



**HRVATSKA
OBRTHIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/2-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ZAKLJUČAK

Verificira se zapisnik s 4. sjednice održane 10.12.2019. na način da je isti jednoglasno usvojen.

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec



Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Pravnoj službi
3. Pismohrani



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/3-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ODLUKU

I.

Verificira se mandat članu Upravnog odbora Hrvatske obrtničke komore (mandatno razdoblje 2018-2022) Zoranu Štefancu, OIB: 66642883170, vl. obrta „LIBELA“ iz Vinkovaca, Zlatana Sremca 23A.

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Pravnoj službi
3. Pismohrani
4. Zoranu Štefancu



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/4-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ODLUKU

I.

Utvrđuje se prestanak mandata člana Skupštine Hrvatske obrtničke komore sljedećim osobama:

- Hrvoju Biošiću iz Udruženja obrtnika Imotski, predstavniku Obrtničke komore Splitsko-dalmatinske županije
- Tomislavu Škarici iz Udruženja obrtnika Omiš, predstavniku Obrtničke komore Splitsko-dalmatinske županije
- Elidi Marković, predstavnici Udruženja obrtnika Split

II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec



O tome obavijest:

1. Razriješenim članovima
2. Područnoj obrtničkoj komori
3. Uredu predsjednika HOK-a
4. Odjelu za pravne poslove
5. Odjelu za informacijski sustav
6. Odjelu za financijsko-računovodstvene poslove
7. Pismohrani



**HRVATSKA
OBRTHIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/5-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ODLUKU

I.

Verificira se mandat sljedećim članovima Skupštine Hrvatske obrtničke komore za mandatno razdoblje 2018.-2022.:

- Zoranu Štefancu, OIB: 66642883170, vl. zidarsko-fasaderskog, soboslikarsko-ličilačkog, keramičarskog i plinoinstalaterskog obrta „LIBELA“, Zlatana Sremca 23A, 32100 Vinkovci
- Nikoli Paviću, OIB: 40440657375, vl. obrta za instalacije „NINO TERM“, Goručica 48, 21230 Sinj
- Mari Topić, OIB: 15819090844, vl. ugostiteljskog obrta caffe bar „TIM-S“, Cesta 260, 21212 Kaštel Sućurac
- Katici Vučetić, OIB: 11116947032, vl. obrta za ugostiteljstvo „SIDRO“, Trg svetog Stjepana 1, 21450 Hvar

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Obrtničkoj komori Splitsko-dalmatinske županije
3. Obrtničkoj komori Vukovarsko-srijemske županije
4. Verificiranim članovima Skupštine
5. Službi za financijsko-računovodstvene poslove
6. Službi za informacijski sustav
7. Pravnoj službi
8. Pismohrani



**HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/6-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o najznačajnijim aktivnostima Hrvatske obrtničke komore između dviju sjednica Skupštine, odnosno u razdoblju od 25.11.2019. do 06.02.2020.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Pravnoj službi
3. Pismohrani



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/7-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ODLUKU

I.

Prihvaća se Izvešće o radu Hrvatske obrtničke komore za 2019. godinu koje je u prilogu ove odluke i čini njezin sastavni dio.

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Pravnoj službi
3. Pismohrani



**HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/7-11-2020.

IZVJEŠĆE O RADU HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE ZA 2019. GODINU

Zagreb, veljača 2020. godine

Sadržaj

I.	UVOD	6
II.	RAD TIJELA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE	8
1.	Skupština	12
2.	Upravni odbor	12
3.	Nadzorni odbor	13
4.	Predsjednik i Predsjedništvo	13
III.	AKTIVNOSTI ODBORA I KOMISIJA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE	15
1.	Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove	15
5.	Odbor za strukovnu izobrazbu	15
6.	Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava	15
7.	Odbor za financije i proračun	16
IV.	RAD CEHOVA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE	17
1.	Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika	17
	Dozvole za zapošljavanje stranaca	17
	IV. krug porezne reforme	17
	Dani hrvatskog turizma	18
	32. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a	18
	Dani poslova u turizmu	19
	Problematika vezana uz turističke vodiče	20
2.	Ceh frizera i kozmetičara HOK-a	20
	Svjetsko prvenstvo frizera – OMC	20
	Uvođenje snižene stope PDV-a za dio uslužnih djelatnosti	20
3.	Sekcija cvjećara	21
	Državno prvenstvo cvjećara	21
	Alpe Adria Florists Cup 2019.	22
	Nelojalna konkurencija unutar sektora	22
4.	Sekcija dimnjačara	22
	Sastanak s Hrvatskom stručnom udrugom za plin	22
	Tehnički propisi za dimnjake u građevinama	23
5.	Ceh za ribarstvo i akvakulturu	23
	Povjerenstva, odbori i radne grupe	24
	Koordinacije ribara	24
	Članstvo u međunarodnim asocijacijama	25
	Pravilnik o sadržaju i obliku prodajnog lista i sadržaju registra prvih kupaca	25
	Operativni program za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za novo programsko razdoblje 2021.-2027. godine.	25
	24. Susret ribara	26
6.	Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva	28
	Radne grupe i povjerenstva u kojima su članovi Ceha:	28
	Nacionalni program pomoći sektoru vina 2019- 2023.	28
7.	Ceh proizvodnog obrta	29
	Tradicijski i umjetnički obrti	29
	Znakovi kvalitete	29
8.	Sekcija pogrebnika	30
9.	Ceh prijevoznika	30
	Pravilnik o ograničavanju uporabe pojedinih javnih cesta za promet teretnih vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 7,5 tona (NN 20/2019)	30
	Odluka Ministarstva infrastrukture Republike Slovenije o zabrani korištenja pojedinih pravaca i graničnih prijelaza	31
	Sastanak s Obrtno-podjetničkom zbornicom Slovenije	31

Izmjena i dopuna Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 41/18, 98/19)	31
11. Susret prijevoznika	32
12. Ceh graditeljstva	34
13. Ceh trgovine	34
14. Sekcija računovođa	35
15. Odbor za otoke	35
V. SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE	38
Sud časti HOK-a	39
Rad po prijavama	39
Sjednice Predsjedništva Suda časti HOK-a	40
Potvrde Suda časti HOK-a	40
Centar za mirenje pri HOK-u	41
Rad po prijedlozima za mirenje	41
Sjednice Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u	41
VI. AKTIVNOSTI U DOGRADNJI ZAKONODAVNOG SUSTAVA ZA POTREBE OBRTNIŠTVA	48
1. Suradnja sa Saborom, Vladom i ministarstvima vezano za zakonodavnu aktivnost	48
2. Vijeće za gospodarska pitanja predsjednice RH	52
3. Suradnja s jedinstvenim komorskim sustavom i partnerima u provedbi zakonodavstva za potrebe obrtništva	53
VII. PROMICANJE OBRTNIŠTVA	55
Realizacija međunarodnih i regionalnih sajмова iz Plana HOK-a za 2019. godinu	55
Rekapitulacija međunarodnih sajмова- po sajmovima	57
Međunarodni obrtnički sajam München 2019. (13.-17.03.2019.)	57
21. Međunarodni sajam gospodarstva u Mostaru 2018, Mostar-Bosna i Hercegovina, (10.-14.04.2018.)	60
10. Međunarodni sajam poduzetništva i obrta GRAPOSEXPO u Gračanici 2019. (16.-19.04.2019.)	63
86. Međunarodni poljoprivredni sajam Novi Sad 2019. (11.-17.05.2019.)	65
52. Međunarodni obrtnički i poduzetnički sajam u Celju (MOS) 2019. (11.-15.09.2019.)	67
Jesenski međunarodni sajam u Grazu- HERBSTMESSE2019.(03.-07.10.2019.)	70
Poslovni razgovori poduzetnika organizirani za vrijeme održavanja Međunarodnog poljoprivrednog sajma u Novom Sadu 2019.; 14.05.2019.	72
Poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika EU i država Jugoistočne Europe na sajmu u Celju; 12.09.2019.	72
VIII. OBRAZOVANJE I OSPOSABLJAVANJE KADROVA ZA OBRTNIŠTVO ..	74
Redovno obrazovanje za vezane obrte	74
Upisi u programe obrtničkih zanimanja 2019./2020. šk.g.	76
Licenciranje za potrebe naukovanja	77
Pomoćnički ispiti	80
Cjeloživotno učenje (formalno obrazovanje i informalno učenje za potrebe obrtništva)	82
Majstorski ispiti	82
Ispiti o stručnoj osposobljenosti	84
Provedba i sudjelovanje u projektima	86
Projekt Erasmus+ KA3 - Poslovna partnerstva u strukovnom obrazovanju, osposobljavanju i naukovanju na temelju rada, Master5: Development of Master School Model through Regional VET-Business Partnerships	86

Projekt Erasmus+ KA2, SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers	86
Projekt Erasmus+ KA2, BequalApp: Benchmarking for Quality Assurance in Apprenticeships and Work Based Learning	86
Projekt Erasmus+ KA2 Master 4.0: Unaprjeđenje majstorskih ispita	87
Projekt Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada	87
Projekt Promocije poduzetništva	87
Suradnja s nadležnim ministarstvima, agencijama i obrtničkim školama	87
IX. SAVJETODAVNA SLUŽBA	89
X. MEĐUNARODNA SURADNJA	94
Europski gospodarski i socijalni odbor	94
Europska komisija i Europski parlament	95
Stalna hrvatsko-bavarska komisija	95
Organizacija/suorganizacija bilateralnih susreta u 2018.	96
EU projekti	96
Operativni program „Konkurentnost i kohezija“	96
Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“	97
Suradnja s inozemnim partnerima	97
HWK za München i Gornju Bavarsku	97
Obrtno-podjetnička zbornica Slovenije	97
Obrtnička komora Federacije Bosne i Hercegovine	97
Privredna komora Srbije	97
Hrvatsko-austrijska trgovinska komora	98
Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora	98
Suradnja s mrežama poslovnih anđela	98
Suradnja HOK-a s SMEunited	98
XI. AKTIVNOSTI NA RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA	99
1. Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a	99
2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a	99
3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika	100
4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa	100
5. Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje	101
6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava	101
7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite	101
8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e	102
9. Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima, projektnim timovima	105
10. Aktivnosti na poslovima poslovnog informiranja	105
11. Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav, statistiku i poslovno informiranje	105
XII. INFORMIRANJE JAVNOSTI O OBRTNIŠTVU	107
HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA U MEDIJIMA	108
MEDIJSKO PRAĆENJE DOGAĐAJA U HRVATSKOJ OBRTNIČKOJ KOMORI	109
MONITORING I PRESS CLIPPING	117
INTERNET – INSTITUCIONALNI PORTAL www.hok.hr	118
FACEBOOK STRANICA HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA - HOK	119
E-NEWSLETTER	120
POGODNOSTI ZA OBRTNIKE – projekt HOK Obrtnik plus	121

E-RAČUN	122
ODBOR ZA INFORMIRANJE I PROMIDŽBU	122
XIII. ZAKLJUČAK.....	123

I. UVOD

Kao i prethodnih godina, a sukladno Zakonu o obrtu, Statutu HOK-a i drugim propisima, Hrvatska obrtnička komora je u 2019. godini temeljem svojih ovlasti nastavila promicati, usklađivati i zastupati zajedničke interese obrtništva te sukladno Programu rada provoditi planirane zadaće.

Izvješće o radu Hrvatske obrtničke komore daje pregled ostvarenih aktivnosti tijekom promatrane godine, a podijeljeno je na jedanaest poglavlja, izuzevši uvod i zaključak. Nakon prvog poglavlja, odnosno Uvoda izvješća, slijedi Rad tijela Hrvatske obrtničke komore koje se odnosi na rad Skupštine, Upravnog odbora, Nadzornog odbora te Predsjednika i Predsjedništva. Zatim slijedi poglavlje Aktivnosti odbora i komisija Hrvatske obrtničke komore koje se dijeli na četiri odbora HOK-a, a to su Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove; Odbor za strukovnu izobrazbu; Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava te Odbor za financije i proračun.

Rad cehova Hrvatske obrtničke komore je naziv četvrtog poglavlja, a detaljno razrađuje postignute rezultate cehova, sekcija i odbora i to sljedećim redoslijedom: Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika, Ceh frizera i kozmetičara, Sekcija cvjećara, Sekcija dimnjačara, Ceh za ribarstvo i akvakulturu, Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva, Ceh proizvodnog obrta, Sekcija pogrebnika, Ceh prijevoznika, Ceh graditeljstva, Ceh trgovine, Sekcija računovođa te Odbor za otoke.

Peto poglavlje se odnosi na rad Suda časti i centra za mirenje te se dijeli u dva potpoglavlja: Sud časti HOK-a te Centar za mirenje pri HOK-u. Nakon toga slijedi poglavlje 6, tj. Aktivnosti u dogradnji zakonodavnog sustava za potrebe obrtništva, a posebice pojašnjava suradnju sa Saborom, Vladom i ministarstvima po pitanju zakonodavne aktivnosti, zatim s Vijećem za gospodarska pitanja predsjednice RH te suradnju s jedinstvenom komorskim sustavom i partnerima u provedbi zakonodavstva za potrebe obrtništva.

Promicanje obrtništva, kao sedmo poglavlje, navodi sva sudjelovanja HOK-a na međunarodnim sajmovima i poslovnim razgovorima kao što su sajmovi u Mostaru, Gračanici, Novom Sadu, Celju, Grazu te poslovni razgovori u sklopu sajмова, a održani u Novom Sadu i Celju.

Zatim predstoji osmo poglavlje, odnosno Obrazovanje i osposobljavanje kadrova za obrtništvo koje je usmjereno na tematiku redovnog obrazovanja, cjeloživotnog učenja, provedbe i sudjelovanja u projektima te suradnje s nadležnim ministarstvima, agencijama i obrtničkim školama. Nakon toga, u osmom poglavlju, opisuje se rad Savjetodavne službe HOK-a, a ostvaren u 2019. godini.

Međunarodna suradnja, kao deseto poglavlje, detaljno objašnjava suradnju HOK-a s pojedinim organizacijama, kao što su Europski gospodarski i socijalni odbor, Europska komisija i Europski parlament te Stalna hrvatsko-bavarska komisija. Nadalje, donosi osvrt na provedbu i sudjelovanje HOK-a u EU projektima poput operativnih programa „Konkurentnost i kohezija“ i „Učinkoviti ljudski potencijali“ te na suradnju s inozemnim partnerima.

U poglavlju jedanaest detaljno se opisuje devet provedenih aktivnosti te ostali poslovi i aktivnosti koje su isključivo vezane za razvoj informacijskog sustava HOK-a, a vrši ih Služba za informatiku HOK-a. Kao zadnje poglavlje, navodi se rad Službe za odnose s javnošću i protokol, a odnosi se na medijsko praćenje događaja u HOK-u, *monitoring* i *press clipping*, institucionalni portal, službenu *Facebook* stranicu HOK-a, *e-newsletter*, projekt pogodnosti HOK-a „HOK Obrtnik-plus“, e-račun te Odbor za informiranje i promidžbu.

Kao posljednje, Izvješće o radu Hrvatske obrtničke komore završava zaključkom u kojemu se navode sve aktivnosti i događaji koji su obilježili 2019. godinu u vidu posebne važnosti za Komoru, odnosno za promicanje obrtništva i zastupanje interesa obrtnika.

II. RAD TIJELA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

TIJELO HOK-a	BR. SJEDNICA	ODRŽANE SJEDNICE
Skupština	2	3. sjednica od 27.2.2019.
		4. sjednica od 10.12.2019.
UKUPNO:		
Upravni odbor	11	3. sjednica od 19.2.2019.
		4. sjednica od 12.3.2019.
		5. sjednica od 6.4.2019.
		6. sjednica od 30.5.2019.
		7. sjednica od 9.7.2019.
		8. sjednica od 5.9.2019.
		9. sjednica od 4.10.2019.
		10. sjednica od 17.10.2019.
		11. sjednica od 28.11.2019.
		12. sjednica od 10.12.2019.
		13. sjednica od 10.12.2019.
UKUPNO:		
Nadzorni odbor	4	2. sjednica od 13.2.2019.
		3. sjednica od 16.5.2019.
		4. sjednica od 30.7.2019.
		5. sjednica od 21.11.2019.
UKUPNO:		
Predsjedništvo	7	3. sjednica od 18.2.2019.
		4. sjednica od 5.4.2019.
		5. sjednica od 29.5.2019.
		6. sjednica od 9.7.2019.
		7. sjednica od 5.9.2019.
		8. sjednica od 4.10.2019.
		9. sjednica od 27.11.2019.
UKUPNO:		

Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava	2	1. sjednica - 15.2.2019.
		2. sjednica - 27.11.2019.
UKUPNO:		
Odbor za financije i proračun	2	1. sjednica od 13.2.2019.
		2. sjednica od 10.6.2019.
UKUPNO:		
Uprava Matice hrvatskih obrnika	11	133. sjednica - 5.2.2019.
		134. sjednica - 28.2.2019.
		135. sjednica - 25.3.2019.
		136. sjednica - 5.6.2019.
		137. sjednica - 1.8.2019.
		138. sjednica - 10.9.2019.
		139. sjednica - 18.9.2019.
		140. sjednica - 23.9.2019.
		141. sjednica - 30.9.2019.
		142. sjednica - 18.10.2019.
		143. sjednica - 02.12.2019.
UKUPNO:		
Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove	2	1. sjednica - 2.9.2019.
		2. sjednica - 14.11.2019.
UKUPNO:		
Odbor za strukovnu izobrazbu	5	1. sjednica održana – 26.4.2019. – telefonska
		2. sjednica održana – 09.09.2019. – telefonska
		3. sjednica održana – 17.10.2019.- telefonska
		4. sjednica održana – 20.11.2019. – redovna
		5. sjednica održana– 09.12.2019. – telefonska
UKUPNO:		
Organizacijski odbor OSI	2	1. sjednica od 22.2.2019.
UKUPNO:		2. sjednica od 15.4.2019.
Odbor za informiranje	2	1. sjednica od 18.3.2019.
UKUPNO:		2. sjednica od 18.12.2019. – telefonska

Predsjedništvo Suda časti HOK-a	2	10. sjednica od 12.3.2019.
UKUPNO:		11. sjednica od 9.12.2019.
Predsjedništvo Centra za mirenje pri HOK-u	2	10. sjednica od 12.3.2019.
UKUPNO:		11. sjednica od 9.12.2019.
Sekcija taksi	1	2. sjednica od 5.11.2019.
UKUPNO:		
Sekcija cvjećara	2	1. sjednica od 4.2.2019.
UKUPNO:		2. sjednica od 7.3.2019. (telefonska)
Sekcija brođara	1	1. sjednica od 11.12.2019.
UKUPNO:		
Sekcija dimnjačara	1	1. sjednica od 2.7.2019.
UKUPNO:		
Sekcija obrade kamena	1	1. sjednica od 28.2.2019.
UKUPNO:		
Sekcija tekstil, koža, krzno	1	1. sjednica od 4.6.2019.
UKUPNO:		
Sekcija njega tekstilija	1	1. sjednica od 5.6.2019.
UKUPNO:		
Sekcija fotografa	1	1. sjednica od 11.6.2019.
UKUPNO:		
Sekcija računovođa	3	1. sjednica od 29.1.2019.
UKUPNO:		2. sjednica od 19.8.2019.
		3. sjednica od 10.10.2019.
Ceh ugostitelja	3	1. sjednica od 17.1.2019.
UKUPNO:		2. sjednica od 11.6.2019.
		3. sjednica od 26.9.2019.
Ceh trgovine	2	1. sjednica od 11. 2. 2019.
UKUPNO:		2. sjednica od 17.10.2019.
Ceh poljoprivrede	1	1. sjednica od 22.11.2019.
UKUPNO:		
Sekcija pogrebnika	1	1. sjednica od 8.3.2019.
UKUPNO:		

Ceh prijevoznika	3	2. sjednica od 13.2.2019.
		3.sjednica od 11.7.2019. (telefonska)
UKUPNO:		4. sjednica od 17.12.2019.
Ceh za ribarstvo i akvakulturu	5	2. sjednica od 15.2.2019.
		3. sjednica od 18.6.2019.
		4. sjednica od 27.9.2019.
		5.sjednica od 7.11.2019.
UKUPNO:		6.sjednica od 18.12.2019
Ceh graditeljstva	1	1. sjednica od 13.2.2109.
UKUPNO:		
Ceh uslužnog obrta	1	1. sjednica od 7.3.2019.
UKUPNO:		
Ceh frizera	3	1. sjednica od 15.1.2019.
		2. sjednica od 27.5.2019.
UKUPNO:		3. sjednica od 21.10.2019.
Odbor za tradicijske odnosno umjetničke obrte	3	1. sjednica od 30.1.2019.
		2. sjednica od 30.5.2019.
UKUPNO:		3. sjednica od 26.11.2019.
Odbor za otoke	2	1. sjednica od 19.3.2019.
UKUPNO:		2. sjednica od 24.10.2019.
Organizacijski odbor 11. susreta prijevoznika	2	1. sjednica od 1.3.2019.
		2. sjednica od 19.3.2019. (telefonska)
UKUPNO:		
Organizacijski odbor 24. susreta ribara	6	1. sjednica od 17.4.2019. (telefonska)
		2. sjednica od 18.6.2019.
		3. sjednica od 20.9.2019.
		4. sjednica od 22.10.2019. (telefonska)
		5. sjednica od 31.10.2019. (telefonska)
UKUPNO:		6. sjednica od 7.11.2019.
Organizacijski odbor kongresa ugostitelja	3	1. sjednica od 24.10.2019. (telefonska)
		2. sjednica od 30.10.2019.
UKUPNO:		3. sjednica od 18.11.2019.
Organizacijski odbor državnog prvenstva cvjećara	1	1. sjednica od 16.4.2019. (telefonska)
UKUPNO:		

1. Skupština

U izvještajnom razdoblju održane su dvije sjednice Skupštine na kojima se raspravljalo i donesene su odluke o:

- najznačajnijim aktivnostima Komore
- Izvješću Revizora o reviziji financijskih izvješća HOK-a za 2018. g.
- izvješćima Nadzornog odbora
- razrješenju i verifikaciji mandata članova Skupštine i Upravnog odbora HOK-a, kao i o izboru i imenovanju tijela Hrvatske obrtničke komore (predsjednika, potpredsjednika, Nadzornog odbora)
- Izmjenama i dopunama Financijskog plana HOK-a za 2019. g.
- Financijskom planu HOK-a za 2020. godinu
- Programu rada HOK-a za 2020. godinu

Povodom obilježavanja Dana Komore, u event centru Plaza Zagreb održana je svečana Akademija na kojoj je Komora dodijelila najviša priznanja najuspješnijim obrtnicima, učenicima i školama za prethodnu godinu. Na Akademiji je bio nazočan velik broj uzvanika iz političkog i gospodarskog života Hrvatske te obrtnika, članova tijela i radnih tijela Komore.

2. Upravni odbor

Od jedanaest održanih sjednica Upravnog odbora najveći broj točaka dnevnog reda odnosio se na prijedloge koje su radna tijela HOK-a upućivala Upravnom odboru na donošenje ili utvrđivanje prijedloga za raspravu i donošenje na Skupštini HOK-a. Na sjednicama Upravnog odbora raspravljalo se o:

- najznačajnijim aktivnostima Komore
- Izvješću o radu HOK-a za 2018. g.
- Godišnjem financijskom planu i bilješkama HOK-a za 2018.g.
- otpisu dugotrajne imovine HOK-a te uništenju (zbrinjavanju e-otpada) otpisanih sredstava HOK-a
- davanju inicijativa nadležnim državnim tijelima za izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih propisa
- izmjenama i dopunama normativnih akata HOK-a
- pitanjima iz područja strukovnog obrazovanja
- ponudama za usluge uređenja izložbenog sajamskog prostora na međunarodnim sajmovima u inozemstvu tijekom 2019. godine
- održanim seminarima za obrtnike
- Upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2019. godinu prema Zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija
- potvrđivanju usklađenosti odluka o izmjenama i dopunama statuta područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika
- održavanju konferencija, strukovnih susreta i kongresa
- financijskim pomoćima te odobravanju zajmova
- analizama financijskih izvještaja područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika za razdoblje 1.1.2018.-31.12.2018. i 1.1.2019.-30.9.2019.
- ugovorima o poslovnoj suradnji
- Planu međunarodnih i regionalnih sajmova HOK-a i sufinanciranju sajmova HOK-a za 2019.g.

- Izmjenama i dopunama Financijskog plana HOK-a za 2019. godinu
- Programu rada HOK-a za 2020. godinu
- Financijskom planu za 2020. godinu
- plaćanju članarina međunarodnim organizacijama
- zauzimanju službenog stava i nastupa prema aktualnoj politici u području strukovnog obrazovanja te zauzimanju stava prema trajanju obrazovanja u obrtničkim zanimanjima
- dodjeli priznanja Hrvatske obrtničke komore za 2019. godinu
- o financiranju kapitalnih ulaganja u dugotrajnu imovinu POK/UO
- poduzetim mjerama HOK-a vezano za IV krug porezne reforme
- treninzima za djelatnike u sustavu, na poslovima obrazovanja
- izmjenama i dopunama Zakona o obrtu

3. Nadzorni odbor

Nadzorni odbor Hrvatske obrtničke komore u 2019. godini održao je četiri sjednice.

Sukladno odredbama Poslovnika o radu Nadzornog odbora i odredbama Statuta HOK-a, Nadzorni odbor je:

- izradio izvješće o materijalno-financijskom poslovanju Hrvatske obrtničke komore za 2018. godinu te Skupštini predložio na usvajanje prijedlog Godišnjeg obračuna proračuna za 2018. godinu
- raspravljao o Upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontroli za 2018. godinu prema Zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija
- održao sjednice po financijskim izvješćima za I., II. i III. tromjesečje 2019. godine, s raspravom o ostvarenju primitaka i izdataka proračuna po izvještajnim razdobljima
- razmatrao prijedlog Izmjena i dopuna Financijskog plana HOK-a za 2019.
- raspravljao o dostavljenim predstavkama članova i dužnosnika komorskog sustava
- raspravljao o prijedlozima, pitanjima članova Odbora iz djelokruga rada Odbora
- donio Program rada Nadzornog odbora za 2020. godinu

4. Predsjednik i Predsjedništvo

Predsjednik Hrvatske obrtničke komore sukladno statutarnim ovlastima predsjedavao je sjednicama Skupštine, Upravnog odbora, sjednicama Predsjedništva, te pojedinim sjednicama radnih tijela Komore, ovisno o problematici o kojoj se raspravlja i točkama dnevnog reda.

U izvještajnom razdoblju Predsjedništvo Komore održalo je 7 sjednica na kojima se raspravljalo o:

- koordinaciji tijela i radnih tijela Komore
- funkcioniranju komorskog sustava
- o prijedlozima i zaključcima odbora, komisija i drugih radnih tijela Komore
- pripremi sjednica Upravnog odbora i Skupštine HOK-a
- realizaciji donesenih odluka i zaključaka

Iznimni naponi i htijenja čelnih dužnosnika Komore da se odluke, zaključci, primjedbe i prijedlozi definirani na sjednicama Skupštine, Upravnog odbora i Predsjedništva Komore, kao i sjednicama cehova, odbora i drugih radnih tijela, u kojima su sadržani najvažniji zahtjevi hrvatskog obrtništva, prezentiraju najvišim državnim dužnosnicima, prilikom susreta Predsjednika Komore i članova Predsjedništva s Predsjednicom RH, resornim ministrima i drugim državnim dužnosnicima; domaćim i međunarodnim institucijama.

III. AKTIVNOSTI ODBORA I KOMISIJA HRVATSKE OBRRTNIČKE KOMORE

1. Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove

Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove u 2019. godini održao je dvije sjednice:

- 1. sjednica 2. rujna 2019. godine
- 2. sjednica 14. studenoga 2019. godine

Konstituirajuća, prva sjednica bila je prilika da se članove Odbora, kojeg je sastav u novom mandatu u manjoj mjeri izmijenjen, kratko podsjeti na akte Hrvatske obrtničke komore i način rada te ovlasti Odbora. Usvojena su izvješća s održanih regionalnih i međunarodnih sajmove iz Plana sajmove HOK-a za 2019. godinu i razmotrene informacije o sudjelovanju RH na Svjetskoj izložbi EXPO Dubai 2020. godine.

Usvajanje izvješća s održanih regionalnih i međunarodnih sajmove nastavljeno je i na drugoj sjednici Odbora, na kojoj je ujedno usvojen i prijedlog za Plan sajmove Hrvatske obrtničke komore za 2020. godinu.

2. Odbor za strukovnu izobrazbu

Odbor za strukovnu izobrazbu je tijekom 2019. godine održao pet sjednica na kojima se provodio zacrtani program rada, odnosno redovito je pratio zbivanja i rješavao probleme vezane uz obrazovanje i daljnje obrazovanje za potrebe obrtništva te se zalagao za kvalitetu obrazovanja, posebice za kvalitetu majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti. Vezano uz kvalitetu provedbe majstorskih ispita odbor je donio odluku da se ponovno krene u uvide u provedbu majstorskih ispita (zajedničko povjerenstvo koje se sastoji od člana odbora i zaposlenika Odjela za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala). Ukupno je obavljeno 9 uvida. Obavljeni uvidi bili su sljedeći:

- Gospić – 21.2.2019.
- Požega – 28.2.2019.
- Krapina – 18.4.2019. i 20.9.2019.
- Varaždin – 17.4.2019.
- Sisak – 6.5.2019.
- Karlovac – 19.9.2019.
- Zagreb – 19. i 20.11.2019.

Odbor je također redovito sazivao sjednice vezano uz donošenje odluka o upućenim prigovorima na majstorske ispite.

3. Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava

U 2019. godini Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava imao je dvije sjednice, koje su održane:

- 1. sjednica 15. veljače 2019. godine

2. sjednica 27. studenoga 2019. godine

Na drugoj sjednici Odbor je dao pozitivno mišljenje za izmjene Statuta OK Split te je raspravio prijedlog izmjene Pravilnika o sistematizaciji OK Šibenik, kao i prijedlog Kodeksa poslovnog ponašanja HOK-a, za koji je odlučeno uputiti ga dalje u raspravu. Uzimajući u obzir izmjene Zakona o obrtu koje su stupile na snagu, za očekivati je veći broj sjednica Odbora tijekom 2020. godine, zbog postupka usklađivanja Statuta Hrvatske obrtničke komore sa Zakonom.

4. Odbor za financije i proračun

Odbor za financije i proračun održao je 2 sjednice.

Odbor je raspravljao o:

- nacrtu prijedloga godišnjeg financijskog izvještaja HOK-a za 2018. godinu
- ostvarenju primitaka i izdataka proračuna HOK-a za 2019. godinu po statističkim i financijskim razdobljima
- ostvarenju komorskog doprinosa na razini RH, kao i po udruženjima obrtnika, područnim obrtničkim komorama
- ostvarenju primitaka i izdataka na računu nekretnine – zgrade Matice hrvatskih obrtnika,
- obvezama, potraživanjima te stanju novčanih sredstava i obračunu pričuve
- Izmjenama i dopunama Financijskog plana Hrvatske obrtničke komore za 2019. g.
- Financijskom planu Hrvatske obrtničke komore za 2020. g.
- zamolbama područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika za pozajmicom novčanih sredstava, bespovratnih financijskih sredstava, kao i zamolbama za prolongat povrata pozajmice novčanih sredstava
- prijedlozima, pitanjima članova Odbora iz djelokruga rada Odbora
- Programu rada Odbora za financije i proračun HOK-a za 2020. g.

IV. RAD CEHOVA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

1. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika

U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. godine održane su ukupno 3 sjednice Ceha. Na prvoj konstituirajućoj sjednici za razdoblje od 2018. do 2022. godine za predsjednika Ceha izabran je g. Joso Smolić, a za potpredsjednika g. Ivan Đurkin Benkotić.

- **Dozvole za zapošljavanje stranaca**

U svibnju, Hrvatska obrtnička komora uputila je Ministarstvu rada i mirovinskog sustava inicijativu za izmjenom Odluke o utvrđivanju godišnje kvote dozvola za zapošljavanje stranaca za 2019. godinu. Zbog problema nedostatka radnika Hrvatska obrtnička komora dulje vrijeme je ukazivala na potrebu za povećanjem kvota u sektoru graditeljstva i ugostiteljstva, gdje je zabilježen najveći deficit radnika.

Na održanoj sjednici 19. lipnja 2019. godine, Vlada RH donijela je odluku o povećanju kvota dozvola za zapošljavanje stranaca. Za ugostiteljstvo i turizam kvota se povećavala za dvije tisuće radnika i to s 10.611 na 12.611, s mogućnošću angažmana još tisuću radnika, a za građevinarstvo se kvota povećavala za tisuću radnika, sa 17.800 na 18.800 i eventualno još tisuću.

Hrvatska obrtnička komora pozdravila je ovu odluku Vlade RH koja je bila prijeko potrebna za neometano funkcioniranje turističke sezone.

- **IV. krug porezne reforme**

Zbog ustrajnog zalaganja Hrvatske obrtničke komore (HOK) i Ceha, ugostiteljima je od 1. siječnja 2020. snižena stopa PDV-a s 25% na 13% za pripremanje i usluživanje jela i slastica u i izvan ugostiteljskog objekta prema posebnom propisu čime su obuhvaćeni i catering objekti te objekti jednostavnih usluga (klupa, štand, kolica i slično). Iako Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika pozdravlja ovu sniženu stopu, i dalje će ustrajati na smanjivanju stope PDV-a na vino, prirodne sokove i pivo.

U prostorijama Hrvatske obrtničke komore, u srpnju održan je sastanak povodom 4. kruga porezne reforme te najavljenog javnog savjetovanja na tu temu. Predsjednik HOK-a, Dragutin Ranogajec na sastanak je primio predstavnike udruga ugostitelja, kojem su prisustvovali Marin Medak, iz Nezavisne udruge ugostitelja, Vedran Jakominić iz Udruge ugostitelja Primorsko-goranske županije, Stipe Jeličić iz Udruženja ugostitelja Split te Petar Lovrić iz Udruge nezavisnih poslodavaca poduzetnika. Ugostitelji su podržali dugogodišnji rad Hrvatske obrtničke komore i Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a na unaprijeđenju struke, ali i prijedloge HOK-a za 4. krug poreznog rasterećenja gospodarstva. Posebno je istaknut zajednički stav oko sljedećih zahtjeva:

1. Snižavanje stope poreza na dohodak s trenutnih 24% na 18%
2. Priznavanje troška reprezentacije u 100% iznosu
3. Neoporezivi tretman napojnica u gospodarstvu

Navedene mjere koristit će ne samo ugostiteljima, već cjelokupnom gospodarstvu, poslodavcima, radnicima i građanima Republike Hrvatske. Nastavno na tadašnje informacije koje su bile dostupne sudionici sastanka izrazili su zadovoljstvo što se, snižavanjem porezne stope u ugostiteljstvu i onim ugostiteljskim objektima koji nemaju u ponudi pripremu i posluživanje hrane omogućio niži PDV sukladno, Zakonu o hrani. Predložene mjere imaju za cilj rasteretiti gospodarstvo u cjelini. Sudionici sastanka, podržavajući predstavljene mjere posljednjih poreznih rasterećenja, izrazili su zabrinutost da će učinak jednog dijela predloženih mjera biti zanemariv, a dodatno će administrativno opteretiti poduzetnike u prilagodbi poreznih knjiga. Svi prisutni složni su u stavu da je potrebno ukazivati nadležnim tijelima na očekivane poteškoće i dodatne troškove koje minimalne mjere mogu izazvati kao i da je potrebno sustavno raditi na unaprjeđenju odluka Vlade i zakonskim izmjenama kojima se uvjeti poslovanja poboljšavaju.

- **Dani hrvatskog turizma**

S obzirom na dugogodišnju i uspješnu suradnju Ministarstva turizma i Hrvatske obrtničke komore, uputili smo zamolbu za uključivanjem HOK-a u ravnopravno partnerstvo u organizaciji Dana hrvatskog turizma. Tijekom razgovora o suradnji predlagani su različiti modeli suradnje, no zaključeno je da se konkretnija suradnja definira u nadolazećem periodu za sljedeću godinu.

- **32. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a**

Od 24. do 26. studenog 2019. godine u Šibeniku, u hotelu Ivan, u turističkom naselju Solaris, održan je 32. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore.

Domaćin ovogodišnjeg Kongresa bila je Obrtnička komora Šibensko-kninske županije, pokrovitelji Ministarstvo turizma i Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, a partner Hrvatska turistička zajednica.

Radni dio Kongresa, 25. studenog 2019. godine, obilježile su dvije panel rasprave s eminentnim sugovornicima iz raznih institucija i dionika u ovome sektoru. Teme panel rasprava bile su: „*Važnost korištenja namirnica lokalnih proizvođača u gastronomskoj ponudi i potencijal gastronomije u stvaranju prepoznatljivog turističkog proizvoda*“ i „*Perspektive u ugostiteljstvu: obrazovanje kadrova i problematika nedostatka radne snage, problemi u strukovnom školskom obrazovanju i kurikularna reforma*“. Na ovaj način sudionici Kongresa imali su izvrsnu priliku za međusobnu interakciju, razmjenu iskustva i stjecanje korisnih informacija.

Uz panel rasprave, održale su se i radionice vezane uz umijeće spravljanja dobre kave, piva i spravljanja gina, koje su privukle veliki broj sudionika.

U okviru 32. Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika priznanja Hrvatske obrtničke komore primili su zaslužni obrtnici – ugostitelji i turistički djelatnici iz svih županija Republike Hrvatske. Nagrađeni su primili priznanje za izniman doprinos razvoju obrtništva i promicanje ugostiteljske i turističke struke. Također, priznanje Hrvatske obrtničke komore primili su i restoran Pelegrini iz Šibenika te restoran Monte iz Rovinja koji su vlasnici Michelinovih zvjezdica.

Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika završio je gastro događanjem „Hrvatska na tanjuru“, na kojem su ugostitelji iz čitave Hrvatske, kuhajući s domaćim namirnicama, pokazali potencijal i raznolikost hrvatske gastronomije.

ZAKLJUČCI

1. Tražimo sniženu stopu PDV-a od 13% na pripremanje i usluživanje bezalkoholnih pića, toplih napitaka, vina i piva.
2. Tražimo da se uvoz radne snage riješi Zakonom o strancima uz uvažavanje primjedbi Hrvatske obrtničke komore, do dugoročnog i održivog rješenja reformom strukovnog obrazovanja.
3. Predlažemo da se razvoj hrvatske gastronomije bazira na povezivanju hrvatskih proizvođača namirnica s ugostiteljskim i turističkim sektorom.
4. Zahtijevamo priznavanje troškova reprezentacije u 100-postotnom iznosu.
5. Tražimo jednostavan i legalan način povremenog zapošljavanja, po modelu vaučera u poljoprivredi i ribarstvu.
6. Tražimo da se Hrvatska obrtnička komora uključi u izradu svih strateških dokumenata koji direktno i indirektno imaju utjecaj na ugostiteljstvo i turizam.

Tjedan odmora vrijedan

Na drugoj sjednici Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a, održane 11. lipnja 2019. godine, u prostorijama Hrvatske obrtničke komore, sudjelovala je glavna savjetnica ministra turizma, gđa Barbara Mesić i g. Nenad Gorjanović, iz Hrvatske turističke zajednice. Predstavili su projekt „Tjedan odmora vrijedan“, u organizaciji Ministarstva turizma RH i Hrvatske turističke zajednice, a cilj dolaska bio je uključiti HOK kao partnera u projektu. Nastavno na to, 3. veljače 2020. godine, u Ministarstvu turizma održan je sastanak, kojem su prisustvovali g. Joso Smolić i g. Krešimir Tomić.

Tjedan odmora vrijedan održat će se od 10. do 19. travnja 2020. godine, s ciljem poticanja domaćih gostiju na putovanja po Hrvatskoj tako da im se ponudi 50% niže cijene turističkih usluga.

• Dani poslova u turizmu

U vidu rješavanja problema nedostatka radne snage, sudjelovali smo u organizaciji i provedbi trećeg po redu sajma „Dani poslova u turizmu“. Dani poslova održani su u Osijeku 18. siječnja, u Zagrebu 25. siječnja i u Splitu 1. veljače 2019. godine. Ovo je zajednički projekt Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva turizma, Hrvatske udruge poslodavaca, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatske turističke zajednice, Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske obrtničke komore i Udruge poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske. Sajam je idealna prilika da poslodavci predstave otvorena radna mjesta te se povežu s nezaposlenim osobama koje se na jednom mjestu mogu informirati o mogućnostima za zapošljavanje i razvoju karijere u turizmu. Na svim navedenim lokacijama bili su predstavljeni obrtnici ovisno o njihovom interesu i raspoloživosti.

- **Problematika vezana uz turističke vodiče**

Hrvatska obrtnička komora uputila je dopis Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta, Ministarstvu financija, Ministarstvu rada i mirovinskog sustava, Ministarstvu turizma, Ministarstvu znanosti i obrazovanja te Hrvatskom zavodu za zapošljavanje nastavno na različita postupanja pojedinih ministarstava/institucija, medijskih objava i učestalih upita članova, turističkih vodiča, a vezano uz tumačenja pojedinih zakonskih odredbi od strane HZZ-a i pojedinih ministarstava prema kojem su turistički vodiči stavljeni u nepovoljan i nejasan pravni položaj. Naime, područni uredi Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, primjenjuju stav kako turistički vodiči, već po izdavanju Rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča i upisom u Upisnik turističkih vodiča nadležnih ureda, stječu status djelatnika slobodnog zanimanja. Kao takvi, gube mogućnost prijave na Zavod za zapošljavanje, čime ostaju zaklinuti za mogućnost ostvarivanja prava kao nezaposlene osobe, u slučajevima kada to pravo žele ostvariti.

2. Ceh frizera i kozmetičara HOK-a

U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. godine održane su tri sjednice Ceha. Na prvoj konstituirajućoj sjednici za razdoblje od 2018. do 2022. godine za predsjednika Ceha izabran je g. Joško Tafr, a za potpredsjednicu gđa Žana Jurlina.

- **Svjetsko prvenstvo frizera – OMC**

Na drugoj sjednici Ceha frizera i kozmetičara HOK-a, održanoj 27. svibnja 2019. godine, u prostorijama Hrvatske obrtničke komore, Ceh je donio odluku da se, kao priprema za odlazak na Svjetsko prvenstvo, ne radi izlučno natjecanje, već se daje mogućnost svim potencijalnim natjecateljima da se prijave te time steknu pravo nastupa.

Ceh frizera i kozmetičara HOK-a, kao punopravni član Svjetske frizerske organizacije OMC, pozivao je natjecatelje da iskažu interes o nastupu na Svjetskom prvenstvu frizera u organizaciji OMC-a koje se održalo u Parizu od 14. do 16. rujna 2019. godine.

Natjecateljima koji su odlučili nastupiti na ovom natjecanju, Hrvatska obrtnička komora pokrila je iznos troška jedne individualne kategorije (u iznosu od \$450). Isto tako, natjecatelji su sami pokrivali troškove smještaja i druge organizacijske troškove oko natjecanja prema odluci natjecatelja (lutka, model, pripreme, repromaterijal i slično).

- **Uvođenje snižene stope PDV-a za dio uslužnih djelatnosti**

S obzirom na ranije inicijative Hrvatske obrtničke komore za uvođenje snižene stope PDV-a, kod pojedinih djelatnosti, ove godine ponovno se pokušalo nametnuti ovo pitanje.

S obzirom na reducirane stope PDV-a po pojedinim zemljama, prema studiji „Vat Rates Applied in the Member States of the European Union“, koju je objavila Europska komisija, radila se usporedna analiza po zemljama i to za djelatnosti cvjećarskih i frizerskih usluga te ugostiteljsku djelatnost. Vidljivo je iz Studije Europske komisije da, snižena stopa PDV-a, u području radno intenzivnih usluga, a što ove djelatnosti jesu, znači manje rada na crno, otvaranje novih radnih mjesta,

jaču gospodarsku aktivnost i kvalitetnije poslovanje. Konačni cilj jest i smanjenje cijena, odnosno pristupačnost usluge, koja poreznim rasterećenjem svakako može dati samo pozitivne rezultate.

3. Sekcija cvjećara

U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. godine, održane su dvije sjednice Sekcije. Na prvoj konstituirajućoj sjednici za razdoblje od 2018. do 2022. godine za predsjednicu Sekcije izabrana je gđa Irena Kovačić, a za potpredsjednicu gđa Loredana Krbavčić.

- **Državno prvenstvo cvjećara**

U organizaciji Hrvatske obrtničke komore cvjećari su dobili priliku natjecati se na Državnom prvenstvu cvjećara HOK-a, pokazati svoja umijeća u pet kategorija i izboriti plasman za natjecanje na europskoj razini.

Natjecanje je održano 2. svibnja 2019. u Splitu, a na njemu je izabrana hrvatska predstavница za Europsko prvenstvo cvjećara 2020. u Poljskoj.

Organizator natjecanja bila je Sekcija cvjećara Hrvatske obrtničke komore, a domaćin i suorganizatori bili su Udruženje obrtnika Split i Obrtnička komora Splitsko-dalmatinske županije.

Svi radovi bili su izloženi na tradicionalnom 44. Prazniku cvijeća „Cvitni trudi“, od 3. do 7. svibnja, kojeg je organiziralo Udruženje obrtnika Split. Prvenstvo je održano u Dioklecijanovim podrumima i posjetiteljima je bilo omogućeno praćenje radnog dijela natjecanja pa su tako imali priliku vidjeti cijeli proces stvaranja cvjetnih aranžmana.

Sudionici su se natjecali u pet tematskih kategorija – izrada vjenčanog buketa, slobodnog stručka, stola za dvoje, osobne prezentacije i teme iznenađenja.

Natjecanje i suđenje je održano u skladu s jasno definiranim propozicijama i sukladno Pravilniku o održavanju natjecanja cvjećara o izboru kandidata za nastup na europskim natjecanjima cvjećara u organizaciji FLORINT-a, usvojenog od Upravnog odbora HOK-a.

Sveukupni pobjednik je onaj natjecatelj koji je imao najviše osvojenih bodova u svim kategorijama.

Tročlana sudačka komisija, na čelu s predsjednikom Međunarodne organizacije cvjećara – FLORINT, g. Simonom Ogrizekom, ocjenjivala je kandidate u svih pet kategorija, a ukupnim zbrojem bodova proglašena su prva tri mjesta.

Trećeplasirani natjecatelj je Tihomir Koščak iz Koprivnice, drugoplasirana je Ani Poklepović iz Splita, a pobjednica Državnog prvenstva cvjećara HOK-a 2019. je Suzana Lonjak iz Osijeka, koja će predstavljati Hrvatsku na Europskom natjecanju cvjećara 2020. u Poljskoj.

Svaki natjecatelj dobio je bespovratnih 3.000,00 kuna. S navedenim iznosom trebali su biti pokriveni troškovi potrebni za izradu 4 natjecateljske teme, kako je i navedeno u propozicijama. Natjecatelji su mogli utrošiti veći iznos, ali o vlastitom trošku. Tema „Iznenađenje“ bila je predstavljena na sam dan održavanja natjecanja za koji je

materijal osiguran od strane organizatora. Također, kandidatu i njegovom asistentu bio je osiguran smještaj na bazi 2 noćenja.

Nakon otvaranja 44. Praznika cvijeća, 3. svibnja, u Hotelu Park u 13:30 sati, održana je strateška konferencija i radionica pod vodstvom čelnih ljudi FLORINT-a gdje je bilo govora o poduzetništvu i marketingu u cvjećarstvu. Također, sastanak je bio prilika da se upoznaju europski i svjetski trendovi u cvjećarstvu, a razgovaralo se i o problemima s kojima se struka susreće u radu, kao i o najnovijim trendovima u struci i primjerima dobrih praksa iz svojih zemalja.

Priznanjem HOK-a bila je nagrađena gđa Marija Crmarić za sve zasluge u cvjećarskoj djelatnosti.

- **Alpe Adria Florists Cup 2019.**

Od 5. do 6. listopada 2019. godine održano je otvoreno Međunarodno natjecanje cvjećara, Alpe Adria Florist Cup 2019. u Austriji, na kojem su sudjelovali predsjednica Sekcije cvjećara, gđa Irena Kovačić i g. Krešimir Tomić, stručni suradnik, na Generalnoj skupštini FLORINT-a.

- **Nelojalna konkurencija unutar sektora**

S ciljem sprečavanja reklamiranja i prodaje asortimana cvjećarnica od strane neregistriranih pojedinaca, Hrvatska obrtnička komora i Sekcija cvjećara obratili su se Državnom inspektoratu kako bi ukazali na nelojalnu konkurenciju unutar sektora. Naime, značajan broj pojedinaca svoje cvjećarske usluge (aranžmane, bukete, cvjetne dekoracije i slično) nude i prodaju putem internetskih stranica i društvenih mreža, a da pri tome nemaju registriranu cvjećarsku/trgovačku djelatnost. Ponuđene cijene od strane tih pojedinaca niže su nego cijene registriranih obrtnika, što stvara nelojalnu konkurenciju i nedostatak posla za one koji posluju u okviru zakona.

Državni inspektorat pismeno se očitovao da će posebnu pozornost posvetiti opisanim radnjama i u predstojećem razdoblju pojačano provoditi inspekcijske nadzore. Osim toga, uputili su nas da im konkretnije informacije o kanalima prodaje putem interneta, od strane neregistriranih subjekata/osoba i druge slične oblike neregistrirane djelatnosti, dostavimo pisanim putem, s detaljnijim informacijama, kako bi mogli ciljano provoditi nadzor i uvid. O dostavi informacija, obaviješteni su članovi komorskog sustava koji se bave ovom djelatnošću.

4. Sekcija dimnjačara

U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. godine održana je jedna, konstituirajuća sjednica za razdoblje od 2018. do 2022. Godine, na kojoj je za predsjednika izabran g. Nenad Zrinski, a za potpredsjednika g. Ivan Vlahović.

- **Sastanak s Hrvatskom stručnom udrugom za plin**

U cilju što bolje suradnje i poslovanja, pružanja kvalitetnije usluge i veće sigurnosti potrošača, ali i s obzirom na izolirane probleme na terenu, Sekcija dimnjačara uputila je poziv za sastanak s Hrvatskom stručnom udrugom za plin.

- **Tehnički propisi za dimnjake u građevinama**

Temeljem inicijative Sekcije dimnjačara pri Hrvatskoj obrtničkoj komori zatraženo je održavanje zajedničkog radnog sastanka s predstavnicima Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja na temu primjene *Tehničkog propisa za dimnjake u građevinama*, objavljenog u Narodnim novinama 3/2007.:

Sekcija dimnjačara Hrvatske obrtničke komore u više navrata raspravljala je o *Tehničkom propisu za dimnjake u građevini*, kako zbog njegova sadržaja, tako i zbog tehničko-tehnoloških detalja te sudjelovanja dimnjačara u njegovoj primjeni. Naime, u Tehničkom propisu, točnije u Prilogu *D. Izvođenje i održavanje dimnjaka*, pojam dimnjačara je nepravedno izostavljen, iako je on kao pojedinac jedan od aktivnijih sudionika u održavanju dimnjaka.

Unazad nekoliko godina upućeno je više dopisa s prijedlozima dopuna Tehničkog propisa, no nažalost nije bilo rezultata. Stoga, nužno je bilo kroz otvoreni dijalog pronaći zadovoljavajuće rješenje, ne samo za dimnjačare, već za sve dionike ovog procesa, a prije svega u cilju osiguravanja sigurnosti i zaštite zdravlja naših građana i potrošača.

5. Ceh za ribarstvo i akvakulturu

U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. godine održano je ukupno 6 sjednica Ceha i 5 sjednica Organizacijskog odbora za 24. Susret ribara (od toga 2 telefonske). Na sjednice Ceha za ribarstvo i akvakulturu redovno se pozivaju i predstavnici Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede, a po potrebi i ovisno o dnevnom redu, i predstavnici drugih tijela izvršne vlasti.

Ceh za ribarstvo i akvakulturu Hrvatske obrtničke komore aktivno, tijekom cijele godine, radi na rješavanju problematike ribara i ribarstva te kontinuirano i uspješno surađuje s Ministarstvom poljoprivrede, Upravom ribarstva koje uvažava njihove prijedloge i komentare pri donošenju važnih propisa i zakona. Rad Ceha za ribarstvo i akvakulturu očituje se kroz održavanje sjednica Ceha, uključivanje predstavnika Ceha u radne skupine i povjerenstva vezanih za ribarski sektor, djelovanje kroz koordinacije ribara, te aktivna suradnja s Upravom ribarstva, Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture, Institutom za oceanografiju i ribarstvo, Hrvatskim registrom brodova, Savjetodavnom službom za ribarstvo i Hrvatskom gospodarskom komorom.

Na sjednicama Ceha za ribarstvo i akvakulturu Hrvatske obrtničke komore valja naglasiti redovnu nazočnost predstavnika Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede na kojima se raspravlja se o aktualnoj ribarskoj problematici u cilju unapređenja ribarske struke i zaštite ribarskih interesa, te zaštite održivog razvoja ribarstva.

Na sjednicama Ceha raspravljano je aktualnoj ribarskoj problematici, te o brojnim problemima vezanim uz ribarski sektor :

- Zakon o morskom ribarstvu
- Zakon o akvakulturi
- Zakon o pomorskom dobru i morskim lukama
- inspekcijski nadzor u ribarstvu
- planovi upravljanja u ribarstvu
- marikultura i ribolov u zaštićenim dijelovima prirode
- Izrada novog Operativnog programa za novo programsko razdoblje 2021.-2027.

- EU fond za pomorstvo i ribarstvo
- zajednička ribarska politika EU
- članstvo u međunarodnim ribarskim asocijacijama
- natječaji za dobivanje potpore u ribarstvu
- trajna i privremena obustava ribolovnih aktivnosti
- gubitak autorizacije
- financiranje sektora ribarstva
- poticaji u ribarstvu
- plava nafta
- stanje u ribarskom sektoru
- problem ribarskih luka, iskrcajnih mjesta i privezišta za ribarska plovila
- priprema za 24. Susret ribara

• **Povjerenstva, odbori i radne grupe**

Predstavnici Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a aktivno sudjeluju u radu brojnih povjerenstava, odbora, radnih grupa i radionica, te svojim aktivnim i stručnim radom doprinose kreiranju i provedbi propisa iz sektora ribarstva.

Radne grupe i povjerenstva u kojima su članovi Ceha:

1. Povjerenstvo za izradu izmjena i dopuna Zakona o morskom ribarstvu
2. Fokus grupa za zakonodavno iz područjaorskog ribarstva mjerenje administrativnog rasterećenja gospodarstva primjenom Standard Cost Model (SCM) metodologije
3. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o prikupljanju statističkih podataka u akvakulturi
4. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o načinu obavljanja ribolova u posebnim staništima i zaštićenim područjima
5. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o ribolovu, uzgoju i prometu plavoperajne tune
6. Evaluacijska upravljačka skupina (ESG - EFPR), a u svrhu pružanja potpore upravljanju procesom praćenja i evaluacije OPPR RH za 2014.-2020.
7. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o ribolovu, uzgoju i prometu tuna
8. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o sakupljanju morskih organizama
9. Povjerenstvo za izradu Pravilnika za sljedivost plavoperajne tune i igluna
10. Odbor za praćenje provedbe Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo RH za programsko razdoblje 2014-2020.
11. FLAG-Evaluacijski odbor za odabir lokalnih razvojnih strategija u ribarstvu
12. Povjerenstvo za izradu nacrtaprijedloga Zakona o radu u ribarstvu
13. Radna skupina za pitanja iz nadležnosti GFCM-a
14. Povjerenstvo za izradu nacrtapravilnika o Registru ribarske flote Republike Hrvatske

• **Koordinacije ribara**

U nastojanju što kvalitetnijeg i operativnijeg rješavanje ribarske problematike koja je ne samo kompleksna, nego obiluje i brojnim specifičnostima koje proizlaze iz različitih vrsta ribolova i različitih ribolovnih alata, osnovano je nekoliko ribarskih koordinacija:

- Koordinacija plivaričara
- Koordinacija kočara
- Koordinacija malih alata
- Koordinacija malih plivarica i potegača

Budući da je sakupljanje morskih organizama koje obuhvaća sakupljanje školjaka, spužvi, koralja, trpova i ježinaca, vrlo specifično, od ove godine osnovana je i **Koordinacija za sakupljanje školjaka, spužvi, koralja, trpova i ježinaca.**

- **Članstvo u međunarodnim asocijacijama**

Članovi Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a sudjeluju u radu međunarodnih ribarskih asocijacija pri pripremi mišljenja o upravljanju ribarstvom i društveno-ekonomskim aspektima za podršku ribarstvu kako bi se olakšalo postizanje ciljeva za održivo ribarstvo.

Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a član je:

MEDAC- (Mediterranean Advisory Council) - Međunarodno savjetodavno vijeće za ribarstvo Mediterana

LIFE- (Low Impact Fishers of Europe) - Asocijacija europskih ribara s niskim utjecajem na okoliš

WWF Adria- (World Wide Fund for Nature)- Svjetski fond za prirodu

- **Pravilnik o sadržaju i obliku prodajnog lista i sadržaju registra prvih kupaca**

Pravilnik o sadržaju i obliku prodajnog lista i sadržaju registra prvih kupaca trebao je stupiti na snagu 1. listopada 2019. godine. Kako je riječ o korjenitim promjenama kojima bi se trebao unijeti red u promet ribom i proizvodima ribarstva na hrvatskom tržištu postojala je bojazan ribarskog sektora kako su promjene komplicirane i mogle bi dovesti do novih administrativnih obaveza. Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a uspio je svojim traženjem omogućiti duže vrijeme za prilagodbu kako bi se svim korisnicima omogućilo da se na vrijeme registriraju i usklade svoj rad sa Zakonom. Tako je novi Pravilnik stupio na snagu 16.12. 2019.

- **Operativni program za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za novo programsko razdoblje 2021.-2027. godine.**

Europski fond za pomorstvo i ribarstvo doprinosi promicanju konkurentnog, okolišno i gospodarski održivog i društveno odgovornog ribarstva i akvakulture, potiče provedbu Zajedničke ribarstvene politike, promiče uravnotežen i uključiv teritorijalni razvoj ribarstvenih područja i područja u akvakulturi te potiče razvoj i provedbu Integrirane pomorske politike na način koji nadopunjuje kohezijsku politiku i Zajedničku ribarstvenu politiku.

Ministarstvo poljoprivrede započelo je s pripremama za novo programsko razdoblje i novi fond Europske unije za razdoblje 2021.-2027. godina, namijenjen sektoru ribarstva. Prvi korak u pripremama je ispitivanje i identifikacija potreba sektora i ostalih dionika čiji su sudionici predstavnici Hrvatske obrtničke komore.

Prijedlog mjera za novo operativno razdoblje:

- ulaganje u ribarska plovila
- Inovacije- ulaganja u razvoj i uvođenje inovativne opreme i tehnika u ribarstvu
- uvođenje naknade za trajno povlačenje ribarskog plovila iz gospodarskog ribolova uništenjem ili prenamjenom plovila
- uvođenje naknade za privremenu obustavu ribolova uslijed prostorno vremenskih ograničenja obavljanja ribolova
- dodjela potpora mladim ribarima
- uvođenje naknade za štete koje uzrokuju predatori
- stvaranje partnerstava i umrežavanje između znanstvenika i ribara u svrhu provedbe zajedničkih aktivnosti
- stručno usavršavanje i unaprjeđenje poslovanja ribara razvijanjem i provedbom programa te pružanjem savjetodavnih i stručnih usluga
- razvoj i provedba programa, mjera i aktivnosti upravljanja, praćenja i zaštite NATURA 2000 i zaštićenih morskih područja, zaštićenih vrsta i vodenog okoliša okoliša
- ulaganje u uspostavu novih i modernizaciju postojećih uzgojnih (proizvodnih) kapaciteta (izgradnja, rekonstrukcija i opremanje) te diversifikaciju proizvodnje u akvakulturi
- prijelaz sa konvencionalne na ekološku proizvodnju u akvakulturi
- ulaganje u uspostavu novih i modernizaciju postojećih prerađivačkih kapaciteta (izgradnja, rekonstrukcija i opremanje objekata za preradu proizvoda ribarstva i akvakulture) s ciljem povećanja količine i vrijednosti proizvodnje i stvaranja dodane vrijednosti proizvoda kao i uvođenje novih i inovativnih tehnologija i metoda
- uvođenje potpora lokalnim inicijativama na obalnim i kopnenim ribarstvenim i akvakulturnim područjima u izradi lokalnih razvojnih strategija u ribarstvu, tj. u pripremi za provedbu lokalnog razvoja pod vodstvom zajednice
- uvođenje potpora za provedbu lokalnih razvojnih strategija u ribarstvu s ciljem jačanja lokalnih ribarstvenih i akvakulturnih zajednica
- uvođenje potpora za pripremu i provedbu suradnje, uključujući za međuteritorijalne ili transnacionalne projekte suradnje

• 24. Susret ribara

24. Susreta ribara Hrvatske obrtničke komore održan je u Dubrovniku od 7. do 9. studenog 2019. godine pod pokroviteljstvom Ministarstva poljoprivrede, a skup je otvorio predsjednik Hrvatske obrtničke komore, Dragutin Ranogajec

24. Susret ribara održan je u organizaciji Hrvatske obrtničke komore, domaćin ovog stručnog skupa bila je Obrtnička komora Dubrovačko neretvanske županije. Organizacijski odbor – Davor Pleško, predsjednik Organizacijskog odbora i potpredsjednik HOK-a; Robert Momić, predsjednik Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a; Mato Oberan, član Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a te Ante Jakić, predsjednik Obrtničke komore Dubrovačko-neretvanske županije

Na 24. Susretu ribara bilo je nazočno oko 190 sudionika.

Nazočni – pomoćnik ministrice poljoprivrede, mr. sc. Ante Mišura; predstavnici Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede (mr. sc. Irena Jahutka, mr. sc. Mario Rogošić,); župan Dubrovačko-neretvanske županije, Nikola Dobroslavić;

gradonačelnik grada Dubrovnika Mate Franković; dubrovački biskup Mate Uzinić; znanstvena suradnica s Instituta za oceanografiju i ribarstvo, Barbara Zorica predstavnik MUP-a, Ili Barišić; predstavnik Carinske uprave, Ivica Radović; predstavnik MORH-a, zapovjednik Obalne straže Republike Hrvatske Milan Blažević; predstavnik Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, Gorana Tomelj; predstavnik Hrvatske gospodarske komore; dužnosnici Hrvatske obrtničke komore; predstavnici FLAG-ova (lokalnih akcijskih grupa u ribarstvu), predstavnici strukovni ribari, te brojni predstavnici medija i drugi ugledni gosti.

U okviru održavanja 24. Susreta ribara, održan je zajednički sastanak Organizacijskog odbora i Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a s pomoćnikom ministra poljoprivrede, mr. sc. Antom Mišumom i s predstavnicima Uprave ribarstva.

Uz standardna predavanja, na ovogodišnjem Susretu ribara naglasak je stavljen na panel rasprave. Održane su tri panel rasprave: *Aktualno stanje i perspektive hrvatskog ribarstva*, *Operativni program za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za programsko razdoblje 2014 - 2020 i za novo programsko razdoblje* i *Inspekcijski nadzor u ribarstvu*. Kroz panel rasprave dotakle su se teme i pitanja od velike važnosti za ribare kao što su: stanje resursa u Jadranskom moru, problemi iskrcajnih mjesta za ribare, izrada nove Strategije za akvakulturu i rad i perspektive Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a. Što se tiče Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo razgovaralo se o mjerama koje su najviše korištene, primjeri uspješno realiziranih projekata te kako su sredstva utjecala na razvoj ribarske infrastrukture. Isto tako raspravljalo se i o izradi novog Operativnog programa za razdoblje 2021.-2027. Posljednja panel rasprava bila je o Inspekcijskom nadzoru gdje su ribari iz prve ruke mogli saznati o novim tehnologijama koje se provode u kontroli ribarstva, koji su najčešći prekršaji i koje su nadležnosti pojedinih institucija. Također, ribari su mogli kroz raspravu sami izraziti probleme s kojima se susreću pri inspekcijskoj kontroli.

Nakon tematskih izlaganja te kvalitetnih i opsežnih panel rasprava, usvojeni su sljedeći

ZAKLJUČCI:

1. Zahtijevamo od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture smanjenje obaveza i troškova za ribarska plovila.
2. Tražimo nastavak započetih i pokretanje novih aktivnosti vezanih uz problematiku predacije na uzgajalištima školjaka.
3. Podržavamo nastavak provedenih mjera u plivaričarskom i kočarskom ribolovu s ciljem zaštite resursa u moru.
4. Tražimo od Ministarstva poljoprivrede da se u novom Operativnom programu 2021. - 2027. uvrsti mogućnost obeštećenja od predatora u ribolovu i akvakulturi.
5. Tražimo da se prošire *monitoring* zone za školjkaše.
6. Sljedeći 25. Susret ribara održat će se u Splitsko-dalmatinskoj županiji.

Anketa – među sudionicima 24. Susreta ribara provedena je anketa o kvaliteti i organizaciji Susreta. Većina anketiranih izjasnila se pozitivno o kvaliteti, pripremi i

organizaciji skupa, odabiru i obradi tema, te su izrazili želju da i sljedeće godine prisustvuju na Susretu ribara.

Medijsko praćenje – 24. Susret ribara imao je snažan medijski odjek u javnosti. Uz brojna novinarska javljanja u tiskanim medijima, na radiju i na Internet portalima imao je značajan odjek i na televiziji gdje je popraćen na svim velikim televizijskim kućama (HRT, Nova TV i RTL) kao i ostalim regionalnim televizijama.

6. Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva

S ciljem stjecanja bolje slike o stvarnom stanju u poljoprivrednom sektoru, Ceh za poljodjelstvo i slatkovodno ribarstvo zatražio je od Agencije za plaćanje u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju dostavu podataka o obrtnicima registriranim za obavljanje poljoprivredne djelatnosti. Prema podacima koji su dostavljeni, evidentirano je 2.247 obrta koji se bave poljoprivredom, od čega je 577 nositelja obrta mlađe od 40 godina. Dostavljen je i iznos površine zemljišta za obrte po vrsti uporabe, broj stoke i ukupna proizvodnja poljoprivrednih obrta.

- **Radne grupe i povjerenstva u kojima su članovi Ceha:**

1. Povjerenstvo za izradu Naredbe o poduzimanju mjera za sprečavanje širenja i suzbijanje zlatne žutice vinove loze koju prouzrokuje štetni organizam MLO
2. Radna grupa za izradu Akcijskog plana za suzbijanje i sprečavanje širenja zlatne žutice vinove loze
3. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o medu
4. Stručni savjet za praćenje stanja u proizvodnji i preradi mlijeka
5. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o jestivim uljima i mastima
6. Odbor za praćenje provedbe Programa ruralnog razvoja RH za 2014-2020
7. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o provedbi mjere M04 „Ulaganja u fizičku imovinu“, podmjere 4.1 „Potpora za ulaganja u poljoprivredna gospodarstva“ iz Programa ruralnog razvoja RH za razdoblje 2014-2020.
8. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o provedbi mjere M04 „Ulaganja u fizičku imovinu“, podmjere 4.2 „Potpora za ulaganja u preradu, marketing i/ili razvoj poljoprivrednih proizvoda“ iz Programa ruralnog razvoja RH za razdoblje 2014-2020.
9. Radna Podskupina za unapređenje sustava doniranja hrane
10. Radna skupina za prevenciju i smanjenje nastanka otpada od hrane
11. Savjet za ekološku proizvodnju
12. Povjerenstvo za izradu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poljoprivrednom zemljištu
13. Horizontalnih skupina za mlade i demografiju u okviru Povjerenstva za izradu Strateškog plana Zajedničke poljoprivredne politike za razdoblje 2021. - 2027.

- **Nacionalni program pomoći sektoru vina 2019- 2023.**

Na sjednici Vlade Republike Hrvatske održanoj 3. siječnja 2019. godine usvojen je Nacionalni program pomoći sektoru vina za razdoblje od 2019. do 2023. godine vrijedan 55,5 milijuna eura, odnosno 11,1 milijun eura godišnje i provodit će se kroz sljedeće četiri mjere:

Ulaganja u izgradnju podruma i nabavku vinarske i vinogradarske opreme-
Mjera za davanje potpore za investicijska ulaganja u izgradnju podruma i nabavku vinarske i vinogradarske opreme,

Restrukturiranje i konverzija vinograda-

Mjera za davanje potpore za investicije u rekonstrukciju postojećih vinograda

Informiranje u državama članicama-

Mjera za davanje potpore za informativne kampanje vezane uz vino u državama članicama EU

Promidžba na tržištima trećih zemalja-

Mjera za davanje potpore za promidžbene aktivnosti vinara na trećim tržištima.

Zakon o vinu

Novi Zakon o vinu stupio je na snagu 1. travnja 2019.

7. Ceh proizvodnog obrta

- **Tradicijski i umjetnički obrti**

Odbor za tradicijske i umjetničke obrte pokrenuo je pripreme dogovore oko izrade monografije tradicijskih i umjetničkih obrta RH. Monografija bi trebala prikazati i objediniti tradicijske obrte iz svih krajeva Hrvatske i bila bi sjajan promidžbeni materijal Hrvatske obrtničke komore s ciljem očuvanja i razvoja starih obrta koji se oslanjaju na tradicijske obrasce i čuvaju lokalni ili nacionalni identitet. Monografija bi trebala biti završena 2022. godine i na njoj bi radili i vanjski suradnici iz Muzeja za umjetnost i obrt i Etnografskog muzeja.

Komisija za tradicijske i umjetničke obrte Hrvatske obrtničke komore, te vanjski članovi komisije obavljali su preglede radionica podnositelja zahtjeva za stjecanje znaka s područja Zagrebačke županije, Osječko-baranjske, Sisačko-moslavačke županije, Brodsko-posavske i Požeško-slavonske županije. U 2019. godini 11 obrta dobilo je status tradicijskog, odnosno umjetničkog obrta.

- **Znakovi kvalitete**

Znakovi kvalitete je projekt temeljem kojeg se dodjeljuju bespovratna sredstva kojima se želi potaknuti mikro, male i srednje poduzetnike da dobivanjem znakova kvalitete (tradicijski i umjetnički obrt, Hrvatska kvaliteta i Izvorno hrvatsko) povećaju svoju konkurentnost te doprinesu povećanju prepoznatljivosti hrvatskih proizvoda i usluga na otvorenom tržištu. Realizacija projekta započela je 2018. godine a bazira se na dobivanju vaučera koji se dodjeljuju obrtima koji se predaje pri završetku usluge organizaciji koja je pružila uslugu (Hrvatska obrtnička komora ili Hrvatska gospodarska komora).

U prošloj godini 7 obrta se prijavilo putem projekta Znakovi kvalitete i svi su ispunili uvjete za dobivanje Znaka tradicijskog odnosno umjetničkog obrta.

8. Sekcija pogrebnika

Ispit stručne osposobljenosti za zanimanje pogrebnik održan je u ožujku i rujnu 2019. Ispitima je ukupno pristupilo 15 kandidata od kojih je 14 zadovoljilo na ispitu.

Hrvatska obrtnička komora zatražila je održavanje sastanka zbog prijedloga koji je uputila oko pokretanja postupka ocjene ustavnosti odredbe Zakona o komunalnom gospodarstvu Ustavnome sudu Republike Hrvatske. U navedenoj odredbi komunalnom trgovačkom društvu kroz obavljanje komunalnih djelatnosti osiguran je naprijed navedeni stalan i siguran posao i izvor prihoda s dugogodišnjom garancijom, pa shodno tome njegov izlazak na slobodno tržište u samom startu predstavlja nelojalnu konkurenciju svim drugim gospodarskim subjektima u tržišnom natjecanju. Inzistira se da komunalna poduzeća mogu i smiju obavljati samo komunalne poslove, ne i ostale gospodarske djelatnosti, kakva je pogrebnička djelatnost. Razlog tomu je što takvo trgovačko društvo nedvojbeno remeti ravnotežu na tržištu i ugrožava druge poduzetnike koji posluju isključivo prema tržišnim uvjetima i nemaju drugog izvora osim onog što sami zarade.

9. Ceh prijevoznika

- **Pravilnik o ograničavanju uporabe pojedinih javnih cesta za promet teretnih vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 7,5 tona (NN 20/2019)**

U srpnju 2018. godine Hrvatska obrtnička komora preuzela je vodstvo Koordinacijom cestovnih prijevoznika (Hrvatska obrtnička komora i Hrvatska gospodarska komora), koja predstavlja cjelokupni cestovni prijevoznički sektor u Republici Hrvatskoj.

Nakon analize i provedenih istraživanja među prijevoznicima na terenu, Koordinacija je održala sastanak na kojem su razmatrani sveukupni negativni utjecaji stupanja na snagu Pravilnika o ograničavanju uporabe pojedinih javnih cesta za promet teretnih vozila čija najveća dopuštena masa premašuje 7,5 tona. Analizirani su učinci Pravilnika na prijevoznički sektor, a posljedično i na cjelokupno gospodarstvo Republike Hrvatske.

Donošenjem spomenutog Pravilnika, odnosno zabranom prometovanja pojedinim cestama, bitno se produžila duljina same rute kao i svi s time povezani troškovi, od povećanja troškova rada, cestarine do povećane emisije CO₂. Iz tog razloga, upućeni su brojni dopisi Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture u kojima im se navode problemi koji su nastali nakon donošenja Pravilnika.

Nakon brojnih sastanaka i dopisa upućenih Ministarstvu mora prometa i infrastrukture, u kojima je HOK upozoravao na već spomenute štetne posljedice istoga, Ministarstvo je 1. kolovoza 2019. donijelo Pravilnik o stavljanju izvan snage Pravilnika o ograničavanju uporabe pojedinih javnih cesta za promet teretnih vozila čija najveća dopuštena masa premašuje 7,5 tona. Hrvatska obrtnička komora na taj je način ispunila zahtjeve svojih članova, te im pomogla u rješavanju dijela problema.

- **Odluka Ministarstva infrastrukture Republike Slovenije o zabrani korištenja pojedinih pravaca i graničnih prijelaza**

U lipnju 2019. na snagu je stupila Odluka Republike Slovenije o zabrani korištenja pojedinih pravaca i graničnih prijelaza. Hrvatska obrtnička komora u više je navrata upozoravala kako bi Pravilnik o ograničavanju uporabe pojedinih javnih cesta za promet teretnih vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 7,5 tona osim negativnih posljedica po pitanju gospodarstva, mogao izazvati kontra efekt, koji se na neki način i dogodio kada je Republika Slovenija donijela Odluku o zabrani korištenja pojedinih pravaca i graničnih prijelaza.

HOK je zatražio hitno donošenje mjera reciprociteta za slovenske prijevoznike, kao i uvođenje dodatnih trajektnih linija za hrvatske prijevoznike. Jedan od zahtjeva HOK-a na brojnim sastancima u resornom ministarstvu bio je i prijedlog da se granični prijelazi otvore za što veći broj domicilnih teretnih vozila. Sukladno tome, donesene su promjene i otvoreni su dodatni granični prijelazi za pogranične registarske oznake. Iako HOK pozdravlja donese izmjene slovenske Odluke od 1.8.2019. kojom su gotovo svi krajevi Republike Hrvatske, osim Slavonije, dobili mogućnost korištenja nekog manjeg graničnog prijelaza, stava smo kako su prijevoznici iz Slavonije nepravедно izolirani iz spomenute izmjene, čime im je onemogućeno da obavljaju međunarodni prijevoz tereta.

- **Sastanak s Obrtno-podjetniškom zbornicom Slovenije**

U srpnju 2019. održan je sastanak između predstavnika Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije i Hrvatske obrtničke komore u Ljubljani. Tema je bila moguća suradnja prijevoznika u rješavanju problema nastalih donošenjem zabrane korištenja pojedinih graničnih prijelaza sa Slovenijom. Slovenski i hrvatski prijevoznici ovise jedni o drugima, a svojim poslom gravitiraju i zapadu i istoku Europe, stoga im mora biti omogućen nesmetan prolaz preko svih graničnih prijelaza, a na većim graničnim prijelazima hrvatskim i slovenskim kamionima mora se omogućiti ubrzani prijelaz.

Oformljena je i mješovita slovensko-hrvatska komisija s ciljem da se hitno počnu rješavati problemi koji su nastali zabranom korištenja djela javnih cesta za teretni promet, a u čijem bi radu osim predstavnika nadležnih Komora, morali sudjelovati i predstavnici policije Republike Slovenije i Hrvatske.

Nakon spomenutog sastanka, HOK je uputio dopis premijeru Plenkoviću, u kojem je tražio hitnu intervenciju prema Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture kako bi mješovita komisija započela s radom što prije i kako bi se problem protočnosti prometa na graničnim prijelazima počeo rješavati. Osim toga, ponovljena je zamolba za hitnu političku intervenciju lokalnim vlastima i nadležnom ministarstvu kako bi se hitno otvorio granični prijelaz Mursko Središće s Hrvatske strane i omogućio nesmetani prolaz za teretne kamione te na taj način osiguralo normalno funkcioniranje prometa između susjednih županija.

- **Izmjena i dopuna Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 41/18, 98/19)**

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture objavom prethodne procjene za izmjenu i dopunu Zakona, najavilo je donošenje izmjene i dopune Zakona u 2020. godini. Sekcija taksi prijevoznika HOK-a raspravljala je o mogućim zakonskim rješenjima

temeljenim na preporukama prometnih stručnjaka s Fakulteta prometnih znanosti u Zagrebu. Postignuti su sljedeći zaključci:

1. **Jedinice lokalne samouprave morale bi same odrediti visinu naknade za izdavanje dozvole za obavljanje djelatnosti taksi prijevoza na svojem području.**
2. **Dozvola za obavljanje taksi prijevoza izdaje se za jedno vozilo i za jednu registarsku oznaku.**
3. **Jedinice lokalne samouprave morale bi imati obvezu voditi registar izdanih dozvola taksi prijevoznicima odnosno registarskih oznaka vozila kojima se obavlja taksi prijevoz. Navedeni registar mora biti javan.**
4. **Način izdavanja dozvola te upis registarske oznake vozila u izdane dozvole (za pojedino vozilo) morao bi se primijeniti i na one prijevoznike koji već imaju važeće dozvole uz određeni period prilagodbe.**
5. **Upravitelj prijevoza morao bi biti isključivo fizička osoba. Jedna fizička osoba mogla bi biti upravitelj prijevoza u najviše 3 obrta ili trgovačka društva, maksimalno za 15 vozila. Uz prekršajnu odgovornost fizičke osobe obrtnika – vlasnika te direktora odnosno trgovačkog društva, upravitelj prijevoza također bi morao snositi prekršajnu odgovornost, ovisno o vrsti prekršaja.**

HOK je donesene zaključke poslao Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture, iz kojeg je potvrđeno da su navedeni prijedlozi i zahtjevi za izmjenu i dopunu Zakona o prijevozu u cestovnom prometu primljeni na znanje, te kako će se isti uzeti u razmatranje tijekom izrade Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o prijevozu u cestovnom prometu.

• 11. Susret prijevoznika

Jedanaesti susret prijevoznika Hrvatske obrtničke komore, održan je 28. i 29. ožujka 2019. godine u Šibeniku. Prisutno je bilo otprilike 200 uzvanika, od čega 140 akreditiranih, a članovi HOK-a su prisustvovali brojnim stručnim predavanjima, te panel raspravama na kojima su predstavnici mjerodavnih institucija dali svoje mišljenje o ključnim problemima u prijevozništvu i odgovore na brojna pitanja samih prijevoznika.

Prije samog susreta, održan je sastanak Organizacijskog odbora 11. Susreta prijevoznika HOK-a i Ceha prijevoznika HOK-a s predstavnicima Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i Ministarstva unutarnjih poslova.

Na otvaranju susreta, predsjednik Organizacijskog odbora Damir Židanić pozdravio je okupljene te naglasio važnost komunikacije s nadležnim institucijama u rješavanju problema svih koji se bave prijevozničkom djelatnošću, naglasivši kako prijevoznici čine 10% od ukupnog broja obrta.

Predsjednik Ceha prijevoznika HOK-a Emilijo Bajlo, ponovno je izrazio nezadovoljstvo zbog nedolaska čelnih ljudi Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, ali i drugih institucija usko vezanih za prijevozničku djelatnost. Istaknuo je kako su predstavnici prijevoznika uvijek spremni na dijalog, uz koji bi se većina problema mogla riješiti. Pozvao je nadležno Ministarstvo da hitno revidira Pravilnik o

zabrani prometovanja javnim cestama za vozila nosivosti veće od 7,5 tona jer će primjena odredbi iz istoga stvoriti goleme probleme u svakodnevnom poslovanju prijevoznika.

U sklopu programa, organizirana je i stručna prezentacija o ostvarivanju prava na povrat dijela plaćene trošarine na dizelsko gorivo u komercijalnom prijevozu robe i putnika (na snazi od 02.02.2019.). Objašnjeni su opći uvjeti za povrat sredstava, način podnošenja zahtjeva te više primjera izračuna povrata.

Predsjednik Sekcije taksi prijevoznika HOK-a Jakov Čerina, rekao je kako zahtjeva hitnu izmjenu Zakona o prijevozu u cestovnom prometu koji je stupio na snagu 2018. godine. Spomenute izmjene nužne su u načinu korištenja taksi stajališta, načinu utvrđivanja cijene prijevoza te korištenja aplikacije za izračun i naplatu vožnje.

Taksisti se već više godina susreću s nelojalnom konkurencijom, a od nadležnih institucija zahtijevaju da odredi jednake uvjete svima koji se bave ovom djelatnošću, kako bi se obrtnici u poštenoj tržišnoj utakmici izborili za opstanak na tržištu.

11. susret prijevoznika završio je s donošenjem sljedećih zaključaka:

1. Tražimo da Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture hitno revidira Pravilnik o zabrani prometovanja javnim cestama za vozila nosivosti veće od 7,5 tona. Primjena odredbi pravilnika u svakodnevnom poslovanju prijevoznika značajno će poskupjeti uslugu prijevoza i imati negativne učinke po cjelokupni sektor prijevoza, ali i ukupno gospodarstvo RH.

Inzistiramo da Ministarstvo hitno primi na sastanak predstavnike vodstva Ceha prijevoznika i Koordinacije hrvatskih cestovnih prijevoznika (HOK i HGK) kako bi se dogovorila primjena Pravilnika koja će uzeti u obzir sve okolnosti na terenu u cilju smanjenja ukupnog troška za prijevoznike i sektor u cjelini.

2. Tražimo da se Zakon o sigurnosti prometa na cestama u dijelu koji se odnosi na odgovornost kod pretvara (članak 154.) uskladi sa zakonskim rješenjima prisutnim u većini zemalja Europske unije (poput Njemačke, Slovenije ili Austrije) gdje zakonodavac za pretovar vozila uz prijevoznika tereti još i pošiljatelja te utovaritelja tereta.

Utovaritelj, vozač (i prijevoznik) te istovaritelj moraju imati ravnomjernu odgovornost i obvezu poštivati propis o zabrani pretovara, jer pretovar nije problematičan samo s aspekta opterećenja kamiona i ceste već i s aspekta sigurnosti cestovnog prometa.

3. RTV pristojba koja se u ovome trenutku plaća za svako vozilo neizdrživ je teret za većinu prijevoznika. Tražimo uvođenje mogućnosti plaćanja pristojbe po paušalnom iznosu za sva vozila na godišnjoj razini.

4. Obrtnici koji obavljaju taksi djelatnost zahtijevaju hitnu izmjenu Zakona o prijevozu u cestovnom prometu koji je stupio na snagu 2018. godine. Izmjene su nužne u segmentu načina utvrđivanja cijene prijevoza, korištenja aplikacije za izračun i naplatu vožnje, načina korištenja taksi stajališta, ali i određivanje nužne opreme vozila kojima se obavlja autotaksi prijevoz.

Ispiti o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza

U 2019. godini održana su 22 ispitna roka, na kojima je participiralo ukupno više od 1000 kandidata. Dva roka održala su se izvan Zagreba, u Splitu.

U travnju 2019. godine, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture donijelo je Odluku o osnivanju i imenovanju članova Povjerenstva za provođenje ispita o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza.

Osim toga, u srpnju je Hrvatska obrtnička komora pristupila ažuriranju Kataloga pitanja i odgovora za pripremu ispita stručne osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza, kako bi pitanja i odgovori bili usklađeni sa zakonskom regulativom koja je u međuvremenu doživjela promjenu, odnosno kako bi sadržaj Kataloga i ispitna pitanja odgovarala smjernicama iz Uredbe (EZ) 1071/2009 o uspostavljanju zajedničkih pravila koja se tiču uvjeta za obavljanje djelatnosti cestovnog prijevoznika.

12. Ceh graditeljstva

U veljači 2019. godine konstituiran je Ceh graditeljstva za mandatno razdoblje 2018.-2022.

Na zahtjev Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja, a nastavno na donošenje Zakona o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (Narodne novine, br. 78/15 i 118/18), kojim je propisano da poslove manje složenih radova mogu voditi i osobe koje imaju položen majstorski ispit ili priznati majstorski status iz područja graditeljstva koje te poslove obavljaju u okviru svojeg majstorskog zvanja, HOK je dostavio Nacrt prijedloga Pravilnika o manje složenim radovima:

Nacrt Pravilnika stavljen je na javno savjetovanje u prvom kvartalu 2019., a navedeno savjetovanje zaključeno je 9. travnja. Spomenuti Pravilnik do danas nije objavljen, a HOK je u više navrata tražio odgovore od Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja o trenutnom statusu Pravilnika o složenim radovima u graditeljstvu, kako bi o tome obavijestio svoje brojne članove kojima je donošenje istoga od velike važnosti.

13. Ceh trgovine

U 2019. godini Ceh trgovine održao je 2 sjednice.

Vodstvo Ceha složilo se kako su neki od glavnih problema s kojima se susreću male trgovine nedostatak radne snage i zapošljavanje stranaca, posebno su naglasili porast e-trgovine kao krucijalan problem malih trgovaca. U Vodicama je održana 1. konferencija trgovine, cilj Konferencije bio je upoznati trgovce kako da budu u korak s vremenom.

Za prvi kvartal 2020. godine dogovoreno je održavanje proširenog okruglog stola u Hrvatskoj obrtničkoj komori, na kojem bi trebali sudjelovati i predstavnici nadležnih ministarstava

14. Sekcija računovođa

Sekcija računovođa u 2019. godini održala je tri sjednice.

- **Suradnja s ekonomskom i upravnom školom u Osijeku na izradi kurikuluma za knjigovođe**

Ekonomsko upravna škola iz Osijeka, zatražila je od HOK-a pomoć oko izrade kurikuluma. Sekcija je podržala suradnju sa školom iz Osijeka te se složila da je potrebno raditi na zanimanju. Želi se potaknuti obrtnike računovođe, da što više učenika primaju na praktičnu nastavu, kako bi oni kroz praksu stekli znanja i iskustva koja će im pomoći u budućnosti. Cilj je da učenici razumiju tijekom računa, nabave i procedure nastajanja dokumenata te da po završetku školovanja budu spremni raditi.

- **Četvrti krug porezne reforme**

Sekcija je dala komentare i prijedloge koji se tiču Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o porezu na dohodak:

Također, Sekcija računovođa HOK-a dostavila je Ministarstvu financija komentare na Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dodanu vrijednost te Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dohodak.

15. Odbor za otoke

Odbor za otoke bavi se specifičnim pitanjima obrta koji se nalaze na otocima. Kao glavni problemi na otocima detektirani su cijena vode, cijena komunalija i prijevoz, te Odbor smatra da se jedino kroz razgovor s lokalnim vlastima mogu riješiti navedeni problemi. Stoga, je odlučeno da će se neke od sjednica Odbora održavati na samim otocima, gdje će se raspravljati o mjerama za provedbu zaštite interesa lokalnih otočnih obrtnika.

Isto tako, novim Zakonom o otocima stvoren je daleko povoljniji zakonski okvir od dosadašnjeg, međutim za realizaciju zakonskih odredbi prijeko je potrebno donošenje provedbenih propisa, odnosno pravilnika. Temeljem navedenog Odbor za otoke uputio je Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova Europske Unije Inicijative za efikasnu provedbu Zakona o otocima:

1) Povlašteni javni pomorski prijevoz

Predložena je izmjena i dopuna Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prijevozu (Narodne novine broj 41/17).

Predložili smo 3 modela povlaštenog pomorskog prijevoza :

- a) Otočne vinjete
- b) Niskotarifne trajektne brodske i brzobrodske linije koje povezuju otočna naselja, odnosno otoke s kopnom i otoke međusobno

c) Destinacijske turističke karte u javnom pomorskom prijevozu

2) Vodoopskrba otoka

Predložili smo uvođenje prava na povlaštenu cijenu isporuke vode za fizičke osobe - obrtnike i pravne osobe.

3) Institucionalni okvir- nositelj otočne politike- Otočno Vijeće

U navedenom institucionalnom tijelu (Otočno Vijeće) trebali bi biti predstavnici gospodarstvenika, kao jednih od ključnih otočnih razvojnih dionika. Predloženo je da ministar pravilnikom propiše da članovi Otočnog vijeća budu predstavnici Hrvatske obrtničke komore.

Članovi Odbora za otoke Hrvatske obrtničke komore sudjeluju u radu:

- Savjeta projekta vizualnog označavanja proizvoda oznakom „Hrvatski otočni proizvod“
- Radne podskupine za održive i pametne otoke
- Radne skupine za izradu Programa "Hrvatski otočni proizvod"
- Radne podskupine za izradu Pravilnika o načinu ostvarivanja prava za naknadu troškova prijevoza vodonoscem i/ili autocisternom i razlike do pune cijene vode
- Radne podskupine za izradu Pravilnika o visini i načinu ostvarivanja prava na besplatni javni otočni cestovni prijevoz
- Otočnog Vijeća

SAŽETAK/USPJESI:

1. Zbog ustrajnog zalaganja Hrvatske obrtničke komore (HOK) i Ceha, ugostiteljima je od 1. siječnja 2020. snižena stopa PDV-a s 25% na 13% za pripremanje i usluživanje jela i slastica u i izvan ugostiteljskog objekta prema posebnom propisu čime su obuhvaćeni i catering objekti te objekti jednostavnih usluga (klupa, štand, kolica i slično).

2. Na zahtjev HOK-a, povećane su kvote za uvoz radnika u turizmu i ugostiteljstvu na dvije tisuće radnika, plus još tisuću ukoliko se iskaže potreba.

3. Ceh frizera i kozmetičara HOK-a, kao punopravni član Svjetske frizerske organizacije OMC sudjelovao je na Svjetskom prvenstvu frizera u organizaciji OMC-a koje se održalo u Parizu od 14. do 16. rujna 2019. godine.

4. U organizaciji Hrvatske obrtničke komore održano je Državno prvenstvo cvjećara HOK-a - 2. svibnja 2019. u Splitu. Na njemu je izabrana hrvatska predstavница za Europsko prvenstvo cvjećara 2020. u Poljskoj.

5. Na zahtjev HOK-a, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture povuklo je Pravilnik o ograničavanju uporabe pojedinih javnih cesta za promet teretnih vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 7,5 tona.

6. Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a uspio je svojim traženjem omogućiti duže vrijeme za prilagodbu Pravilniku o sadržaju i obliku prodajnog lista i sadržaju registra prvih kupaca kako bi se svim korisnicima omogućilo da se na vrijeme registriraju i usklade svoj rad.

V. SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE

Sud časti Hrvatske obrtničke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori tijekom 2019. izvršavao svoju primarnu zadaću kroz obavljanje zadataka i poslova koji proizlaze iz nadležnosti Suda časti HOK-a provođenjem javne ovlasti propisane Zakonom o obrtu, Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova.

Najvažnija aktivnost Tajništva Suda časti HOK-a, uz rješavanje potrošačkih i drugih sporova kao osnovnih poslova, bila je informiranje i edukacija članova HOK-a o obvezama koje proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača. Pri provođenju ovih aktivnosti izuzetno je važno poštivati jedno od temeljnih načela postupka pred Sudom i Centrom, načelo povjerljivosti. Ovo načelo određuje cjelokupni način postupanja u odnosu sa strankama. Trajna zadaća Suda časti i Centra za mirenje je kvalitetna promocija usluga mirnog rješavanja sporova prema potrošačima koja predstavlja i dio javnih politika EU u području zaštite potrošača.

Sud časti i Centar za mirenje posrednu su zaštitu potrošača provodili tijekom 2019. informiranjem, savjetovanjem i edukacijom članova o pravima potrošača i njihovim obvezama kao trgovaca (definirano – obrtnika, po Zakonu o zaštiti potrošača) koje proizlaze iz mnogobrojnih propisa koji uređuju djelatnosti koje obrtnici obavljaju.

Tijekom 2019. tajništvo Suda i Centra trajno je radilo na informiranju stranaka, davalo je odgovore na upite stranaka, izrađivalo upute za podnošenje prijava i prijedloga za mirenje, te provodilo savjetovanje članova HOK-a iz područja rada Suda i Centra, vodilo evidenciju zaprimljenih predmeta i predmeta u radu, surađivalo sa sucima Suda časti (dogovori o vijećima, izrada i otprema poziva, dogovori o sjednicama, izrada presuda po diktatu i dr.), kao i s područnim komorama (ovlaštenim djelatnicima i osobama zaduženim za upravljanje predmetima) na radu sa predmetima Suda proslijeđenim na nadležno postupanje.



U dijelu rada na konkretnim premetima Tajništvo Suda i Centra radilo je na zaprimanju, obradi i radu na predmetima, zakazivanju i provođenju prethodnih postupaka mirenja, zakazivanju, pripremi i održavanju saslušanja i rasprava u predmetima u kojima stranke nisu postigle mirno rješenje spora, donošenju i izradi odluka o odgovornosti prijavljenih članova, praćenju pravomoćnosti odluka Suda, zaprimanju i evidentiranju žalbi, određivanju drugostupanjskih vijeća, pripremi i zakazivanju sjednica na kojima drugostupanjska vijeća odlučuju o žalbama podnesenim protiv rješenja i presuda.

Uz navedeno tijekom 2019. radilo se i na pripremi i održavanju sjednica Predsjedništva Suda i Centra, izradi zapisnika sa sjednica Predsjedništva Suda, izradi izvješća o radu Suda i Centra za 2018., izradi plana aktivnosti Suda i Centra za 2020., izradi financijskog plana Suda i Centra za 2020., izradi prijedloga odluke o nagradi članovima Predsjedništva Suda za 2019., izradi prijedloga odluka o isplata nagrada sucima Suda časti HOK-a, izradi izvješća o stanju predmeta Suda, evidenciji spisa proslijeđenih na nadležno postupanje područnim komorama, upućivanju uputa i požurnica područnim komorama radi dovršetka postupaka u predmetima koji su dostavljeni na postupanje, izradi potvrda Suda časti o neizricanju mjera i dobrom ugledu te potvrda za dobivanje licenciije za primanje učenika na naukovanje.

Sve gore opisano zahtjeva i arhiviranje dokumentacije za pismohranu HOK-a i za pismohranu i elektronsku arhivu Suda i Centra. Kao posebno Pravilnikom Suda časti HOK-a (NN 22/17) utvrđena je obveza vođenja registra izrečenih mjera, te se provodi izvršenje presuda Suda u odnosu na nadležna tijela komorskog sustava, glasilo Komore, web stranicu HOK-a, Ministarstvo gospodarstva poduzetništva i obrta RH (MINGPORH), urede za gospodarstvo i dr. Radilo se na izradi pregleda aktivnosti Suda i Centra za tijela HOK-a, te izradi tekstova za objavu u glasilu i na web stranici Komore, ažuriranih dokumenata, obrazaca i uputa za objavu na web stranici Komore i testova za novu web stranicu HOK-a (za Sud i Centar), izradi uputa za postupanje sa strankama tajništva Suda časti i načinima podnošenja prijave Sudu časti, izradi i dostavi reakcija na zakone i propise iz djelokruga rada odjela i Komore, izradi promo materijala Suda i Centra, surađivalo s drugim odjelima komorskog ureda i Uredom predsjednika HOK-a u provedbi aktivnosti.

Tijekom 2019. u Sudu i Centru došlo je do kadrovskih izmjena. Tako je od Mirna Puđak koje je u Tajništvu Suda i Centra radila od prosinca 2016. odlukom Predsjednika HOK-a od 20.02.2019. raspoređena na rad u Pravnu službu HOK-a/Ured predsjednika HOK-a, dok je u Tajništvo Suda i Centra od 20.02.2019. raspoređena Kristina Zlodi Bukvić. Od 11.02. do 29.11.2019. u Tajništvu Suda i Centra na stručnom je osposobljavanju bila Ema Đurasek, a koja je od 2.12.2019. raspoređena u Službu za informiranje, odnose s javnošću i nakladničku djelatnost HOK-a.

Sud časti HOK-a

• Rad po prijavama

- Održana 33 prethodna postupka mirenja
- Održano 27 glavnih rasprava
- U četiri predmeta održane sjednice drugostupanjskih vijeća
- Održana saslušanja i rasprave po POK-ovima uz stručnu podršku i koordinacija tajništva Suda
- Tijekom 2019. Sud časti je radio na 93 predmeta od čega je riješeno 70 predmeta dok je na dan izrade ovog izvješća u radu 23 predmeta
- U područnim obrtničkim komorama od predmeta Suda časti proslijeđenih na nadležno postupanje na dan izrade ovog izvješća - 3 predmeta
- U radu u sjedištu Suda na dan izrade ovog izvješća - 20 predmeta

Posebna pažnja stavljena je tijekom 2019. na mogućnost da stranke svoj spor riješe mirnim putem sklapanjem nagodbe pred Sudom. Tako je postotak sklopljenih

Naime, za vrijeme djelovanja savjetovališta bila je uspostavljena trajna suradnja između Suda časti HOK-a i savjetovališta koja su informirala potrošače da nakon neuvažavanja prigovora od strane trgovca mogu pokrenuti postupak pred Sudom časti što je značajno doprinijelo informiranosti potrošača o mogućnosti rješavanja spora pred ARPS tijelom, te posljedično rasterećivalo poslovanje članova Komore od vođenja sudskih sporova te omogućilo rješavanje spornih situacija bez intervencije tržišne inspekcije.

Održane dvije sjednice Predsjedništva Suda časti, uz sjednice Predsjedništva Centra za mirenje: 10. sjednica 12.03.2019. i 11. sjednica 9.12.2019. Osim redovnih sjednica dana 24.04.2019. održan je i sastanak članova Predsjedništva povodom prigovora stranke predsjedniku Hrvatske obrtničke komore na rješavanje postupaka koje je pred Sudom pokrenula. Za sastanak Predsjedništva Suda izrađen je prikaz rada na oba predmeta, izvršen je uvid u spise, te je zaključeno kako je stranka u jednom premetu u postupku pred Sudom časti HOK-a sklopila ovršnu nagodbu u iznimno kratkom roku od 16 dana, dok je po drugoj prijavi iste stranke postupak bio u fazi rasprave pred prvostupanijskim vijećem i kasnije je pravomoćno okončan. Kroz odgovore Predsjednika HOK-a i Predsjednika Suda stranka je informirana da je Sud u svom radu nezavisan od drugih tijela Komore i kako se odluka u predmetu može donijeti samo u okviru postupka pred Sudom časti HOK-a, u skladu s odredbama Pravilnika Suda časti i zakona o parničnom postupku.

Tijekom 2019. Sud je izradio i otpremio 532 pisane potvrde o neizricanju mjera i dobrom ugledu u svrhu ishoda licencija za prijevoznike, licencija za izvođenje praktične nastave i vježbi naukovanja, ishoda EU potvrde i dr. Područne komore i udruženja obrtnika obavještavana su o načinu podnošenja zahtjeva za izdavanje potvrda (korištenjem obrazaca posebno kreiranih za tu namjeru), kao i stranke koje su tajništvo Suda kontaktirale osobno, telefonom, e-mailom.

40

9.12.2019. utvrdilo je prijedlog odluke o razrješenju te će isti biti upućen Upravnom odboru HOK-a na odlučivanje.

Centar za mirenje pri HOK-u

- **Rad po prijedlozima za mirenje**

U izvještajnom razdoblju zaprimljeno je šest prijedloga za mirenje. U jednom predmetu je sklopljena nagodba, u jednom su predmetu stranke sklopile nagodbu nakon podnošenja prijedloga Centru, u jednom stranka nije prihvatila prijedlog za mirenje, dok su tri predmeta na dan 31.12.2019. u postupku rješavanja.

- **Sjednice Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u**

Tijekom 2019. održane su dvije sjednice Predsjedništva Centra za mirenje, uz sjednicu Predsjedništva Suda časti: 10. sjednica 12.03.2019. i 11. sjednica 9.12.2019.

Obveze po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u i tijekom 2019. nastavili su s provedbom obvezi po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (ZARPS). Nastavljena je suradnja s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, Europskim potrošačkim centrom Hrvatska kao kontaktnom točkom svih tijela RH notificiranih za ARPS, kao i s ostalim dionicima u području ARS-a, posebno u razmjeni informacija, o novinama u EU legislativi. U izvještajnoj godini nije bio raspisan natječaj za sufinanciranje alternativnog rješavanja potrošačkih sporova od strane, kao što je bio slučaj 2017. (prve godine rada notificiranih tijela komore za ARPS). Stoga su za ostvarenje svih aktivnosti korišteni uglavnom resursi HOK-a.

Vezano za sufinanciranje rješavanja potrošačkih sporova (sredstva koja su Sudu i Centru dodijeljena po ugovoru iz 2017.), ministarstvo je dana 20.05.2019. Sudu i Centru dostavilo zahtjev za izmjenu ranije dostavljenih godišnjih i financijskih izvješća o utrošenim sredstvima. Sud i Centar su ministarstvu dostavili traženo 13.06.2019. te je Ministarstvo Sud i Centar dana 9.09.2019. obavijestilo o odobrenju godišnjih i financijskih izvješća HOK-a, Suda časti i Centra za mirenje za 2017.

Dana 13.12.2019. MINGPORH zatražilo je od svih notificiranih tijela za ARPS u RH da sukladno članku 26. stavku 3. Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova („Narodne novine“, broj 121/16. i 32/19) dostave izvješće o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova pred tim tijelima. Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u su traženo izvješće koje je među ostalim obuhvaćalo i informacije o broju postupaka, vrstama prijava, postotku obustavljenih postupaka, razloge za obustavu, dužinu trajanja postupaka, procjenu učinkovitosti postupka tijela koje provodi ARPS. Sukladno Zakonu izvješće Suda i Centra je obuhvatilo i edukacije osoba koje provode ARPS, a koja su provedene tijekom 2019. a dio kojih će se nastaviti i u 2020. godini. Izvješće je ministarstvu dostavljeno dana 30.12.2019.

10. Međunarodna ARS konferencija (MARS)

23. i 24. listopada 2019. održana je u HOK-u 10. Međunarodna konferencija o alternativnom rješavanju sporova organizator koje su Sud časti i Centar za mirenje. Suorganizator i pokrovitelj konferencije bilo je Ministarstvo pravosuđa RH, visoki pokrovitelj Predsjednica RH Kolinda Grabar-Kitarović, pokrovitelj MINGPORH a partner EFFECTUS studij financije i pravo. Medijski partneri bili su Poslovni dnevnik, 24 sata, Suvremena trgovina.

Potporu organizaciji konferencije dali su i Vijeće Europe, Odbor za učinkovitost pravosuđa (CEPEJ) te je istom u Hrvatskoj obilježen i Europski dan pravosuđa 2019. o čemu je objavljena vijest na službenoj stranici Vijeća Europe.

Na konferenciji je sudjelovalo 91 sudionika 1. dana i 52 sudionika 2. dana. Predavači na konferenciji bili su ugledni stručnjaci iz Singapura, Hrvatske, Slovenije, Irske, Nizozemske, UK, SAD, Francuske, EU.

I ove godine na MARS konferenciji prezentirane su aktualne teme vezane za ARS (alternativno rješavanje sporova) te ove godine i povezana područja (kao npr. investicije, digitalizacija, e-trgovina) na razini Europske unije, uz osvrt na svjetske trendove. Izbor tema te stručnost domaćih i stranih predavača, kao i veliki interes sudionika među kojima i iz drugih država (Španjolska, Slovačka, Austrija, Srbija), potvrđuje HOK kao instituciju koja uspješno organizira ovaj međunarodni stručni skup već desetu godinu za redom. HOK tako ostvaruje jedan od svojih trajnih ciljeva, doprinos jačanju svijesti opće i profesionalne javnosti te svih dionika koji sudjeluju u kreiranju okvira za gospodarski razvoj o važnosti postojanja efikasnog pravosuđa i uprave za poslovanje poduzetnika, za poticaj ulaganjima i povećanje konkurentnosti te uložiti alternativnog rješavanja sporova (kao i online rješavanja sporova i digitalizacije) u njihovoj izgradnji.



Zaključci konferencije upravljani su na iniciranje većeg uključivanja asocijacija poduzetnika u izradu Nacionalne razvojne strategije RH do 2030. u području uprave i pravosuđa te u tzv. Norveški projekt, a na europskoj razini iniciranje pokretanja projekta po uzoru na Consumer Law Ready iz područja medijacije za MSP-ove.

Organizacijski odbor činili su Davor Pleško, predsjednik, Mirza Šabić, član i Suzana Kolesar, član. Za potrebe održavanja konferencije održane su tri sastanka Stručno-organizacijskog odbora: 2.10. (elektronička sjednica), 15.10. (telefonska sjednica) čime nisu stvoreni dodatni troškovi, te 27.11.2019. na kojem je usvojeno izvješće o održanoj 10. MARS konferenciji.

S ciljem umanjjenja troškova održavanja konferencije i uštede za proračun HOK-a i ove godine (deveti put, od održavanja druge konferencije 2011.), a naplaćivana je kotizacija od sudionika koji nisu gosti konferencije, članovi HOK-a ili zaposlenici u sustavu HOK-a. Tako je ostvaren prihod od 10.920,00 kuna neto, odnosno, naplatom 31 kotizacije umanjen je trošak organizacije za HOK. Kao i ranijih godina, velika ušteda postignuta je u dijelu troškova sudjelovanja stranih predavača čiji je dolazak financiran od strane njihovih institucija ili osobno od samih stručnjaka.

European day of justice in Croatia in 2019



10th International conference "Alternative Dispute Resolution - the Cooperation between the Public Sector and Judiciary with the Economic Sector" (MARS conference)

📍 Zagreb

DESCRIPTION OF EVENT

The Croatian Chamber of Trades and Crafts in coorganisation with Ministry of Justice of Republic of Croatia in the framework of the celebration of the European Day of Justice in 2019 is organising

10th International Conference „Alternative Dispute Resolution – Cooperation between Public Administration and Judiciary with the Business Sector“ on the 23rd and 24th of October 2019, Zagreb, Illica 49/1.

Izvor: Vijeće Europe, Odbor za učinkovitost pravosuđa (CEPEJ) <https://www.coe.int>

Temeljem angažiranja Tajništva Suda i Centra osigurano je i partnerstvo s Visokom školom EFFECTUS studijem financija i prava koji je su za potrebe organizacije konferencije dodijelio Komori 5.000,00 kuna. S Ministarstvom pravosuđa RH, kao suorganizatorom i pokroviteljem konferencije, i ove godine dogovorena je potpora konferenciji u pokrivanju troška simultanog prijevoda kao i troška potrebne tehnike za prijevod tijekom oba dana konferencije čime je trošak organizacije konferencije za HOK umanjen za iznos od 18.493,75 kn.

Popratna događanja uz konferenciju: Dana 22.10.2019. održana je zajednička radna večera stranih predavača i predstavnika HOK-a. Neposredno prije početka konferencije 23.10.2019. organizirano je u Poslovnom klubu Matice hrvatskih obrtnika druženje na kojem sudjelovali predstavnici veleposlanstava, strani i domaći predavači, predstavnici komore i Suda časti te drugi visoki gosti. Dana 25.10.2019. održan je u Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta RH radni sastanak Suzane Kolesar, tajnice Suda ččasti i Centra za mirenje i predavača Tata Lima i Joea Tirada s Davorom Pittingom iz ministarstva, na kojem su razmijenjena iskustva i razmatrana potencijalna suradnja u području investiranja u Hrvatsku kao i korištenje medijacije u rješavanju međunarodnih investicijskih sporova.



Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača i izmjena i dopune Zakona o zaštiti potrošača
U izvještajnom razdoblju nastavljeno je s aktivnostima Suda i Centra u cilju realizacije aktivnosti predloženih za provedbu u sklopu Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2017.-2020.

Hrvatska obrtnička komora je imala i tijekom 2019. svog predstavnika u radnoj grupi MINGPORH-a za praćenje dosjea „Novi potrošački paket“, a koji je sudjelovao na sastancima koje je ministarstvo organiziralo. Početkom 2019. godine stupio je na snagu Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 14/19), član radne skupine za izradu kojeg je tijekom 2019. bio i predstavnik HOK-a. Stoga su

tijekom 2019. na skupovima u organizaciji HOK-a članovi informirani s izmjenama navedenog zakona.

Sud i Centar svojim dopunama i prijedlozima sudjelovali su tijekom veljače 2019. u izradi Priručnika za potrošače za 2019. godinu kojeg izdaje MINGPORH. Isto tako u veljači je pokrenuta web stranica ministarstva Sve za potrošače (*Središnji portal za potrošače*) na kojoj potrošači mogu naći informacije o mogućnostima rješavanja sporova pred tijelima za ARPS, pa tako i pred HOK-ovim tijelima Sudom časti i Centrom za mirenje. U ožujku je MINGPORH organiziralo Tjedan prava potrošača 2019. u suradnji s dionicima politike zaštite prava potrošača, a u što ove godine HOK nije bio uključen s obzirom da je tema ove godine bila „*Pametno s pametnim tehnologijama – Zaštita potrošača u digitalnom svijetu*“.

Dana 14.11.2019. održana je 9. sjednica Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača Vlade RH na kojoj je član vijeća-predstavnik HOK-a stavio prijedlog za održavanje tematske sjednice Nacionalnog vijeća o provedbi aktivnosti na području zaštite potrošača tijekom 2020., odnosno u zadnjoj godini provedbe Nacionalnog programa zaštite potrošača 2017.-2020.

Povjerenstva HOK-a za reklamacije javnih usluga

U skladu s odredbama Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 14/19), Hrvatska obrtnička komora objavila je na web stranici popis povjerenstava za reklamacije potrošača korisnika javnih usluga osnovanih pri HOK-u:

- Povjerenstvo za reklamacije javnih usluga za prijevoz putnika u javnom prometu
- Povjerenstvo za reklamacije javnih usluga za dimnjačarske poslove
- Povjerenstvo za reklamacije javnih usluga za prijevoz pokojnika

s uputama za podnositelje reklamacije.

Za pružatelje javnih usluga članove HOK-a koji imaju do pet zaposlenih za usluge za koja su osnovana povjerenstva postupak reklamacije može se voditi se pri HOK-u. za podnošenje reklamacije povjerenstvu pri HOK-u tajništvo Suda i Centra izradilo je poseban obrazac koji je dostupan na web stranici HOK-a. Tijekom 2019. nije bilo podnesenih reklamacija povjerenstvima osnovanim pri HOK-u.

Povjerenstvo za alternativne načine rješavanja sporova pri Ministarstvu pravosuđa RH

Dana 18.04.2019. održana je sjednica Povjerenstva za alternativne načine rješavanja sporova na kojoj je sudjelovao predstavnik HOK-a, tajnica Suda i Centra. Teme sjednice među ostalima bile su rad centara za mirenje, plan osnivanja ARS Povjerenstva (za izvansudsko rješavanje sporova), online rješavanje sporova i koliko i kako je korištena ova mogućnost rješavanja sporova i dr. te je dana kratka informacija o tzv. Norveškom projektu za razvoj mirenja kojeg je nositelj Ministarstvo pravosuđa RH.

Projekt Consumer Law Ready-Spremni za prava potrošača - edukacija malih i srednjih poduzetnika iz prava potrošača u digitalnom dobu

I tijekom 2019. Hrvatska obrtnička komora sudjelovala je kao nacionalna partnerska institucija za Hrvatsku u nastavku projekta BEUC-a, SMEUnited-a i Eurochambres-a pod nazivom Consumer Law Ready-Spremni za prava potrošača kojem je cilj edukacija obrtnika i MSP-ova iz prava potrošača u digitalno doba. Projekt se istovremeno i s istovrsnim aktivnostima provodi u svim državama članicama Europske unije, uz potporu Europske komisije i Europskog parlamenta.

Edukacije iz prava potrošača u digitalno doba pokrivaju pet područja edukacije trgovaca o njihovim zakonskim obvezama:

- Zahtjevi za predugovorno informiranje
- Pravo na odustajanje kod ugovora sklopljenih na daljinu ili izvan poslovnih prostorija
- Prava potrošača i garancije kod robe s greškom
- Nepoštena trgovačka praksa i nepoštene ugovorne odredbe
- Alternativno (ARS) i online (ORS) rješavanje sporova

Tajnica Suda časti i Centra za mirenje koja je nacionalni trener za Hrvatsku sudjelovala je na CLR regionalnoj radionici za nacionalne trenere koja je u lipnju održana u Lisabonu.

U nastavku projekta nacionalni trener proveo je tijekom kolovoza 2019. edukaciju za dva lokalna trenera (sudionici treninga iz sustava HOK-a), dok su 21. i 27.11.2019. u Zagrebu i 26.11.2019. u Samoboru održane tri edukacije za obrtnike i male i srednje poduzetnike koje je proveo nacionalni trener iz HOK-a, a na kojima je ukupno sudjelovalo 35 polaznika). Aktivnosti u projektu biti će nastavljene i tijekom 2020., dok će upravljanje i vođenje projekta preuzeti Eurochambres.

Projekt Promocija poduzetništva s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta RH

Tijekom 2019. Tajništvo Suda i Centra sudjelovalo je u razradi aktivnosti u više verzija prijedloga projekta iz područja rada pojedinih odjela HOK-a za projekt „Promocija poduzetništva“ iz sredstava EU ESI fonda za regionalni razvoj (EFRD). Cilj je projekta promocija tema relevantnih za poduzetništvo kroz održavanje konferencija i srodnih događanja te poboljšanje percepcije poduzetništva na svim razinama društva kroz provedbu kampanja podizanja svijesti. U navedenom projektu nositelj je Uprava za poduzetništvo i obrt MINGPORH, a partneri HOK, HGK, HUP i Hrvatski izvoznici. Projekt se provodi od lipnja 2019. do prosinca 2020. U sklopu projekta Tajništvo Suda i Centra tijekom 2020. provesti će aktivnosti koje podrazumijevaju organizaciju i održavanje šest okruglih stolova na temu e-trgovine i održavanje šest okruglih stolova na temu alternativnog (ARS) i online (ORS) rješavanja sporova (u Zagrebu, Rijeci, Splitu, Osijeku, Varaždinu i Dubrovniku) te izradu promotivnih materijala potrebnih za njihovo održavanje. Također, kreirat će se posebna web stranica koja obuhvaća informacije o e-trgovini i alternativnom (ARS) ili online (ORS) rješavanju sporova pred Sudom časti HOK-a i Centrom za mirenje pri HOK-u te novo razvijene sadržaje.

Cilj je ovih projektnih aktivnosti potaknuti građane Hrvatske na pokretanje vlastitog posla (samozapošljavanje) s naglaskom na otvaranje obrta te potaknuti već postojeće poduzetnike (obrnike) na proširivanje poslovanja i to kroz e-poslovanje i e-trgovinu. Dio promotivnih aktivnosti odnosi se i na veće korištenje alternativnih načina rješavanja sporova i online rješavanja sporova. Obje aktivnosti štede poduzetnicima vrijeme i novac te su posebno istaknute kao dio europskih javnih politika u svim strateškim dokumentima.

Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030.

Kao predstavnici HOK-a u Upravljački odbor i Izvršenu radnu skupinu Nacionalne razvojne strategije imenovani su Mirza Šabić, potpredsjednik HOK-a te kao zamjena Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra. U 2019. nastavljen je rada na izradi strategije. Tajništvo Suda i Centra koordinator je u HOK-u pri izradi strategije i radu radnih skupina. Za tijela HOK-a izrađene su informacije o radu predstavnika Komore u radnim skupinama.

Osim navedenih aktivnosti, tajništvo Suda i Centra sudjelovalo je u radu slijedećih stručnih skupova:

- 5. Ciklus edukacija namijenjenih udrugama za zaštitu potrošača RH, 15.02.2019.
- 2. Međuresorni dijalog za unaprjeđenje politike zaštite prava potrošača, 26.02.2019.
- Svjetski dan prava potrošača, MINGPORH, 15.03.2019.
- ICC komisija za arbitražu i ARS, sastanci 20.03. i 9.10.2019.
- 7. Okrugli stol o mirenju, HGK, 21.3.2019.
- Edukacija „Greške u provedbi EU projekata i kako ih izbjeći“, 21.03.2019.
- ICC „Podržimo održivo“, konferencija, 25.03.2019.
- 23. Nacionalno savjetovanje o gospodarstvu i poduzetništvu, MINGPORH, 25.-27.04.2019.
- Europska pravna akademija „Medijacija u EU: Jezik, pravo i praksa, trening“, Lisabon, 6.-9.05.2019.
- Projekt CONS-ADR-2019 „InfoDay“ za prijave na javni poziv projekta, Bruxelles 28.05.2019.
- ICC „Učinkovito upravljanje i rješavanje sporova prema FIDIC ugovorima“, konferencija 6.06.2019.
- Studenti Algebre u HOK-u, predstavljanje ARS-a u HOK-a, 7.06.2019.
- ICC, Komisija za arbitražu i ARS, sastanak, 10.09.2019.
- HUM, Tjedan mirenja „Zastanite s parnicom, nastavite s medijacijom“, HUM 17.10.2019.
- Studenti VERN'-a u HOK-u, predstavljanje ARS-a u HOK-a, 11.11.2019.
- Europski gospodarski i socijalni odbor (EGSO) – Stanje MSP-u RH, HOK, prezentacija u dijelu aktivnosti u području zaštite potrošača u HOK-u, 12.11.2019.
- HGK, Stalno arbitražno sudište, 27. Hrvatski arbitražni dani, savjetovanje, 5.12.2019.
- Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti, Znanstveno vijeće za državnu upravu, pravosuđe i vladavinu prava, „Novine u parničnom procesnom pravu“, okrugli stol, 6.12.2019.

Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u u medijima i sl.

Mediji HOK-a:

- uređenje novih stranica Suda i Centra (novi web HOK-a)
- objave vijesti o događanjima iz područja rada Suda i Centra s ciljem informiranja i edukacije članstva
- Glasilo HOK-a – Newsletter / Facebook HOK-a
- Vodič za poslovanje u obrtu
- promo materijali Suda i Centra - četiri različita letka

Vanjski mediji:

- HRT: „Glas potrošača“ / „Dobro jutro Hrvatska“ / „Svi smo mi potrošači“ / „9,99“
- RTL „Vijesti“
- Tiskovine i web: Poslovni dnevnik, Suvremena trgovina i dr.

Web:

- Vijeće Europe, Odbor za učinkovitost pravosuđa (CEPEJ) – informacija o obilježavanju Europskog dana pravosuđa u RH HOK-ovom 10. Međunarodnom konferencijom o ARS-u
- Projekt „Consumer Law Ready“ – „Spremni za prava potrošača“
- ArbitralWomen - The international network of women in dispute resolution
- International Chamber of Commerce - iccwbo.org
- MINGPORH portal „Sve za potrošače“

Iz izvješća o radu Suda i Centra razvidno je su u izvještajnom razdoblju pokrenute dvije važne nove aktivnosti: projekt Promocija poduzetništva s Ministarstvom gospodarstva,

poduzetništva i obrta RH te projekt Consumer Law Ready-Spremni za prava potrošača u suradnji s BEUC, SMEunited i Eurochambres, a kojima je dan značajan doprinos promociji Hrvatske obrtničke komore.

VI. AKTIVNOSTI U DOGRADNJI ZAKONODAVNOG SUSTAVA ZA POTREBE OBRтниШТVA

1. Suradnja sa Saborom, Vladom i ministarstvima vezano za zakonodavnu aktivnost

U području zakonodavstva kojim se regulira obrtništvo, naglasak je tijekom 2019. godine bio na dva, izuzetno važna zakonska područja: usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obrtu te je usvojeno i niz izmjena u poreznim propisima u sklopu IV. kruga porezne reforme.

Zakon o obrtu temeljni je zakon za poslovanje obrtništva, ali i za organizaciju jedinstvenog komorskog sustava i za obrazovanje za potrebe obrtništva. Proces izmjena Zakona o obrtu odvijao se tijekom cijele godine. Hrvatska obrtnička komora kroz svo to vrijeme intenzivno je surađivala s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta kao stručnim nositeljem izmjena Zakona o obrtu, ali i s drugim dionicima uključenim u izmjene, a osobito s Ministarstvom znanosti i obrazovanja te Hrvatskom gospodarskom komorom. Hrvatska obrtničke komora i formalno je podržala izmjene Zakona o obrtu, kroz dva čitanja i pripremni postupak. Osobito su podržane izmjene koje se odnose na vraćanje i proširenje kruga ovlasti HOK-a u strukovnom obrazovanju za obrtništvo, koje su Zakonom o obrtu iz 2013. godine bile znatno smanjene, što je u praksi izazvalo niz negativnih posljedica.

Najvažnije izmjene u dijelu obrazovanja za obrtništvo odnose se na uključivanje HOK-a u pripremu planova upisa, uređivanje strukovnog nadzora naukovanja, vremensko ograničenje trajanja licencije, proširivanje kruga osoba koje mogu ispuniti uvjete za mentora, propisivanje edukacije i ispita za mentore, propisivanje naučničkog ispita u sklopu obrane završnog rada i ovlast HOK-a da izdaje dodatak svjedodžbe te na podizanje uvjeta za polaganje majstorskog ispita i preuzimanje evidencije ugovora o naukovanju. Druge izmjene Zakona o obrtu odnose se na produljenje razdoblja za obavljanje sezonskog obrta na devet mjeseci u godini i ukidanje cijene obrtnice te propisivanje Predsjedništva kao obveznog tijela HOK-a i zakonsko uređenje Centra za mirenje HOK-a.

Zakon je stupio na snagu 1. siječnja 2020. godine. Za njegovu punu primjenu potrebni su prateći podzakonski akti za obrazovanje kako bi se novi sustav što prije počeo provoditi, a potrebno će biti i provesti statutarно usklađivanje u udruženjima obrtnika, područnim obrtničkim komorama i Hrvatskoj obrtničkoj komori.

Ministarstvo financija nastavilo je provoditi poreznu reformu, pa je u 2019. godini izmijenjeno nekoliko poreznih zakona, a zatim i pravilnika, kao dio IV. kruga porezne reforme, koji su stupili na snagu s početkom 2020. godine. Hrvatska obrtnička komora u cijeli je proces bila aktivno uključena te je 15. srpnja 2019. godine održan sastanak u Poreznoj upravi Ministarstva financija, kojom prilikom je HOK predstavio, a zatim i dostavio popis svojih prijedloga za izmjene poreznih zakona. Uslijedile su primjedbe dostavljene direktno Poreznoj upravi kroz dvije faze javnog savjetovanja tj. na nacрте prijedloga u prvom čitanju i na konačne prijedloge u drugom čitanju.

Naglasak u primjedbama i prijedlozima stavljen je na pet zakona koji se u većoj mjeri odnose na poslovanje u obrtništvu, a reguliraju porez na dohodak, dodanu vrijednost, zatim fiskalizaciju i Opći porezni zakon te porez na dobit.

Dio primjedbi je usvojen. Najveći je pomak ostvaren u regulativi PDV-a jer je PDV za ugostiteljske usluge smanjen na 13% za dio ugostiteljskih usluga. Prijedlog HOK-a bilo je snižavanje PDV-a na 13% za sve ugostiteljske usluge, ali nažalost usvojen je samo za jela i slastice. HOK je na prijedlozima i primjedbama ustrajao sve do slanja amandmana u Hrvatski sabor. Usvojen je prigovor temeljem kojeg se smanjena stopa primjenjuje na sva jela i slastice i to kako za one poslužene unutar, tako i za one namijenjene konzumaciji izvan ugostiteljskog objekta.

Kod poreza na dohodak omogućen je besporezni otpis nenaplativih potraživanja obrtnika do iznosa od 5.000,00 kuna po dužniku, detaljnije je reguliran način korištenja uvećanog osobnog odbitka za djecu u slučaju njihova zapošljavanja tijekom godine te je omogućen veći broj različitih oblika neoporezivih isplata radnicima, pa dijelom i samim obrtnicima. HOK je i za Zakon o porezu na dohodak Hrvatskom saboru uputio amandman, tražeći da se olakšice i oslobođenja jednako propišu za dohodak od samostalnog rada mladih obrtnika, kao i za plaće mladih radnika, što nije prihvaćeno.

Primjedbama vezanim za fiskalizaciju zahtijevalo se da se ne uvodi QR kod, kao još jedan element računa i da se ukinu odredbe za obavezne prateće dokumente koji se izdaju prije fiskaliziranog računa, što nije prihvaćeno, kao niti primjedbe na Opći porezni zakon, u kojem je traženo da se zakonski jasno i detaljno urede kriteriji temeljem kojih će se ocjenjivati ima li neki posao obilježja nesamostalnog rada.

Primjedbe i prigovori za nadzor u svrhu otkrivanja i sankcioniranja prikrivenog nesamostalnog rada nastavljene su i kroz proces donošenja pravilnika kao podzakonskih akata iz IV. faze porezne reforme. To se posebno odnosi na Pravilnik o porezu na dohodak, za koji je HOK argumentirao da kriteriji nisu dovoljno detaljno propisani, a posebice jer se mogu primijeniti i pojedinačno, što dovodi do velike pravne nesigurnosti velikog broja najmanjih obrtnika, osobito onih koji porez plaćaju paušalno, zbog medijske hajke koja se podigla protiv njih i na koju je HOK također odlučno reagirao.

Kroz godinu HOK je reagirao prijedlozima i primjedbama na niz zakona i drugih propisa. Kroz e-Savjetovanja javno su objavljeni komentari na:

- Nacrt prijedloga zakona o izmjeni Zakona o posredovanju u prometu nekretnina s Konačnim prijedlogom zakona
- Nacrt prijedloga ovršnog zakona
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o financiranju vodnoga gospodarstva
- postupak prethodne procjene za Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o prijevozu u cestovnom prometu
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sigurnosti prometa na cestama
- Prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ograničavanju uporabe pojedinih javnih cesta za promet teretnih vozila čija najveća dopuštena masa premašuje 7,5 tona
- Prijedlog Pravilnika o izmjenama Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe

- Pravilnik o manje složenim radovima
 - Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obrtu
 - Nacrt prijedloga Pravilnika o ustrojstvu djelokrugu i načinu rada Otočnog vijeća 06/2019
 - Nacrt prijedloga Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom
 - Prijedlog Zakona o izmjeni Zakona o obrtu 08/2019
 - Prijedlog pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o porezu na dohodak
 - Nacrt prijedloga zakona o izmjenama Ovršnog zakona s Konačnim prijedlogom zakona
 - Prethodna procjena za Prijedlog zakona o izmjenama Zakona o sportu s Konačnim prijedlogom zakona
 - Prijedlog Pravilnika o sadržaju i obliku prodajnog lista i sadržaju registra prvih kupaca
 - Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Općeg poreznog zakona
 - Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dobit
 - Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dohodak
 - Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o posebnom porezu na kavu i bezalkoholna pića
 - Nacrt prijedloga zakona o izmjeni Zakona o radu s konačnim prijedlogom zakona
 - Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dodanu vrijednost
 - Nacrt prijedloga Zakona o strancima
 - Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom
 - Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnik o fiskalizaciju u prometu gotovinom
 - Pravilnik o paušalnom oporezivanju samostalnih djelatnosti
 - Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o porezu na dohodak
 - Prijedlog Pravilnika o brodicama, čamcima i jahtama
 - Nacrt prijedloga zakona o izmjenama Zakona o roditeljskim potporama
- Ministarstvima i drugim državnim tijelima neki su prijedlozi, primjedbe i očitovanja dostavljeni i direktno:
- Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta:
 - prijedlozi pojednostavljenja i smanjenja troškova obveze e-Računa za obrtnike
 - podaci za provedbu projekta SCM („Standard Cost Model“)
 - prijedlozi za revidiranje Small Business Acta i novu Strategiju malog gospodarstva EU
 - Ministarstvu rada i mirovinskog sustava
 - prijedlozi za novi Zakon o strancima, vezano za rad stranaca
 - prijedlozi i dogovori za povećanje kvota za zapošljavanje stranaca
 - ponovljeni zahtjev da se kroz Zakon o mirovinskom osiguranju omogućiti obrtnicima nastavak obrta i isplata mirovine
 - Ministarstvu financija
 - prijedlozi izmjena propisa i zamolbe za mišljenje: zbog obveze podatka o prebivalištu na računu obrtnika, o mogućnosti isplate godišnje nagrade samom obrtniku, zbog problema pri registraciji obrta za djelatnosti slobodnih zanimanja
 - Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo
 - reakcija na problem zlatara u zaštiti dizajna za slučaj „Borboleta“
 - Ministarstvu turizma
 - prijedlozi izmjena turističkih pristojbi i olakšice za obrte iz sektora graditeljstva
 - Državnom inspektoratu RH
 - prijedlozi postupanja u slučajevima neregistriranih djelatnosti
 - Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture

- prijedlog izmjene Zakona o linijskom i povremenom obalnom pomorskom prijevozu
- Ministarstvu poljoprivrede i šumarstva
 - reakcija na osnivanje Odbora za ribarstvo u Poljoprivrednoj komori

Nastojeći kontinuirano razvijati partnerske odnose s Vladom i ministarstvima, Hrvatska je obrtnička komora tijekom 2019. godine inicirala i održavala brojne sastanke na operativnoj razini i sudjelovala u radu radnih skupina u koje su imenovani njeni predstavnici. Na ministarskoj razini održani su sastanci s ministrom financija o poreznoj reformi, s ministrom gospodarstva o izmjenama Zakona o obrtu i cjelokupnoj problematici poslovanja obrtništva te s novim ministrom rada i mirovinskog sustava na kojem su otvorene teme dugoročnog rješavanja nedostatka radnika, jednostavnijeg zapošljavanja za povremene poslove temeljem vaučera zajednički projekti u provedbi.

Zajedno s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta kao vodećim partnerom, HOK kao jedan od partnera provodi aktivnosti u projektu „Promocija poduzetništva“. Aktivnosti HOK-a usmjerene su promociji zaštite potrošača te osobito promociji strukovnog obrazovanja za obrtnička zanimanja.

Za projekt „Internacionalizacija poslovanja“, proveden tijekom 2017. i 2018. godine dovršeno je završno izvješće, kao i zahtjev za nadoknadu sredstava, zajedno s priloženom pripadajućom dokumentacijom. HAMAG BICRO kao provedbeno tijelo razine 2 provelo je nadzor dokumentacije o provedenim aktivnostima i računovodstvenom praćenju u HOK-u te su nakon pozitivnog nalaza isplaćena sva odobrena sredstva umanjena za predujam isplaćen 2018. godine. Vezano uz projekt ostaje još obveza HOK-a podnošenja godišnjeg izvješća o održivosti projekta tijekom sedam godina.

Hrvatska obrtnička komora aktivno je sudjelovala na „23. Nacionalnom savjetovanju o gospodarstvu i poduzetništvu“, koje već godinama organizira Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, a 2019. godine s naglaskom na jačanje investicija i poticanje inovacija. U sklopu programa prezentacije su održale i predstavnice Hrvatske obrtničke komore i to Voditeljica Odjela za gospodarstvo i savjetovanje, Sanja Martinovsky, o projektu ranih upozorenja na probleme u poslovanju, kako bi pokušalo pravovremeno intervenirati i probleme ukloniti, te tajnica Suda časti i Centra za mirenje, Suzana Kolesar, o efikasnom rješavanju sporova kao načinu bržeg i jednostavnijeg, ali i jeftinijeg rješavanja problema s partnerima ili kupcima, što je preduvjet uspješnog nastavka poslovanja.

Ministarstvo turizma organizator je nastupa RH na Svjetskoj izložbi EXPO Dubai 2020, u čiju je pripremu odlukom Vlade RH uključena i Hrvatska obrtnička komora, pa su predstavnici HOK-a sudjelovali na nekoliko sastanaka Nacionalnog odbora, održanih tijekom 2019. Godine, na kojima se odlučivalo o natječaju za izvođača hrvatskog paviljona i nositelju programa promotivnih aktivnosti.

Važniji propisi čiju pripremu i početak provedbe tijekom 2019. godine treba istaknuti su:

- novi Zakon o sportu za koji HOK višekratno ponavlja zahtjev da se omogući obavljanje nekih sportskih djelatnosti kroz obrt
- Zakon o strancima koji je ključan propisa za pojednostavljenje zapošljavanja stranaca uslijed nedostatka domaće radne snage i za koji je HOK uključen u radnu

skupinu te je prihvaćeno izjednačavanje obrta u pravima i mogućnostima s pravnim osobama a još se traže niži uvjeti ostvarenih primitaka

- početak primjene e-Računa u transakcijama između poslovnog i javnog sektora, a uskoro se očekuje i obveza izdavanja i zaprimanja elektroničkog računa i u svim poslovnim transakcijama.

2. Vijeće za gospodarska pitanja predsjednice RH

U 2019. godini Vijeće za gospodarska pitanja predsjednice RH održalo je nekoliko sjednica, na kojima se nastavilo razmatrati početno usvojene preporuke za sedam područja s prijedlozima aktivnosti, radi postizanja preporukama određenih ciljeva, kao i mnoga druga pitanja od važnosti za gospodarstvo RH. Predstavnik Hrvatske obrtničke komore u Vijeću je predsjednik Dragutin Ranogajec.

Sjednice vijeća tematski su određene, a u 2019. godini, Vijeće se posvetilo razmatranju otvorenih pitanja iz različitih područja gospodarstva. Tako su početkom godine, na 35. sjednici održanoj 30. siječnja 2019. godine razmatrane teme vezane za digitalizaciju, kojom je prilikom istaknuta važnost digitalizacije kako bi u budućnosti postala jednim od najvećih pokretača gospodarskog razvoja i produktivnosti. Slijedile su teme iz područja poljoprivrede na 36. sjednici, 1. ožujka 2019. godine te je podržana izrada Strategije razvoja poljoprivrede i ribarstva do 2030., kao dio Nacionalne razvojne strategije i mjere Ministarstva poljoprivrede i šumarstva. Na 37. sjednici, održanoj 27. ožujka 2019. godine, predstavljene su konture buduće Strategije energetskog razvoja RH, usklađene s pet glavnih stupova energetskog razvoja EU, a to su: sigurnost opskrbe, integracija u jedinstveno EU tržište, smanjenje potrošnje energije, smanjenje emisije CO₂ te poticanje istraživanja i razvoja. Jedna od tema bilo je i brendiranje Hrvatske pa je na 38. sjednici Vijeća, održanoj 17. travnja 2019. godine predstavljen projekt „Identitet i brend RH“ koji je proveden s ciljem definiranja smjernica razvoja hrvatskog nacionalnog brenda, utemeljenog na nacionalnom identitetu. Zaključeno je da se svi moramo potruditi i živjeti vlastiti brend te ne dopustiti da nas brendira netko drugi. Za obrtnike i gospodarstvo osobito je važna tema raspravljena na 40. sjednici Vijeća, 30. svibnja 2019. godine, koja je u fokusu imala unaprjeđenje poslovnog okruženja. Tom je prilikom naglašena važnost stvaranja privlačne ulagačke i poslovne klime u Hrvatskoj te su predstavljene mjere za poboljšanje poduzetničke klime, povećanje investicija i inovacija, pojednostavljenje i ukidanje administrativnih procedura, kao i digitalnu transformaciju malih i srednjih poduzetnika. Posebno je istaknuta važnost usavršavanja s ciljem stjecanja novih znanja i vještina i usuglašavanja potreba obrazovanja s potrebama tržišta rada. Na posljednjoj 40. sjednici u mandatu predsjednice Kolinde Grabar Kitarović, održanoj 10. srpnja 2019. godine, najavljene su izmjene zakonodavnog okvira i mjere učinkovitijeg upravljanja i bržeg aktiviranja neiskorištene državne imovine. Ujedno je ukazano na problem obrtnika vezano uz provedbu Zakona o zakupu i prodaji poslovnih prostora u vlasništvu RH, kao i u vlasništvu jedinica regionalne i lokalne samouprave.

3. Suradnja s jedinstvenim komorskim sustavom i partnerima u provedbi zakonodavstva za potrebe obrtništva

Suradnja s udruženjima obrtnika i područnim obrtničkim komorama, vezano za promjene u propisima, koji reguliraju poslovanje u obrtu i njihovoj provedbi, obuhvaća informiranje o propisima, koji su u postupku donošenja i u javnoj raspravi, radi prikupljanja prijedloga i primjedbi obrtnika te obavijesti o usvojenim novim propisima i njihovim izmjenama, odnosno o tome kako se trebaju primijeniti kroz poslovanje obrta. Sastavni dio informiranja je dostava informacija Predsjedništvu i članovima Upravnog odbora HOK-a o temama o kojima raspravlja Vlada RH, na tjednoj osnovi tj. prateći održavanje Vladinih sjednica. Kao povratna informacija o primjedbama i prijedlozima HOK-a na prijedloge propisa, članovima tijela HOK-a dostavljaju se primjedbe objavljene kroz e-Savjetovanje i upućene direktno državnim tijelima. Sastavni dio ovih informacija su i bilješke o važnijim sastancima.

Po završetku izbora za članove tijela u jedinstvenom komorskom sustavu u novom mandatnom razdoblju 2018. godine, u dva kruga tijekom 2019. godine, održani su seminari sa svrhom edukacije članova tijela o njihovim obvezama i odgovornostima. Naglasak edukacije su pravila funkcioniranja sustava propisana statutima i drugim internim aktima te financijska odgovornost za poslovanje udruženja obrtnika, područnih obrtničkih komora i Hrvatske obrtničke komore. Prvi krug seminara održan je tijekom ožujka i travnja, a drugi od rujna do studenoga 2019. godine.

Podrška funkcioniranju sustava od strane HOK-a odvija se kontinuirano, odgovorima na upite udruženja obrtnika i područnih obrtničkih komora. Tijekom 2019. godine dio savjeta odnosio se na provedbu izvanrednih izbora zbog situacija prestanka mandata predsjednika udruženja ili POK-a, uslijed smrti ili ostavke. Osim toga bilo je više upita vezano uz dobrovoljno članstvo, zatim prestanak funkcija u drugim tijelima sustava, komorskom doprinosu i sistematizaciji radnih mjesta. Organiziran je i seminar za djelatnike iz udruženja i POK-ova o računovodstvu neprofitnih organizacija. Na seminaru su zaposlenici iz sustava ujedno dobili i informacije o izmjenama Zakona o obrtu te o odluci da novi Zakon o strancima bude donesen 2020. godine. Predavanja o neprofitnom računovodstvu i o novostima u poreznim propisima za neprofitne organizacije održala je gđa Đurđica Mostarčić, vanjska suradnica HOK-a za financije. Ona je kao predavačica održala i seminar o novostima u poreznim propisima za obrtnike, koji je u HOK-u organiziran 3. prosinca 2019. godine uz izuzetno veliki interes i odaziv obrtnika.

U cilju unaprjeđenja načina na koji Hrvatska obrtnička komora izvršava svoje zakonske zadaće, došlo je i do izmjene nekoliko internih akata. Objavljen je pročišćeni tekst Pravilnika o priznanjima HOK-a, započet je postupak izmjena Pravilnika o materijalno-financijskom poslovanju, a krajem godine Skupština HOK-a usvojila je izmjene Odluke o obveznom komorskom doprinosu za jedinstveni sustav organiziranosti obrta, kojima se Odluka usklađuje s izmijenjenim poreznim propisima, na način da visina komorskog doprinosa ostane neizmijenjena te se ukidanjem obrasca KD doprinosi administrativnom rasterećenju obrtnika.

Interno se pripremaju različite stručne podloge za obavijesti na mrežnim stranicama HOK-a o izmjenama u zakonodavnom okviru za poslovanje obrtništva, a jednako tako i prijedlozi odgovora na novinarska pitanja odnosno za pripremu drugih oblika komunikacije s medijima.

Hrvatska obrtnička komora surađuje s drugim komorama, udrugama, poslovnim organizacijama, poduzetničkim institucijama i agencijama, u Hrvatskoj i izvan nje, sa svrhom promocije obrtništva i zastupanja zajedničkih interesa obrtnika. Suradnja se očituje u provedbi zajedničkih aktivnosti, sudjelovanja na događanjima u organizaciji partnera te razmjeni mišljenja i ideja radi rješavanja otvorenih pitanja obrtništva. Od događanja u 2019. godini u organizaciji partnera u Hrvatskoj, posebno treba istaknuti sudjelovanje HOK-a u:

- izboru najboljih izvoznika u više kategorija, za dodjelu nagrade „zlatni ključ“ - Hrvatski izvoznici
- konferenciji „Sajamska industrija – disruptor ili disruptee“ - Zagrebački velesajam
- „Ekonomska politika Hrvatske u 2020.“ (panel o nedostatku radne snage) – Hrvatsko društvo ekonomista
- konferenciji „Impact investiranje“ i radionici „Investicijska spremnost“ hrvatskog ogranka Svjetske mreže poslovnih anđela (WBAF)
- započet ciklus „start-up srijeda“ seminarom „Paušal i investicije“ u organizaciji CRANE-a – Mreže hrvatskih poslovnih anđela
- godišnja skupština Centra za politiku razvoja (CEPOR) – kojemu je HOK jedan od osnivača
- predavanja o obrtništvu za studente VERN-a.

VII. PROMICANJE OBRTNIŠTVA

Hrvatska obrtnička komora organizirala je i financijski pomogla nastup svojih članova na inozemnim sajmovima iz Plana sajmova HOK-a za 2019. godinu- sajmovima u Münchenu, Mostaru, Gračanici, Novom Sadu, Celju i Grazu 2019. godine.

Realizacija međunarodnih i regionalnih sajmova iz Plana HOK-a za 2019. godinu

Naziv sajma, vrijeme održavanja	Izlagača/ obrnika	m ²
MEĐUNARODNI SAJMOVI U ORGANIZACIJI HOK-a		
MEĐUNARODNI OBRTNIČKI SAJAM MÜNCHEN 2019	16	50
22. MEĐUNARODNI SAJAM GOSPODARSTVA U MOSTARU 2019	9	24
10. MEĐUNARODNI SAJAM GRAPOSEXPO GRAČANICA 2019.	8	25
86. MEĐUNARODNI POLJOPRIVREDNI SAJAM NOVI SAD 2019.	11	28
52.. MEĐUNARODNI OBRTNIČKI I PODUZETNIČKI SAJAM U CELJU 2019.	16	42
JESENSKI MEĐUNARODNI SAJAM GRAZ- HERBSTMESSE 2019.	7	24
ukupno međunarodni sajmovi (dodatno promovirano i 18 obrtnika iz OK Krapine i 8 obrtnika iz OK Karlovac)	67	193
REGIONALNI SAJMOVI		
25. Međunarodni sajam gospodarstva, obrtništva i poljoprivrede VIROEXPO 2019.	96 domaći obrti 32 strani obrti 128 ukupno	786
20. Obrtnički sajam u Osijeku 2019.	43	360
Prodajna izložba suvenira, vina i autohtonih proizvoda KVARNER EXPO 2019.	54	550
21. međimurski sajam poduzetništva MESAP 2019., Nedelišće	36	230
27. Zagorski gospodarski zbor 2019., Krapina	53	380

27. Međunarodni jesenski bjelovarski sajam 2019., Gudovac	49	412
16. Obrtnički sajam u Karlovcu 2019., Karlovac	61	800
16. Obrtnički sajam Istre u Puli 2019., Pula	72	700
23. Sajam SASO Split u unutar njega 20. Sajam obrtništva i male privrede 2019.; Split	31	250
22. Obrtnički i gospodarski sajam Koprivničko-križevačke županije 2019., Križevci	96 domaći obrti 26 strani obrti 122 ukupno	1.400
ukupno regionalni sajmovi	591	5.868
SVEUKUPNO MEĐUNARODNI + REGIONALNI SAJMOVI	658	6.061

U cilju obavješćavanja obrtnika o nastupu na sajmovima Odjel je redovito obavješćavao područne obrtničke komore i udruženja obrtnika.

Uz to, Odjel je izravno obavješćavao obrtnike temeljem posebno izrađenih baza elektroničke pošte obrtnika, te je tako direktno, vezano uz svaki sajam i prateća događanja, direktno informirano preko 14.000 obrtnika vezano uz sajamska događanja.

Informiranje i animiranje područnih obrtničkih komora, udruženja obrtnika i obrtnika samih vršeno je putem dopisa poslanih elektronskom poštom, telefaksom, osobno telefonom, davanjem obavijesti u uredu i na terenu, objavljivanjem članaka na internet stranici i facebook stranici Hrvatske obrtničke komore kao i slanjem informacija i prijavnih materijala putem baze AIDA na e-mail adrese članova HOK-a.

Uz organizaciju nastupa ili posjete članova HOK-a međunarodnim sajmovima, svakodnevno se prate informacije vezane uz održavanje sajmove u Hrvatskoj i inozemstvu te se o istima informira članove HOK-a putem objava na Internet stranici HOK-a, putem Komorskog sustava HOK-a i direktno putem dostupnih baza članova HOK-a.

S ciljem što jeftinijeg posjeta međunarodnim sajmovima i poticanja obrtnika da posjete pojedine međunarodne sajmove, stručna služba HOK- je u dogovoru sa službama međunarodnih sajmove osigurala u 2019. godini preko 100 besplatnih ulaznica za međunarodne sajmove, koje je iz Plana sajmove HOK-a organizirano posjetilo oko 600 obrtnika i poduzetnika u organizaciji područnih obrtničkih komora, udruženja obrtnika i HOK-a.

Stručna služba na raspolaganju je članovima HOK-a kod planiranja pojedinačnih nastupa na sajmovima, pomoći kod izračuna nastupa na pojedinom sajmu, traženja poslovnih kontakata i uvjeta, odnosno prijavnih materijala za prijavu pojedinačnih nastupa članova HOK-a na sajmovima.

Rekapitulacija međunarodnih sajмова- po sajmovima

• Međunarodni obrtnički sajam München 2019. (13.-17.03.2019.)

U organizaciji Društva za organizaciju obrtničkih sajмова (GHM – Gesellschaft für Handwerksmessen GmbH) je na prostoru 7 paviljona sajma München od 13. do 17. ožujka 2019. godine održan Međunarodni obrtnički sajam u Münchenu 2019- IHM 2019.

Ukupno je nastupalo preko 1.100 izlagača, a sajam je vidjelo oko 126.000 posjetitelja.

Izložba „Obrtništvo“ obuhvaćale je paviljone B1-B4, te C2-C4. Uz izložbu obrtništva, malog i srednjeg poduzetništva, paralelno se održava i izložba „GARTEN MÜNCHEN 2019“ u paviljonu C4 i dijelu paviljona B4, izložba koja se odvija svake godine i koja je također privukla dodatan interes posjetioca sajma.

Branše koje su prezentirane na sajmu: uz skupne nastupa zemalja putem obrtničkih i gospodarskih komora, obuhvaćaju sljedeće: obradu metala, proizvodnju strojeva i opreme, obradu drveta, izrada alata, preradu stakla i proizvodnju proizvoda od stakla, preradu plastike i gume, građevinarstvo, obnovljive izvore energije, elektroniku i energetiku, umjetničke i tradicijske obrte, ručni rad, te svu ostalu ponudu obrtništva, malog i srednjeg poduzetništva čitavoga Svijeta.

Izlagači HOK-a: Ukupno se prezentiralo 16 izlagača, od čega njih 12 putem eksponata, 2 izlagača putem promotivnih roll-up plakata, kao i 2 izlagača putem promotivnih materijala i medijske najave, a u suorganizaciji Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije, 18 izlagača iz domene tradicijskih obrta u zasebnoj vitrini je dalo presjek tradicijskih obrtničkih zanimanja putem uzoraka proizvoda, a izloženi su bili i ručni radovi srednje obrtničke škole iz Bedekovčine. Obrtnička komora Karlovačke županije također je na štandu HOK- prezentirala promotivne materijale i uzorke proizvoda 8 obrtnika s područja Karlovačke županije.

Hrvatska obrtnička komora organizirala je nastup po sistemu «ključ u ruke»- svaki izlagač u sklopu priprema svoje prezentacije na sajmu, uz izložbeni prostor uređen sukladno njegovoj prijavi i potrebama, dobiva i : dva natpisa na štandu, reprezentaciju i domaćicu na štandu, transport eksponata na relaciji Zagreb-München-Zagreb i postavu na štandu, najavu nastupa prema službama sajma München, sve potrebne informacije, tehničke podatke, upute, kompletnu logistiku potrebnu za kvalitetan sajamski nastup.

Animacija za članstvo provođena je u kontinuitetu studenoga 2018. do zaključno 15.01.2019. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, putem Područnih obrtničkih komora i Udruženja obrtnika, te direktnom animacijom baza HOK-a i baze AIDA od preko 8.600 obrtnika.

Kako bi što kvalitetnije pridonijela promociji hrvatskog obrtništva te prezentaciji članova HOK-a na Europskom tržištu, Hrvatska obrtnička komora uz organizaciju nastupa i pružanje logistike nastupa svojih članova na sajmu u Münchenu, sufinancirala je nastup članova HOK-a sa 50 %troškova standardno uređenog izložbenog prostora, tako da je cijena izlaganja uz sufinanciranje za članove Komore iznosila 147,50 EUR/m², dok bi puna cijena izlaganja sa kompletnim pratećim troškovima iznosila 295,00 EUR/m², za poduzetnike koji nisu članovi HOK-a.

Raduje činjenica da je nastup na sajmu u Münchenu prijavilo 5 novih izlagača te je interes za nastup bio toliki, da je dio izlagača koji je interes iskazao nakon popune izložbenog prostora, na žalost, morao biti ljubazno odbijen, odnosno izlagačima je omogućeno da u HOK dostave svoje promotivne materijale koje su dežurni djelatnici HOK-a na štandu dijelili zainteresiranim posjetiteljima štanda kao i izlagačima na sajmu.

Uz najavu nastupa Hrvatske obrtničke komore, tehničkoj službi sajma IHM te odjelu marketinga sajma IHM poslana je najava i profil svih izlagača Hrvatske obrtničke komore koje će Komora prezentirati na zajedničkom štandu u paviljonu C2, kako bi se uz nositelja izložbe posjetitelje sajma informiralo i o profilu obrtnika i poduzetnika koji nastupaju u organizaciji Hrvatske obrtničke komore.

Stručna služba Hrvatske obrtničke komore je elektronskim putem riješila narudžbe besplatnih dnevnih karata za sve izlagače kako ne bi imali troška kupovine karata, a istima je pružena kompletna logistika kod traženja smještaja u Münchenu, putovanja do sajma, kao i tehničke informacije o samoj izložbi.

Područne obrtničke komore i Udruženja obrtnika koja su se javila stručnoj službi HOK-a su povezana sa zastupnikom sajma g. Belanom i dogovorena im je nabavka povoljnijih dnevnih elektronskih karata za sajam za obrtnike koje su organizirano vodili na ovogodišnji sajam IHM.

Robne grupe izlagača čije proizvode i usluge su se prezentirali na štandu HOK-a su: proizvodnja kuhinja i drvenog namještaja po mjeri, obrada drva, proizvodnja ugostiteljske opreme-roštilja, izrada gromobranskog pribora i opreme za krovista, obrada i lijevanje metala, proizvodnja inovativnih alata u građevinarstvu, proizvodnja suvenira i unikatnih proizvoda od kamena, obrada metala i izrada strojnih dijelova od metala, izrada proizvoda od plastičnih masa, izrada masivnog unikatnog drvenog namještaja i suđa, izrada elektroničke mjerne tehnike i uređaja za građevinarstvo, umjetnički i tradicijski obrti.

Svim posjetiteljima štanda HOK-a na raspolaganju su bili i dežurni djelatnici HOK-a za detaljnije informacije i poslovne kontakte vezane uz mogućnost internacionalizacije poslovanja i aktivnosti HOK-a na promociji obrtništva i poduzetništva.

Uz nastup članova Hrvatske obrtničke komore i prezentacije rada Komore, realizirane su i organizirane posjete obrtnika sajmu, putem područnih obrtničkih komora te je sajam tako organizirano posjetilo preko 400 obrtnika i poduzetnika iz Hrvatske.

Tako su štand HOK-a organizirano posjetile, OK Zagreb i Udruženja obrtnika s područja Zagrebačke županije, OK Koprivničko-križevačke županije, OK Istarske županije, OK Bjelovarsko-bilogorske županije, OK Karlovačke županije, OK Splitsko-dalmatinske županije te predstavnici obrtnika, turističke zajednice i Obrtničke tehničke škole iz Zadra.

Ovo je bio 26 kolektivni nastup obrtnika u organizaciji Hrvatske obrtničke komore na sajmu u Münchenu koji svojim značajem za obrtništvo predstavlja standardno mjesto prezentacije hrvatskih obrtnika uz kompletnu logistiku Hrvatske obrtničke komore.

Hrvatska obrtnička komora prezentirala je i potencijale sveukupnog hrvatskog obrtništva putem promotivnih materijala: USB-sticka «Poslovne informacije» HOK-a,

promotivnih materijala obrtnika, a u suradnji sa Obrtničkom komorom Krapinsko-zagorske županije posjetiocima sajma je dijeljen tiskani katalog tradicijskih obrta, metaloprerađivača i građevinara Krapinsko-zagorske županije dostupni u trojezičnom izdanju te katalozi obrtnika Obrtničke komore Karlovačke županije.

Stručna služba Odjela za gospodarstvo i savjetovanje provela je anketiranje izlagača sa sajma IHM koji su nastupali u organizaciji Hrvatske obrtničke komore, posebice onih koji su na sajmu nastupili po prvi puta, kako bi se ustanovilo njihovo zadovoljstvo pripremom, provedbom, angažmanom HOK-a i sufinanciranjem HOK-a vezanim uz sajam u Münchenu 2019. Po reakcijama angažman i organizacija HOK-a u potpunosti su zadovoljili izlagače prisutne na izložbenom prostoru sajma u Münchenu.

Sajam je bio prvi korak, mjesto prikupljanja poslovnih kontakata, prezentacije proizvoda zainteresiranim posjetiocima, obilaska izložbenih prostora kako potencijalnih partnera, tako i konkurentskih tvrtki koje su izlagale na sajmu IHM, a zabilježeni poslovni kontakti na sajmu, kao i poslije sajma, obrađeni su i proslijeđeni do izlagača koji nisu čitavo vrijeme mogli biti kraj svojih eksponata na sajmu IHM.

Stručna služba HOK-a je dio poslovnih kontakata, posjetnica i upita direktno dala izlagačima koji su došli na sajam, odnosno oni su ih sami preuzeli od posjetilaca štanda, dok su sve ostale posjetnice, katalozi i poslovni kontakti izlagača zabilježeni na štandu HOK-a, zajedno sa konkretnim upitima, povratnim informacijama i ponudama za izlagače, nakon sajma obrađeni u HOK-u i poslani svakome izlagaču putem e-mail-a i pošte.

Na izložbenom prostoru je zabilježeno preko 300 konkretnih poslovnih kontakata (gdje posjetilac ima konkretno pitanje ili ponudu za izlagača HOK-a), te preko 550 općih upita, posebice za proizvodni program i ponudu izlagača iz branše izrade namještaja i kuhinja, izlagača proizvođača opreme za građevinarstvo, proizvode od bračkog kamena i ponudu proizvođača roštilja na plin.

Na poziv Hrvatske obrtničke komore sajam IHM i izložbeni prostor Hrvatske obrtničke komore posjetila je delegacija Konzulata Republike Hrvatske u Münchenu koja je zajedno sa delegacijom Hrvatske obrtničke komore predvođene Predsjednikom Komore gospodinom Dragutinom Ranogajcem i potpredsjednikom Komore gospodinom Daliborom Kratochvilom nazočila svečanom otvaranju sajma, sastala se sa predstavnicima Obrtničke komore za München i Gornju Bavarsku s kojom Hrvatska obrtnička komora ima dugogodišnju dobru poslovnu suradnju. Izložbeni prostor hrvatskih obrtnika obišla je i visoka delegacija predstavnika uprave i stručnih službi Obrtničke komore za München i Gornju Bavarsku kako bi se upoznala sa radom HOK-a na promociji hrvatskih obrtnika i pogledala prezentirane izloške hrvatskih izlagača.

Izložbeni prostor HOK-a obišli su i predstavnici Gospodarske komore Austrije, Obrtno-podjetničke zbornice Slovenije kao i predstavnici Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine te mnogobrojni obrtnici i tvrtke iz država EU i država Regije.

Tako je uz prezentaciju roba i usluga hrvatskih obrtnika štand HOK-a bio i mjesto poslovnih sastanaka i poslovnog umrežavanja kako poduzetnika tako i poduzetničkih institucija.

Kako bi se napravila kvalitetna medijska najava organizacije nastupa hrvatskih obrtnika u organizaciji HOK-a na Međunarodnom obrtničkom sajmu u Münchenu, prije samog nastupa, stručna služba HOK-a pripremila je iscrpne materijale najave nastupa hrvatskih obrtnika i HOK-a, prosljedila ih press-službi Sajma IHM, a o nastupu su informirani i pozvani da posjete štandove HOK-a i Veleposlanstvo i Diplomatske misije RH u Njemačkoj te državni dužnosnici hrvatskih ministarstava te srodnih gospodarskih institucija (MVPE). Na taj način se široki krug gospodarskih i državnih institucija Republike Hrvatske upoznalo sa naporima HOK-a na poticanju i sufinanciranju izlaska obrtnika na zahtjevno Europsko tržište.

Primijećen je trend jako dobre posjete sajma, koju organizatori sajma procjenjuju na oko 126.000 posjetioca.

Trend specijalizacije sajmovi, od kojih se paralelno sa sajmom IHM svake dvije godine održavaju i najveći svjetski sajmovi građevinarstva prebacio je dio izlagača na navedene specijalizirane sajamske nastupe (BAU i BAUMA), ali i dalje na sajmu IHM svoje proizvode i usluge prezentira velik broj obrtnika i malih i srednjih poduzetnika iz čitavog Svijeta. Tako su organizirane nastupe imale države: Italija, Pakistan; Austrija, Indija, Njemačka, Hrvatska, Mađarska, Finska, a izlagači su bili predstavnici obrtništva i poduzetništva iz preko 60 država Svijeta.

Velik trud u promociju sajma, njegovu odličnu tehničku pripremu, medijsko praćenje nastupa izlagača te promociju samog svjetskog i njemačkog obrtništva uložila je, kao i svake godine, Obrtnička komora za München i Gornju Bavarsku kao jedan od stalnih partnera sajma.

Važno je napomenuti i da kod pripreme nastupa obrtnika u sljedećem razdoblju treba krenuti sa pripremama i traženjem ponude za izložbeni prostor za hrvatske izlagače što prije u 2019. godini, kako bi se postigla najoptimalnija moguća cijena nastupa kao i optimalna pozicija i otvorenost štanda prema posjetiteljima sajma.

Sajam je uspio i sa aspekta broja stručnih posjetitelja izložbe, premda su zbog održavanja gore navedenih specijaliziranih sajmovi graditeljstva i prateće opreme izostali sa sajma neki važni izlagači ponajprije sa njemačkog tržišta.

- **21. Međunarodni sajam gospodarstva u Mostaru 2018, Mostar-Bosna i Hercegovina, (10.-14.04.2018.)**

Na sajamskom prostoru RODOČ u Mostaru od 09. do 13. travnja 2019. održan je 22. Međunarodni sajam gospodarstva Mostar 2019.

Sajam je bio smješten na više od 30.000 m² izložbenog prostora bruto. Nastupalo je preko 800 izlagača iz 27 država Svijeta. Procjena je organizatora da je ovaj značajan Bosansko-hercegovački sajam vidjelo oko 32.000 posjetitelja.

Međunarodni sajam gospodarstva Mostar u sebi objedinjava izložbe sljedećih djelatnosti: auto-industrija, elektroindustrija, prerada plastičnih masa, drvna industrija, kemijska industrija, građevinarstvo, proizvodnja i prerada metala, komunalna oprema, medicinska oprema i kozmetika, informatika, grafika i izdavaštvo, poljoprivreda i prehrana, turizam i šport, tekstilna i kožna galanterija, kolektivni nastup, široka potrošnja.

Zemlja-partner : Narodna Republika Kina

Izlagačka površina HOK-a bila je 24 m², paviljon 1, štand na samome glavnom ulazu u paviljon 1, na kojem je osim izlaganja obrtnika i Hrvatska obrtnička komora imala svoj komunikacijski prostor i centralni info-pult za promicanje internacionalizacije poslovanja.

Izlagači HOK-a: Ukupno se prezentiralo 9 izlagača, od čega njih 7 putem eksponata, 1 izlagača putem promotivnih materijala i medijske najave1 izlagač putem promotivnih roll-up plakata, a u suorganizaciji Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije, 18 izlagača iz domene tradicijskih obrta u zasebnoj vitrini je dalo presjek tradicijskih obrtničkih zanimanja putem uzoraka proizvoda. U suorganizaciji sa Obrtničkom komorom Karlovačke županije prezentiralo se putem promotivnih materijala i uzoraka proizvoda i 7 obrtnika Karlovačke županije iz domene obrade kamena, drva, turizma i starih zanata.

Kako bi što kvalitetnije pridonijela promociji hrvatskog obrtništva te prezentaciji članova HOK-a, Hrvatska obrtnička komora uz organizaciju nastupa i pružanje logistike nastupa svojih članova na sajmu u Mostaru, sufinancira nastup članova HOK-a sa 50 %troškova standardno uređenog izložbenog prostora, tako da cijena izlaganja uz sufinanciranje za članove Komore iznosi 97,50 EUR/m², dok bi puna cijena izlaganja sa kompletnim pratećim troškovima iznosila 195,00 EUR/m², za poduzetnike koji nisu članovi HOK-a.

Animacija za članstvo provedena je u kontinuitetu prosinca 2018. do zaključno 15.02.2019. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, putem Područnih obrtničkih komora i Udruženja obrtnika, te direktnom animacijom baza HOK-a i baze AIDA od preko 8.300 obrtnika.

Raduje činjenica da je ove godine nastup na sajmu u Mostaru prijavilo 3 izlagača koji su na sajmu u Mostaru nastupali po prvi puta.

Uz najavu nastupa Hrvatske obrtničke komore, tehničkoj službi sajma te odjelu marketinga sajma poslana je najava i profil svih izlagača Hrvatske obrtničke komore koje je Komora prezentirala na zajedničkom štandu u paviljonu 1, kako bi se uz nositelja izložbe posjetitelje sajma informiralo i o profilu obrtnika i poduzetnika koji nastupaju u organizaciji Hrvatske obrtničke komore.

Robne grupe izlagača čije proizvode i usluge su mogli vidjeti posjetitelji štanda HOK-a su: digitalni tisak, video medijska produkcija i usluge izrade poslovnih i osobnih photobook-ova, obrada drva, izrada zupčanika i strojnih dijelova, izrada građevinskih elemenata od inox-a, izrada konzola javne rasvjete i rasvjetnih tijela, izrada digitalne mjerne tehnike, lijevanje i obrada metala, umjetnički i tradicijski obrti.

Komora je na štandu cijelo vrijeme trajanja sajma imala dežurnog djelatnika koji je bio na raspolaganju za sve informacije vezane uz same izlagače, ali i aktivnosti HOK-a na promociji obrtništva i poduzetništva.

Na štand HOK-a pozvani su predstavnici Veleposlanstva i Konzularnih ureda Republike Hrvatske u Republici Bosni i Hercegovini, kako bi se osobno upoznali s ponudom hrvatskih obrtnika i radom HOK-a, a poziv da posjete štand HOK-a kao i informacija o organizaciji izložbe i popis izlagača HOK-a PR je poslao i Ministarstvu

gospodarstva, poduzetništva i obrta Republike Hrvatske. Pozivu su se odazvali predstavnici Ministarstva i konzularnih odjela RH u Bosni i Hercegovini kao i vodstvo Obrtničke komore Federacije Bosne i Hercegovine.

Organizator ističe kako je sajam sa stajališta izlagača i posjetitelja uspio, uz organizaciju većeg broja stručnih skupova u okviru sajma, te uz održavanje triju pratećih sajamskih izložbi:

- 14. Sajam knjige i izdavaštva
- Vino i vinogradarska oprema
- Sajam turizma

Na info-pultu Komore obavljeno je više od 450 općih poslovnih kontakata te velik broj konkretnih poslovnih kontakata koje su preuzimali bilo sami izlagači prisutni na svojim izlagačkim prostorima, bilo predstavnik stručne službe HOK-a, koji je nakon sajma na izlagače prosljedio kontakte, upite i neformalne poslovne ponude, za realizaciju nakon završetka sajma. Hrvatska obrtnička komora prezentirala je i potencijale sveukupnog hrvatskog obrtništva putem promotivnih materijala: USB-a «Poslovne informacije HOK-a» kao i novi katalog građevinara i tradicijskih obrta Krapinsko-zagorske županije. Interes za promotivnim materijalima Komore i izlagača te mjerenje zadovoljstva izlagača prisutnih na izlagačkom prostoru HOK-a govore o znatnoj poslovnoj posjeti štandu Komore na sajmu u Mostaru. Svakome od izlagača, posebice onim izlagačima koji nisu cijelo vrijeme bili na svojoj izložbenoj poziciji, stručna služba HOK-a prosljedila je sve zabilježene poslovne kontakte sa sajma, prateće kataloge i posjetnice te i kontakte potencijalnih poslovnih partnera- izlagača sa Mostarskog sajma 2019. godine.

Sa službama Mostarskog sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2019. godinu, sve do najava i priprema za Mostarski sajam 2020. Prema povratnim informacijama izlagača, izlagači su zadovoljni organizacijom sajma, kako od strane organizatora, tako i HOK-a kao nositelja kolektivnog nastupa te su zabilježeni poslovni kontakti i poslovne ponude čija realizacija slijedila nakon sajma.

Sajam je svečano otvorila visoka delegacija Narodne Republike Kine kao Zemlje-partnera sajma, a sajam su posjetila i brojna gospodarska i politička izaslanstva država Regije, jer je sajam bio dobra prigoda za poslovno povezivanje poduzetnika, prilika za sastanke poslovnih delegacija i dizanje gospodarske suradnje susjednih država ne višu razinu. Tako su štand Hrvatske obrtničke komore posjetili predsjednik Obrtničke komore Federacije Bosne i Hercegovine gospodin Željko Babić, , predstavnici Obrtničke komore Hercegovačko-neretvanske županije na čelu sa gospodinom Vladom Bevandom, predsjednikom Komore, predstavnici Vanjsko-trgovinske komore Federacije Bosne i Hercegovine te Privredne komore Crne Gore. Uz upoznavanje delegacija sa radom HOK-a na promicanju članova na međunarodnim tržištima, svakoj od delegacija pripremljen je i predan promotivni materijal i dostupne baze kontakata hrvatskih obrtnika te samih izlagača na štandu HOK-a.

Službe sajma su u mnogome pomogle održavanju ovogodišnjeg sajma u Mostaru, bile su na usluzi svim izlagačima i prije i za i nakon završetka sajamske priredbe, a stručnoj službi HOK-a, kao i svim izlagačima HOK-a dodatno su izašle u susret dodatnim izlagačkim i parkirnim ulaznicama za izlagače i delegaciju HOK-a, a prije sajma, kao i za vrijeme same izložbe provodile su u suradnji sa službama HOK-a i

dodatnu promociju nastupa hrvatskih obrtnika/tvrtki. Na samom sajmu su svim izlagačima bili dostupni i brzi wi-fi Internet, tehničke službe sajma kao i PR-služba Mostarskog sajma sa najavama svakodnevnih događanja na sajmu. Komora je za svoje izlagače kao i njihove goste na štandu osigurala, kao i svake godine, besplatne ulaznice za sajam i kompletnu potrebnu reprezentaciju na štandu.

- **10. Međunarodni sajam poduzetništva i obrta GRAPOSEXPO u Gračanici 2019. (16.-19.04.2019.)**

Hrvatska obrtnička komora organizirala je i s 50% troškova standardno uređenog izložbenog prostora sufinancirala kolektivan nastup članova Hrvatske obrtničke komore na 10. Međunarodnom sajmu poduzetništva i obrta GRAPOS EXPO u Gračanici 2019., održanom od 16. do 19. travnja 2019. godine. Međunarodni sajam u Gračanici jedna je od najvažnijih sajamskih izložbi u Bosni i Hercegovini sa oko 380 izlagača iz 9 država, a procijenjena sajamska posjeta je oko 30.000 posjetitelja, od čega oko 70 % specijaliziranih posjetitelja - tvrtki i obrta.

Profil sajma Grapos Expo 2019. obuhvatio je sljedeće djelatnosti : obradu metala i proizvodnju proizvoda od metala, preradu drva, proizvodnju ambalaže od drva i plastike, preradu plastičnih masa, preradu gume, sektor građevinarstva, proizvodnju opreme za poljoprivredu, šumarstvo, hidrauliku i pneumatiku, izložbu starih i umjetničkih zanata, IT sektor, međunarodne izložbe u organizaciji obrtničkih i gospodarskih komora sa prezentacijom svojih programskih aktivnosti i članova, uz održavanje velikog broja okruglih stolova, prezentacija i poslovnih susreta na samome sajmu.

Animacija za članstvo provedena je u kontinuitetu od siječnja 2019. godine do zaključno 19.03.2019. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, putem Područnih obrtničkih komora i Udruženja obrtnika, te direktnom animacijom od preko 6.000 obrtnika putem baze HOK-a AIDA i baza obrtnika kojom raspolaže Odjel za gospodarstvo i savjetovanje kao i direktnom telefonskom animacijom obrtnika.

Realizirana izlagačka površina HOK-a: 25 m², izložbeno-informativni štand, na kojem je osim izlaganja obrtnika i Hrvatska obrtnička komora imala svoj komunikacijski prostor i centralni info-pult za informiranje posjetitelja štanda s ciljem internacionalizacije poslovanja hrvatskih obrtnika i poduzetnika u inozemstvu.

Izlagači HOK-a: Ukupno se na sajmu u Gračanici u organizaciji i uz sufinanciranje HOK-a prezentiralo 8 izlagača, od čega njih 6 putem eksponata , 2 izlagača putem promotivnih roll-up plakata i uzoraka, a u suorganizaciji Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije, 18 izlagača iz domene tradicijskih obrta u zasebnoj vitrini je prikazalo presjek tradicijskih obrtničkih zanimanja putem uzoraka proizvoda spomenutih obrtnika. Obrtnička komora Karlovačke županije je također na štandu HOK-a predstavila obrte s područja Županije putem promotivnih materijala i nekoliko uzoraka proizvoda. Od ukupnog broja izlagača HOK-a njih troje nastupalo je na sajmu po prvi puta. Robne grupe izlagača HOK-a bile su: proizvodnja proizvoda od metala- konzola javne rasvjete, lijevanje metala i izrada opreme za strojogradnju, izrada zupčanika, izradu alata za obradu drva, izrada mjernih uređaja za građevinarstvo, izrada proizvoda od plastičnih masa, umjetnički obrti i tradicijski obrti.

Uz najavu nastupa Hrvatske obrtničke komore, tehničkoj službi sajma te odjelu marketinga sajma poslana je najava i profil svih izlagača Hrvatske obrtničke komore koje je Komora prezentirala na zajedničkom štandu kako bi se uz nositelja izložbe posjetitelje sajma informiralo i o profilu obrtnika i poduzetnika koji su nastupali u organizaciji Hrvatske obrtničke komore. Svim izlagačima HOK-a kao i delegacijama i obrtnicima koji su posjetili sajam uz najavu HOK-u, osigurane su besplatne ulaznice za sajam.

Cijena izlagačkog prostora, uz logistiku nastupa po principu "ključ u ruke", uz sufinanciranje HOK-a za članove HOK-a od 50% iznosila je 60,00 EUR-a po m² + PDV (25%), odnosno ukupno za platiti 75,00 EUR/m² standardno uređenog izložbenog prostora (plativo u HRK). Puna cijena izlaganja po principu „ključ u ruke“ standardno uređenog izložbenog prostora, za poduzetnike koji nisu članovi HOK-a iznosila je 120,00 EUR-a po m² + PDV (25%), odnosno ukupno za platiti 150,00 EUR/m² standardno uređenog izložbenog prostora (plativo u HRK).

Na štandu HOK-a zabilježen je velik interes posjetitelja sajma za proizvode i usluge hrvatskih obrtnika kao i velik broj konkretnih upita za proizvode hrvatskih izlagača. Na centralnom info-pultu Komore obavljeno je više od 270 općih poslovnih kontakata i sa njega su dijeljeni promotivni materijali obrtnika, kao i informirani posjetioci štanda kako o samom nastupu na sajmu, tako i o radu HOK-a u promociji svojih članova na inozemnim tržištima. Nakon održanog sajma, povratne informacije, posjetnice zainteresiranih poduzetnika i upite za hrvatske izlagače prosljedila je stručna služba do izlagača HOK-a koji nisu čitavo vrijeme mogli biti kraj svojih eksponata na sajmu. Sa službama sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2019. godinu, a sajamska služba zadužena za marketing omogućila je dodatne kanale promidžbe i besplatan Internet kako za izlagače tako i za posjetitelje sajma.

Hrvatska obrtnička komora i njeni izlagači su za pripremu i realizaciju nastupa i štanda na sajmu u Gračanici primili priznanje komisije za odabir najboljih izlagača i izložbenih štandova- brončanu skulpturu GRAPOS EXPO 2019.

Sajam su posjetila brojna gospodarska i politička izaslanstva iz bliže regije, jer je sajam bio dobra prigoda za poslovno povezivanje poduzetnika, prilika za sastanke poslovnih delegacija i dizanje gospodarske suradnje susjednih država na višu razinu.

Delegaciju Hrvatske obrtničke komore na svečanom otvaranju sajma predvodio je predsjednik HOK-a Dragutin Ranogajec te potpredsjednik Hrvatske obrtničke komore i predsjednik Obrtničke komore Primorsko-goranske županije gospodin Dalibor Kratochvil. Delegacija je obavila niz bilateralnih razgovora sa predstavnicima Obrtničke komore Federacije Bosne i Hercegovine, Privredne komore Bosne i Hercegovine, Privredne komore Crne Gore, primila i ostale delegacije koje su posjetile štand Komore.

Sajam u Gračanici obilježila je i prezentacija Obrtničke komore Istarske županije koja je predstavila presjek ponude Istarskih obrtnika, vežući uz proizvodno zanatstvo i prezentaciju gastronomske i turističke ponude Istarske županije.

Sajam i štand HOK-a posjetio je i velik broj obrtnika iz Hrvatske, dijelom organiziranim posjetama obrtnika pute Obrtničke komore Istarske županije, Obrtničke

komore Vukovarsko-srijemske županije, Obrtničke komore Zagreb i pripadajućih udruženja obrtnika, a dijelom u samostalnom angažmanu.

Svim obrtnicima i poduzetnicima je štand HOK-a kao i dežurni predstavnik HOK-a na sajmu bio na raspolaganju, a za posjetitelje i izlagače HOK-a osigurana je i reprezentacija na štandu kao i dodatne informacije o sajmu i ostalim izlagačima prisutnima na izložbi.

- **86. Međunarodni poljoprivredni sajam Novi Sad 2019. (11.-17.05.2019.)**

Na sajamskom prostoru u Novom Sadu od 11. do 17. svibnja 2019. godine održan je 86. Međunarodni poljoprivredni sajam Novi Sad 2019.

Novosadski sajam poljoprivrede objedinio je nastupe više od 1.500 izlagača iz 62 države Svijeta, na izložbenim prostorima paviljona i vanjskog sajamskog prostora od 50.000 m², a broj posjetitelja sajma, prema podacima organizatora sajma, kreće oko 140.000 posjetitelja.

Radi se o najvažnijem i najvećem sajmu u Republici Srbiji, koji je brojem izlagača, posjetitelja i sajamskom ponudom pružio mogućnosti hrvatskim obrtnicima i poduzetnicima za kvalitetnu prezentaciju proizvoda i usluga.

Međunarodni poljoprivredni sajam u Novom Sadu objedinjuje izložbe sljedećih djelatnosti: izrada alata, strojogradnja, hidraulika i pneumatika, poljoprivredni proizvodi, ambalaža za poljoprivrednu, prehrambenu i kemijsku industriju, proizvodi gumarske industrije, poljoprivredna mehanizacija i rezervni dijelovi, šumarstvo, navodnjavanje, odvodnja; građevinarstvo, strojevi i oprema za obradu metala, obrada metala i proizvodnja proizvoda od metala, obrada drva, prerada plastičnih masa i proizvodi od plastike, elektronika i energetika, obnovljivi izvori energije, kolektivni nastupi zemalja...

Uz samu sajamsku priredbu ovogodišnji sajam u Novome Sadu okupio je na brojnim okruglim stolovima, prezentacijama i poslovnim razgovorima eminentne stručnjake s područja poljoprivrede, šumarstva, prehrambene industrije, ali i proizvodnih industrija koje prate spomenute sektore.

Novosadski sajam pripremio je i u 2019. godini dodatne marketinške usluge za sve izlagače i posjetioce sajma putem besplatnih mobilnih aplikacija kojima su se svakodnevno izlagači i posjetioци sajma mogli informirati o svim izlagačima, aktualnim događanjima i novostima na ovogodišnjem poljoprivrednom sajmu i dnevnih biltena novina sa osvrtom na sajam, a medijski ga je pratilo preko 200 akreditiranih novinara sa svakodnevnim javljanjima na lokalnoj i državnoj televiziji u Novom Sadu i Srbiji.

Animacija za članstvo provodila se u kontinuitetu od siječnja 2019. godine putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, newsletter-a HOK-a, facebook stranice Komore te putem Područnih obrtničkih komora i Udruženja obrtnika i direktnom animacijom od preko 8.400 obrtnika putem baze AIDA.

Na štandu HOK-a zabilježen je velik interes posjetitelja sajma za proizvode i usluge hrvatskih obrtnika svakodnevno je bilježen velik broj konkretnih upita za proizvode hrvatskih izlagača. Njih je ove godine bilo 11 direktnih izlagača, uz već spomenutu

prezentaciju putem uzoraka proizvoda i promotivnih materijala obrtnika s područja Krapinsko-zagorske i Karlovačke županije.

Robne grupe izlagača HOK-a koje su prezentirane na sajmu: izrada lamela i kočionih sustava za vozila i poljoprivredne strojeve, strojna obrada metala i izrada zupčanika, izrada konzola javne rasvjete, izrada auto-dijelova, izrada opreme i strojeva za poljoprivrednu proizvodnju, poljoprivredna mehanizacija i transportna oprema, gumeni proizvodi iz domene strojogradnje, izrada elemenata od inox-a za građevinsku industriju, tradicijski obrti, građevinarstvo, tradicijski obrti i turizam.

Na info-pultu Komore obavljeno je više od 800 općih poslovnih kontakata te preko 170 konkretnih poslovnih kontakata koje su preuzimali bilo sami izlagači prisutni na svojim izlagačkim prostorima, bilo predstavnik stručne službe HOK-a, koji je nakon sajma na izlagače prosljedio kontakte, upite i neformalne poslovne ponude, za realizaciju nakon završetka sajma.

Sa službama sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2019. godinu, a sajamska služba zadužena za marketing omogućila je dodatne kanale promidžbe i besplatan Internet kako za izlagače tako i za posjetitelje sajma.

U suradnji sa Privrednom komorom Vojvodine, putem njihovih kanala marketinga i baza tvrtki u Vojvodini, promoviran je nastup svih izlagača HOK-a sa njihovim profilima i izlošcima, uz poziv za posjetom štandu HOK-a u paviljonu 2.

Prema povratnim informacijama izlagača izlagači su zadovoljni organizacijom sajma, kako od strane organizatora, tako i HOK-a kao nositelja kolektivnog nastupa.

Treba naglasiti da je izuzetno veliku posjetu sajma pratila udjelom u posjetiteljima i stručna posjeta tvrtki, poduzetnika, obrtnika i poljoprivrednih gospodarstava koji su činili preko 70 % posjetitelja sajma u Novom Sadu. Sajam su posjetila brojna gospodarska i politička izaslanstva više od 24 države Svijeta, budući je sajam bio dobra prigoda za poslovno povezivanje poduzetnika, prilika za sastanke poslovnih delegacija i dizanje gospodarske suradnje susjednih država ne višu razinu. Novosadski sajam i štand HOK-a posjetio je i velik broj organiziranih posjetitelja iz cijelog Svijeta, koji su se direktno upoznali sa ponudom hrvatskih izlagača te su preuzeli baze obrtnika Hrvatske obrtničke komore sa poslovnim kontaktima njenih članova za moguću buduću poslovnu suradnju.

Uz dežurnog djelatnika Komore koji je pružao informacije i bio domaćin na štandu Komore, svakom posjetitelju štanda bili su na raspolaganju i poslovni kontakti i profili svih izlagača HOK-a na jednom mjestu, pripremljeni od stručne službe HOK-a kao i promotivni materijali i poslovni kontakti izlagača pojedinačno.

Dobrom suradnjom sa Privrednom komorom Vojvodine i samom službom marketinga sajma Novi Sad, dodatno su svojim profilima direktno prema posjetiteljima sajma i gospodarstvenicima Srbije promovirani izlagači HOK-a i najavljen je nastup na sajmu u 2019. godini.

Pozivu Hrvatske obrtničke komore da posjeti štand i hrvatske obrtnike odazvao se i veleposlanik Hrvatske i Republici Srbiji gospodin Gordan Markota u pratnji prvog savjetnika u Veleposlanstvu gospodine Stjepana Glasa koji je prilikom posjete izložbi

HOK-a ponudio potporu i pomoć hrvatskim obrtnicima kod izlaska na tržište Republike Srbije. Stand HOK-a posjetio je i gospodin Velimir Pleša, generalni konzul Republike Hrvatske u Subotici, kao i velik broj delegacija gospodarskih i obrtničkih asocijacija kao npr.: Privredna komora Vojvodine, Privredna komora Novi Sad, Privredna komora Crne Gore, Mađarska asocijacija obrtnika i poduzetnika, Gospodarska komora Rumunjske, kao i predstavnici Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije.

Sajam u Novom Sadu kao i izložbu hrvatskih obrtnika posjetio je i velik broj obrtnika i poduzetnika iz same Hrvatske, primjerice obrtnici u organizaciji Obrtničke komore Zagreb, zatim obrtnici iz Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije, Međimurske županije i Virovitičko-podravske županije. Procjenjuje se da je hrvatskih posjetitelja ovogodišnjeg sajma bilo preko 600, ponajviše tvrtki i obrtnika (po podacima sajma Novi Sad).

Na sajmu su održani i poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika iz sektora poljoprivredne proizvodnje, prezentacije novih proizvoda i usluga iz domene poljoprivredne i prerađivačke industrije kao i niz stručnih skupova, okruglih stolova i međunarodnih prezentacija na kojima je sudjelovao i predstavnik HOK-a kao i zainteresirani poduzetnici.

Novosadski sajam opravdao je status najvećeg i najvažnijeg poljoprivrednog sajma u Regiji, koji je posjetiteljima sajma, uz bogat izložbeni program samih izlagača, osigurao i velik broj stručnih skupova, B2B poslovnih razgovora, predavanja i okruglih stolova na temu poljoprivredne proizvodnje i pratećih djelatnosti.

- **52. Međunarodni obrtnički i poduzetnički sajam u Celju (MOS) 2019. (11.-15.09.2019.)**

Na sajamskom prostoru u Celju od 10. do 15. rujna 2019. godine održan je 52. Međunarodni obrtnički i poduzetnički sajam Celje 2019. godine. Sajam je objedinio je nastupe više od 1.520 izlagača iz 61 države Svijeta, na izložbenim prostorima paviljona i vanjskog sajamskog prostora od 50.000 m², a broj posjetitelja sajma, prema podacima organizatora sajma, kreće oko 120.000 posjetitelja. Radi se o najvažnijem i najvećem sajmu u Republici Sloveniji, koji je brojem izlagača, posjetitelja i sajamskom ponudom pružio mogućnosti hrvatskim obrtnicima i poduzetnicima za kvalitetnu prezentaciju proizvoda i usluga.

Izložbeni program sajma u Celju obuhvatio je: međunarodna predstavljanja, strojeve i opremu za drvo i metal, elektrotehniku, preradu plastike, gume, obradu metala, strojogradnju, prehranu i ugostiteljstvo, izradu alata za obradu drva, plastike i metala, namještaj i unutarne uređenje, sanitarije i opremu za kupaonice, završne radove u graditeljstvu, alate za uređenje doma i okolice, opremu za prehrambenu industriju i ugostiteljstvo, tradicijske i umjetničke obrte, turizam, mehanizaciju sela, građevinsku mehanizaciju, montažne kuće, proizvode široke potrošnje, telekomunikacije, IT opremu...

Uz samu sajamsku priredbu ovogodišnji sajam u Celju okupio je na brojnim okruglim stolovima, prezentacijama i poslovnim razgovorima eminentne stručnjake s područja obrtništva, poduzetništva, prehrambene industrije, ali i proizvodnih industrija koje prate spomenute sektore.

Celjski sajam pripremio je i u 2019. godini dodatne marketinške usluge za sve izlagače i posjetioce sajma putem besplatnih mobilnih aplikacija kojima su se svakodnevno izlagači i posjetioci sajma mogli informirati o svim izlagačima, aktualnim događanjima i novostima na sajmu.

Zemlja-partner sajma bila je Crna Gora, a sajam svečano otvorio ministar za gospodarski razvoj i tehnologiju Republike Slovenije gospodin Zdravko Počivalšek. Hrvatska obrtnička komora organizirala je nastup po sistemu «ključ u ruke».

Svaki izlagač priprema svoju prezentaciju, uz izložbeni prostor uređen sukladno njegovoj prijavi i potrebama izložbenog prostora te dobiva i: dva natpisa na štandu, reprezentaciju i dežurstvo na štandu, najavu nastupa, transport eksponata, relacija Zagreb–Celje–Zagreb i postavu na štandu, kompletnu logistiku potrebnu za kvalitetan sajamski nastup.

Štand Hrvatske obrtničke komore bio je smješten u paviljonu L1 (prvi kat), štand br: 17, površine 42 m² otvoren sa tri strane, paviljon međunarodnih izložbi i izložbe slovenskog obrtništva i Obrtno-podjetničke zbornice Slovenije. Otvorenošću štanda sa tri strane postigla se veća preglednost samih izložaka hrvatskih izlagača i dobio prostor za kvalitetnu prezentaciju proizvoda, a ujedno i prostor za primanje delegacija i poduzetnika koji su posjetili štand Komore.

Za izložbu je bilo prijavljeno 16 izlagača Hrvatske obrtničke komore, od čega njih 14 putem eksponata i uzoraka proizvoda, 2 obrtnika putem roll-up promotivnih plakata i promotivnih materijala i najave u katalogu i e-katalogu Celjskog sajma.

U suradnji sa Obrtničkom komorom Krapinsko-zagorske županije se na sajmu u Celju prezentirao katalog tradicijskih i umjetničkih obrta, katalog građevinara kao i katalog metaloprerađivača s područja Krapinsko-zagorske županije te u jednoj visokoj vitrini uzorci proizvoda 18 tradicijskih obrta, od kojih 5 obrtnika koji su se u sklopu prezentacije OK Krapine prezentirale prvi puta. U suradnji sa Obrtničkom komorom Karlovačke županije se na sajmu putem promotivnih materijala prezentiralo 8 obrtnika iz djelatnosti graditeljstva, obrade drva, izrade alata, ugostiteljstva i turizma s područja Karlovačke županije.

Od ukupnog broja izlagača 5 izlagača nastupali su po prvi puta na Celjskom sajmu. Robne grupe izlagača HOK-a koji su se prezentirali na sajmu: kovanje i izrada sječiva i suvenira od metala, lijevanje i strojna obrada metala, proizvodnja zupčanika i prijenosnika od metala i plastike, izrada masivnog namještaja od drva, izrada gromobranskog pribora i metalnih nosača za građevinsku industriju, obrada drveta, izrada dijelova od plastičnih masa za građevinarstvo i tekstilnu industriju, izrada specijalnih alata za obradu drveta, izrada lamela i kočionih sustava, izrada električnih mjernih uređaja za građevinarstvo i industriju, izrada auto-dijelova, izrada gumeno-tehničke robe, izrada konzola javne rasvjete, izrada metalne galanterije od inox-a i mesinga, tradicijski obrti i izrada suvenira, turizam...

Cijena izlagačkog prostora, uz logistiku nastupa po principu "ključ u ruke", uz sufinanciranje HOK-a za članove HOK-a od 50% iznosi 78,00 EUR-a po m² + PDV (25%), odnosno ukupno za platiti 97,50 EUR/m² standardno uređenog izložbenog prostora.

Puna cijena izlaganja po principu „ključ u ruke” standardno uređenog izložbenog prostora, za poduzetnike koji nisu članovi HOK-a iznosi 156,00 EUR-a po m² + PDV (25%), odnosno 195,00 EUR/m² standardno uređenog izložbenog prostora.

Animacija za članstvo provedena je u kontinuitetu od ožujka 2019. godine do zaključno 09. kolovoza 2019. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, Facebook-stranice HOK-a, putem Područnih obrtničkih komora i Udruženja obrtnika te direktnom animacijom od preko 12.000 obrtnika i poduzetnika putem elektronske pošte i baze AIDA HOK-a.

Sa službama sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2019. godinu, a sajamska služba zadužena za marketing omogućila je dodatne kanale promidžbe i besplatan Internet kako za izlagače tako i za posjetitelje sajma. Osigurano je, uz ulaznice za sve izlagače HOK-a i dodatnih 50-tak dnevnih, besplatnih ulaznica za sajam za hrvatske obrtnike i poduzetnike.

Sajam su posjetila brojna gospodarska i politička izaslanstva više od 16 država, jer je sajam bio dobra prigoda za poslovno povezivanje poduzetnika, prilika za sastanke poslovnih delegacija i dizanje gospodarske suradnje susjednih država ne višu razinu. Celjski sajam i štand HOK-a posjetio je i velik broj organiziranih posjetitelja iz cijelog Svijeta, koji su se direktno upoznali sa ponudom hrvatskih izlagača te su preuzeli baze obrtnika Hrvatske obrtničke komore sa poslovnim kontaktima njenih članova za moguću buduću poslovnu suradnju.

Hrvatsku obrtničku komoru na svečanom otvaranju sajma predstavljao je predsjednik HOK-a gospodin Dragutin Ranogajec. Uz nazočnost na svečanom otvaranju sajma i uz obilazak sajma sa osvrtom na štandu HOK-a, gospodin Ranogajec je odradio i niz bilateralnih sastanaka sa predstavnicima i vodstvom Obrtno-podjetničke zbornice Slovenije, Obrtničke komore Federacija Bosne i Hercegovine, Privredne komore Crne Gore, kao i sa predstavnicima resornog Ministarstva Republike Slovenije.

Štand HOK-a su posjetili i predstavnici medija iz Hrvatske i Slovenije koji su se upoznali sa radom HOK-a na internacionalizaciji poslovanja članova Komore, obišli i porazgovarali sa izlagačima i prenijeli u medije informacije vezane uz ovogodišnji nastup hrvatskih izlagača. Sajam su tako organizirano posjetili novinari iz 10 redakcija i javnih medija Republike Hrvatske i 3 redakcije iz Republike Slovenije.

Na sajmu su održani i poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika iz sektora obrade metala, obrade plastike, energetike, obnovljivih izvora energije, graditeljstva i obrade drva na kojima su učestvovali i hrvatski obrtnici i poduzetnici u organizaciji HOK-a. Ukupno je na razgovorima učestvovalo preko 80 obrtnika i tvrtki od čega njih 10 u organizaciji HOK-a, a sudionici razgovora došli su iz Slovenije, Hrvatske, Austrije, Crne Gore, Italije, Litve, Srbije, Bosne i Hercegovine i Kine.

Celjski sajam opravdao je status najvećeg i najvažnijeg sajma malog i srednjeg poduzetništva u Regiji, koji je posjetiteljima sajma, uz bogat izložbeni program samih izlagača, osigurao i velik broj stručnih skupova, B2B poslovnih razgovora, predavanja i okruglih stolova sa aktualnim temama vezanim uz obrtništvo i malo poduzetništvo.

Na info-pultu Komore obavljeno je više od 500 općih poslovnih kontakata te preko 150 konkretnih poslovnih kontakata koje su preuzimali bilo sami izlagači prisutni na

svojim izlagačkim prostorima, bilo predstavnik stručne službe HOK-a, koji je nakon sajma na izlagače prosljedio kontakte, upite i neformalne poslovne ponude, za realizaciju nakon završetka sajma.

Sajam u Celju i štand Hrvatske obrtničke komore organizirano je posjetilo preko 200 hrvatskih obrtnika i tvrtki, a uz hrvatske poduzetnike, štand su organizirano posjetili i poduzetnici iz Crne Gore, Slovenije, Austrije i Kine. Prema povratnim informacijama izlagača, izlagači su zadovoljni organizacijom sajma, kako od strane organizatora, tako i HOK-a kao nositelja kolektivnog nastupa.

- **Jesenski međunarodni sajam u Grazu- HERBSTMESSE2019.(03.-07.10.2019.)**

Na sajamskom prostoru u Grazu od 03. do 07. listopada 2019. godine održan je Jesenski međunarodni sajam u Grazu- HERBSTMESSE 2019. godine.

Sajam je objedinio je nastupe više od 800 izlagača iz 12 država Svijeta, na izložbenim prostorima paviljona i vanjskog sajamskog prostora od 30.000 m², a broj posjetitelja sajma, prema podacima organizatora sajma, kreće oko 80.000 posjetitelja. Radi se o najvažnijem i najvećem sajmu u Republici Austriji u jesenskom terminu sajmovi.

Sajam Graz pripremio je u 2019. godini dodatne marketinške usluge za sve izlagače i posjetioce sajma putem besplatnih mobilnih aplikacija kojima su se svakodnevno izlagači i posjetioци sajma mogli informirati o svim izlagačima, aktualnim događanjima i novostima na ovogodišnjem sajmu.

Hrvatska obrtnička komora organizirala je nastup po sistemu «ključ u ruke». Svaki izlagač priprema svoju prezentaciju, uz izložbeni prostor uređen sukladno njegovoj prijavi i potrebama izložbenog prostora te dobiva i: dva natpisa na štandu, reprezentaciju i dežurstvo na štandu, najavu nastupa, transport eksponata, relacija Zagreb–Graz–Zagreb i postavu na štandu, kompletnu logistiku potrebnu za kvalitetan sajamski nastup.

Štand Hrvatske obrtničke komore bio je smješten u paviljonu STADTHALLE FOYER SÜD, štand br.: FS 11, površine 24 m²- međunarodne izložbe.

Broj izlagača HOK-a: Za izložbu bilo je prijavljeno 7 izlagača, od čega njih 6 putem eksponata i uzoraka proizvoda, 1 obrtnik putem roll-up promotivnog plakata i promotivnih materijala. Još dvoje izlagača koji su zbog promjena pozicije štanda i poslovnih obaveza bili bez mogućnosti direktne prezentacije proizvoda na sajmu, prezentirani su putem promotivnih materijala obrta (obrti FARBICA NOVA i ADRINAUT).

U suradnji sa Obrtničkom komorom Krapinsko-zagorske županije se na sajmu u Grazu prezentirao katalog tradicijskih i umjetničkih obrta, katalog građevinara kao i katalog metaloprerađivača s područja Krapinsko-zagorske županije te u jednoj visokoj vitrini uzorci proizvoda 18 tradicijskih obrta, od kojih 5 obrtnika koji se u sklopu prezentacije OK Krapine prezentiraju prvi puta.

Od ukupnog broja izlagača 5 izlagača nastupali su po prvi puta na sajmu u Grazu.

Robne grupe izlagača HOK-a koje su prezentirane na sajmu: izrada specijalnih alata za obradu drveta, izrada električnih mjernih uređaja za građevinarstvo i industriju, izrada konzola javne rasvjete, izrada parketa i drvenih podova, izrada metalne galanterije od inox-a i mesinga, izrada zupčanika, izrada suvenira od keramike, tradicijski obrti i stari zanati...

Cijena izlagačkog prostora, uz logistiku nastupa po principu "ključ u ruke", uz sufinanciranje HOK-a za članove HOK-a od 50% iznosila je 78,00 EUR-a po m² + PDV (25%), odnosno ukupno za platiti 105,00 EUR/m² standardno uređenog izložbenog prostora. Puna cijena izlaganja po principu „ključ u ruke” standardno uređenog izložbenog prostora, za poduzetnike koji nisu članovi HOK-a iznosi 156,00 EUR-a po m² + PDV (25%), odnosno 210,00 EUR/m² standardno uređenog izložbenog prostora.

Animacija za članstvo provođena je u kontinuitetu od svibnja 2019. godine do zaključno 16. kolovoza 2019. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, Facebook-stranice HOK-a, putem Područnih obrtničkih komora i Udruženja obrtnika te direktnom animacijom od preko 8.500 obrtnika i poduzetnika putem elektronske pošte i baze AIDA HOK-a.

Na štand HOK-a pozvani su predstavnici Veleposlanstva i Konzularnih ureda Republike Hrvatske u Republici Austriji, predstavnike Hrvatsko-austrijske trgovinske komore, kako bi se osobno upoznali s ponudom hrvatskih obrtnika i radom HOK-a, a poziv da posjete štand HOK-a kao i informacija o organizacije izložbe i popis izlagača HOK-a poslan je i Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta Republike Hrvatske.

Sa službama sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2019. godinu, a sajamska služba zadužena za marketing omogućila je dodatne kanale promidžbe i besplatan Internet kako za izlagače tako i za posjetitelje sajma. Osigurano je, uz ulaznice za sve izlagače HOK-a i dodatnih 30-tak dnevnih, besplatnih ulaznica za sajam za hrvatske obrtnike i pozvane predstavnike institucija.

Uz samu sajamsku izložbu i prezentaciju proizvoda i usluga izlagača, na sajmu u Grazu je održan i Alpe-Adria kup florista država regije Alpe-Adria, koji je privukao cvjećare iz 6 država na jedinstveno natjecanje u umijeću izrade aranžmana i dekoracija za opremanje interijera. Kup se održavao kroz sve dane sajma na prvome katu sajamskog paviljona A u Grazu.

Sajam u Grazu privukao je velik broj posjetitelja koji su, ponajviše, dolazili iz kruga opće posjete, odnosno bilo je malo profesionalnih tvrtki i obrtnika među posjetiteljima, većinu posjete činili su obitelji, učenici, studenti i umirovljenici.

Sajam je uz navedeni kup florista i same izložbe izlagača pripremio i veliki, otvoreni zabavni park i prostor sa ugostiteljskom ponudom za posjetitelje sajma, dok je na sajmu, po riječima izlagača i profesionalnih posjetitelja sajma, nedostajala izložba baš proizvodnih tvrtki i obrta, izložba primjerice strojeva i opreme za obradu metala i drva, gotovih proizvoda iz domene tehnike i strojnih dijelova, znači nedostajao je dijelom taj profesionalni pristup samoj izložbi.

Sajam Graz, premda jedini i najveći sajam u jesenskom terminu u Austriji, u segmentu proizvodnih tvrtki i obrta kao i profesionalnih posjetitelja i kupaca nije u potpunosti mogao zadovoljiti namjere prezentiranih izlagača, ne samo iz Hrvatske, da pronađu dugoročne kvalitetne partnere i tržište za svoje proizvode i usluge.

Na info-pultu Komore ostvareno je više od 150 općih poslovnih kontakata te oko 30 konkretnih poslovnih kontakata. Sajam u Grazu i štand Hrvatske obrtničke komore organizirano je posjetilo preko 100 hrvatskih obrtnika i tvrtki, a uz hrvatske poduzetnike, štand su organizirano posjetili i poduzetnici iz Slovenije, Austrije i Bosne i Hercegovine.

Prema povratnim informacijama izlagača, izlagači su zadovoljni organizacijom sajma, kako od strane organizatora, tako i HOK-a kao nositelja kolektivnog nastupa, ali, kao što je napomenuto u prvom dijelu izvješća, manje su zadovoljni poslovnom posjetom sajma, kao i manjom izlagača iz domene proizvodnih djelatnosti, osobito obrade metala, plastike, graditeljstva i strojogradnje.

- **Poslovni razgovori poduzetnika organizirani za vrijeme održavanja Međunarodnog poljoprivrednog sajma u Novom Sadu 2019.; 14.05.2019.**

Hrvatska obrtnička komora je u suradnji sa Privrednom komorom Vojvodine uključila hrvatske obrtnike u poslovne razgovori i B2B susrete s predstavnicima poduzetnika Srbije, Slovenije, Austrije, Italije, Kine, Mađarske, održane na poljoprivrednom sajmu u Novom Sadu.

Od ukupno 60-tak sudionika sudjelovalo je i 6 hrvatskih obrtnika i tvrtki kao i predstavnik Hrvatske obrtničke komore.

Sektori iz koji su došli sudionici razgovora bili su: poljoprivredna proizvodnja, proizvodnja ambalaže za prehrambenu industriju, obrada metala, proizvodnja i servis poljoprivredne mehanizacije i opreme, proizvodnja rezervnih dijelova za traktore, izrada komunalne opreme.

- **Poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika EU i država Jugoistočne Europe na sajmu u Celju; 12.09.2019.**

Hrvatska obrtnička komora je u suradnji sa Obrtno-podjetniškom zbornicom Slovenije, Privrednom komorom Srbije, Austrijskom trgovinskom komorom i Trgovinskim konzulom u Sloveniji uključila hrvatske obrtnike u poslovne razgovori i B2B susrete s predstavnicima poduzetnika Srbije, Slovenije, Austrije, Turske, Kine, Hrvatske, održane na obrtničkom sajmu u Celju, 12.09.2019. godine.

Od ukupno 90-tak sudionika sudjelovalo je i 10 hrvatskih obrtnika u organizaciji Hrvatske obrtničke komore kao i predstavnik Hrvatske obrtničke komore.

Sektori iz koji su došli sudionici razgovora bili su: obrada metala, energetika, prerada plastičnih masa, izrada rezervnih dijelova za auto-industriju, graditeljstvo, prerada drva i proizvodnja namještaja.

Planira se i u 2020. godini u poslovne razgovore na sajmu u Celju uključiti hrvatske obrtnike i poduzetnike u suradnji sa partnerskom Obrtno-podjetniškom zbornicom Slovenije.

VIII. OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE KADROVA ZA OBRRTNIŠTVO

Redovno obrazovanje za vezane obrte

Ministarstvo znanosti i obrazovanja uvelo je eksperimentalni model dualnog obrazovanja još u šk.god. 2018/2019.

Iako smo kontinuirano naglašavali važnost aktivnog sudjelovanja i uključivanja gospodarstvenika u donošenje odluka, a zatim i u oblikovanje kvalitetnog i provedivog Modela dualnog obrazovanja u Hrvatskoj, Hrvatska obrtnička komora je još u veljači 2018., kao i HUP i HGK, nakon dostavljanja primjedbi potih izostavljena iz daljnjeg rada i komunikacije u Radnoj skupini koja je pripremala prijedlog modela. Unatoč tome, nastavili smo proaktivno ukazivati na potrebu detaljnije razrade i prilagodbe novog modela obrazovanja, ali do danas većina naših prijedloga nije uvažena.

Na žalost, eksperiment s dualnim modelom obrazovanja postavljen je tako, da učenicima ne može jamčiti mjesta za **praktičnu nastavu**, a kamoli zapošljavanje nakon završenog obrazovanja. Unatoč brojnim upozorenjima da nije dobro uvođenje takvih promjena u obrazovni sustav bez dobre pripreme, dualni je model obrazovanja eksperimentalno uveden u 11 škola od prošle školske godine i to za zanimanja prodavač, dimnjačar, staklar i kozmetičar, a u šk.god. 2019/20. za zanimanje frizer. Također su izrađeni kurikulumi za zanimanja intermedijски fotograf, CNC operater, kuhar, konobar, soboslikar-ličilac i dekorater.

Analizom izrađenih kurikuluma broj sati praktične nastave, pa čak i u zanimanju kozmetičar (koji u dualnom obrazovanju traje 4 godine) manji je nego u JMO, što nas je neugodno iznenadilo. Postojeći jedinstveni model obrazovanja već objedinjuje teorijsko obrazovanje u školama i praktično naukovanje za rad u realnom sektoru. Očekivali smo da će osnova za eksperimentalni program dualnog obrazovanja biti upravo taj, već uhodani i funkcionalni jedinstveni model obrazovanja. Nažalost, to se nije dogodilo.

Čak štoviše, Ministarstvo obrazovanja zanemarilo je sve dogovore vezane uz jedinstveni model. S druge strane evidentno je kako se Ministarstvo znanosti i obrazovanja odlučilo na uspostavu dualnog obrazovanja bez osiguranja odgovarajućeg zakonskog okvira koji bi definirao ovu materiju te će se sve urediti podzakonskim aktima-pravilnicima koji nemaju utemeljenje u zakonima.

Stvorio se paralelan sustav JMO-u u kojem se ne uvodi ništa novo u odnosu na ono što sada imamo nego se vrlo površno prepisuje ono što imamo u provedbi preko 20 godina. Naime, učenik i nadalje ostaje učenik, prima naknadu, a ne plaću, nije zdravstveno i mirovinsko osiguran, broj sati koje provodi kod poslodavca je manji nego u JMO-u (a trebao bi biti što veći), nema jasnog sustava licenciranja kompetencija koje poslodavci moraju imati za provedbu ovakvog modela obrazovanja i slično.

U prosincu 2019. donesen je Zakon o Izmjenama i dopunama Zakona o obrtu kojim se vraća nadležnost Hrvatskoj obrtničkoj komori u dijelu provedbe redovnog obrazovanja za obrtnička zanimanja.

- Propisanim izmjenama ministar gospodarstva, poduzetništva i obrta davat će suglasnost na plan strukture upisa učenika u obrazovanje za obrtnička zanimanja. Na taj način se osigurava neposredan utjecaj gospodarskog sektora na strukturu upisa – **koliko slobodnih mjesta za naukovanje toliko upisanih učenika.**

- Osim davanja suglasnosti na upise, Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta će izrađivati strukovni kurikulum za obrtnička zanimanja (Od 2013. do sada strukovni kurikulum donosio je ministar nadležan za obrazovanje. Ova odredba je vrlo važna jer se isključivo na ovaj način osigurava usklađenost kvalifikacija s potrebama gospodarstva i tržišta rada.)
- U obrazovanju za obrtnička zanimanja, jedna od najvažnijih karika kvalitetnog obrazovanja su mentori iz gospodarstva – bez njih nema naukovanja
Da bi uspješan poduzetnik postao mentor, potrebno je proći edukaciju. Izmjene Zakona izradu programa edukacije mentora daju Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta, a samu provedbu komorama. Provedbu ispita stečenih kompetencija mentora provodit će Hrvatska obrtnička komora. Zakon iz 2013. provedbu programa prepustio je Ministarstvu znanosti, koji ga je donio tek 2016., a propisivao je da se mentor iz gospodarstva mora godinu dana osposobljavati na visokom učilištu. **Na taj način se izgubio veliki broj mjesta za naukovanje!**
- Još jedna novost jest da će evidenciju i verifikaciju ugovora o naukovanju voditi Hrvatska obrtnička komora putem interaktivne aplikacije e-Naukovanje ministarstva nadležnog za obrt. Hrvatska obrtnička komora kroz svoje područne komore povezivat će učenike i poduzetnike koji su voljni provoditi naukovanje te neposredno pružati pomoć učenicima, obrtnicima i pravnim osobama u procesu sklapanja ugovora o naukovanju i vođenja evidencije. Sami učenici, budući obrtnici, se osim toga odmah susreću sa institucijom koja štiti obrtničke interese.
- Najvažnije izmjene tiču se pomoćničkog ispita koji je preimenovan u naučnički ispit. Naučnički ispit je ispit na kojem učenik mora dokazati praktične vještine i znanja kroz vanjsko vrednovanje pred neovisnim povjerenstvom. Ime se mijenja kako bi se utjecalo na dosadašnju pogrešnu percepciju niže vrijednosti samog ispita. Imenovanje Povjerenstva bit će u nadležnosti Hrvatske obrtničke komore i srednjih strukovnih škola.

- **Upisi u programe obrtničkih zanimanja 2019./2020. šk.g.**

Tablica 1. Prikaz plana i realizacije upisa u programe obrtničkih zanimanja po županijama šk.g. 2019/2020.

ŽUPANIJA	Plan 2019/2020.	Realizirano 2019/2020.
Grad Zagreb i zagrebačka	1.304	1.131
Krapinsko-zagorska	186	158
Sisačko-moslavačka	148	91
Karlovačka	158	121
Varaždinska	232	217
Koprivničko-križevačka	84	75
Bjelovarsko-bilogorska	136	96
Primorsko-goranska	222	138
Ličko-senjska	26	20
Virovitičko-podravska	140	115
Požeško-slavonska	120	94
Brodsko-posavska	300	285
Zadarska	217	177
Osječko-baranjska	212	188
Šibensko-kninska	66	67
Vukovarsko-srijemska	277	162
Splitsko-dalmatinska	614	485
Istarska	130	104
Dubrovačko-neretvanska	84	54
Međimurska	180	158
UKUPNO	4.836	3.936

* izvor podataka: MZO

Graf 1. Grafički prikaz realizacije upisa u programe obrtničkih zanimanja po županijama šk.g. 2019./2020.



- **Licenciranje za potrebe naukovanja**

Hrvatska obrtnička komora u skladu sa Zakonom o obrtu i podzakonskim aktima provodi licenciranje za provedbu naukovanja.

Iako je ukupan broj mjesta za naukovanje dovoljan za ukupan broj upisanih učenika, u pojedinim zanimanjima postoji višak mjesta za naukovanje, a u pojedinim manjak. Stoga je broj mjesta za provedbu praktične nastave i vježbi naukovanja neophodno povećati, kako bi svi učenici koji su upisali programe obrazovanja za vezane obrte imali jednake uvjete za kvalitetno strukovno obrazovanje.

Postoji više razloga za manji odaziv poslodavaca za licenciranje i uključivanje u provedbu naukovanja.

Jedan od bitnih razloga je neodgovarajući program stjecanja osnovnih znanja o poučavanju učenika i pedagoških kompetencija. Program je bio donesen u siječnju 2016. godine, i unatoč primjedbama Hrvatske obrtničke komore tijekom javnog savjetovanja nije u dovoljnoj mjeri bio prilagođen gospodarstvenicima. Naime, zahtijevao je 10 mjeseci obrazovanja na visokoškolskoj ustanovi i previsoku razinu pedagoških znanja i kompetencija. Jedan od rezultata zajedničkog rada svih dionika radne skupine za unaprjeđenje jedinstvenog modela obrazovanja je stavljanje van snage navedenog programa. U tijeku je izrada novog i jednostavnijeg programa za gospodarstvenike. Donošenje programa vraća se u nadležnost Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta uz prethodno pribavljeno mišljenje HOK-a. Sama provedba ispita planira se vratiti HOK-u temeljem Izmjena i dopuna Zakona o obrtu koji na snagu stupa 1. siječnja 2020.

Jedan od osnovnih preduvjeta kvalitetnog strukovnog obrazovanja je realizacija dovoljnog broja sati praktične nastave učenika u gospodarstvu. Stoga je jasno da bez dovoljnog broja naučničkih mjesta koje trebaju osigurati poduzetnici ne može se ostvariti kvalitetno obrazovanje.

Tablica 2.: Broj izdanih licenci za prijem naučnika u 2019.g.

2019g.			
	ŽUPANIJA	Broj licenci (MO, OB)	Broj licenci pravnih osoba
1.	Grad Zagreb i zagrebačka	48	71
2.	Krapinsko-zagorska	18	5
3.	Sisačko-moslavačka	2	1
4.	Karlovačka	12	5
5.	Varaždinska	11	22
6.	Koprivničko-križevačka	9	4
7.	Bjelovarsko-bilogorska	4	19
8.	Primorsko-goranska	13	13
9.	Ličko-senjska	1	
10.	Virovitičko-podravska	8	3
11.	Požeško-slavonska	12	3
12.	Brodsko-posavska	9	3
13.	Zadarska	11	12
14.	Osječko-baranjska	16	13
15.	Šibensko-kninska	4	
16.	Vukovarsko-srijemska	17	12
17.	Splitsko-dalmatinska	23	16
18.	Istarska	10	5
19.	Dubrovačko-neretvanska	4	2
20.	Međimurska	5	20
	UKUPNO	237	229

Broj naučničkih mjesta u posljednje tri godine:

Tablica 3.: Broj naučničkih mjesta po godinama

2017.	60.348
2018.	60.408
2019.	59.915

U 2019.g. na raspolaganju je bilo 10.442 licence, odnosno 59.915 naučničkih mjesta za sve tri godine obrazovanja koja se nalaze u 8.214 licenciranih radionica.

Tablica 4.: Ukupan broj važećih licenci po zanimanjima u 2019.g.

R.br.	Zanimanje	Broj licenci
1.	Alatničar	56
2.	Autoelektričar	238
3.	Autolakirer	111
4.	Autolimar	257
5.	Automehaničar	1.004
6.	Automehatroničar	248
7.	Autoserviser	1
8.	Bravar	204
9.	Brodski mehaničar	2
10.	Dimnjačar	35
11.	Elektroinstalater	370
12.	Elektromehaničar	315
13.	Elektroničar – mehaničar	94
14.	Fasader	14
15.	Fotograf	66
16.	Frizer	2.942
17.	Galanterist	10
18.	Glazbalar	1
19.	Graditelj drvenih brodova	0
20.	Instalater grijanja i klimatizacije	412
21.	Instalater kućnih instalacija	147
22.	Kemijski čistač	22
23.	Klesar	25
24.	Klobučar	2
25.	Konobar	347
26.	Kovač	1
27.	Kozmetičar	252
28.	Krojač	69
29.	Krovopokrivač	13
30.	Krznar	3
31.	Kuhar	562
32.	Limar	74
33.	Ljevač	4
34.	Mehaničar poljoprivredne mehanizacije	24
35.	Mesar	85
36.	Mlinar	2
37.	Mljekar	1
38.	Obučar	25
39.	Očni optičar	13
40.	Ortopedski obučar	1
41.	Pećar	0
42.	Pediker	138
43.	Pekar	108
44.	Pismoslikar	5

45.	Plinoinstalater	254
46.	Precizni mehaničar	6
47.	Prodavač	70
48.	Puškar	7
49.	Slastičar	86
50.	Soboslikar – ličilac	172
51.	Staklar	13
52.	Stolar	375
53.	Strojbravar	288
54.	Tapetar	18
55.	Tesar	62
56.	Tokar	198
57.	Trgovac	4
58.	Urar	10
59.	Vodoinstalater	408
60.	Zidar	145
61.	Zlatar	23
UKUPNO		10.442

• Pomoćnički ispiti

U skladu s nadležnošću propisanom Zakonom o obrtu (NN 143/13), Agencija za strukovno obrazovanje i osposobljavanje odraslih organizirala je provedbu pomoćničkih ispita za učenike koji su uspješno završili srednje obrazovanje u strukovnim programima za vezane obrte, kao i za kandidate koji imaju završeno srednje strukovno obrazovanje i najmanje jednu godinu radnog iskustva u obrazovnom sektoru za koji žele polagati pomoćnički ispit.

Na zahtjev Agencije za strukovno obrazovanje i osposobljavanje u više smo navrata na temelju stavka 2. članka 63. Zakona o obrtu (NN 143/13) i stavka 4. članka 7. Pravilnika o postupku i načinu polaganja pomoćničkog ispita (NN 63/14), dostavili prijedlog članova Povjerenstva za provedbu pomoćničkih ispita iz redova obrtnika i/ili pravnih osoba.

Iz statističkih podataka koji slijede može se, kao i prethodnih godina, iščitati posljedica zakonskih odredbi koje proizlaze iz Zakona o obrtu (NN 143/13) donesenog 2013. godine. Navedenim Zakonom o obrtu promijenjena je filozofija polaganja pomoćničkih ispita. U starom Zakonu pomoćnički ispit mogli su polagati i oni učenici koji nisu postigli pozitivan uspjeh iz općeobrazovnih predmeta te su svjedodžbom o pomoćničkom zvanju dokazivali stručne kompetencije, što znači da na tržište rada nisu izlazili kao nekvalificiran kadar. Prema ovom Zakonu pomoćnički ispit mogu polagati samo učenici koji su prije toga završili svoje srednje strukovno obrazovanje pa se postavlja pitanje svrhovitosti polaganja takvog ispita. Tim više što su u skladu s naptukom ministarstva nadležnog za obrazovanje škole imale pravo priznati praktični uradak koji je bio izrađen u okviru izrade i obrane završnog rada kao praktični dio pomoćničkog ispita. Tijekom prijašnjih godina taj završni rad mogao je biti projekt, pokus s elaboratom, praktični rad s elaboratom, složeniji ispitni zadatak ili drugi slični uradak koji se obavljao tijekom zadnje nastavne godine pod stručnim vodstvom nastavnika struke. Bit pomoćničkog ispita

jest upravo izrada praktičnog uratka pred komisijom u koju su osim nastavnika struke uključeni i obrtnici majstori, čime se ostvaruje vanjsko vrednovanje, a naučnik dokazuje izlazne kompetencije odnosno neophodne vještine, znanja i sposobnosti za kvalificirano obavljanje poslova u zanimanju za koje se školovao.

Tablica 5: Broj položenih pomoćničkih ispita od šk.g. 2016./17. do 2018./19.

*bez trećeg roka	2016./2017.	1.813
	2017./2018.	1.469
	2018./2019.	1.270*

Prema dobivenim podacima Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, u nastavku prikazujemo usporedbu pristupnika i učenika koji su pomoćnički ispit položili u zadnje tri godine.

Tablica 6: Usporedba pristupnika i učenika koji su položili pomoćnički ispit od šk.g. 2016./17. do 2018./19.

2017.	Broj škola koje su provele ispit	Broj prijavljenih učenika	Broj učenika koji su pristupili ispitu	Broj učenika koji su položili ispit	Broj učenika koji nisu položili ispit
I rok	85	2.003	1.682	1.547	135
II rok	61	290	252	220	32
III rok	28	58	51	46	5
Ukupno	174	2.351	1.985	1.813	172

2018.	Broj škola koje su provele ispit	Broj prijavljenih učenika	Broj učenika koji su pristupili ispitu	Broj učenika koji su položili ispit	Broj učenika koji nisu položili ispit
I rok	73	1.709*	1.439*	1.262	177
II rok	45	270	200	160	40
III rok	25	57	50	47	3
Ukupno	143	2.036	1.689	1.469	220

2019.	Broj škola koje su	Broj prijavljenih	Broj učenika koji su pristupili	Broj učenika koji su položili ispit	Broj učenika koji nisu
-------	--------------------	-------------------	---------------------------------	-------------------------------------	------------------------

	provele ispit	učenika	ispitu		položili ispit
I rok	68	1.479	1.266	1.147	119
II rok	34	156	133	123	10
Ukupno	102	1.635	1.399	1.270	129

*podaci još nisu dostupni – siječanj 2019.

Nakon gubitka nadležnosti provedbe pomoćničkih ispita od strane Hrvatske obrtničke komore, broj učenika koji su položili pomoćnički ispit bio je znatno manji nego prijašnjih godina.

Cjeloživotno učenje (formalno obrazovanje i informalno učenje za potrebe obrtništva)

Hrvatska obrtnička komora je u okviru svojih javnih ovlasti usustavila proces stjecanja kvalifikacija na temelju priznavanja neformalnog i informalnog učenja te se aktivno uključila u stvaranje polaznih osnova Hrvatskog kvalifikacijskog okvira koji predstavlja matricu za uređenje sustava cjeloživotnog učenja. U procesu stjecanja kvalifikacija putem neformalnog i informalnog učenja Hrvatska obrtnička komora ima javne ovlasti za provođenje majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti.

• Majstorski ispiti

Za potrebe majstorskih ispita, Odjel za obrazovanje već niz godina provodi aktivnosti vezane uz imenovanje komisija, realizaciju ispita te izdavanje diploma o majstorskom zvanju.

Tablica 7: Broj položenih majstorskih ispita u 2017.-2019.g.

2017.	1.189
2018.	1.199
2019.	1.179

Tablica 8: Broj položenih majstorskih ispita po zanimanjima

ZANIMANJE	Broj položenih ispita 2019.
Alatničar	1
Autoelektričar	11
Autolakirer	19
Autolimar	22
Automehaničar	87
Autoserviser	32
Bravar	35

Brodski mehaničar	0
Dimnjačar	12
Elektroinstalater	119
Elektromehaničar	29
Elektroničar - mehaničar	7
Fasader	7
Fotograf	13
Frizer	207
Galanterist	2
Glazbalar	0
Graditelj orgulja	3
Graditelj brodova	5
Graditelj plastičnih plovila	0
Instalater grijanja i klimatizacije	21
Kemijski čistač	2
Klesar	10
Kozmetičar	33
Kovač	1
Krojač muške odjeće	1
Krojač ženske odjeće	9
Krznar	1
Krovopokrivač	0
Kuhar	99
Limar	4
Ljevač	0
Mehaničar poljoprivredne meh.	1
Mesar	12
Mlinar	0
Mljekar	1
Natkonobar	25
Obučar	0
Ortopedski obučar	0
Očni optičar	25
Pediker	26
Pećar	2
Pekar	10
Pismoslikar	0
Precizni mehaničar	0
Puškar	1
Plinoinstalater	21
Slastičar	30
Soboslikar - ličilac	18
Staklar	2
Stolar	36
Strojbravar	21
Tesar	4
Tapetar	2
Tokar	13

Trgovac	0
Urar	0
Vodoinstalater	36
Vodoinstalater, instalater grijanja i klimatizacije	43
Zidar	44
Zlatar	14
UKUPNO	1.179

Najveći broj položenih majstorskih ispita je u zanimanjima: frizer, kuhar, elektroinstalater, automehaničar itd.

Tablica 9.: Broj položenih majstorskih ispita po županijama u 2019. godini

R.br.	Županija	Ukupno
1	Zagrebačka	229
2	Krapinsko-zagorska	63
3	Sisačko-moslavačka	46
4	Karlovačka	50
5	Varaždinska	26
6	Koprivničko-križevačka	33
7	Bjelovarsko-bilogorska	30
8	Primorsko-goranska	33
9	Ličko-senjska	13
10	Virovitičko-podravska	39
11	Požeško-slavonska	33
12	Brodsko-posavska	52
13	Zadarska	54
14	Osječko-baranjska	98
15	Šibensko-kninska	33
16	Vukovarsko-srijemska	66
17	Splitsko-dalmatinska	131
18	Istarska	46
19	Dubrovačko-neretvanska	24
20	Međimurska	80
	UKUPNO:	1.179

- **Ispiti o stručnoj osposobljenosti**

Stručna osposobljenost predstavlja jednostavniji oblik stjecanja stručne spreme i provodi se za manje zahtjevna zanimanja. Prednost ovih ispita je u tome što se putem njih kandidat vrlo brzo može osposobiti za samostalno obavljanje obrta.

Za potrebe ispita stručne osposobljenosti, Hrvatska obrtnička komora u pet rokova provodi ispite o stručnoj osposobljenosti. U protekle tri godine ispite o stručnoj osposobljenosti položilo je ukupno 2.130 kandidata.

Tablica 10.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti 2017.-2019.

2017.	642
2018.	729
2019.	759

Tablica 11.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti po zanimanjima u 2019.g.

Zanimanje	Broj položenih ispita
Armirač	0
Brusač alata	2
Cvječar aranžer	46
Drvogalanterist	6
Drvotokar	2
Elektrozavarivač	0
Građevinski staklar	9
Graver pečatorezac	1
Izolater	8
Keramičar	69
Maser	70
Mehaničar za bicikle	11
Pečenjar	6
Podopolagač	20
Poslužitelj jela i pića	216
Prerađivač plastičnih masa	7
Priprematelj bureka i pizza	16
Priprematelj jednostavnih jela i slastica	223
Teracer	1
Sakupljač gljiva	0
Vulkanizer	45
Zavarivač plinom	1
UKUPNO	759

Najveći broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti je u zanimanjima: priprematelj jednostavnih jela i slastica, poslužitelj jela i pića, maser, keramičar, cvječar – aranžer i dr.

Provedba i sudjelovanje u projektima

- **Projekt Erasmus+ KA3 - Poslovna partnerstva u strukovnom obrazovanju, osposobljavanju i naukovanju na temelju rada, Master5: Development of Master School Model through Regional VET-Business Partnerships (Master5: razvoj modela majstorske škole kroz regionalno poslovno partnerstvo u strukovnom obrazovanju),**

Hrvatska obrtnička komora (HOK) bila je vodeći je partner za radni paket Razvoj modela majstorske škole u sklopu kojeg je izradila plan za razvoj zajedničkog modela majstorske škole. Osim toga, Odjel za obrazovanje je osnovao radne skupine za pravni i obrazovni okvir majstorske škole, te je kroz sastanke navedenih radnih skupina izradio smjernice za razvoj pravnog i obrazovnog okvira majstorske škole. Za završnu konferenciju projekta koja je održana u srpnju 2019. HOK je izradio komparativnu analizu. Osim modela i smjernica za osnivanje majstorske škole, u okviru ovog projekta izrađen je alata samoprocjenu znanja. Vodeći partner u tom dijelu je bilo Obrtničko učilište. Projekt je završio krajem kolovoza 2019.

- **Projekt Erasmus+ KA2, SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers**

Opći cilj projekta SeasonReady bio je **unaprijediti konkurentnost ugostiteljskog i turističkog sektora** poticanjem produktivnosti, profesionalizma i učinkovitosti sezonske radne snage putem razvoja i implementacije programa učenja na radnom mjestu koji bi udovoljio potrebama poslodavaca i radnika. Projekt je završio 31. prosinca 2019. godine.

Tijekom 2019. godine izrađeni su materijali za osposobljavanje sezonskih radnika te je provedeno pilotiranje izrađenih materijala. Odjel za obrazovanje proveo je u organizaciji s Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije trening mentorstva za vlasnike malih i srednjih hotela, kao i trening za sezonske radnike u području posluživanja hrane i pića. Odjel za obrazovanje je koordinirao istraživanje procjene učinka provedenih pilotiranja te je na temelju intervjua i fokus grupa sa sudionicima izradio smjernice sa preporukama ključnim dionicima u vezi mogućnosti daljnjeg iskorištavanja rezultata projekta u partnerskim državama.

- **Projekt Erasmus+ KA2, BequalApp: Benchmarking for Quality Assurance in Apprenticeships and Work Based Learning**

Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala HOK-a sudjelovao je u izradi upitnika za procjenu kvalitete te u postupku pilotiranja navedenog upitnika među obrtnicima. Na temelju dobivenih rezultata partneri iz Njemačke su izradili konačnu verziju upitnika za poslodavce koja je prevedena na hrvatski jezik i koja će se koristiti u sljedećoj fazi projekta a koja se odnosi na izradu online platforme i online upitnika. Također, Odjel je radio na diseminaciji projekta na relevantnim događanjima kao i izradi članaka o kvaliteti naukovanja koji se objavljuju na internetskoj stranici projekta.

- **Projekt Erasmus+ KA2 Master 4.0: Unaprjeđenje majstorskih ispita**

Početkom 2019. Odjel za obrazovanje pripremio je i prijavio novi projekt pod nazivom Erasmus+ Master 4.0: Unaprjeđenje majstorskih ispita. Projekt je odobren u srpnju 2019., a s provedbom je započeo u rujnu 2019. Projektom Master 4.0 uvodi se potpuno novi pristup u pripremi i provedbi majstorskog ispita. Cilj projekta jest unaprijediti pripremu i provedbu majstorskog ispita unaprjeđenjem ispitnih pitanja i programa te uvođenjem online platforme za pripremu i provedbu majstorskih ispita. Koordinator projekta je Hrvatska obrtnička komora, koja projekt provodi s partnerima iz Hrvatske (Visoko učilište Algebra), Slovenije (Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije), Sjeverne Makedonije (Zanatska komora Skopje, udruga Sretan Život) i Crne Gore (Zanatsko-preduzetnička komora Crne Gore). Projekt traje 28 mjeseci, a ukupni iznos odobrenih bespovratnih sredstava iznosi 215.870,00 EUR. U listopadu 2019. je održan prvi partnerski sastanak, a u prosincu 2019. webinar o metodologiji izrade ispitnih pitanja.

- **Projekt Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada**

U veljači 2019. potpisan je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt Implementacija HKO-a i razvoj alta u povezivanju obrazovanja i tržišta rada, čime je službeno započeo rad na projektu. U veljači 2019. je također potpisan i Sporazum o partnerstvu između Ministarstva rada i mirovinskoga sustava i svih partnera na projektu. Odjel za obrazovanje proveo je dvije nabave planirane projektom- nabavu usluga stručnjaka za izradu strateške, sektorske i analitičke utemeljenosti zanimanja te nabavu usluga stručnjaka za vođenje fokus grupa za prilagodbu ankete o standardu zanimanja te izradu 50 standarda zanimanja. Zbog otežane komunikacije te nedostatnih informacija, provedba planiranih aktivnosti se produžila. Od prosinca 2019. Odjel za obrazovanje aktivno radi na pronalasku rješenja za učinkovitiju provedbu projekta.

- **Projekt Promocije poduzetništva**

Tijekom 2019. godine, Odjel za obrazovanje radio je na pripremi poziva za dostavu ponuda za provedbu planiranih promotivnih aktivnosti. Provedena je nabava za izradu promotivnih materijala. Nabava za usluge organizacije promotivnih događanja provodila se u nekoliko navrata, ali zbog preinaka i poteškoća u provedbi nije provedena uspješno te će se nastaviti u 2020. godini. Nakon provedene nabave započet će se sa provedbom planiranih promotivnih aktivnosti.

Suradnja s nadležnim ministarstvima, agencijama i obrtničkim školama

- u stručnim radnim skupinama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta i Ministarstva znanosti i obrazovanja
- rad u Nacionalnom vijeću za razvoj ljudskih potencijala
- rad u Vijeću za strukovno obrazovanje
- rad u Savjetu ministra rada i mirovinskog sustava – Savjeta za provedbu Plana implementacije Garancije za mlade
- rad u Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje

- rad u Radnoj skupini za analizu i koncept metodologije izrade sektorskih kurikuluma te strukovnih kurikuluma Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih
- rad u radnim skupinama u sklopu projekta Modernizacija programa strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

IX. SAVJETODAVNA SLUŽBA

Tijekom 2019. godine savjetodavna usluga Hrvatske obrtničke komore imala je opseg izjednačen sa savjetovanjem tijekom prethodne godine.

U razdoblju od 01. siječnja 2019. do 31. kolovoza 2019. godine zaprimljeni upiti kao i odgovori savjetnika evidentirali su se kroz aplikaciju Savjetodavne službe HOK-a infos.hok.hr, dok je od 1. rujna 2019. uvedeno novo IT rješenje za evidentiranje upita pod nazivom JKS aplikacija. Aplikacije vode različitu statistiku, pa ćemo rezultate odijeliti na dva razdoblja:

1. razdoblje od 01. siječnja 2019. do 31. kolovoza 2019. godine
2. od 1. rujna 2019. do 31. prosinca 2019. godine

Ad. 1. Aplikacija infor.hok.hr razdoblju od 01. siječnja 2019. do 31.

kolovoza 2019. godine

Kroz aplikaciju je evidentirano ukupno 2.460 odgovora na upite od čega je više od trećine savjetovanja obavljeno za osobe u postupku otvaranja obrta.

Broj izdanih savjeta po područjima savjetovanja

	2015.	2016.	2017.	2018.	01.01 –31.08. 2019.
Pravo	136	209	494	780	411
poslovanje	1.139	1.219	1.497	1439	922
financiranje	606	453	372	196	75
Tehnika	1.097	926	955	943	637
višestruko	911	993	902	767	418
UKUPNO	3.889	3.800	4220	4126	2463

Angažman savjetnika na drugim poslovima i projektima ograničava ih u evidentiranju svih zaprimljenih upita.

U pogledu područja savjetovanja, i dalje je prisutan trend porasta broja i složenosti upita vezano za uvjete poslovanja u EU, osobito obveza poštivanja propisa kod prekograničnog pružanja usluga te kod otvaranja obrta u inozemstvu. Savjetnici pružaju osnovne savjete i iz tog područja, pa je potrebno njihovo dodatno osposobljavanje i to kontinuirano, odnosno zaposlili osobu koja bi se specijalizirala za EU tržište. Područje savjetovanja vezano za EU posebno je složeno i zbog vrlo otežanog pristupa konkretnim informacijama jer one javno objavljene na jedinstvenim kontaktnim točkama ne omogućuju rješavanje konkretne poslovne situacije obrtnika. Često postavljana pitanja su i iz područja davanja u obrtu (doprinosi, porezi, članarine, itd.), poslovanja paušalnih obrta, fiskalizacije, trošarina, poteškoća u

poslovanju (dugovanja, blokade računa, ovrhe) te poslovnih evidencija i financijskih izvješća.

Prema području RH s kojeg se traže savjeti, najveći broj otpada na Grad Zagreb i Zagrebačku županiju, a slijede Splitsko-dalmatinska i Primorsko-goranska županija, što je očekivano i odgovara teritorijalnoj raspoređenosti obrta. Upiti za koje teritorijalna pripadnost nije utvrđena, a koji čine značajan broj, posljedica su sve većeg broja poziva korištenjem mobilnih telefona.

Teritorijalni raspored pristiglih upita

ŽUPANIJA	broj	%	ŽUPANIJA	broj	%
ZAGREB I ZAGREBAČKA	1.183	48	BRODSKO-POSAVSKA	32	1,3
KRAPINSKO-ZAGORSKA	60	2,4	ZADARSKA	38	1,5
SISAČKO-MOSLAVAČKA	24	1	OSJEČKO-BARANJSKA	46	1,9
KARLOVAČKA	24	1	ŠIBENSKO-KNINSKA	17	0,7
VARAŽDINSKA	50	2	VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	26	1,1
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	31	1,3	SPLITSKO-DALMATINSKA	140	5,7
BJELOVARSKO-BILOGORSKA	28	1,1	ISTARSKA	97	3,9
PRIMORSKO-GORANSKA	115	4,7	DUBROVAČKO- NERETVANSKA	27	1,1
LIČKO-SENJSKA	13	0,4	MEĐIMURSKA	36	1,5
VIROVITIČKO-PODRAVSKA	12	0,8	INOZEMSTVO	8	0,5
POŽEŠKO-SLAVONSKA	15	0,6	NEPOZNATO	441	17,1

Telefonska komunikacija u savjetovanju i nadalje je pretežiti oblik jer omogućuje brz i sažet odgovor obrtniku u času kad ga zatraži. Pri tome se pretežito koristi mobitel pa telefonski upiti čine 46,24% svih upita. U pisanoj komunikaciji raste broj odgovora elektronskom poštom koja ima udio od 30,5% ali nije zanemariv niti udio od 17,2% klasične pošte. Osobnih dolazak nešto je manje, oko 6,1% jer se koriste za najsloženije ili najopsežnije upite, pa obrnuto proporcionalno njihovom broju zahtijevaju više vremena i dodatne informacije koje treba istražiti, vezane najčešće za nekoliko različitih područja. To je vidljivo i iz omjera od 79,3% jednostavnih savjeta naprema 20,7% složenih pri čemu jer omjer utrošenog vremena obrnut. Najčešće se osobno savjetovanje odnosi na višestruka pitanja kod otvaranja obrta, pri čemu se kod davanja savjeta angažira istovremeno više savjetnika.

U strukturi osoba koje postavljaju upite više od polovice tj. 63,3% čine obrtnici a drugu najveću skupinu od 30% čine osobe koje otvaraju obrt. Od cehova, najzastupljeniji su upiti iz područja uslužnih djelatnosti s 42,9%, iza čega slijede proizvodni obrti s 13,9%, dok su obrti iz područja trgovine na trećem mjestu s 9,2% upita. Najmanje je upita iz područja ribarstva i poljoprivrede u kojim područjima savjete i informacije pruža specijalizirani savjetnik iz Odjela za cehove.

Pregled strukture korisnika:

Obrt	1.560	63,3
POK	14	0,6
UO	31	1,3
U osnivanju	728	29,6
TD	47	1,9
Ostalo	83	3,4

Pregled savjeta po djelatnostima

Proizvodnja	343	13,9
Ugostiteljstvo	134	5,4
Usluge	1056	42,9
Trgovina	227	9,2
Prijevoz	111	4,5
Ribarstvo	2	0,1
Osobne usluge	135	5,5
Građenje	88	3,6
Poljoprivreda	14	0,6
Drugo	353	14,3

Ad.2. JKS aplikacija za razdoblje od 01. rujna 2019. do 31. prosinca 2019.

JKS aplikacija predstavlja model upravljanja korisnicima (članovima i potencijalnim članovima HOK-a) kroz bilježenje njihovih zahtjeva i poduzetih radnji i odgovora od strane savjetnika u HOK-u, područnim komorama i udruženjima.

S obzirom da se aplikacija tek počela primjenjivati te da je potreban daljnji razvoj mogućnosti statističke obrade unesenih zahtjeva, u nižoj tablici dostupne su statističke informacije na razini cjelokupnog Jedinog komorskog sustava (JKS), a koje se tiču područja savjetovanja Odjela za gospodarstvo i savjetovanje HOK-a. Od ukupno 1807 danih savjeta na razini JKS, 1030 pružili su savjetnici ovog Odjela.

Broj izdanih savjeta po uslugama

PODRUČJE SAVJETOVANJA NA RAZINI JKS	BROJ SAVJETA JKS	%
Kredit, financiranje, EU fondovi	93	5,1
Mirovinsko i zdravstveno osiguranje	40	2,2
Otvaranje i zatvaranje obrta	587	32,5
Porezi i carine	96	5,3
Poslovanje obrta	486	26,9
Poslovno povezivanje	85	4,7
Računovodstvo	216	12
Tehnika, tehnologija, inovacije	204	11,3
UKUPNO	1.807	

Portal infos.hok.hr svima zainteresiranim pruža odgovore na često postavljanja pitanja Savjetodavnoj službi. Tijekom 2019. godine na portalu je zabilježeno ukupno 90.665 korisnika, što je 66% više nego prošle godine. Korisnici su ostvarili 109.017 posjeta (37% više u odnosu na prošlu godinu) i pri tome pregledali 169.185 stranica (32% više u odnosu na prošlu godinu).

Ipak omjer od oko 12% korisnika koji portal posjećuju višekratno u odnosu na oko 88% novih korisnika i dalje ukazuje na potrebu promjene koncepcije informacija na

internetu, zbog čega se i pristupilo izradi nove web stranice HOK-a dostupne na www.hok.hr koja na jednostavan i razumljiv način pruža osnovne informacije o registraciji i poslovanju obrta.

Najveći dio korisnika su iz Hrvatske i s hrvatskog govornog područja i to nešto više od 70%, a nije zanemariv niti povećani udio od gotovo 26% onih koji informacije traže na engleskom jeziku. U svrhu pravodobnog informiranja i točnosti informacija portal se redovito ažurira i dopunjava.

U 2019. godini započeo je rad na uspostavljanju mehanizama ranog upozoravanja u svrhu prevencije krize malih i srednjih poduzeća. Radi se o pilot projektu Early Warning Europe (dalje u tekstu: EWE), nastao u okviru COSME programa (Competitiveness of Enterprises and SME's), u kojemu je jedan od partnera je i SMEunited, čija je HOK članica već dugi niz godina.

Cilj projekta je stvoriti temelje za primjenu Direktive Europskog Parlamenta i Vijeća o okvirima za preventivno restrukturiranje, pružanje druge prilike i mjerama za povećanje učinkovitosti postupaka koji se odnose na restrukturiranje, nesolventnost i otpust duga. Mehanizmi ranog upozoravanja izgradili su se u Poljskoj, Španjolskoj, Italiji i Grčkoj te se njihova uspostava širi na zemlje drugog vala, gdje je svoje mjesto našla i Hrvatska, te na zemlje trećeg vala kojim će se nastojati obuhvatiti sve države članice Europske unije.

Hrvatska obrtnička komora je u ožujku 2019. godine potpisala Memorandum o razumijevanju s EWE, sukladno kojemu smo sudjelovali Trening akademiji, sastancima EW eksperata i završnoj konferenciji.

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta (dalje u tekstu: MINGPO) uvrstilo je izgradnju mehanizama ranog upozoravanja u izradu Nacionalne razvojne strategije 2020.-2030. MINGPO je organiziralo dvije radionice s hrvatskim dionicima na kojima se raspravljalo o definiranju organizacijske sheme i planu uspostave EW mehanizama u Hrvatskoj. Jednu od ovih radionica održali su voditelji EWE projekta, dok su predstavnici HOK-a aktivno bili uključeni u obje radionice.

HOK je u listopadu 2019. organizirao radionicu za potencijalne konzultante. Trening su održali konzultant iz Danske kao mentorske zemlje i dvije konzultantice iz Grčke kao zemlje drugog vala. Na radionici je sudjelovalo 30 osoba, i to djelatnici komorskog sustava, MINGPO, HGK i HUP-a te predstavnik Slovenije kao zemlje drugog vala.

U organizaciji HGK, uz aktivnu podršku MINGPO-a i HOK-a, u studenom 2019. organizirana je radionica za mentore-stručnjake koju je održao mentor volonter iz Danske kao mentorske zemlje. Radionici je prisustvovalo 15-ak djelatnika iz HGK, HOK, MINGPO i HUP. Kako nije sudjelovao niti jedan poduzetnik, zaključeno je da će biti potrebno održati još jednu radionicu za mentore kada će biti definirane pojedinosti izgradnje EW mehanizama u Hrvatskoj.

Osnovne upravljačke strukture i provedbene uloge detaljno će se definirati u strateškom projektu.

Vrijedi istaknuti sudjelovanje predstavnika Hrvatske obrtničke komore u Kulturnom vijeću Michelangelo Fondacije, čime doprinosimo stvaranju digitalne platforme na kojoj će se uz najbolje europske umjetnike, galerije i muzeje, imati priliku naći i hrvatski obrtnici.

Osim poslova savjetovanja, savjetnici su zaduženi i za druge poslove i programske aktivnosti HOK-a:

- praćenje objava u Narodnim novinama i informiranje komorskog sustava
- radu povjerenstava i formiranih radnih grupa za izradu propisa pri različitim ministarstvima,
- radu tematskih radnih skupina u okviru izrade Nacionalne razvojne strategije do 2030. godine,
- radu Statističkog savjeta RH
- pripremu materijala za sastanke i medijske nastupe dužnosnika HOK-a
- pripremu za kolegije tajnika POK-ova, sjednice Upravnog odbora HOK-a i odbora Hrvatskog sabora
- davanje pojašnjenja i mišljenja područnim komorama za konkretne propise
- pripremu prezentacija, podloga za izlaganja i drugih materijala za različite seminare, konferencije i sastanke.

Savjetnici su uključeni i u ostale poslove za potrebe Komorskog ureda, do čega posebno treba istaknuti rad kao članovi odnosno predsjednik Inventurne komisije.

Isto tako, savjetnici surađuju i s drugim odjelima u provedbi projekata iz njihova djelokruga, od kojih je potrebno spomenuti projekt Promocije poduzetništva koji se sastoji od komponenata promocije samozapošljavanja, e-trgovine te alternativnog i online rješavanja sporova te promocije za obrtnička zanimanja. Ukupni budžet projekta iznosi 1.857.527,76 HRK uz intenzitet potpore za projektne aktivnosti HOK-u = 100% iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Razdoblje trajanja projekta je 18 mjeseci, od sredine 2019. do kraja 2020., a projektni tim HOK-a u 2019. godini održao je 15 radnih sastanaka oko organizacije projekta. Izvedbeni dio projekta (okrugli stolovi, prezentacije, seminari) biti će realiziran u 2020. godini.

Savjetnici su sudjelovali i u provedbi Master5 projekta s ciljem razvoja modela majstorske škole te projekta Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada.

Služeći se iskustvima i obrtnika i konkretnim primjerima iz prakse, savjetnici su aktivno uključeni u pripremu prijedloga i komentara na nove propise te redovito prate zakonodavnu aktivnost.

Svojim djelovanjem u neposrednom kontaktu s obrtnicima i budućim obrtnicima, Savjetodavna služba pozitivno djeluje na percepciju članstva i javnosti o podršci obrtništvu kroz pružene usluge. Za kratke i brze informacije izuzetno je učinkovit sustav AIDA. Podrobnije informacije i savjeti objavljuju se na mrežnoj stranici HOK-a u obliku članaka. Za istu svrhu koriste se i objave u elektroničkom glasilu HOK-a. Za informiranje putem različitih medija, uključivo za televizijske i radio emisije, intervjue i izjave te za pisane odgovore novinama, savjetnici izrađuju materijal za pripremu.

X. MEĐUNARODNA SURADNJA

Europski gospodarski i socijalni odbor

Europski gospodarski i socijalni odbor (EGSO – engleski: EESC) je savjetodavno tijelo u Europskoj uniji, sastavljeno od predstavnika poslodavaca, radnika i drugih interesnih skupina iz civilnog sektora, a zadatak mu je izraditi i Europskoj komisiji, Vijeću EU-a i Europskom parlamentu dostaviti mišljenja iz svoje nadležnosti o pitanjima o kojima ta tijela raspravljaju i odlučuju. Mišljenja trebaju odražavati konsenzus i prilagođavanje europskih politika i propisa gospodarskim i socijalnim uvjetima, uz sudjelovanje građana različitih interesa koje predstavljaju, s ciljem jačanja europske integracije. Članovi EGSO-a rade za EU, neovisno o svojim vladama. Sastaju se devet puta godišnje. Mišljenja se donose na temelju obične većine glasova. Sastanke organiziraju specijalizirani odjeli EGSO-a i savjetodavno povjerenstvo za industrijske promjene, a Upravljački odbor za strategiju Europa 2020 prati razvoj strategija EU-a. Republika Hrvatska ima nekoliko predstavnika koji zastupaju sve interesne skupine objedinjene EGSO-om.

U rad EGSO-a uključena je i Hrvatska obrtnička komora, koju predstavlja glavna tajnica HOK-a gđa Violeta Jelić koja aktivno sudjeluje na sastancima i u pripremanju mišljenja kao potpredsjednica Skupine poslodavaca i predsjednica Promatračke skupine za uspostavu jedinstvenog tržišta Europske unije (SMO). Posebno je aktivno uključena u stalne radne skupine: Jedinstveno tržište, proizvodnja i potrošnja, Ekonomska i monetarna unija i ekonomska i socijalna kohezija i Poljoprivreda, ruralni razvoj i zaštita okoliša te je predsjedavala pridruženim odborom za prijem Crne Gore u EU.

Od brojnih tema obrađenih i raspravljenih u EGSO-u tijekom 2019. godine, vrijedi istaknuti:

- otvorena Europa – kako nam svima koristi
- utjecaj poreza na europsku ekonomiju
- održivi modeli poslovanja i poslovne mogućnosti
- osiguranje nezaposlenih
- prioriteti i izazovi za europske MSP-ove i njihovu kompetentnost na globalnoj razini
- MSP-ovi u EU kao horizontalni prioritet u postupku izrade politika za razdoblje nakon 2020.
- prekogranično obavljanje usluga potiče rast
- zahtjevi poslodavaca za otvaranje novih tržišta za MSP-ove.

EGSO će imati važnu ulogu u događanjima i sastancima koji će se od siječnja do lipnja 2020. godine održavati u Hrvatskoj, u sklopu predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem Europske unije. U neka od događanja i HOK će biti aktivno uključen, a priprema se biti i domaćinom odnosno organizatorom jednog od seminara s tematikom iz poslovanja obrta i malog gospodarstva.

Europski gospodarski i socijalni odbor (EGSO) i HOK organizirali su konferenciju „Demografski izazovi u Europskoj uniji“, 14. studenog 2019. Ujedno je održan sastanak Predsjedništva EGSO-a povodom predstojećeg hrvatskog predsjedavanja

Vijećem Europske unije. Na konferenciji je sudjelovala Vesna Bedeković, ministrica demografije, obitelji, mladih i socijalne politike Republike Hrvatske i Dubravka Šuica, zastupnica u Europskom parlamentu i kandidatkinja za potpredsjednicu Europske komisije za demokraciju i demografiju. Govornici su bili Agnieszka Chłoń-Domińczak, izvanredna profesorica na Warsaw School of Economics i Stjepan Šterc, docent na Sveučilištu u Zagrebu, kao i članovi triju skupina EGSO-a. U raspravi su sudjelovali i brojni predstavnici organizacija civilnog društva u Hrvatskoj

Europska komisija i Europski parlament

Republika Hrvatska je kao zemlja članica EU uključena u proces pod nazivom „Europski semestar“ koji predstavlja praćenje i usmjeravanje gospodarske i proračunske politike svake zemlje članice radi koordinacije u EU-u, a služi i za provedbu strategije Europa 2020. Praćenje obuhvaća početne razgovore i konzultacije u svakoj zemlji članici kroz koje se utvrđuju pokazatelji na temelju kojih se krajem godine objavljuje Godišnji pregled rasta (engl. Annual Growth Survey, AGS) i naznačuje općenite gospodarske prioritete za EU u sljedećoj godini. Slijedi Izvješće o mehanizmu upozoravanja (engl. Alert Mechanism Report u kojem se analiziraju moguće makroekonomske neravnoteže u državama članicama (MIP). Izvješće o mehanizmu upozoravanja sastoji se od 14 ekonomskih pokazatelja (uz pomoćne pokazatelje). Zatim se u veljači sljedeće godine izdaju izvješća za pojedinačne zemlje (engl. Country Report) o sveukupnom gospodarskom i socijalnom napretku u svakoj zemlji EU-a, a svaka zemlja članica u travnju predstavlja nacionalne programe reformi, da bi na kraju, u svibnju Komisija svakoj zemlji predložila specifične preporuke, koje nakon rasprave, Vijeće (ministri financija) usvaja u srpnju.

U 2019. godini HOK je sudjelovao na dva pripremna sastanka. Prvi je održan 15. listopada 2019. s predstavnicima Europske komisije, na kojem su predstavnici Glavne uprave za unutarnje tržište, industriju, poduzetništvo te mala i srednja poduzeća tražili očitovanje o napretku na temelju prošlogodišnjeg izvješća za Hrvatsku, posebice u pogledu administrativnih prepreka, reguliranim profesijama, ekonomiji suradnje, pristupu financijskim sredstvima, inovacijama u sektoru malog gospodarstva, regionalnim razlikama i problemima s infrastrukturom i energetikom te njihovim utjecajem na konkurentnost. Drugi je bio sastanak s predstavnicima Europskog parlamenta zaduženih za zapošljavanje i socijalnu politiku. Tom su prilikom izneseni stavovi HOK-a o tome u kojoj je mjeri kao predstavnik obrtništva uključen u kreiranje nacionalnih politika, koje mjere Vlada poduzima za unaprjeđenje malog gospodarstva, o jedinstvenom tržištu EU, o minimalnoj plaći te o oporezivanju i razlozima za ulaganje u RH. U svrhu istraživanja o poslovnom okruženju u Hrvatskoj, HOK je tijekom godine sudjelovao u nekoliko anketa, provedenih u raznim projektima Europske komisije.

Stalna hrvatsko-bavarska komisija

Hrvatska obrtnička komora jedan je od članova Stalne hrvatsko-bavarske komisije, koja ima za cilj poticanje suradnje RH sa njemačkom saveznom državom Bavarskom u područjima od zajedničkog interesa i kroz konkretne projekte. U Zagrebu je 10. i 11. studenoga 2019. godine održana 33. sjednica Komisije te je usvojen program za

sljedeće razdoblje, u koji su za područje obrtništva uvršteni prijedlozi HOK-a i HWK, a odnose se na organizaciju „Hrvatskog gospodarskog dana“ u Bavarskoj, na temu digitalizacije, rješavanje pitanja uzajamnog priznavanja obrazovnih kvalifikacija i majstorskih ispita te obilježavanje 25. obljetnice suradnje HOK-a i HWK.

Organizacija/suorganizacija bilateralnih susreta u 2018.

Hrvatska obrtnička komora sudjelovala je u nekoliko bilateralnih susreta, kojima je svrha promocija hrvatskog obrtništva. Od važnijih treba istaknuti: sudjelovanje na svečanom otvorenju Veleposlanstva Litve u Zagrebu uz prisustvo litavskog ministra vanjskih poslova g. Linasa Linkevičiusa 6. lipnja 2019. susret s peteročlanom delegacijom iz Azerbajdžana, sastavljenom od predstavnika UNDP-a i ABAD-a (Ailə biznesinə Asan dəstək) te veleposlanika Republike Azerbajdžan u RH Nj.E. Fakhraddina Gurbanova, kojoj je HOK bio domaćin 30. rujna 2019. godine i kojom su prilikom uspostavljeni kontakti i razmijenjene informacije za uspostavu moguće međusobne suradnje, a po završetku sastanka delegacija je obišla nekoliko obrtničkih radionica, kako bi se kroz konkretne primjere upoznali s njegovanjem tradicijskog obrtništva u Hrvatskoj
sastanak s ministrom gospodarstva SR Njemačke i njegovim suradnicima, koji je organiziralo Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta 21. listopada 2019. godine u Zagrebu i na kojem su razmotrene teme vezane uz međusobnu suradnju u području ulaganja, dualnog obrazovanja i općenito uvjete poslovanja u RH, a na kojem je uspostavljen direktan kontakt predsjednika HOK-a g. Dragutina Ranogajca s g. Josipom Juratovićem, zastupnikom u njemačkom Bundestagu, s kojim je sljedećeg tjedna održan poseban sastanak u HOK-u, vezano za tematiku strukovnog obrazovanja u obrtništvu i problema priznavanja hrvatskih majstorskih diploma u Njemačkoj.

EU projekti

Operativni program „Konkurentnost i kohezija“

Operativni program „Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.“ jedan je od temeljnih programa za provedbu Sporazuma o partnerstvu, ukupne vrijednosti sredstava od 6,831 milijardni eura (4.321 milijardi EFRR i 2.510 milijardi KF), a obuhvaća projekte ulaganja u infrastrukturu te u razvoj poduzetništva i istraživačke djelatnosti. Hrvatska obrtnička komora član je Upravljačkog odbora te prati najave i objave poziva i natječaja, objavljujući informacije na web stranici i obavještavanjem komorskog sustava. U 2019. godini održane su dvije sjednice: 14. i 15. svibnja u Sv. Martinu na Muri i 15. studenoga u Zagrebu, na kojima su predstavljeni rezultati provedbe i iskorištenosti sredstava te su donesene odluke o preraspodjeli sredstava iz manje uspješnih u prioritetne osi u kojima su potrošena sredstva, kako bi se do kraja projektnog razdoblja po pravilu N+3 tj. do kraja 2023. provelo što više projekata i iskoristilo što više raspoloživih sredstava.

Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“

Ovaj se Operativni program financira iz Europskog socijalnog fonda te je za razdoblje 2014. - 2020. za Hrvatsku programirano 1,58 milijardi eura iz ESF, dok je ukupan iznos sredstava 1,85 milijardi eura, namijenjenih za projekte koji imaju za cilj rast zapošljavanja i jačanje socijalne kohezije, što uključuje prioritetnu os za obrazovanje i cjeloživotno učenje. Od dvije sjednice Odbora za praćenje održane u 2019. godini, HOK je sudjelovao na onoj održanoj 20. prosinca 2020. godine

Suradnja s inozemnim partnerima

HWK za München i Gornju Bavorsku

Suradnja s HWK – Obrtničkom komorom za München i Gornju Bavorsku nastavljena je i tijekom 2019. godine u područjima promidžbe hrvatskih obrtnika na Međunarodnom obrtničkom sajmu u Münchenu te razmjenom informacija i iskustava vezano za strukovno obrazovanje. HOK je sudjelovao na „Njemačko-hrvatskom gospodarskom forumu“ koji je HWK organizirao 12. i 13. studenoga 2019. godine u suradnji s Njemačko-hrvatskom trgovinskom komorom. Hrvatsku obrtničku komoru predstavljao je predsjednik, Dragutin Ranogajec, potpredsjednik Davor Pleško, koji je ujedno sudjelovao i na jednoj od radionica te Mirela Lekić i Sanja Želinski iz Komorskog ureda. Na Forumu je sudjelovala i delegacija Ministarstva gospodarstva RH (MINGO), predvođena ministrom Darkom Horvatom te je tom prilikom održan i sastanak delegacija Hrvatske i Bavorske..

Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije

Hrvatska obrtnička komora i Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije dugogodišnji su partneri u rješavanju pitanja od interesa za obrtništvo u obje zemlje. HOK redovito organizira zajednički nastup hrvatskih obrtnika na Međunarodnom sajmu obrtništva i poduzetništva u Celju i popratnim događanjima na sajmu. Tijekom 2019. godine u kontaktima i suradnji nametnula se tema ograničenja prometovanja teretnih vozila na određenim graničnim prijelazima, koja su pitanja više puta raspravljena s obrtnicima iz Slovenije, no za rješenje problema potrebne su odluke državnih tijela i njihove izmjene te će se razgovori na tu temu nastaviti i dalje.

Obrtnička komora Federacije Bosne i Hercegovine

Suradnja s Obrtničkom komorom Federacije Bosne i Hercegovine nastavljena je sudjelovanjem hrvatskih obrtnika na sajmovima u Mostaru i Gračanici, dok je sajam Zenica izostavljen iz Plana sajmova HOK-a za 2019. godinu.

Privredna komora Srbije

Sudjelovanje HOK-a i organizacija zajedničkog nastupa hrvatskih obrtnika na sajmu u Novom Sadu, prilika je za nastavak suradnje s Privrednom komorom Srbije, a dugogodišnju suradnju obnovila je i OK Pula, sklapanjem novog sporazuma nakon organizacijskih promjena u PK Srbije, odnosno ranije PK Beograd.

Hrvatsko-austrijska trgovinska komora

Hrvatsko-austrijska trgovinska komora tradicionalno je organizirala „Dan Hrvatske“, koji je održan 27. listopada 2019. u Grazu, pod pokroviteljstvom Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU. U fokusu je bila tematika korištenja EU fondova i njihov utjecaj na gospodarski rast. Hrvatska obrtnička komora 2019. godine organizirala je i zajednički nastup hrvatskih obrtnika na sajmu u Grazu.

Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora

Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora bilateralna je gospodarska organizacija usmjerena na povezivanje njemačkih i hrvatskih trgovačkih društava u obliku seminara i drugih događanja koja su prilika za uspostavu poslovnih kontakata. Otvorena je i za suradnju s obrtnicima te povremeno surađuje s HOK-om. U 2019. godini bila je suorganizator „Njemačko-hrvatskog gospodarskog foruma“, zajedno s HWK, na kojem je sudjelovala i delegacija HOK-a.

Suradnja s mrežama poslovnih anđela

Hrvatska obrtnička komora surađuje s Hrvatskom mrežom poslovnih anđela CRANE, koja je član Europske mreže poslovnih anđela EBAN, a okuplja privatne i institucijske investitore zainteresirane za ulaganja u inovativne početnike u poslovanju. U veljači 2019. zajednički je organizirana start-up srijeda na temu „Paušal i investicije“. Potkraj godine dogovorena je suradnja i sa Svjetskom mrežom poslovnih anđela WBAF.

Suradnja HOK-a s SMEunited

SMEunited je savez komora i drugih organizacija obrtnika i poduzetnika iz 30 europskih zemalja, koji na razini EU djeluje i kao socijalni partner tj. predstavnik poslodavaca. Zbog toga je za HOK važan izvor informacija o propisima koji se pripremaju i zbog mogućnosti da se kroz zajedničku organizaciju jasnije i zajedničkim snagama zastupaju interesi obrtništva na razini EU-a. Djelovanje SMEuniteda dio je djelovanja u EGSO-u, pa glavna tajnica HOK-a gđa Violeta Jelić koordinira obje suradnje.

U 2020. godini, tijekom predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem Europske unije, očekuje se održavanje sjednica Upravnog odbora i Skupštine SMEuniteda u HOK-u.

XI. AKTIVNOSTI NA RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA

U oblasti informatizacije, statistike i poslovnog informiranja, Komora je u 2019. godini provodila slijedeće aktivnosti:

1. Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a

- priprema i objava elektroničkih materijala za sjednice Upravnog odbora, Predsjedništva HOK i drugih tijela HOK-e
- nabavka i priprema novih tablet uređaja za Upravni odbor HOK-a
- nabavka i priprema novih tablet uređaja za Nadzorni odbor HOK-a
- zaštita, nadzor i arhiviranje Portala <https://upravni.hok.hr>, ugradnja SSL certifikata, ažuriranje pristupnih grupa i administracija pristupa sadržajima
- održavanje Android tablet računala i administracija Android aplikacije upravni preglednik
- dijagnostika i servisiranje računalne i telekomunikacijske opreme za dužnosnike
- informatička podrška i edukacija za korištenje antivirusne zaštite, mobilnog pristupa Internetu, korištenja intranet bežične mreže, pregleda web sadržaja i elektroničke pošte, nove KD aplikacije <https://komorski.hok.hr>

2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a

- nabavka i instalacija računalne, softverske i telekomunikacijske opreme prema planu nabavke
- servis i zamjena računalne opreme, računalnih dijelova i periferija, održavanje mrežne, računalne, ispisne kao i ostale informatičko-telekomunikacijske opreme
- zaštita, nadzor, te primjena sigurnosnih mjera na uočenim kompromitiranim računalima
- administracija i nadogradnja JIS aplikacija: ORMIN, OKD, BIL, MK, URZAP, REGPOKUO, DUZ
- administracija sustava AIDA - SMS Obrtnik s izradom mjesečne statistike,
- održavanje intranet i ekstranet sustava SharePoint Portala HOK <https://portal.hok.hr>
- implementiranje novog centralnog e-Mail adresara Komore
- implementirana nova aplikacija Komorski doprinos
- implementirana nova CRM aplikacija za vođenje upita u komorskom sustavu - JKS (jedinstveni komorski sustav)
- dizajnirana i objavljena nova web stranica www.hok.hr
- održavanje nove web stranice

- zamjena starih licenci Office aplikacija, instalacija Office 365, izrada uputa, održavanje i podrška u radu
- nabavka novog sustava za kontrolu radnog vremena, izrada uputa i podrška
- održavanje sustava dnevnog preuzimanja podataka iz Obrtnog registra RH
- održavanje sustava apis-it za povezivanje na Obveznike komorskog doprinosa
- održavanje sustava izvoza podataka prema MINPO i OKZ
- održavanje imeničkog direktorija za javnu domenu hok.hr i intranet domenu hok.loc
- administracija i servisna nadogradnja softvera na javnim i intranet poslužiteljima Komore za serverske sustave: Hyper-V, Win2003, Win2008, Win2016, Linux Debian, Linux Centos i ArcLinux
- administracija MySQL i MS SQL baza podataka
- nadogradnja domenskog poslužitelja sa Win2003 na Win2016
- nadogradnja mrežnog poslužitelja sa Win2003 na Win2016

3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika

- održavanje i po potrebi servisne procedure za 136 računalnih kompleta nabavljenih iz Operativnog programa "Regionalna konkurentnost" operacija 2.1.8. Projekt "Razvoj informacijskih-telekomunikacijskih usluga za obrtnike",
- administracija antivirusne zaštite ESET za sva računala u komorskom sustavu,
- praćenje rada ugovorenih usluga na održavanju sustava SMS Obrtnik-AIDA s izradom mjesečne statistike
- informatička pomoć i edukacija djelatnicima komorskog sustava putem udaljene administracije, mail i telefonskog kontakta za rad na JIS-u, ažuriranje sadržaja i novih verzija softvera na Portalu <http://jis.hok.hr> i <http://media.hok.hr>

4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa

- održavanje i nadogradnja po potrebi Preglednika financijskog stanja komorskog doprinosa obveznika KD
- održavanje i nadogradnja po potrebi Preglednik statusa u evidenciji obveznika KD
- u aplikaciji komorskog doprinosa ugrađen modul za otpis po članku 14 gdje se prilaže odluka ili dokaz na osnovu kojeg se otpisuje komorski doprinos
- dnevno preuzimanje novih obveznika iz Obrtnog registra RH, usklađivanje podataka s realnim stanjem putem zaštićenog algoritma
- dnevno preuzimanje podataka Porezne uprave preko APIS-a za obveznike komorskog doprinosa
- dnevno slanje na knjiženje promjena po odlukama Obrtničkih komora (otpisi, pripisi)
- dnevna provjera provedenih knjiženja komorskog doprinosa,
- mjesečno usklađivanje podataka iz registra poreznih obveznika,
- tromjesečno Priprema zaduženja komorskog doprinosa u paušalnom iznosu,
- preuzimanje podataka o poreznim prijavama (identifikacija kome je obrađena porezna prijava na dohodak, odnosno dobit)

- Priprema podataka za novootvorene obrte
- Ispis pisama dobrodošlice
- Implementacija nove aplikacije komorskog doprinosa
- Podrška u radu sa novom aplikacijom komorskog doprinosa
- Obrada otpisa za novootvorene obrte i vođenje evidencije o provedenim odlukama (članak 15.)

5. Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje

- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga majstorskih ispita
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga ispita o stručnoj osposobljenosti
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga licenci
- održavanje sustava centralnog ispisa dokumenata:
 - o Potvrda o položenom majstorskom ispitu
 - o Potvrda o položenom ispitu iz stručne osposobljenosti
 - o Uvjerenje o stručnoj osposobljenosti
 - o Svjedodžba o pomoćničkom ispitu
 - o izrada statističkih izvještaja
- informatičko praćenje postupka imenovanja komisija za pomoćničke, kontrolne, majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka za objavljivanje na WEB stranicama HOK-a o datumima polaganja majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka o licenciranim radionicama za objavu na WEB stranicama HOK-a u svrhu pronalaženja prakse (naukovanja) za naučnike
- Dnevna dostava podataka MINPO o položenim Majstorskim ispitima (e-obrt)
- Dnevna dostava podataka MINPO o položenim ispitima o Stručnoj osposobljenosti e-obrt)
- Dnevna dostava podataka o izdanim licencijama za prijem naučnika
- Vođenje evidencija o prihodima HOK-a s osnova Licencija, Majstorskih ispita i Ispita o stručnoj osposobljenosti

6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava

- izrada izvješća unutar tekuće godine od datuma do datuma:
 - o Pregled naplate KD po UO, POK i HOK
 - o Pregled prihoda i rashoda HOK i HOK_ZGRADA
 - o Pregled prihoda i rashoda po mjestu troška
 - o Pregled prihoda i rashoda novčani tijekom
 - o Pregled dospjelih potraživanja
- *Obnavljanje ispisnih uređaja i edukacija korisnika*

7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite

- administracija vatrozid sustava ntfw.hok.hr

- administracija sustava elektroničke pošte na poslužitelju <https://mail.hok.hr> i certifikata za webmail pristup
- praćenje rada ugovorenih usluga na održavanju i nadogradnji CMS sustava i sadržaja na <http://www.hok.hr> i <http://infos.hok.hr>.
- provođenje procedura nadzora, administriranja i servisiranja žičane i bežične mrežne infrastrukture u zgradi Matice hrvatskih obrtnika
- administracija, nadzor i servis centralnog JIS poslužitelja vpn1.hok.hr
- konsolidacija i virtualizacija sustava poslužitelja HOK-a na Microsoft Hyper-V tehnologiji
- operativna provedba poboljšanja uvjeta smještaja servera i mrežne opreme HOK u prostoriji II/12 zgrade Matice

8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e

Tijekom 2019. godine kao i prethodnih godina praćenje i obrada podataka o obrtima i obrtnicima kao i drugim gospodarskim subjektima u RH odvijala se prema utvrđenoj dinamici: mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje.

Dinamika praćenja i obrade podatka u najvećoj mjeri ovisila je o mogućnostima dobivanja podatka od izvora. Najveći dio podatka korišten je iz baze Obrtnog registra Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, dio podataka korišten je iz drugih dostupnih izvora: Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Državnog zavoda za statistiku, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, FINA-e, Ministarstva vanjskih i europskih poslova.

Za podatke o obrtništvu i dalje stoji konstatacija da su nedostati, ne zadovoljavaju niti kvalitativno niti kvantitativno iako je obrtništvo značajan dio gospodarstva Hrvatske te osim što ima tradicijsku ima i gospodarsku vrijednost. Usprkos učestalom nastojanju da se obrti obrađuju kao zasebne statističke jedinice u priopćenjima DZS-a do danas taj zahtjev od strane Državnog zavoda za statistiku nije usvojen uz obrazloženje da EU ne prati obrtništvo. Iako se u europskim statistikama podaci o obrtima kod zemalja koje ih imaju ne vode zasebno već kao dio malih i srednjih poduzetnika, Hrvatska ima mogućnost da ovaj dio gospodarskih subjekata prati u okviru nacionalnih istraživanja kao i svaka od članica europske zajednice.

U 2019. godini poslovi na statističkom praćenju obrtništva i analize kao i prethodnih godina obuhvaćali su:

- ažuriranje i obradu podataka iz Knjige obrtnika - članova HOK-e (OR-MINGO) - mjesečno
- baza OR-MINGO - izračun prijave - objave obrta - mjesečno;
- obrada podatka baze Obrtnog registra prema raznim zahtjevima
- blokirani obrtnici - ukupno i aktivni – po županijama, iznosima blokade, broju blokiranih obrtnika, broju zaposlenih radnika kod blokiranih obrtnika, po NKD-u - kvartalno;
- blokirane fizičke osobe (obrt + slobodna profesije) - godišnje;
- zaposleni u RH - mjesečno, kvartalno;
- zaposleni obrtnici - osiguranici MIO i radnici zaposleni kod obrtnika - po županijama; po spolu; po NKD (2007) - mjesečno;

- zaposleni radnici kod obrtnika prema stručnom obrazovanju i stručnoj spremi za obavljanje poslova - po županijama i NKD-u - kvartalno;
- broj obrtnika - osiguranika MIO koji zapošljavaju radnike po broju zaposlenih radnika - razredi 1,2,3 do 10 i više zaposlena po županijama - mjesečno;
- obrtnici (osiguranici MIO) i radnici po dobi – kvartalno;
- broj umirovljenika obrtnika - po visini i vrsti mirovine; po županijama; prosječni iznosi mirovina i prosječni staž umirovljenika – godišnje;
- obrada podatka za obrazovanje – broj učenika završnih razreda u osnovnim školama – godišnje
- obrada podatka za obrazovanje po županijama i zanimanjima – upisi učenika u programe obrtničkih zanimanja, licencirani obrti i pravne osobe, broj licenci po zanimanjima, broj položenih pomoćničkih ispita, ispita o stručnoj osposobljenosti i majstorskih ispita – godišnje
- registri poslovnih subjekata – poslovni subjekti po pravno ustrojbenim oblicima – kvartalno;
- podaci o jednostavnim društvima sa ograničenom odgovornošću (j.d.o.o.) – mjesečno;
- nezaposleni radnici u RH - prema dobi i razini obrazovanja po županijama – polugodišnje;
- publikacija "Obrtništvo u brojkama" - godišnje;
- publikacija "Statističke informacije – lipanj" - polugodišnje;
- podaci na WEB – HOK - Statistika (obrta; trgovačka društva; umirovljenici) -
- mjesečni podaci o obrtima tekući mjesec/mjesec prethodne godine – brojčani/indeksi pad/rast – obrti; zaposleni, cehovi, blokirani;
- izrada informacije o stranim zemljama – opći podaci, makroekonomski pokazatelji, porezni režim, bilateralna suradnja s RH; vanjsko-trgovinska razmjena; noćenje turista
- priprema izrada raznih statističkih podatka o obrtima; obrtnicima - za potrebe odjela HOK-e; djelatnika HOK-e i za radna tijela HOK-e - po potrebi;
- prikupljanje, obrada analiza anketa za interne potrebe HOK-a;
- razne ankete o potrebama obrtnika - prikupljanje, analiza;
- izrada statističkih podatka o obrtima prema vanjskim upitima;
- prikupljanje, obrada i analiza ostalih podataka za tijela u komorskom sustavu;
- evidentiranje podatka POK/UO i po potrebi analiza (bruto osnovice, financijska izvješća, rebalansi, plan i program rada; financijski planovi) koje su dužni dostaviti u skladu s Statutom HOK-e i priprema izvješća za radna tijela HOK-a;
- provjera KD za obrtnike, dužnosnike
- obrada podatka o ugovorima HOK – vanjski dobavljači – s podacima o trajanju ugovora, otkaznim klauzulama, vrijednostima godišnjih ugovora
- odgovori na upite o mogućoj poslovnoj suradnji obrtnika određenih djelatnosti s potencijalnim poslovnim partnerima – povezivanje ponude i potražnje (iz baze obrtnika)

Kao i prethodnih godina tako i tijekom 2019. godine u Odjelu za gospodarstvo i savjetovanje praćeni su i obrađivani raspoloživi podatci o obrtima i obrtnicima kao i drugim gospodarskim subjektima u RH. Praćenje se odvijalo prema utvrđenoj dinamici: mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje.

Dinamika praćenja i obrade podatka u najvećoj mjeri ovisila je o mogućnostima dobivanja podatka od izvora. Najveći dio podatka korišten i obrađen je iz baze

Obrtnog registra Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, ali pratitli su se i podaci iz drugih dostupnih izvora: Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Državnog zavoda za statistiku, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, FINA-e, Ministarstva vanjskih i europskih poslova.

I dalje se može konstatirati da su podaci o obrtništvu nedostati, ne zadovoljavaju niti kvalitativno niti kvantitativno usprkos činjenici da je obrtništvo značajan dio gospodarstva Republike Hrvatske. Osim gospodarske ima i tradicijsku vrijednost. Usprkos učestalom nastojanju da se obrti obrađuju kao zasebne statističke jedinice u priopćenjima DZS-a taj zahtjev od strane Državnog zavoda za statistiku nije usvojen uz obrazloženje da EU ne prati obrtništvo. U europskim statistikama podaci o obrtima vode se kao dio malih i srednjih poduzetnika. Usprkos navedenoj činjenici svaka zemlja članica EU, pa tako i Hrvatska ima mogućnost praćenja obrta u okviru nacionalnih istraživanja.

U 2019. godini poslovi na statističkom praćenju obrtništva i analiza obuhvaćali su:

- ažuriranje i obradu podataka iz baz Obrtnog registra (Knjige obrtnika - članova HOK) Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta - mjesečno
- baza OR-MINGO - izračun prijave - odjave obrta - mjesečno;
- obrada podatka baze Obrtnog registra prema raznim zahtjevima
- blokirani obrtnici - ukupno i aktivni – po županijama, iznosima blokade, broju blokiranih obrtnika, broju zaposlenih radnika kod blokiranih obrtnika, po NKD-u - kvartalno;
- blokirani gospodarski subjekti, fizičke osobe (obrt + slobodna profesije) - godišnje;
- zaposleni u RH - mjesečno, kvartalno;
- zaposleni obrtnici - osiguranici MIO i radnici zaposleni kod obrtnika - po županijama; po spolu; po NKD (2007) - mjesečno;
- broj obrtnika - osiguranika MIO koji zapošljavaju radnike po broju zaposlenih radnika - razredi 1,2,3 do 10 i više zaposlena po županijama - mjesečno;
- obrtnici (osiguranici MIO) i radnici po dobi – kvartalno;
- broj umirovljenika obrtnika - po visini i vrsti mirovine; po županijama; prosječni iznosi mirovina i prosječni staž umirovljenika – godišnje;
- obrada podatka za obrazovanje – broj učenika završnih razreda u osnovnim školama – godišnje
- obrada podatka za obrazovanje po županijama i zanimanjima – upisi učenika u programe obrtničkih zanimanja, licencirani obrti i pravne osobe, broj licencija po zanimanjima, broj položenih pomoćničkih ispita, ispita o stručnoj osposobljenosti i majstorskih ispita – godišnje
- registri poslovnih subjekata – poslovni subjekti po pravno ustrojbenim oblicima i županijama – kvartalno;
- podaci o jednostavnim društvima sa ograničenom odgovornošću (j.d.o.o.) – mjesečno;
- publikacija "Obrtništvo u brojkama" - godišnje;
- publikacija "Statističke informacije – lipanj" - polugodišnje;
- podaci na WEB – HOK - Statistika (obrti; trgovačka društva; umirovljenici) -
- mjesečni podaci o obrtima tekući mjesec/mjesec prethodne godine – brojčani/indeksni pad/rast – obrti; zaposleni, cehovi, blokirani;
- izrada informacije o stranim zemljama – opći podaci, makroekonomski pokazatelji, porezni režim, bilateralna suradnja s RH; vanjsko-trgovinska razmjena; noćenje turista

- gospodarska kretanja (robna razmjena RH s inozemstvom; indeks potrošačkih cijena; zaposleni u RH po administrativnim izvorima) – kvartalno;
- priprema i izrada raznih statističkih podataka o obrtima; obrtnicima - za potrebe odjela HOK-e; djelatnika HOK-e i za radna tijela HOK-e - po potrebi;
- prikupljanje, obrada analiza anketa za interne potrebe HOK-a;
- razne ankete o potrebama obrtnika - prikupljanje, analiza;
- izrada statističkih podataka o obrtima prema vanjskim upitima;
- prikupljanje, obrada i analiza ostalih podataka za tijela u komorskom sustavu;
- evidentiranje podataka POK/UE i po potrebi analiza (bruto osnovice, financijska izvješća, rebalansi, plan i program rada; financijski planovi) koje su dužni dostaviti u skladu s Statutom HOK-e i priprema izvješća za radna tijela HOK-a;
- provjera KD za obrtnike, dužnosnike
- evidencija vraćenih pisama dobrodošlice za nove obrtnike
- obrada podataka o ugovorima HOK – vanjski dobavljači – s podacima o trajanju ugovora, otkaznim klauzulama, vrijednostima godišnjih ugovora
- izrada analiza za računovodstvo
 - analiza bruto bilanci POK/UE – godišnja I.-XII.2018.
 - analiza bruto bilanci POK/UE - polugodišnje I.-VI.2019.
 - analiza imovine u vlasništvu POK/UE
- odgovori na upite o mogućoj poslovnoj suradnji obrtnika određenih djelatnosti s potencijalnim poslovnim partnerima – povezivanje ponude i potražnje (iz baze obrtnika); odgovori na upite u vezi komorskog doprinosa

9. Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima, projektnim timovima

- sistematiziranje i arhiviranje dokumentacije

10. Aktivnosti na poslovima poslovnog informiranja

- izrada poslovnih adresara i statističkih izvješća za interne potrebe
- ažuriranja korisnika i korisničkih sadržaja Obrtničkog Portala <http://com.hok.hr>
- telefonska i e-mail edukacija obrtnika - korisnika Obrtničkog Portala

11. Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav, statistiku i poslovno informiranje

- vođenje evidencije „Dobrovoljno članstvo HOK“
- izrada XLS i PDF obrazaca za Digitalno poslovanje obrtnika (DOH, KD, OPZ-STAT-1)
- održavanje sustava "Evidencija radnog vremena djelatnika i posjetitelja HOK-a"
- administracija evidencije "HOK-ZNA - Partneri"
- vođenje evidencije sustava mobilne telefonije dužnosnika i djelatnika HOK VPN
- administracija Internet sustava javnih IP (Vipnet) optičke veze 80/80 Mbps za HOK
- administracija Internet sustava javnih IP (HT) optičke veze 52 Mbps za Maticu

- organizacija i provođenje informatičke edukacije i prezentacija
- osobna i telefonska pomoć djelatnicima za rad na računalnom sustavu,
- izrada izvješća za rad tijela, odbora i komisija Komore
- provođenje ostalih smjernica prema usvojenom prijedlogu projekta jedinstvenog informatičkog sustava HOK, POK, UO
- održavanje video nadzora Matice hrvatskih obrtnika
- rad na ticketing aplikaciji: JIS evidencija dopisa, odgovora, statistike

XII. INFORMIRANJE JAVNOSTI O OBRRTNIŠTVU

Temeljem Programa rada Hrvatske obrtničke komore, tijekom 2019. godine informiranje interne (članstvo, komorski sustav) i eksterne javnosti (domaća i inozemna stručna, poslovna i utjecajna javnost (mediji, gospodarske i financijske institucije, Vlada RH, Hrvatski sabor, ministarstva) provodilo se putem sljedećih komunikacijskih kanala:

- institucionalna internetska stranica www.hok.hr
- Facebook stranica
- HOK AIDA sustav
- E-Newsletter
- nacionalni i lokalni mediji.

S internom javnošću komunikacija se odvijala putem institucionalnog portala www.hok.hr, HOK Aida sustava (obavijesti o seminarima, stručnim skupovima, upozorenja i obavijesti), e-newslettera pa i Facebook stranice Hrvatske obrtničke komore (kroz dijeljenje obavijesti, ali i odgovarajući na upite korisnika i pratitelja stranice) dok su u komunikaciju s eksternom javnošću bili uključeni i mediji objavljujući informacije koje je dostavljala HOK Služba za odnose s javnošću, izvještavajući o aktivnostima dužnosnika HOK-a, rada cehova i sekcija HOK-a i rada odjela i službi HOK-a. Aktivnosti Službe za odnose s javnošću u proteklom su razdoblju bile intenzivnije usmjerene na informiranje i promociju obrtništva putem društvenih mreža (Facebook stranica HOK-a) koji ostaje najdostupniji i najpristupačniji alat. O važnim informacija iz svijeta obrtništva, novim propisima i aktualnostima, članstvo se informiralo putem elektroničkog newslettera.

U okviru svakodnevnih aktivnosti obavljali su se poslovi vezani uz jačanje imidža Hrvatske obrtničke komore u javnosti, promociju obrtništva, protokol i prezentaciju predsjednika i dužnosnika Hrvatske obrtničke komore, kao i aktivnosti Hrvatske obrtničke komore u internoj i općoj javnosti te promociju HOK-a u drugim medijima, ali i platformama partnera koji su dio projekta pogodnosti HOK obrtnik plus.

Tijekom 2019. godine, Služba za odnose s javnošću svakodnevno je na institucionalnoj internetskoj stranici www.hok.hr objavljivala informacije o komorskim aktivnostima na razini Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.

Medijski su praćeni svi važniji događaji, na koje su pozivani novinari općih i specijaliziranih redakcija.

HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA U MEDIJIMA

Tijekom 2019. godine Hrvatska obrtnička komora je kontinuirano održavala i razvijala komunikaciju s medijima na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini.

Realizirana je i nastavlja se intenzivnija suradnja s regionalnim i lokalnim medijima

DRAGUTIN RANOGAJEC, predsjednik Hrvatske obrtničke komore

Kroz povijest naučili smo prilagoditi se, ne postoji alternativa jakom obrtništvu

Dugogodišnji je zahtjev HOK-a da se od ovrhe zaštiti dio dohotka obrtnika

Dragutin Ranogajec, predsjednik Hrvatske obrtničke komore, u razgovoru za medije istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.



Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

Obrtništvo je ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države. Istaknuo je da je obrtništvo ključna komponenta razvoja naše države.

turističkih djelatnika Hrvatske obrtnilke komore održanog u Šibeniku.

Služba je tijekom godine zaprimila i pripremila odgovore na stotinjak pisanih i telefonskih novinarskih upita, samostalno i u suradnji s ostalim službama i odjelima u HOK-u. Isto tako, Služba je u najkraćem mogućem roku, u suradnji s nadležnima za određena pitanja, odgovarala i na upite postavljene putem FB stranice te na komentare od strane pratitelja stranice.

Također su dogovarane izjave, intervjui i gostovanja predsjednika Hrvatske obrtničke komore, dužnosnika/ca i djelatnika/ca komorskog sustava na aktualne teme u medijima.

Novinarski upiti tijekom 2019. godine odnosili su se na aktualne teme (Izmjene i dopune Zakona o obrtu, trendovi u obrtništvu, problematika pojedinih struka, nedostatak radnika u obrtničkim zanimanjima, stopa PDV-a za ugostitelje i turističke djelatnike, eksperimentalni model dualnog obrazovanja, porezno i administrativno rasterećenje gospodarstva, rad na crno u svim strukama i Zakon o zabrani i



sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti, državni inspektorat, zabrana rada nedjeljom).

Mediji su bili obavještavani o komorskim aktivnostima i događanjima, a stručna služba je pripremala obavijesti i priopćenja za medije te novosti o svim važnijim događajima i inicijativama, distribuirala ih

medijima, objavljivala na www.hok.hr, e-newsletteru i na Facebook stranici.

MEDIJSKO PRAĆENJE DOGAĐAJA U HRVATSKOJ OBRtničKOJ KOMORI

Služba za odnose s javnošću organizirala je medijsko i protokolarno praćenje svih važnijih događaja prema kalendaru aktivnosti, a za predstavnike medija su se po potrebi organizirale press konferencije ili su im slane obavijesti kako bi se o radnjama poduzetim za zaštitu i unaprijeđenje obrtništva i aktivnostima koje u tu svrhu poduzimaju dužnosnici i stručne službe Hrvatske obrtničke komore.

Tijekom 2019. godine medijski je popraćen nastup obrtnika na Međunarodnom sajmu obrtništva u Münchenu te stručni skupovi prijevoznika, ribara, ugostitelja i turističkih djelatnika i računovođa, svečana Akademija HOK-a, kao i Međunarodna konferencija o alternativnom rješavanju sporova u organizaciji HOK-a. Također, mediji su obaviješteni i o održavanju Obrtničkih sportskih igara, održavanju Međunarodnog obrtničkog sajma u Celju te o svim ostalim događajima od značaja za obrtništvo.



Organiziran je put novinara na Međunarodni obrtnički sajam u Celju u rujnu 2019.

Služba za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost bila je zadužena za pripremu i provedbu protokolarnih, organizacijskih i medijskih aktivnosti nekoliko događaja.

ORGANIZACIJA DOGAĐAJA	
Datum	Naslov
09.05. – 12.05.2019.	12. Obrtničke sportske igre (Lošinj)
01.07. 2019.	svečana Akademija povodom Dana HOK-a – Zagreb, City Plaza Zagreb

PRESS KONFERENCIJE	
Datum	Naslov
04.09.2019.	Najava 52. Međunarodnog obrtničkog sajma u Celju
16.09.2019.	Konferencija za medije o novostima koje će donijeti izmjene Zakona o obrtu

MEDIJSKO PRAĆENJE DOGAĐAJA	
Datum	Naslov
15.01.2019.	„Šaptačica poduzetnicima“ novi je <i>YouTube</i> kanal koji vam može pomoći da unaprijedite rad svog obrta
17.01.2019.	Održana prva sjednica Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a, Zagreb
19.01.2019.	„Zeleno-plavo“, Požega
21.01.2019.	Održan seminar na temu "Pripreme za završni obračun 2018. godine i zakonske promjene na snazi od 01. siječnja 2019. godine", Zagreb
24.01.2019.	Sastala se Radna skupina za donošenje Pravilnika o standardizaciji autoservisne struke, Split
24.01.2019.	U Osijeku održan Okrugli stol: Nužno je osuvremeniti obrazovanje za knjigovođe!
25.01.2019.	DISKURS – novi partner za nove pogodnosti u projektu HOK Zajednička nabava
30.01.2019.	Konstituirajuća sjednica Odbora za tradicijske i umjetničke obrte, Zagreb
01.02.2019.	HOK uputio prijedlog za pokretanje postupka za ocjenu ustavnosti dijela Zakona o komunalnom gospodarstvu
03.02.2019.	Započela nacionalna medijska kampanja „Uključite se za bolje obrazovanje“
12.02.2019.	Konstituirao se Ceh graditeljstva HOK-a za mandatno razdoblje 2018. - 2022.
15.02.2019.	Prva sjednica Odbora za statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava, Zagreb
15.02.2019.	Održana druga sjednica Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a, Zagreb
18.02.2019.	Izrađena web stranica Erasmus+ KA2 projekta Bequal.app: <i>Benchmarking for Quality Assurance in Apprenticeships and Work Based Learning</i>

19.02.2019.	Usvojeni prijedlozi Izvješća o radu i Godišnjeg financijskog izvješća HOK-a za 2018. godinu
20.02.2019.	Startup srijeda: Paušalni obrti zainteresirali više od 300 sudionika
22.02.2019.	HOK partner na projektu „Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada“
27.02.2019.	Na 3. sjednici Skupštine HOK-a izglasan prijedlog Izvješća o radu Hrvatske obrtničke komore za 2018. godinu, Zagreb
28.02.2019.	Konstituirala se Sekcija obrade kamena za novo mandatno razdoblje
04.03.2019.	HOK nastavlja suradnju s INA-om: Obrtnicima osigurani povoljniji naftni derivati
06.03.2019.	HOK na sastanku u Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture raspravljao o Pravilniku o ograničavanju uporabe pojedinih županijskih cesta i graničnih prijelaza
07.03.2019.	Konstituirao se Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera HOK-a, Zagreb
08.03.2019.	Održana konstituirajuća sjednica Sekcije pogrebnika HOK-a za novo mandatno razdoblje, Zagreb
11.03.2019.	HOK u programu projekta „Agro - financijske akademije“
13.03.2019.	HOK se uključio u Državno natjecanje učenika strukovnih škola – <i>WorldSkills Croatia</i> 2019.
14.03.2019.	KADROVI d.o.o. – novi partner za nove pogodnosti u projektu HOK Zajednička nabava
18.03.2019.	Održana konstituirajuća sjednica Odbora za informiranje i promidžbu HOK-a, Zagreb
19.03.2019.	Konstituiran Odbor za otoke HOK-a u novom mandatnom razdoblju, Zagreb
28.-29.03.2019.	11. Susret prijevoznika Hrvatske obrtničke komore, Šibenik
09.04.2019.	Centar za urbanizam i projektiranje - Novi partner za nove pogodnosti u projektu HOK Zajednička nabava
09.04.2019.	Predstavljene dobitnice natječaja ODVAŽNA, Zagreb
12.04.2019.	Edukacija za članove komorskog sustava HOK-a, Zagreb
16.-19.04.2019.	10. Međunarodni sajam GRAPOS EXPO, Gračanica
25.04.2019.	Prva edukacija za članove ispitnih komisija za provedbu majstorskih ispita za zvanje frizer, Zagreb
25.-27.04.2019.	23. Nacionalno savjetovanje o gospodarstvu i poduzetništvu, Vodice
26.04.2019.	Predsjedniku HOK-a dodijeljeno Priznanje za doprinos ugledu i promociji Krapinsko-zagorske županije
02.05.2019.	Državno prvenstvo cvjećara HOK-a, Split
09.-10.05.2019.	Sastanak u sklopu projekta „BequalApp“, Slovenija
09.-12.05.2019.	12. Obrtničke sportske igre, Lošinj
13.05.2019.	Održan panel o održivom razvoju s kandidatima za Europski parlament, Zagreb
13.-17.05.2019.	86. Međunarodni poljoprivredni sajam, Novi Sad
14.05.2019.	Predstavnici HOK-a na sastanku kod ministra Gorana Marića u vezi visokih zakupnina za poslovne prostore, Zagreb
20.05.2019.	Trening i edukacija za sektor turizma i ugostiteljstva, Rijeka
24.05.2019.	Sastanak Povjerenstva za provedbu ispita za upravitelja prijevoza, Zagreb
29.05.2019.	Predsjednik HOK-a na sastanku s ministrom mora, prometa i infrastrukture, Zagreb
13.06.2019.	Radni sastanak predsjednika HOK-a s glavnim državnim inspektorom, Zagreb
13.-14.06.2019.	Četvrti sastanak partnera projekta Erasmus+ <i>SeasonReady</i> , Zagreb
17.06.2019.	Predsjednik HOK-a i predstavnici hrvatskih prijevoznika na sastanku s ministrom

	Butkovićem, Zagreb
18.06.2019.	Seminar o eRačunu u javnoj nabavi, Zagreb
28.06.2019.	Projekt „Spremni za prava potrošača“ nastavlja se i u 2019. godini
01.07.2019.	Svečana akademija povodom Dana Hrvatske obrtničke komore, Zagreb
03.07.2019.	Novi partner za nove pogodnosti u projektu HOK Zajednička nabava - Prava Frekvencija d.o.o.
03.07.2019.	Završna konferencija Erasmus+ projekta Master5, Zagreb
08.07.2019.	Održan sastanak hrvatskih prijevoznika s ministrom mora, prometa i infrastrukture, Zagreb
15.07.2019.	Predstavnici HOK-a u Ministarstvu financija ponovno traže porezne izmjene
16.07.2019.	Usvojeno traženje HOK-a: ove djelatnosti više neće biti obveznici plaćanja članarine turističkim zajednicama
17.07.2019.	Sastanak vodstva Hrvatske obrtničke komore (HOK) i vodstva Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije (OZS) s predstavnicima sekcija prijevoznika
26.07.2019.	Reakcija na najavljene mjere porezne reforme
26.07.2019.	Usvojen zahtjev HOK-a o smanjenju poreza s 25% na 13% u ugostiteljstvu
29.07.2019.	Hrvatska i Slovenija postigle zajednički dogovor oko smanjenja ograničenja prometovanja teretnih vozila na graničnim prijelazima
30.07.2019.	Održan sastanak s predstavnicima udruga ugostitelja, Zagreb
30.08.2019.	Trening za lokalne trenere u europskom projektu „Spremni za prava potrošača“, Zagreb
01.08.2019.	Još veći popusti na gorivo u Crodusu za sve članove Hrvatske obrtničke komore
01.08.2019.	Zahtjev HOK-a uvažen: otvoreni dodatni granični prijelazi sa Slovenijom za prijevoznike
02.08.2019.	Nastavak uspješne suradnje Hrvatske obrtničke komore i HEP Opskrbe
22.08.2019.	HOK inzistira da se obrtnicima omogući slanje e-računa u ime obrta putem elektronične osobne iskaznice (eOI)
12.09.2019.	Poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika, Celje
10.-15.09.2019.	52. Međunarodni obrtnički i poduzetnički sajam, Celje
14.-16.09.2019.	Svjetsko prvenstvo frizera i kozmetičara, Pariz
18.09.2019.	HOK: Protivimo se ograničavanju obavljanja paušalnog obrta
30.09.2019.	Delegacija Azerbajdžana u poslovnom posjetu Hrvatskoj obrtničkoj komori, Zagreb
03.-07.10.2019.	Jesenski međunarodni sajam u Grazu - HERBSTMESSE 2019
10.-11.10.2019.	Prvi transnacionalni projektni sastanak u sklopu projekta Erasmus + Master 4.0, Ljubljana
23.-24.10.2019.	10. Međunarodna konferencija „Alternativno rješavanje sporova – suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom“
29.10.2019.	Radionica za uvođenje mehanizama ranog upozoravanja malih i srednjih poduzetnika u Republici Hrvatskoj, Zagreb
07.-09.11.2019.	24. Susret ribara Hrvatske obrtničke komore, Dubrovnik
08.11.2019.	HOK i MMM AGRAMSERVIS d.o.o. potpisali Sporazum o suradnji – povoljnije fiskalne blagajne za obrtnike
13.11.2019.	Hrvatski gospodarski dan u Münchenu
14.11.2019.	Konferencija „Demografski izazovi u Europskoj uniji“, Zagreb
15.11.2019.	Radni sastanak s predstavnicima Europskog gospodarskog i socijalnog odbora, Zagreb
21.11.2019.	Trening za obrtnike i druge MSP-ove iz prava potrošača u digitalnom dobu, Zagreb

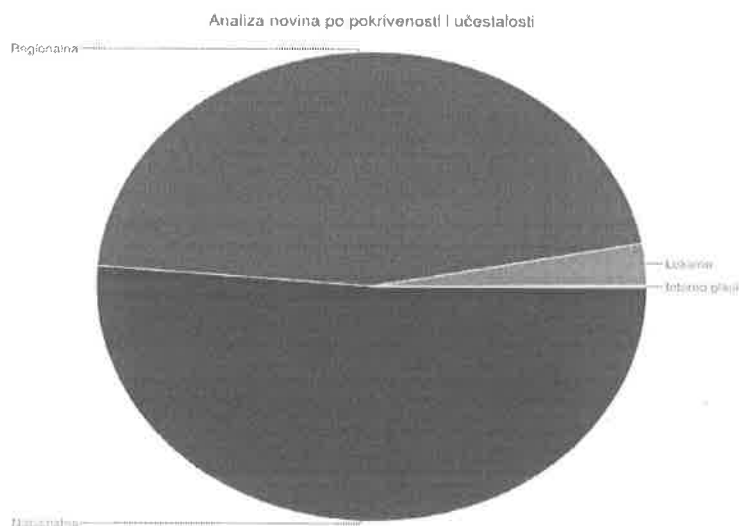
22.11.2019.	1. konstituirajuća sjednica Ceha za poljodjelstvo i slatkovodno ribarstvo
24.-26.11.2019.	32. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore (HOK), Šibenik
25.-28.11.2019.	Sudjelovanje HOK-a u aktivnosti transnacionalne suradnje: Internacionalizacija i inovativne prakse u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju u Španjolskoj - slučaj Baskije
29.11.2019.	Nastavak uspješne suradnje Hrvatska obrtničke komore i HEP Opskrbe
03.12.2019.	Besplatni seminar za obrtnike: „Priprema za završni obračun 2019. i zakonske izmjene na snazi od 1. siječnja 2020. godine“, Zagreb
06.12.2019.	Bivši predsjednik Hrvatske obrtničke komore Stjepan Šafran proglašen najboljim poduzetnikom u Europi, Varšava
10.12.2019.	4. sjednica Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Zagreb
11.12.2019.	Konstituirajuća sjednica Sekcije brodara, Zagreb
11.-12.12.2019.	Završni sastanak partnera i završna konferencija Erasmus+ projekta SeasonReady, Grčka
13.12.2019.	Ranogajec: „Strukovno obrazovanje temelj je zdravog i snažnog obrtništva“
17.12.2019.	4. sjednica Ceha prijevoznika HOK-a
18.12.2019.	Povoljnija i kvalitetnija usluga razmjene elektroničkih računa za sve članove Hrvatske obrtničke komore
20.12.2019.	Platforma Preporukica.hr pruža posebne pogodnosti za članstvo Hrvatske obrtničke komore u projektu HOK Zajednička nabava
23.12.2019.	Blagdanska čestitka predsjednika Hrvatske obrtničke komore Dragutina Ranogajca

PRIOPĆENJA ZA MEDIJE	
Datum	Naslov
19.06.2019.	Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava uvažilo zahtjeve HOK-a
28.06.2019.	Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture dostavljeni prijedlozi rješenja za probleme s kojima se prijevoznici susreću na graničnim prijelazima sa Slovenijom
02.07.2020.	Hrvatska obrtnička komora obilježila svoj dan uručenjem priznanja obrtnicima
08.07.2020.	Održan sastanak hrvatskih prijevoznika s ministrom mora, prometa i infrastrukture
10.07.2019.	U jeku sezone broj obrta iz Ceha ugostiteljstva i turizma u padu
16.07.2019.	Usvojeno traženje HOK-a: ove djelatnosti više neće biti obveznici plaćanja članarine turističkim zajednicama
16.07.2019.	Predstavnici HOK-a u Ministarstvu financija ponovno traže porezne izmjene
17.07.2019.	Vodstvo hrvatske i slovenske obrtničke komore ujedinjeno u stavu: problemi prijevoznika trebaju se što prije riješiti
26.07.2019.	Reakcija na najavljene mjere porezne reforme
26.07.2019.	Usvojen zahtjev HOK-a o smanjenju poreza s 25% na 13% u ugostiteljstvu
29.07.2019.	Hrvatska i Slovenija postigle zajednički dogovor oko smanjenja ograničenja

	prometovanja teretnih vozila na graničnim prijelazima
30.07.2019.	Održan sastanak s predstavnicima udruga ugostitelja
01.08.2019.	Još veći popusti na gorivo u Croduxu za sve članove Hrvatske obrtničke komore
01.08.2019.	Zahtjev HOK-a uvažen: otvoreni dodatni granični prijelazi sa Slovenijom za prijevoznike
02.08.2019.	Nastavak uspješne suradnje Hrvatske obrtničke komore i HEP Opskrbe
22.08.2019.	HOK inzistira da se obrtnicima omogući slanje e-računa u ime obrta putem elektronične osobne iskaznice (eOI)
16.09.2019.	Najavljenim izmjenama Zakona o obrtu Vlade RH posebno se utječe na područje strukovnog obrazovanja
18.09.2019.	HOK: Protivimo se ograničavanju obavljanja paušalnog obrta
25.10.2019.	Završena 10. Međunarodna konferencija o alternativnom rješavanju sporova
30.10.2019.	Održana radionica za uvođenje mehanizama ranog upozoravanja malih i srednjih poduzetnika u Republici Hrvatskoj
11.11.2019.	Hrvatska obrtnička komora okupila ribare na 24. Susretu u Dubrovniku
19.11.2019.	Sekcija taksi prijevoznika Hrvatske obrtničke komore traži žurnu izmjenu određenih odredbi u Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu
27.11.2019.	Trodnevni Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore zatvoren objavom zahtjeva struke
03.12.2019.	Održan besplatni seminar za obrtnike: „Priprema za završni obračun 2019. i zakonske izmjene na snazi od 1. siječnja 2020. godine“
13.12.2019.	Ranogajec: „Strukovno obrazovanje temelj je zdravog i snažnog obrtništva“
18.12.2019.	Povoljnija i kvalitetnija usluga razmjene elektroničkih računa za sve članove Hrvatske obrtničke komore
20.12.2019.	Platforma Preporukica.hr pruža posebne pogodnosti za članstvo Hrvatske obrtničke komore u projektu HOK Zajednička nabava

Ujedno, izrađeno je više od 60 priprema za događanja na kojima su bili prisutni Predsjednik i ostali dužnosnici Hrvatske obrtničke komore.

U tiskanim medijima su se od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2019. ključni pojmovi Hrvatska obrtnička komora i obrtništvo evidentirali frekvencijom od 2.854 puta, tekstovi su zauzimali površinu u iznosu od 1.981.436,00, a ukupna vrijednost medijskog prostora u tisku iznosila je 33.350.820,00 kuna. Iz prikaza u nastavku vidljivo je da je i dalje praćenje najveće od strane nacionalnih medija, dok je



primjetan porast praćenja u pojačalo u regionalnim tiskovinama.

*) Izvor podataka o doseg: **Media net d.o.o.** – podaci se temelje na istraživanjima provedenim na reprezentativnom uzorku građana RH 18+ i predstavljaju procjenu broja konzumenata određenog medija u RH.



Nadalje, na televiziji je frekvencija objava emisija i priloga vezana uz Hrvatsku obrtničku komoru i obrtništvo iznosila 289, ukupno trajanje emitiranja navedenog sadržaja gotovo 20 sati (19:36:01) dajući ukupnu vrijednost zauzetog etera od 24.762.890,00 kuna.

Analiza po pokrivenosti programa; Razdoblje : Obrada članaka 1/1/2019 do 31/12/2019;

Učestalost	Program	Frekvencija objava	Trajanje	Vrijednost
Total		289	19:29:50	24.428.990,00
Dnevna		240	17:08:16	22.823.190,00
	HRT1	57	6:16:48	12.495.200,00
	HRT2	2	0:04:09	74.700,00
	HRT4	111	5:35:33	999.000,00
	Jabuka TV	10	0:39:51	130.230,00
	Libertas televizija	1	0:01:28	0,00
	N1	1	0:16:25	0,00
	Nova TV	23	0:55:09	4.149.700,00
	RTL Televizija	19	1:18:53	4.242.640,00
	Z1	16	2:00:00	731.720,00
Dvotjedna		2	0:06:37	198.500,00
	HRT1	2	0:06:37	198.500,00
Povremena		1	0:12:50	0,00
	N1	1	0:12:50	0,00
Tjedna		9	2:02:07	1.407.300,00
	HRT1	6	0:46:23	1.383.900,00
	HRT4	2	0:07:48	23.400,00
	Slavonsko-brodska TV	1	1:07:56	0,00

*) Izvor podataka o doseg: **Media net d.o.o.** – podaci se temelje na istraživanjima provedenim na reprezentativnom uzorku građana RH 18+ i predstavljaju procjenu broja konzumenata određenog medija u RH.



Pojavnost je zabilježena i na radiju. Sadržaj vezan uz Hrvatsku obrtničku komoru i obrtništvo emitirao se 144 puta, u ukupnom trajanju od nešto više od 10 sati, dajući vrijednost od 618.458,00 kuna.

Analiza audio programa po vrsti medija; Razdoblje :
Obrada članaka 1/1/2019 do 31/12/2019;

VrstaEmisije	Program	Frekvencija objava	Trajanje	Vrijednost
Total		144	10:35:42	618.458,60
Emisija o kulturi		1	0:07:22	10.046,66
	HR1	1	0:07:22	10.046,66
Gospodarski magazine		6	2:05:58	171.793,30
	HR1	6	2:05:58	171.793,30
Informativna emisija		84	2:54:13	176.983,40
	Enter Zagreb	1	0:00:20	288,80
	HR1	33	0:59:46	61.506,90
	HR2	2	0:18:42	24.684,00
	Hrvatski katolički radio	1	0:00:35	175,00
	Laganini FM	1	0:00:59	354,00
	Otvoreni radio	1	0:01:31	0,00
	Radio 101	5	0:25:46	31.052,18
	Radio Antena Zagreb	16	0:27:08	23.222,40
	Radio Hrvatsko zagorje	5	0:06:24	1.267,20
	Radio Sljeme	14	0:26:49	28.215,00
	Yammat	5	0:06:13	6.217,91
Informativno mozaična emisija		7	0:41:52	32.684,86
	Laganini FM	1	0:01:46	636,00
	Radio 101	3	0:07:41	3.992,26
	Radio Sljeme	3	0:32:25	28.056,60
Kontakt emisija		2	0:49:01	66.848,93
	HR1	2	0:49:01	66.848,93
Mozaična emisija		14	2:57:04	148.181,80
	HR1	8	0:51:52	5.705,23
	HR2	1	0:08:46	11.572,00

	Radio Sljeme	5	1:56:26	130.904,60
Talk Show		1	1:00:12	11.919,60
	Radio Hrvatsko zagorje	1	1:00:12	11.919,60

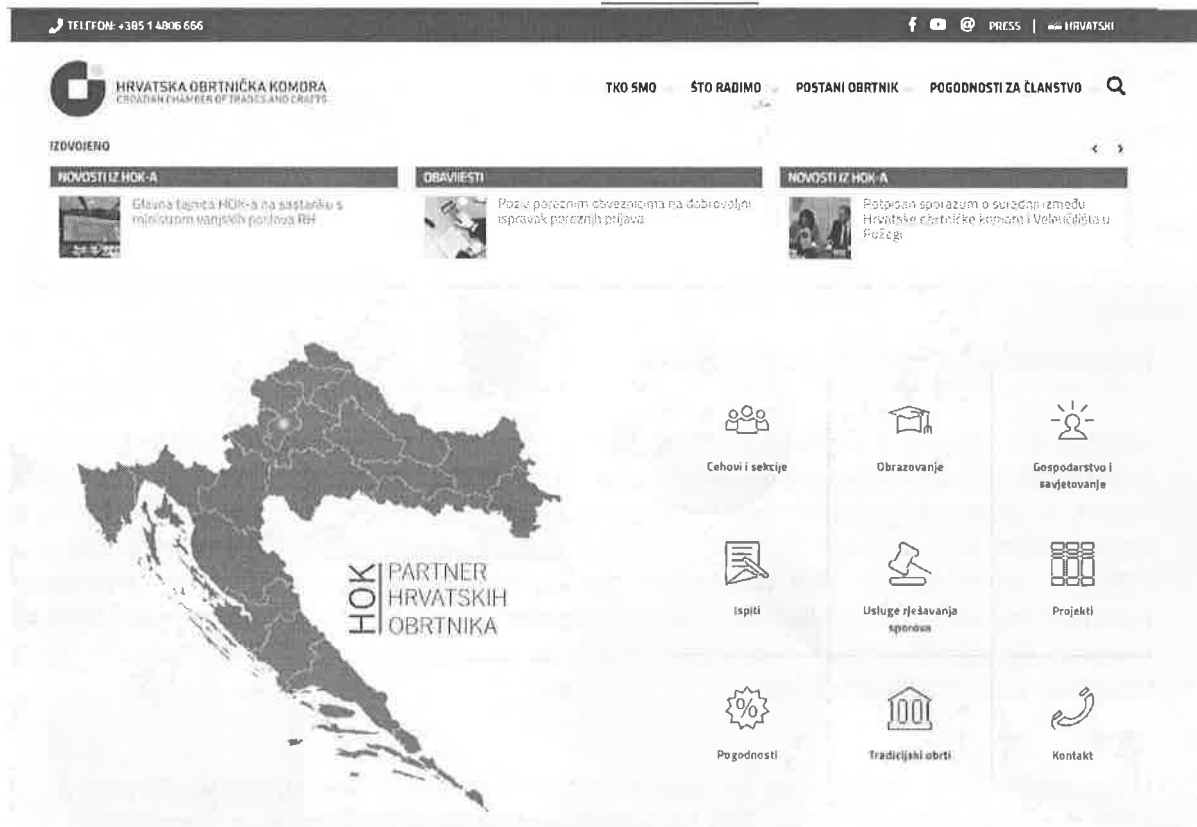
*) Izvor podataka o doseg: **Media net d.o.o.** – podaci se temelje na istraživanjima provedenim na reprezentativnom uzorku građana RH 18+ i predstavljaju procjenu broja konzumenata određenog medija u RH.

MONITORING I PRESS CLIPPING

Služba za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost svakodnevno je pratila i analizirala izdanja dnevnih listova (Jutarnji list, Večernji list, Poslovni dnevnik, Lider) te tjednike, mjesečnike i specijalizirane tiskovine. Presscut d.o.o., tvrtka s kojom HOK ima ugovor, dostavlja HOK-u svakodnevno „Dnevno medijsko izvješće (DMI)“ - skraćeni pregled medijskih objava iz područja gospodarstva, financija i politike. Također, elektroničkim putem dostavlja objave s interneta dva puta dnevno. Ujedno, na dnevnoj bazi pratio se pregled gospodarskih vijesti s HINA – Hrvatska izvještajna novinska agencija.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. godine evidentirano je ukupno 3575 objava u tisku, 144 na radiju, 289 na televiziji te 2889 objava na web portalima.

	Tisak	Radio	Televizija	Portali
HOK	1090	63	95	955
Obrtništvo u RH	2485	81	194	1934



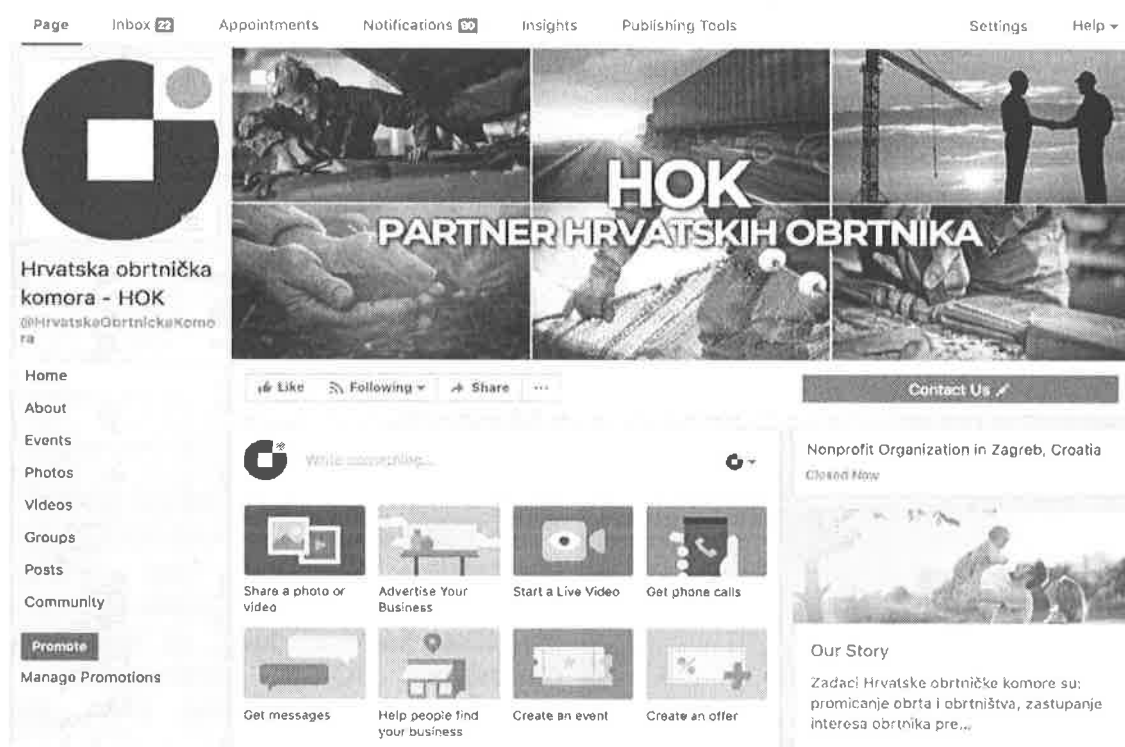
U studenom 2019. godine u rad je puštena redizajnirana web stranica Hrvatske obrtničke komore. Osim vizualne promjene, nova web stranica osmišljena je s ciljem praktičnijeg i lakšeg snalaženja za korisnike. Služba za odnose s javnošću kontinuirano ažurira sadržaje na naslovnici institucionalnog portala Hrvatske obrtničke komore www.hok.hr, kao i sadržaje unutar postojećih modula, ali i novih modula koji su dio nove kategorizacije na web stranici. Tijekom proteklog razdoblja Služba je svakodnevno administrirala glavne sadržaje na web stranici (O HOK-u, Gospodarstvo, Međunarodna suradnja i savjetovanje, Cehovi, Sajmovi, Obrazovanje, Sud časti, Centar za mirenje, Statistika, Publikacije) i unosila novosti u sve module na naslovnici.

Izdvojena analitika za naslovnicu web stranice (novosti, vijesti POK/UO)

U proteklom razdoblju tijekom 2019. godine objavljeno je ukupno **469 novih informacija** na naslovnici web stranice, od čega 234 vijesti u rubrici novosti te 235 vijesti iz komora i udruženja.

VIJESTI UKUPNO	469
Novosti općenito	234
Vijesti iz komora i udruženja	235

FACEBOOK STRANICA HRVATSKA OBRtničKA KOMORA - HOK



Na Facebook stranici HOK-a (HOK FB) u 2019. godini objavljeno je 142 vijesti zbog dogovorene digitalne marketinške strategije po kojoj se biraju isključivo bitne, kvalitetne i obrtnicima ciljano zanimljive vijesti, koje dobro komuniciraju rad koji HOK obavlja za njih.

Broj objava je 2019., u odnosu na 2018., zadržan na otprilike jednakoj razini. Iako nije pretjerano, povećanje broja objava u pravilu utječe na uključenost korisnika (engagement rate).

Izniman rast Facebooka rezultirao je većom količinom sadržaja, što uobičajeno vodi do zagušenja kanala. Korisnici ne žele i ne mogu pratiti velik broj oglasa i objava, stoga pokušaj postizanja boljih rezultata velikim brojem objava uzrokuje odlazak korisnika i njihovu slabiju uključenost.

Na uključenost korisnika utječu brojni faktori, no i 2019. godine postotak je i dalje u kategoriji "iznadprosječno".

Tijekom godine zabilježen je konstantan rast broja korisnika. Početkom 2019. evidentirano je 17.786 pratitelja, dok je krajem prosinca 2019. evidentirano 18.349 korisnika, što je porast od 563 fana. U obzir treba uzeti i strategiju, prema kojoj je u

planu bilo povećanje angažiranosti postojećih korisnika, a ne samo privlačenje novih, zbog čega je veći dio rada i stil objava bio usmjeren prema povećanju aktivnosti na stranici.

Najveći broj fanova spada u dobnu skupinu 25 - 44 godine života, dok je raspodjela po spolu u korist žena (62%), dok je muškaraca 37%, slično kao i prethodne godine. Najviše korisnika Facebook stranice HOK-a je, redom, iz Zagreba, Splita, Rijeke, Osijeka, Zadra, Pule i Varaždina.

Putem Facebook stranice upite HOK-u postavilo je sedamdesetak građana i obrtnika, a upiti su proslijeđeni stručnim službama ili su odgovor dobili izravno. Dio upita obavljen je putem komentara samih objava, što odgovara povećanju aktivnosti korisnika uz sam sadržaj.

E-NEWSLETTER



Elektronički newsletter kreiraju djelatnici Službe za odnose s javnošću, koristeći internetsku platformu Mail Chimp. Newsletter je službeno glasilo Hrvatske obrtničke komore, koje se distribuira članovima HOK-a, institucijama i organizacijama s kojima HOK ima suradnju te medijima.

U 2019. godini objavljeno je 8 izdanja elektroničkog newslettera. Od toga 6 ih je bilo o obliku sumiranih poslovnih informacija, a dva su bila tematska, usmjerena ciljanoj publici/članovima.

Newsletter je sadržajno prilagođen interesima primatelja te je uočeno da čitatelje najviše zanimaju novi propisi i ponude partnera iz projekta zajednička nabava HOK Zajednička nabava. Prateći interes korisnika, elektronički newsletter doživio je konceptijski zaokret- sadržaj

mu je namjenski i upućen ciljanoj publici.

Mailing lista primatelja se kroz godinu proširivala. Tako smo na početku 2019. godine zabilježili 30.352 primatelja, a u prosincu 2019. godine 33.757 primatelja.

POGODNOSTI ZA OBRTNIKE – projekt HOK Obrtnik plus

Projekt pogodnosti Hrvatske obrtničke komore pokrenut je u jesen 2015. godine, pod nazivom Zajednička nabava – HOK ZNA. Dvije godine kasnije naziv projekta mijenja se u „HOK Zajednička nabava“. U prošloj, 2019. godini, radilo se na *rebranding-u* cjelokupnog projekta. Krajem 2019. godine postupak je dovršen i usvojen je naziv projekta HOK Obrtnik plus, kao i prepoznatljiv vizualni identitet. Definiranjem ključnih elemenata projektu će se omogućiti veća razina prepoznatljivosti i vidljivosti.

Glavni cilj projekta HOK Obrtnik plus jest omogućiti svim članovima HOK-a što kvalitetnije i povoljnije poslovanje u poticajnom poduzetničkom okruženju. Navedeno se nastoji postići osiguravanjem različitih pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, odnosno partnera s kojima Hrvatska obrtnička komora potpisuje ugovor o suradnji.

U 2019. godini produžen je ugovor sa strateškim partnerima HEP-OPSKRBA d.o.o., INA - INDUSTRIJA NAFTE i CRODUX DERIVATI DVA d.o.o. te s partnerima: FINA GOTOVINSKI SERVISI d.o.o., NARODNE NOVINE d.d., PROSCO D.O.O., KADROVI d.o.o. i GRAND AUTO d.o.o.

U 2019. godini sklopljeni su ugovori o suradnji s novim partnerima: BEBABIT d.o.o., PRAVA FREKVENCIJA d.o.o., CENTAR ZA URBANIZAM I PROJEKTIRANJE, MMM AGRAM SERVIS d.o.o. te DB INFORMATIKA d.o.o.

Suradnja nije nastavljena s partnerima PRIMA BON d.o.o., MIAM-VERI d.o.o. i Specijalnom bolnicom za oftalmologiju Svjetlost.

Ostali partneri u projektu su kako slijedi: Iverpan d.o.o., Diskurs d.o.o., Pametan rast d.o.o., SAOP d.o.o., HAK-USLUGE d.o.o., SPAN d.o.o., MARKER-obrt za informatiku i dizajn, MAKROMIKRO grupa d.o.o., FORUM POSLOVNI MEDIJI d.o.o., Poliklinika Mediko!, EURO GRANT KONZALTING d.o.o., Webgradnja d.o.o., EKONOMAT DOMENA D.O.O., Obrazovna grupa Zrinski te SELECT POSREDOVANJE d.o.o.

Kao što je prethodno navedeno, namjera samog projekta jest uključivanje partnera iz različitih gospodarskih sektora, a koji su bitni cjelokupnom članstvu HOK-a pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti poslovanja.

E-RAČUN



Službenim potpisivanjem ugovora između Hrvatske obrtničke komore i tvrtke DB informatika (informacijskog posrednika za e-račun) u prosincu 2019. godine, započela je suradnja koja se temelji na posebno osmišljenoj ponudi za članstvo HOK-a pod nazivom „HOK SUPER paket“. Naime, dogovorena pogodnost podrazumijeva kvalitetniju i povoljniju razmjenu e-računa. Time je svim članovima HOK-a omogućena povlaštena mogućnost zaprimanja, slanja i pohrane elektroničkih računa s više strana: s obveznicima javne nabave; u međusobnoj razmjeni računa te u razmjeni računa sa svim poslovnim subjektima u Hrvatskoj i EU.

ODBOR ZA INFORMIRANJE I PROMIDŽBU

U 2019. godini održane su dvije sjednice Odbora, jedna fizička u ožujku i jedna telefonska u prosincu.

Na konstituirajućoj sjednici Odbora u ožujku članovi su upoznati s pravilima i načinom rada dužnosnika u tijelima HOK-a. Informirani su i o promotivnim i komunikacijskim aktivnostima HOK-a te o Izvješću o radu za 2018. i Programu rada za 2019.

Tema prve sjednice bila je i izgradnja odnosa s predstavnicima medija te načinima ostvarivanja boljih kontakata.

Teme telefonske sjednice u prosincu obuhvatile su predstavljanje Program rada Službe za odnose s javnošću 2020., prijedloge komunikacijskih aktivnosti HOK-a vezanih uz predsjedanje Hrvatske Vijećem Europske Unije te uvid u prijedloge znaka za Projekt HOK Obrtnik plus.

XIII. ZAKLJUČAK

Tijekom 2019. godine intenzivno se nastavlja rad na ostvarenju ključnog cilja – da Hrvatska obrtnička komora ostane i dalje središnja institucija razvoja znanja i skrbi o obrazovanju za obrtništvo, očuvanja tradicije i specifičnosti obrtništva te pozicioniranju Hrvatske obrtničke komore kao ključnog faktora u oblikovanju hrvatskog gospodarstva. Također, nastavlja se izgradnja odnosa s institucijama te unaprjeđenje postojeće suradnje s zakonodavnim tijelima u području obrtništva.

U 2019. godini, jedna od važnih vijesti za HOK bilo je vraćanje nadležnosti provođenja redovnog obrazovanja za obrtnička zanimanja, a u okviru donesenog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obrtu. Slijedom želje za što većom razinom kvalitete majstorskih ispita, Odbor za strukovnu izobrazbu donio je odluku o ponovnom izvršavanju uvida tijekom provedbe navedenih ispita, i to u zajedničkom povjerenstvu koje se sastoji od člana odbora i zaposlenika Odjela za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala. Slijedom toga, tijekom 2019. godine ukupno je obavljeno 9 uvida: jedanput u Gospiću, Požegi, Varaždinu, Sisku i Karlovcu te dva puta u Krapini i Zagrebu.

Hrvatska obrtnička komora promicala je strukovni rad kroz cehove i sekcije, koji su u svom djelokrugu razmatrali aktualnu problematiku vezanu za pojedinu struku te prijedlozima, stavovima i preporukama upućenim prema resornim institucijama zajedničkim nastupom štitili interese svog sektora. Stoga su u prošloj 2019. godini ustrajnim zalaganjem HOK-a i pripadajućeg Ceha, ugostiteljima omogućene snižene stope PDV-a, s 25 % na 13 %, za pripremanje i usluživanje jela i slastica u i izvan ugostiteljskih objekata prema posebnom propisu, a počevši od 1. siječnja 2020. Istim su obuhvaćeni i *catering* objekti te objekti jednostavnih usluga, kao što su klupe, štandovi, kolica i slično. Također, na zahtjev HOK-a, povećane su kvote za uvoz radnika u turizmu i ugostiteljstvu na dvije tisuće radnika, plus još tisuću ukoliko se iskaže potreba. Na zahtjev HOK-a, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture povuklo je Pravilnik o ograničavanju uporabe pojedinih javnih cesta za promet teretnih vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 7,5 tona. Isto tako, Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a uspio je svojim traženjem omogućiti duže vrijeme za prilagodbu Pravilniku o sadržaju i obliku prodajnog lista i sadržaju registra prvih kupaca kako bi se svim korisnicima omogućilo da se na vrijeme registriraju i usklade svoj rad.

Od projekata iznimne važnosti za razvoj obrtništva, a u kojima su u prošloj godini sudjelovali predstavnici HOK-a, vrijedi izdvojiti Promociju poduzetništva, *Consumer Law Ready* (CLR), Erasmus + Master 4.0, Kulturno vijeće Michelangelo Fondacije, *Early Warning Europe* i Master5. Od brojnih održanih edukacija i seminara, kao novitet valja istaknuti da je u sklopu CLR regionalne radionice, HOK održao edukaciju za dva lokalna trenera te tri edukacije za obrtnike te male i srednje poduzetnike. Nadalje, što se tiče projekta „HOK Zajednička nabava“, u 2019. godini radilo se na *rebranding-u* istoga čime se usvaja novi naziv „HOK Obrtnik plus“, kao i prepoznatljiv identitet. U sklopu navedenog projekta u prošloj su godini produženi ugovori sa strateškim (HEP-OPSKRBA d.o.o., CRODUX, INA d.d.) i ostalim partnerima te sklopljeni novi s tvrtkama BEBABIT d.o.o., PRAVA FREKVENCIJA d.o.o., CENTAR

ZA URBANIZAM I PROJEKTIRANJE, MMM AGRAM SERVIS d.o.o. te DB INFORMATIKA d.o.o.

U sklopu gore spomenutog projekta pogodnosti, u prosincu 2019. godine započela je suradnja s tvrtkom DB Informatika koja se temelji na posebno osmišljenoj ponudi za članstvo HOK-a pod nazivom „HOK SUPER paket“. Dogovorena pogodnost podrazumijeva kvalitetniju i povoljniju razmjenu e-računa. Na taj način svim je članovima HOK-a omogućena povlaštena mogućnost zaprimanja, slanja i pohrane elektroničkih računa i to: s obveznicima javne nabave, u međusobnoj razmjeni računa te u razmjeni računa sa svim poslovnim subjektima u Hrvatskoj i EU.

Uz uobičajenu organizaciju godišnjih okupljanja predstavnika struke poput Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika, Susreta ribara i Susreta prijevoznika te sudjelovanja na godišnjim sajmovima, održana je i jedna važna konferencija, a u vidu međunarodne suradnje. Naime, u studenome prošle godine HOK je u svojim prostorijama, zajedno s Europskim gospodarskim i socijalnim odborom (EGSO), organizirao konferenciju naziva „Demografski izazovi u Europskoj uniji“. Ujedno je održan i sastanak Predsjedništva EGSO-a, a povodom hrvatskog predsjedanja Vijećem Europske unije.

Štoviše, prošla je godina bila obilježena i sudjelovanjima na državnim i svjetskim prvenstvima. Naime, kao punopravni član Svjetske frizerske organizacije OMC, Ceh frizera i kozmetičara HOK-a sudjelovao je na Svjetskom prvenstvu frizera koje se održalo u Parizu od 14. do 16. rujna 2019. godine. U organizaciji HOK-a, u Splitu se 2. svibnja 2019. održalo i Državno prvenstvo cvjećara na kojemu je proglašena predstavnica Hrvatske, koja će sudjelovati na Europskom prvenstvu cvjećara 2020. u Poljskoj.

Tijekom 2019. godine uvedeno je i novo IT rješenje, JKS aplikacija, za evidentiranje upita namijenjenih savjetodavnoj službi HOK-a. Na taj je način stara aplikacija infos.hok.hr zamijenjena novom, a bilježi zahtjeve korisnika te poduzete radnje i odgovore od strane HOK-ovih savjetnika. Valja napomenuti da je najveći broj pitanja bio usmjeren na otvaranje i zatvaranje obrta te na poslovanje obrta. Nadalje, radilo se i na informatizaciji upravnih tijela HOK-a. U 2019. godini nabavljeni su i pripremljeni novi *tablet* uređaji za Upravni i Nadzorni odbor HOK-a. Također, unaprijeđivala se i informatizacija Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a. Primjerice, uz već spomenutu JKS aplikaciju, implementiran je novi centralni *e-Mail* adresar, uvedena je nova aplikacija „Komorski doprinos“, koja za novitet ima modul za otpis komorskog doprinosa, dizajnirana je i objavljena nova *web* stranica, koju odlikuje praktičnije i lakše snalaženje korisnika, itd.

Što se tiče medijske pokrivenosti HOK-a tijekom 2019. godine, i dalje je vidljivo najveće praćenje od strane nacionalnih medija. Unatoč tome, valja napomenuti da je zamićen porast praćenja u regionalnim tiskovinama te rast pratitelja službene Facebook stranice HOK-a.

Naposljetku, može se zaključiti da je Hrvatska obrtnička komora 2019. godinu obilježila mnoštvom različitih aktivnosti usmjerenih ka poboljšanju poslovanja obrtnika i promicanju obrtništva u Republici Hrvatskoj.



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/8-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ODLUKU

I.

Prihvaća se Godišnje financijsko izvješće i bilješke HOK-a za 2019. godinu koje je u prilogu ove odluke i čini njezin sastavni dio.

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Pravnoj službi
3. Službi za financijsko-računovodstvene poslove
4. Pismohrani

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI NEPROFITNIH ORGANIZACIJA

za razdoblje od 1.1.2019 do 31.12.2019

Naziv obveznika:	HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA				
Poštanski broj:	10000	Mjesto:	ZAGREB		
Adresa sjedišta:	ILICA 49/II		RNO broj:	0079006	
Račun (IBAN):	HR6923400091100174539		Matični broj:	03251748	
Šifra djelatnosti:	9411	Djelatnost poslovnih organizacija i organizacija poslodevaca		OIB:	96583527575
Šifra grada/općine:	133	Grad/općina: GRAD ZAGREB		Oznaka razdoblja:	2019-12
Broj pogrešaka:	Nema	Obveznik vođenja dvojnog knjigovodstva (DA/NE):		Šifra županije:	21
				DA	

Neki financijski pokazatelji iz obrasca:

Kontrolni broj: 5.392.428.174,49

BIL-NPF	AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca
IMOVINA (AOP 002+074)	001	44.976.018	48.185.170
OBVEZE I VLASTITI IZVORI (AOP 146+195)	145	44.976.018	48.185.170
PR-RAS-NPF	AOP	Ostvareno u istom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju
PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	19.470.678	22.420.434
UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	17.168.261	18.269.719
Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	23.155.333	27.225.986
Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0
G-PR-IZ-NPF	AOP	Ostvareno u prethodnoj poslovnoj godini	Ostvareno u tekućoj poslovnoj godini
PRIMICI UKUPNO (AOP 001 do 004 + 011 do 014)	015	0	0
IZDACI UKUPNO (AOP 016 + 019 do 027)	028	0	0
VIŠAK/MANJAK PRIMITAKA TEKUĆE POSLOVNE GODINE (AOP 015-028)	029	0	0

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Potpis zakonskog zastupnika

Datum: 31.12.2019

Osoba za kontakt: Violeta Jelić

Telefon: 01-4806-667

Telefax: 01-4806-675

Adresa e-pošte: financije@hok.hr

Evidencijski broj

(popunjava FINA)

Vrsta posla 708

 Obrazac
PR-RAS-NPF

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA

za razdoblje 01.01.2019. do 31.12.2019.

Naziv obveznika: HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

Poštanski broj: 10000

Mjesto: ZAGREB

Adresa sjedišta: ILICA 49/II

Račun (IBAN): HR6923400091100174539

RNO broj: 0079006

Šifra djelatnosti: 9411

Matični broj: 03251748

Šifra grada/općine: 133

OIB: 96583527575

Oznaka razdoblja: 2019-12

Šifra županije: 21

Verzija Excel datoteke: 6.0.0.

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvjestajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
3	PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	19.470.678	22.420.434	115,1
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (AOP 003+004)	002	353.020	321.238	91,0
3111	Prihodi od prodaje roba	003	238.870	174.975	73,3
3112	Prihodi od pružanja usluga	004	114.150	146.263	128,1
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa (AOP 006+007)	005	13.373.949	14.635.007	109,4
3211	Članarine	006	0	0	-
3212	Članski doprinosi	007	13.373.949	14.635.007	109,4
33	Prihodi po posebnim propisima (AOP 009+010)	008	14.133	39.929	282,5
3311	Prihodi po posebnim propisima iz proračuna	009	0	0	-
3312	Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	010	14.133	39.929	282,5
34	Prihodi od imovine (AOP 012+021)	011	1.323.964	1.341.081	101,3
341	Prihodi od financijske imovine (AOP 013 do 020)	012	81.675	49.759	60,9
3411	Prihodi od kamata za dane zajmove	013	23.332	25.228	108,1
3412	Prihodi od kamata po vrijednosnim papirima	014	0	0	-
3413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	015	49.529	17.548	35,4
3414	Prihodi od zateznih kamata	016	2.819	0	0,0
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	017	5.995	6.983	116,5
3416	Prihodi od dividendi	018	0	0	-
3417	Prihodi od dobiti trgovačkih društava, banaka i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	019	0	0	-
3418	Ostali prihodi od financijske imovine	020	0	0	-
342	Prihodi od nefinancijske imovine (AOP 022+023)	021	1.242.289	1.291.322	103,9
3421	Prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine	022	1.242.289	1.291.322	103,9
3422	Ostali prihodi od nefinancijske imovine	023	0	0	-
35	Prihodi od donacija (AOP 025+030+033+036+037)	024	999.562	2.482.674	248,4
351	Prihodi od donacija iz proračuna (AOP 026 do 029)	025	454.850	2.320.338	510,1
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	026	0	0	-
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	027	0	0	-
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	028	454.850	2.320.338	510,1
3514	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	029	0	0	-
352	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija (AOP 031+032)	030	531.569	152.454	28,7
3521	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	031	0	0	-
3522	Prihodi od institucija i tijela EU	032	531.569	152.454	28,7
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba (AOP 034+035)	033	0	0	-
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	034	0	0	-
3532	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte	035	0	0	-
354	Prihodi od građana i kućanstava	036	0	0	-
355	Ostali prihodi od donacija (AOP 038+039)	037	13.143	9.882	75,2
3551	Ostali prihodi od donacija	038	13.143	9.882	75,2
3552	Ostali prihodi od donacija za EU projekte	039	0	0	-
36	Ostali prihodi (AOP 041+044+045)	040	3.366.050	3.600.505	107,0
361	Prihodi od naknade štete i refundacija (AOP 042+043)	041	3.346.679	3.569.027	106,6
3611	Prihodi od naknade šteta	042	17.800	46.441	260,9
3612	Prihod od refundacija	043	3.328.879	3.522.586	105,8
362	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	044	0	0	-
363	Ostali nespomenuti prihodi (AOP 046 do 048)	045	19.371	31.478	162,5
3631	Otpis obveza	046	6	81	1.350,0
3632	Naplaćena otpisana potraživanja	047	4.493	0	0,0
3633	Ostali nespomenuti prihodi	048	14.872	31.397	211,1
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija (AOP 050 do 053)	049	40.000	0	0,0
3711	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	050	40.000	0	0,0
3712	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	051	0	0	-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u Izveštajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
3713	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	052	0	0	-
3714	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	053	0	0	-
RASHODI					
4	RASHODI (AOP 055+067+108+109+120+128+139)	054	17.168.261	18.269.719	106,4
41	Rashodi za radnike (AOP 056+061+062)	055	6.122.486	6.526.869	106,6
411	Plaće (AOP 057 do 060)	056	5.028.972	5.406.021	107,5
4111	Plaće za redovan rad	057	5.028.972	5.406.021	107,5
4112	Plaće u naravi	058	0	0	-
4113	Plaće za prekovremeni rad	059	0	0	-
4114	Plaće za posebne uvjete rada	060	0	0	-
412	Ostali rashodi za radnike	061	285.300	320.778	112,4
413	Doprinosi na plaće (AOP 063 do 066)	062	808.214	800.070	99,0
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	063	717.173	786.570	109,7
4132	Doprinosi za zapošljavanje	064	78.658	0	0,0
4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	065	0	0	-
4134	Posebni doprinos za poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom	066	12.383	13.500	109,0
42	Materijalni rashodi (AOP 068+072+077+082+087+097+102)	067	8.538.905	8.894.600	104,2
421	Naknade troškova radnicima (AOP 069 do 071)	068	578.083	507.238	87,7
4211	Službena putovanja	069	372.704	333.558	89,5
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	070	172.163	173.680	100,9
4213	Stručno usavršavanje radnika	071	33.216	0	0,0
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično (AOP 073 do 076)	072	2.139.620	2.697.019	126,1
4221	Naknade za obavljanje aktivnosti	073	2.139.620	1.592.898	74,4
4222	Naknade troškova službenih putovanja	074	0	1.100.005	-
4223	Naknade ostalih troškova	075	0	0	-
4224	Ostale naknade	076	0	4.116	-
423	Naknade volonterima (AOP 078 do 081)	077	0	0	-
4231	Naknade za obavljanje djelatnosti	078	0	0	-
4232	Naknade troškova službenih putovanja	079	0	0	-
4233	Naknade ostalih troškova	080	0	0	-
4234	Ostale naknade	081	0	0	-
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa (AOP 083 do 086)	082	108.116	155.129	143,5
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	083	14.133	42.274	299,1
4242	Naknade troškova službenih putovanja	084	0	88.176	-
4243	Naknade ostalih troškova	085	9.250	24.679	266,8
4244	Ostale naknade	086	84.733	0	0,0
425	Rashodi za usluge (AOP 088 do 096)	087	4.090.358	3.890.070	95,1
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	088	322.186	381.996	118,6
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	089	644.042	753.165	116,9
4253	Usluge promidžbe i informiranja	090	1.333.742	1.072.927	80,4
4254	Komunalne usluge	091	298.017	292.722	98,2
4255	Zakupnine i najamnine	092	815.461	781.314	95,8
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	093	120	35.448	>>100
4257	Intelektualne i osobne usluge	094	215.879	229.550	106,3
4258	Računalne usluge	095	0	0	-
4259	Ostale usluge	096	460.911	342.948	74,4
426	Rashodi za materijal i energiju (AOP 098 do 101)	097	957.212	1.061.474	110,9
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	098	199.104	178.332	89,6
4262	Materijal i sirovine	099	104.011	77.443	74,5
4263	Energija	100	574.277	552.430	96,2
4264	Sitan inventar i auto gume	101	79.820	253.269	317,3
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi (AOP 103 do 107)	102	665.516	583.670	87,7
4291	Premije osiguranja	103	77.964	94.679	121,4
4292	Reprezentacija	104	444.421	344.681	77,6
4293	Članarine	105	142.456	144.310	101,3
4294	Kotizacije	106	0	0	-
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	107	675	0	0,0
43	Rashodi amortizacije	108	579.120	676.519	116,8
44	Financijski rashodi (AOP 110+111+115)	109	618.496	361.268	58,4
441	Kamate za izdane vrijednosne papire	110	0	0	-
442	Kamate za primljene kredite i zajmove (AOP 112 do 114)	111	0	0	-
4421	Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora	112	0	0	-
4422	Kamate za primljene robne i ostale zajmove	113	0	0	-
4423	Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove	114	0	0	-
443	Ostali financijski rashodi (AOP 116 do 119)	115	618.496	361.268	58,4
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	116	75.844	80.817	106,6
4432	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	117	18.033	7.600	42,1
4433	Zatezne kamate	118	10.437	312	3,0
4434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	119	514.182	272.539	53,0
45	Donacije (AOP 121+125)	120	108.600	90.200	83,1
451	Tekuće donacije (AOP 122 do 124)	121	108.600	90.200	83,1
4511	Tekuće donacije	122	108.600	90.200	83,1
4512	Stipendije	123	0	0	-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
4513	Tekuće donacije iz EU sredstava	124	0	0	-
452	Kapitalne donacije (AOP 126+127)	125	0	0	-
4521	Kapitalne donacije	126	0	0	-
4522	Kapitalne donacije iz EU sredstava	127	0	0	-
46	Ostali rashodi (AOP 129+134)	128	6.300	23.508	373,1
461	Kazne, penali i naknade štete (AOP 130 do 133)	129	645	4.024	623,9
4611	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	130	0	0	-
4612	Penali, ležarine i drugo	131	0	0	-
4613	Naknade šteta radnicima	132	0	0	-
4614	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	133	645	4.024	623,9
462	Ostali nespomenuti rashodi (AOP 135 do 138)	134	5.655	19.484	344,5
4621	Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine	135	0	2.161	-
4622	Otpisana potraživanja	136	5.655	17.323	306,3
4623	Rashodi za ostala porezna davanja	137	0	0	-
4624	Ostali nespomenuti rashodi	138	0	0	-
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija (AOP 140 do 143)	139	1.194.354	1.696.755	142,1
4711	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	140	822.903	1.259.855	153,1
4712	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	141	371.451	436.900	117,6
4713	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	142	0	0	-
4714	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	143	0	0	-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na početku razdoblja	144	0	0	-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na kraju razdoblja	145	0	0	-
	Povećanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 145-144)	146	0	0	-
	Smanjenje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 144-145)	147	0	0	-
	UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	17.168.261	18.269.719	106,4
	VIŠAK PRIHODA (AOP 001-148)	149	2.302.417	4.150.715	180,3
	MANJAK PRIHODA (AOP 148-001)	150	0	0	-
5221	Višak prihoda – preneseni	151	20.852.916	23.131.512	110,9
5222	Manjak prihoda – preneseni	152	0	0	-
	Obveze poreza na dobit po obračunu	153	0	56.241	-
	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	23.155.333	27.225.986	117,6
	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0	-
DODATNI PODACI					
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	156	6.741.803	8.567.601	127,1
11-dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	157	104.775.731	101.901.787	97,3
11-polražno	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	158	102.949.933	98.479.906	95,7
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja (AOP 156+157-158)	159	8.567.601	11.989.482	139,9
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	160	38	36	94,7
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	161	37	36	97,3
	Broj volontera	162	0	0	-
	Broj sati volontiranja	163	0	0	-
VRIJEDNOST OSTVARENIH INVESTICIJA U NOVU DUGOTRAJNU IMOVINU		AOP	Ostvarena vrijednost		Indeks (5/4)
			u istom razdoblju prethodne godine	u izvještajnom razdoblju	
051	Građevinski objekti u pripremi	164	0	0	-
052	Postrojenja i oprema u pripremi	165	117.433	129.876	110,6
053	Prijevozna sredstva u pripremi	166	0	125.154	-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi	167	0	0	-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	168	0	0	-
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	169	485.831	287.594	59,2
Opis stavke		AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje na kraju izvještajnog razdoblja	Indeks (5/4)
	Stanje zaliha	170	219.211	243.511	111,1
	Kontrolni zbroj (AOP 160 do 170)	171	822.550	786.207	95,6

Potpis zakonskog zastupnika

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Datum: 31.12.2019

Osoba za kontakt: Violeta Jelić

Telefon: 01-4806-667

Telefax: 01-4806-675

Adresa e-pošte: financije@hok.hr

Vrsta posla: 708

 Obrazac
BIL-NPF

BILANCA

Stanje na dan: 31.12.2019.

Naziv obveznika: HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

Poštanski broj: 10000

Mjesto: ZAGREB

Adresa sjedišta: ILICA 49/II

Račun (IBAN): HR6923400091100174539

Šifra djelatnosti: 9411

Šifra grada/općine: 133

RNO broj: 0079006

Matični broj: 03251748

OIB: 96583527575

Oznaka razdoblja: 2019-12

Šifra županije: 21

Verzija Excel datoteke: 6.0.0.

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6
IMOVINA					
	IMOVINA (AOP 002+074)	001	44.976.018	48.185.170	107,1
0	Nefinancijska imovina (AOP 003+018+047+051+055+064)	002	18.209.549	18.104.264	99,4
01	Neproizvedena dugotrajna imovina (AOP 004+008-017)	003	12.145.163	12.145.163	100,0
011	Materijalna imovina – prirodna bogatstva (AOP 005 do 007)	004	12.145.163	12.145.163	100,0
0111	Zemljište	005	12.145.163	12.145.163	100,0
0112	Rudna bogatstva	006	0	0	-
0113	Ostala prirodna materijalna imovina	007	0	0	-
012	Nematerijalna imovina (AOP 009 do 016)	008	0	0	-
0121	Patenti	009	0	0	-
0122	Koncesije	010	0	0	-
0123	Licence	011	0	0	-
0124	Ostala prava	012	0	0	-
0125	Goodwill	013	0	0	-
0126	Osnivački izdaci	014	0	0	-
0127	Izdaci za razvoj	015	0	0	-
0128	Ostala nematerijalna imovina	016	0	0	-
019	Ispravak vrijednosti neproizvedene dugotrajne imovine	017	0	0	-
02	Proizvedena dugotrajna imovina (AOP 019+023+031+034+039+042-046)	018	5.845.175	5.715.590	97,8
021	Građevinski objekti (AOP 020 do 022)	019	10.825.110	10.825.110	100,0
0211	Stambeni objekti	020	0	0	-
0212	Poslovni objekti	021	10.825.110	10.825.110	100,0
0213	Ostali građevinski objekti	022	0	0	-
022	Postrojenja i oprema (AOP 024 do 030)	023	5.737.203	5.878.288	102,5
0221	Uredska oprema i namještaj	024	5.737.203	5.878.288	102,5
0222	Komunikacijska oprema	025	0	0	-
0223	Oprema za održavanje i zaštitu	026	0	0	-
0224	Medicinska i laboratorijska oprema	027	0	0	-
0225	Instrumenti, uređaji i strojevi	028	0	0	-
0226	Sportska i glazbena oprema	029	0	0	-
0227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	030	0	0	-
023	Prijevozna sredstva (AOP 032+033)	031	293.727	125.154	42,6
0231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	032	293.727	125.154	42,6
0232	Ostala prijevozna sredstva	033	0	0	-
024	Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti (AOP 035 do 038)	034	33.890	33.890	100,0
0241	Knjige u knjižnicama	035	0	0	-
0242	Umjetnička djela (izložena u galerijama, muzejima i slično)	036	33.890	33.890	100,0
0243	Muzejski izlošci i predmeti prirodnih rijetkosti	037	0	0	-
0244	Ostale nespomenute izložbene vrijednosti	038	0	0	-
025	Višegodišnji nasadi i osnovno stado (AOP 040+041)	039	0	0	-
0251	Višegodišnji nasadi	040	0	0	-
0252	Osnovno stado	041	0	0	-
026	Nematerijalna proizvedena imovina (AOP 043 do 045)	042	1.581.670	1.869.263	118,2
0261	Ulaganja u računalne programe	043	1.581.670	1.869.263	118,2
0262	Umjetnička, literarna i znanstvena djela	044	0	0	-
0263	Ostala nematerijalna proizvedena imovina	045	0	0	-
029	Ispravak vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine	046	12.626.425	13.016.115	103,1
03	Plemeniti metali i ostale pohranjene vrijednosti (AOP 048)	047	0	0	-
031	Plemeniti metali i ostale pohranjene vrijednosti (AOP 049+050)	048	0	0	-
0311	Plemeniti metali i drago kamenje	049	0	0	-

0312	Pohranjene knjige, umjetnička djela i slične vrijednosti	050	0	0	-
04	Sitni inventar (AOP 052+053-054)	051	0	0	-
041	Zalihe sitnog inventara	052	0	0	-
042	Sitni inventar u uporabi	053	810.206	1.010.108	124,7
049	Ispravak vrijednosti sitnog inventara	054	810.206	1.010.108	124,7
05	Nefinancijska imovina u pripremi (AOP 056 do 059+062+063)	055	0	0	-
051	Građevinski objekti u pripremi	056	0	0	-
052	Postrojenja i oprema u pripremi	057	0	0	-
053	Prijevozna sredstva u pripremi	058	0	0	-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi (AOP 060+061)	059	0	0	-
0541	Višegodišnji nasadi u pripremi	060	0	0	-
0542	Osnovno stado u pripremi	061	0	0	-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	062	0	0	-
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	063	0	0	-
06	Proizvedena kratkotrajna imovina (AOP 065+070+073)	064	219.211	243.511	111,1
061	Zalihe za obavljanje djelatnosti (AOP 066 do 069)	065	0	0	-
0611	Zalihe za preraspodjelu drugima	066	0	0	-
0612	Zalihe materijala za redovne potrebe	067	0	0	-
0613	Zalihe rezervnih dijelova	068	0	0	-
0614	Zalihe materijala za posebne potrebe	069	0	0	-
062	Proizvodnja i proizvodi (AOP 071+072)	070	0	0	-
0621	Proizvodnja u tijeku	071	0	0	-
0622	Gotovi proizvodi	072	0	0	-
063	Roba za daljnju prodaju	073	219.211	243.511	111,1
1	Financijska imovina (AOP 075+083+100+105+125+133+142)	074	26.766.469	30.080.906	112,4
11	Novac u banci i blagajni (AOP 076+080+081+082)	075	8.567.601	11.989.482	139,9
111	Novac u banci (AOP 077 do 079)	076	8.559.322	11.981.265	140,0
1111	Novac na računu kod tuzemnih poslovnih banaka	077	8.559.322	11.981.265	140,0
1112	Novac na računu kod inozemnih poslovnih banaka	078	0	0	-
1113	Prijelazni račun	079	0	0	-
112	Izdvojena novčana sredstva	080	0	0	-
113	Novac u blagajni	081	8.279	8.217	99,3
114	Vrijednosnice u blagajni	082	0	0	-
12	Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika te za više plaćene poreze i ostalo (AOP 084+087+088+089+095)	083	16.787.618	16.581.142	98,8
121	Depoziti u bankama i ostalim financijskim institucijama (AOP 085+086)	084	16.509.934	16.238.969	98,4
1211	Depoziti u tuzemnim bankama i ostalim financijskim institucijama	085	16.509.934	16.238.969	98,4
1212	Depoziti u inozemnim bankama i ostalim financijskim institucijama	086	0	0	-
122	Jamčevni polozi	087	0	0	-
123	Potraživanja od radnika	088	0	0	-
124	Potraživanja za više plaćene poreze i doprinose (AOP 090 do 094)	089	84.699	113.386	133,9
1241	Potraživanje za više plaćene poreze	090	36	0	0,0
1242	Potraživanja za porez na dodanu vrijednost kod obveznika	091	84.600	113.386	134,0
1243	Potraživanja za više plaćene carine i carinske pristojbe	092	0	0	-
1244	Potraživanja za više plaćene ostale poreze	093	0	0	-
1245	Potraživanja za više plaćene doprinose	094	63	0	0,0
129	Ostala potraživanja (AOP 096 do 099)	095	192.985	228.787	118,6
1291	Potraživanja za naknade koje se refundiraju	096	740	405	54,7
1292	Potraživanja za naknade štete	097	0	0	-
1293	Potraživanja za predujmove	098	59.510	48.053	80,7
1294	Ostala nespomenuta potraživanja	099	132.735	180.329	135,9
13	Zajmovi (AOP 101+102+103-104)	100	616.088	664.682	107,9
131	Zajmovi građanima i kućanstvima	101	0	0	-
132	Zajmovi pravnim osobama koji obavljaju poduzetničku djelatnost	102	0	0	-
133	Zajmovi ostalim subjektima	103	616.088	664.682	107,9
139	Ispravak vrijednosti danih zajmova	104	0	0	-
14	Vrijednosni papiri (AOP 106+109+112+115+118+121-124)	105	0	0	-
141	Čekovi (AOP 107+108)	106	0	0	-
1411	Čekovi-tuzemni	107	0	0	-
1412	Čekovi-inozemni	108	0	0	-
142	Komercijalni i blagajnički zapisi (AOP 110+111)	109	0	0	-
1421	Komercijalni i blagajnički zapisi – tuzemni	110	0	0	-
1422	Komercijalni i blagajnički zapisi – inozemni	111	0	0	-
143	Mjenice (AOP 113+114)	112	0	0	-
1431	Mjenice – tuzemne	113	0	0	-
1432	Mjenice – inozemne	114	0	0	-
144	Obveznice (AOP 116+117)	115	0	0	-
1441	Obveznice – tuzemne	116	0	0	-
1442	Obveznice – inozemne	117	0	0	-
145	Opcije i drugi financijski derivati (AOP 119+120)	118	0	0	-

1451	Opcije i drugi financijski derivati – tuzemni	119	0	0	-
1452	Opcije i drugi financijski derivati – inozemni	120	0	0	-
146	Ostali vrijednosni papiri (AOP 122+123)	121	0	0	-
1461	Ostali tuzemni vrijednosni papiri	122	0	0	-
1462	Ostali inozemni vrijednosni papiri	123	0	0	-
149	Ispravak vrijednosti vrijednosnih papira	124	0	0	-
15	Dionice i udjeli u glavnici (AOP 126+129-132)	125	0	0	-
151	Dionice i udjeli u glavnici banaka i ostalih financijskih institucija (AOP 127+128)	126	0	0	-
1511	Dionice i udjeli u glavnici tuzemnih banaka i ostalih financijskih institucija	127	0	0	-
1512	Dionice i udjeli u glavnici inozemnih banaka i ostalih financijskih institucija	128	0	0	-
152	Dionice i udjeli u glavnici trgovačkih društava (AOP 130+131)	129	0	0	-
1521	Dionice i udjeli u glavnici tuzemnih trgovačkih društava	130	0	0	-
1522	Dionice i udjeli u glavnici inozemnih trgovačkih društava	131	0	0	-
159	Ispravak vrijednosti dionica i udjela u glavnici	132	0	0	-
16	Potraživanja za prihode (AOP 134 do 137+140-141)	133	763.446	792.686	103,8
161	Potraživanja od kupaca	134	655.003	701.946	107,2
162	Potraživanja za članarine i članske doprinose	135	0	0	-
163	Potraživanja za prihode po posebnim propisima	136	0	0	-
164	Potraživanja za prihode od imovine (AOP 138+139)	137	6.243	6.825	109,3
1641	Potraživanja za prihode od financijske imovine	138	6.243	6.825	109,3
1642	Potraživanja za prihode od nefinancijske imovine	139	0	0	-
165	Ostala nespomenuta potraživanja	140	108.542	90.257	83,2
169	Ispravak vrijednosti potraživanja	141	6.342	6.342	100,0
19	Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda (AOP 143+144)	142	31.716	52.914	166,8
191	Rashodi budućih razdoblja	143	31.716	52.914	166,8
192	Nedospjela naplata prihoda	144	0	0	-
OBVEZE I VLASTITI IZVORI					
OBVEZE I VLASTITI IZVORI (AOP 146+195)					
2	Obveze (AOP 147+174+182+190)	145	44.976.018	48.185.170	107,1
24	Obveze za rashode (AOP 148+156+164+168+169+170)	146	5.734.127	5.007.940	87,3
241	Obveze za radnike (AOP 149 do 155)	147	4.255.954	4.055.812	95,3
2411	Obveze za plaće – neto	148	509.420	498.754	97,9
2412	Obveze za naknade plaća – neto	149	295.341	291.516	98,7
2413	Obveze za naknade plaća – neto	150	10.779	6.134	56,9
2414	Obveze za plaće u naravi – neto	151	0	0	-
2415	Obveze za porez i prirez na dohodak iz plaća	152	44.614	50.626	113,5
2416	Obveze za doprinose iz plaća	153	89.191	87.089	97,6
2417	Obveze za doprinose na plaće	154	68.790	63.389	92,1
242	Ostale obveze za radnike	155	705	0	0,0
2421	Obveze za materijalne rashode (AOP 157 do 163)	156	959.127	936.417	97,6
2421	Naknade troškova radnicima	157	0	0	-
2422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstavima i slično	158	25.503	54.788	214,8
2423	Naknade volonterima	159	0	0	-
2424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa	160	30.318	6.864	22,6
2425	Obveze prema dobavljačima u zemlji	161	903.306	874.706	96,8
2426	Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	162	0	0	-
2429	Ostale obveze za financiranje rashoda poslovanja	163	0	59	-
244	Obveze za financijske rashode (AOP 165 do 167)	164	36.000	56.000	155,6
2441	Obveze za kamate za izdane vrijednosne papire	165	0	0	-
2442	Obveze za kamate za primljene kredite i zajmove	166	0	0	-
2443	Obveze za ostale financijske rashode	167	36.000	56.000	155,6
245	Obveze za prikupljena sredstva pomoći	168	0	0	-
246	Obveze za kazne, penale i naknade šteta	169	0	0	-
249	Ostale obveze (AOP 171 do 173)	170	2.751.407	2.564.641	93,2
2491	Obveze za poreze	171	0	7.897	-
2492	Obveze za porez na dodanu vrijednost	172	49.243	60.625	123,1
2493	Obveze za predujmove, depozite, primljene jamčevine i ostale nespomenute obveze	173	2.702.164	2.496.119	92,4
25	Obveze za vrijednosne papire (AOP 175+178-181)	174	0	0	-
251	Obveze za čekove (AOP 176+177)	175	0	0	-
2511	Obveze za čekove – tuzemne	176	0	0	-
2512	Obveze za čekove – inozemne	177	0	0	-
252	Obveze za mjenice (AOP 179+180)	178	0	0	-
2521	Obveze za mjenice – tuzemne	179	0	0	-
2522	Obveze za mjenice – inozemne	180	0	0	-
259	Ispravak vrijednosti obveza za vrijednosne papire	181	0	0	-
26	Obveze za kredite i zajmove (AOP 183+186-189)	182	119.107	138.684	116,4
261	Obveze za kredite banaka i ostalih kreditora (AOP 184+185)	183	119.107	138.684	116,4
2611	Obveze za kredite u zemlji	184	119.107	138.684	116,4
2612	Obveze za kredite iz inozemstva	185	0	0	-
262	Obveze za robne i ostale zajmove (AOP 187+188)	186	0	0	-
2621	Obveze za zajmove u zemlji	187	0	0	-

2622	Obveze za zajmove iz inozemstva	188	0	0	-
269	Ispravak vrijednosti obveza za kredite i zajmove	189	0	0	-
29	Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja (AOP 191+192)	190	1.359.066	813.444	59,9
291	Odgođeno plaćanje rashoda	191	210	0	0,0
292	Naplaćeni prihodi budućih razdoblja (AOP 193+194)	192	1.358.856	813.444	59,9
2921	Unaprijed plaćeni prihodi	193	0	0	-
2922	Odgođeno priznavanje prihoda	194	1.358.856	813.444	59,9
5	Vlastiti izvori (AOP 196+199-200)	195	39.241.891	43.177.230	110,0
51	Vlastiti izvori (AOP 197+198)	196	16.086.558	15.951.244	99,2
511	Vlastiti izvori	197	16.086.558	15.951.244	99,2
512	Revalorizacijska rezerva	198	0	0	-
5221	Višak prihoda	199	23.155.333	27.225.986	117,6
5222	Manjak prihoda	200	0	0	-
IZVANBILANČNI ZAPISI					
61	Izvanbilančni zapisi – aktiva	201	250.000	250.000	100,0
62	Izvanbilančni zapisi – pasiva	202	0	0	-

Potpis zakonskog zastupnika

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Datum: 31.12.2019

Osoba za kontakt: Violeta Jelić

Telefon: 01-4806-667

Telefax: 01-4806-675

Adresa e-pošte: financije@hok.hr

Hrvatska obrtnička komora
ILICA 49, ZAGREB

UKUPNO GOSPODARSKA DJELATNOST

Račun dobiti i gubitka za 2019 godinu

PRIHODI **1.660.849,76**

PRIHOD OD PRODAJE USLUGA	192.704,43
PRIHOD OD PRODAJE ROBA	1.466.267,98
VIŠKOVI NA ZALIHAMA	29,79

RASHODI **1.193.264,96**

411 BRUTO PLAĆA	122.387,10
412 OSTALI RASHODI ZA RADNIKE	6.700,00
413 DOPRINOSI NA PLAĆE	18.358,07
421 NAKNADE TROŠKOVA RADNICIMA	5.886,00
422 NAKNADE ČLANOVIMA U TJELIMA	15.280,40
425 TROŠKOVI USLUGA	811.778,23
426 TROŠKOVI MATERIJALA	110.092,24
429 TROŠKOVI REPREZENTACIJE	0,00
462 ŠUME	0,00
AMORTIZACIJA	99.963,34
OTPISANA POTRAŽIVANJA PRIZNATO	1.729,59
OTPISANA POTRAŽIVANJA NEPRIZNATO	1.090,00

DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA **468.674,80**

umanjenje/uvećanje **0,00**

STOPA **12,00**

POREZ NA DOBIT **56.240,98**

DOBIT OD GOSPODARSKE DJELATNOSTI **412.433,82**

P R I J A V A POREZA NA DOBIT

za razdoblje od 01.01.2019 do 31.12.2019
(dan, mjesec, godina) (dan, mjesec, godina)

Osobni identifikacijski broj (OIB) **96583527575**

Naziv / ime i prezime poreznog obveznika

HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

BROJ ZAPOSLENIH NA OSNOVI STVARNIH SATI RADA (cijeli broj) NA KRAJU POREZNOG RAZDOBLJA

2

POTVRDA PRIMITKA PRIJAVE
(popunjava Porezna uprava)

(NADNEVAK)

(POTPIS)

174

[illegible]

Red.br.	O P I S	IZNOS									
VIII. POREZNA OBEZA NAKON ODBITKA OLAKŠICA, OSLOBOĐENJA I POTICAJA											
53.	Porezna obveza (r. br. 44. - r. br. 52.)						5	6	2	4	0 9 8
54.	Uračunavanje poreza plaćenog u inozemstvu (čl. 30. Zakona)									0	0 0
55.	Porezna obveza (r. br. 53. - r. br. 54.)						5	6	2	4	0 9 8
56.	Uplaćeni predujmovi						4	8	3	4	4 3 5
57.	Razlika za uplatu (r. br. 55. - r. br. 56.)						7	8	9	6	6 3
58.	Razlika za povrat (r. br. 56. - r. br. 55.)									0	0 0
59.	Predujmovi za sljedeće porezno razdoblje (čl. 47. st. 3. t. 59. Pravilnika)						4	6	8	6	7 5

IX. PREGLED NEISKORIŠTENIH PRAVA NA PRIJENOS GUBITKA PREMA GODINAMA NASTANKA

Godina	Preneseni gubitak	Dobit u poslovnoj godini	Gubitak u poslovnoj godini	Prijenos gubitka u sljedeće porezno razdoblje
2009	0,00	0,00	0,00	0,00
2010	0,00	0,00	0,00	0,00
2011	0,00	0,00	0,00	0,00
2012	0,00	0,00	0,00	0,00
2013	0,00	0,00	0,00	0,00
2014	0,00	0,00	0,00	0,00
2015	0,00	0,00	0,00	0,00
2016	0,00	0,00	0,00	0,00
2017	0,00	0,00	0,00	0,00
2018	0,00	0,00	0,00	0,00
2019	0,00	468.674,80	0,00	0,00

ZA ISTINITOST I VJERODOSTOJNOST PODATAKA JAMČIM VLASTITIM POTPISOM

Jadnevak 31 12 2019

M.P.

(porezni obveznik / opunomoćenik / ovlašteni porezni savjetnik)

**HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA
ZAGREB, ILICA 49/II**

**Bilješke uz financijske izvještaje neprofitne organizacije
za razdoblje 01.01.2019. do 31.12.2019. godine**

I. INFORMACIJE O NEPROFITNOJ ORGANIZACIJI

HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA, ZAGREB (u nastavku: Neprofitna organizacija), OIB 96583527575, RNO broj 0079006 osnovana je u skladu sa Zakonom o obrtu te je upisana u Registar kod nadležnog tijela državne uprave.

Adresa: ZAGREB, ILICA 49/II

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Osnovna djelatnost Neprofitne organizacije je: Djelatnosti poslovnih organizacija i organizacija poslodavaca

II. OSNOVE SASTAVLJANJA FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijski izvještaji Neprofitne organizacije sastavljeni sukladno:

- Zakonu o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih
- Pravilniku o neprofitnom računovodstvu i računskom planu
- Pravilniku o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i Registru neprofitnih organizacija
- Pravilniku o sustavu financijskog upravljanja i kontroli, izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija

Iznosi u financijskim izvještajima iskazani su temeljem vjerodostojne poslovne dokumentacije.

III. SAŽETAK ZNAČAJNIJIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Okvir za knjiženje poslovnih događaja

Okvir za knjiženje poslovnih događaja jest kontni plan definiran Pravilnikom o neprofitnom računovodstvu i računskom planu.

Dugotrajna materijalna i nematerijalna imovina i sitni inventar nabavljeni su kupnjom od dobavljača sredstvima koje je Neprofitna organizacija ostvarila na način utvrđen statutom organizacije. Dugotrajna imovina vodi se po nabavnoj vrijednosti koju sačinjava prodajna cijena dobavljača i zavisni troškovi nabave (trošak transporta, špedicije i sl.).

Amortizacija se obavlja temeljem amortizacijskih stopa utvrđenih Pravilnikom o neprofitnom računovodstvu i računskom planu.

Iskazivanje imovine i obveza

Imovina, obveze i vlastiti izvori određuju financijski položaj neprofitne organizacije.

Imovinom se smatraju resursi koje neprofitna organizacija kontrolira kao rezultat prošlih događaja i od kojih se očekuju buduće koristi u obavljanju djelatnosti. Imovina se klasificira po svojoj vrsti, trajnosti i funkciji u obavljanju djelatnosti dok se obveze klasificiraju prema namjeni i ročnosti. Imovina i obveze iskazuju se po računovodstvenom načelu nastanka događaja.

Dugotrajna imovina je financijska i nefinancijska imovina čiji je vijek upotrebe duži od jedne godine i koja duže od jedne godine zadržava isti pojavni oblik. Dugotrajna nefinancijska materijalna imovina čiji je pojedinačni trošak nabave (nabavna vrijednost) niži od 3.500 kn otpisuje se jednokratno, stavljanjem u upotrebu, uz obvezu pojedinačnog ili skupnog praćenja u korisnom vijeku upotrebe. Vrijednost pojedinog predmeta dugotrajne nefinancijske imovine se amortizira, odnosno ispravlja linearnom metodom u korisnom vijeku upotrebe počevši od prvog dana mjeseca iza mjeseca u kojem je imovina stavljena u upotrebu. Iznimno, vrijednosti zemljišta, obnovljivih prirodnih bogatstava, knjiga, umjetničkih djela i ostalih izložbenih vrijednosti te plemenitih metala i ostalih pohranjenih vrijednosti ne amortiziraju se, odnosno ne ispravlja se. Osnovica za ispravak vrijednosti dugotrajne imovine jest njezin početni ili revalorizirani trošak nabave (nabavna vrijednost), odnosno procijenjena vrijednost.

Kratkotrajna nefinancijska imovina je imovina namijenjena obavljanju djelatnosti ili daljnjoj prodaji u roku kraćem od godinu dana. Trošak nabave (nabavna vrijednost) nefinancijske imovine čini kupovna cijena uvećana za carine, nepovratne poreze, troškove prijevoza i sve druge troškove koji se mogu izravno dodati troškovima nabave i osposobljavanja za početak upotrebe.

Obveze su neizmirena dugovanja proizašla iz prošlih događaja za čiju namiru se očekuje odljev resursa.

Vlastitim izvorima se smatra ostatak vrijednosti imovine nakon odbitka svih obveza. Tuđa imovina se prati u izvanbilančnoj evidenciji. Imovina se početno iskazuje po trošku nabave (nabavnoj vrijednosti), odnosno po procijenjenoj vrijednosti.

Prihodi i rashodi

Prihod je povećanje ekonomskih koristi ili uslužnog potencijala tijekom izvještajnog razdoblja u obliku pritjecanja imovine bez istodobnog povećanja obveza ili smanjenja obveza bez istodobnog odljeva imovine.

Rashod je umanjeње ekonomskih koristi ili uslužnog potencijala u obliku smanjenja imovine ili povećanja obveza bez istodobnog povećanja financijske imovine.

Prihodi i rashodi priznaju se uz primjenu računovodstvenog načela nastanka događaja. Računovodstveno načelo nastanka događaja znači da se:

- recipročni prihodi (prihodi na temelju isporučenih dobara i usluga) priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose pod uvjetom da se mogu izmjeriti neovisno o naplati
- nerekipročni prihodi (prihodi po posebnim propisima, donacije, članarine, pomoći, doprinosi i ostali slični prihodi) priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose pod uvjetom da su raspoloživi (naplaćeni) u izvještajnom

razdoblju, a mogu se priznati u izvještajnom razdoblju ako su naplaćeni najkasnije do trenutka predočavanja financijskih izvještaja za isto razdoblje

- donacije povezane s izvršenjem ugovorenih programa (projekata i aktivnosti) priznaju u bilanci kao odgođeni prihod uz priznavanje u prihode izvještajnog razdoblja razmjerno troškovima provedbe ugovorenih programa (projekata i aktivnosti)
- donacije povezane s nefinancijskom imovinom koja se amortizira priznaju u bilanci kao odgođeni prihod uz priznavanje u prihode izvještajnog razdoblja na sustavnoj osnovi razmjerno troškovima upotrebe nefinancijske imovine u razdoblju korištenja
- rashodi priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose neovisno o plaćanju
- rashodi za utrošak kratkotrajne nefinancijske imovine priznaju u trenutku stvarnog utroška, odnosno prodaje
- troškovi nabave dugotrajne imovine kapitaliziraju, a u rashodi priznaju tijekom korisnog vijeka upotrebe

IV. BILJEŠKE UZ POJEDINE POZICIJE PRIHODA I RASHODA

PRIHODI

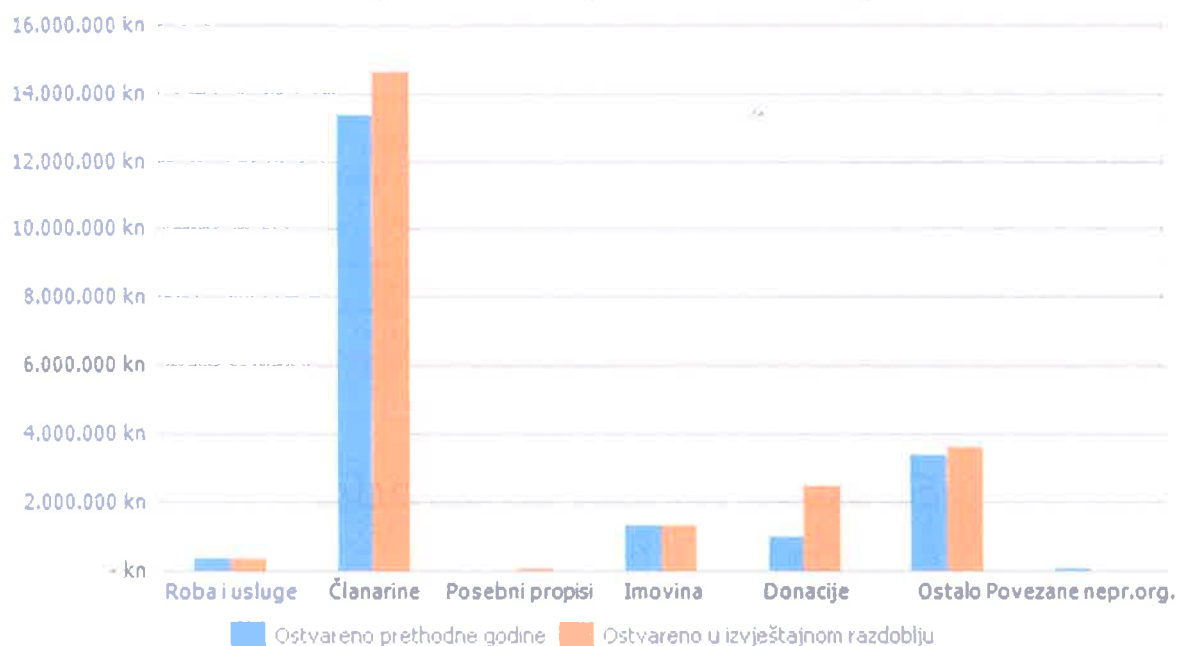
(PR-RAS-NPF AOP 001)

Prihode Neprofitne organizacije sačinjavaju prihodi od prodaje roba i pružanja usluga, prihodi od članarina i članskih doprinosa, prihodi po posebnim propisima, prihodi od imovine, prihodi od donacija, ostali prihodi i prihodi od povezanih neprofitnih organizacija.

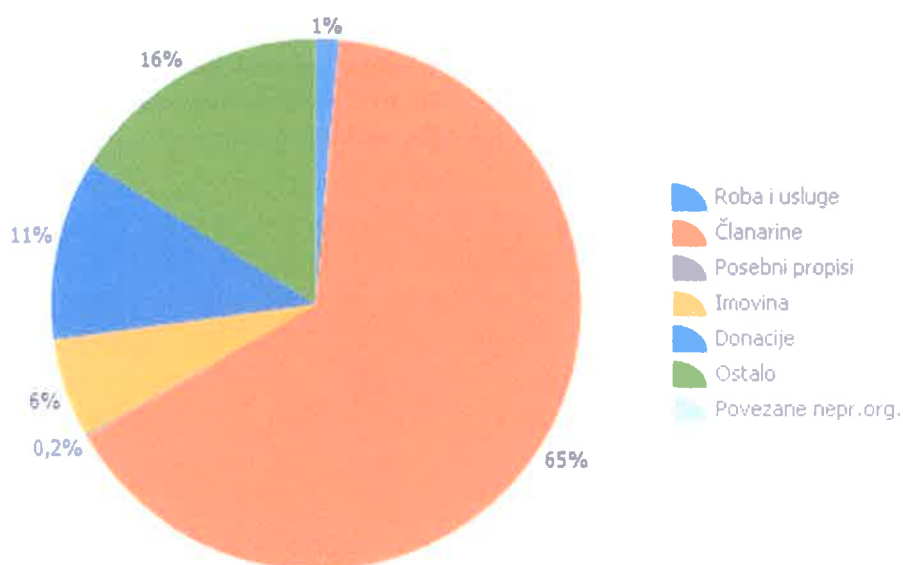
Ukupni prihodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 22.420.434 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2019/2018
Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	353.020 kn	321.238 kn	91,00
Prihodi od članarina i članskih doprinosa	13.373.949 kn	14.635.007 kn	109,43
Prihodi po posebnim propisima	14.133 kn	39.929 kn	282,52
Prihodi od imovine	1.323.964 kn	1.341.081 kn	101,29
Prihodi od donacija	999.562 kn	2.482.674 kn	248,38
Ostali prihodi	3.366.050 kn	3.600.505 kn	106,97
Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	40.000 kn	- kn	0,00
UKUPNO	19.470.678 kn	22.420.434 kn	

Usporedba prihoda s prethodnom godinom



Struktura prihoda



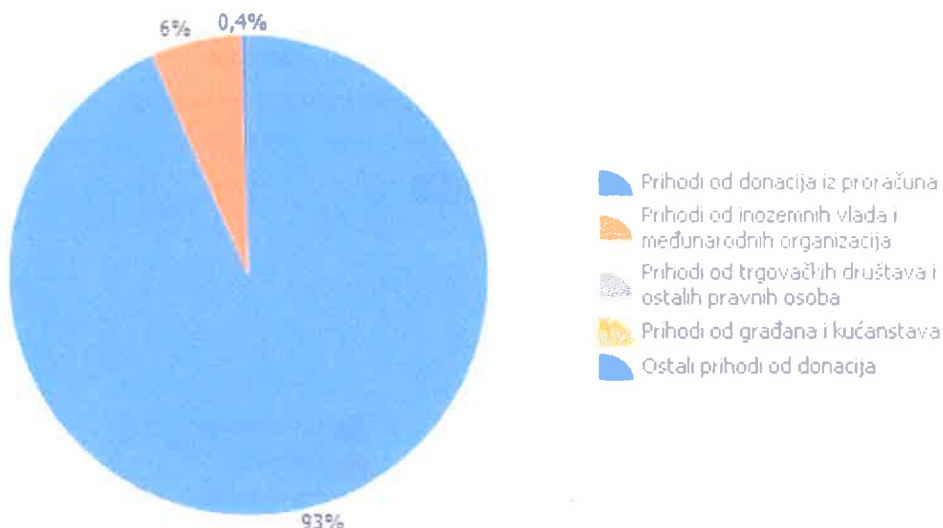
Prihodi od donacija (PR-RAS-NPF AOP 024)

Prihode od donacija sačinjavaju prihodi od donacija iz proračuna, prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija, prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba, prihodi od građana i kućanstava i ostali prihodi od donacija.

Ukupni prihodi od donacija su u izvještajnom razdoblju iznosili 2.482.674 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2019/2018
Prihodi od donacija iz proračuna	454.850 kn	2.320.338 kn	510,13
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	531.569 kn	152.454 kn	28,68
Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	- kn	- kn	
Prihodi od građana i kućanstava	- kn	- kn	
Ostali prihodi od donacija	13.143 kn	9.882 kn	75,19
UKUPNO	999.562 kn	2.482.674 kn	

Struktura prihoda od donacija



RASHODI

(PR-RAS-NPF AOP 054)

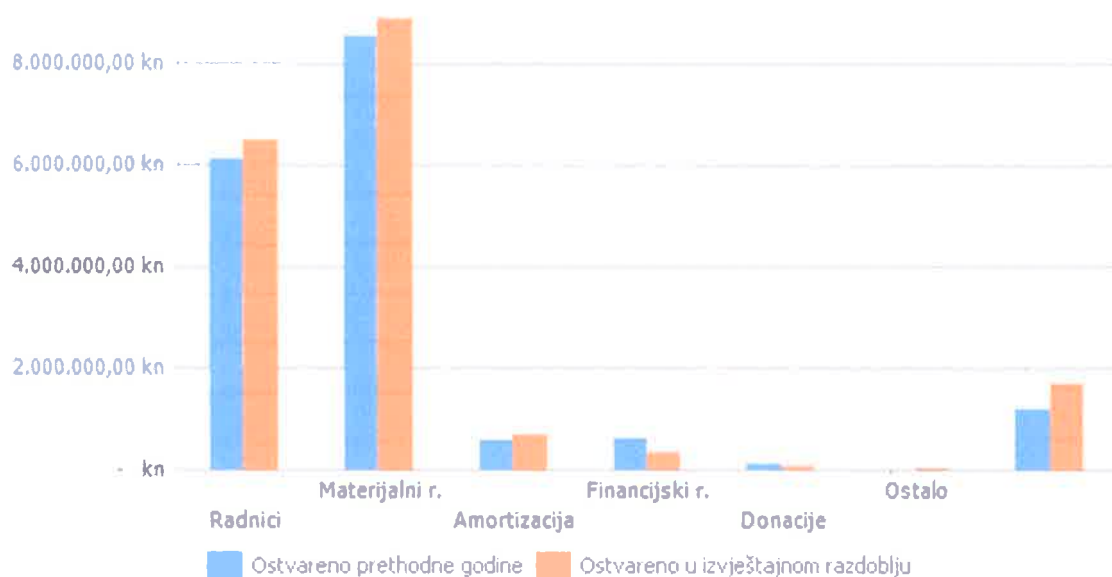
Rashode Nefitne organizacije sačinjavaju rashodi za radnike, materijalni rashodi, rashodi amortizacije, financijski rashodi, donacije, ostali rashodi i rashodi vezani uz financiranje povezanih nefitnih organizacija.

Ukupni rashodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 18.269.719 kn.

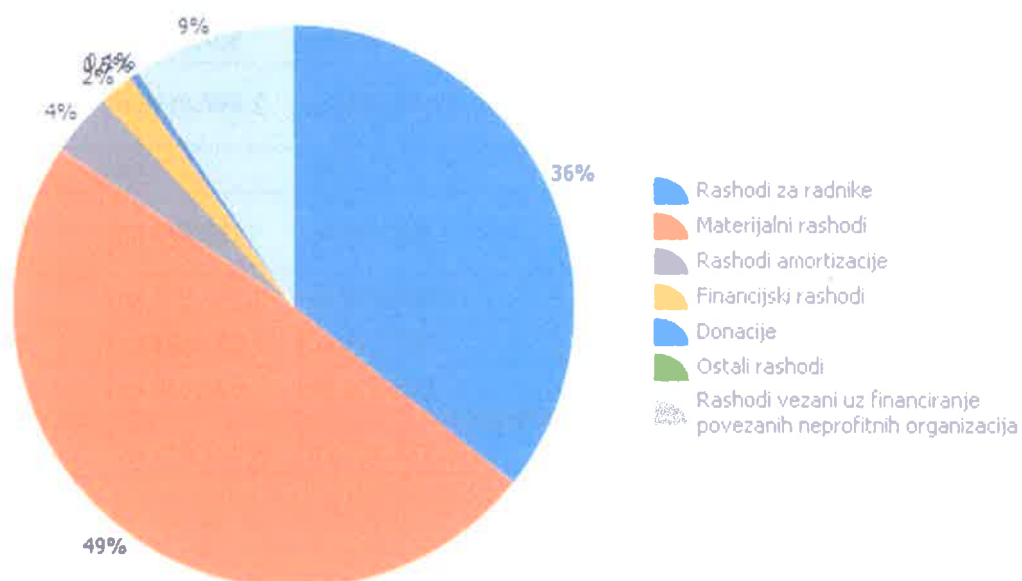
Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2019/2018
Rashodi za radnike	6.122.486 kn	6.526.869 kn	106,60
Materijalni rashodi	8.538.905 kn	8.894.600 kn	104,17
Rashodi amortizacije	579.120 kn	676.519 kn	116,82

Financijski rashodi	618.496 kn	361.268 kn	58,41
Donacije	108.600 kn	90.200 kn	83,06
Ostali rashodi	6.300 kn	23.508 kn	373,14
Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	1.194.354 kn	1.696.755 kn	142,06
UKUPNO	17.168.261 kn	18.269.719 kn	

Usporedba rashoda s prethodnom godinom



Struktura rashoda



Materijalni rashodi

(PR-RAS-NPF AOP 067)

Materijalne rashode sačinjavaju naknade troškova radnicima, naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično, naknade volonterima, naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa, rashodi za usluge, rashodi za materijal i energiju te ostali nespomenuti materijalni rashodi.

Na dan 31.12.2019. godine u Hrvatskoj obrtničkoj komori radi 36 zaposlenika i to svi na neodređeno vrijeme.

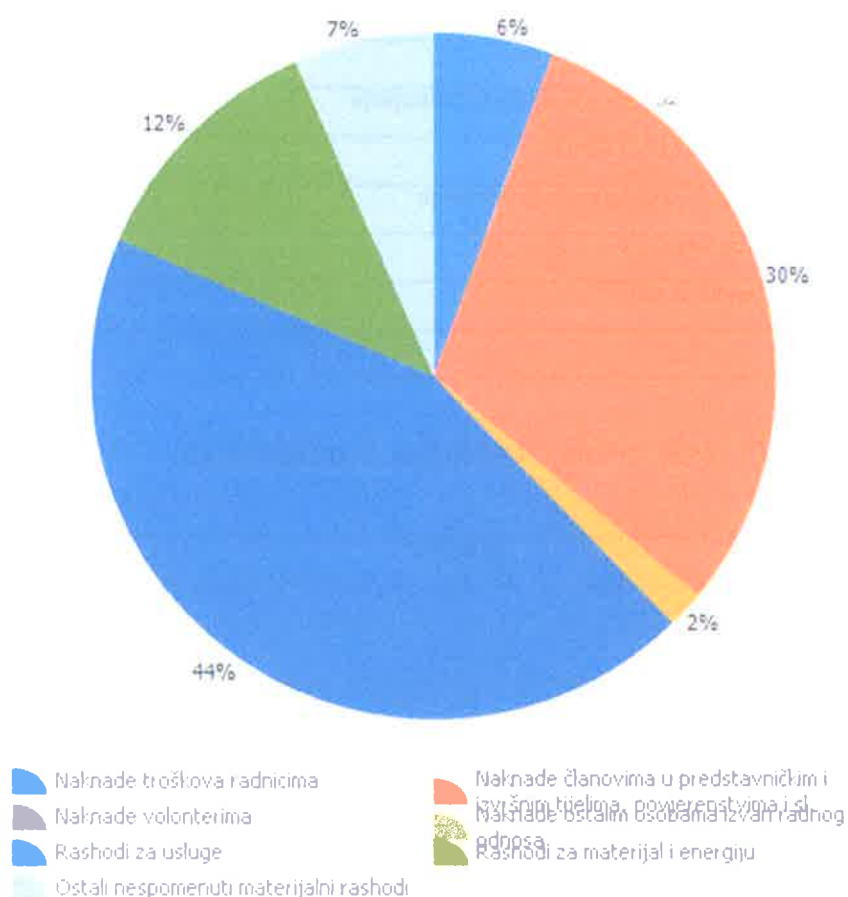
Kvalifikacijska struktura zaposlenih u 2019. g. na dan 31.12.2019.godine.

Redni broj	Stručna sprema	Broj zaposlenika	%
1.	Mr.	2	5,56
2.	VSS	20	55,56
3.	VSS	6	16,66
4.	SSS	8	22,22
	Ukupno	36	100,00

Ukupni materijalni rashodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 8.894.600 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2019/2018
Naknade troškova radnicima	578.083 kn	507.238 kn	87,74
Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i sl.	2.139.620 kn	2.697.019 kn	126,05
Naknade volonterima	- kn	- kn	
Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa	108.116 kn	155.129 kn	143,48
Rashodi za usluge	4.090.358 kn	3.890.070 kn	95,10
Rashodi za materijal i energiju	957.212 kn	1.061.474 kn	110,89
Ostali nespomenuti materijalni rashodi	665.516 kn	583.670 kn	87,70
UKUPNO	8.538.905 kn	8.894.600 kn	

Struktura materijalnih rashoda



Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija

Ovi rashodi sadrže tekuće i kapitalne donacije razvrstane prema primateljima, članicama komorskog sustava.

U nastavku se daje pregled svih oblika pomoći:

KAPITALNA DONACIJA - Obračunate kamate po Odluci Upravnog odbora HOK-a broj: 2-204-2321/13-11-2011 od 01.06.2011.godine te donacije za kapitalne investicije.

r.br.	POK / UO	iznos kuna
1.	U.O.JASTREBARSKO - za rekonstrukciju dijela krovišta zgrade Udruženja	25.000,00
2.	U.O.DONJI MIHOLJAC - za adaptaciju sustava grijanja	10.000,00
3.	U.O. PAKRACA I LIPIKA za dovršetak radova na zgradi Udruženja	25.000,00
4.	MEDUOPĆINSKOM UDRUŽENJU OBRTNIKA KLANJEC -izrada nadstrešnice na ulazu u prostorije Udruženja	20.000,00
5.	U.O. ILOK - za renovaciju poslovnih prostora	20.000,00
6.	U.O. POŽEGA - za izmjenu prozora na službenim prostorijama Udruženja	15.000,00

7.	U.O. OPĆINE KRAPINSKE TOPLICE - za rekonstrukciju poslovnog prostora Udruženja	29.000,00
8.	OK KRAPINSKO ZAGORSKA ŽUPANIJA-nabava, doprema i ugradnja opreme za grijanje i hlađenje u uredskom prostoru	77.362,77
9.	U.O. DUBROVNIK - za kupnju poslovnog prostora	100.000,00
10.	U.O.ORAHOVICA - za krovopokrivačke radove na zgradi udruženja	58.800,00
11.	U.O. PITOMACA - za uređenje zgrade Udruženja	30.000,00
11.	U.O.DUBROVNIK - za adaptaciju novog prostora Udruženja	20.000,00
10.	OK VARAŽDIN - kamata po Odluci U.O.	4.524,30
11.	OK POŽEGA - kamata po Odluci U.O.	2.212,62
	UKUPNO:	436.899,69

FINANCIJSKE POMOĆI - POK-ovima i UDRUŽENJIMA OBRTNIKA

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK ZAGREB	
	Školstvo	0,00
	OK ZAGREB -	0,00
1.	Udruženja obrtnika - sufinanciranje manifestacije 84. Zlatne igle	15.000,00
2.	U.O. Zaprešić - za organizaciju 21.Međ.sajma gospodarstva u Zaprešiću	5.000,00
3.	Udruženje ugostitelja, Zagreb za organizaciju „Gastro foruma zagrebačkih ug. 2019“	10.000,00
4.	Udruženje prijevoznika Zagreb -financijska pomoć u obliku donacije	15.000,00
5.	U.O. Samobor - prvi sajam Slatki Samobor	5.000,00
6.	U.O. Jastrebarsko - 1. Obrtnički sajam	5.000,00
	UKUPNO:	55.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK KRAPINA	
	Školstvo	
1.	OK KRAPINA - stručni suradnik za školstvo	42.000,00
2.	OK KRAPINA - za sufinanciranje 27. Zagorski gospodarski zbor 2019 .	25.000,00
	Udruženja obrtnika	
3.	Udruženje obrtnika općine Krapinske toplice - manifestacija Badelfest	8.000,00
4.	Udruženje obrtnika Bedekovčina - organizacija 17. sportskih obrtnika	3.000,00
5.	Udruženje grada Donja Stubica organizacija gastro manifestacije	12.000,00
	UKUPNO:	90.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK SISAK	
	Školstvo	
1.	OK SISAK - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Udruženja obrtnika	
2.	U.O. Sisak - za organizaciju projekta Obrtnički sajam	7.000,00
3.	U.O. Sisak - za organizaciju humanitarne modne revije za kupnju pedijatrijskog uređaja	2.000,00
	UKUPNO:	51.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK KARLOVAC	
	Školstvo	
1.	OK KARLOVAC - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Ostalo	
2.	OK KARLOVAC - sufinanciranje 16. Obrtničkog sajma Karlovac 2019.	25.000,00
	Udruženja obrtnika	
3.	U.O. Karlovac -za organizaciju 16. Obrtničkog sajma u Karlovcu	10.000,00
	UKUPNO:	77.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK VARAŽDIN	
	Školstvo	
1.	OK VARAŽDIN - Stručni suradnik za školstvo	39.854,84
	Udruženja obrtnika	
2.	Udruženje ugostitelja Varaždin - organizacija Gastro	5.000,00
	UKUPNO:	44.854,84

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK KOPRIVNICA	
	Školstvo	
1.	OK KOPRIVNICA - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Ostalo	
2.	OK KOPRIVNICA - sufinanc.22. Obrtnički sajam Koprivničko -križevačke županije	25.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	67.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK BJELOVAR	
	Školstvo	
1.	OK BJELOVAR - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Ostalo	
2.	OK BJELOVAR - za sufinanciranje troškova organizacije 27. Međunarodnog bjelovarskog sajma u Gudovcu 2019.	25.000,00
3.	OK BJELOVAR - za organizaciju 27. Međunarodnog bjelovarskog sajma u Gudovcu 2019.g.	22.000,00
4.	OK BJELOVAR - organizacija 22. Međunarodnog proljetnog sajma u Gudovcu	5.000,00
	Udruženja obrtnika	
4.	U.O. Garešnica - organizacija manifestacije 10. Gastroflor	5.000,00
	UKUPNO:	99.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK RIJEKA	
	Školstvo	0,00
1.	OK RIJEKA - sufinanciranje organizacije specijaliziranog sajma KVARNER EXPO 2019	35.000,00
2.	OK RIJEKA -financijska pomoć za organ.domjenka za učesnike 12.OSI	5.000,00
	Ostalo	
3.	U.O. Vrbovsko - za organizaciju 12.Obrtničkog kotlića i kanuinga na rijeci Kupi	5.000,00
4.	U.O. Crikvenica - svečana Akademija 50. godina Udruženja	7.000,00
5.	U.O. Opatija - Svečana obljetnica 50. godina Udruženja	10.000,00
6.	U.O. KRK - sufinanciranje 50. godina postojanja	10.000,00
	UKUPNO:	72.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK GOSPIĆ	
	Školstvo	
1.	OK GOSPIĆ - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Ostalo	
2.	OK GOSPIĆ - sufinanciranje troškova 9. sjednice Upravnog odbora	22.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	64.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK VIROVITICA	
	Školstvo	
1.	OK VIROVITICA - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Ostalo	
2.	OK VIROVITICA - sufinanciranje 24. Međunarodnog sajma VIROEXPO 2019	25.000,00
3.	OK VIROVITICA - sudjelovanje na kuharskoj olimpijadi	5.000,00
	Udruženja obrtnika	
4.	U.O. PITOMAČA - za organizaciju 10. Izložbe proizvoda i usluga Pitomača 2018	
5.	U.O. SLATINA - za organizaciju 6. Slatinskog obrtnički sajam	8.000,00
	UKUPNO:	80.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK POŽEGA	
	Školstvo	
1.	OK POŽEGA - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
2.	OK POŽEGA - za projekt Zeleno - plavo	8.000,00
3.	OK POŽEGA - za projekt Zeleno - plavo 2020.	10.000,00
	Ostalo	
	Udruženja obrtnika	
3.	U.O. Pakraca i Lipika - za održavanje Manifestacije GRAHFEST 2019	5.000,00
	UKUPNO:	65.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK SL. BROD	
	Školstvo	
1.	OK SL. BROD - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
2.	OK SL. BROD - za organizaciju 2. Sajma obrtničkih zanimanja	5.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	47.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK ZADAR	
	Školstvo	
1.	OK ZADAR - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	42.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK OSIJEK	
	Školstvo	
1.	OK OSIJEK - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
2.	OK OSIJEK - sufinanciranje 20. Obrtničkog Sajma Osijek 2019..	25.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	67.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK ŠIBENIK	
	Školstvo	
1.	OK ŠIBENIK - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	42.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK VUKOVAR	
	Školstvo	
1.	OK VUKOVAR - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	42.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK SPLIT	
1.	OK SPLIT - sufinanciranje organizacije 20. Međunarodnog sajma SASO Split 2019	25.000,00
2.	OK SPLIT - Međunarodna konferencija vinskih znalaca	10.000,00
	Udruženja obrtnika	
3.	U.O. Brač - financijska pomoć za sufinanciranje Manifestacije Obrtnička večer	5.000,00
4.	U.O. Vrgorac - sudjelovanje na obrtničkoj manifestaciji	10.000,00
5.	U.O. Makarska - Manifestacija Obrtnički dani Makarske	10.000,00
6.	U.O. Imotski - za organizaciju Manifestacije Kulinarske baštine	10.000,00
7.	U.O. Split - Državno prvenstvo cvjećara	10.000,00
	UKUPNO:	80.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK ISTRE	
1.	OK ISTRE - sufinanciranje 22.Obrtničkog sajma Istre 2019.	25.000,00
2.	OK ISTRA - sufinanciranje Sajma CROFISH	10.000,00
	Udruženja obrtnika	
3.	U.O. Labin - sufinanciranje 50. obljetnice Udruženja	5.000,00
	UKUPNO:	40.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK DUBROVNIK	
	Školstvo	
1.	OK DUBROVNIK - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Udruženja obrtnika	
2.	U.O. Metković - Utrka maraton lađa	10.000,00
3.	U.O. Ploče - sufinanciranje Utrka maraton lađa	8.000,00
4.	U.O. Ploče - manifestacija Uskrsni doručak	8.000,00
	UKUPNO:	68.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	OK ČAKOVEC	
	Školstvo	
1.	OK ČAKOVEC - Stručni suradnik za školstvo	42.000,00
	Ostalo	
2.	OK ČAKOVEC - sufinanciranje 21. Međunarodnog sajma MESAP 2019.	25.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	67.000,00

OSTALE POMOĆI PO ODLUKAMA

r.br.		iznos kuna
1.	Tekstilno tehnološki fakultet - za organizaciju konferencije Textile Science 2019.	3.000,00
2.	SSŠ Antuna Horvata -Đakovo- za obilježavanje 132.obljetnice rada škole	3.000,00
3.	VPŠ Par Rijeka -pokroviteljstvo 8. konferencije PAR International Leadership	5.000,00
4.	Maur Barak - donacija u svrhu liječenja	3.000,00
5.	Hrvatska dimnjačarska udruga-pokroviteljstvo 8. Konferencije dimnjačara	3.000,00
6.	Udruga zagorje vu srcu - financijska pomoć za redovan rad	3.000,00
7.	HDKP Zagreb - fin. pomoć za tiskanje zbornika povodom 45.obljetnice rada	1.000,00
8.	Udruga MS žena Zagreb- pokroviteljstvo za organizaciju foruma -izložbe	5.000,00
9.	Tehnička škola Sisak - sponzorstvo 7. utrke solarnih automobila SOELA 2019.	2.000,00
10.	Veleučilište u Šibeniku - financijska pomoć za održavanje 4. MZS konferencije	2.000,00
11.	Udruga lađara Stablina - za organizaciju Maraton lađa 2019.	10.000,00
12.	Župa svete Ane - za organizaciju II. Hodočašća obrtnika Krapinsko .-z. županije	10.000,00
13.	KK Obrtnik-torbar - za organizaciju 64. kuglačkog prevenstva obrtničkih klubova	8.000,00
14.	Zaklada dječja onkologija Rebro-pomoć za opremanje odjela dječje hematologije	3.200,00
15.	Likovni art dizajn Zagreb pokroviteljstvo umjetničke priredbe Praznik gline 2019	2.000,00
16.	Udruga Nismo same - projekt prijevoz žena na kemoterapiju Nisi sama	2.000,00
17.	Počasni bleiburški vod Zagreb - donacija za održavanje redovnih aktivnosti	15.000,00
18.	Društvo za kajkavsko kulturno stvaralaštvo Krapina za održavanje tjedna kajkavske kulture i Festival kajkavskih popevki 2019.	10.000,00
	UKUPNO :	90.200,00

V. BILJEŠKE UZ POJEDINE POZICIJE BILANCE

IMOVINA

NEFINANCIJSKA IMOVINA

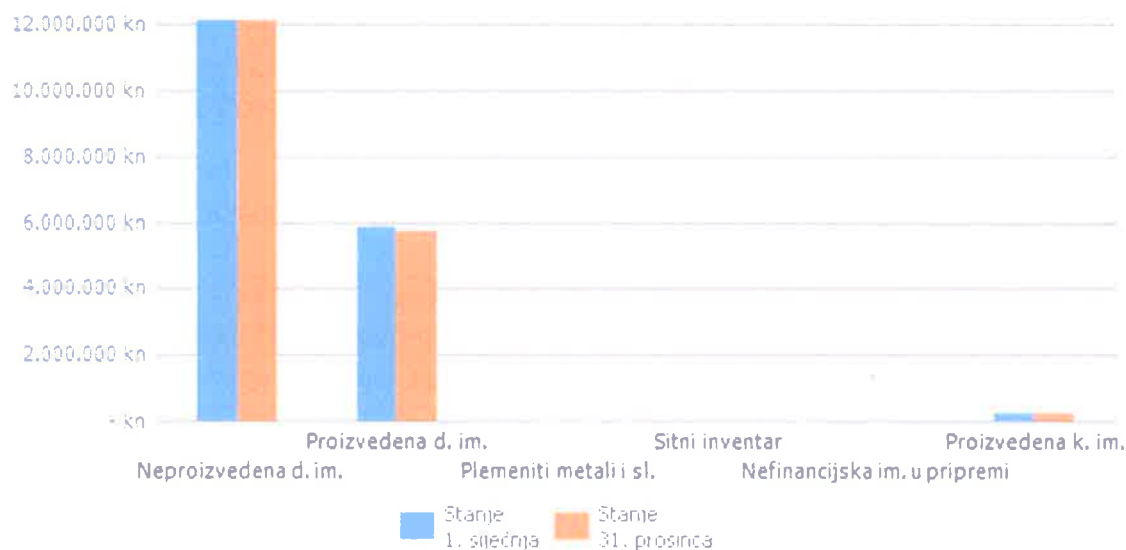
(BIL-NPF AOP 002)

Nefinancijsku imovinu sačinjavaju neproizvedena dugotrajna imovina, proizvedena dugotrajna imovina, plemeniti metali i ostale nepohranjene vrijednosti, sitni inventar, nefinancijska imovina u pripremi i proizvedena kratkotrajna imovina.

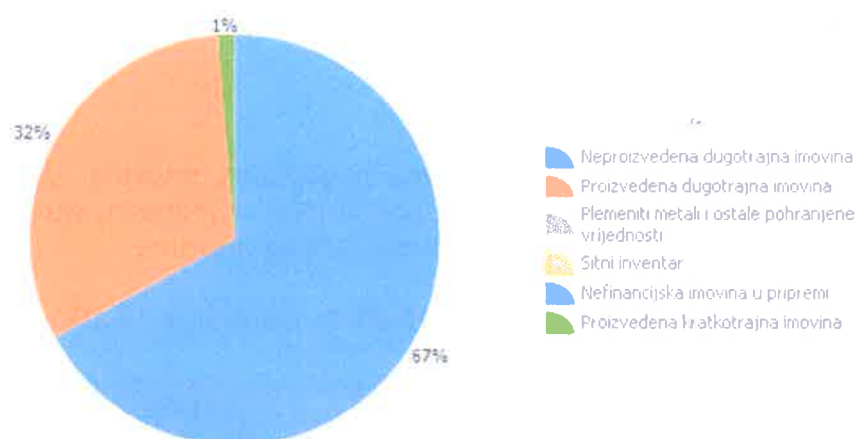
Ukupno stanje nefinancijske imovine na dan 31.12.2019. iznosilo je 18.104.264 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Neproizvedena dugotrajna imovina	12.145.163 kn	12.145.163 kn	100,00
Proizvedena dugotrajna imovina	5.845.175 kn	5.715.590 kn	97,78
Plemeniti metali i ostale pohranjene vrijednosti	- kn	- kn	
Sitni inventar	- kn	- kn	
Nefinancijska imovina u pripremi	- kn	- kn	
Proizvedena kratkotrajna imovina	219.211 kn	243.511 kn	111,09
UKUPNO	18.209.549 kn	18.104.264 kn	

Usporedba stanja na početku i na kraju godine



Struktura na kraju godine



Neproizvedena dugotrajna imovina

(BIL-NPF AOP 003)

Neproizvedena dugotrajna imovina sastoji se materijalne imovine (prirodna bogatstva), nematerijalne i ispravke vrijednosti neproizvedene dugotrajne imovine.

Ukupno stanje neproizvedene dugotrajne imovine 31.12.2019. iznosilo je 12.145.163 kn.

Proizvedena dugotrajna imovina

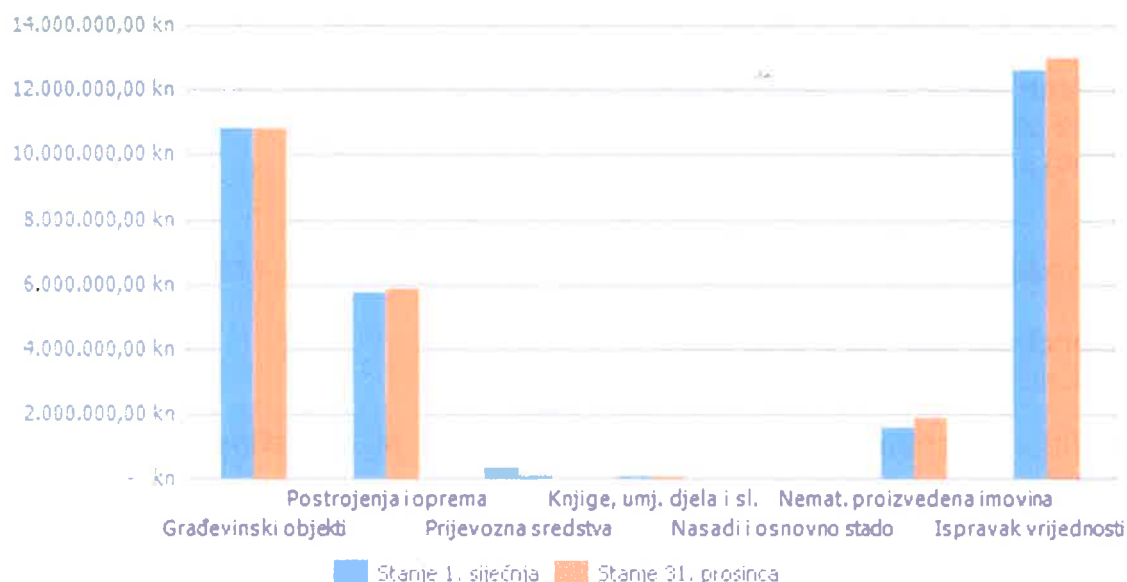
(BIL-NPF AOP 018)

Proizvedena dugotrajna imovina promatra se po nabavnoj vrijednosti i sastoji se od građevinskih objekata, postrojenja i opreme, prijevoznih sredstava, knjiga, umjetničkih djela i ostalih izložbenih vrijednosti, višegodišnjih nasada i osnovnog stada, nematerijalne proizvedene imovine i ispravke vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine.

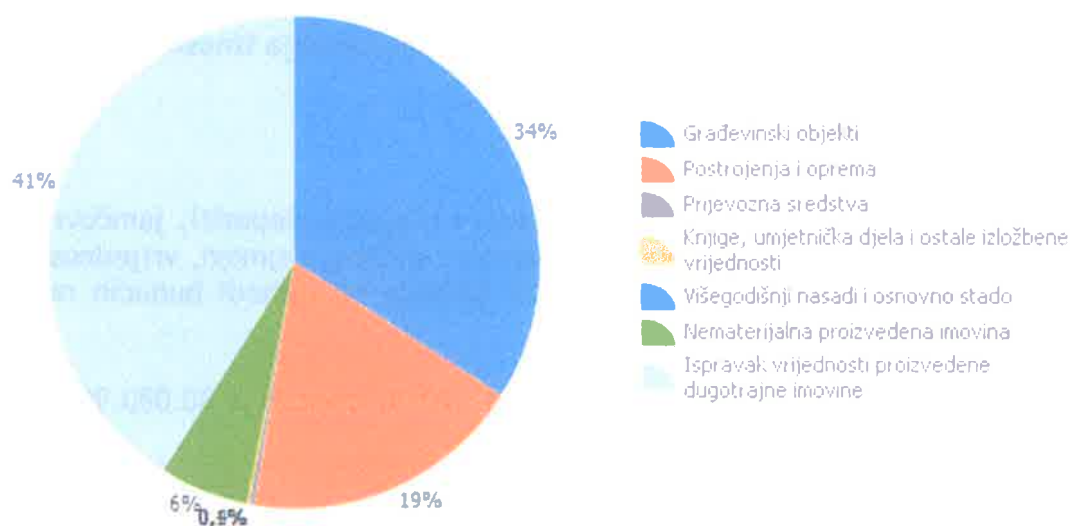
Ukupno stanje proizvedene dugotrajne imovine 31.12.2019. iznosilo je 5.715.590 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Građevinski objekti	10.825.110 kn	10.825.110 kn	100,00
Postrojenja i oprema	5.737.203 kn	5.878.288 kn	102,46
Prijevozna sredstva	293.727 kn	125.154 kn	42,61
Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti	33.890 kn	33.890 kn	100,00
Višegodišnji nasadi i osnovno stado	- kn	- kn	
Nematerijalna proizvedena imovina	1.581.670 kn	1.869.263 kn	118,18
Ispravak vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine	12.626.425 kn	13.016.115 kn	103,09
UKUPNO	5.845.175 kn	5.715.590 kn	

Usporedba stanja na početku i na kraju godine



Struktura na kraju godine



Plemeniti metali i ostale nepohranjene vrijednosti

(BIL-NPF AOP 047)

Plemeniti metali i ostale nepohranjene vrijednosti sačinjavaju plemeniti metali i drago kamenje te pohranjene knjige, umjetnička djela i slične vrijednosti.

Neprofitna organizacija na dan izvještavanja nije posjedovala plemenite metale i ostale nepohranjene vrijednosti.

Sitan inventar

(BIL-NPF AOP 051)

Sitni inventar se sastoji se od zaliha sitnog inventara i sitnog inventara u upotrebi. Sitni inventar je dugotrajna materijalna imovina koja se zbog pojedinačne nabavne vrijednosti manje od 3.500 kuna prati izdvojeno od dugotrajne imovine. Sitni inventar otpisuje se jednokratno stavljanjem u uporabu. Sitni inventar u upotrebi popisan je u zasebnoj evidenciji.

Knjigovodstvena vrijednost sitnog inventara na dan izvještavanja iznosi 0 kn.

Nefinancijska imovina u pripremi

(BIL-NPF AOP 055)

Neprofitna organizacija na dan izvještavanja nije imala nefinancijske imovine u pripremi.

Proizvedena kratkotrajna imovina

(BIL-NPF AOP 064)

Proizvedena kratkotrajna imovina sastoji se od zaliha za obavljanje djelatnosti i proizvodnje i proizvoda te robe za daljnju prodaju.

Stanje proizvedene kratkotrajne imovine na dan izvještavanja iznosilo je 243.511 kn.

FINANCIJSKA IMOVINA

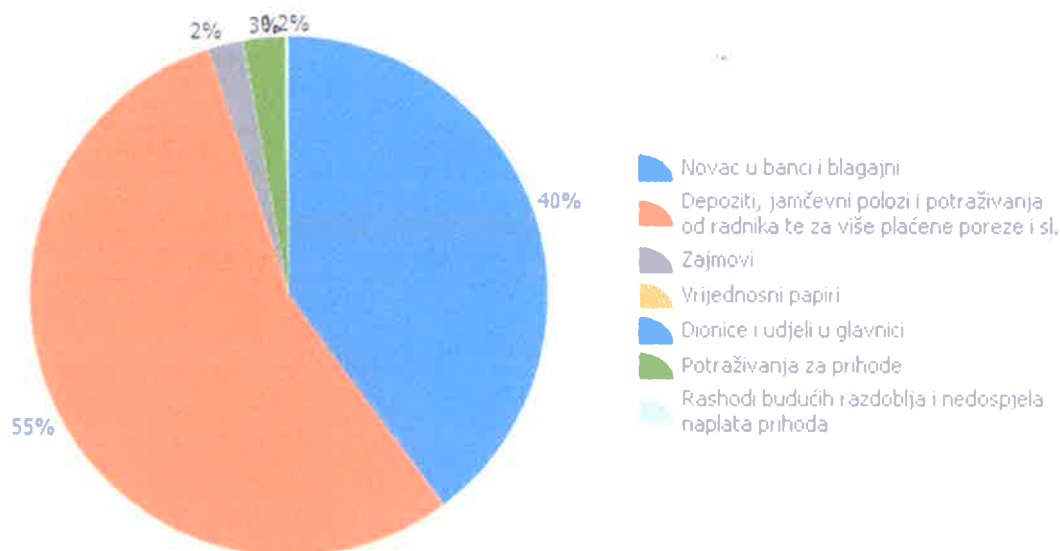
(BIL-NPF AOP 074)

Financijsku imovinu sačinjavaju novac u banci i blagajni, depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika ili više plaćenih poreza i sličnog, zajmovi, vrijednosni papiri, dionice i udjeli u glavnici, potraživanja za prihode te rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda.

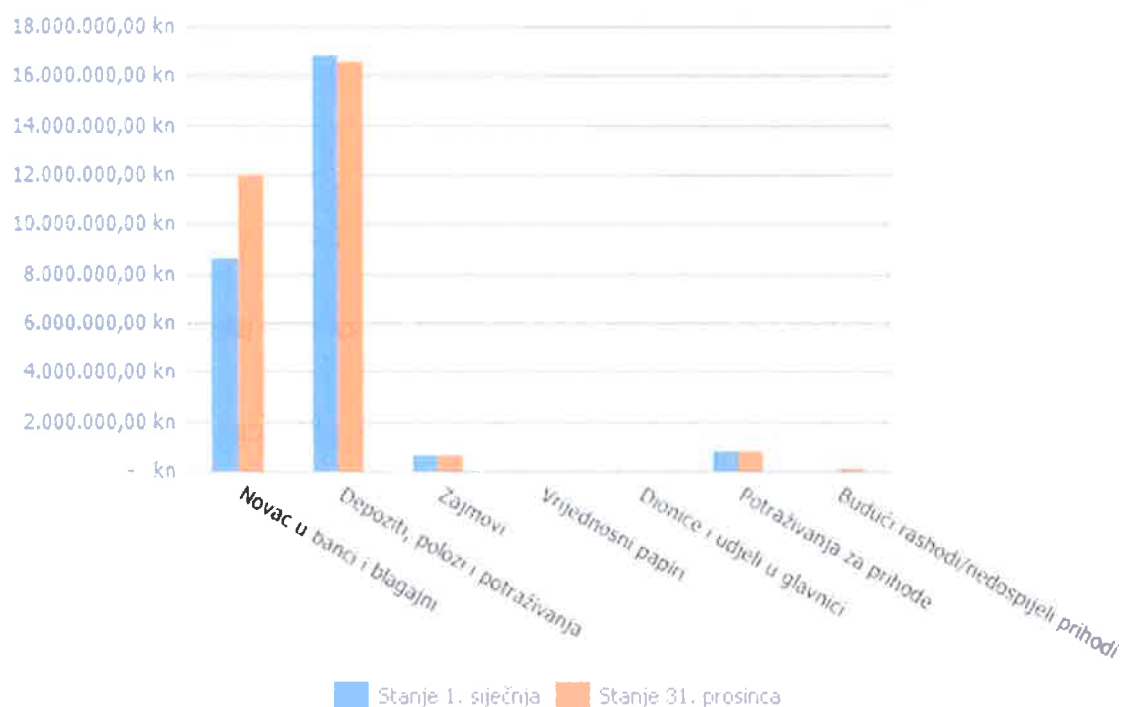
Ukupno stanje financijske imovine na dan 31.12.2019. iznosilo je 30.080.906 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Novac u banci i blagajni	8.567.601 kn	11.989.482 kn	139,94
Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika te za više plaćene poreze i sl.	16.787.618 kn	16.581.142 kn	98,77
Zajmovi	616.088 kn	664.682 kn	107,89
Vrijednosni papiri	- kn	- kn	
Dionice i udjeli u glavnici	- kn	- kn	
Potraživanja za prihode	763.446 kn	792.686 kn	103,83
Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda	31.716 kn	52.914 kn	166,84
UKUPNO	26.766.469 kn	30.080.906 kn	

Struktura na kraju godine



Usporedba stanja na početku i na kraju godine



Novac u banci i blagajni

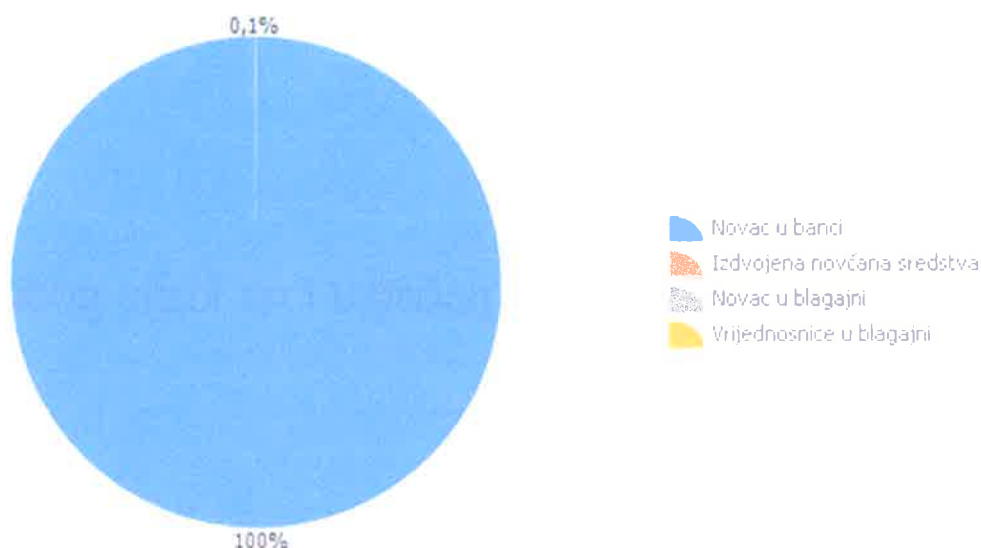
(BIL-NPF AOP 075)

Novac u banci i blagajni sačinjavaju novac u banci, izdvojena novčana sredstva, novac u blagajni i vrijednosnice u blagajni.

Ukupno stanje novca u banci i blagajni na dan 31.12.2019. iznosilo je 11.989.482 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Novac u banci	8.559.322 kn	11.981.265 kn	139,98
Izdvojena novčana sredstva	- kn	- kn	
Novac u blagajni	8.279 kn	8.217 kn	99,25
Vrijednosnice u blagajni	- kn	- kn	
UKUPNO	8.567.601 kn	11.989.482 kn	

Struktura na kraju godine

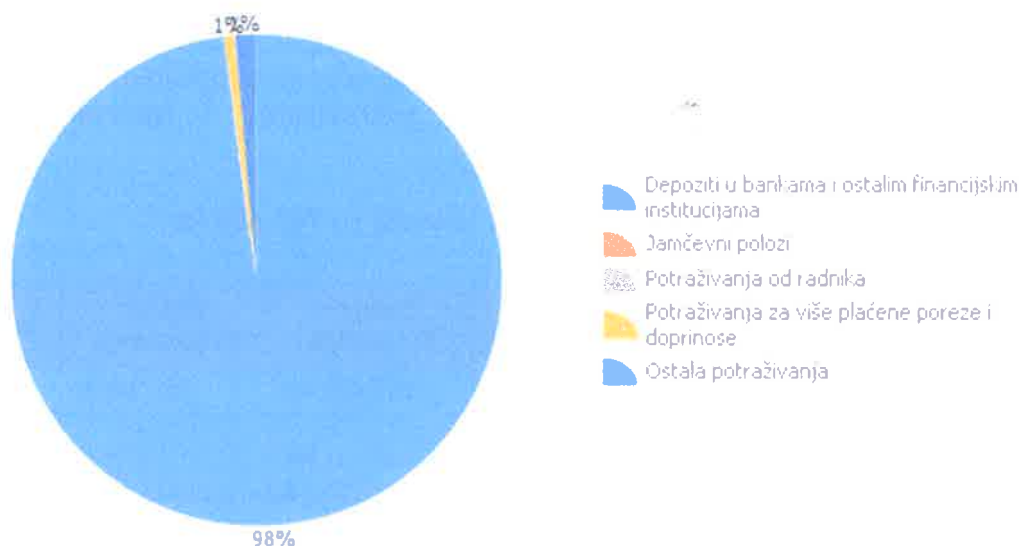


Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika te za više plaćene poreze (BIL-NPF AOP 083)

Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja ili za više uplaćene poreze te ostala potraživanja 31.12.2019. iznosila su 16.581.142 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Depoziti u bankama i ostalim financijskim institucijama	16.509.934 kn	16.238.969 kn	98,36
Jamčevni polozi	- kn	- kn	
Potraživanja od radnika	- kn	- kn	
Potraživanja za više plaćene poreze i doprinose	84.699 kn	113.386 kn	133,87
Ostala potraživanja	192.985 kn	228.787 kn	118,55
UKUPNO	16.787.618 kn	16.581.142 kn	

Struktura na kraju godine



Zajmovi

(BIL-NPF AOP 100)

Zajmovi se odnose na zajmove građanima i kućanstvima, zajmove pravnim osobama koje obavljaju poduzetničku djelatnost, zajmove ostalim subjektima i ispravku vrijednosti danih zajmova.

Na dan izvještavanja potraživanja po osnovi zajmova iznosila su 664.682 kn.

Vrijednosni papiri

(BIL-NPF AOP 105)

Vrijednosne papire sačinjavaju čekovi, komercijalni i blagajnički zapisi, mjenice, obveznice, opcije i drugi financijski derivati, ostali vrijednosni papiri i ispravak vrijednosti vrijednosnih papira.

Neprofitna organizacija na kraju izvještajnog razdoblja nije imala vlasništva na vrijednosnim papirima.

Dionice i udjeli u glavnici

(BIL-NPF AOP 125)

Dionice i udjeli u glavnici odnose se na dionice i udjele u glavnici banaka i ostalih financijskih institucija, dionice i udjele u glavnici trgovačkih društava te na ispravke vrijednosti dionica i udjela u glavnici.

Neprofitna organizacija na kraju izvještajnog razdoblja nije imala vlasništva na dionicama i udjelima u glavnici.

Potraživanja za prihode

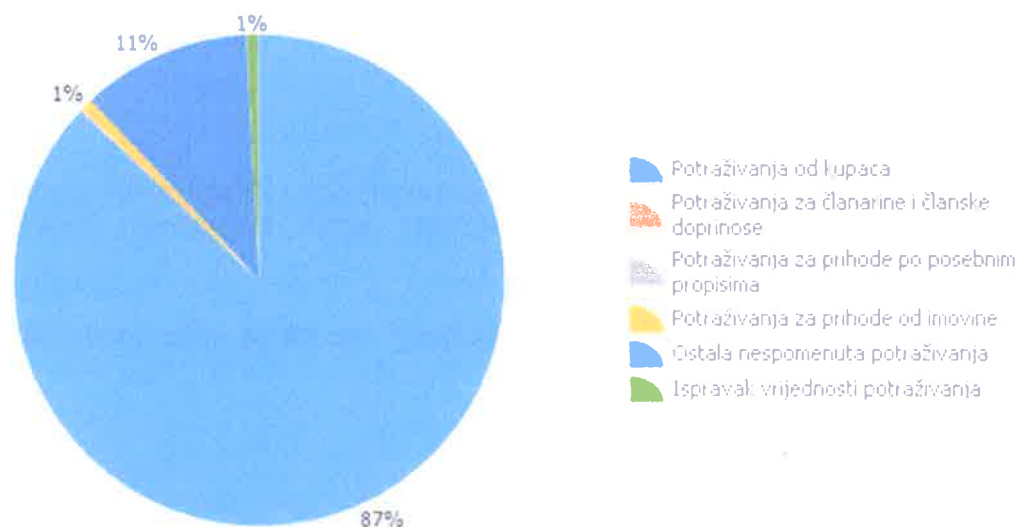
(BIL-NPF AOP 133)

Potraživanja za prihode odnose se na potraživanja od kupaca, potraživanja za članarine i članske doprinose, potraživanja za prihode po posebnim propisima, potraživanja za prihode od imovine, ostala nespomenuta potraživanja i ispravak vrijednosti potraživanja.

Potraživanja za prihode na dan 31.12.2019. iznosila su 792.686 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Potraživanja od kupaca	655.003 kn	701.946 kn	107,17
Potraživanja za članarine i članske doprinose	- kn	- kn	
Potraživanja za prihode po posebnim propisima	- kn	- kn	
Potraživanja za prihode od imovine	6.243 kn	6.825 kn	109,32
Ostala nespomenuta potraživanja	108.542 kn	90.257 kn	83,15
Ispravak vrijednosti potraživanja	6.342 kn	6.342 kn	100,00
UKUPNO	763.446 kn	792.686 kn	

Struktura na kraju godine



Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda

(BIL-NPF AOP 142)

Rashode budućih razdoblja predstavljaju nastali troškovi obračunati i plaćeni u tekućoj godini za koje se očekuju prihodi u sljedećoj izvještajnoj godini.

Na dan izvještavanja stanje rashoda budućih razdoblja i nedospjele naplate prihoda iznosilo je 52.914 kn.

OBVEZE I VLASTITI IZVORI

OBVEZE

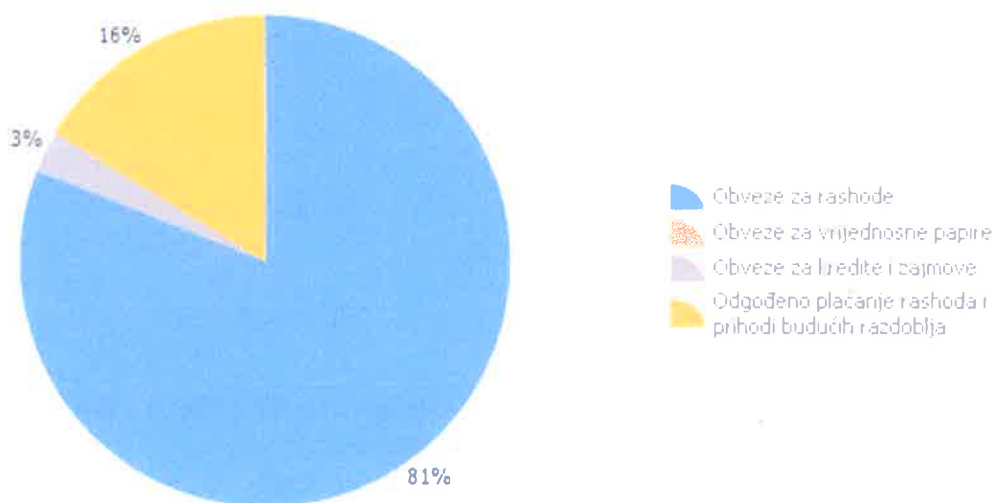
(BIL-NPF AOP 146)

Stanje obveza su obveze nastale tijekom izvještajne godine s rokom dospeljeća narednoj izvještajnoj godini i stanje ostalih nepodmirenih obaveza. Obveze se odnose na obveze za rashode, obveze za vrijednosne papire, obveze za kredite i zajmove te na odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja.

Neprofitna organizacija je na dan izvještavanja imala 5.007.940 kn ukupnih obveza.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Obveze za rashode	4.255.954 kn	4.055.812 kn	95,30
Obveze za vrijednosne papire	- kn	- kn	
Obveze za kredite i zajmove	119.107 kn	138.684 kn	116,44
Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja	1.359.066 kn	813.444 kn	59,85
UKUPNO	5.734.127 kn	5.007.940 kn	

Struktura na kraju godine



Obveze se knjiže prema načelu vremena nastanka obveze.

Obveze za rashode

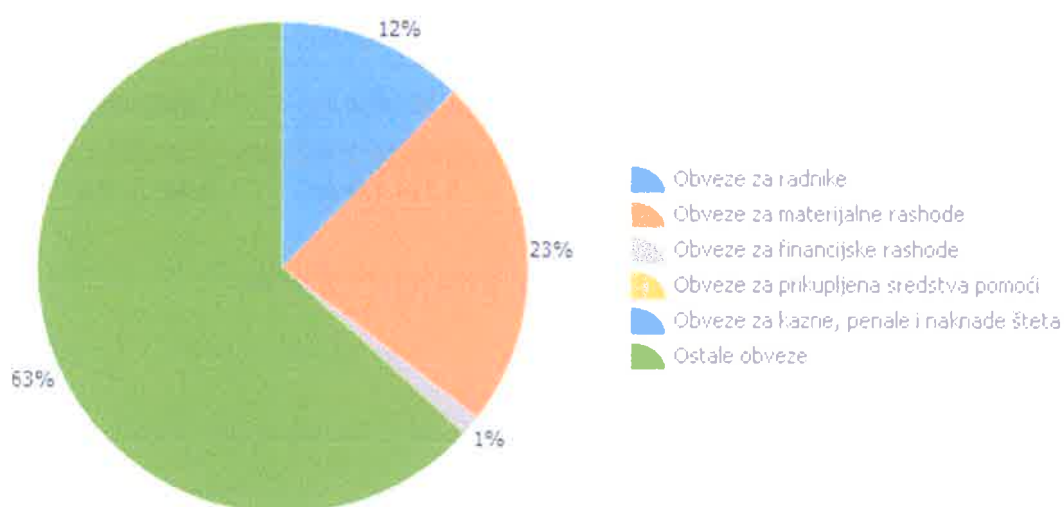
(BIL-NPF AOP 147)

Obveze za rashode se sastoje od obveza za radnike, obveza za materijalne rashode, obveza za financijske rashode, obveza za prikupljena sredstva pomoći, obveza za kazne, penale i naknade šteta i ostalih obveza.

Ukupno stanje obveza za rashode na dan 31.12.2019. iznosilo je 4.055.812 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Obveze za radnike	509.420 kn	498.754 kn	97,91
Obveze za materijalne rashode	959.127 kn	936.417 kn	97,63
Obveze za financijske rashode	36.000 kn	56.000 kn	155,56
Obveze za prikupljena sredstva pomoći	- kn	- kn	
Obveze za kazne, penale i naknade šteta	- kn	- kn	
Ostale obveze	2.751.407 kn	2.564.641 kn	93,21
UKUPNO	4.255.954 kn	4.055.812 kn	

Struktura na kraju godine



Obveze za vrijednosne papire

(BIL-NPF AOP 174)

Obveze za vrijednosne papire sastoje se od obveza za čekove, obveza za mjenice i ispravke vrijednosti obveza za vrijednosne papire.

Neprofitna organizacija na dan izvještavanja nije imala obveza za vrijednosne papire.

Obveze za kredite i zajmove

(BIL-NPF AOP 182)

Obveze za kredite i zajmove sačinjavaju obveze za kredite banaka i ostalih kreditora, obveze za robne i ostale zajmove te ispravke vrijednosti obveza za kredite i zajmove.

Stanje obveza za kredite i zajmove na dan izvještavanja iznosilo je 138.684 kn.

Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja

(BIL-NPF AOP 190)

Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja sadrže rashode koji nisu fakturirani, a terete tekuće razdoblje te prihode koji su naplaćeni ili obračunani u tekućem razdoblju, a odnose se na iduće obračunsko razdoblje.

Odgođena plaćanja rashoda i prihodi budućih razdoblja na dan izvještavanja iznosila su 813.444 kn.

VLASTITI IZVORI

(BIL-NPF AOP 195)

Vlastiti izvori podrazumijevaju i revalorizacijske rezerve.

Vlastiti izvori ukupno su na dan 31.12.2019. iznosili 43.177.230 kn.

Neprofitna organizacija je do dana izvještavanja ostvarila višak prihoda u iznosu od 27.225.986 kn koji se prenosi u naredno razdoblje.

Ugovorne obveze

Na dan 31.12.2019. nije bilo ugovornih odnosa koji bi rezultirali imovinom ili obvezama u narednom razdoblju (hipoteke, vrijednosni papiri sporovi i sl.).

VI. DODATNI PODACI

Radnici i volonteri

(PR-RAS-NPF AOP 160 i AOP 162)

Na kraju izvještajnog razdoblja, Neprofitna organizacija je imala prosječno 36 radnika i 0 volontera.

VII. PRIHVAĆANJE I OBJAVA FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Objava financijskih izvještaja

Zakonski zastupnik je svojom odlukom i ovjerom odobrio objavu financijskih izvještaja.

Zakonski zastupnik:
Dragutin Ranogajec



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/9-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ODLUKU

I.

Odabire se kao revizor za 2020. godinu trgovačko društvo REMIRA d.o.o. iz Zagreba, Mrazovićeve 9, OIB 73835982727.

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Pravnoj službi
3. Službi za financijsko-računovodstvene poslove
4. REMIRA d.o.o.
5. Pismohrani



**HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA**

SKUPŠTINA

Broj: 1-102-1037/10-11-2020

Zagreb, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 5. sjednici održanoj 27. veljače 2020. donosi

ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2019. godinu prema zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija.



Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Dostaviti:

1. Uredu predsjednika
2. Pravnoj službi
3. Pismohrani