održana su i dva podcasta s preko više od 100 000 pregleda. Tema prvog podcasta bila „Digitalizacija malih i srednjih poduzetnika“ u kojem je sudjelovao predsjednik HOK-a Dragutin Ranogajec, dok je tema drugog podcasta bila „Kako uštedjeti na energiji i očuvati okoliš“.

U listopadu je održana i Prva biznis konferencija „Što uvođenje eura donosi malom i srednjem poduzetništvu“ u organizaciji Hrvatske obrtničke komore, 24sata i Kvae24. Na konferenciji je sudjelovalo preko 200 sudionika, a 15 vanjskih medija izvještavalo je o istoj.

4. Advent u prolazu Matice hrvatskih obrtnika

Jelku od sedam metara obrtnici okitili s 200 tradicijskih ukrasa

U anketi na Večernjakovu portalu dječje u prolazu u llet 19 ocijenjeno je nallicnšim

[illegible]

Hobnanje, spajanje, cifranje
 Za početak, vizitka i sedam metara i ukrasna tradicijskim drvenim dekoracijama koje izviraju iz grana i lista obitelji jelena Smolke iz Ručaka. Naručena je od uopisivača iz Zaprešića još prije godinu dana kako bi postigla željenu visinu i širinu i zamijenjena je iz razgrnute drveće pri druhu buđe uako bi se u početku nisu uopis proslavili. Izradi su uzorke koje su izložili razgrnute i obitelji i stocu. Stolica za koje je radnice dekora i poslovanje i u predstavi u skladu s temom i izgleda u skladu s

do 7.000 ukrasna sveska i no-
va su radila sam i jedan dan
poslednjim, a mi pica, vlakle je-
pna, crmice... a konje mi je naj-
draži ukras i završila mi klobas-
ni kebab gravirani na unta i muzi-
ku na kafi. Koristila se pola minute
posla i terta se nikad nije sa-
mala. A kad Adam završi, kaže mi
je nekako, spremni su da se idu-
gog dana, idući u 12, venčaju, ali
ja sam rekla: "Nemoj me tako i-
gnorirati, nista ti ne mogu dati i-
pogled u kafi, gde je i mesto ku-
piti namirnice, dočekaš me u kafi-
ci, ali namirnice neću preduzima-
ti ništa. Poslaću ti u poklon, specij-
alno po porudbama, ali da je kafi-
fazi lakše, a terta mi se nikad
i ne prodavala, ali možda mi je
je i neću dati u poklon."



**DECIJU PRILUČAČI I DRUGI NEKAČEŠI KNE MOGU NAČI
"POD BOROM"** Džepna Srti olip i Pavle i Mladen zahtevaju da
imamo ozbiljnija, za demokratiju kno su odlučivde poverenje
Hteli snaz da vrate i namonvile i rila dilaova i vesele ma-
ke preleakne pozitivne. Knzu Muzjea leari i Muzja Srti

[illegible]

materniteta baltina zastika
N'se, a d'evetn igračka
za se gradinski fedinim
rales i profiz. Mogu se ustu
eljenama od 30 do 120 kun
niti i Craft shoes. Na d'ev
onim i matenim d'elena
matenim i d'evetn p'azim
plim i d'elena i p'azim i d'elena
i d'evetn uga se naziv i d'elena
i d'evetn igračku "ode" i d'elena
i d'evetn igračku b'azim i d'elena

Nemtu p'kewetukola prista Onapikivime buvi rading
teputia i jorok. me kano mang
mawit mawit' mawit.

Registrirano kulturno dobro

[illegible][illegible]

2. A doua etapă este de a stabili o strategie de dezvoltare a activității de cercetare științifică în domeniul de studiu ales. Aceasta presupune stabilirea obiectivelor de cercetare, a metodei de cercetare, a instrumentelor de cercetare, a sursei de date, a metodei de analiză a datelor, a metodei de prezentare a rezultatelor etc.

Hrvatska obrtnička komora po prvi je puta sudjelovala u službenom programu Adventa u Zagrebu uz podršku Turističke zajednice grada Zagreba. Prolaz Matice hrvatskih obrtnika po prvi je puta uvršten na službenu turističku kartu Adventa u Zagrebu s ciljem oživljavanja Prolaza i promocije rada naših obrtnika. Služba za odnose s javnošću je u suradnji s Obrtničkom komorom Zagreb organizirala i provodila sve aktivnosti vezane za uređenje prolaza Matice hrvatskih obrtnika, na adresi Ilica 49 te osmišljavanje programa i promotivnih materijala.

Dogovarana su gostovanja na televiziji, radio postajama te u tiskanim medijima kako bismo promovirali Obrtnički advent i

zainteresirali javnost za programe koji su se održavali tijekom prosinca 2021. Djelatnici SOJ redovito su pripremali i objave za društvene mreže.

Održano je 8 predstava, 6 dječjih radionica, desetak nastupa dječjih zborova te mnogih drugih izvođača koje su koordinirali predstavnici Službe za odnose s javnošću uz pomoć djelatnika/ca sustava. Organizirali smo i humanitarnu akciju. Ugostili smo djecu iz Doma za nezbrinutu djecu Malog Isusa iz Zagreba te im poklonili dječju predstavu i darove.

Cilj ovog projekta je cjelogodišnja suradnja s Turističkom zajednicom Grada Zagreba i trajno pozicioniranje Prolaza Matice hrvatskih obrtnika na turističku kartu Grada.



5. Monitoring i press clipping

Služba za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost svakodnevno je pratila i analizirala izdanja dnevnih listova (Jutarnji list, Večernji list, Poslovni dnevnik, Lider, 24sata) te tjednike, mjesečnike i specijalizirane tiskovine. Presscut d.o.o., tvrtka s kojom HOK ima sklopljen ugovor, dostavlja HOK-u svakodnevno „Dnevno medijsko izvješće (DMI)“ - skraćeni pregled medijskih objava iz područja gospodarstva, financija i politike. Također, elektroničkim putem dostavlja objave s interneta dva puta dnevno. Ujedno, na dnevnoj bazi pratio se pregled gospodarskih vijesti s HINA – Hrvatska izvještajna novinska agencija.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine evidentirano je ukupno 2495 objava u tisku, 212 na radiju, 429 objava na televiziji te 2744 objave na web portalima.

	Tisak	Radio	Televizija	Portali
HOK	769	105	153	1211
Obrtništvo u RH	1726	107	276	1533

6. Internet – Institucionalni portal www.hok.hr

Služba za odnose s javnošću kontinuirano ažurira sadržaje na naslovnici institucionalnog portala Hrvatske obrtničke komore www.hok.hr, kao i sadržaje unutar postojećih modula. Tijekom proteklog razdoblja Služba je svakodnevno administrirala glavne sadržaje na web stranici (O HOK-u, Gospodarstvo, Međunarodna suradnja i savjetovanje, Cehovi, Sajmovi, Obrazovanje, Sud časti, Centar za mirenje, Statistika, Publikacije) i unosila novosti u sve module na naslovnici.

S obzirom na situaciju uzrokovanu pandemijom koronavirusa, i 2021. godine pojedine značajke web stranice prilagođavale su se nastalim potrebama. Tako je i dalje ažurirana kategorija na web stranici naziva „Koronavirus – novosti“, u kojoj su se objavljivale sve informacije vezane uz poslovanje obrtnika u izmijenjenim okolnostima.

Ističemo rubriku „Tražili smo!“ u kojoj je moguće pronaći ažurne informacije o službenim aktima upućenim nadležnim institucijama u svrhu unaprjeđenja poslovanja obrtnika.

Krajem 2021. godine na naslovnici web stranice HOK-a istaknut je i poseban modul „Vodič za poslovanje u obrtu“.

Odabirom modula, korisnik je odmah mogao ući u Vodič u kojem su navedene sve informacije o registraciji i poslovanju obrta, a koje je pripremila Savjetodavna služba Hrvatske obrtničke komore.

Isto tako, važno je naglasiti kako je početkom godine bila otvorena i rubrika „Obrtnici za stradale u potresu“, koja je za cilj imala pomoći obrtnicima s područja Sisačko-moslavačke županije čiji su poslovni prostori stradali tijekom potresa u prosincu 2020. godine.

Akcija je trajala tri mjeseca, odnosno od 31. prosinca 2020. do 30. ožujka 2021. godine, a u nju su se uključili obrtnice i obrtnici iz cijele Hrvatske. Akcija je cijelo vrijeme trajanja, bila istaknuta na web naslovnici Hrvatske obrtničke komore.

U svibnju 2021. godine isplaćena je jednokratna pomoć od 7000,00 kuna za više od 200 prijavljenih obrtnika, dok su preostala sredstva prikupljena u ovoj humanitarnoj akciji usmjerena za obnovu prostora udruženja i komore Sisačko-moslavačke županije. Organizirani obrtnički sustav još se jednom pokazao izuzetno djelotvornim u nepredvidivim situacijama te efikasan u odgovaranju na izazove kao što su pandemija, poplave i potresi.

Osim navedenog, korisnike se redovito obavještavalo o izmjenama i mogućnostima načina rada Hrvatske obrtničke komore, reorganizirajući rubrike, ističući nove i prilagođavajući efekte modula.



Humanitarna akcija Hrvatske obrtničke komore „Obrtnici za stradale od potresa“

Broj žiro-računa:

HR29 2340 0091 5111 1052 1

s pozivom na broj HR00 OIB uplatitelja



Za uplate iz inozemstva potrebno je navesti swift adresu: PBZGHR2X

Analytics Svi podaci web-lokacije

Otvori izvješće

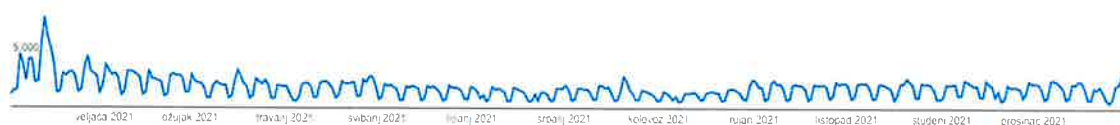
Pregled publike

1. sij 2021. - 31. pro 2021.

Svi korisnici
10000 % Konačno

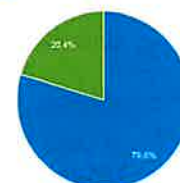
Pregled

Korisnici
10 000



Korisnici	Novi korisnici	Sesije	Broj sesija po korisniku
384.785	369.380	632.533	1,64
Pregledi stranice	Stranice po sesiji	Prosječno trajanje sesije	Stopa napuštanja
1.515.245	2,40	00:02:20	51,00 %

New Visitor Returning Visitor



Od 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine evidentirano je 632.533 posjeta, od čega je preko 20% novih korisnika. Stranicu je vidjelo 384.785 korisnika i zabilježeno je ukupno 1.515.245 pregleda stranice.

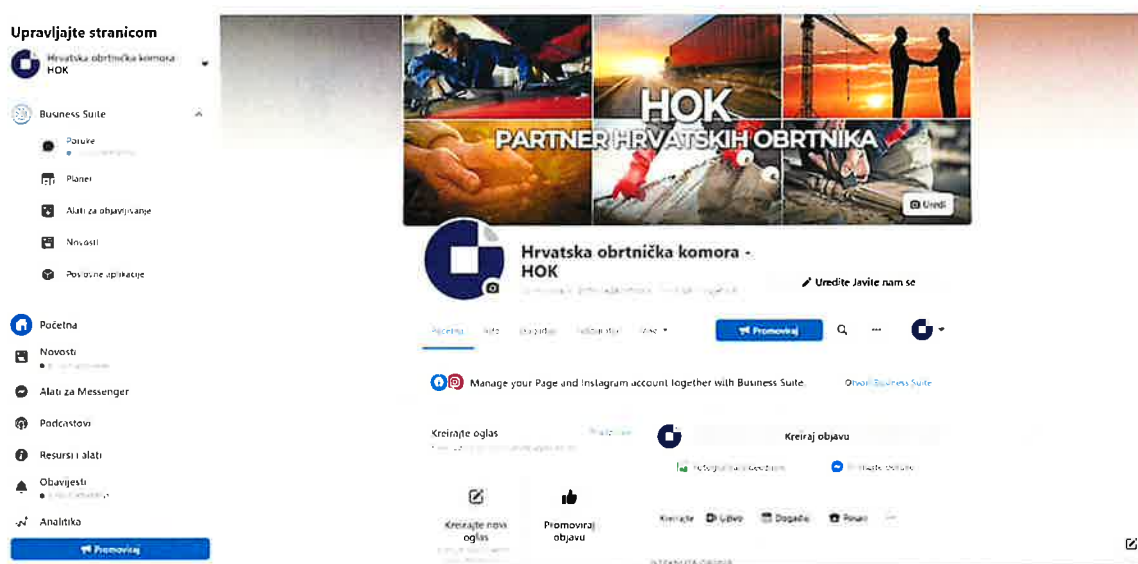
Iz analitike o posjećenosti stranice vidljivo je da je ista bila najveća početkom 2021. godine, kao i to da je tijekom cijele godine posjećenost bila na istoj razini, što govori o kontinuiranosti objavljivanja sadržaja.

Izdvojena analitika za naslovnicu web stranice (novosti, vijesti POK/UO)

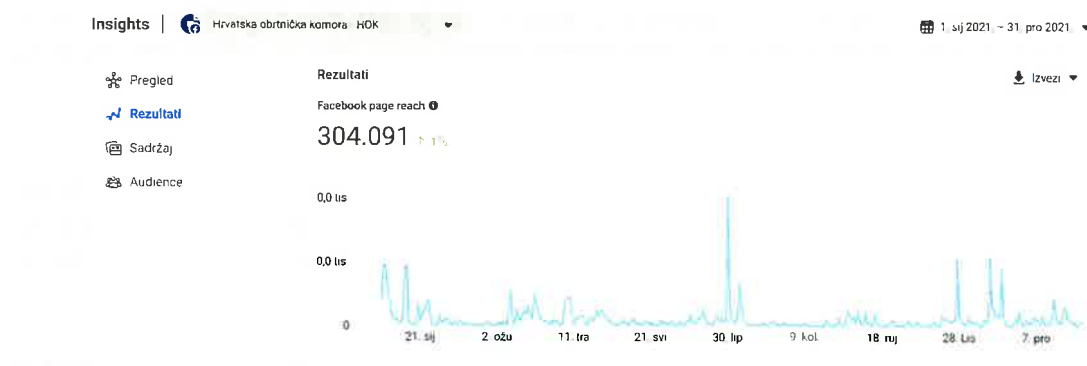
U proteklom razdoblju tijekom 2021. godine objavljeno je ukupno 306 novih informacija na naslovnicu web stranice, od čega 139 vijesti u rubrici novosti, 23 vijesti u rubrici obavijesti i 36 vijesti u koronavirus novosti. Objavljeno je 108 vijesti iz komora i udruženja.

VIJESTI UKUPNO	306
Novosti	139
Obavijesti	23
Koronavirus novosti	36
Vijesti iz komora i udruženja	108

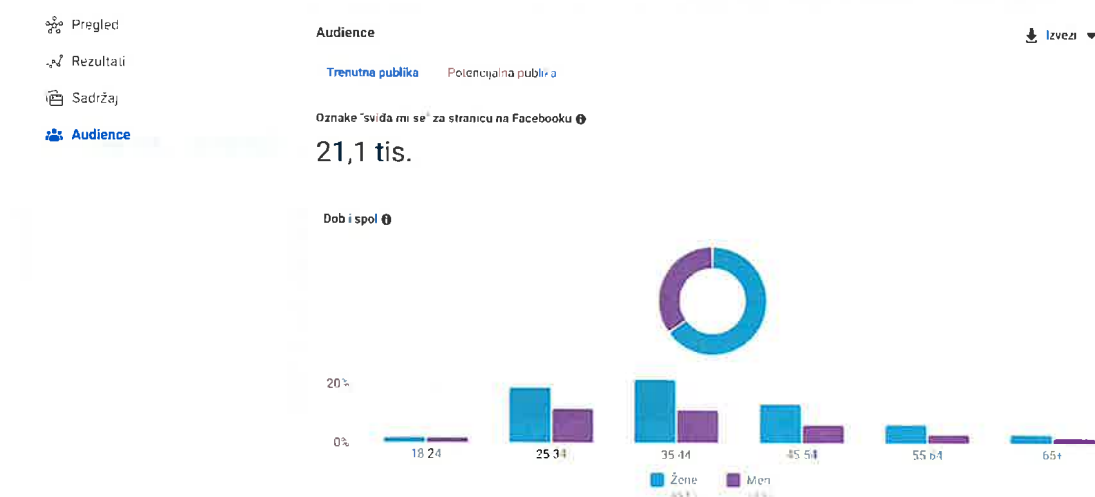
FACEBOOK STRANICA HRVATSKA OBRtničKA KOMORA - HOK



Na Facebook stranici HOK-a (HOK FB) u 2021. godini objavljeno je 145 objava, a ukupan broj korisnika koji su vidjeli objave HOK-a u 2021. godini iznosi 304.091 (Facebook page reach).



Krajem 2021. godine zabilježeno je da je 21 068 korisnika označilo Facebook stranicu HOK-a sa „Sviđa mi se“, dok stranicu prati 22 419 korisnika.



Uvidom u analitiku Facebooka zabilježeno je da je od ukupnih oznaka „sviđa mi se,“ njih 65,1% bilo ženske populacije, dok njih 34,9 % muške populacije. Prema dobi, najviše korisnika bilo je između 25 i 55 godina. Također, najviše njih dolazilo je iz Hrvatske i to iz četiri najveća grada (Zagreb, Split, Rijeka i Osijek). Ovi podaci govore nam prema kojim korisnicima moramo usmjeravati budući sadržaj.

Od travnja do kolovoza na Facebook stranici HOK-a pokrenuta je promocija širenja informacija o obrazovanju za obrtnička zanimanja. U tom razdoblju objavljeno je 15 objava s videom, a cilj promocije bio je doprinijeti širenju informacija o pojedinom obrtničkom zanimanju. Najveći doseg među korisnicima postignuto je ovim objavama, što govori da je potrebno stvarati čim više sličnog sadržaja.

Putem Facebook stranice upite HOK-u postavilo je osamdesetak građana i obrtnika, a upiti su proslijeđeni stručnim službama ili su odgovor dobili izravno. Dio upita obavljen je i putem komentara samih objava.

7. E-newsletter



Hrvatska obrtnička komora obilježila
svoj dan uručenjem priznanja
obrnici

Promovirano čak 1056 majstora i majstornica

Saznajte više

Elektronički newsletter kreiraju djelatnici Službe za odnose s javnošću, koristeći internetsku platformu Mailchimp. Newsletter je službeno glasilo Hrvatske obrtničke komore, koje se distribuira članovima HOK-a, institucijama i organizacijama s kojima HOK ima suradnju te medijima.

U 2021. godini objavljeno je 4 izdanja elektroničkog newslettera.

Newsletter je sadržajno prilagođen interesima primatelja te je uočeno da čitatelje najviše zanimaju novi propisi i ponude partnera iz projekta HOK Obrtnik plus. Krajem 2021. godine zabilježeno je ukupno 33 240 kontakta.

8. Pogodnosti za obrtnike – projekt HOK Obrtnik plus



HOK Obrtnik plus = uštede u poslovanju

Projekt pogodnosti Hrvatske obrtničke komore pokrenut je u jesen 2015. godine, pod nazivom **Zajednička nabava – HOK ZNA**. Dvije godine kasnije naziv projekta mijenja se u „HOK Zajednička nabava“. U 2019. godini, radilo se na *rebranding-u* cjelokupnog projekta i novom vizualnom identitetu. Projekt je preimenovan u HOK Obrtnik plus, a novi vizualni identitet usklađen s nazivom i standardima suvremenog dizajna.

Glavni cilj projekta pogodnosti jest omogućiti svim članovima HOK-a što kvalitetnije i povoljnije poslovanje u poticajnom poduzetničkom okruženju. Navedeno se nastoji postići osiguravanjem različitih pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, odnosno partnera s kojima Hrvatska obrtnička komora potpisuje ugovor o suradnji.



U 2021. godini surađivalo se strateškim partnerima HEP Opskrba d.o.o., INA-Industrija nafte Crodux derivati dva d.o.o. Također, uslijed povećanja cijena, posebno cijena struje, revidirani su ugovori s HEP-OPSKRBA d.o.o. i INA-INDUSTRIJA NAFTE te su obrtnicima i obrtnicima osigurani još povoljniji uvjeti i cijene energenata.

Nastavljena je suradnja sa sljedećim partnerima: Narodne novine d.d., DHH Hrvatska, Večernji list d.o.o., Oscorp j.d.o.o., MIKROTEHNA d.o.o., DB informatika, Sanitacija d.o.o., IVERPAN, MAKORMIKRO GRUPA, Fina gotovinski servisi d.o.o., Salve Regina – Marija Bistrica d.o.o., MMM Agramservis d.o.o., Bebabit d.o.o., Nutricius d.o.o. (portal Burzahrane.hr), Diskurs, Ekomonat domena d.o.o., Kadus d.o.o., Obrazovna grupa Zrinski, Poliklinika Medikol, PROSCO zaštitna oprema, SAOP i Select posredovanje.

U 2021. godini sklopljeni su ugovori o suradnji s novim partnerima: Anglo Adria-management consulting, Exportpages Adria d.o.o., Hennlich industrijska tehnika d.o.o., Matrona Consulting, Zaštitne folije d.o.o. i Zepter International.

Kao što je prethodno navedeno, cilj samog projekta jest uključivanje partnera iz različitih gospodarskih sektora, a koji su bitni cjelokupnom članstvu HOK-a pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti poslovanja. Također, izrađeni su prijedlozi za promociju projekta kroz višetajnu kampanju i terenske aktivnosti koje bi uključivale edukaciju i angažman predstavnika županijskih obrtničkih komora i udruženja u 2022. godini.

Projekt HOK Obrtnik plus predstavljen je i na 33. Kongresu ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a gdje je o pogodnostima koje obrtnici mogu ostvariti govorio predstavnik strateškog partnera, HEP Opskrbe.

S ciljem veće percepcije projekta osmišljena je komunikacijska strategija koja predviđa cjelogodišnje informiranje o projektu HOK Obrtnik plus kroz razne medijske kanale. Provodit će se od veljače do prosinca 2022. godine.

8.1. HOK Obrtnik plus – komunikacijski treninzi

S ciljem informiranja tajnika/ca područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika o projektu HOK Obrtnik plus, tijekom 2021. godine održano je ukupno 8 komunikacijskih treninga po skupinama županija:

- 13. travnja 2021. godine u Koprivnici za tajnike/ce Koprivničko-križevačke, Virovitičko-podravске, Požeško-slavonske i Bjelovarsko-bilogorske županije;
- 20. travnja 2021. godine u Zagrebu za tajnike/ce Krapinsko-zagorske, Varaždinske i Međimurske županije;

- 21. travnja 2021. godine u Šibeniku za tajnike/ce Šibensko-kninske i Zadarske županije
- 22. travnja 2021. godine u Splitu za tajnike/ce Splitsko-dalmatinske i Dubrovačko-neretvanske županije;
- 27. travnja 2021. godine u Osijeku za tajnike/ce Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Brodsko-posavske županije;
- 29. travnja 2021. godine u Poreču za tajnike/ce Istarske i Primorsko-goranske županije
- 13. svibnja 2021. godine u Karlovcu za tajnik/ce Karlovačke, Sisačko-moslavačke i Ličko-senjske županije;
- 14. svibnja 2021. godine u Zagrebu za tajnike/ce Grad Zagreba i Zagrebačku županiju.

Na komunikacijskim treninzima ukupno je sudjelovalo 132 tajnika/ca iz 20 područnih obrtničkih komora i 112 udruženja obrtnika.

9. Odbor za informiranje i promidžbu

U ožujku 2021. godine održana je online sjednica Odbora za informiranje i promidžbu. Teme sjednice obuhvatile su informacije o izvještaju o radu za 2020. godinu, razmatrala se ponuda za suradnju s portalom totalinfo.hr i informacije o projektu Kvaka24 u kojem je Hrvatska obrtnička komora u 2021. godini bila glavni partner projekta.

XIII. AKTIVNOSTI HOK-A U PROGRAMIRANJU VIŠEGODIŠNJEG FINANCIJSKOG OKVIRA EUROPSKE UNIJE I NACIONALNOG PLANA OPORAVKA I OTPORNOSTI

Hrvatska obrtnička komora od početka 2021. aktivno je sudjelovala u izradi programskih dokumenata za financijsko razdoblje Europske unije 2021.-2027. kroz rad u radnim skupinama Pametna Hrvatska, Zelena Hrvatska, Povezana Hrvatska, Solidarna Hrvatska te Integrirani teritorijalni razvoj.

Navedene radne skupine odgovorne su za izradu sadržaja mogućih ulaganja iz Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR), Kohezijskog fonda (KF), Europskog socijalnog fonda plus (ESF+) i Fonda za pravednu tranziciju.

U nastavku su naznačene glavne teme kojima se pojedine radne skupine bave:

Pametna Hrvatska bavi se iskorištavanjem koristi digitalizacije za poduzeća, jačanjem rasta i konkurentnosti MSP-ova, razvojem vještina za pametnu specijalizaciju, industrijalizaciju i poduzetništvo. **Zelena Hrvatska** bavi se promicanjem mjera energetske učinkovitosti, korištenja energije iz obnovljivih izvora, razvojem pametnih energetske sustava, promicanje prelaska na kružno gospodarstvo. **Povezana Hrvatska** bavi se jačanjem digitalne povezanosti, ali i jačanjem prometne mreže po EU. **Solidarna Hrvatska** bavi se unaprjeđenjem djelotvornosti tržišta rada i pristupa kvalitetnom zapošljavanju, između ostalog i poboljšanjem pristupa kvalitetnom obrazovanju, osposobljavanju i cjeloživotnom obrazovanju, promicanjem jednakog pristupa obrazovanju, uključivanjem ranjivih skupina, žene, itd., te većom kvalitetom, djelotvornosti i relevantnosti sustava obrazovanja i osposobljavanja za tržište rada. Konačno, **Integrirani teritorijalni razvoj** je posebna vrsta ulaganja jer omogućuje integriranje sredstava iz različitih EU fondova i operativnih programa i to u cilju da se ojača uloga gradova kao pokretača gospodarskog razvoja.

Hrvatska obrtnička komora nije bila adekvatno prepoznata u programskim dokumentima za financiranje iz fondova Europske unije u prethodnom programskom razdoblju (2014-2020) te nije bila prepoznata kao partner u pripremi natječaja za projekte od strane nadležnih ministarstava.

Sudjelovanjem Hrvatske obrtničke komore u radu navedenih radnih skupina, dobivena je izravna prilika za doprinos oblikovanju programskih dokumenata te predlaganju aktivnosti relevantnih obrtnicima i komorskom sustavu.

Rezultati kontinuiranog rada Hrvatske obrtničke komore, uz potporu konzultanata, u 2021. godini su sljedeći:

1. Definiranje projektnog prijedloga za dodjelu izravnih sredstava Hrvatskoj obrtničkoj komori, na temelju pravnog ekskluziviteta, za projekt Majstorske škole te osiguravanje sredstava u iznosu od 60 milijuna eura

Hrvatska obrtnička komora, uz potporu konzultanata, osigurala je sredstva u ukupnom iznosu od 60 milijuna eura za realizaciju projekta Majstorske škole iz Fonda za pravednu tranziciju i Europskog socijalnog fonda plus.

Izravna sredstva u navedenom iznosu rezultat su pregovaranja s nadležnim ministarstvima (MINGOR, MROSP, MRRFEU), na temelju Iskaza interesa HOK-a te Analitičke podloge.

Projektom Majstorske škole planira se izgradnja i opremanje kompleksa majstorske škole, kao i izrada svih preduvjeta za provođenje programa majstorske škole, u skladu s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom. Kao lokacija definirana je Sisačko-moslavačka županija, u skladu s propozicijama Fonda za pravednu tranziciju te je projekt uvršten i u „Program društvene i gospodarske revitalizacije potpomognutih područja Sisačko-moslavačke županije pogođenih potresom“. Partner u projektu je Sisačko-moslavačka županija koja osigurava sve lokacijske preduvjete za izgradnju majstorske škole. Hrvatska obrtnička komora nastavlja s razradom projekta u dogovoru s konzultantima i ostalim relevantnim stručnjacima.

2. Definiranje potreba obrtnika i lobiranje za prilagodbu natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava u skladu s istim

Hrvatska obrtnička komora provela je anketu među svojim članovima kako bi utvrdili potrebe obrtnika u pogledu korištenja EU fondova. Dobiveni podaci uputili su na visok interes koji se u financijskom razdoblju 2014. – 2020. nije aktualizirao, budući da u proteklom financijskom razdoblju nisu bili u dovoljnoj mjeri dostupni adekvatni natječaji za navedenu skupinu.

Hrvatska obrtnička komora prepoznata je kroz rad u radnim skupinama i komunikaciju s nadležnim ministarstvima kao relevantan dionik u daljnjoj razradi natječaja za obrtnike.

Na zamolbu MINGOR-a, HOK je pripremio i analizu potreba obrtnika, na temelju održane fokus skupine s predstavnicima različitih sektora zanimanja. S obzirom na aktivnu ulogu HOK-a, predstavnici HOK-a prihvaćeni su za sudjelovanje u radnim skupinama koje pripremaju pozive za MSP-ove iz Nacionalnog plana za oporavak i otpornost (NPOO).

3. Prepoznavanje Hrvatske obrtničke komore i njenih sastavnica kao prihvatljivih prijavitelja projekata na otvorene pozive

U okviru radnih skupina, predstavnici Hrvatske obrtničke komore kontinuirano su ukazivali na potrebu uključivanja Hrvatske obrtničke komore i njenih sastavnica kao prihvatljivih prijavitelja projekata, pri raspisivanju i planiranju otvorenih poziva od strane nadležnih ministarstava u područjima gdje je to primjenjivo za socijalne partnere te samostalne stručne poslovne organizacije i udruženja. Posebno je to relevantno u kontekstu 2 operativna programa koji su najvažniji za Hrvatsku obrtničku komoru:

Operativni program učinkoviti ljudski potencijali te Operativni program konkurentnost i kohezija.

Hrvatska obrtnička komora prepoznata je kao relevantan partner u planiranju i programiranju sredstava iz Višegodišnjeg financijskog okvira (VFO-a). Navedeni postupak je još u tijeku, a njegov dovršetak očekuje se u prvom kvartalu 2022. godine. Hrvatska obrtnička komora se također uspjela nametnuti kao partner u pripremi i izradi poziva koji se odnose na obrtnike, a koji se planiraju i iz NPOO-a.

Posebice je potrebno istaknuti da je rad na povlačenju sredstava iz fondova Europske unije dugotrajan i da Hrvatska obrtnička komora i dalje planira usmjeravati svoje napore na daljnju suradnju s nadležnim institucijama, kao i pozicioniranje HOK-a kao jednog od ključnih partnera Vladi RH i na ovom području.

Operativni program za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za novo programsko razdoblje 2021.- 2027. godine.

Sjednica održana 30. studenog 2021., a raspravljalo se o statusu provedbe Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za programsko razdoblje 2014.-2020., o procjeni napretka provedbe u odnosu na ciljne vrijednosti pokazatelja za 2023. godinu za Operativni program za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za programsko razdoblje 2014.-2020, te statusu priprema za programsko razdoblje 2021.-2027.

Europski fond za pomorstvo i ribarstvo doprinosi promicanju konkurentnog, okolišno i gospodarski održivog i društveno odgovornog ribarstva i akvakulture, potiče provedbu Zajedničke ribarstvene politike, promiče uravnotežen i uključiv teritorijalni razvoj ribarstvenih područja i područja u akvakulturi te potiče razvoj i provedbu Integrirane pomorske politike na način koji nadopunjuje kohezijsku politiku i Zajedničku ribarstvenu politiku.

Ministarstvo poljoprivrede započelo je s pripremama za novo programsko razdoblje i novi fond Europske unije za razdoblje 2021.-2027. godina, namijenjen sektoru ribarstva. Prvi korak u pripremama je ispitivanje i identifikacija potreba sektora i ostalih dionika čiji su sudionici predstavnici Hrvatske obrtničke komore.

Prijedlog mjera za novo operativno razdoblje:

- ulaganje u ribarska plovila
- Inovacije- ulaganja u razvoj i uvođenje inovativne opreme i tehnika u ribarstvu
- uvođenje naknade za trajno povlačenje ribarskog plovila iz gospodarskog ribolova uništenjem ili prenamjenom plovila
- uvođenje naknade za privremenu obustavu ribolova uslijed prostorno vremenskih ograničenja obavljanja ribolova
- dodjela potpora mladim ribarima
- uvođenje naknade za štete koje uzrokuju predatori
- stvaranje partnerstava i umrežavanje između znanstvenika i ribara u svrhu provedbe zajedničkih aktivnosti
- stručno usavršavanje i unaprjeđenje poslovanja ribara razvijanjem i provedbom programa te pružanjem savjetodavnih i stručnih usluga

- razvoj i provedba programa, mjera i aktivnosti upravljanja, praćenja i zaštite NATURA 2000 i zaštićenih morskih područja, zaštićenih vrsta i vodenog okoliša okoliša
- ulaganje u uspostavu novih i modernizaciju postojećih uzgojnih (proizvodnih) kapaciteta (izgradnja, rekonstrukcija i opremanje) te diversifikaciju proizvodnje u akvakulturi
- prijelaz sa konvencionalne na ekološku proizvodnju u akvakulturi
- ulaganje u uspostavu novih i modernizaciju postojećih prerađivačkih kapaciteta (izgradnja, rekonstrukcija i opremanje objekata za preradu proizvoda ribarstva i akvakulture) s ciljem povećanja količine i vrijednosti proizvodnje i stvaranja dodane vrijednosti proizvoda kao i uvođenje novih i inovativnih tehnologija i metoda
- uvođenje potpora lokalnim inicijativama na obalnim i kopnenim ribarstvenim i akvakulturnim područjima u izradi lokalnih razvojnih strategija u ribarstvu, tj. u pripremi za provedbu lokalnog razvoja pod vodstvom zajednice
- uvođenje potpora za provedbu lokalnih razvojnih strategija u ribarstvu s ciljem jačanja lokalnih ribarstvenih i akvakulturnih zajednica
- uvođenje potpora za pripremu i provedbu suradnje, uključujući za međuteritorijalne ili transnacionalne projekte suradnje

XIV. ZAKLJUČAK

Kako će i 2021. ostati zapamćena po izazovima s kojima se susrela kako Hrvatska obrtnička komora, obrtnici, gospodarstvo, ali i čitava Republika Hrvatska, planirani Program rada nije bilo moguće realizirati u potpunosti, nego ga je bilo nužno u hodu prilagođavati novonastaloj situaciji.

Članstvo i HOK nastavili su digitalizaciju, prilikom čega je članstvo još jednom dokazalo nevjerojatnu sposobnost prilagođavanja novim tehnologijama i radnim procesima.

Bez obzira na situaciju u kojoj se Hrvatska obrtnička komora našla, ključni cilj je i dalje bio ostati središnja institucija razvoja znanja i skrbi o obrazovanju za obrtništvo, očuvanja tradicije i specifičnosti obrtništva.

Hrvatska obrtnička komora dokazala se kao ključan faktor u oblikovanju hrvatskog gospodarstva i to putem uvažavanja prijedloga mjera potrebnih za prevladavanje problema s kojima su se obrtnici iznenada susreli.

Aktivno se nastavilo sudjelovanje u kreiranju hrvatskog, odnosno europskog zakonodavstva.

Nastavilo se raditi na novim pogodnostima za članstvo putem projekta Obrtnik +.

Online objave te objave u tiskanim medijima polučile su rezultatom veće vidljivosti djelokruga usluga Hrvatske obrtničke komore. Time javnost sve više uviđa razliku u radu HOK-a u odnosu na druge sustave.

Spremnost na pomoć i podršku članstvu očitovala se i kroz odluke o otpisu komorskog doprinosa odnosno o olakšicama koje su uvedene odlukama Skupštine i Upravnog odbora Hrvatske obrtničke komore, vezano za teškoće poslovanja uzrokovane pandemijom koronavirusa a zatim i teškim potresima koji su zadesili dio Hrvatske. Nakon potpunog otpisa za cijelo drugo tromjesečje 2020. godine kojim su svi obrtnici oslobođeni plaćanja komorskog doprinosa u cijelosti, za prvo tromjesečje 2021. godine također je propisana mogućnost otpis po zahtjevu.

Otpis je proveden i za sve obrtnike s potresom pogođenog područja za prvo tromjesečje 2021. godine. U svrhu pomoći upravo onim obrtnicima koji su najviše stradali u potresu pokrenuta je i posebna humanitarna akcija „Obrtnici za stradale od potresa“. Cilj akcije bilo je prikupiti novčana sredstva za pomoć. Obrtnici iz cijele Hrvatske, kao i kolege obrtnici iz drugih zemalja pokazali su ogroman interes za pomoć stradalim područjima. Prikupljena sredstva namjenski su raspoređena i isplaćena za ukupno 117 korisnika, a dio sredstava usmjerene je za pomoć u obnovi prostora pogođene Obrtničke komore Sisačko-moslavačke županije i udruženja obrtnika s njenog područja. Organizirani obrtnički sustav još se jednom pokazao izuzetno djelotvornim u nepredvidivim situacijama te efikasan u odgovaranju na izazove kao što su pandemija, poplave i potresi

Tijekom 2021. godine u punoj je primjeni novo programsko rješenje „Urudžbeni zapisnik“ koje omogućuje digitalnu obradu ulazne pošte, svih odluka i izlaznih dokumenata HOK-a.

Godinu završavamo činjenicom da je zahvaljujući izuzetnom angažmanu predstavnika HOK-a u radnim skupinama za novo financijsko razdoblje Europske unije 2021. – 2027. Hrvatska obrtnička komora zajedno sa svojim sastavnicama prepoznata kao prihvatljivi prijavitelji projekata na otvorene pozive što će u budućnosti donijeti brojne koristi kako instituciji još više i obrtnicima.



**HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1151/7-11-2022

Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 24.02.2022. donosi sljedeću

ODLUKU

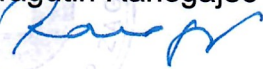
I.

Prihvaća se Godišnje financijsko izvješće i bilješke HOK-a za 2021. godinu koje je u prilogu ove odluke i čini njezin sastavni dio.

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec



Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Službi za financijsko-računovodstvene poslove
3. Službi za pravne i opće poslove
4. Pismohrani

NADZORNI ODBOR

Broj: 3-301-859/4-11-2022

Zagreb, 11.02.2022.

Nadzorni odbor Hrvatske obrtničke komore, na svojoj 13. sjednici, održanoj 11. veljače 2022. godine, jednoglasno je donio sljedeći

ZAKLJUČAK

I.

Prihvaća se Nacrt prijedloga Godišnjeg financijskog izvješća i bilješki HOK-a za 2021. godinu i to:

- a) Informacija o primicima i izdacima Hrvatske obrtničke komore za razdoblje 01.01.2021.-31.12.2021.
- b) Informacija o ostvarenom komorskom doprinosu na razini RH za razdoblje 01.01.2021.-31.12.2021.
- c) Izvješće o ostvarenim primicima i izdacima za razdoblje 01.01.2021.-31.12.2021. na računu Matice hrvatskih obrtnika, s pregledom potraživanja i stanjem novčanih sredstava.

II.

Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik
Nadzornog odbora
Stjepan Birović, v.r.

Dostaviti:

1. Ured predsjednika
2. Služba za financijsko-računovodstvene poslove HOK-a
3. Pismohrana

**HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA
ZAGREB, ILICA 49/II**

**Bilješke uz financijske izvještaje neprofitne organizacije
za razdoblje 01.01.2021. do 31.12.2021. godine**

I. INFORMACIJE O NEPROFITNOJ ORGANIZACIJI

HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA, ZAGREB (u nastavku: Komora), OIB 96583527575, RNO broj 0079006 osnovana je u skladu sa Zakonom o obrtu te je upisana u Registar kod nadležnog tijela državne uprave.

Adresa: ZAGREB, ILICA 49/II

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Osnovna djelatnost Komore je: Djelatnosti poslovnih organizacija i organizacija poslodavaca

II. OSNOVE SASTAVLJANJA FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijski izvještaji Komore sastavljeni sukladno:

- Zakonu o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija
- Pravilniku o neprofitnom računovodstvu i računskom planu
- Pravilniku o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i Registru neprofitnih organizacija
- Pravilniku o sustavu financijskog upravljanja i kontroli, izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija

Iznosi u financijskim izvještajima iskazani su temeljem vjerodostojne poslovne dokumentacije.

III. SAŽETAK ZNAČAJNIJIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Računovodstvene politike primjenjuju se na pretpostavci vremenske neograničenosti poslovanja Komore.

Okvir za knjiženje poslovnih događaja

Okvir za knjiženje poslovnih događaja jest kontni plan definiran Pravilnikom o neprofitnom računovodstvu i računskom planu.

Dugotrajna materijalna i nematerijalna imovina i sitni inventar nabavljeni su kupnjom od dobavljača sredstvima koje je Komora ostvarila na način utvrđen statutom organizacije. Dugotrajna imovina vodi se po nabavnoj vrijednosti koju sačinjava prodajna cijena dobavljača i zavisni troškovi nabave (trošak transporta, špedicije i sl.).

Amortizacija se obavlja temeljem amortizacijskih stopa utvrđenih Pravilnikom o neprofitnom računovodstvu i računskom planu.

Iskazivanje imovine i obveza

Imovina, obveze i vlastiti izvori određuju financijski položaj Komore.

Imovinom se smatraju resursi koje Komora kontrolira kao rezultat prošlih događaja i od kojih se očekuju buduće koristi u obavljanju djelatnosti. Imovina se klasificira po svojoj vrsti, trajnosti i funkciji u obavljanju djelatnosti dok se obveze klasificiraju prema namjeni i ročnosti. Imovina i obveze iskazuju se po računovodstvenom načelu nastanka događaja.

Dugotrajna imovina je financijska i nefinancijska imovina čiji je vijek upotrebe duži od jedne godine i koja duže od jedne godine zadržava isti pojavni oblik. Dugotrajna nefinancijska materijalna imovina čiji je pojedinačni trošak nabave (nabavna vrijednost) niži od 3.500 kn otpisuje se jednokratno, stavljanjem u upotrebu, uz obvezu pojedinačnog ili skupnog praćenja u korisnom vijeku upotrebe. Vrijednost pojedinog predmeta dugotrajne nefinancijske imovine se amortizira, odnosno ispravlja linearnom metodom u korisnom vijeku upotrebe počevši od prvog dana mjeseca iza mjeseca u kojem je imovina stavljena u upotrebu. Iznimno, vrijednosti zemljišta, obnovljivih prirodnih bogatstava, knjiga, umjetničkih djela i ostalih izložbenih vrijednosti te plemenitih metala i ostalih pohranjenih vrijednosti ne amortiziraju se, odnosno ne ispravlja se. Osnovica za ispravak vrijednosti dugotrajne imovine jest njezin početni ili revalorizirani trošak nabave (nabavna vrijednost), odnosno procijenjena vrijednost.

Kratkotrajna nefinancijska imovina je imovina namijenjena obavljanju djelatnosti ili daljnjoj prodaji u roku kraćem od godinu dana. Trošak nabave (nabavna vrijednost) nefinancijske imovine čini kupovna cijena uvećana za carine, nepovratne poreze, troškove prijevoza i sve druge troškove koji se mogu izravno dodati troškovima nabave i osposobljavanja za početak upotrebe.

Obveze su neizmirena dugovanja proizašla iz prošlih događaja za čiju namiru se očekuje odljev resursa.

Vlastitim izvorima se smatra ostatak vrijednosti imovine nakon odbitka svih obveza. Tuđa imovina se prati u izvanbilančnoj evidenciji. Imovina se početno iskazuje po trošku nabave (nabavnoj vrijednosti), odnosno po procijenjenoj vrijednosti.

Prihodi i rashodi

Prihod je povećanje ekonomskih koristi ili uslužnog potencijala tijekom izvještajnog razdoblja u obliku pritjecanja imovine bez istodobnog povećanja obveza ili smanjenja obveza bez istodobnog odljeva imovine.

Rashod je umanjenje ekonomskih koristi ili uslužnog potencijala u obliku smanjenja imovine ili povećanja obveza bez istodobnog povećanja financijske imovine.

Prihodi i rashodi priznaju se uz primjenu računovodstvenog načela nastanka događaja. Računovodstveno načelo nastanka događaja znači da se:

- recipročni prihodi (prihodi na temelju isporučenih dobara i usluga) priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose pod uvjetom da se mogu izmjeriti neovisno o naplati

- nerekipročni prihodi (prihodi po posebnim propisima, donacije, članarine, pomoći, doprinosi i ostali slični prihodi) priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose pod uvjetom da su raspoloživi (naplaćeni) u izvještajnom razdoblju, a mogu se priznati u izvještajnom razdoblju ako su naplaćeni najkasnije do trenutka predočavanja financijskih izvještaja za isto razdoblje
- donacije povezane s izvršenjem ugovorenih programa (projekata i aktivnosti) priznaju u bilanci kao odgođeni prihod uz priznavanje u prihode izvještajnog razdoblja razmjerno troškovima provedbe ugovorenih programa (projekata i aktivnosti)
- donacije povezane s nefinancijskom imovinom koja se amortizira priznaju u bilanci kao odgođeni prihod uz priznavanje u prihode izvještajnog razdoblja na sustavnoj osnovi razmjerno troškovima upotrebe nefinancijske imovine u razdoblju korištenja
- rashodi priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose neovisno o plaćanju
- rashodi za utrošak kratkotrajne nefinancijske imovine priznaju u trenutku stvarnog utroška, odnosno prodaje
- troškovi nabave dugotrajne imovine kapitaliziraju, a u rashodi priznaju tijekom korisnog vijeka upotrebe

IV. BILJEŠKE UZ POJEDINE POZICIJE PRIHODA I RASHODA

PRIHODI

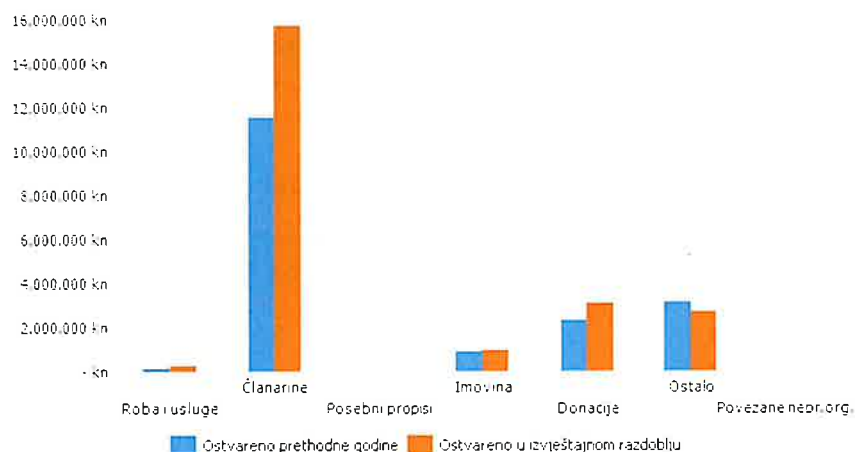
(PR-RAS-NPF AOP 001)

Prihode Komore sačinjavaju prihodi od prodaje roba i pružanja usluga, prihodi od članarina i članskih doprinosa, prihodi po posebnim propisima, prihodi od imovine, prihodi od donacija, ostali prihodi i prihodi od povezanih neprofitnih organizacija.

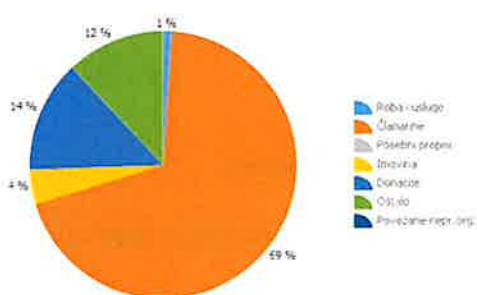
Ukupni prihodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 22.648.610 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2021/2020
Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	146.100 kn	237.456 kn	162,53
Prihodi od članarina i članskih doprinosa	11.513.463 kn	15.695.545 kn	136,32
Prihodi po posebnim propisima	19.666 kn	- kn	0,00
Prihodi od imovine	904.124 kn	940.281 kn	104,00
Prihodi od donacija	2.288.109 kn	3.060.155 kn	133,74
Ostali prihodi	3.128.344 kn	2.715.173 kn	86,79
UKUPNO	17.999.806 kn	22.648.610 kn	

Usporedba prihoda s prethodnom godinom



Struktura prihoda



Prihodi od donacija

(PR-RAS-NPF AOP 024)

Prihode od donacija sačinjavaju prihodi od donacija iz proračuna, prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija, prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba, prihodi od građana i kućanstava i ostali prihodi od donacija.

Ukupni prihodi od donacija su u izvještajnom razdoblju iznosili 3.060.155 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2021/2020
Prihodi od donacija iz proračuna	2.281.511 kn	2.527.179 kn	110,77
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	- kn	181.270 kn	
PRIHODI OD TRGOVAČKIH DRUŠTAVA I OSTALIH PRAVNIH OSOBA	- KN	340.555 KN	
OSTALI PRIHODI OD DONACIJA	6.598 KN	11.151 KN	169,01
UKUPNO	2.288.109 KN	3.060.155 KN	

RASHODI

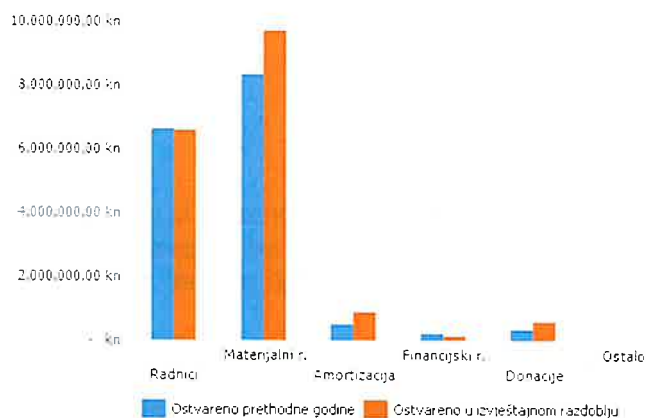
(PR-RAS-NPF AOP 054)

Rashode Komore sačinjavaju rashodi za radnike, materijalni rashodi, rashodi amortizacije, financijski rashodi, donacije, ostali rashodi i rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija.

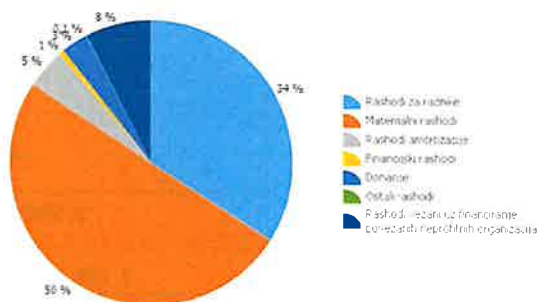
Ukupni rashodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 19.366.938 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2021/2020
Rashodi za radnike	6.637.617 kn	6.599.038 kn	99,42
Materijalni rashodi	8.347.378 kn	9.715.216 kn	116,39
Rashodi amortizacije	480.296 kn	882.964 kn	183,84
Financijski rashodi	209.865 kn	111.422 kn	53,09
Donacije	346.532 kn	590.035 kn	170,27
Ostali rashodi	1.870 kn	9.910 kn	529,95
Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	2.225.635 kn	1.458.353 kn	65,53
UKUPNO	18.249.193 kn	19.366.938 kn	

Usporedba rashoda s prethodnom godinom



Struktura rashoda



Materijalni rashodi

(PR-RAS-NPF AOP 067)

Materijalne rashode sačinjavaju naknade troškova radnicima, naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično, naknade volonterima, naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa, rashodi za usluge, rashodi za materijal i energiju te ostali nespomenuti materijalni rashodi.

Na dan 31.12.2021. godine u Hrvatskoj obrtničkoj komori radi 36 zaposlenika, 35 zaposlenika su na neodređeno vrijeme a 1 zaposlenik na određeno vrijeme.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih u 2021. g. na dan 31.12.2021.godine.

Redni broj	Stručna sprema	Broj zaposlenika	%
1.	Mr.	1	2,78
2.	VSS	21	58,33
3.	VŠS	6	16,67
4.	SSS	8	22,22
	Ukupno	36	100,00

Ukupni materijalni rashodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 9.715.216 kn.

OPIS	OSTVARENO PRETHODNE GODINE	OSTVARENO U IZVJEŠTAJNOM RAZDOBLJU	INDEKS 2021/2020
NAKNADE TROŠKOVA RADNICIMA	252.849 kn	246.756 kn	97,59
NAKNADE ČLANOVIMA U PREDSTAVNIČKIM I IZVRŠNIM TIJELIMA, POVJERENSTVIMA I SL.	1.188.091 kn	1.340.445 kn	112,82
NAKNADE VOLONTERIMA	- kn	- kn	
Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa	1.412.859 kn	1.739.645 kn	123,13
Rashodi za usluge	4.232.621 kn	4.798.701 kn	113,37
Rashodi za materijal i energiju	823.558 kn	1.022.204 kn	124,12
Ostali nespomenuti materijalni rashodi	437.400 kn	567.465 kn	129,74
UKUPNO	8.347.378 kn	9.715.216 kn	

Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija

Ovi rashodi sadrže tekuće i kapitalne donacije (obračunate kamate po Odluci Upravnog odbora HOK-a broj: 2-204-2321/13-11-2011 od 01.06.2011.godine te donacije za kapitalne investicije) razvrstane prema primateljima, članicama jedinstvenog komorskog sustava.

U nastavku se daje pregled svih oblika pomoći:

KAPITALNE POMOĆI

r.br.	POK / UO	iznos kuna
1.	OK Požeško-slavonska županija – Sanacija krovišta zgrade OK PSŽ	92.285,00
2.	OK Ličko-senjska županija – sanacija krovišta	29.440,00
3.	UO Gospić – sanacija krovišta	19.627,10
4.	UO Makarska – kupnja poslovnog prostora	150.000,00
	UKUPNO:	291.352,76

FINANCIJSKE POMOĆI

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK GRAD ZAGREB	
1	OK Zagreb – stručni suradnici	30.000,00
2.	UO Grada Zagreba - sufinanciranje manifestacije 86. Zlatne igle	15.000,00
3.	UO Jastrebarsko – obilježavanje 50. obljetnice Udruženja	10.000,00
	UKUPNO:	55.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK KRAPINSKO ZAGORSKE ŽUPANIJE	
1.	OK KRAPINA – stručni suradnik za školstvo	54.000,00
2.	OK KRAPINA – za sufinanciranje 29. Zagorski gospodarski zbor 2021 .	25.000,00
5.	Udruženje obrtnika Zlatar – organizacija hodočašća obrtnika u Lobar	3.000,00
	UKUPNO:	82.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK SISAČKO MOSLAVAČKE ŽUPANIJE	
1.	OK SISAK – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
2.	UO Petrinja, Glina, Topusko-provedba zajedničkog projekta s UO Sisak	20.000,00
	UKUPNO:	74.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK KARLOVAČKA ŽUPANIJA	
1.	OK KARLOVAC – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK VARAŽDINSKA ŽUPANIJA	
1.	OK VARAŽDIN – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK KOPRIVNIČKO KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA	
1.	OK KOPRIVNICA – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
2.	OK KOPRIVNICA – 23. Obrtnički i gospodarski sajam KKŽ	25.000,00
	UKUPNO:	79.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK BJELOVARSKO BILOGORSKA ŽUPANIJA	
1.	OK BJELOVAR – stručni suradnici	54.000,00
2.	OK BJELOVAR – sajam Gudovac	25.000,00
	UKUPNO:	79.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK PRIMORSKO GORANSKA ŽUPANIJA	
1.	OK RIJEKA – stručni suradnik za školstvo	30.000,00
2.	UO Delnice – 50. obljetnica Udruženja obrtnika Delnice	5.000,00
3.	UO Rijeka – kupnja opreme za poslovni prostor Udruženja	10.000,00
	UKUPNO:	45.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK LIČKO SENJSKA ŽUPANIJA	
1.	OK GOSPIĆ – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
2.	OK GOSPIĆ – organizacija izložbe sajma „Jesen u Lici“	10.000,00
	UKUPNO:	64.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA	
1.	OK VIROVITICA – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK POŽEŠKO SLAVONSKA ŽUPANIJA	
1.	OK POŽEGA – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO :	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK BRODSKO POSAVSKA ŽUPANIJA	
1.	OK SL. BROD – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
2.	OK SL. BROD -organizacija 5. Sajma vjenčanja Exclusive Nova Gradiška	10.000,00
	UKUPNO:	64.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK ZADARSKO ŽUPANIJE	
1.	OK ZADAR – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK OSIJEČKO BARANJSKE ŽUPANIJE	
1.	OK OSIJEK – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK ŠIBENSKO KNINSKE ŽUPANIJE	
1.	OK ŠIBENIK – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK VUKOVARSKO SRIJEMSKO ŽUPANIJE	
1.	OK VUKOVAR – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK SPLITSKO DALMATINSKE ŽUPANIJE	
1.	OK SPLIT – stručni suradnik za školstvo	30.000,00
2.	U.O Vrgorac sufinanciranje projekta pomoći obrtnicima	5.000,00
3.	U.O. Gradac -dodatne aktivnosti u promociji obrtništva	10.000,00
	UKUPNO:	45.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK ISTARSKE ŽUPANIJE	
1.	OK ISTRE – stručni suradnik za školstvo	30.000,00
	UKUPNO:	30.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK DUBROVAČKO NERETVANSKE ŽUPANIJE	
1.	OK DUBROVNIK – Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
2.	OK DUBROVNIK promocija obrtničkih zanimanja	10.000,00
	UKUPNO:	64.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK MEĐIMURSKE ŽUPANIJE	
1.	OK ČAKOVEC - Stručni suradnik za školstvo	54.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

OSTALE POMOĆI PO ODLUKAMA

r.br.		iznos kuna
1.	Golubić trgovina -donacija Sisačko-moslavačka županija	4.219,93
2.	Donacija HOK-a Sisačko moslavačkoj županiji	350.019,73
3.	Meditex – donacija SSŽ	19.692,50
4.	Pekara i trgovina – donacija SMŽ	24.399,38
5.	Kuća Puntijar – donacija SMŽ	3.703,38
6.	Udruga Nismo same – projekt prijevoz žena na kemoterapiju	2.000,00
7.	KK Obrtnik – organizacija 66. kuglačkog prvenstva	5.000,00
8.	Udruga lađara Stablina – organizacija Maraton lađa	8.000,00
9.	Društvo za kajkavsko kulturno stvaralaštvo-održavanje Tjedan kajkavske kulture	10.000,00
10.	OK PSŽ – pomoć obrtnicima koji su stradali u elementarnoj nepogodi	160.000,00
11.	Tekstilno tehnološki fakultet – organizacija znanstveno -stručno savjetovanja	5.000,00
	Ukupno :	590.034,92

V. BILJEŠKE UZ POJEDINE POZICIJE BILANCE

IMOVINA

NEFINANCIJSKA IMOVINA

(BIL-NPF AOP 002)

Nefinancijsku imovinu sačinjavaju neproizvedena dugotrajna imovina, proizvedena dugotrajna imovina, plemeniti metali i ostale nepohranjene vrijednosti, sitni inventar, nefinancijska imovina u pripremi i proizvedena kratkotrajna imovina.

Ukupno stanje nefinancijske imovine na dan 31.12.2021. iznosilo je 21.143.401 kn.

OPIS	STANJE 1. SIJEČNJA	STANJE 31. PROSINCA	INDEKS
NEPROIZVEDENA DUGOTRAJNA IMOVINA	12.145.163 KN	12.145.163 KN	100,00
PROIZVEDENA DUGOTRAJNA IMOVINA	7.082.510 KN	8.040.399 KN	113,52
Sitni inventar	- kn	- kn	
NEFINANCIJSKA IMOVINA U PRIPREMI	15.500 KN	663.750 KN	4282,26
PROIZVEDENA KRATKOTRAJNA IMOVINA	273.081 KN	294.089 KN	107,69
UKUPNO	19.516.254 KN	21.143.401 KN	

Neproizvedena dugotrajna imovina

(BIL-NPF AOP 003)

Ukupno stanje neproizvedene dugotrajne imovina 31.12.2021. iznosilo je 12.145.163 kn.

Proizvedena dugotrajna imovina

(BIL-NPF AOP 018)

Proizvedena dugotrajna imovina promatra se po nabavnoj vrijednosti i sastoji se od građevinskih objekata, postrojenja i opreme, prijevoznih sredstava, knjiga, umjetničkih djela i ostalih izložbenih vrijednosti, višegodišnjih nasada i osnovnog stada, nematerijalne proizvedene imovine i ispravke vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine.

Ukupno stanje proizvedene dugotrajne imovine 31.12.2021. iznosilo je 8.040.399 kn.

OPIS	STANJE 1. SIJEČNJA	STANJE 31. PROSINCA	INDEKS
GRAĐEVINSKI OBJEKTI	11.515.930 KN	11.726.842 KN	101,83
POSTROJENJA I OPREMA	4.875.841 KN	5.972.067 KN	122,48
PRIJEVOZNA SREDSTVA	125.154 KN	125.154 KN	100,00
KNJIGE, UMJETNIČKA DJELA I OSTALE IZLOŽBENE VRIJEDNOSTI	33.890 KN	33.890 KN	100,00
VIŠEGODIŠNJI NASADI I OSNOVNO STADO	- KN	- KN	
Nematerijalna proizvedena imovina	2.468.638 kn	2.980.282 kn	120,73
Ispravak vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine	11.936.943 kn	12.797.836 kn	107,21
UKUPNO	7.082.510 kn	8.040.399 kn	

Sitan inventar

(BIL-NPF AOP 051)

Sitni inventar se sastoji se od zaliha sitnog inventara i sitnog inventara u upotrebi. Sitni inventar je dugotrajna materijalna imovina koja se zbog pojedinačne nabavne vrijednosti manje od 3.500 kuna prati izdvojeno od dugotrajne imovine. Sitni inventar otpisuje se jednokratno stavljanjem u uporabu. Sitni inventar u upotrebi popisan je u zasebnoj evidenciji. Knjigovodstvena vrijednost sitnog inventara na dan izvještavanja iznosi 0 kn.

Nefinancijska imovina u pripremi

(BIL-NPF AOP 055)

Stanje nefinancijske imovine u pripremi na dan izvještavanja iznosilo je 663.750 kn i u cijelosti se odnosi na ulog u izgradnju Majstorske škole na području Sisačko Moslavačke županije.

Proizvedena kratkotrajna imovina

(BIL-NPF AOP 064)

Proizvedena kratkotrajna imovina sastoji se od zaliha za obavljanje djelatnosti i proizvodnje i proizvoda te robe za daljnju prodaju.

Stanje proizvedene kratkotrajne imovine na dan izvještavanja iznosilo je 294.089 kn.

FINANCIJSKA IMOVINA

(BIL-NPF AOP 074)

Financijsku imovinu sačinjavaju novac u banci i blagajni, depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika ili više plaćenih poreza i sličnog, zajmovi, vrijednosni papiri, dionice i udjeli u glavnici, potraživanja za prihode te rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda.

Ukupno stanje financijske imovine na dan 31.12.2021. iznosilo je 30.602.466 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Novac u banci i blagajni	11.012.425 kn	12.311.078 kn	111,79
Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika te za više plaćene poreze i sl.	16.202.327 kn	16.600.913 kn	102,46
Zajmovi	695.578 kn	992.475 kn	142,68
Potraživanja za prihode	980.760 kn	589.610 kn	60,12
Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda	50.829 kn	108.390 kn	213,24
UKUPNO	28.941.919 kn	30.602.466 kn	

Zajmovi

(BIL-NPF AOP 100)

Zajmovi se odnose na zajmove građanima i kućanstvima, zajmove pravnim osobama koje obavljaju poduzetničku djelatnost, zajmove ostalim subjektima i ispravku vrijednosti danih zajmova.

Na dan izvještavanja potraživanja po osnovi zajmova iznosila su 992.475 kn.

r.br.	POK / UO	iznos pozajmice u kn	Kamata na dan 31.12.	sveukupno
1.	OK VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA	5.000,00	65,43	5.065,43
2.	OK KRAPINSKO ZAGORSKA ŽUPANIJA	43.881,95	458,34	44.340,29
3.	OK POŽEŠKO SLAVONSKA ŽUPANIJA	544.960,37	1.373,60	546.333,97
4.	OK VARAŽDINSKA ŽUPANIJA	198.632,83	500,66	199.133,49
5.	OK BRODSKO POSAVSKA ŽUPANIJA	200.000,00	504,11	200.504,11
	UKUPNO:	992.475,15	2.902,14	995.377,29

Potraživanja za prihode

(BIL-NPF AOP 133)

Potraživanja za prihode odnose se na potraživanja od kupaca, potraživanja za članarine i članske doprinose, potraživanja za prihode po posebnim propisima, potraživanja za prihode od imovine, ostala nespomenuta potraživanja i ispravak vrijednosti potraživanja.

Potraživanja za prihode na dan 31.12.2021. iznosila su 589.610 kn.

OPIS	STANJE 1. SIJEČNJA	STANJE 31. PROSINCA	INDEKS
POTRAŽIVANJA OD KUPACA	911.038 KN	539.386 KN	59,21
POTRAŽIVANJA ZA PRIHODE OD IMOVINE	2.400 KN	2.902 KN	120,92
OSTALA NESPOMENUTA POTRAŽIVANJA	73.664 KN	53.664 KN	72,85
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI POTRAŽIVANJA	6.342 KN	6.342 KN	100,00
UKUPNO	980.760 KN	589.610 KN	

Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda

(BIL-NPF AOP 142)

Rashode budućih razdoblja predstavljaju nastali troškovi obračunati i plaćeni u tekućoj godini za koje se očekuju prihodi u sljedećoj izvještajnoj godini.

Na dan izvještavanja stanje rashoda budućih razdoblja i nedospjele naplate prihoda iznosilo je 108.390 kn.

OBVEZE I VLASTITI IZVORI OBVEZE

(BIL-NPF AOP 146)

Stanje obveza su obveze nastale tijekom izvještajne godine s rokom dospeljeća narednoj izvještajnoj godini i stanje ostalih nepodmirenih obaveza. Obveze se odnose na obveze za rashode, obveze za vrijednosne papire, obveze za kredite i zajmove te na odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja.

Komora je na dan izvještavanja imala 5.758.069 kn ukupnih obveza.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Obveze za rashode	4.461.351 kn	4.065.955 kn	91,14
OBVEZE ZA KREDITE I ZAJMOVE	87.126 KN	35.568 KN	40,82
ODGOĐENO PLAĆANJE RASHODA I PRIHODI BUDUĆIH RAZDOBLJA	1.018.967 KN	1.656.546 KN	162,57
UKUPNO	5.567.444 KN	5.758.069 KN	

Obveze se knjiže prema načelu vremena nastanka obveze.

Obveze za rashode

(BIL-NPF AOP 147)

Obveze za rashode se sastoje od obveza za radnike, obveza za materijalne rashode, obveza za financijske rashode, obveza za prikupljena sredstva pomoći, obveza za kazne, penale i naknade šteta i ostalih obveza.

Ukupno stanje obveza za rashode na dan 31.12.2021. iznosilo je 4.065.955 kn.

OPIS	STANJE 1. SIJEČNJA	STANJE 31. PROSINCA	INDEKS
OBVEZE ZA RADNIKE	507.773 KN	694.685 KN	136,81
OBVEZE ZA MATERIJALNE RASHODE	1.402.312 KN	703.102 KN	50,14
OBVEZE ZA FINANCIJSKE RASHODE	82.000 KN	185.543 KN	226,27
OBVEZE ZA PRIKUPLJENA SREDSTVA POMOĆI	5.000 KN	- KN	0,00
OBVEZE ZA KAZNE, PENALE I NAKNADE ŠTETA	- KN	- KN	
Ostale obveze	2.464.266 kn	2.482.625 kn	100,75
UKUPNO	4.461.351 kn	4.065.955 kn	

Obveze za kredite i zajmove

(BIL-NPF AOP 182)

Stanje obveza za kredite i zajmove na dan izvještavanja iznosilo je 35.568 kn i u cijelosti se odnosi na dugoročnu obvezu prema dobavljaču.

Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja

(BIL-NPF AOP 190)

Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja sadrže rashode koji nisu fakturirani, a terete tekuće razdoblje te prihode koji su naplaćeni ili obračunani u tekućem razdoblju, a odnose se na iduće obračunsko razdoblje.

Odgođena plaćanja rashoda i prihodi budućih razdoblja na dan izvještavanja iznosila su 1.656.546 kn.

VLASTITI IZVORI

(BIL-NPF AOP 195)

Vlastiti izvori ukupno su na dan 31.12.2021. iznosili 45.987.798 kn.

Komora je do dana izvještavanja ostvarila višak prihoda u iznosu od 30.319.151 kn koji se prenosi u naredno razdoblje.

Ugovorne obveze

Na dan 31.12.2021. nije bilo ugovornih odnosa koji bi rezultirali imovinom ili obvezama u narednom razdoblju (hipoteke, vrijednosni papiri sporovi i sl.).

VI. DODATNI PODACI

Radnici i volonteri

(PR-RAS-NPF AOP 160 i AOP 162)

Na kraju izvještajnog razdoblja, Komora je imala prosječno 36 radnika i 0 volontera.

Događaji nakon bilance

Nakon datuma bilance nije bilo značajnijih poslovnih događaja.

VII. PRIHVATANJE I OBJAVA FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Objava financijskih izvještaja

Zakonski zastupnik je svojom odlukom i ovjerom odobrio objavu financijskih izvještaja.

Zakonski zastupnik:
Dragutin Ranogajec

Hrvatska obrtnička komora
ILICA 49, ZAGREB

UKUPNO GOSPODARSKA DJELATNOST

Račun dobiti i gubitka za 2021. godinu

PRIHODI **1.157.701,95**

PRIHOD OD PRODAJE USLUGA	47.673,08
PRIHOD OD PRODAJE ROBA	1.101.405,92
VIŠKOVI NA ZALIHAMA	0,00
PRIHODI od otpisa	7.730,40
PRIHODI OD IZNAJMLJIVANJA vlastito	892,55

RASHODI **886.300,83**

411 BRUTO PLAĆA	131.815,64
412 OSTALI RASHODI ZA RADNIKE	10.240,00
413 DOPRINOSI NA PLAĆE	21.749,58
421 NAKNADE TROŠKOVA RADNICIMA	4.705,00
422 NAKNADE ČLANOVIMA U TJELIMA	0,00
425 TROŠKOVI USLUGA	484.495,42
426 TROŠKOVI MATERIJALA	157.071,74
429 TROŠKOVI REPREZENTACIJE	2.153,13
462 ŠUME	0,00
AMORTIZACIJA	74.070,32
OTPISANA POTRAŽIVANJA PRIZNATO	0,00
OTPISANA POTRAŽIVANJA NEPRIZNATO	0,00

DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA **271.401,12**

umanjenje/uvećanje **1.076,57**

STOPA **10,00**

POREZ NA DOBIT **27.247,77**

DOBIT OD GOSPODARSKE DJELATNOSTI **244.153,35**

za razdoblje od 01.01.2021 do 31.12.2021
(dan, mjesec, godina) (dan, mjesec, godina)

(POTPIS)

u kunama i lipama

[illegible]

Red.br.	O P I S	IZNOS												
VIII. POREZNA OBVEZA NAKON ODBITKA OLAKŠICA, OSLOBOĐENJA I POTICAJA														
53.	Porezna obveza (r. br. 44. - r. br. 52.)							2	7	2	4	7	7	7
54.	Uračunavanje poreza plaćenog u inozemstvu (čl. 30. Zakona)											0	0	0
55.	Porezna obveza (r. br. 53. - r. br. 54.)							2	7	2	4	7	7	7
56.	Uplaćeni predujmovi							5	4	8	9	1	7	8
57.	Razlika za uplatu (r. br. 55. - r. br. 56.)											0	0	0
58.	Razlika za povrat (r. br. 56. - r. br. 55.)							2	7	6	4	4	0	1
59.	Predujmovi za sljedeće porezno razdoblje (čl. 47. st. 3. t. 59. Pravilnika)									2	2	7	0	6

IX. PREGLED NEISKORIŠTENIH PRAVA NA PRIJENOS GUBITKA PREMA GODINAMA NASTANKA				
Godina	Preneseni gubitak	Dobit u poslovnoj godini	Gubitak u poslovnoj godini	Prijenos gubitka u sljedeće porezno razdoblje
2011	0,00	0,00	0,00	0,00
2012	0,00	0,00	0,00	0,00
2013	0,00	0,00	0,00	0,00
2014	0,00	0,00	0,00	0,00
2015	0,00	0,00	0,00	0,00
2016	0,00	0,00	0,00	0,00
2017	0,00	0,00	0,00	0,00
2018	0,00	0,00	0,00	0,00
2019	0,00	0,00	0,00	0,00
2020	0,00	0,00	0,00	0,00
2021	0,00	272.477,69	0,00	0,00

ZA ISTINITOST I VJERODOSTOJNOST PODATAKA JAMČIM VLASTITIM POTPISOM

Nadnevak 31 12 2021

(porezni obveznik / opunomoćenik / ovlašteni porezni savjetnik)

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA

za razdoblje 01.01.2021. do 31.12.2021.

Naziv obveznika: HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

Poštanski broj: 10000

Mjesto: ZAGREB

Adresa sjedišta: ILICA 49/II

Račun (IBAN): HR6923400091100174539

RNO broj: 0079006

Šifra djelatnosti: 9411

Matični broj: 03251748

Šifra grada/općine: 133

OIB: 96583527575

Oznaka razdoblja: 2021-12

Šifra županije: 21

Verzija Excel datoteke: 6.0.2.

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
3	PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	17.999.806	22.648.610	125,8
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (AOP 003+004)	002	146.100	237.456	162,5
3111	Prihodi od prodaje roba	003	145.600	191.656	131,6
3112	Prihodi od pružanja usluga	004	500	45.800	9.160,0
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa (AOP 006+007)	005	11.513.463	15.695.545	136,3
3211	Članarine	006	0	0	-
3212	Članski doprinosi	007	11.513.463	15.695.545	136,3
33	Prihodi po posebnim propisima (AOP 009+010)	008	19.666	0	0,0
3311	Prihodi po posebnim propisima iz proračuna	009	0	0	-
3312	Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	010	19.666	0	0,0
34	Prihodi od imovine (AOP 012+021)	011	904.124	940.281	104,0
341	Prihodi od financijske imovine (AOP 013 do 020)	012	58.775	31.971	54,4
3411	Prihodi od kamata za dane zajmove	013	21.694	11.751	54,2
3412	Prihodi od kamata po vrijednosnim papirima	014	0	0	-
3413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	015	13.909	6.956	50,0
3414	Prihodi od zateznih kamata	016	0	0	-
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	017	23.172	13.264	57,2
3416	Prihodi od dividendi	018	0	0	-
3417	Prihodi od dobili trgovačkih društava, banaka i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	019	0	0	-
3418	Ostali prihodi od financijske imovine	020	0	0	-
342	Prihodi od nefinancijske imovine (AOP 022+023)	021	845.349	908.310	107,4
3421	Prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine	022	778.349	908.310	116,7
3422	Ostali prihodi od nefinancijske imovine	023	67.000	0	0,0
35	Prihodi od donacija (AOP 025+030+033+036+037)	024	2.288.109	3.060.155	133,7
351	Prihodi od donacija iz proračuna (AOP 026 do 029)	025	2.281.511	2.527.179	110,8
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	026	0	0	-
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	027	0	0	-
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	028	2.281.511	2.527.179	110,8
3514	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	029	0	0	-
352	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija (AOP 031+032)	030	0	181.270	-
3521	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	031	0	0	-
3522	Prihodi od institucija i tijela EU	032	0	181.270	-
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba (AOP 034+035)	033	0	340.555	-
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	034	0	103.281	-
3532	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte	035	0	237.274	-
354	Prihodi od građana i kućanstava	036	0	0	-
355	Ostali prihodi od donacija (AOP 038+039)	037	6.598	11.151	169,0
3551	Ostali prihodi od donacija	038	6.598	11.151	169,0
3552	Ostali prihodi od donacija za EU projekte	039	0	0	-
36	Ostali prihodi (AOP 041+044+045)	040	3.128.344	2.715.173	86,8
361	Prihodi od naknade štete i refundacija (AOP 042+043)	041	3.102.453	2.680.399	86,4
3611	Prihodi od naknade šteta	042	5.050	1.873	37,1
3612	Prihod od refundacija	043	3.097.403	2.678.526	86,5
362	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	044	0	1.440	-
363	Ostali nespomenuti prihodi (AOP 046 do 048)	045	25.891	33.334	128,7
3631	Otpis obveza	046	0	7.731	-
3632	Naplaćena otpisana potraživanja	047	0	0	-
3633	Ostali nespomenuti prihodi	048	25.891	25.603	98,9
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija (AOP 050 do 053)	049	0	0	-
3711	Tekućih prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	050	0	0	-
3712	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	051	0	0	-
3713	Tekućih prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	052	0	0	-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
3714	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	053	0	0	-
RASHODI					
4	RASHODI (AOP 055+067+108+109+120+128+139)	054	18.249.193	19.366.938	106,1
41	Rashodi za radnike (AOP 056+061+062)	055	6.637.617	6.599.038	99,4
411	Plaće (AOP 057 do 060)	056	5.423.981	5.323.652	98,2
4111	Plaće za redovan rad	057	5.423.981	5.323.652	98,2
4112	Plaće u naravi	058	0	0	-
4113	Plaće za prekovremeni rad	059	0	0	-
4114	Plaće za posebne uvjete rada	060	0	0	-
412	Ostali rashodi za radnike	061	430.875	546.951	126,9
413	Doprinosi na plaće (AOP 063 do 066)	062	782.761	728.435	93,1
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	063	772.198	718.235	93,0
4132	Doprinosi za zapošljavanje	064	0	0	-
4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	065	0	0	-
4134	Posebni doprinos za poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom	066	10.563	10.200	96,6
42	Materijalni rashodi (AOP 068+072+077+082+087+097+102)	067	8.347.378	9.715.216	116,4
421	Naknade troškova radnicima (AOP 069 do 071)	068	252.849	246.756	97,6
4211	Službena putovanja	069	80.730	87.840	108,8
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	070	172.119	158.916	92,3
4213	Stručno usavršavanje radnika	071	0	0	-
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično (AOP 073 do 076)	072	1.188.091	1.340.445	112,8
4221	Naknade za obavljanje aktivnosti	073	769.230	693.806	90,2
4222	Naknade troškova službenih putovanja	074	418.861	641.689	153,2
4223	Naknade ostalih troškova	075	0	4.950	-
4224	Ostale naknade	076	0	0	-
423	Naknade volonterima (AOP 078 do 081)	077	0	0	-
4231	Naknade za obavljanje djelatnosti	078	0	0	-
4232	Naknade troškova službenih putovanja	079	0	0	-
4233	Naknade ostalih troškova	080	0	0	-
4234	Ostale naknade	081	0	0	-
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa (AOP 083 do 086)	082	1.412.859	1.739.645	123,1
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	083	1.364.355	1.706.565	125,1
4242	Naknade troškova službenih putovanja	084	40.674	33.080	81,3
4243	Naknade ostalih troškova	085	7.830	0	0,0
4244	Ostale naknade	086	0	0	-
425	Rashodi za usluge (AOP 088 do 096)	087	4.232.621	4.798.701	113,4
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	088	358.553	528.832	147,5
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	089	1.030.046	994.059	96,5
4253	Usluge promidžbe i informiranja	090	1.162.194	1.487.733	128,0
4254	Komunalne usluge	091	280.086	303.834	108,5
4255	Zakupnine i najmnine	092	438.048	499.959	114,1
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	093	0	10.390	-
4257	Intelektualne i osobne usluge	094	349.375	622.250	178,1
4258	Računalne usluge	095	0	0	-
4259	Ostale usluge	096	614.319	351.644	57,2
426	Rashodi za materijal i energiju (AOP 098 do 101)	097	823.558	1.022.204	124,1
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	098	237.017	174.738	73,7
4262	Materijal i sirovine	099	59.367	117.334	197,6
4263	Energija	100	426.878	579.859	135,8
4264	Sitan inventar i auto gume	101	100.296	150.273	149,8
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi (AOP 103 do 107)	102	437.400	567.465	129,7
4291	Premije osiguranja	103	83.924	86.760	103,4
4292	Reprezentacija	104	205.381	353.602	172,2
4293	Članarine	105	148.095	126.473	85,4
4294	Kotizacije	106	0	0	-
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	107	0	630	-
43	Rashodi amortizacije	108	480.296	882.964	183,8
44	Financijski rashodi (AOP 110+111+115)	109	209.865	111.422	53,1
441	Kamate za izdane vrijednosne papire	110	0	0	-
442	Kamate za primljene kredite i zajmove (AOP 112 do 114)	111	0	0	-
4421	Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora	112	0	0	-
4422	Kamate za primljene robne i ostale zajmove	113	0	0	-
4423	Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove	114	0	0	-
443	Ostali financijski rashodi (AOP 116 do 119)	115	209.865	111.422	53,1
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	116	76.707	97.079	126,6
4432	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	117	16.790	8.179	48,7
4433	Zatezne kamate	118	73	253	346,6
4434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	119	116.295	5.911	5,1
45	Donacije (AOP 121+125)	120	346.532	590.035	170,3
451	Tekuće donacije (AOP 122 do 124)	121	346.532	590.035	170,3
4511	Tekuće donacije	122	346.532	590.035	170,3
4512	Stipendije	123	0	0	-
4513	Tekuće donacije iz EU sredstava	124	0	0	-
452	Kapitalne donacije (AOP 126+127)	125	0	0	-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
4521	Kapitalne donacije	126	0	0	-
4522	Kapitalne donacije iz EU sredstava	127	0	0	-
46	Ostali rashodi (AOP 129+134)	128	1.870	9.910	529,9
461	Kazne, penali i naknade štete (AOP 130 do 133)	129	0	0	-
4611	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	130	0	0	-
4612	Penali, ležarine i drugo	131	0	0	-
4613	Naknade šteta radnicima	132	0	0	-
4614	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	133	0	0	-
462	Ostali nespomenuti rashodi (AOP 135 do 138)	134	1.870	9.910	529,9
4621	Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine	135	1.870	8.758	468,3
4622	Otpisana potraživanja	136	0	0	-
4623	Rashodi za ostala porezna davanja	137	0	0	-
4624	Ostali nespomenuti rashodi	138	0	1.152	-
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija (AOP 140 do 143)	139	2.225.635	1.458.353	65,5
4711	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	140	2.074.500	1.167.000	56,3
4712	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	141	151.135	291.353	192,8
4713	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	142	0	0	-
4714	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	143	0	0	-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na početku razdoblja	144	0	0	-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na kraju razdoblja	145	0	0	-
	Povećanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 145-144)	146	0	0	-
	Smanjenje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 144-145)	147	0	0	-
	UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	18.249.193	19.366.938	106,1
	VIŠAK PRIHODA (AOP 001-148)	149	0	3.281.672	-
	MANJAK PRIHODA (AOP 148-001)	150	249.387	0	0,0
5221	Višak prihoda – preneseni	151	27.343.667	27.064.727	99,0
5222	Manjak prihoda – preneseni	152	0	0	-
	Obveze poreza na dobit po obračunu	153	18.312	27.248	148,8
	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	27.075.968	30.319.151	112,0
	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0	-
DODATNI PODACI					
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	156	11.989.482	11.012.425	91,9
11-dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	157	88.468.888	90.856.794	102,7
11-potražna	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	158	89.445.945	89.558.140	100,1
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja (AOP 156+157-158)	159	11.012.425	12.311.079	111,8
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	160	38	36	94,7
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	161	36	34	94,4
	Broj volontera	162	0	0	-
	Broj sati volontiranja	163	0	0	-
VRIJEDNOST OSTVARENIH INVESTICIJA U NOVU DUGOTRAJNU IMOVINU		AOP	Ostvarena vrijednost		Indeks (5/4)
			u istom razdoblju prethodne godine	u izvještajnom razdoblju	
051	Građevinski objekti u pripremi	164	690.820	874.662	126,6
052	Postrojenja i oprema u pripremi	165	695.373	1.273.170	183,1
053	Prijevozna sredstva u pripremi	166	0	0	-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi	167	0	0	-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	168	599.375	511.644	85,4
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	169	0	0	-
Opis stavke		AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje na kraju izvještajnog razdoblja	Indeks (5/4)
	Stanje zaliha	170	273.081	294.089	107,7
	Kontrolni zbroj (AOP 160 do 170)	171	2.258.723	2.953.635	130,8

Potpis zakonskog zastupnika

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Datum: 31.12.2021

Osoba za kontakt: Mirela Lekić

Telefon: 01-4806-667

Telefax: 01-4806-675

Adresa e-pošte: financije@hok.hr



**HRVATSKA
OBRTHIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1151/8-11-2022

Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 24.02.2022. donosi sljedeću

ODLUKU

I.

Odabire se kao revizor za 2022. godinu trgovačko društvo REMIRA d.o.o. iz Zagreba, Mrazovićeve 9, OIB 73835982727.

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. tvrtki REMIRA d.o.o.
3. Službi za finansijsko-računovodstvene poslove
4. Službi za pravne i opće poslove
5. Pismohrani



**HRVATSKA
OBRTHNIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

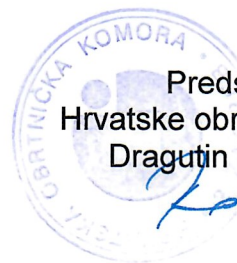
Broj: 1-102-1151/9-11-2022

Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 24.02.2022. donosi sljedeći

ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2021. godinu prema Zakonu o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Službi za financijsko-računovodstvene poslove
3. Službi za pravne i opće poslove
4. Pismohrani