



**HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/4-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 2. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Verificira se zapisnik s 2. sjednice održane 13.12.2018. na način da je isti jednoglasno usvojen.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/5-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na <sup>13</sup>2. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

### **ODLUKU**

I.

Utvrđuje se usklađenost Odluke o izmjenama i dopunama Statuta sa Statutom Hrvatske obrtničke komore:

1. Udruženja prijevoznika Zagreb
2. Udruženja ugostitelja Zagreb
3. Udruženja obrtnika Rijeka

II.

Utvrđuje se da Odluke o izmjenama i dopunama Statuta Obrtničke komore Zagreb, Udruženja obrtnika grada Zagreba i Udruženja obrtnika Čabar nisu u skladu sa Statutom Hrvatske obrtničke komore.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Ured predsjednika HOK-a
2. Navedena Udruženja obrtnika
3. Obrtnička komora Zagreb
4. Služba za pravne i opće poslove
5. Pismohrana



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/2-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 2. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

## ZAKLJUČAK

I.

Prihvća se nacrt prijedloga Izvješća o radu HOK-a koji se nalazi u prilogu ovog zaključka i njegov je sastavni dio te se prijedlog Izvješća upućuje Skupštini na raspravu i donošenje.

II.

Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

# **IZVJEŠĆE O RADU HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE ZA 2018. GODINU**

Zagreb, veljača 2019. godine

## Sadržaj

I. UVOD.....	7
II. RAD TIJELA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE.....	9
1. Skupština.....	12
2. Upravni odbor.....	12
3. Nadzorni odbor.....	13
4. Predsjednik i Predsjedništvo.....	14
III. AKTIVNOSTI ODBORA I KOMISIJA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE.....	15
1. Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove.....	15
2. Odbor za strukovnu izobrazbu.....	15
3. Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava.....	16
4. Odbor za financije i proračun.....	16
IV. RAD CEHOVA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE.....	17
1. Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera ....	17
Autostruka.....	17
Autoškole.....	18
Sekcija računovođa.....	18
2. Ceh ugostitelja.....	19
3. Ceh prijevoznika.....	22
Koordinacija udruga cestovnih prijevoznika.....	22
Prijevoz tereta za vlastite potrebe.....	24
Susret prijevoznika.....	25
Tribina Pravnog fakulteta i taksi prijevoznika HOK-a.....	27
Ispiti o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza ...	27
4. Ceh graditeljstva.....	28
Zakon o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje.....	28
5. Ceh za ribarstvo i akvakulturu.....	29
23. tradicionalni Susret ribara.....	30
Povjerenstva, odbori i radne grupe.....	32
Koordinacije ribara.....	32
Članstvo u međunarodnim ribarskim asocijacijama.....	32
Operativni program za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za programsko razdoblje 2014.-2020. godine.....	33
6. Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva.....	33
Održivi razvoj i poticanje poljoprivredne proizvodnje.....	33

Program ruralnog razvoja RH za programsko razdoblje 2014-2020. ....	34
Nacionalni programi za održivi razvoj i poticanje poljoprivredne proizvodnje .....	34
Povjerenstva, odbori i radne grupe .....	36
<b>7. Ceh trgovine .....</b>	<b>36</b>
11. Susret trgovaca.....	36
<b>8. Sekcija pogrebnika .....</b>	<b>37</b>
<b>9. Tradicijski i umjetnički obrti.....</b>	<b>38</b>
<b>V. SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE .....</b>	<b>39</b>
<b>1. Sud časti .....</b>	<b>40</b>
Rad po prijavama.....	40
Sjednice Predsjedništva Suda časti HOK-a.....	41
Potvrde Suda časti HOK-a .....	41
Imenovanje i razrješenje sudaca Suda časti HOK-a.....	41
Izbori za tijela jedinstvenog komorskog sustava HOK-a za mandatno razdoblje 2018.-2022. ....	41
<b>2. Centar za mirenje.....</b>	<b>41</b>
Rad po prijedlozima za mirenje .....	41
Sjednice Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u .....	42
Obveze po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova.....	42
Okrugli stol "Važnost ovršne izvansudske nagodbe za poslovanje malih i srednjih poduzetnika" .....	42
<b>3. 9. Međunarodna konferencija „Alternativno rješavanje sporova - suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom“ .....</b>	<b>43</b>
Povjerenstvo za alternativne načine rješavanja sporova pri Ministarstvu pravosuđa RH44	
<b>4. Projekt „Spremni za prava potrošača - Consumer Law Ready“- edukacija malih i srednjih poduzetnika iz prava potrošača u digitalno doba .....</b>	<b>45</b>
<b>5. Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača i izmjene Zakona o zaštiti potrošača .....</b>	<b>46</b>
Tjedan prava potrošača 8.-15.03.2018. ....	46
<b>6. Projekt Promocija poduzetništva .....</b>	<b>47</b>
<b>7. Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030.....</b>	<b>47</b>
<b>8. Strategija regionalnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje do kraja 2020. godine .....</b>	<b>47</b>
<b>9. Međunarodna trgovačka komora ICC Hrvatska.....</b>	<b>48</b>
<b>10. Tajništvo Suda časti HOK-a sudjelovalo je u radu stručnih skupova .....</b>	<b>48</b>
<b>11. Promocija HOK-a i Suda časti HOK-a i Centra za mirenje pri HOK-u u medijima i putem promomaterijala.....</b>	<b>50</b>

<b>VI. AKTIVNOSTI U DOGRADNJI ZAKONODAVNOG SUSTAVA ZA POTREBE OBRTNIŠTVA</b> .....	51
<b>1. Suradnja sa Saborom, Vladom i ministarstvima vezano za zakonodavnu aktivnost</b> .....	51
<b>2. Vijeće za gospodarska pitanja predsjednice RH</b> .....	52
<b>VII. PROMICANJE OBRTNIŠTVA</b> .....	54
<b>1. Rekapitulacija međunarodnih sajmova – po sajmovima</b> .....	54
Međunarodni obrtnički sajam München 2018. (11.-17.03.2018.).....	55
21. Međunarodni sajam gospodarstva u Mostaru 2018, Mostar-Bosna i Hercegovina, (10.-14.04.2018.).....	57
9. Međunarodni sajam poduzetništva i obrta GRAPOSEXPO u Gračanici 2018. (24.-28.04.2'18.).....	59
85. Međunarodni poljoprivredni sajam Novi Sad 2018.(15.-21.05.2018.).....	60
62. Međunarodni sajam Tehnike u Beogradu 2018.(21.-25.05.2018.).....	62
51. Međunarodni obrtnički i poduzetnički sajam u Celju (MOS) 2018. (11.-16.09.2018.).....	63
25. Generalni BH sajam ZEPS Zenica 2018. (02.-06.10.2018.) .....	65
Međunarodni sajam TEHNOMA Skopje 2018.(24.-28.10.2018.).....	65
<b>VIII. OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE KADROVA ZA OBRTNIŠTVO</b> .....	68
<b>1. Redovno obrazovanje za vezane obrte</b> .....	68
Upisi u programe obrtničkih zanimanja 2018./2019. šk.g. ....	69
Licenciranje za potrebe naukovanja .....	71
Pomoćnički ispiti.....	74
<b>2. Cjeloživotno učenje (formalno obrazovanje i informalno učenje za potrebe obrtništva)</b> .....	76
Majstorski ispiti .....	76
Ispiti o stručnoj osposobljenosti.....	79
<b>3. Provedba i sudjelovanje u projektima</b> .....	80
Projekt Erasmus+ KA3 Get Involved in EP4A: Europska partnerstva za naukovanje s provedbom je započeo 1. listopada 2016., a završio je 30.9.2018.....	80
Projekt Erasmus+ KA3 - Poslovna partnerstva u strukovnom obrazovanju, osposobljavanju i naukovanju na temelju rada, Master5: Development of Master School Model through Regional VET-Business Partnerships (Master5: razvoj modela majstorske škole kroz regionalno poslovno partnerstvo u strukovnom obrazovanju),.....	80
Projekt Erasmus+ Ključna aktivnost 2, SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers .....	80
Projekt Erasmus+ KA2, BequalApp: Benchmarking for Quality Assurance in Apprenticeships and Work Based Learning.....	81
Projekt Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada... ..	82

Projekt Promocije poduzetništva .....	82
4. Suradnja s nadležnim ministarstvima, agencijama i obrtničkim školama .....	82
<b>IX. SAVJETODAVNA SLUŽBA .....</b>	<b>83</b>
<b>X. MEĐUNARODNA SURADNJA.....</b>	<b>88</b>
1. Europski gospodarski i socijalni odbor.....	88
2. Internacionalizacija poslovanja obrtnika i poduzetnika .....	89
B2B za vrijeme sajma u Novom Sadu 2018.; 16.05.2018.....	89
Poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika EU i država Jugoistočne Europe na sajmu u Celju; 14.09.2018.....	89
Prekogranično obavljanje djelatnosti .....	89
3. EU projekti.....	90
Operativni program „Konkurentnost i kohezija“ .....	90
Projekt "Internacionalizacija poslovanja MSP-ova i povećanje sposobnosti hrvatskog obrtništva za poslovanje u inozemstvu uz podršku Hrvatske obrtničke komore" .....	90
4. Suradnja s inozemnim partnerima .....	91
HWK za München i Gornju Bavarsku .....	91
Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije .....	91
Obrtnička komora Federacije Bosne i Hercegovine .....	92
Privredna komora Srbije .....	92
Hrvatsko-austrijska trgovinska komora.....	92
Gospodarska komora Švicarska – Srednja Europa .....	92
Suradnja HOK-a sa SMEunited .....	92
<b>XI. AKTIVNOSTI NA RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA .....</b>	<b>93</b>
1. Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a.....	93
2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a .....	93
3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika .....	94
4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa.....	94
5. Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje .....	95
6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava.....	95
7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite .....	95
8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e.....	96
9. Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima, projektnim timovima.....	98
10. Aktivnosti na poslovima poslovnog informiranja.....	98

11. Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav, statistiku i poslovno informiranje .....	99
<b>XII. INFORMIRANJE JAVNOSTI O OBRTNIŠTVU .....</b>	<b>100</b>
1. Hrvatska obrtnička komora u medijima .....	101
2. Medijsko praćenje događaja u Hrvatskoj obrtničkoj komori .....	102
3. Monitoring i press clipping .....	105
4. INTERNET – INSTITUCIONALNI PORTAL <a href="http://www.hok.hr">www.hok.hr</a> .....	106
5. STATISTIKA POSJETA na <a href="http://www.hok.hr">www.hok.hr</a> (01.01.2018. – 31.12.2018.) .....	106
6. FACEBOOK STRANICA HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA - HOK .....	107
7. E-newsletter „Poslovne informacije za obrtnike“ .....	109
8. Pogodnosti za obrtnike – Projekt zajednička nabava – HOK ZNA .....	110
<b>XIII. ZAKLJUČAK .....</b>	<b>112</b>

# I. UVOD

Hrvatska obrtnička komora (HOK) temeljem svojih javnih ovlasti promiče, usklađuje i zastupa zajedničke interese obrtništva. Predstavljajući više od 83 000 obrtnika i obrtnica, Hrvatska obrtnička komora i u 2018. godini pružala je sustavnu pomoć svojim članovima te nastojala odgovoriti na sve izazove koji se tiču poslovanja malih i srednjih poduzetnika.

Temeljem Zakon o obrtu, Statuta HOK-a i ostalih akata, u 2018. godini Hrvatska obrtnička komora provela je zadaće, planirane Programom rada HOK-a za 2018. godinu.

Učvršćena je ključna uloga i jasno definirano mjesto Hrvatske obrtničke komore u gospodarstvu Republike Hrvatske. Uspješna suradnja ostvarena je s Vladom Republike Hrvatske, Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta, ali i Ministarstvom poljoprivrede, Ministarstvom regionalnoga razvoja i fondova EU, kao i Ministarstvom turizma i Ministarstvom rada i mirovinskoga sustava te ostalim ministarstvima nadležnim za pojedina područja koja se tiču pojedinih segmenata obrtništva.

Proaktivnim zastupanjem pred državnim i europskim tijelima Hrvatska obrtnička komora provela je niz aktivnosti usmjerenih stvaranju povoljnijeg zakonodavnog okvira za poslovanje obrtnika predlažući brojne izmjene i dopune postojećih propisa i oblikujući prijedloge novih zakonskih rješenja, s osobitim naglaskom na ukupno administrativno i porezno rasterećenje gospodarstva.

Nastavljena je uspješna suradnja s Uredom Predsjednice Republike Hrvatske, kroz intenzivno sudjelovanje predsjednika Hrvatske obrtničke komore Dragutina Ranogajca u radu Vijeća za gospodarska pitanja Predsjednice RH. Predsjednik Hrvatske obrtničke komore također je aktivno sudjelovao u radu Odbora za gospodarstvo Hrvatskoga sabora čiji je član.

Kroz Europski gospodarski i socijalni odbor u kojem Hrvatsku obrtničku komoru predstavlja glavna tajnica Violeta Jelić, koja je ponovo izabrana za potpredsjednicu Grupe poslodavaca, zastupani su interesi hrvatskih obrtnika promicanjem javnih politika te traženjem konsenzusa na razini Europske unije koji će povoljno utjecati osobito na inozemno poslovanje članova HOK-a. Glavna tajnica HOK-a izabrana je u 2018. godini i za predsjednicu Promatračke skupine za uvođenje jedinstvenog europskog tržišta, radnog tijela u okviru EGSO-a.

Hrvatska obrtnička komora i dalje ustraje na unaprjeđenju kvalitete strukovnog obrazovanja. Uspješno je završen projekt „Uključite se u EP4A: europska partnerstva za naukovanje“, čija je kulminacija bila u potpisivanju „Memoranduma o razumijevanju o uspostavi partnerstva za naukovanje u RH“. Memorandum je potpisan između ključnih dionika: Hrvatske obrtničke komore, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva turizma, Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih i Hrvatske gospodarske komore. U 2018. godini u kojoj je aktualna bila reforma strukovnog obrazovanja, Hrvatska obrtnička komora je kontinuirano naglašavala prednosti postojećeg jedinstvenog modela obrazovanja te

upozoravala na nužan oprez pri implementaciji eksperimentalnog modela dualnog obrazovanja.

Kroz organizirani nastup i financijsku podršku, Hrvatska obrtnička komora intenzivirala je promociju domaćeg obrtništva na međunarodnom tržištu. Hrvatskim obrtnicima omogućen je izlazak na nova tržišta kroz izlaganja proizvoda i usluga na inozemnim sajmovima u Münchenu, Celju, Skopju, Mostaru, Gračanici, Novom Sadu, Zenici i Beogradu. Pojačana je i suradnja s međunarodnim partnerskim komorama, s kojima su dogovoreni zajednički oblici djelovanja u svrhu povezivanja članova te jačanja konkurentnosti i internacionalizacije poslovanja obrtnika.

Strukovni rad Hrvatska obrtnička komora promicala je kroz cehove i sekcije, koji su u svom djelokrugu razmatrali aktualnu problematiku vezanu uz pojedinu struku te prijedlozima, stavovima i preporukama upućenim prema resornim institucijama zajedničkim nastupom štitili interese svog sektora. Organizirana su i godišnja okupljanja predstavnika struke: Susret prijevoznika, Okrugli stolovi računovođa, Susret trgovaca, Susret ribara te Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika.

Sud časti i centar za mirenje Hrvatske obrtničke komore nadležni za alternativno rješavanje sporova u 2018. godini bilježe porast broja prijavljenih i riješenih predmeta, kao i uspješnu organizaciju 9. Međunarodne konferencije o alternativnom rješavanju sporova (MARS).

Projekt HOK – Zajednička nabava, čiji je cilj osiguranje pogodnosti obrtnicima radi ušteda u poslovanju te osiguranje poticajnog poslovnog okruženja, nastavljen je u 2018. godini i dalje doprinosi većoj vidljivosti sustavnog djelovanja Hrvatske obrtničke komore za članstvo.

U Hrvatskoj obrtničkoj komori i cijelom komorskom sustavu provedeni su izbori za sva tijela za mandatno razdoblje 2018.-2022.

Izvješće o radu sadrži sažetak provedenih aktivnosti.

## II. RAD TIJELA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

Aktivnosti tijela i radnih tijela Hrvatske obrtničke komore u ovom Izvješću prezentirane su tabelarnim prikazom održanih sjednica tijela Komore i tekstualnim dijelom koji sadrži najvažnije aktivnosti iz rada tijela i radnih tijela za izvještajnu godinu.

Informacija o provedenim aktivnostima u razdoblju od 01.01.2018. do 31.12.2018.

TIJELO HOK-a	BR. SJEDNICA	ODRŽANE SJEDNICE
Skupština	4	8. sjednica od 26.2.2018.
		9. sjednica od 28.6.2018.
		10. sjednica od 8.11.2018.
		11. sjednica od 13.12.2018.
UKUPNO:		
Upravni odbor	12	27. sjednica od 16.2.2018.
		28. sjednica od 26.2.2018.
		29. sjednica od 29.3.2018.
		30. sjednica od 3.4.2018.
		31. sjednica od 21.4.2018.
		32. sjednica od 29.5.2018.
		33. sjednica od 28.6.2018.
		34. sjednica od 12.7.2018.
		35. sjednica od 18.9.2018.
		36. sjednica od 30.10.2018.
		1. sjednica od 29.11.2018.
		2. sjednica od 13.12.2018.
UKUPNO:		
Nadzorni odbor	5	12. sjednica od 13.2.2018.
		13. sjednica od 21.5.2018.
		14. sjednica od 12.9.2018.
		15. sjednica od 5.11.2018.
		1. sjednica od 22.11.2018.
UKUPNO:		
Predsjedništvo	10	33. sjednica od 20.1.2018.
		34. sjednica od 29.1.2018.
		35. sjednica od 16.2.2018.
		36. sjednica od 21.4.2018.
		37. sjednica od 12.5.2018.
		38. sjednica od 29.5.2018.
		39. sjednica od 30.8.2018.
		40. sjednica od 18.9.2018.
		1. sjednica od 28.11.2018.
		2. sjednica od 18.12.2018.
UKUPNO:		

Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava	5	15. sjednica od 3.1.2018.
		16. sjednica od 23.2.2018.
		17. sjednica od 28.3.2018.
		18. sjednica od 2.4.2018.
		19. sjednica od 29.5.2018.
UKUPNO:		
Odbor za financije i proračun	2	10. sjednica od 13.2.2018.
		11. sjednica od 22.11.2018.
UKUPNO:		
Uprava Matice hrvatskih obrtnika	14	120. sjednica od 16.1.2018.
		121. sjednica od 2.2.2018.
		122. sjednica od 26.2.2018.
		123. sjednica od 26.3.2018.
		124. sjednica od 2.5.2018.
		125. sjednica od 9.5.2018.
		126. sjednica od 30.5.2018.
		127. sjednica od 5.7.2018.
		128. sjednica od 23.7.2018.
		129. sjednica od 28.8.2018.
		130. sjednica od 27.9.2018.
		131. sjednica od 26.10.2018.
		132. sjednica od 19.11.2018.
UKUPNO:		131. sjednica od 26.10.2018.
Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove	1	5. sjednica od 19.9.2017.
UKUPNO:		
Odbor za strukovnu izobrazbu	5	1. sjednica od 27.3.2018.
		2. sjednica od 26.4.2018.
		3. sjednica od 5.9.2018.
		4. sjednica od 11.10.2018.
		5. sjednica od 4.12.2018.
UKUPNO:		
Organizacijski odbor OSI	1	1. sjednica od 13.3.2018.
UKUPNO:		
Odbor za informiranje	1	4. sjednica od 2.3.2018.
UKUPNO:		

Predsjedništvo Suda časti HOK-a	3	7. sjednica od 13.4.2018.
		8. sjednica od 13.6.2018.
		9. sjednica od 13.12.2018.
UKUPNO:		
Predsjedništvo Centra za mirenje pri HOK-u	3	7. sjednica od 13.4.2018.
		8. sjednica od 13.6.2018.
		9. sjednica od 13.12.2018.
UKUPNO:		
Sekcija taksi	1	4. sjednica od 15.3.2018.
UKUPNO:		
Sekcija cvjećara	2	9. sjednica od 14.3.2018.
		10. sjednica od 10.1.2018.
UKUPNO:		11. sjednica od 29.8.2018.
Sekcija brođara	1	2. sjednica od 15.3.2018.
UKUPNO:		
Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika	1	19. sjednica od 25. i 26.11.2018.
UKUPNO:		
Ceh trgovine	2	6. sjednica od 18.1.2018.
UKUPNO:		7. sjednica od 24.5.2018.
Sekcija pogrebnika	1	1. sjednica od 7.3.2018.
UKUPNO:		
Ceh prijevoznika	3	12. sjednica od 10.1.2018.
		13. sjednica od 15.3.2018.
UKUPNO:		14. sjednica od 26.4.2018.
Ceh za ribarstvo i akvakulturu	4	8. sjednica od 23.2.2018.
		9. sjednica od 27.6.2018.
		10. sjednica od 16.9.2018.
UKUPNO:		11. sjednica od 4.10.2018.
Ceh frizera i kozmetičara	2	10. sjednica od 17.4.2018.
UKUPNO:		11. sjednica od 13.7.2018.
Odbor za tradicijske odnosno umjetničke obrte	2	5. sjednica od 4.7.2018.
UKUPNO:		6. sjednica od 11.10.2018.

## 1. Skupština

---

U izvještajnom razdoblju održane su četiri sjednice Skupštine na kojima se raspravljalo i donesene su odluke o:

- najznačajnijim aktivnostima Komore
- Izvješću Revizora o reviziji financijskih izvješća HOK-a za 2017. g.
- Kodeksu za računovodstvenu djelatnost
- izvješćima Nadzornog odbora
- razrješenju i verifikaciji mandata članova Skupštine i Upravnog odbora HOK-a, kao i o izboru i imenovanju tijela Hrvatske obrtničke komore (predsjednika, potpredsjednika, Nadzornog odbora)
- Izmjenama i dopunama Financijskog plana HOK-a za 2018. g.
- Financijskom planu HOK-a za 2019. godinu
- Programu rada HOK-a za 2019. godinu

Povodom obilježavanja Dana Komore, u hotelu Westin održana je svečana Akademija na kojoj je Komora dodijelila najviša priznanja najuspješnijim obrtnicima, učenicima i školama za prethodnu godinu. Na Akademiji je bio nazočan velik broj uzvanika iz političkog i gospodarskog života Hrvatske te obrtnika, članova tijela i radnih tijela Komore.

## 2. Upravni odbor

---

Od dvanaest održanih sjednica Upravnog odbora najveći broj točaka dnevnog reda odnosio se na prijedloge koje su radna tijela HOK-a upućivala Upravnom odboru na donošenje ili utvrđivanje prijedloga za raspravu i donošenje na Skupštini HOK-a. Na sjednicama Upravnog odbora raspravljalo se o:

- najznačajnijim aktivnostima Komore
- Izvješću o radu HOK-a za 2017. g.
- Godišnjem financijskom planu i bilješkama HOK-a za 2017.g.
- otpisu dugotrajne imovine HOK-a te uništenju (zbrinjavanju e-otpada) otpisanih sredstava HOK-a
- imenovanju Izbornog povjerenstva za provedbu izbora za tijela jedinstvenog komorskog sustava Hrvatske obrtničke komore za mandatno razdoblje 2018.-2022.
- davanju inicijativa nadležnim državnim tijelima za izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih propisa
- izmjenama i dopunama normativnih akata HOK-a
- pitanjima iz područja strukovnog obrazovanja
- ponudama za usluge uređenja izložbenog sajamskog prostora na međunarodnim sajmovima u inozemstvu tijekom 2018. godine
- održanim seminarima za obrtnike
- Upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2017. godinu prema Zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija
- potvrđivanju usklađenosti odluka o izmjenama i dopunama statuta područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika
- odabiru izvođača za izradu aplikacije za obradu komorskog doprinosa
- raspodjeli stanova između HOK-a i OKZ-a
- održavanju konferencija, strukovnih susreta i kongresa

- provedbi projekta „Internacionalizacija poslovanja MSP-ova i povećanja sposobnosti hrvatskog poduzetništva za poslovanje u inozemstvu uz podršku Hrvatske obrtničke komore“, odobrenom projektu Erasmus+ KA2 Strateška partnerstva u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (BEQUAL App) – Vrednovanje osiguranja kvalitete u naukovanju i učenju temeljenom na radu, partnerstvu u projektu „Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada“
- financijskim pomoćima te odobravanju zajmova
- analizama financijskih izvještaja područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika za razdoblje 1.1.2017.-31.12.2017. i 1.1.2018.-30.9.2018.
- ugovorima o poslovnoj suradnji
- provedenom poreznom nadzoru u HOK-u
- izradama Nacionalne razvojne strategije RH 2020.-2030.
- prijedlogu kandidature Predsjednika HOK-a
- Planu međunarodnih i regionalnih sajmova HOK-a i sufinanciranju sajmova HOK-a za 2019.g.
- Izmjenama i dopunama Financijskog plana HOK-a za 2018. godinu
- Programu rada HOK-a za 2019. godinu
- Financijskom planu za 2019. godinu
- izboru predsjednika, potpredsjednika i članova cehova HOK-a (mandat 2018.-2022.)
- plaćanju članarina za 2019. godinu međunarodnim organizacijama
- problematici obrazovanja za obrtništvo i analizi financijskih i brojčanih pokazatelja izvršenih ispita o stručnoj osposobljenosti i majstorskih ispita u područnim obrtničkim komorama

### **3. Nadzorni odbor**

---

Nadzorni odbor Hrvatske obrtničke komore u 2018. godini održao je pet sjednica.

Sukladno odredbama Poslovnika o radu Nadzornog odbora i odredbama Statuta HOK-a, Nadzorni odbor je:

- izradio izvješće o materijalno-financijskom poslovanju Hrvatske obrtničke komore za 2017. godinu te Skupštini predložio na usvajanje prijedlog Godišnjeg obračuna proračuna za 2017. godinu
- raspravljao o Upitniku o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2017. godinu prema Zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija
- održao sjednice po financijskim izvješćima za I., II. i III. tromjesečje 2018. godine, s raspravom o ostvarenju primitaka i izdataka proračuna po izvještajnim razdobljima
- razmatrao prijedlog Izmjena i dopuna Financijskog plana HOK-a za 2018.
- raspravljao o Vodiču za članove nadzornih odbora u jedinstvenom komorskom sustavu te o dokumentu sveobuhvatne problematike računovođa
- raspravljao o dostavljenim predstavkama članova i dužnosnika komorskog sustava
- raspravljao o prijedlozima, pitanjima članova Odbora iz djelokruga rada Odbora
- donio Program rada Nadzornog odbora za 2019. godinu

#### 4. Predsjednik i Predsjedništvo

---

Predsjednik Hrvatske obrtničke komore sukladno statutarnim ovlastima predsjedavao je sjednicama Skupštine, Upravnog odbora, sjednicama Predsjedništva, te pojedinim sjednicama radnih tijela Komore, ovisno o problematici o kojoj se raspravlja i točkama dnevnog reda.

U izvještajnom razdoblju Predsjedništvo Komore održalo je 10 sjednica na kojima se raspravljalo o:

- koordinaciji tijela i radnih tijela Komore
- funkcioniranju komorskog sustava
- o prijedlozima i zaključcima odbora, komisija i drugih radnih tijela Komore
- pripremi sjednica Upravnog odbora i Skupštine HOK-a
- realizaciji donesenih odluka i zaključaka

Iznimni naponi i htijenja čelnih dužnosnika Komore da se odluke, zaključci, primjedbe i prijedlozi definirani na sjednicama Skupštine, Upravnog odbora i Predsjedništva Komore, kao i sjednicama cehova, odbora i drugih radnih tijela, u kojima su sadržani najvažniji zahtjevi hrvatskog obrtništva, prezentiraju najvišim državnim dužnosnicima, prilikom susreta Predsjednika Komore i članova Predsjedništva s Predsjednicom RH, resornim ministrima i drugim državnim dužnosnicima, domaćim i međunarodnim institucijama.

### III. AKTIVNOSTI ODBORA I KOMISIJA HRVATSKE OBRRTNIČKE KOMORE

#### 1. Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove

---

U 2018. godini održana je jedna sjednica, 11. listopada 2018. godine. Odbor je usvojio izvješća o održanim sajmovima tijekom godine, kao i prijedlog za Plan sajмова te prijedlog odluke o sufinanciranju organizacije i nastupa na sajmovima u 2019. godini.

#### 2. Odbor za strukovnu izobrazbu

---

Odbor za strukovnu izobrazbu je tijekom 2018. godine održao četiri sjednice u starom sazivu na kojima je provodio zacrtani program rada, odnosno redovito je pratio zbivanja i rješavao probleme vezane uz obrazovanje i daljnje obrazovanje za potrebe obrtništva te se zalagao za kvalitetu obrazovanja, posebice za kvalitetu majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti.

U prosincu 2018. g. održana je jedna sjednica u novom sazivu Odbora za strukovnu izobrazbu na kojoj su novi članovi:

- upoznati sa Poslovníkom o načinu izbora i djelokrugu poslova odbora i komisija Upravnog odbora HOK –a, Pravilnikom o postupku i načinu polaganja majstorskog ispita te ispita o stručnoj osposobljenosti, Zakonom o obrtu te Statutom HOK –a,
- upoznati s javnim ovlastima iz područja obrazovanja,
- upoznati s vizijom daljnjeg obrazovanja za obrtništvo (Programom razvoja sustava strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te izradom strukovnog kurikuluma),
- usvojili Program rada Odbora za strukovnu izobrazbu te program rada Odjela za obrazovanje, razvoj ljudskih potencijala i informacijski sustav HOK –a za 2019. g.;

Odbor za strukovnu izobrazbu na sjednicama je:

- raspravljao o:
  - o prigovorima na rezultate majstorskog ispita te donosio Odluke na podnijete prigovore,
  - o promjenama u području strukovnog obrazovanja u RH,
- donio:
  - o Program rada Odbora za strukovnu izobrazbu te program rada Odjela za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala za 2019. g.,
  - o prijedlog Kalendara majstorskih ispita u Hrvatskoj obrtničkoj komori za 2019. g.,
  - o prijedlog Odluke o rasporedu održavanja majstorskih ispita u POK-ovima sukladno kalendaru majstorskih ispita za 2019. i 2020. g.

### **3. Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava**

---

Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava u 2017. godini održao je pet sjednica, od čega su četiri sjednice održane kao telefonska konferencija.

Tijekom 2018. godine provedeni su izbori za novi mandat tijela u jedinstvenom komorskom sustavu HOK-a. Razdoblje provedbe izbora započelo je 1. travnja 2018. godine s izborima u udruženjima obrtnika u kojima su izbori dovršeni do 30. rujna 2018. godine pa su uslijedili izbori u područnim obrtničkim komorama od 1. do 20. listopada, da bi izborni proces završio održavanjem konstituirajuće sjednice Skupštine HOK-a 8. studenoga 2018. godine. Slijedom toga, na sjednicama Odbora za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava razmatrane su izmjene statuta udruženja obrtnika i područnih obrtničkih komora u svrhu priprema za izbore i druge teme vezan uz izborni proces, uključivo i potrebu davanja tumačenja članka 29. Statuta HOK-a vezano za dvojbenu situaciju za vrijeme između izbora u udruženjima i područnim komorama te između područnih komora i HOK-a kroz koje tijela više razine i nadalje funkcioniraju u sastavu za mandat koji je još u tijeku, sve dok ne budu verificirani i izabrani novi članovi. Tumačenje je objavljeno u „Narodnim novinama“ br. 21/2018.

### **4. Odbor za financije i proračun**

---

Odbor za financije i proračun održao je 2 sjednice.

Odbor je raspravljao o:

- nacrtu prijedloga godišnjeg financijskog izvještaja HOK-a za 2017. godinu
- ostvarenju primitaka i izdataka proračuna HOK-a za 2018. godinu po statističkim i financijskim razdobljima
- ostvarenju komorskog doprinosa na razini RH, kao i po udruženjima obrtnika, područnim obrtničkim komorama
- ostvarenju primitaka i izdataka na računu nekretnine – zgrade Matice hrvatskih obrtnika,
- obvezama, potraživanjima te stanju novčanih sredstava i obračunu pričuve
- Izmjenama i dopunama Financijskog plana Hrvatske obrtničke komore za 2018. g.
- Financijskom planu Hrvatske obrtničke komore za 2019. g.
- zamolbama područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika za pozajmicom novčanih sredstava, bespovratnih financijskih sredstava, kao i zamolbama za prolongat povrata pozajmice novčanih sredstava
- prijedlozima, pitanjima članova Odbora iz djelokruga rada Odbora
- Programu rada Odbora za financije i proračun HOK-a za 2019. g.

# IV. RAD CEHOVA HRVATSKE OBRRTNIČKE KOMORE

## 1. Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera

### **Autostruka**

Obrtnici i trgovačka društva koja obavljaju djelatnost autostruke (autolimari, autoelektričari, automehaničari...) godinama upozoravaju i nastoje riješiti probleme koji se ponajviše odnose na suradnju s osiguravajućim društvima i značajnim udjelom sive ekonomije u ovom sektoru. Iako je Hrvatska obrtnička komora provodila razne aktivnosti kako bi potaknula rješavanje opisanih problema, što zbog nerazumijevanja krovnih institucija za nužnost izmjena krovnih zakona (primjerice Zakona o sigurnosti prometa na cestama), tromosti nadležnih inspekcija (rad na crno, kupovina auto dijelova u većim količinama za gotovinu) ali i snage grupacije osiguravajućih društava da uspostave pravila na tržištu koja odgovaraju samo toj grupaciji – problemi sudionika u djelatnosti autostruke ostaju nerazriješeni.

Ukratko, problemi se odnose na sljedeće:

- Nedostatak obvezujućih propisa o tehničkoj i komercijalnoj standardizaciji autoservisne struke te propuštanje primjene standarda za popravak vozila prema uputama proizvođača dovode do povećanja sive ekonomije nad kojom država nema ni najmanjeg utjecaja.
- Popravci oštećenih motornih vozila u znatnoj mjeri se obavljaju izvan dosega pravne regulative, a najviše putem sistema nagodbe koja je izuzeta od plaćanja PDV-a i ostalih poreznih davanja sukladno poreznoj regulativi, što dovodi do stvaranja nesigurnosti (i time opasnosti) za samog vozača i druge sudionike prometa
- Autoservisna struka kod sektora popravka šteta na vozilima nailazi i na poteškoće u normiranju cijene radnog sata autolimara i autolakirera te njihovih uvjeta poslovanja.

U zadnjih nešto manje od godinu dana, zajedničkim radom Hrvatske Udruge Auto Struke (HUAS), Hrvatske gospodarske komore (HGK) i Hrvatske obrtničke komore (HOK), utvrdivši kako u Republici Hrvatskoj u djelatnosti autoservisne struke, kao djelatnosti pružanja usluga održavanja i popravka motornih vozila, ne postoji organizirani sustav u kojem bi svi sudionici mjerodavnog tržišta mogli podmirivati svoje potrebe putem definiranih odnosno unificiranih obvezujućih pravila, smjernica niti bilo kakvih obvezujućih propisa o tehničkoj i komercijalnoj standardizaciji autoservisne struke, kao što je to slučaj na razini EU - intenzivnije se krenulo u izradu dokumenta koji bi bio polazišna točka za definiranje standarda, kodeksa ili pravilnika o pružanju usluga u ovoj djelatnosti.

Nakon sastanaka održanih u Udruženju obrtnika Zagreb i intenzivne komunikacije između sudionika ove radne grupe izrađen je dokument od strane odvjetničkog društva Župan - Babić kao polazišna točka za budući Pravilnik o standardizaciji autoservisne struke.

Također, navedena radna grupa (predstavnik UOGZ-OKZ-HOK-HUP- HGK-HUAS ) ima za zadatak izraditi kategorizaciju servisa te napraviti simulaciju troškova malih, srednjih i velikih obrtnika, kako bi se utvrdili zajednički argumenti za povećanje cijene rada, a sve s ciljem usvajanja jedinstvene platforme za pregovore s osiguravajućim kućama.

## **Autoškole**

Odjel za organizaciju rada cehova poduzeo je niz aktivnosti vezano uz djelatnost obrtnika koji su registrirani kao autoškole. Prije svega se to odnosi na:

- Pravilnik o osposobljavanju kandidata za vozača
- Pravilnik o minimalnim standardima za rad autoškola
- Uputu autoškolama za rad s novim programom za planiranje provedbe vozačkih ispita
- Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita

U okviru 10. Susreta prijevoznika, predstavnici autoškola održali su sastanak s Ministarstvom unutarnjih poslova vezano uz već popisano problematiku i pravilnike, te usklađivanje pravilnika koji reguliraju rad autoškola sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, ali i vezano uz Zakon o sigurnosti prometa na cestama.

Krajem godine održan je sastanak u MUP-u (uz prisutne predstavnike HUP-a, HGK i HAK-a) vezano za Nacrt Pravilnika o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču

Također, krajem godine pokrenuta je inicijativa prema HUP-u i HGK vezano za izradu Kodeksa ponašanja u autoškolama

## **Sekcija računovođa**

Sekcija računovođa u 2018. godini održala je 3. sjednice, a najvažnije zadaće odnosile su se na sljedeće:

Dostavu prijedloga Sekcije računovođa HOK-a za administrativno rasterećenje poduzetnika i obrtnika te unaprjeđenje rada računovodstvene struke Ministarstvu financija, Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje i Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje.

U okviru spomenutog materijala, predstavnici Sekcije osvrnuli su se na nekoliko ključnih zakona u nadležnosti Ministarstva financija, koji uvelike uređuju način financijskog poslovanja obrtnika i poduzetnika.

Uz navedeno, održani su i popratni sastanci na kojem se predstavnike navedenih institucija detaljnije upoznalo s konstruktivnim prijedlozima ove Sekcije.

Predsjednica Sekcije računovođa HOK-a, Đurđica Mostarčić, bila je članica radne skupine koju je osnovalo Ministarstvo financija po pitanju licenciranja računovođa. Unutar rada navedene radne skupine, predsjednica Sekcije snažno se zalagala da se usvoji stajalište Hrvatske obrtničke komore. Nakon nekoliko sastanaka i upućenih dopisa, Ministarstvo financija zauzelo je konačni stav i donijelo odluku o ukidanju odredbe iz čl. 7. st. 4. Zakona o računovodstvu čime se napokon ukida predstojeća obveza licenciranja računovodstvenih servisa.

U organizaciji Sekcije računovođa, a s partnerskim institucijama na lokalnim razinama, tijekom 2018. godine održani su okrugli stolovi u Zagrebu, Zadru, Rijeci i Osijeku pod nazivom „Bez računovođa se ne računa“. Na okruglim stolovima je, uz predstavnike relevantnih institucija koji su iznijeli svoje stavove o brojnim aktualnim temama koje su od velike važnosti za računovodstvenu struku, sudjelovao i znatan broj računovođa.

Raspravljalo se o učestalosti izmjena zakona uz nedovoljno jasne upute za provoditelje, preopterećenosti računovođa obvezama koje računovođe imaju u svakodnevnom poslovanju, a koje se ne odnose direktno na njih, mogućnostima bliže suradnje s Poreznom upravom, licenciranju računovodstvene profesije, problematici obrazovanja budućih kadrova za računovodstvo i važnosti računovođa u gospodarstvu.

Tijekom godine, članovi Sekcije radili su na izradi Kodeksa računovođa koji, uz uspostavu jasnih i jedinstvenih općih pravila unutar struke, ima za cilj ponuditi alternativu za lakše prilagođavanje GDPR uredbi.

## **2. Ceh ugostitelja**

---

U vidu rješavanja problema s nedostatkom radne snage, sudjelovali smo u organizaciji i provedbi „Dana poslova u turizmu 2018.“ Dani poslova u 2018. održani su na tri lokacije: u Osijeku 17. siječnja, Zagrebu 26. siječnja i Splitu 2. veljače. Dani poslova kao projekt nastali su u organizaciji Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva turizma, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatske turističke zajednice, Hrvatske obrtničke komore, Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske udruge poslodavaca i Udruge poslodavaca u hotelijerstvu s ciljem osiguranja bolje vidljivosti zanimanja u turizmu te mogućnosti zapošljavanja koje pruža turistički sektor. Na svim navedenim lokacijama bili su predstavljeni obrtnici ovisno o njihovom interesu i raspoloživosti.

U Hrvatskoj obrtničkoj komori 17. svibnja 2018. održana je edukacija o GDPR-u u turizmu. Ciklus radionica na ovu temu organizirane su u suradnji Hrvatske obrtničke komore, Hrvatske gospodarske komore zajedno s Agencijom za zaštitu osobnih podataka (AZOP) i Hrvatskom turističkom zajednicom. Nakon Rijeke, Pule, Šibenika i Splita, edukacija je održana i u Zagrebu za više od 200 sudionika turističkog sektora: tvrtki, obrtnika i predstavnika sustava turističkih zajednica. Predavači iz Agencije za zaštitu osobnih podataka i vanjski konzultanti obuhvatili su teme općeg prikaza Uredbe, specifičnosti obrade osobnih podataka u turizmu, mehanizme informacijske sigurnosti, evidencije obrade podataka, pravne temelje obrade podataka i relevantne primjere iz prakse. Održavanjem takvih radionica pokušava se pomoći specifičnim djelatnostima u primjeni i provedbi GDPR-a.

Na naše traženje kao cjelokupnog sektora, od 5. kolovoza 2018. godine na snazi je odluka o još jednom povećanju kvota za zapošljavanje stranaca i to osobito za djelatnost turizma i ugostiteljstva. Vlada Republike Hrvatske nove je izmjene usvojila na sjednici održanoj prošlog tjedna, uvažavajući inicijativu poslovnog sektora (HOK-a, HGK i HUP-a), potaknutu sve većim problemima obrtnika i poduzetnika koji ne mogu pronaći odgovarajuće stručne radnike. Prva dopuna odluke o povećanju kvota donesena je u lipnju, a ovo je već druga izmjena. HOK je podržao ovako brzu

reakciju Vlade koja bi trebala barem privremeno ublažiti ozbiljan problem s nedostatkom stručnih radnika u obrtništvu i poduzetništvu, no povećanje kvota smatramo kratkoročnim rješenjem za ozbiljan problem koji s godinama raste, na što HOK već niz godina ukazuje. HOK predlaže i veće rasterećenje cijene rada smanjenjem doprinosa. Za dugoročnije rezultate, s jedne je strane potrebno više pažnje posvetiti strukovnom obrazovanju mladih za obrtnička zanimanja kako bi obrazovanje bilo u korelaciji s potrebama gospodarstva. Na naše traženje krajem godine donesena je odluka o povećanju kvota za ugostiteljsko/turistička zanimanja, koje je rezultiralo skoro duplim povećanjem dozvola za 2019. godinu u odnosu na 2018.

U Šibeniku je od 25. do 27. studenoga 2018. godine održan 31. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore, koji je u Šibenik privukao više od 500 sudionika. Domaćin ovogodišnjeg Kongresa bila je Obrtnička komora Šibensko-kninske županije, a pokrovitelj Ministarstvo turizma RH. Cilj organizacije Kongresa jest omogućiti ugostiteljima da tijekom dva dana druženja razmijene iskustva i definiraju zajedničke probleme, ali i prijedloge za boljitak poslovanja te ih iznesu predstavnicima državnih institucija.

Veliko zanimanje sudionika izazvao je panel pod nazivom „Aktualna problematika turističkog i ugostiteljskog sektora“ u kojem su sudjelovali predsjednik HOK-a Dragutin Ranogajec, državni tajnik ministarstva turizma Tonči Glavina, pomoćnik ministra gospodarstva, poduzetništva i obrta, Damir Juzbašić, pomoćnica ravnatelja HZZ-a Ružica Hrga, direktorica Sektora za sustav turističkih zajednica i razvoj proizvoda Hrvatske turističke zajednice, Slavija Jačan Obratov, direktorica Udruge ugostiteljstva i turizma HUP-a, Natali Komen Bujas te predsjednik Ceha ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a, Nenad Šepak.

Tijekom Kongresa predstavljene su komercijalne prezentacije, koje su prilika za razmjenu iskustava među brojnim ugostiteljima iz cijele zemlje, ali i predstavljanje raznih proizvoda i usluga vezanih za ugostiteljstvo.

U radnom dijelu Kongresa razmatrane su teme kroz izlaganja stručnjaka na teme od važnosti za ugostiteljsku struku kao što je nužno smanjenje stope PDV-a u ugostiteljstvu na hranu; nedostatak kvalificirane radne snage i problem zapošljavanja u ugostiteljstvu; visoka fiskalna opterećenja; potencijal gastronomije u stvaranju prepoznatljivog turističkog proizvoda; pregled trenutnog stanja, perspektive u sektoru; financijski i porezni aspekti kroz nove najave porezne reforme; obrazovanje i problemi u strukovnom školskom sustavu; pregled postojećih obaveza i najava novih temeljem nove zakonske regulative; prijedlozi i inicijative za podizanjem kvalitete u ugostiteljstvu i gastronomiji, kao i druge teme od interesa struke.

U okviru 31. Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika priznanja Hrvatske obrtničke komore primili su zaslužni obrtnici – ugostitelji i turistički djelatnici iz svih županije Republike Hrvatske. Nagrađeni su primili priznanje za izniman doprinos razvoju obrtništva i promicanje ugostiteljske i turističke struke.

Nakon izlaganja vodstva Ceha o aktivnostima u proteklih godinu dana i predsjednika cehova županijskih područnih komora o aktualnoj problematici struke te nakon izlaganja predstavnika resornih ministarstva i nadležnih institucija i rasprave, izdvojeni su glavni problemi ugostiteljskog i turističkog sektora i predložena moguća poboljšanja poslovanja. Na kraju, usvojeni su sljedeći

## ZAKLJUČCI

1. Ponavljamo traženje za uvođenjem snižene stope PDV-a na hranu u ugostiteljstvu na 13% kako bi se izjednačila porezna stopa za ovu djelatnost.
2. Inzistiramo da Vlada uvaži traženje Hrvatske obrtničke komore da se u srednjoškolskom strukovnom sustavu za ugostiteljska zanimanja unaprijedi jedinstveni model obrazovanja na način da se osigura više prakse.
3. Apeliramo na Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava da omogući zapošljavanje stranih radnika za obrtnike ugostitelje na način da osigura brži i lakši model zapošljavanja.
4. Tražimo da se prilikom provedbe inspekcijskih nadzora, umjesto isključivo represivnih mjera, provede edukacija i informiranje o problemu.
5. Tražimo priznavanje troškova reprezentacije u 100-postotnom iznosu.
6. Tražimo ukidanje poreza na potrošnju, koji je propisan samo za ugostiteljstvo

U suradnji s Ministarstvom turizma i Hrvatskom turističkom zajednicom kontinuirano smo obavještavali članove o raznim programima potpora i mogućnostima sufinanciranja raznih projekta. Bespovratne financijske potpore dodjeljivale su za nove turističke proizvode i usluge. Također su pripremljeni programi poticanja obrazovanja kadrova u ugostiteljstvu i turizmu, kao i programi razvoja javne turističke infrastrukture u 2018. godini. Isto tako provedeni su programi za konkurentnost turističkog gospodarstva kroz ulaganje u inovativne IT tehnologije, promociju i jačanje kompetencija strukovnih zanimanja za turizam.

U 2018. započeli smo suradnju na projektu "Savjetodavne usluge za rad na aktivnostima povezivanja prehrambeno-prerađivačkog sektora i sektora turizma kroz uspostavu lokalnih proizvodnih sustava i teritorijalno brendiranje Republike Hrvatske kao gourmet destinacije". Osnovni ciljevi projekta su:

- Povezivanje prehrambeno -prerađivačkog sektora i sektora turizma
- Teritorijalno brendiranje Republike kao prepoznatljive gourmet destinacije
- Proširenje turističke ponude s ciljem povećanja broja dolazaka i noćenja , te produženje turističke sezone
- Očuvanje i promicanje nacionalnog i regionalnog identiteta i tradicije
- Osiguranje prepoznatljivosti , tržišne konkurentnosti i dugoročne održivosti hrvatskog gourmet proizvoda

Monitoring i kontrola provedbe tijekom 2018 i 2019. projekta odvijala se i odvijat će se na dvije razine upravljanja – na razini provedbe aktivnosti, formirana je Radna skupina koju će čine glavni dionici projekta (MGPO, MINT, HTZ, HGK, HOK, MP, HPK), ključni stručnjaci s voditeljem projekta, direktor projekta i koordinator projekta. Uloga Radne skupine je kontinuirano praćenje provedbe projekta i davanje mišljenja na napredak aktivnosti i glavne ishode projekta. Na drugoj razini praćenja, formiran je Upravljački odbor projekta kojeg čine predstavnici Korisničke institucije, Ugovaratelja te relevantnih dionika, u kojem smo isto tako uključeni. Primarna uloga Upravljačkog odbora je davanje mišljenja te donošenje važnih odluka vezanih uz provedbu Projekta.

Tijekom godine, predstavnik HOK-a, Suzana Talijan, turistički vodič, sudjelovala je u izradi Pravilnika o zaštićenim cjelinama (lokalitetima) koji je od iznimne važnosti za naše članove/ice obrtnike koji rade kao turistički vodiči. Također, izmijenjen je i Zakon

o pružanju usluga u turizmu te neki drugi provedbeni propisi koji reguliraju ovu profesiju. Nažalost, problema u ovoj struci je puno i nisu rješavani na odgovarajući način koji bi zadovoljio struku, tako da se dio aktivnosti planira rješavati i u sljedećoj godini.

### **3. Ceh prijevoznika**

---

#### **Koordinacija udruga cestovnih prijevoznika**

Od 1. srpnja 2018. Hrvatska obrtnička komora formalno je preuzela predsjedavanje Koordinacijom udruga hrvatskih cestovnih prijevoznika koja uključuje Hrvatsku obrtničku komoru, Hrvatsku gospodarsku komoru i Udruhu hrvatskih cestovnih prijevoznika.

Na prvom sastanku definirana je problematika u prijevozništvu na kojoj će Koordinacija raditi u narednom mandatu te je već nakon održavanja prvog sastanka nadležnim institucijama upućen zahtjev za rješavanjem ključnih problema.

Ubrzo je održan sastanak s nadležnim predstavnicima Ministarstva mora, prometa i infrastrukture na kojem su detektirani problemi u provedbenoj regulativi i na kojem su se visoki predstavnici Ministarstva mora, prometa i infrastrukture založili za njihovo hitno rješavanje:

- **Isticanje OIB-a na vozilu prijevoznika**

OIB fizičke osobe obrtnika povjerljivi je osobni podatak te se smije koristiti samo uz uvjete određene Općom uredbom o zaštiti podataka, ako za obradu postoji zakonita svrha i pravni temelj, uz poduzimanje odgovarajućih mjera zaštite, što podrazumijeva njegovu obradu u točno određenu svrhu – nedvojbenu identifikaciju osobe te dostupnost istog samo za svrhu u koju je prikupljen. Isticanjem na vozilu prijevoznika OIB postaje javno dostupan svima, što za sobom povlači, između ostalog, mogućnost uvida u niz poslovnih i financijskih podataka, i time ugrožavanju sigurnosti i integriteta osobe obrtnika. Budući da ni jedna zemlja EU nema propisanu obvezu isticanja posebnih identifikacijskih brojeva, tražili smo brisanje ove obveze iz postojećeg Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila.

- **Troškovi stjecanja početnih kvalifikacija i periodičke izobrazbe**

Prema čl. 10. st. 7 Zakona o prijevozu u cestovnom prometu ministar pravilnikom propisuje minimalnu cijenu osposobljavanja vozača za stjecanje početne kvalifikacije i periodične izobrazbe. Slijedom toga odredba čl. 16. Pravilnika o početnoj i periodičkoj izobrazbi vozača (NN 50/2018) u suprotnosti je s zakonskom odredbom, obzirom da ne propisuje minimalnu već maksimalnu cijenu.

Budući da je prema našim saznanjima došlo do povećanja cijene na iznos od prosječno 1.500,00 kn, predložili smo da se predmetne odredbe citiranog Pravilnika izmijene na način da se regulira minimalna cijena, kao što je predviđeno Zakonom o prijevozu te da se ista predvidi u iznosu od 800,00 kn.

- **Izmjena učestalosti ispitivanja tahografa**

Čl. 15. st. 3. Pravilnika o radionicama za tahografe uvedena je obveza ispitivanja tahografa nakon svake ugradnje ili popravka koje mora biti izvedeno u skladu sa člankom 13. ovoga Pravilnika, odnosno najkasnije nakon jedne godine od zadnjeg ispitivanja.

Predmetnim Pravilnikom, dakle, htjela se propisati obveza ispitivanja tahografa najkasnije nakon jedne godine od zadnjeg ispitivanja. Međutim, odredbe Uredbe {EU} 165/2414, a koje se inkorporiraju i u ovaj podzakonski akt jasno u čl. 23. st. 1. pod naslovom *Pregledi tahografa* daju najkraći rok za pregled tahografa od najmanje svake dvije godine. Budući da je Republika Hrvatska propisala rok kraći od maksimalno dopuštenog, što osim zaustavljanja procesa prijevoza tereta za sobom povlači i dodatne troškove, tražili smo da se ispitivanje tahografa vrati na period od svake dvije godine.

Problematika s kojom će se Koordinacija prijevoznika baviti u narednom razdoblju uključivat će novo inzistiranje na raspodjeli odgovornosti kod pretovara i nužnost aktualiziranja problema sigurnosti u ovome kontekstu, a tek onda na cijeni prijevoza.

Koordinacija će inzistirati na slovenskom modelu kvota za strance prema kojem je zapošljavanje stranca moguće ako na domaćem tržištu nema odgovarajućih radnika, bez propisivanja kvota, uz ispunjavanje uvjeta. Trenutna regulacija pitanja stranih radnika u Hrvatskoj nije dobra jer se, primjerice, stranom radniku poništava radna dozvola ako mijenja poslodavca, zbog čega novi poslodavac treba ponovo proći cijelu proceduru (a sigurnosna provjera „stranca“ je jednom već napravljena).

Nužno je pokrenuti pregovore s HAC-om vezano uz moguće pogodnosti prijevoznicima koji posjeduju ECO 6 vozila, jer su trenutno ECO 4 i ECO 5 razredi u istom cjenovnom rangu (i popustu) kod naplate cestarina kao i ECO 6 razred.

### **Donošenje Zakona o trošarinama i mogućnost povrata dijela trošarina prijevoznicima**

Nakon dugogodišnjih nastojanja svih prijevozničkih udruga da utječu na Ministarstvo financija da, kao što je to slučaj u većem broju država članica EU, omogući povrat dijela trošarina prijevoznicima - krajem 2018. na snagu je stupio Zakon o trošarinama u kojem je predviđeno donošenje pravilnika koji bi trebao jasno propisati način povrata dijela trošarina za prijevoznike koji gorivo kupuju bezgotovinskim plaćanjem.

Ovo predstavlja veliki uspjeh za sve organizacije koje okupljaju prijevoznike, a samim prijevoznicima svojevrsno financijsko rasterećenje i dostizanje konkurentnosti u odnosu na prijevoznike iz zemalja u okruženju, a u kojima je mogućnost povrata trošarina već dulje vrijeme na snazi.

### **Zakon o prijevozu u cestovnom prometu**

Javno savjetovanje na Zakon o prijevozu u cestovnom prometu završilo je na samom kraju 2017. godine u kojeg se Hrvatska obrtnička komora uključila s nizom komentara, prijedloga i novih rješenja. Međutim, u lipnju 2018. godine na snagu je

stupio novi Zakon koji je za autotaksi prijevoznike donio niz neprihvatljivih rješenja koja se iz dana u dan pokazuju kao teško provediva i štetna za sve koji sudjeluju u ovoj djelatnosti.

Suprotno od onog što su članovi sekcije kontinuirano upozoravali, područje autotaksi prijevoza doživjelo je najveće promjene, a ukratko se može zaključiti da je došlo do značajne liberalizacije u području pružanja ove usluge. Autotaksi prijevoz je definiran kao djelatnost javnog prijevoza putnika koja se obavlja osobnim automobilom kategorije M1, ako se jedan putnik ili povezana skupina putnika ukrcava na jednom ili na više mjesta, a iskrcava na samo jednom drugom mjestu, a takav prijevoz se obavlja temeljem jedne narudžbe i uz jedno plaćanje ukupne naknade za obavljeni prijevoz određene taksimetrom ili elektroničkom aplikacijom, pri čemu je narudžba prijevoza realizirana pozivom, elektroničkom aplikacijom ili neposredno kod vozača i koja nema obilježja drugih oblika prijevoza putnika.

Jedinicama lokalne samouprave oduzeta je mogućnost ograničavanja broja dozvola, a taksi prijevoznik može dobiti dozvolu više jedinica lokalne samouprave ukoliko zadovoljava sve uvjete propisane ovim Zakonom.

Niz pripadajućih pravilnika uz sam Zakon dodatno je otežao obavljanje djelatnosti taksi prijevoznicima na terenu budući da je omogućio prijelazni period za nove taksi prijevoznike, a potom je, nakon završetka prijelaznog roka, izostao inspekcijski nadzor na terenu. Spornim odredbama Pravilnika de jure se omogućilo obavljanje djelatnosti autotaksi prijevoza bez ispunjavanja zakonskih uvjeta za obavljanje navedene djelatnosti. Približavanjem roku prilagodbe koji je dan novim autotaksi prijevoznicima i koji je naveden u završnim i prijelaznim odredbama Zakona te pripadajućim pravilnicima, tražili smo od ministarstva da primi na sastanak predstavnike Hrvatske obrtničke komore kako bi se dogovorio učinkovit modalitet prijavljivanja i kontrole pojedinaca koji ovu djelatnost nastavljaju obavljati mimo zakonskih odredbi, te inspekcijskih službi koje su dužne kontrolirati usklađenost sa zakonskim odredbama.

U nizu dopisa dostavljenih ministarstvu inzistirali smo da je od presudne važnosti u sastanak uključiti i druga tijela nadležna za provjeru provedbe za koje smatramo da se sustavno krše pri obavljanju ove djelatnosti od pojedinaca na terenu. Tu prije svega mislimo na inspekciju Carine budući da značajan broj pojedinaca ovu djelatnost još uvijek obavlja bez registracije poslovne djelatnosti, dakle "na crno".

### **Prijevoz tereta za vlastite potrebe**

Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu prihvaćeno je traženje prijevoznika da se prijevoz tereta za vlastite potrebe u unutarnjem i međunarodnom cestovnom prometu može obavljati teretnim vozilima najveće dopuštene mase do 12 tona.

Ako domaći prijevoznik obavlja prijevoz tereta za vlastite potrebe teretnim vozilima najveće dopuštene mase preko 12 tona, može ga obavljati isključivo temeljem licencije za unutarnji prijevoz ili temeljem licencije Zajednice za prijevoz tereta.

## Susret prijevoznika

Deseti Susret prijevoznika Hrvatske obrtničke komore održao se 15. i 16. ožujka u Crikvenici. Uz otprilike 150 nazočnih gostiju, od čega 130 akreditiranih, članovi Hrvatske obrtničke komore prisustvovali su raznim stručnim predavanjima, ali i sudjelovali u panel raspravi na kojoj su predstavnici raznih institucija dali svoj osvrt i mišljenje na ključne teme iz područja prijevoznništva.

Uz opasku da je broj obrtnika u području cestovnog prijevoza robe u posljednjih deset godina smanjen za više od 17%, susret je imao za cilj ponuditi neka rješenja u pogledu onoga što država i struka mogu i trebaju učiniti kako bi se taj trend pada zaustavio i kako bi se status prijevoznika poboljšao.

Jubilarni 10. Susret prijevoznika Hrvatske obrtničke komore, tako je ponovo dao priliku da se na jednom mjestu okupe domaći prijevoznici kako bi razmijenili međusobna iskustva i istaknuli probleme na koje nailaze u poslovanju. Oko 150 prijevoznika, u okviru radnih sastanaka, izlaganja, prezentacija i panela, dva su dana raspravljali o mogućnostima unaprjeđenja struke.

Negativan trend koji je doveo do toga da je od 2009. godine, zatvoreno ukupno 1.519 obrta koji se bave prijevozničkom djelatnosti razlog je za zabrinutost, ali i povod za aktivnije nastojanje u smjeru homogenizacije prijevoznika kao skupine u svrhu bržeg i lakšeg ostvarivanja ciljeva.

U pozdravnom govoru, predsjednik Organizacijskog odbora Dalibor Kratochvil istaknuo je važnost artikulacije smjernica nadležnim institucijama u rješavanju problema svih koji se bave prijevozničkom djelatnošću, a čine nemalu brojku od 10 % ukupnog broja obrta.



Ulaskom u EU, domaći prijevoznici dobili su snažnu konkurenciju na europskom tržištu prijevoznčkih usluga pa je kvalitetan zakonodavni okvir ono što im može i mora maksimalno olakšati poslovanje i stvoriti okvir za očuvanje postojećih te stvaranje novih radnih mjesta.

Predsjednik Ceha prijevoznika HOK-a Emilijo Bajlo izrazio je nezadovoljstvo nepojavljivanjem relevantnih sugovornika iz Ministarstva mora, pomorstva i infrastrukture i drugih institucija nadležnih za prijevozničku djelatnost: „I dalje ćemo ostati otvoreni za dijalog, ono što je danas ovdje izostalo. Tražimo da se uvjeti poslovanja olakšaju i da se pronađe način da svi imamo jednake uvjete poslovanja. Ono što sada imamo je poslovanje s negativnom ili minimalnom profitabilnošću“. Član Ceha prijevoznika Mario Crnković dodao je da „Hrvatska još nije spremna za potpunu liberalizaciju tržišta“, koju donosi Nacrt prijedloga Zakona o prijevozu u cestovnom prometu.

U programu ovog skupa poseban interes izazvao je panel pod nazivom „Zakon o prijevozu u cestovnom prometu, izmjene i dopune, naglasak na prijevozu putnika“ koji je okupio relevantne sudionike Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, Fakulteta prometnih znanosti, Sekcije taksi prijevoznika HOK-a i EKO taxija.

Predsjednik Sekcije taksi prijevoznika HOK-a, Božo Miletić, naglasio je kako je za jednu djelatnost zabrinjavajuća činjenica da su predstavnici te struke bili izuzeti iz donošenja krovnog Zakona. Postavilo se pitanje: temeljem čije su se stručnosti i ekspertize donijela rješenja za izradu novog Zakona o prijevozu u cestovnom prometu? „Nacrt prijedloga Zakona koji je u prosincu bio na javnom savjetovanju i Nacrt koji je nakon javnog savjetovanja dospio u javnost, nema podršku struke i bio bi teško provediv na terenu s čime se slažu i ostali kolege prijevoznici. Komentari koje smo imali na predmetni Nacrt nisu usvojeni, a za to nismo dobili obrazloženje. Žao mi je što ovdje nema predstavnika ministarstva, da ih pitamo zašto je to tako i kada će država početi brinuti o onima koji ispunjavaju sve svoje obveze, plaćaju poreze itd.“ istaknuo je Miletić.

U svakodnevnom poslovanju taksi prijevoznika, koji se već duže od dvije godine susreću s nelojalnom konkurencijom, čega su i institucije svjesne, traži se samo fer tržišna utakmica kako bi se obrtnicima omogućio opstanak na tržištu.

Susret prijevoznika završen je usvajanjem zaključaka:

1. Prijevoznici Hrvatske obrtničke komore okupljeni pod Cehom prijevoznika i prijevozničkim sekcijama (taksi, prijevoz putnika i turistički prijevoz brodom) nisu zadovoljni međuinstitucionalnom suradnjom s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture. Donošenje krovnih zakonskih odredbi bez stvarnih konzultacija s predstavnicima sektora na čije se poslovanje zakon primjenjuje uzrokovat će dugoročne štete i probleme u ovoj djelatnosti.
2. Tražimo da nam Ministarstvo hitno dostavi novu, finalnu verziju Nacrta prijedloga zakona o prijevozu u cestovnom prometu te primi na sastanak predstavnike vodstva Ceha prijevoznika i prijevozničkih sekcija na kojemu će predstavnici ministarstva predstaviti i pojasniti bitne odredbe iz Nacrta prijedloga zakona, a kao korak u uspostavljanju suradnje za rješavanje problema u ovome sektoru.
3. Traži se uvođenje povrata dijela trošarine na dizel gorivo subjektima u javnom prijevozu tereta i putnika cestom, kako je praksa u ostalim zemljama EU.
4. RTV pristojba koja se u ovome trenutku plaća za svako vozilo neizdrživ je teret za većinu prijevoznika. Ceh prijevoznika HOK- predlaže mogućnost plaćanja pristojbe po paušalnom iznosu za sva vozila na godišnjoj razini.
5. S obzirom da nove vozačke dozvole ne omogućavaju vlasnicima obrta uvid u moguće zabrane prometovanja za pojedine kategorije od strane vozača, vlasnici prijevozničkih obrta koji se bave unutarnjim i pogotovo međunarodnim prijevozom pod rizikom su od plaćanja kazni zbog nedostatka informacija o tome jesu li njihovi vozači počinili prekršaj zbog kojeg im je privremeno oduzeta mogućnost upravljanja vozilom potrebnim za rad.
6. Ceh prijevoznika od MUP-a traži da obavijesti vlasnika obrta ukoliko je nad njegovim zaposlenikom takva mjera provedena, kako (vlasnici obrta) ne bi bili izloženi kaznama u međunarodnom prometu, odnosno da se vlasnike prijevozničkih obrta u unutarnjem prometu ne kažnjava za prekršaj kojeg su napravili njihovi zaposlenici.

7. Strani prijevoznici koji prometuju kroz RH dužni su se registrirati i plaćati PDV za prijevoz obavljen na području RH. Tražimo sustavne i češće kontrole stranih prijevoznika prilikom ulaska u RH i na cestama RH.
8. Kroz izmjenu Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama tražimo da se u sve županijske lučke uprave uvede član u upravnom vijeću kao predstavnik broдача, ribara ili najvećeg korisnika luke koji će ravnopravno sudjelovati u radu vijeća, a posebno pri donošenju odluka bitnih za poslovanje svih gospodarskih subjekata - korisnika luke. Također tražimo da se Županijske lučke uprave unificiraju u radu u smislu da iste odredbe i pravilnici o radu vrijede na cijeloj obali. Nadalje, nužno je ujednačiti tarife lučkih pristojbi prema kategorijama luka, a vezove dodjeljivati prema transparentnim pravilima za sve lučke uprave.

### **Tribina Pravnog fakulteta i taksi prijevoznika HOK-a**

U rujnu 2018. godine, u suradnji Akademije za transportno pravo Pravnog fakulteta u Zagrebu i Hrvatske obrtničke komore održan je okrugli stol i tribina na temu novih izazova u autotaksi i prijevozu vozilima do osam putnika prema Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu donesenom 2018. godine.

Budući da je novim ZPCP-om značajno olakšan ulazak na tržište autotaksi usluga, no istovremeno su postavljeni i novi zahtjevi, prvenstveno radi povećanja sigurnosti korisnika autotaksi prijevoza. Pored toga, ZPCP 2018 otvorio je vrata i novim inovativnim oblicima cestovnog putničkog prijevoza - prijevoz vozilima do osam putnika. Budući da pravom Europske unije takav oblik prijevoza nije uređen u potpunosti sudionici na tribini pokušali su odgovoriti na pitanje je li takav prijevoz uopće dopušten, i ako jest, pod kojim uvjetima i uz koje pretpostavke.

Također, kroz predavanja i raspravu s učesnicima u tribini (pravnim stručnjacima, predstavnicima institucija dionika u prijevoznikom sektoru, taksi prijevoznicima), nastojalo se odgovoriti na pitanje je li novi Zakon riješio postojeće probleme organizacije autotaksi prijevoza i prijevoza vozilima do osam putnika te kako nova rješenja funkcioniraju u praksi.

Predstavnik Hrvatske obrtničke komore, Matija Duić, osvrnuo se na niz problema u ovoj djelatnosti, prezentirao je viđenje Hrvatske obrtničke komore vezano uz razloge, način, modalitet i uključenost Hrvatske obrtničke komore u donošenje Zakona u prijevozu u cestovnom prometu. Također, komentirana su (neadekvatna) rješenja iz zakona koja otežavanju sudionicima pružanje usluga i još više produbljuju probleme koji su se donošenjem novog zakona pokušala riješiti.

### **Ispiti o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza**

U 2018. godini održano je 19 ispitnih rokova na kojima je bilo prisutno nešto više od 1000 kandidata. Od 19 održanih ispitnih rokova, dva su bila vanjska roka, održana u Splitu.

Također, u 2018. Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture provelo je javnu raspravu vezano uz donošenje Pravilnika o provedbi ispita o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza u koju se Hrvatska obrtnička komora aktivno uključila, pogotovo u kontekstu broja članova u povjerenstvu za provedbu i ocjenjivanje ispita te uvođenju više pravnih osnova za sankcioniranje onih kandidata koji se na ispitu koriste nedozvoljenim sredstvima ili za koje postoji opravdana sumnja da su ispit prepisali.

#### **4. Ceh graditeljstva**

---

### **Zakon o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje**

Tijekom 2018. godine poslano je nekoliko dopisa i održano više sastanaka u Ministarstvu graditeljstva i prostornoga uređenja, a na temu izmjena i dopuna Zakona o poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji (NN 78/15) kako bi se obrtnicima omogućilo legalno poslovanje bez zapošljavanja ovlaštenog voditelja gradnje (ili radova). Od objave Zakona o poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji (NN 78/15), srpanj 2015., te uz niz mišljenja Ministarstva i pokušaja da se malim gospodarskim subjektima pojednostavne obveze Zakona i poslovanje učini ekonomičnim. Od 7000 obrtnika u različitim građevinskim djelatnostima – tisuće obrtnika svakodnevno se susretalo s problemom nemogućnosti natjecanja, provedbe ili predavanja gotovih radova jer nisu imali navedenog ovlaštenog voditelja.

Iako je Ministarstvo dalo niz mišljenja, između kojih je i da majstor (majstorski ispit) nije u obvezi polagati stručni ispit, pa je naš zaključak dalje bio da onda ne mora imati niti ovlaštenog voditelja, nizom naknadnih mišljenja ministarstvo ipak je tražilo zapošljavanje ovlaštenog voditelja.

Nakon e-savjetovanja za izmjenu i dopuna Zakona o poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji koje je završeno u srpnju Ministarstvo graditeljstva je u samom sadržaju teksta ali i u izravnim razgovorima bilo pri stavu da se majstorima ne treba omogućiti vođenje radova, lobiranjem i inzistiranjem preko Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta uspjelo se utjecati na ključne pojedince da se izmjeni završna verzija teksta izmjena Zakona.

Stoga je na sjednici Sabora Republike Hrvatske, održanoj krajem 2018., zaključeno i usvojeno drugo čitanje izmjena i dopuna Zakona o poslovima u prostornom uređenju i gradnji, u kojem je unesen novi članak (25. a) a temeljem kojeg poslove vođenja manje složenih radova može obavljati i osoba koja ima položen majstorski ispit ili priznati majstorski status iz područja graditeljstva koja te poslove obavlja u okviru svojeg majstorskog zvanja.

Ovom odlukom, Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja po prvi put je priznalo majstorima da im polaganje majstorskog ispita ili stečeni majstorski status omogućava i vođenje vlastitih radova – činjenica koju su zanemarivali svi dosadašnji zakoni. Time su majstori rasterećeni značajnih troškova zapošljavanja inženjera graditeljstva ili građevinskog tehničara s položenim stručnim ispitom.

Popis radova, odnosno pravilnik u kojemu je sadržan popis radova na koji se u kontekstu ovog zakona smatraju manje složenim radovima u suradnji s Hrvatskom obrtničkom komorom bit će izrađen početkom 2019. godine.

## 5. Ceh za ribarstvo i akvakulturu

---

Ceh za ribarstvo i akvakulturu Hrvatske obrtničke komore okuplja preko tri tisuće ribara obrtnika, u svojem radu vrlo je aktivan i transparentan, a ta aktivnost manifestira se na sljedeće načine: održavanje sjednica Ceha (redovne i telefonske), tradicionalni Susret ribara, djelovanje kroz koordinacije ribara, aktivno sudjelovanje u izmjeni, pripremi i kreiranju propisa. Predstavnici Ceha ribara uključeni su nekoliko radnih grupa i stručnih povjerenstava vezanih uz ribarski sektor, postoji dobra i razvijena suradnja s Upravom ribarstva, a na županijskoj razini održavaju se radionice na kojima sudjeluju predstavnici Uprave ribarstva i predstavnici ribara i to dobro funkcionira, postoji suradnja s Ministarstvom pomorstva, prometa i infrastrukture, s Institutom za oceanografiju i ribarstvo, s Hrvatskim registrom brodova, sa Savjetodavnom službom za ribarstvo, s Hrvatskom gospodarskom komorom, a protok informacija među članstvom je dobar.

Na sjednicama Ceha za ribarstvo i akvakulturu Hrvatske obrtničke komore raspravlja se o aktualnoj ribarskoj problematici u cilju unapređenja ribarske struke i zaštite ribarskih interesa, te zaštite održivog razvoja ribarstva. Valja naglasiti da Ceh za ribarstvo i akvakulturu ima vrlo dobro razvijenu i uspješnu suradnju s Ministarstvom poljoprivrede.

Toj dobroj suradnji i uspješnom rješavanju ribarskih problema svakako doprinosi kvalitetna komunikacija između Ceha i Uprave ribarstva, te redovna nazočnost predstavnika Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede na sjednicama Ceha kao i na tradicionalnim Susretima ribara koji se održavaju već više od dvadeset godina.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2018. godine održane su ukupno 4 sjednice, od toga 3 sjednice Ceha i 1 sjednica Organizacijskog odbora za 23. Susret ribara. Na sjednice Ceha za ribarstvo i akvakulturu redovno se pozivaju i predstavnici Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede, a po potrebi i ovisno o dnevnom redu, i predstavnici drugih tijela izvršne vlasti, predstavnici Savjetodavne službe za ribarstvo.

Na sjednicama Ceha raspravljano je aktualnoj ribarskoj problematici, te o brojnim problemima vezanim uz ribarski sektor :

- Zakon o morskom ribarstvu
- Zakon o akvakulturi
- Zakon o pomorskom dobru i morskim lukama
- podzakonski propisi o ribarstvu
- inspekcijski nadzor u ribarstvu
- planovi upravljanja u ribarstvu
- marikultura i ribolov u zaštićenim dijelovima prirode
- Operativni program za ribarstvo RH
- EU fond za pomorstvo i ribarstvo
- zajednička ribarska politika EU
- članstvo u međunarodnim ribarskim asocijacijama

- MEDAC – međunarodno savjetodavno vijeće za ribarstvo Mediterana
- LIFE - članstvo Koordinacije ribara malih alata u „LIFE“ (Low Impact Fishers of Europe – Asocijacija europskih ribara s niskim utjecajem na okoliš)
- natječaji za dobivanje potpore u ribarstvu
- isplata potpora u ribarstvu
- trajna i privremena obustava ribolovnih aktivnosti
- financiranje sektora ribarstva
- poticaji u ribarstvu
- plava nafta
- stanje u ribarskom sektoru
- ribarske luke, iskrcajna mjesta i privezišta za ribarska plovila
- priprema za 23. Susret ribara

### **23. tradicionalni Susret ribara**

23. tradicionalni Susret ribara Hrvatske obrtničke komore održan je u Rabu od 04. do 06. listopada 2018. godine pod pokroviteljstvom Ministarstva poljoprivrede, a u ime pokrovitelja, 23. Susret ribara svečano je otvorio ministar poljoprivrede, Tomislav Tolušić.

23. Susret ribara održan je u organizaciji Hrvatske obrtničke komore, domaćin ovog stručnog skupa bila je Obrtnička komora Primorsko-goranske županije, a Generalni sponzor, tvrtka Crodux.

Organizacijski odbor – Dalibor Kratochvil, predsjednik Organizacijskog odbora i podpredsjednik Hrvatske obrtničke komore; Mato Oberan, predsjednik Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a; Edison Boško, potpredsjednik Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a; Stjepan Nedoklan, član Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a

Broj sudionika - na 23. Susretu ribara bilo je nazočno 180 sudionika.

Nazočni – potpredsjednik Vlade RH i ministar poljoprivrede Tomislav Tolušić; pomoćnik ministra poljoprivrede, mr. sc. Ante Mišura; predstavnici Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede (mr. sc. Irena Jahutka, mr. sc. Mario Rogošić, Mario Jurašić); Anđelko Petrinić, pomoćnik ministra mora, prometa i infrastrukture; zapovjednik Obalne straže, komodor Milan Blažević; ravnatelj Županijske lučke uprave PGŽ, te izaslanik župana PGŽ, Nenad Debelić; pročelnica Upravnog odjela za pomorsko dobro, promet i veze PGŽ, Nada Milošević; voditelj odsjeka za pomorstvo PGŽ, zlatan Marunić; zamjenik gradonačelnika Raba, Denis Deželin; načelnik Odjela za ribarstvo Savjetodavne službe dr. sc. Lav Bavčević; ravnatelj Instituta za oceanografiju i ribarstvo, dr. sc. Nedo Vrgoč, sa suradnicima ( dr. sc. Leon Grubišić i dr. sc. Sanja Matić Skoko); predstavnici Hrvatske gospodarske komore (Božica Marković, direktorica Sektora za poljoprivredu i ribarstvo: Ivan Birkić, predsjednik Grupacije ribolova i Mladen Milaković, predsjednik Udruženja ribarstva i prerade ribe); predstavnik Koordinacije kočara, Joško Pedišić; predstavnici FLAG-ova (lokalnih akcijskih grupa u ribarstvu); dužnosnici Hrvatske obrtničke komore; predavači; predstavnici Crodux; predstavnici struke-brojri ribari, te brojri predstavnici medija i drugi ugledni gosti.

U okviru održavanja 23. Susreta ribara, održan je zajednički sastanak Organizacijskog odbora i Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a s pomoćnikom ministra poljoprivrede, mr. sc. Antom Mišušom i s predstavnicima Uprave ribarstva.

Kroz stručna izlaganja i raspravu, na 23. Susretu ribara razmotreno je niz tema značajnih za ribarski sektor :



- uvodno izlaganje predsjednika Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a
  - aktualno stanje i perspektive hrvatskog ribarstva
  - ribarstvo i marikultura u Primorsko-goranskoj županiji
  - Operativni program za pomorstvo i ribarstvo RH za programsko razdoblje 2014.-2020. g.
- 
- osvrt na novu uredbu EK o Europskom fondu za pomorstvo i ribarstvo za programsko razdoblje 2021-2027.
  - diverzifikacija prihoda ribara u okviru mjere I-6 (ulaganja u razvoj komplementarnih djelatnosti ribara, uključujući ulaganja u plovilo, ribolovni turizam, restorane, okolišne usluge u području ribolova i obrazovne aktivnosti u ribolovu.)
  - inspekcijski nadzor u ribarstvu
  - europski pogled na priobalni ribolov u Hrvatskoj
  - priobalni ribolov – stanje resursa i regulacija ribolova u Jadranskom moru
  - iskrcajna mjesta i ribarske luke
  - akvakultura - procjeni šteta od predatora na uzgajalištima školjaka
  - Crodux – partner HOK-a u projektu „Zajednička nabava“ - prezentacija

Nakon tematskih izlaganja te kvalitetne i opsežne rasprave brojnih sudionika, usvojeni su sljedeći

## ZAKLJUČCI

1. Od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture traži se definiranje iskrcajnih mjesta te donošenje Odluke Vlade Republike Hrvatske o proglašenju iskrcajnih mjesta za ribarska plovila.
2. Od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture traži se smanjenje obima obaveza i troškova za ribarska plovila.
3. Traži se da se pronađe rješenje za smanjenje troškova pogonskog goriva za ribarska plovila.
4. Traži se nastavak započelih aktivnosti vezanih uz problematiku predacije na uzgajalištima školjaka.
5. Podržava se nastavak provedbenih mjera u plivaričarskom i kočarskom ribolovu s ciljem zaštite resursa u moru.
6. Sljedeći 24. Susret ribara održat će se u Dubrovačko-neretvanskoj županiji.

Anketa – među sudionicima 23. Susreta ribara provedena je anketa o kvaliteti i organizaciji Susreta. Velika većina anketiranih izjasnila se pozitivno o kvaliteti, pripremi i organizaciji skupa, odabiru i obradi tema, te su izrazili želju da i sljedeće godine dođu na Susret ribara.

Medijsko praćenje – 23. Susret ribara imao je snažan medijski odjek u javnosti kroz brojna novinarska javljanja u tiskanim medijima, na radiju, televiziji, na Internetu i WEB portalu HOK-a.

## **Povjerenstva, odbori i radne grupe**

Predstavnici Ceha za ribarstvo i akvakulturu HOK-a aktivno sudjeluju u radu brojnih povjerenstava, odbora, radnih grupa i radionica, te svojim aktivnim i stručnim radom doprinose kreiranju i provedbi propisa iz sektora ribarstva.

Rad u različitim povjerenstvima i davanje mišljenja:

1. Povjerenstvo za izradu izmjena i dopuna Zakona o morskom ribarstvu
2. Fokus grupa za zakonodavno iz područja morskog ribarstva mjerenje administrativnog rasterećenja gospodarstva primjenom Standard Cost Model (SCM) metodologije
3. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o prikupljanju statističkih podataka u akvakulturi
4. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o načinu obavljanja ribolova u posebnim staništima i zaštićenim područjima
5. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o ribolovu, uzgoju i prometu plavoperajne tune
6. Evaluacijska upravljačka skupina (ESG - EFPR), a u svrhu pružanja potpore upravljanju procesom praćenja i evaluacije OPPR RH za 2014.-2020.
7. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o ribolovu, uzgoju i prometu tuna
8. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o sakupljanju morskih organizama
9. Povjerenstvo za izradu Pravilnika za sljedivost plavoperajne tune i igluna
10. Odbor za praćenje provedbe Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo RH za programsko razdoblje 2014-2020.
11. FLAG-Evaluacijski odbor za odabir lokalnih razvojnih strategija u ribarstvu

## **Koordinacije ribara**

Osim kroz djelovanje Ceha za ribarstvo i akvakulturu, te kroz aktivno sudjelovanje predstavnika ribara u brojnim povjerenstvima i radnim grupama, a u cilju što efikasnijeg rješavanja pojedinih problema vezanih uz specifičnosti pojedinih ribolovnih alata i specifičnih vrsta ribolova, osnovano je nekoliko Koordinacija ribara:

1. Koordinacija ribara za ulov sitne plave ribe – predsjednik Edison Boško
2. Koordinacija ribara za kočarski ribolov – predsjednik Romeo Mikičić
3. Koordinacija ribara za male ribolovne alate – predsjednik Danijel Strugar
4. Koordinacija ribara koji koriste male obalne plivarice i mreže potegače – predsjednik Antun Frančić

## **Članstvo u međunarodnim ribarskim asocijacijama**

MEDAC – (Mediterranean Advisory Council ) - Međunarodno savjetodavno vijeće za ribarstvo Mediterana

LIFE - (Low Impact Fishers of Europe) - Asocijacija europskih ribara s niskim utjecajem na okoliš

## **Operativni program za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske za programsko razdoblje 2014.-2020. godine.**

Zajednička ribarstvena politika EU (ZRP) na nacionalnoj razini provodi se kroz Operativni program za pomorstvo i ribarstvo RH za programsko razdoblje 2014-2020., a ukupna financijska sredstva za dodjelu potpora u ribarstvu, za programsko razdoblje 2014-2020. iznose 350 milijuna EUR-a, od čega je udio EU 252 miliona EUR-a.

Na temelju Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo, raspisuju se natječaji za dobivanje financijske potpore. Financijska sredstva osiguravaju se većim dijelom iz Europskog fonda za pomorstvo i ribarstvo (EFPR), a jednim, manjim dijelom iz Državnog proračuna RH.

Kroz OPPR obuhvaćeno je 36 mjera potpore za cjelokupni sektor ribarstva (slatkovodni i morski uzgoj, slatkovodni i morski ribolov, ribarska infrastruktura te razvoj lokalnih zajednica i područja ovisnih o ribarstvu).

Informacije vezane uz provedbu OPPR RH te objavu Pravilnika i Natječaja, redovno i promptno, kroz Komorski sustav HOK-a (POK-ovi, udruženja obrtnika i Ceh za ribarstvo i akvakulturu HOK-a) dostavljaju se članstvu.

### **Propisi i javni natječaji – Narodne novine**

Redovno i kontinuirano prate se Narodne novine (propisi, zakoni, pravilnici, uredbe, naredbe, javni natječaji) te se informacije ažurno uz komentar kroz komorski sustav HOK-a (Područne obrtničke komore, udruženja obrtnika i članovi Ceha za ribarstvo i akvakulturu), dostavljaju članstvu.

## **6. Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva**

---

### **Održivi razvoj i poticanje poljoprivredne proizvodnje**

Održiva poljoprivreda je bitan segment ukupnog razvoja ruralnih sredina, koji se razvija kroz uspostavljanje i razvoj konkurentnih oblika proizvodnje i konkurentnih poljoprivrednih gospodarstava, zaštitu i očuvanje poljoprivrednog zemljišta i okoliša, i uklopljenost u ciljeve ukupnog razvoja lokalne zajednice.

Strateški dokumenti za održivi razvoj i poticanje poljoprivredne proizvodnje su:

1. Program ruralnog razvoja RH za programsko razdoblje 2014-2020.
2. Nacionalni programi
3. Akcijski planovi

## **Program ruralnog razvoja RH za programsko razdoblje 2014-2020.**

Program ruralnog razvoja financira se iz Europskog poljoprivrednog fonda za ruralni razvoj (EPFRR) čiji proračun za razdoblje 2014 – 2020. iznosi 95 milijardi EUR. U razdoblju od 2014. do 2020. za program ruralnog razvoja Hrvatske predviđeno je ukupno 2,33 milijarde EUR-a, odnosno 333 milijuna EUR-a godišnje. Program ruralnog razvoja RH sadrži 16 mjera koje imaju za cilj povećanje konkurentnosti hrvatske poljoprivrede, šumarstva i prerađivačke industrije, ali i unaprjeđenja životnih i radnih uvjeta u ruralnim područjima uopće.

Mjere iz Programa ruralnog razvoja:

- korištenje obnovljivih izvora energije
- investicije u osnovnu infrastrukturu javnog navodnjavanja
- ulaganja u šumarsku infrastrukturu
- potpora za razminiranje poljoprivrednog zemljišta
- potpora mladim poljoprivrednicima
- za potporu mladim poljoprivrednicima
- potpora razvoju malih poljoprivrednih gospodarstava
- potpora za temeljne usluge i obnovu sela u ruralnim područjima
- potpora za modernizaciju tehnologija, strojeva, alata i opreme u predindustrijskoj preradi drva
- potpora za marketing drvnih i nedrvnih šumskih proizvoda
- potpora za obradu tla i za sjetvu na terenu s nagibom za oranične jednogodišnje kulture
- potpora za očuvanje travnjaka
- potpora za održavanje ekstenzivnih voćnjaka
- potpora za održavanje ekstenzivnih maslinika
- potpora za očuvanje ugroženih izvornih i zaštićenih pasmina domaćih životinja
- potpora za ekološki uzgoj
- potpora za plaćanja u gorsko-planinskim područjima.

Za provedbu mjera utvrđenih Programom ruralnog razvoja objavljuju se pravilnici i javni natječaji za dobivanje potpore iz Programa ruralnog razvoja, a informacije vezane uz provedbu mjera iz Programa ruralnog razvoja, te objavu Pravilnika i Natječaja, redovno i promptno, kroz Komorski sustav HOK-a (POK-ovi, udruženja obrtnika i Ceh za poljodjelstvo), dostavljaju se članstvu.

### **Nacionalni programi za održivi razvoj i poticanje poljoprivredne proizvodnje**

Osim kroz Program ruralnog razvoja RH za programsko razdoblje 2014-2020. kojim se provodi zajednička poljoprivredna politika EU (ZPP) i koji se većim dijelom financira iz Europskog poljoprivrednog fonda (EPF), a jednim dijelom iz Državnog proračuna RH, održivi razvoj i poticanje poljoprivredne proizvodnje provodi se i kroz nacionalne programe i akcijske planove:

1. Nacionalni program pomoći sektoru vina 2014. - 2018.
2. Nacionalni pčelarski program za razdoblje od 2016. do 2019.,

3. Nacionalni program poticanja provedbe uzgojnih programa za toplokrvne pasmine i uzgojne tipove konja u RH za razdoblje od 2015. do 2020. godine
4. Akcijski program zaštite voda od onečišćenja uzrokovanog nitratima poljoprivrednog podrijetla za razdoblje od 2017. do 2021. godine
5. Nacionalni akcijski plan za postizanje održive uporabe pesticida

#### Nacionalni program pomoći sektoru vina 2014 - 2018.

Nacionalni program pomoći sektoru vina za razdoblje 2014. – 2018 provodi se kroz sljedeće mjere:

1. Restrukturiranje i konverzija vinograda
2. Investicije u vinarije i marketing vina
3. Promidžba na tržištima trećih zemalja

Nacionalnim programom pomoći sektoru vina u razdoblju od 2014. do 2018. godine predviđena su sredstva od 57 milijuna eura, odnosno više od 80 milijuna kuna godišnje za razvoj vinarstva i vinogradarstva.

Mjerama Nacionalnog programa predviđeno je da se u petogodišnjem razdoblju restrukturira oko 3.000 hektara vinograda te da se investira u oko 400 vinarija odnosno u 80-ak vinarija godišnje,

#### Nacionalni pčelarski program za razdoblje od 2016. do 2019.,

Pčelarstvo u Republici Hrvatskoj je tradicionalna poljoprivredna grana i ima veliki gospodarski značaj.

Nacionalni pčelarski program za razdoblje od 2016. do 2019., usvojen je Zaključkom Vlade Republike Hrvatske.

Sredstva namijenjena provedbi mjera Nacionalnog pčelarskog programa su namjenska i bespovratna. Mjere za provedbu Nacionalnog pčelarskog programa za razdoblje od 2017. do 2019. godine su sljedeće :

1. Kontrola i suzbijanje varooze
2. Kontrola kvalitete meda
3. Obnavljanje pčelinjeg fonda
4. Racionalizacija troškova selećeg pčelarenja
5. Tehnička pomoć pčelarima
6. Primijenjena istraživanja u pčelarstvu

#### Akcijski program zaštite voda od onečišćenja uzrokovanog nitratima poljoprivrednog podrijetla

Akcijskim programom zaštite voda od onečišćenja uzrokovanog nitratima poljoprivrednog podrijetla propisana su opća načela korištenja gnojiva, uvjeti i način primjene gnojiva, mjere skladištenja i zbrinjavanja stajskog gnoja, te obveznici primjene uvjeta i mjera. Cilj ovoga Programa je zaštita voda od onečišćenja uzrokovanog nitratima poljoprivrednog podrijetla.

## Povjerenstva, odbori i radne grupe

Predstavnici HOK-a uključeni su u rad nekoliko povjerenstava, odbora i radnih grupa pri Ministarstvu poljoprivrede, a vezanih uz zakonsku regulativu poljoprivredno-prehrambenog sektora i ruralnog razvoja.

1. Povjerenstvo za izradu Naredbe o poduzimanju mjera za sprečavanje širenja i suzbijanje zlatne žutice vinove loze koju prouzrokuje štetni organizam MLO
2. Radna grupa za izradu Akcijskog plana za suzbijanje i sprečavanje širenja zlatne žutice vinove loze
3. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o medu
4. Stručni savjet za praćenje stanja u proizvodnji i preradi mlijeka
5. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o jestivim uljima i mastima
6. Odbor za praćenje provedbe Programa ruralnog razvoja RH za 2014-2020
7. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o provedbi mjere M04 „Ulaganja u fizičku imovinu“, podmjere 4.1 „Potpora za ulaganja u poljoprivredna gospodarstva“ iz Programa ruralnog razvoja RH za razdoblje 2014-2020.
8. Povjerenstvo za izradu Pravilnika o provedbi mjere M04 „Ulaganja u fizičku imovinu“, podmjere 4.2 „Potpora za ulaganja u preradu, marketing i/ili razvoj poljoprivrednih proizvoda“ iz Programa ruralnog razvoja RH za razdoblje 2014-2020.
9. Radna Podskupina za unapređenje sustava doniranja hrane
10. Radna skupina za prevenciju i smanjenje nastanka otpada od hrane

## 7. Ceh trgovine

---

Nastavno na zaključke Ceha trgovine iz 2017. godine održana je telefonska sjednica 18. siječnja 2018. godine na temu organizacije 11. susreta trgovaca. Na telefonskoj sjednici predloženi su datum i mjesto održavanja Susreta. Susret se održao u Koprivnici u partnerstvu s Podravkom i KTC-om. Prihvaćeno je da će se susret trgovaca HOK-a održati krajem svibnja zbog velikog broja događanja u tom periodu. Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore donio je odluku o održavanju 11. Susreta trgovaca u Koprivničko-križevačkoj županiji, a za organizacijski odbor imenovani su Darko Knežević, Mladen Malta, Marija Subota, Lidija Hutten, Franjo Božak i Irena Kovačević.

Istaknuti su ključni problemi koji muče trgovce te se dogovorilo da će se prema njihovom osvrtnu osmisliti tematska izlaganja. Radi bolje organizacije i pripreme samog Susreta, predstavnici Organizacijskog odbora sastali su se s predstavnicima KTC-a i Podravke u prostorijama Obrtničke komore Koprivničko-križevačke županije gdje su dogovorili daljnju suradnju u organizaciji Susreta. Podravka kao partner Susreta ponudila je svoju konferencijsku dvoranu kao i organizaciju ručka nakon završetka radnog dijela Susreta.

Područne obrtničke komore dostavile su glavnu problematiku koja muči trgovce u njihovoj županiji kako bi se teme uvrstile u raspravu na susretu.

## 11. Susret trgovaca

Jedanaesti susret trgovaca održan je u Koprivnici, 24. i 25. svibnja 2018. godine. Organizator susreta je Hrvatska obrtnička komora, a domaćin Obrtnička komora Koprivničko-križevačke županije. Jedanaesti Susret trgovaca održan je pod

pokroviteljstvom Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, dok je partner Susreta bila Podravka d.d. Sponzori 11. susreta trgovaca bili su KTC i Server Mark d.o.o. Organizacijski odbor činili su Darko Knežević, predsjednik Organizacijskog odbora i potpredsjednik HOK-a; Irena Kovačić, predsjednica POK-a Koprivničko-križevačke županije, Mladen Malta, predsjednik Ceha trgovine HOK-a; Marija Subota, potpredsjednica Ceha trgovine HOK-a; Franjo Božak, član Ceha trgovine HOK-a; Lidija Hutten, predsjednica Ceha trgovine POK Koprivničko-križevačke županije. Na 11. Susretu trgovaca bilo je nazočno 60 sudionika među kojima i Ana Mandac, pomoćnica ministra, Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Darko Koren ing.građ. župan Koprivničko-križevačke županije; Marija Kulaš, Sektor za trgovinu i unutarnje tržište, Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta; Ema Culi, Direktorica Sektora za trgovinu HGK; predstavnici županijskih Područnih obrtničkih komora; dužnosnici Hrvatske obrtničke komore; predstavnici županijskih gospodarskih komora; predavači; predstavnici struke- trgovci, te brojni predstavnici medija.

Najave u specijaliziranim časopisima i praćenjem programa susreta trgovaca putem brojnih objava dnevnih i specijaliziranih medija (tisak, radio, web portali), javnosti je objektivno prezentirana aktualna problematika male obrtničke trgovine, kao i zaključci skupa, usmjereni na očuvanje i razvoj ovog sektora obrtništva. 11. Susret trgovaca najavljivan je i popraćen putem društvenih mreža (Facebook); te na web stranici [www.hok.hr](http://www.hok.hr), što je preneseno na portalima i Facebook stranicama komorskog sustava, čime je dodatno povećan opseg čitanosti. Medijski pokrovitelji susreta bili su Suvremena trgovina, Ja Trgovac i časopis Progressive.

Među sudionicima 11. susreta trgovaca provedena je anketa o kvaliteti i organizaciji 11. Susreta trgovaca. Većina anketiranih izjasnila se pozitivno o kvaliteti, pripremi i organizaciji skupa, odabiru i obradi tema, te su izrazili želju da i sljedeći put dođu na susret trgovaca. Sažetak Ankete nalazi se u prilogu.

Na osnovu tematskih izlaganja i rasprave brojnih sudionika, usvojeni su Zaključci 11. Susreta trgovaca koji se nalaze nastavku:

1. Tražimo da se osigura rasterećenje cijene rada s ciljem povećanja neto plaće.
2. Tražimo od nadležnih institucija da malim trgovcima žurno omoguće korištenje bespovratnih sredstava za jačanje konkurentnosti i unaprjeđenje usluga.
3. Tražimo da se konkretnim mjerama osobito potiče razvoj ruralne i otočne trgovine.
4. Apeliramo na domaće proizvođače da omoguće povoljnije cijene proizvoda i usluga za obiteljske trgovine, a osobito kroz projekt HOK Zajednička nabava.
5. Tražimo da se nabava putem internetske trgovine izvan granica EU izjednači s domicilnom trgovinom, osobito u smislu obračuna PDV-a.
6. Tražimo smanjenje kartičnih naknada s ciljem jačanja konkurentnosti i smanjenja troškova poslovanja.

## **8. Sekcija pogrebnika**

---

Upravni odbor HOK-a na sjednici 16. veljače 2018. donio je odluku o osnivanju Sekcije pogrebnika HOK-a. Za predsjednika imenovan je g. Stjepan Birović, a za članove Gabrijel Plavšić i Zdravko Srdninić. Konstituirajuća sjednica Sekcije pogrebnika održana je 7. ožujka na kojoj je donesen plan rada Sekcije za 2018.

godinu. Glavna problematika Sekcije za 2018. godinu bila je izrada Pravilnik o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba. Kao član Radne skupine imenovan je predsjednik Sekcije, g. Birović. Stručna služba HOK-a u koordinaciji s g. Birovićem aktivno je radila na izradi pravilnika, te je Radna skupina prihvatila većinu prijedloga Hrvatske obrtničke komore.

G. Birović ponovno je izabran za predsjednika Sekcije u mandatu 2018-2022, a kao članovi sekcije izabrani su Gabrijel Plavšić i Ratko Medenec.

Ispit stručne osposobljenosti za zanimanje pogrebnik održan je u travnju, rujnu i prosincu 2018. Ispitima je ukupno pristupilo 35 kandidata od kojih je 29 zadovoljilo na ispitu.

## **9. Tradicijski i umjetnički obrti**

Komisija za tradicijske i umjetničke obrte Hrvatske obrtničke komore, te vanjski članovi komisije obavljali su preglede radionica podnositelja zahtjeva za stjecanje znaka s područja Zagrebačke županije, Osječko-baranjske i Sisačke županije.

Odbor za tradicijske i umjetničke obrte na sjednicama koje su se održale u protekloj godini fokusirao se na prijedloge za unaprjeđenje vidljivosti projekta tradicijski i umjetnički obrti te na suradnju s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta o mogućnostima veće dostupnosti ovog Znak.

Prijedlozima Upravnom odboru Hrvatske obrtničke komore, Odbor za tradicijske i umjetničke obrte planirao i je i predlagao jaču promociju projekta kroz ulaganje u izradu i tisak monografije o tradicijskim i umjetničkim obrtima te kroz redizajn znaka i novi vizualni identitet. Sredstva za promociju i vizualni identitet pokušat će se pribaviti kroz pripremu natječaja Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta za te kroz čvršću suradnju s područnim obrtničkim komorama na ovu temu.

Vezano uz poticanje dostupnosti i interesa za stjecanjem Znak tradicijskog i umjetničkog obrta, nakon više dopisa i sastanaka s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom objavljen je projekt temeljem kojeg se dodjeljuju bespovratna sredstva za ulaganje u znakove kvalitete kao dijela projekta bespovratnih sredstava namijenjenih upravo za ovu svrhu. Projekt, čija je realizacija krenula u 2018. godini, a trajat će do iskorištenja sredstava, funkcionira na temelju vouchera koji se dodjeljuju obrtnicima i poduzetnicima isključivo za namjenu pribavljanja znakova kvalitete (tradicijski i umjetnički obrt, Hrvatska kvaliteta i Izvorno hrvatsko). Nakon realiziranja vouchera, provedbeno tijelo projekta vraća novac organizaciji koja je pružila uslugu pribavljanja navedenog znaka (Hrvatska obrtnička komora odnosno Hrvatska gospodarska komora).

## V. SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE

Sud časti Hrvatske obrtničke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori tijekom 2018. izvršavali su svoju primarnu zadaću kroz obavljanje zadataka i poslova koji proizlaze iz njihove nadležnosti provođenjem javne ovlasti propisane Zakonom o obrtu, Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova.

Uz rješavanje potrošačkih i drugih sporova kao redovnih poslova, najvažnija aktivnost Tajništva Suda i Centra bila je informiranje i edukacija članova HOK-a o obvezama koje proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača kao i s izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača koje se očekuju tijekom 2019. Jedna od najvažnijih i trajnih zadaća Suda i Centra bila je kvalitetna promocija usluga mirnog rješavanja sporova prema potrošačima čime se rasterećuje poslovanje obrtnika od vođenja mogućih sudskih sporova, štedi vrijeme i novac i štiti ugled obrtnika.

Posrednu zaštitu potrošača Tajništvo Suda i Centra provodio je tijekom 2018. informiranjem, savjetovanjem i edukacijom svojih članova o pravima potrošača i njihovim obvezama kao trgovaca (definirano – obrtnika, po Zakonu o zaštiti potrošača) koje proizlaze iz mnogobrojnih propisa koji uređuju djelatnosti koje obrtnici obavljaju.

Tajništvo Suda i Centra radilo je na svojim redovnim aktivnostima: zaprimanje, obrada i rad na predmetima Suda i Centra, zakazivanje i provođenje prethodnih postupaka mirenja, zakazivanje, priprema i održavanje rasprava u predmetima u kojima stranke u prvoj fazi postupka nisu postigle mirno rješenje spora, donošenje i izradu odluka o odgovornosti prijavljenih članova, praćenje pravomoćnosti odluka Suda i njihovo izvršavanje, zaprimanje i evidentiranje žalbi, određivanje drugostupanjskih vijeća, priprema i zakazivanje sjednica na kojima drugostupanjska vijeća odlučuju o žalbama podnesenim protiv prvostupanjskih rješenja i presuda, izvršavanje drugostupanjskih pravomoćnih i ovršnih odluka.

Tijekom 2018. Tajništvo Suda i Centra trajno je radilo na informiranju stranaka, odgovaralo na upite stranaka, izrađivalo upute za podnošenje prijave i prijedloga za mirenje, te provodilo savjetovanje članova HOK-a iz područja rada Suda i Centra, vodilo evidenciju zaprimljenih predmeta i tijeka predmeta u radu, surađivalo sa sucima Suda časti (dogovori o vijećima, izrada i otprema poziva, dogovori o sjednicama, izrada presuda po diktatu i dr.), kao i s područnim komorama (ovlaštenim djelatnicima) na radu s predmetima Suda proslijeđenim na nadležno postupanje. Posebna pažnja tijekom 2018. posvećena je rješavanju predmeta upućenih na nadležno postupanje u područne obrtničke komore.

Uz navedeno Tajništvo Suda i Centra radilo je na pripremi i održavanju sjednica Predsjedništva Suda i Centra, izradi informacija, prijedloga odluka te po održavanju sjednice izradi zapisnika sa sjednica Predsjedništva Suda i Centra.

Za Predsjedništvo Suda i Centra se izrađuju izvješća o radu Suda i Centra. Izrađen je plan aktivnosti Suda i Centra za 2019., kao i financijski plan Suda i Centra za 2019., Izrađeni su prijedlozi odluka o nagradi članovima Predsjedništva Suda za 2017. i 2018. Kontinuirano se izrađuju prijedlozi odluka o isplatama nagrada sucima Suda

časti HOK-a, pregledi održanih sjednica sa informacijom o kvorumima, izvješća o stanju predmeta Suda, evidencija spisa proslijeđenih na nadležno postupanje područnim komorama, upućivanju uputa i požurnica područnim komorama radi dovršetka postupaka u predmetima koji su dostavljeni na postupanje, potvrde Suda časti za prijevoznike o neizricanju mjera od strane Suda, potvrde o dobrom ugledu te potvrde za dobivanje licencije za primanje učenika na naukovanje.

Kao redovni posao, Tajništvo Suda i Centra radilo je i na arhiviranju dokumentacije za arhivu HOK-a i za arhivu i elektronsku arhivu Suda i Centra, na vođenju registra izrečenih mjera Suda časti, na izvršenju presuda za nadležna tijela komorskog sustava, glasilo i web stranicu Komore, za Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, urede za gospodarstvo i dr., izradi pregleda aktivnosti Suda i Centra za tijela HOK-a te izradi tekstova za objavu u glasilu i na web stranici Komore, ažuriranih dokumenata, obrazaca i uputa za objavu na web stranici Komore, izradi uputa za postupanje sa strankama Tajništva Suda i Centra i načinima podnošenja prijave Suda časti i prijedloga za mirenje Centru za mirenje, izradi i dostavi reakcija na zakone i propise iz djelokruga rada odjela i Komore, izradi promo materijala Suda i Centra, surađivalo s drugim odjelima komorskog ureda i Uredom predsjednika HOK-a u provedbi aktivnosti.

Od ožujka 2018. u Tajništvu Suda i Centra zaposlena je Mirna Puđak, stručna specijalistica javne uprave. Ovo kadrovsko pojačanje, omogućeno između ostalog i temeljem odluke Obrtničke komore Zagreb o sufinanciranju, a što je stvorilo preduvjete za povećanje ažurnosti Suda i Centra, a koja se zahtjeva od oba tijela u skladu s Zakonom i EU obvezama za notificirana ARPS tijela te je omogućilo ažurno obavljanje drugih poslova koje Tajništvo Suda i Centra radi, kao npr. koordinaciju aktivnosti HOK-a na izradi Nacionalne razvojne strategije RH do 2030. te druge aktivnosti kao npr. projekt promocije poduzetništva.

## **1. Sud časti**

---

### **Rad po prijavama**

- održano 47 prethodnih postupaka mirenja
- održano 24 glavnih rasprava
- održana 1 sjednica drugostupanjskih vijeća
- održana saslušanja i rasprave po POK-ovima uz stručnu podršku i koordinaciju Tajništva Suda
- tijekom 2018. Sud časti je radio na 101 predmetu od čega je riješeno 77 predmeta, u radu su 24 predmeta
- u područnim obrtničkim komorama od predmeta Suda časti proslijeđenih na nadležno postupanje u radu je 3 predmeta
- u radu u sjedištu Suda je 21 predmet

Kao i dosad, pri rješavanju sporova u predmetima Suda, posebna pažnja stavljena je na mogućnost da stranke svoj spor riješe mirnim putem sklapanjem nagodbe. Tijekom 2018. godine 29 predmeta riješeno je nagodbom. Tako je postotak sklopljenih nagodbi od predmeta uzetih na meritorno odlučivanje u razdoblju od 2014. do 2017. sa 45% povećan za razdoblje 2014. do 2018. na 46%.

## **Sjednice Predsjedništva Suda časti HOK-a**

Održane tri sjednice, uz sjednicu Predsjedništva Centra za mirenje (od toga jedna elektronska, dvije redovne):

- 7. sjednica Predsjedništva Suda časti 13.04.2018.
- 8. sjednica Predsjedništva Suda časti 13.06.2018.
- 9. sjednica Predsjedništva Suda časti 13.12.2018.

## **Potvrde Suda časti HOK-a**

- izrada i otprema pisanih potvrda Suda časti HOK-a o neizricanju mjera i dobrom ugledu u svrhu ishođenja licencija za prijevoznike, licencija za izvođenje praktične nastave i vježbi naukovanja, ishođenja EU potvrde i dr. - 479 potvrda
- upute područnim komorama i udruženjima obrtnika vezano za izdavanje potvrda Suda časti. Upute strankama o izdavanju potvrda (osobno, telefonom, e-mailom)

## **Imenovanje i razrješenje sudaca Suda časti HOK-a**

Odluka o razrješenju i imenovanju sudaca Suda časti HOK-a s Upravnog odbora HOK-a od 12.12.2017. objavljena je u Narodnim novinama br. 7/18. Navedenom odlukom imenovani su suci predstavnici udruga za zaštitu potrošača za šest područnih obrtničkih komora (Čakovec, Split, Zadar, Vinkovci, Rijeka, Dubrovnik) te je obavljeno razrješenje i imenovanje predstavnika obrtnika na listu za prvostupanjska vijeća za područnu obrtničku komoru Vukovarsko-srijemske županije.

## **Izbori za tijela jedinstvenog komorskog sustava HOK-a za mandatno razdoblje 2018.-2022.**

U postupku izbora za Predsjednika Hrvatske obrtničke komore, kao prilog kandidaturi, te u postupku kandidature za članove tijela Komore, područnih komora i udruženja obrtnika u jedinstvenom komorskom sustavu (po zahtjevu kandidata) u mandatnom razdoblju 2018.-2022., Sud časti izdavao je potvrde o neizricanju mjera. Odlukom Skupštine HOK-a dana 19.02.2018. za predsjednika i zamjenika predsjednika Izbornog povjerenstva za provedbu izbora za tijela jedinstvenog komorskog sustava HOK-a 2018.-2022. imenovani su iz redova sudaca Suda časti HOK-a Nikola Ramušćak, predsjednik i Nikola Opatić, zamjenik predsjednika Izbornog povjerenstva.

## **2. Centar za mirenje**

---

### **Rad po prijedlozima za mirenje**

U izvještajnom razdoblju zaprimljeno je osam prijedloga za mirenje.

Od toga dva prekogranična predmeta (trgovci iz RH i potrošači iz drugih EU država) prosljeđena su Centru na rješavanje preko Platforme za online rješavanje potrošačkih sporova Europske komisije.

## **Sjednice Predsjedništva Centra za mirenje pri HOK-u**

Održane tri sjednice, uz sjednicu Predsjedništva Suda časti (od toga jedna elektronska, dvije redovne):

- 7. sjednica Predsjedništva Centra za mirenje 13.04.2018.
- 8. sjednica Predsjedništva Centra za mirenje 13.06.2018.
- 9. sjednica Predsjedništva Centra za mirenje 13.12.2018.

## **Obveze po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova**

Tijekom 2018. Tajništvo Suda časti i Centra za mirenje nastavilo je rad na provedbi obveza po Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (ZARPS). Nastavljena je suradnja s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, Europskim potrošačkim centrom Hrvatska kao kontaktnom točkom svih tijela RH notificiranih za ARPS, kao i s ostalim dionicima u području ARS-a, posebno u razmjeni informacija o novinama u EU legislativi. U izvještajnoj godini nije bio raspisan natječaj za sufinanciranje alternativnog rješavanja potrošačkih sporova od strane Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, kao što je bio slučaj 2017., prve godine rada notificiranih tijela Komore za ARPS.

Sud časti HOK-a u i Centar za mirenje pri HOK-u u siječnju su Ministarstvu podnijeli izvješće o utrošenim sredstvima za sufinanciranje alternativnog rješavanja potrošačkih sporova, a koje su Sudu i Centru dodijeljene po ugovoru iz 2017. U listopadu 2018. Sud časti i Centar odgovorili su na zahtjev Ministarstva za dodatnim pojašnjenjem stavaka iz financijskog izvješća. Jedna od obveza po ugovoru su i kvartalni izvještaji o broju potrošačkih predmeta i načinu rješavanja pred tijelima za ARPS, te su u siječnju dostavljena treća (posljednja) kvartalna izvješća za 2017., dok su u lipnju Ministarstvu dostavljena Godišnja izvješća o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova pred Sudom časti i Centrom za mirenje za razdoblje od 13. lipnja 2017. do 30. lipnja 2018. za Izvješće o razvoju i funkcioniranju tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Hrvatskoj koje je Ministarstvo dostavilo Europskoj komisiji.

## **Okrugli stol "Važnost ovršne izvansudske nagodbe za poslovanje malih i srednjih poduzetnika"**

Hrvatska obrtnička komora bila je potporna institucija i suorganizator 31. Međunarodne znanstvene konferencije "Pravni izazovi u modernom svijetu" koja se od 7. do 8. lipnja održala na Pravnom fakultetu u Splitu. U ime HOK-a kao suorganizatora, Tajništvo Suda časti je organiziralo i uspješno provelo okrugli stol pod nazivom "Važnost ovršne izvansudske nagodbe za poslovanje malih i srednjih poduzetnika" na kojem su sudjelovali domaći i inozemni stručnjaci iz navedenog područja (djelatnici Hrvatske obrtničke komore, djelatnici Ministarstva pravosuđa, djelatnici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, suci, odvjetnici, djelatnici FINE, medijatori). U sklopu konferencije kao predstavnica Hrvatske obrtničke komore Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra, na otvorenju konferencije održala je prezentaciju na temu: „Implementacija Direktive 2013/11/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova i iskustva Suda časti Hrvatske obrtničke komore prije i poslije implementacije.“

### 3. 9. Međunarodna konferencija „Alternativno rješavanje sporova - suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom“



Dana 23. i 24. listopada 2018. održana je u Hrvatskoj obrtničkoj komori u Zagrebu 9. Međunarodna konferencija „Alternativno rješavanje sporova – suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom“ organizator koje su bili Sud časti i Centar za mirenje. Organizacijski odbor činili su Davor Pleško, predsjednik, Damir Kontrec, član, Mirza Šabić, član i Suzana Kolesar, član. Suorganizator i pokrovitelj konferencije bilo je Ministarstvo pravosuđa RH, visoki pokrovitelj Predsjednica RH Kolinda Grabar-Kitarović, pokrovitelj Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, partneri EFFECTUS studij financije i pravo i Visoko učilište ALGEBRA, a potporna institucija ICC Međunarodni centar za ARS iz Pariza. Medijski partneri konferencije bili su Poslovni dnevnik, Lider, Suvremena trgovina i Ja trgovac.

Konferencijom je u suradnji s Ministarstvom pravosuđa RH i Vijećem Europe, Odborom za učinkovitost pravosuđa (CEPEJ) obilježen Europski dan civilnog pravosuđa 2018. u RH.

Na prvom danu konferencije sudjelovalo je 99 sudionika, a na drugom danu 67 sudionika.

I ove godine (osmi put, od održavanja druge konferencije 2011.), a s ciljem umanjenja troškova održavanja konferencije i uštede za proračun HOK-a, naplaćivana je kotizacija od sudionika koji nisu gosti konferencije, članovi HOK-a ili zaposlenici u sustavu HOK-a. Tako je ostvaren prihod od 9.120,00 kuna neto, odnosno, naplatom 28 kotizacija (u kunama ili eurima) umanjen je trošak organizacije za HOK. Kao i ranijih godina, velika ušteda postignuta je u dijelu troškova sudjelovanja stranih predavača čiji je dolazak financiran od strane njihovih institucija ili osobno od samih stručnjaka, a što je rezultat dosadašnjeg rada i suradnje predstavnika Tajništva Suda i Centra s međunarodnim stručnjacima na području medijacije i ARS-a, stručnjacima i kolegama iz poslovnih asocijacija gospodarstvenika te institucija Europske unije kao i ugleda same konferencije, kao značajnog stručnog skupa u ovom dijelu Europe na području koje pokrivaju njene teme.

Temeljem angažiranja Tajništva Suda i Centra osigurano je i partnerstvo s EFFECTUS studijem financija i prava – visokim učilištem i Visokim učilištem ALGEBRA koji su za potrebe organizacije konferencije dodijelili Komori po 5.000,00 kuna. S Ministarstvom pravosuđa RH, kao suorganizatorom i pokroviteljem konferencije dogovorena je potpora organizaciji konferencije u pokrivanju troška

simultanog prijevoda prvog i drugog dana konferencije, kao i troška tehnike za prijevod u ukupnom iznosu 17.743,75 kn. Potporna institucija konferenciji bio je ICC Međunarodni centar za ARS iz Pariza koji je najavu konferencije objavio na vrlo posjećenim web stranicama ICC-a čiji su članovi više od 6,5 milijuna tvrtki iz cijelog svijeta.

Stoga možemo reći da je ova konferencija uspješno promovirala Hrvatsku obrtničku komoru, cijeli komorski sustav te hrvatsko obrtništvo u Hrvatskoj, institucijama EU, Europe i SAD-a što potvrđuje **prosječna ocjena 4,64** (od 5; podaci iz prikupljenih evaluacijskih listova).

Glavne teme konferencije bile su:

- primjena digitalnih alata u javnoj upravi i pravosuđu - iskustva SAD-a, EU i Hrvatske
- sudska i izvan sudska nagodba u hrvatskom pravnom sustavu
- obrtnici i drugi MSP u javnim politikama EU i na jedinstvenom digitalnom tržištu
- uvjeti za pokretanje i uspješno poslovanje e-trgovine
- pregled alternativnog rješavanja sporova i raznih vrsta sporova u HOK-u
- prikaz rada Suda časti HOK-a od 1993.g. do 2018.
- potrošačko pravo u digitalnom dobu
- HOK kao nacionalni partner EU projekta „Spremni za prava potrošača“ 2017.-2018.

Konferencija je bila namijenjena sadašnjim i budućim poduzetnicima, a osobito onima koji se žele uključiti u e-trgovinu, stručnjacima iz svih gospodarskih sektora te sucima, odvjetnicima, stručnjacima iz javnog sektora zainteresiranim za kreiranje poticajnog poslovnog okruženja i veće korištenje IT alata u gospodarstvu, upravi i pravosuđu te sudionicima zainteresiranim za ARS i ORS, posebno medijatorima i svima koje zanima medijacija i drugi načini ARS-a te kako ih više koristiti u rješavanju sporova kao i trgovcima i potrošačima koji žele proširiti znanja o svojim pravima i obvezama u digitalnom dobu.



### **Povjerenstvo za alternativne načine rješavanja sporova pri Ministarstvu pravosuđa RH**

Dana 12.10.2018. održana je sjednica Povjerenstva za alternativne načine rješavanja sporova na kojoj je među ostalim temama točka dnevnog reda bila i predstavljanje programa 9. Međunarodne ARS konferencije u suorganizaciji Hrvatske obrtničke komore i Ministarstva pravosuđa RH s naglaskom da se istom obilježava i Europski dan civilnog pravosuđa u RH.

#### 4. Projekt „Spremni za prava potrošača - Consumer Law Ready“- edukacija malih i srednjih poduzetnika iz prava potrošača u digitalno doba

Hrvatska obrtnička komora sudjelovala je kao nacionalna partnerska institucija u projektu BEUCA-a, UEAPME-a i Eurochambers-a pod nazivom „Spremni za prava potrošača“ (engl. „Consumer Law Ready“) kojem je cilj bila edukacija obrtnika i malih i srednjih poduzetnika iz prava potrošača u digitalno doba. Tajnica Suda i Centra izabrana je za nacionalnog trenera za Hrvatsku te je završila edukaciju koja je bila kreirana za svih 28 nacionalnih trenera iz Europske unije.

U sklopu projekta koji se istovremeno provodio tijekom 2018. i sa istovrsnim aktivnostima u svim državama članicama EU, uz potporu Europske komisije i Europskog parlamenta, tajnica Suda i Centra kao nacionalni trener provela je trening za 25 lokalnih trenera (predstavnici HOK-a, HGK i HUP-a kao i udruga za zaštitu potrošača) iz prava potrošača u digitalno doba u pet područja edukacije trgovaca o njihovim zakonskim obvezama:

1. Zahtjevi za predugovorno informiranje
2. Pravo na odustajanje kod ugovora sklopljenih na daljinu ili izvan poslovnih prostorija
3. Prava potrošača i garancije kod robe s greškom
4. Nepoštena trgovačka praksa i nepoštene ugovorne odredbe
5. Alternativno (ARS) i online (ORS) rješavanje sporova

Izrađeni su priručnici za provođenje treninga, plakat i drugi promotivni materijali. U kontaktu s voditeljima projektnog konzorcija zatražena su (i dobivena) dodatna financijska sredstva za provođenje edukacija malih i srednjih poduzetnika. Tako je omogućeno da tijekom studenoga 2018. lokalni treneri iz HOK-a uz pomoć nacionalne trenerice održe tri treninga (u Zagrebu, Puli i Dubrovniku) na kojima je educirano ukupno 39 malih i srednjih poduzetnika, od čega je 30 obrtnika.

Važno je istaknuti da je cjelokupni trošak projekta bio pokriven iz sredstava EU i da je kroz sudjelovanje svojih predstavnika Hrvatska obrtnička komora dobila dodatnu vidljivost na razini EU. Dana 27.11.2018. u Europskoj komisiji u Bruxellesu održana je završna konferencija projekta na kojem je sudjelovala tajnica Suda časti HOK-a, nacionalni trener u projektu za Hrvatsku te u panelu Nikola Kalafatović, lokalni trener.



Završna konferencija projekta u Bruxellesu 27.11.2018.,  
lokalni trener Nikola Kalafatović



Treninzi za lokalne trenere u HOK-u  
25 sudionika, travanj i svibanj  
2018.



## 5. Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača i izmjene Zakona o zaštiti potrošača


U izvještajnom razdoblju nastavljeno je s aktivnostima Suda časti i Centra za mirenje u cilju realizacije aktivnosti predloženih za provedbu u sklopu Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2017.-2020., u dijelu koji se odnosi na izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova. HOK je imao svog predstavnika u radnoj grupi za izradu Nacrta prijedloga Zakona prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača. Početkom 2019. očekuje se donošenje Zakona te će se tijekom 2019. nastaviti provoditi aktivnosti na upoznavanju članova Komore s izmjenama navedenog zakona kao i rad HOK-a po obvezama iz zakona koji će stupiti na snagu.

Dana 12.12.2018. održan je u organizaciji Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, bez sudjelovanja Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača u istome, Međuresorni dijalog za unaprjeđenje politike zaštite prava potrošača u RH. Dijalog se odvijao u dva dijela; kroz plenarni dio te kroz radionice u kojima je provedena rasprava i u kojem dijelu su predstavnici Suda i Centra iznijeli svoje prijedloge, te su doneseni zajednički zaključci za dva bitna područja: kako unaprijediti politiku zaštite prava potrošača u RH i kako osnažiti civilno društvo u ovom području. Dana 20.12.2018. održana je 8. sjednica Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača na kojoj je predstavnik HOK-a kroz predavanje predstavio aktivnosti koje je Komora provodila tijekom 2018. na području zaštite potrošača temeljem Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2017.-2020. i temeljem svoje zakonske obveze te je dan prikaz sveeuropskog projekta „Spremni za prava potrošača - Consumer Law Ready“.


### Tjedan prava potrošača 8.-15.03.2018.

Povodom Svjetskog dana prava potrošača i pod nazivom Tjedan prava potrošača 2018. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta RH je u suradnji sa drugim tijelima-dionicima politike zaštite prava potrošača u RH organiziralo tijekom ožujka 2018. informiranje građana o propisima iz područja zaštite prava potrošača te edukacije gospodarstvenika, informiranje o propisima iz područja zaštite prava potrošača u Čakovcu, Slavanskom Brodu, Vinkovcima, Puli, Zadru i Dubrovniku, a na kojima je održavanjem prezentacije za poduzetnike te informiranjem građana sudjelovala tajnica Suda i Centra i predstavnici područnih obrtničkih komora. Na središnjem obilježavanju i informiranju u Zagrebu 15.03.2018. sudjelovali su svi zaposlenici Tajništva Suda i Centra koji su zainteresirane građane informirali o mogućnostima rješavanja potrošačkih sporova pred tijelima HOK-a za ARPS. Radi promocije HOK-a, obrtnika-majstora i drugih stručno educiranih obrtnika te promocije Suda i Centra i ARPS-a u HOK-u, Tajništvo Suda i Centra kreiralo je slogan „Moj majstor i ja“, te je izrađen roll-up „Moj majstor i ja“ kao i promotivni


**MOJ MAJSTOR I JA**



JA, POTROŠAČ




OBRTNIK, MOJ MAJSTOR



MOJ MAJSTOR I JA

AKO IPAK DOĐE DO SPORA  
IZMEĐU VAS I VAŠEG MAJSTORA  
**OBRTITTE NAM SE  
S POVJERENJEM!**

SUD ČASTI HOK-a I CENTAR ZA MIRENJE PRI HOK-u



IZVJETAČKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

materijali koji su dijeljeni zainteresiranim građanima i poduzetnicima.

## **6. Projekt Promocija poduzetništva**

Tijekom 2018. Tajništvo Suda i Centra sudjelovalo je u nekoliko navrata u razradi aktivnosti u više verzija prijedloga projekta iz područja rada pojedinih odjela za projekt „Promocija poduzetništva“ iz sredstava EU ESI fonda za regionalni razvoj (EFRD). U navedenom projektu nositelj je Uprava za poduzetništvo i obrt MINGORH, a partneri HOK, HGK, HUP i Hrvatski izvoznici te bi isti po najavi trebao trajati 2019.-2021. Tajništvo Suda predložilo je više aktivnosti za promociju. Tako je predviđeno je održavanje šest okruglih stolova na temu proširenja poslovanja kroz prekograničnu e-trgovinu, promocija ARS-a u HOK-u i etičnog poslovanja te veća promocija Suda i Centra putem novog weba.

## **7. Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030.**

Kao predstavnici Hrvatske obrtničke komore za članove Upravljačkog odbora i Izvršne radne skupine Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. imenovani su Mirza Šabić, predsjednik Obrtničke komore Zagreb te kao zamjena Suzana Kolesar, tajnica Suda i Centra. Dana 18.05.2018. Hrvatska obrtnička komora je predložila, a Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU RH prihvatilo predložene članove tematskih radnih skupina za potrebe izrade Strategije za:

- radnu skupinu za promet i mobilnost (Matija Duić, zamjena Dragutin Pejčić)
- radnu skupinu za digitalno društvo (Mirna Puđak, zamjena Kristijan Pušec)
- radnu skupina za teritorijalni razvoj (Neven Završki, zamjena Dražen Horvat)
- radnu skupinu za energiju i održivi okoliš (Anđelko Vojvoda, zamjena Matija Duić)
- radnu skupina za makroekonomske politike, pravosuđe i dobro upravljanje (Suzana Kolesar, zamjena Mirna Puđak)
- radnu skupinu za demografiju i socijalne politike (Suzana Kolesar, zamjena Zrinka Debeljak).

Tijekom 2018. kroz rad radnih skupina nastavljena je izrada strategije.

Tajnica Suda i Centra koordinator je u HOK-u za izradu strategije i rad radnih skupina na način da se svim članovima i zamjenama dostavljaju svi materijali dobiveni od nadležnog ministarstva, da se pripremaju materijali za tijela HOK-a kao i za komorski sustav tj. područne komore.

## **8. Strategija regionalnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje do kraja 2020. godine**

Dana 31.08.2018. Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU RH dostavilo je HOK-u Zahtjev za dostavom godišnjeg izvješća središnjih tijela državne uprave, drugih javnopravnih tijela i trgovačkih društava u vlasništvu Republike Hrvatske o rezultatima provedbe aktivnosti, programa i projekata od značaja za regionalni razvoj (provedba Akcijskog plana Strategije regionalnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje do kraja 2020. godine), za 2017. godinu. Tajništvo Suda i Centra dostavilo je izvješće. Aktivnosti HOK-a navedene u Akcijskom planu pod br. 3.1.3.1. *Uspostava redovitog sustava praćenja javnih usluga i otkrivanje administrativnih prepreka* i 3.2.2.1 *Jačanje komunikacijskih vještina i kulture međuresorne i međusektorske komunikacije među dionicima kroz edukativne programe* nisu provedene jer nisu ni planirane u 2017.

## **9. Međunarodna trgovačka komora ICC Hrvatska**

Član Komisije za arbitražu i alternativno rješavanje sporova koja djeluje pri Međunarodnoj trgovačkoj komori Hrvatska je tajnica Suda i Centra koja je tijekom 2018. sudjelovala na sastanku održanom 22.03.2018. na kojem je dan osvrt na rad task forcea - provedba istraživanja u suradnji s psiholozima i drugim stručnjacima o maksimiziranju iskaza svjedoka u arbitraži, tehnikama pri saslušanju svjedoka u arbitraži, kada je i najavljena obveza smanjenja hrvatskih predstavnika u globalnoj Komisiji na sedam članova do svibnja 2018., kao i promjene u radu ICC-ovih Komisija – sve Komisije će među svojim članovima birati predsjedavajućeg, funkcija na kojoj će se članovi rotirati uz mandat od dvije godine.

Član Komisije za društveno odgovorno poslovanje i borbu protiv korupcije je suradnica u Sudu i Centru. Komisija je održala sastanak 25.05.2018. tema kojeg je bila pregled aktivnosti Komisije u 2017., osvrt na pripremu Smjernica o sukobu interesa i prijevod Pravila ICC-a za borbu protiv korupcije, dogovor o promjenama u radu komisije, organizacije seminara i događanja, očitovanja na nacрте dokumenata Komisije i dr. Na sastanku 12.10.2018. dan je pregled aktivnosti Komisije i članova u 2018., dogovorena je organizacija konferencije „Jačanje integriteta hrvatskih poduzeća u suzbijanju korupcije – Sukob interesa“ te su raspravljene aktivnosti koje će se provoditi u 2019. - organizacija seminara i događanja, intenziviranje sudjelovanja u radu Komisije i TF-a i dr.

Dana 27.02.2018. ICC Hrvatska i HGK u suradnji s EBRD i London Institute of Banking and Finance, uz podršku Europske unije organizirali su radionicu za obuku Osnove međunarodne trgovine i financiranja, dana 8.05.2018 seminar Arbitraža: uloga vještaka, određivanje šteta i druga praktična pitanja te dana 19.09.2018. seminar Procjena i upravljanje rizikom u pregovorima o međunarodnim trgovačkim ugovorima, a na kojima su sudjelovali predstavnici Suda i Centra.

## **10. Tajništvo Suda časti HOK-a sudjelovalo je u radu stručnih skupova**

- Konferencija i dijalog s građanima na temu jedinstvenog digitalnog tržišta,
- Predstavništvo Europske komisije u Hrvatskoj, Zagreb, 13.02.2018.
- 6. Okrugli stol o mirenju, HGK, Zagreb, 21.03.2018., tajnica Centra sudjelovala je u
- panelu „Primjena zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova“
- Modernizacija zakonodavstva o zaštiti podataka - opća uredba (GDPR), AZOP,
- Zagreb, 11.04.2018.
- Arbitraža: uloga vještaka, određivanje šteta i druga praktična pitanja, ICC, Zagreb,
- 8.05.2018.
- Antikorupcijski modeli, ICC, Zagreb, 24.05.2018.
- 11. Susret trgovaca HOK-a, Koprivnica, 25.05.2018., tajnica Suda i Centra
- održala prezentaciju o ARS-u u HOK-u
- CSR & načini privlačenja i zadržavanja djelatnika, Austrijska trgovinska komora,
- Zagreb, 6.05.2018.
- Predavanje za studente o ARS-u u HOK-u, VŠ Algebra, 1.06.2018., sudjelovanje

- tajnice Suda i Centra u statusu gosta predavača
- Panel diskusija pod naslovom „Predictions for further growth and changes within the single European Market“ u sklopu događanja Centre Right Academy VŠ Edward Bernays, Zagreb, 9.06.2018., panel rasprava uz sudjelovanje tajnice Suda i Centra
- 1. Europska skupština tijela za ARS, Bruxelles, 11. i 12.06.2018., sudjelovanje tajnice Suda i Centra o trošku organizatora Europske komisije
- Konferencija o online rješavanju sporova, Liverpool, 26.06.2018., sudjelovanje tajnice Suda i Centra iskorišteno i za dogovor o sudjelovanju četvero predavača
- na 9. Međunarodnoj ARS konferenciji
- Proračun EU za budućnost: Regionalni razvoj i kohezija nakon 2020, Predstavništvo Europske komisije u Hrvatskoj, Zagreb, 3.07.2018.
- Izazovi provedbe EU politika u Hrvatskoj i drugim novim državama članicama, IRMO, Zagreb, 9.07.2018.
- Procjena i upravljanje rizikom u pregovorima o međunarodnim trgovačkim ugovorima, ICC, Zagreb, 19.09.2018.
- XXII. Nacionalno savjetovanje o gospodarstvu i poduzetništvu, MINGPORH, Rabac, 18. i 19.10.2018.
- Hrvatska komora fizioterapeuta, Zagreb, 29.10.2018., sastanak s ciljem upoznavanja predstavnika HKF s radom Suda časti HOK-a
- Novi potrošački paket, Predstavništvo Europske komisije u Hrvatskoj, Zagreb, 9.11.2018., predstavljanje
- Trgovina u digitalnom dobu, HUP, Zagreb, 14.11.2018.
- Novi potrošački paket, MINGPORH, Zagreb, 21.11.2018., sastanak radne skupine
- Lunch debata o EU Platform-to-Business (P2B) Uredbi, Europska komisija, Bruxelles, 27.11.2018., sudjelovanje tajnice Suda i Centra na poziv i o trošku Europske komisije
- Projekt Consumer Law Ready – završna konferencija, Bruxelles, 27.11.2018. sudjelovanje tajnice Suda i Centra i nacionalne trenerice u projektu na poziv i o trošku Europske komisije
- Novi potrošački paket – Consumer Summit, Bruxelles, 28.11.2018., sudjelovanje tajnice Suda i Centra na poziv i o trošku Europske komisije
- Konferencija „Hrvatski kvalifikacijski okvir – mehanizam za osiguravanje relevantnosti obrazovanja“, Rijeka, 7.12.2018. sudjelovanje tajnice Suda i Centra kao panelista na trošak Ministarstva znanosti i obrazovanja RH
- Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, Međuresorni dijalog za unaprjeđenje politike zaštite prava potrošača u RH, Zagreb, 12.12.2018., plenarni dio i radionice, sudjelovanje tajnice i suradnika u Sudu i Centru

## 11. Promocija HOK-a i Suda časti HOK-a i Centra za mirenje pri HOK-u u medijima i putem promomaterijala

---

### Mediji HOK-a i sl.:

- web stranica HOK-a - uređenje stranica Suda i Centra sukladno ZARPS-u i objave vijesti i događanja iz područja zaštite potrošača s ciljem informiranja i edukacije članstva
- Glasilo HOK-a - Newsletter
- Vodič za poslovanje u obrtu - usklađivanje teksta
- promo materijali Suda i Centra - četiri različita letka
- Novi letci izrađeni u Tajništvu Suda i Centra: „Moj majstor i ja“, letak i prijavni obrazac za treninge u projektu „Spremni za prava potrošača“. Izrađeni plakati za 9. Međunarodnu ARS konferenciju, plakat „Moj majstor i ja“ za Tjedan prava potrošača 2018. te plakat za potrebe projekta „Spremni za prava potrošača“.

### Drugi mediji – sudjelovanje predstavnika Suda i Centra (televizija, radio, web):

- HRT “Svi smo mi potrošači “ / “Glas potrošača” / “Potrošački kod”
- RTL “Potraga”
- Lokalne televizije - izjave povodom održanih edukacija u Tjednu prava potrošača 2018.
- Tiskovine, web: Lider, Suvremena trgovina, Ja trgovac i dr.
- Web stranica Vijeća Europe - CEPEJ - informacija o obilježavanju Europskog dana
- pravosuđa u RH HOK-ovom 9. Međunarodnom konferencijom o ARS-u
- Web stranica projekta „Spremni za prava potrošača“ – predstavljanje aktivnosti provedenih u Hrvatskoj (treninzi za trenere, treninzi za lokalne trenere)
- Web stranica ICC Međunarodni centar za ARS Pariz – najava i vijest o održavanju
- Međunarodne ARS konferencije

## **VI. AKTIVNOSTI U DOGRADNJI ZAKONODAVNOG SUSTAVA ZA POTREBE OBRRTNIŠTVA**

### **1. Suradnja sa Saborom, Vladom i ministarstvima vezano za zakonodavnu aktivnost**

---

Suradnja sa Saborom i Vladom RH te ministarstvima u 2018. temeljila se na nastojanjima da se razviju partnerski odnosi kroz koje će se na najbolji mogući način zastupati interesi obrtnika i obrtništva.

Kontakti s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta tijekom godine bili su usmjereni na dogovor o načinu na koji je potrebno mijenjati Zakon o obrtu, uz osobiti naglasak na strukovno obrazovanje za obrtništvo i zadržavanje te unaprjeđenje jedinstvenog modela obrazovanja.

Ministarstvo je 2017. godine raspisalo natječaj za internacionalizaciju poslovanja, namijenjen institucijama podrške poduzetništvu te je HOK pripremila projekt za aktivnosti nastupa na sajmovima, seminara i drugih informativnih događanja te poslovnih susreta. Projekt je odobren i potpisan je ugovor te su tijekom cijele godine provedene planirane aktivnosti.

Ministarstvu financija dostavljeno je više primjedbi vezano na već provedenu i dalje planiranu poreznu reformu. Pregovori o ugovoru i protokolu temeljem kojeg Porezna uprava za HOK naplaćuje komorski doprinos su dovršeni i Ugovor je potpisan te je uspostavljen mehanizam povrata više plaćenog komorskog doprinosa od dohotka odnosno dobiti, koji se redovito odvija na tjednoj osnovi zahtjeva za povrat.

Predlagane su i izmjene Ovršnog zakona u smislu izjednačavanja postupanja s ovrhom dohotka obrtnika uz uvođenje zaštite dijela dohotka koji je propisan za plaću radnika kao i ograničavanje ovrhe na poslovnom odnosno privatnom računu obrtnika ovisno o prirodi obveze za koju se provodi ovrha.

Korištenjem internetskog portala e-Savjetovanja javno su objavljene primjedbe na niz zakonskih i podzakonskih propisa, od čega treba istaknuti primjedbe na Pravilnik o evidencijama radnika u pogledu opsega podataka u evidenciji radnog vremena, zatim na Zakon o radu te na prijedlog novog Zakona o studentskim poslovima.

Tijekom godine Ministarstvu rada i mirovinskog sustava upućeni su prijedlozi obrtnika za povećanje kvota stranih radnika, koje su povećavane u dva navrata, uz posebno pojednostavljenje postupka krajem godine za radnike u graditeljstvu. Ozbilnost situacije u pogledu nedostatka radnika utjecala je i na Odluku o kvotama usvojenu krajem godine za 2019. godinu, kojom je broj kvota ponovno višestruko povećan.

Važne zakonske inicijative tijekom godine odnosile su se na uvjete obavljanja djelatnosti u graditeljstvu gdje se očekuju promjene i povoljniji uvjeti za obrtnike,

zatim u području zakupa i prodaje prostora u državnom vlasništvu i u uređenju djelatnosti prijevoza u cestovnom prometu u kojem dijelu zahtjevi obrtnika taksi prijevoza nisu u potpunosti prihvaćeni, ali je izmjenama zakonskih odredbi ipak u velikoj mjeri uveden red u ovu djelatnost i onemogućena neloyalna konkurencija vozača Ubera.

Predstavnici HOK-a uključeni su u Upravljački odbor za izradu Nacionalne razvojne strategije do 2030. godine kojom će se definirati prioriteti za srednjoročni i dugoročni održivi razvoj i prosperitet Republike Hrvatske. Upravljački odbor usmjerava i nadzire čitavi proces izrade Strategije, odlučuje o svim ključnim elementima vezanim uz sadržaj i metodologiju te dinamiku izrade Strategije, prihvaća viziju, razvojne smjerove, strateške ciljeve, provedbene mehanizme i pokazatelje koji su definirani u Strategiji, odlučuje o razvojnim projektima kojima se doprinosi postizanju ciljeva Strategije, osigurava potporu u postupku izrade, donošenja i predstavljanja Strategije interesnim skupinama i široj javnosti, prati provedbu Strategije i ispunjenje pokazatelja te odlučuje o izmjenama i dopunama Strategije.

Uključivanjem u rad Tematske radne skupine za energiju i održivi okoliš i Radne skupine za konkurentnost i industrijski razvoj nastojimo doprinijeti razvoju poduzetništva i obrta za izradu Nacionalne razvojne strategije do 2030. U 2018. godini održane su dvije sjednice na kojima je dat Uvod i osvrt na 1. fazu izrade Nacionalne razvojne strategije - Hrvatska 2030. Predstavljen prijedlog strateških ciljeva, pokazatelja učinka i ključnih područja intervencije (2. faza izrade Nacionalne razvojne strategije - Hrvatska 2030). Provedena Radionica - strateški ciljevi, pokazatelji učinka i ključna područja intervencije te prezentacije rezultata radionice i provedena rasprava o istima. Zatim dati su zaključci i određeni idući koraci.

## **2. Vijeće za gospodarska pitanja predsjednice RH**

---

Vijeća za gospodarska pitanja predsjednice RH ima postavljeni cilj poticanja razvoja institucionalnog okvira na kojem se temelji efikasna javna uprava, porezni sustav, obrazovanje i teritorijalni ustroj Hrvatske obrtničke komore. Hrvatska obrtnička komora u radu Vijeća sudjeluje zastupana od strane predsjednika Dragutina Ranogajca.

Na početku rada, Vijeće je usuglasilo preporuke za sedam područja s prijedlozima aktivnosti radi postizanja preporukama određenih ciljeva.

U području poreznog sustava preporuke se odnose na smanjenje ukupnog poreznog i neporeznog opterećenja rada, redefiniranje izuzetaka za primjenu povlaštenih stopa PDV-a, potporu proizvodnih ulaganja i to osobito u inovacije i tehnologiju, izmjene za poreznu zastaru, reformu lokalnih poreza i promjene u sustavu socijalnih naknada te za poreznu upravu kao savjetnika i pružatelja informacija i općenito za jednostavniji i stabilniji porezni sustav.

Vezano za problematiku administrativnih prepreka u poslovanju, Vijeće je preporučilo kontinuirano uklanjanje prepreka, uspostavu sustava za njihovo pravovremeno i učinkovito rješavanje, smanjenje prenormiranosti i veći naglasak na provedbu

redovitog postupka donošenja propisa i njihova stupanja na snagu, sve u cilju osiguranja stabilnosti pravnog sustava.

Vijeće tematski raspravlja jedno po jedno područje, pa je tako u 2018. godini naglasak bio na nastavku porezne reforme i promjenama poreznih propisa koje su uslijedile. Na taj se način preporuke Vijeća postepeno ostvaruju. Kao rezultat nastavka porezne reforme u 2018. godini objedinjavanjem doprinosa u jednom malom dijelu smanjeni su doprinosi na plaće, povišen prag najvišeg poreznog razreda poreza na dohodak te je omogućena neoporeziva isplata nagrada radnicima do 5.000,00 kuna, koja je zalaganjem Hrvatske obrtničke komore kao pravo priznata i obrtnicima.

## VII. PROMICANJE OBRRTNIŠTVA

Nastup članova Hrvatske obrtničke komore na inozemnim sajmovima iz Plana sajмова HOK-a za 2018. godinu sufinanciran je sukladno odlukama Upravnog odbora HOK-a. Organizacija sajмова provedena u sklopu projekta „Internacionalizacija poslovanja MSP-ova i povećanje sposobnosti hrvatskog obrtništva za poslovanje u inozemstvu uz podršku Hrvatske obrtničke komore“, zahvaljujući kojemu je povećan broj sajмова na kojima je organiziran zajednički nastup obrtnika i poduzetnika.

### 1. Rekapitulacija međunarodnih sajмова – po sajmovima

Naziv sajma, vrijeme održavanja	Izlagača/ obrnika	m <sup>2</sup>
<b>MEĐUNARODNI SAJMOVI U ORGANIZACIJI HOK-a</b>		
MEĐUNARODNI OBRRTNIČKI SAJAM MÜNCHEN 2018	10	49
21. MEĐUNARODNI SAJAM GOSPODARSTVA U MOSTARU 2018	10	20
9. MEĐUNARODNI SAJAM GRAPOSEXPO GRAČANICA 2018.	24	52
85. MEĐUNARODNI POLJOPRIVREDNI SAJAM NOVI SAD 2018.	10	30
62. MEĐUNARODNI SAJAM TEHNIKE BEOGRAD 2018.	10	30
51.. MEĐUNARODNI OBRRTNIČKI I PODUZETNIČKI SAJAM U CELJU 2018.	17	54
25. GENERALNI BH SAJAM ZEPS ZENICA 2018.	8	17,50
MEĐUNARODNI SAJAM TEHNOMA SKOPJE 2018.	10	21
ukupno međunarodni sajmovi	99	273,50
<b>REGIONALNI SAJMOVI</b>		
24. Međunarodni sajam gospodarstva, obrtništva i poljoprivrede VIROEXPO 2018. (99 domaći obrti - 35 strani obrti)	134	894
19. Obrtnički sajam u Osijeku 2018.	32	232
Prodajna izložba suvenira, vina i autohtonih proizvoda KVARNER EXPO 2018.	25	300
20. međimurski sajam poduzetništva MESAP 2018., Nedelišće	34	210
26. Zagorski gospodarski zbor 2018., Krapina	54	350
26. Međunarodni jesenski bjelovarski sajam 2018., Gudovac	46	387
15. Obrtnički sajam u Karlovcu 2018., Karlovac	67	700
15. Obrtnički sajam Istre u Puli 2018., Pula	68	800
20. Sajam SASO Split u unutar njega 19. Sajam obrtništva i male privrede 2018.; Split	19	180
21. Obrtnički i gospodarski sajam Koprivničko-križevačke županije 2018., Križevci	108	1.700
ukupno regionalni sajmovi	587	5.753
SVEUKUPNO MEĐUNARODNI + REGIONALNI SAJMOVI bez sajмова u Splitu, Puli i Križevcima)	686	6.026,50

O svim sajmovima u organizaciji HOK-a redovito su obavještavane područne obrtničke komore i udruženja obrtnika, kao i obrtnici neposredno temeljem posebno izrađenih baza elektroničke pošte obrtnika te je uz svaki sajam i prateća događanja direktno informirano preko 9.000 obrtnika vezano uz sajamska događanja. Za slanje informacija koristi se u najvećoj mjeri elektronička pošta, a zatim i telefaks, osobni kontakt telefonom, davanje obavijesti u uredu i na terenu, objavljivanje članaka na internet i Facebook stranici, korištenje baze AIDA za e-mail adrese članova HOK-a.

Savjetodavna služba pomaže članovima HOK-a kod planiranja pojedinačnih nastupa na sajmovima, pomoći kod izračuna nastupa na pojedinom sajmu, traženja poslovnih kontakata i uvjeta, odnosno prijavnih materijala za prijavu pojedinačnih nastupa članova HOK-a na sajmovima i prati informacije vezane uz održavanje sajмова u Hrvatskoj i inozemstvu te o istima informira članove HOK-a putem objava na Internet stranici HOK-a, putem Komorskog sustava HOK-a i direktno putem dostupnih baza članova HOK-a.

### **Međunarodni obrtnički sajam München 2018. (11.-17.03.2018.)**

Društvo za organizaciju obrtničkih sajmovā (GHM – Gesellschaft für Handwerksmessen GmbH) je na prostoru 7 paviljona sajma München od 07. do 13. ožujka 2018. godine organiziralo Međunarodni obrtnički sajam u Münchenu - IHM 2108.. Na sajmu je ukupno nastupilo više od 1.050 izlagača, a zabilježena je posjeta od oko 122.000 posjetitelja. Izložba „Obrtništvo“ obuhvaćala je paviljone B1-B4. te C1-C2. Uz izložbu obrtništva, malog i srednjeg poduzetništva, paralelno se održavala i izložba „GARTEN MÜNCHEN 2018“ u paviljonu C3 i dijelu paviljona B4, izložba koja se odvija svake godine i koja je također privukla dodatā interes posjetioca.

U paviljonu C2, na štāndu broj C2.464 površine 49 m<sup>2</sup> izlagali su hrvatski obrtnici i poduzetnici u organizaciji, te je Hrvatska obrtnička komora imala svoj komunikacijski prostor i centralni info-pult potreban za promociju internacionalizacije poslovanja hrvatskih poduzetnika na dijelu izložbenog štānda dostupnom svim posjetiteljima sajma. U okviru zajedničkog nastupa ukupno se prezentiralo 10 izlagača, od čega njih 8 putem eksponata, 1 izlagač putem promotivnih roll-up plakata, kao i 1 izlagač putem promotivnih materijala i medijske najave, a u suorganizaciji Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije, 14 izlagača iz domene tradicijskih obrta u zasebnoj vitrini je dāo presjek tradicijskih obrtničkih zanimanja putem uzoraka proizvoda, te su izloženi bili i ručni radovi srednje obrtničke škole iz Bedekovčine.

Hrvatska obrtnička komora organizirala je nastup po sistemu «ključ u ruke»- svaki izlagač u sklopu priprema svoje prezentacije na sajmu, uz izložbeni prostor uređen sukladno njegovoj prijavi i potrebama, dobio je i : dva natpisa na štāndu, reprezentaciju i domaćicu na štāndu, transport eksponata na relaciji Zagreb-München-Zagreb i postavu na štāndu, najavu nastupa prema službama sajma München, sve potrebne informacije, tehničke podatke, upute, kompletnu logistiku potrebnu za kvalitetan sajamski nastup.

Nastup na sajmu sufinanciran je sa 50 % troškova standardno uređenog izložbenog prostora, tako da cijena izlaganja uz sufinanciranje za članove Komore iznosi 104,00 EUR/m<sup>2</sup>, dok bi puna cijena izlaganja sa kompletnim pratećim troškovima iznosila 208,00 EUR/m<sup>2</sup> za poduzetnike koji nisu članovi HOK-a.

Animacija za članstvo provedena je u kontinuitetu studenoga 2017. do zaključno 15.01.2018. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, putem Područnih obrtničkih komora i Udruženja obrtnika te direktnom animacijom baza HOK-a i baze AIDA od preko 3.500 obrtnika.

Raduje činjenica da je ove godine nastup na sajmu u Münchenu prijavilo 6 novih izlagača te je interes za nastup bio toliki, da je dio izlagača koji je interes iskazao

nakon popune izložbenog prostora, na žalost, morao biti ljubazno odbijen, odnosno izlagačima je predloženo da u HOK dostave svoje promotivne materijale koje su dežurni djelatnici HOK-a na štandu dijelili zainteresiranim posjetiteljima štanda kao i izlagačima na sajmu.

Uz najavu nastupa Hrvatske obrtničke komore, tehničkoj službi sajma IHM te odjelu marketinga sajma IHM poslana je najava i profil svih izlagača Hrvatske obrtničke komore koje je Komora prezentirala na zajedničkom štandu u paviljonu C2, kako bi se uz nositelja izložbe posjetitelje sajma informiralo i o profilu obrtnika i poduzetnika koji su nastupali u organizaciji Hrvatske obrtničke komore.

Stručna služba Hrvatske obrtničke komore je elektronskim putem riješila narudžbe povoljnih dnevnih karata za sve izlagače koji će doći dežurati uz svoje proizvode na sajmu, a istima je pružena kompletna logistika kod traženja smještaja u Münchenu, putovanja do sajma, kao i tehničke informacije o samoj izložbi.

Robne grupe izlagača čije proizvode i usluge su mogli vidjeti posjetitelji štanda HOK-a bile su: proizvodnja kuhinja i drvenog namještaja po mjeri, obrada drva, proizvodnja ugostiteljske opreme-roštilja, izrada gromobranskog pribora i opreme za krovišta, obrada i lijevanje metala, proizvodnja inovativnih alata u građevinarstvu, proizvodnja suvenira i unikatnih proizvoda od drva, izrada zidnih satova iz starih gramofonskih ploča laserskim rezanjem, izrada prirodne kozmetike na bazi pčelinjeg otrova, umjetnički i tradicijski obrti.

Uz nastup članova Hrvatske obrtničke komore i prezentacije rada Komore, realizirane su i organizirane posjete obrtnika sajmu, putem područnih obrtničkih komora, te je sajam tako organizirano posjetilo preko 350 obrtnika. Tako su štand HOK-a organizirano posjetile, OK Zagreb i Udruženja obrtnika s područja Zagrebačke županije, OK Koprivničko-križevačke županije, OK Istarske županije, OK Karlovačke županije te predstavnici obrtnika, turističke zajednice i Obrtničke tehničke škole iz Zadra.

Ovo je bio 25 kolektivni nastup obrtnika u organizaciji Hrvatske obrtničke komore na sajmu u Münchenu. Cijelo vrijeme trajanja sajma i na samoj postavi štanda ispred HOK-a bili su djelatnici stručne službe Kata Čunko i Dražen Horvat.

Hrvatska obrtnička komora prezentirala je i potencijale sveukupnog hrvatskog obrtništva putem promotivnih materijala: CD-a «Poslovne informacije», promotivnih materijala obrtnika, a u suradnji sa Obrtničkom komorom Krapinsko-zagorske županije posjetiocima sajma je dijeljen tiskani katalog tradicijskih obrta, metaloprerađivača i građevinara Krapinsko-zagorske županije dostupni u trojezičnom izdanju te katalog obrtnika Obrtničke komore Zagreb i Udruženja obrtnika Zagreb.

Anketiranje izlagača, posebice onih koji su na sajmu nastupili po prvi puta, pokazalo je da su angažman i organizacija HOK-a u potpunosti zadovoljili izlagače prisutne na izložbenom prostoru sajma u Münchenu.

Sajam je bio prvi korak, mjesto prikupljanja poslovnih kontakata, prezentacije proizvoda „uživo“ zainteresiranim posjetiocima, obilaska izložbenih prostora kako potencijalnih partnera, tako i konkurentskih tvrtki koje su izlagale na sajmu IHM, a

zabilježeni poslovni kontakti na sajmu, kao i poslije sajma, obrađeni su i prosljeđeni do izlagača koji nisu čitavo vrijeme mogli biti kraj svojih eksponata na sajmu IHM.

Na izložbenom prostoru je zabilježeno preko 200 konkretnih poslovnih kontakata (gdje posjetilac ima konkretno pitanje ili ponudu za izlagača HOK-a), te preko 500 općih upita, posebice za proizvodni program i ponudu izlagača iz branše izrade namještaja i kuhinja, izlagača proizvođača opreme za građevinarstvo i proizvođača roštilja na plin. Stručna služba HOK-a je dio poslovnih kontakata, posjetnica i upita direktno dala izlagačima koji su došli na sajam, odnosno oni su ih sami preuzeli od posjetilaca štanda, dok su sve ostale posjetnice, katalogi i poslovni kontakti izlagača zabilježeni na štandu HOK-a, zajedno sa konkretnim upitima, povratnim informacijama i ponudama za izlagače, nakon sajma obrađeni u HOK-u i poslani svakome izlagaču putem e-mail-a i pošte.

Na poziv Hrvatske obrtničke komore sajam IHM i izložbeni prostor Hrvatske obrtničke komore posjetila je delegacija Konzulata Republike Hrvatske u Münchenu koja je zajedno sa delegacijom Hrvatske obrtničke komore predvođenom Glavnom tajnicom komore gđom. Violetom Jelić nazočila svečanom otvaranju sajma, sastala se sa predstavnicima Obrtničke komore za München i Gornju Bavarsku, a izložbeni prostor HOK-a obišli su i predstavnici Gospodarske komore Austrije, Obrtno-podjetničke zbornice Slovenije kao i predstavnici Privredne komore Srbije i Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine te mnogobrojni obrtnici i tvrtke iz država EU i država Regije, s kojima su članovi delegacije i izlagači imali priliku održati poslovne razgovore.

U sklopu medijske najave, prije samog sajma, pripremljeni su iscrpni materijali za najavu nastupa hrvatskih obrtnika i HOK-a, koji su poslani i press-službi Sajma IHM, a o nastupu su informirani i pozvani da posjete štandove HOK-a i Veleposlanstvo i Diplomatske misije RH u Njemačkoj te državni dužnosnici hrvatskih ministarstava te srodnih gospodarskih institucija (HGK, MVPEI). O samome nastupu informirani su i medijski partneri HOK-a iz predstavnici tiražnih dnevnih listova u Hrvatskoj (Jutarnji list, Večernji list, Poslovna HR, HINA, HRT...), kako bi se osigurala i kvalitetna medijska najava i praćenje nastupa na sajmu od strane hrvatskih medija. Na taj način se široki krug gospodarskih i državnih institucija Republike Hrvatske upoznalo sa naporima HOK-a na poticanju i sufinanciranju izlaska obrtnika na zahtjevno Europsko tržište.

## **21. Međunarodni sajam gospodarstva u Mostaru 2018, Mostar-Bosna i Hercegovina, (10.-14.04.2018.)**

Na sajamskom prostoru RODOČ u Mostaru od 10. do 14. travnja 2018. održan je 21. Međunarodni sajam gospodarstva Mostar 2018. Sajam je bio smješten na više od 29.000 m<sup>2</sup> izložbenog prostora bruto. Nastupalo je oko 720 izlagača iz 22 države Svijeta. Procjena je organizatora da je ovaj značajan Bosansko-hercegovački sajam vidjelo oko 24.000 posjetitelja.

Izlagačka površina HOK-a od 20m<sup>2</sup> bila je smještena u paviljonu 1, štand na samome glavnom ulazu u paviljon 1, na kojem je osim izlaganja obrtnika i Hrvatska obrtnička komora imala svoj komunikacijski prostor i centralni info-pult. Ukupno se prezentiralo 9 izlagača, od čega njih 7 putem eksponata, 2 izlagača putem promotivnih materijala i medijske najave, a u suorganizaciji Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije,

14 izlagača iz domene tradicijskih obrta u zasebnoj vitrini je dalo presjek tradicijskih obrtničkih zanimanja putem uzoraka proizvoda. Kao i za ostale sajmove, nastup članova HOK-a organiziran je po sistemu «ključ u ruke». Raduje činjenica da je ove godine nastup na sajmu u Mostaru prijavilo 3 izlagača koji su na sajmu u Mostaru nastupali po prvi puta.

Robne grupe izlagača čije proizvode i usluge su prezentirani na štandu HOK-a bile su: proizvodnja parketa, obrada drva, proizvodnja auto-dijelova, izrada zupčanika i strojnih dijelova, obrada kamena i izrada suvenira od kamena, poslovno zastupanje, umjetnički i tradicijski obrti.

Kako bi što kvalitetnije pridonijela promociji hrvatskog obrtništva te prezentaciji članova HOK-a, Hrvatska obrtnička komora uz organizaciju nastupa i pružanje logistike nastupa svojih članova na sajmu u Mostaru, sufinancira nastup članova HOK-a sa 50 % troškova standardno uređenog izložbenog prostora, tako da je cijena izlaganja uz sufinanciranje za članove Komore iznosila 56,25 EUR/m<sup>2</sup>, dok bi puna cijena izlaganja sa kompletnim pratećim troškovima iznosila 112,50 EUR/m<sup>2</sup>, za poduzetnike koji nisu članovi HOK-a.

Animacija za članstvo provođena je u kontinuitetu prosinca 2017. do zaključno 27.02.2018. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, putem Područnih obrtničkih komora i Udruženja obrtnika, te direktnom animacijom baza HOK-a i baze AIDA od preko 3.300 obrtnika.

Uz najavu nastupa Hrvatske obrtničke komore, tehničkoj službi sajma te odjelu marketinga sajma poslana je najava i profil svih izlagača Hrvatske obrtničke komore koje će Komora prezentirati na zajedničkom štandu u paviljonu 1, kako bi se uz nositelja izložbe posjetitelje sajma informiralo i o profilu obrtnika i poduzetnika koji nastupaju u organizaciji Hrvatske obrtničke komore.

Svim posjetiteljima štanda HOK-a na raspolaganju su bile i baze obrtnika za detaljnije informacije i poslovne kontakte, a Komora je na štandu cijelo vrijeme trajanja sajma imala dežurne djelatnike koji su bili na raspolaganju za sve informacije vezane uz same izlagače, ali i aktivnosti HOK-a na promociji obrtništva i poduzetništva.

Stručna služba HOK-a, zajedno sa Službom za informiranje i nakladničku djelatnost HOK-a, u dogovoru sa Uredom predsjednika HOK-a, pripremila je pozive za posjetu štandu HOK-a za predstavnike diplomatskih misija Republike Hrvatske u Bosni i Hercegovini, predstavnike Obrtničkih i Gospodarskih komora sa područja Bosne i Hercegovine, te predstavnike Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.

Na info-pultu Komore obavljeno je više od 400 općih poslovnih kontakata te velik broj konkretnih poslovnih kontakata koje su preuzimali bilo sami izlagači prisutni na svojim izlagačkim prostorima, bilo predstavnik stručne službe HOK-a, koji je nakon sajma na izlagače proslijedio kontakte, upite i neformalne poslovne ponude, za realizaciju nakon završetka sajma. Hrvatska obrtnička komora prezentirala je i potencijale sveukupnog hrvatskog obrtništva putem promotivnih materijala: CD-a «Poslovne informacije HOK-a» kao i novi katalog tradicijskih obrta Krapinsko-zagorske županije. Interes za promotivnim materijalima Komore i izlagača, te mjerenje zadovoljstva izlagača prisutnih na izlagačkom prostoru HOK-a govore o znatnoj poslovnoj posjeti štandu Komore na sajmu u Mostaru.

Sa službama Mostarskog sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2018. godinu, sve do najava i priprema za Mostarski sajam 2018.

Predsjednik Hrvatske obrtničke komore gospodin Dragutin Ranogajec posjetio je Mostarski sajam, sudjelovao na svečanom otvaranju sajma, koje je bilo prigoda susreta sa predstavnicima obrtničkih i gospodarskih institucija Bosne i Hercegovine i Srbije. Tako su štand Hrvatske obrtničke komore posjetili predsjednik Obrtničke komore Federacije Bosne i Hercegovine gospodin Željko Babić, predstavnici Obrtničke komore Hercegovačko-neretvanske županije na čelu sa gospodinom Vladom Bevandom, predsjednikom Komore, predstavnici Gospodarske komore Federacije Bosne i Hercegovine, Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine, te Privredne komore Srbije. Uz upoznavanje delegacija sa radom HOK-a na promicanju članova na međunarodnim tržištima, svakoj od delegacija pripremljen je i predan promotivni materijal i dostupne baze kontakata hrvatskih obrtnika te samih izlagača na štandu HOK-a.

## **9. Međunarodni sajam poduzetništva i obrta GRAPOSEXPO u Gračanici 2018. (24.-28.04.2'18.)**

Hrvatska obrtnička komora organizirala je i s 50% troškova standardno uređenog izložbenog prostora sufinancirala kolektivan nastup članova HOK-a na 9. Međunarodnom sajmu poduzetništva i obrta GRAPOSEXPO u Gračanici 2018., koji se održao od 24. do 28. travnja 2018. godine.

Međunarodni sajam u Gračanici jedna je od najvažnijih sajamskih izložbi u Bosni i Hercegovini na površini od 6.000 m<sup>2</sup> zatvorenog i oko 4.000 m<sup>2</sup> otvorenog izložbenog prostora. sa oko 350 izlagača iz 8 država, a procijenjena sajamska posjeta je oko 30.000 posjetitelja, od čega oko 80% specijaliziranih posjetitelja- tvrtki i obrta.

U 2018. godini je Hrvatska obrtnička komora povećala izložbeni prostor za nastup članova HOK-a i pružila dodatne mogućnosti kvalitetne i povoljnije prezentacije obrtnika na sajmu.

Cijena izlagačkog prostora, uz logistiku nastupa po principu "ključ u ruke", uz sufinanciranje HOK-a za članove HOK-a od 50% iznosi 28,00 EUR-a po m<sup>2</sup> + PDV (25%), odnosno ukupno za platiti 35,00 EUR/m<sup>2</sup> standardno uređenog izložbenog prostora.

Animacija za članstvo provedena je u kontinuitetu od siječnja 2018. do zaključno početka travnja 2018. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, Facebook-a HOK-a, newsletter-a HOK-a, putem područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika te direktnom animacijom od preko 4.800 obrtnika putem baze AIDA.

Štand Hrvatske obrtničke komore obišla je delegacija Hrvatske obrtničke komore na čelu sa predsjednikom HOK-a Dragutinom Ranogajcem te Predsjednikom Odbora za sajmove HOK-a Darkom Stankovićem, koja je odradila niz sastanaka sa predstavnicima vezanih institucija te konzularnih predstavništava i susreta s izlagačima i drugim zainteresiranim obrtnicima i poduzetnicima iz Hrvatske i iz BiH. Zabilježeni su i posjeti delegacija OKBPŽ, OKOBŽ te OKIŽ, koja je imala i nastup na svojem štandu uz organizirane poslovne razgovore te degustaciju istarskih specijaliteta i prateći zabavni program.

Cijelo vrijeme trajanja sajma na štandu HOK-a prisutan je bio dežurni djelatnik. Zabilježen je velik interes posjetitelja sajma za proizvode i usluge hrvatskih obrtnika te je obavljeno više od 200 općih poslovnih kontakata.

Sa službama sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2018. godinu, a sajamska služba zadužena za marketing omogućila je dodatne kanale promidžbe i besplatan Internet kako za izlagače tako i za posjetitelje sajma.

Prema povratnim informacijama izlagača, izlagači su zadovoljni organizacijom sajma, kako od strane organizatora, tako i HOK-a kao nositelja kolektivnog nastupa.

## **85. Međunarodni poljoprivredni sajam Novi Sad 2018.(15.-21.05.2018.)**

Na sajamskom prostoru u Novom Sadu od 15. do 21. svibnja 2018. godine održan je

85. Međunarodni poljoprivredni sajam Novi Sad 2018. Sajam je objedinio nastupe više od 1.600 izlagača iz 60 država, na izložbenim prostorima paviljona i vanjskog sajamskog prostora od 50.000m<sup>2</sup>, a broj posjetitelja sajma, prema podacima organizatora sajma, kreće oko 124.000 posjetitelja.

Radi se o najvažnijem i najvećem sajmu u Republici Srbiji, koji je brojem izlagača, posjetitelja i sajamskom ponudom pružio mogućnosti hrvatskim obrtnicima i poduzetnicima za kvalitetnu prezentaciju proizvoda i usluga.

Uz samu sajamsku priredbu organizirani su brojni okrugli stolovi, prezentacije i poslovni razgovori za područje poljoprivrede, šumarstva, prehrambene industrije, ali i proizvodnih industrija koje prate spomenute sektore.

Prijavljena izlagačka površina HOK-a za nastup 2018. godine odnosila se na štand površine 30 m<sup>2</sup> u paviljonu 2 na ulazu na Novosadski sajam (međunarodne izložbe Hrvatske i Mađarske, nacionalna izložba malih poduzetnika i inovatora Vojvodine).

Cijena izlagačkog prostora, uz logistiku nastupa po principu "ključ u ruke", uz sufinanciranje HOK-a od 50% standardno uređenog izložbenog prostora za članove HOK-a glasila je 70,00 EUR/m<sup>2</sup>. Puna cijena izlaganja za poduzetnike/ izlagače koji nisu članovi HOK-a iznosila je 140,00 EUR/m<sup>2</sup>.

U organizaciji HOK-a zajednički je nastupilo 10 izlagača- obrtnika i institucija – od čega njih 6 putem eksponata, 1 obrtnik putem roll-up plakata i 3 institucije (područne obrtničke komore Karlovac i Krapina i UO Vrbovec) putem promotivnih materijala.

Važno je napomenuti da je njih 4 nastupalo po prvi puta. U suradnji sa Obrtničkom komorom Krapinsko-zagorske županije se na sajmu u Novom Sadu prezentirao novi katalog metaloprerađivača, katalog građevinara i katalog tradicijskih i umjetničkih obrta Krapinsko-zagorske županije te u jednoj visokoj vitrini uzorci proizvoda 14 tradicijskih obrta, a u suradnji sa Obrtničkom komorom Karlovačke županije i Udruženjem obrtnika Vrbovec obrtnici s njihovog područja su bili prezentirani putem promotivnih kataloga.

Robne grupe izlagača HOK-a koji su se prezentirali na sajmu: izrada plinskih i kombiniranih roštilja, izrada lamela i kočionih sustava za vozila i poljoprivredne strojeve, strojna obrada metala i izrada zupčanika, izrada konzola javne rasvjete, izrada auto-dijelova, pneumatika, hidraulika, izrada opreme i strojeva za poljoprivrednu proizvodnju, izrada proizvoda od plastike, tradicijski obrti, turizam...

Štand Hrvatske obrtničke komore obišla je delegacija Hrvatske obrtničke komore na čelu sa potpredsjednikom Komore gospodinom Darkom Kneževićem (Osijek) koja je odradila niz bilateralnih sastanaka sa predstavnicima Privredne komore Vojvodine, Regionalne Privredne komore Južnobanatskog okruga i Privredne komore Srbije, prisustvovala je svečanom otvaranju sajma i sastala se sa predstavnicima Veleposlanstva RH u Beogradu, gospodinom Stjepanom Glasom i Konzulom RH u Republici Srbiji gospodinom Velimirom Plešom. Štand HOK-a posjetile su i delegacija Gospodarske komore Mađarske, Privredne komore Crne Gore i Privredne komore Kosova kao i brojne tvrtke i obrtnici.

Na info-pultu Komore obavljeno je više od 650 općih poslovnih kontakata te preko 150 konkretnih poslovnih kontakata koje su preuzimali bilo sami izlagači prisutni na svojim izlagačkim prostorima, bilo predstavnik stručne službe HOK-a, koji je nakon sajma na izlagače prosljedio kontakte, upite i neformalne poslovne ponude, za realizaciju nakon završetka sajma.

Sa službama sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2018. godinu, a sajamska služba zadužena za marketing omogućila je dodatne kanale promidžbe i besplatan Internet kako za izlagače, tako i za posjetitelje sajma.

Prema povratnim informacijama iz ankete izlagača, izlagači su zadovoljni organizacijom sajma, kako od strane organizatora, tako i HOK-a kao nositelja kolektivnog nastupa.

Sajam su posjetila brojna gospodarska i politička izaslanstva više od 20 država, jer je sajam bio dobra prigoda za poslovno povezivanje poduzetnika, prilika za sastanke poslovnih delegacija i dizanje gospodarske suradnje susjednih država na višu razinu.

Novosadski sajam i štand HOK-a posjetio je i velik broj organiziranih posjetitelja iz cijelog svijeta, koji su se direktno upoznali sa ponudom hrvatskih izlagača te su preuzeli baze obrtnika Hrvatske obrtničke komore sa poslovnim kontaktima njenih članova za moguću buduću poslovnu suradnju.

Delegaciju Hrvatske obrtničke komore na svečanom otvaranju sajma predvodio je potpredsjednik HOK-a gospodi Darko Knežević. Štand Hrvatske obrtničke komore posjetili su i predstavnici Privredne komore Srbije i Vojvodine, Privredne komore Južnobanatskog okruga, Vanjskotrgovinske komore BiH, Udruženja industrijalaca iz

## 51. Međunarodni obrtnički i poduzetnički sajam u Celju (MOS) 2018. (11.-16.09.2018.)

Na sajamskom prostoru u Celju od 11. do 16. rujna 2018. godine održan je 51. Međunarodni obrtnički i poduzetnički sajam Celje 2018.. Sajam je objedinio nastupe više od 1.500 izlagača iz 34 države 60 država, na izložbenim prostorima paviljona i vanjskog sajamskog prostora od 50.000m<sup>2</sup>, a broj posjetitelja sajma, prema podacima organizatora sajma, kreće se oko 118.000 posjetitelja te je mjesto kvalitetne prezentacije proizvoda i usluga za obrtnike i poduzetnike koji žele u direktnom kontaktu sa potencijalnim kupcima provjeriti kvalitetu svojih proizvoda i usluga, s ciljem izvoza, i dolaska do novih poslovnih kontakata za buduće poslove pa je i hrvatskim obrtnicima i poduzetnicima prilika za kvalitetnu prezentaciju proizvoda i usluga.

Uz samu sajamsku priredbu, ovogodišnji sajam u Celju okupio je na brojnim okruglim stolovima, prezentacijama i poslovnim razgovorima eminentne stručnjake s područja obrtništva, poduzetništva, prehrambene industrije, ali i proizvodnih industrija koje prate spomenute sektore.

Štand HOK-a bio je smješten u paviljonu L1 na prvom katu (štand br: 15), površine 54 m<sup>2</sup>- otvoren sa tri strane. Organizirano i zajednički izlagalo je 17 izlagača, od čega njih 12 putem eksponata i uzoraka proizvoda, 1 obrtnik putem roll-up promotivnih plakata i 4 obrtnika putem promotivnih materijala i najave u katalogu i e-katalogu Celjskog sajma. U suradnji sa Obrtničkom komorom Krapinsko-zagorske županije, na sajmu u Celju prezentirao se katalog tradicijskih i umjetničkih obrta, katalog građevinara kao i katalog metaloprerađivača s područja Krapinsko-zagorske županije te u jednoj visokoj vitrini uzorci proizvoda 14 tradicijskih obrta. Obrtnička komora Karlovačke županije, na sajmu je putem promotivnih materijala prezentirala obrtnike iz djelatnosti graditeljstva, obrade drva, izrade alata i turizma s područja Karlovačke županije. Od ukupnog broja izlagača 5 izlagača nastupalo je po prvi puta na Celjskom sajmu.

Robne grupe izlagača HOK-a koje su se prezentirale na sajmu: lijevanje i strojna obrada metala, proizvodnja zupčanika i prijenosnika od metala i plastike, izrada gromobranskog pribora i metalnih nosača za građevinsku industriju, obrada drveta, izrada specijalnih alata za obradu drveta, izrada lamela i kočionih sustava, izrada električnih mjernih uređaja za građevinarstvo i industriju, izrada auto-dijelova, izrada gumeno-tehničke robe, izrada rezervnih dijelova za traktore i mehanizaciju, izrada konzola javne rasvjete, izrada strojeva za podizanje i premještaj vozila u servisima, izrada metalne galanterije od inox-a i mesinga, tradicijski obrti i izrada suvenira, turizam...

Cijena izlagačkog prostora, uz logistiku nastupa po principu "ključ u ruke", i sufinanciranje HOK-a od 50% troškova standardno uređenog izložbenog prostora za članove HOK-a glasi 91,00 EUR/m<sup>2</sup>. Puna cijena izlaganja za poduzetnike/ izlagače koji nisu članovi HOK-a iznosila je 182,00 EUR/m<sup>2</sup>.

Animacija za članstvo provedena je u kontinuitetu od travnja 2018. do zaključno 17.08.2018. godine, putem konstantnih informacija na internet stranici HOK-a, facebook-a HOK-a, news letter-a HOK-a, putem područnih obrtničkih komora i

udruženja obrtnika te direktnom animacijom od preko 4.800 obrtnika putem baze AIDA.

Na štandu HOK-a zabilježen je velik interes posjetitelja sajma za proizvode i usluge hrvatskih obrtnika, svakodnevno je bilježen velik broj konkretnih upita za proizvode hrvatskih izlagača.

Na info-pultu Komore obavljeno je više od 500 općih poslovnih kontakata te preko 170 konkretnih poslovnih kontakata koje su preuzimali bilo sami izlagači prisutni na svojim izlagačkim prostorima, bilo predstavnik stručne službe HOK-a, koji je nakon sajma na izlagače prosljedio kontakte, upite i neformalne poslovne ponude, za realizaciju nakon završetka sajma.

Sa službama sajma dogovoren je unos kompletne promotivne reklame i loga svih izlagača HOK-a u sajamski katalog koji služi kao kvalitetan promotivni tiskani i Internet promotivni materijal kroz čitavu 2018. godinu, a sajamska služba zadužena za marketing omogućila je dodatne kanale promidžbe i besplatan Internet, kako za izlagače tako i za posjetitelje sajma.

Prema povratnim informacijama izlagača, izlagači su zadovoljni organizacijom sajma, kako od strane organizatora, tako i HOK-a kao nositelja kolektivnog nastupa.

Sajam su posjetila brojna gospodarska i politička izaslanstva više od 18 država, jer je sajam bio dobra prigoda za poslovno povezivanje poduzetnika, prilika za sastanke poslovnih delegacija i dizanje gospodarske suradnje susjednih država na višu razinu.

Celjski sajam i štand HOK-a posjetio je i velik broj organiziranih posjetitelja iz cijelog svijeta, koji su se direktno upoznali s ponudom hrvatskih izlagača te su preuzeli baze obrtnika Hrvatske obrtničke komore s poslovnim kontaktima njenih članova za moguću buduću poslovnu suradnju.

Delegaciju Hrvatske obrtničke komore na svečanom otvaranju sajma predvodio je predsjednik HOK-a gospodin Dragutin Ranogajec, u pratnji potpredsjednika HOK-a gospodina Darka Stanković i Glavne tajnice HOK-a gospođe Violete Jelić. Delegacija je uz obilazak sajma na štandu HOK-a odradila i niz bilateralnih sastanaka sa predstavnicima i vodstvom Obrtno-podjetničke zbornice Slovenije, Obrtničke komore za München i Gornju Bavarsku, Obrtničke komore Federacija Bosne i Hercegovine, Privredne komore Srbije, kao i sa predstavnicima resornog Ministarstva Republike Hrvatske te s izlagačima i drugim zainteresiranim obrtnicima i poduzetnicima iz Hrvatske i iz Slovenije. Štand HOK-a su posjetili i predstavnici medija iz Hrvatske i Slovenije koji su se upoznali sa radom HOK-a na internacionalizaciji poslovanja članova Komore, obišli i porazgovarali sa izlagačima i prenijeli u medije informacije vezane uz ovogodišnji nastup hrvatskih izlagača.

Na sajmu su održani i poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika iz sektora obrade metala, obrade plastike, energetike, graditeljstva i obrade drva na kojima su učestvovali i hrvatski obrtnici i poduzetnici u organizaciji HOK-a.

## **25. Generalni BH sajam ZEPS Zenica 2018. (02.-06.10.2018.)**

Hrvatska obrtnička komora organizirala je i sufinancirala kolektivan nastup članova na „25. Generalnom BH sajmu ZEPS 2018“ i „15. Međunarodnom sajmu metala ZEPS Intermetal 2018.“ u Zenici. Sajam se održao od 2.-6. listopada 2018.

Izložbeni program sajma ZEPS obuhvatio je: građevinarstvo, elektro-industriju, strojogradnju, proizvodnju i preradu metala, preradu drveta, preradu plastičnih masa, preradu gume, izradu alata i naprava, izradu namještaja i opreme za uređenje doma, energetika, Izradu namještaja i interijera, IT tehnologije, prijevoz, prezentacije stranih država, malo i srednje poduzetništvo, tradicijske zanate.

Štand HOK-a nalazio se na ulazu u paviljon A. Štand je bio površine 17,50 m<sup>2</sup>. Organizirano je nastupilo 8 izlagača, od čega 6 izlagača putem eksponata, 1 izlagača putem promotivnih roll-up plakata i 1 izlagača putem promotivnih materijala i reklame u sajamskom katalogu, a u suradnji sa Obrtničkom komorom Karlovačke županije na sajmu se u jednoj visokoj vitrini putem uzoraka proizvoda i promotivnih materijala, prezentirala ponuda obrtnika s područja Karlovačke županije (građevinari, metaloprerađivači, alatničari, strojogradnja, tradicijski zanati i turizam).

Na info-pultu Komore obavljeno je oko 30 općih poslovnih kontakata te mali broj konkretnih poslovnih kontakata koje je preuzeo dežurni djelatnik HOK-a, koji je nakon sajma na izlagače prosljedio kontakte, upite i neformalne poslovne ponude, za realizaciju nakon završetka sajma.

Veleposlanik RH u BiH nazočio je otvaranju 25. generalnog bh sajma ZEPS 2018“ i „15. međunarodnog sajma metala ZEPS Intermetal 2018“, kojom prilikom je posjetio i izložbu HOK-a.

Sajam je ove godine bio manji u odnosu na prošlogodišnji, nastupilo je 480 izlagača iz 19 država, što je za 12% manje izlagača, 7% je manja površina, a 12% je pad po broju zemalja sudionica u odnosu na prethodnu godinu. Kada je u pitanju omjer BiH i stranih firmi, on je bio 54:46%.

Hrvatska obrtnička komora dobitnica je sajamskog priznanja za međunarodnu promociju sajma ZEPS.

## **Međunarodni sajam TEHNOMA Skopje 2018.(24.-28.10.2018.)**

Na izložbenom prostoru u Skopju od 24. do 28. listopada 2018. godine održan je Međunarodni sajam Tehnoma Skopje 2018. Sajam u Skopju okupio je oko 130 izlagača iz 9 država Svijeta, a sajamska posjeta procijenjena je na oko 11.000 posjetitelja, od čega više od 80% specijaliziranih posjetitelja- tvrtki i obrta.

Izložbeni program sajma TEHNOMA obuhvaćao je: građevinarstvo, elektro-industriju, strojogradnju, proizvodnju i preradu metala, preradu drveta, preradu plastičnih masa, preradu gume, izradu alata i naprava, izradu namještaja i opreme za uređenje doma, energetiku, IT tehnologije...

Sajam TEHNOMA, premda manji od nekih europskih specijaliziranih sajmova, predstavlja mogućnost prezentacije proizvodnih obrta i tvrtki budući je sajam prvenstveno orijentiran na proizvodne gospodarske djelatnosti, a i struktura samih posjetioca bila je u više od 80 % profesionalna posjeta- posjeta tvrtki i obrta.

Cijena izlagačkog prostora, uz logistiku nastupa po principu "ključ u ruke", uz sufinanciranje HOK-a za članove HOK-a od 50% iznosila je 75,20 EUR-a po m<sup>2</sup> + PDV (25%), odnosno ukupno za platiti 94,00 EUR/m<sup>2</sup> standardno uređenog izložbenog prostora. Puna cijena izlaganja po principu „ključ u ruke” standardno uređenog izložbenog prostora, za poduzetnike koji nisu članovi HOK-a iznosila je 150,40 EUR-a po m<sup>2</sup> + PDV (25%), odnosno 188,00 EUR/m<sup>2</sup> standardno uređenog izložbenog prostora.

Štand HOK-a nalazio se na ulazu u paviljon 1, štand je bio površine 21,00 m<sup>2</sup>. Na izložbi je izlagalo 10 izlagača, od čega 7 izlagača putem eksponata, 1 izlagača putem promotivnih roll-up plakata i 2 izlagača putem promotivnih materijala i reklame u sajamskom katalogu, a u suradnji sa Obrtničkom komorom Karlovačke županije na sajmu se u jednoj visokoj vitrini putem uzoraka proizvoda i promotivnih materijala, prezentirala ponuda obrtnika s područja Karlovačke županije (građevinari, metaloprerađivači, alatničari, strojogradnja, tradicijski zanati i turizam). U suradnji sa Obrtničkom komorom Krapinsko-zagorske županije se na sajmu u Skopju prezentirao katalog građevinara, kao i katalog metaloprerađivača s područja Krapinsko-zagorske županije, a u suradnji s Udruženjem obrtnika Vrbovec novi katalogi i promotivni letci obrtnika iz sektora obrade metala, izrade alata, dijelova pneumatike i hidraulike i izrade poljoprivredne mehanizacije. Na sajmu TEHNOMA Skopje od navedenih izlagača po prvi puta nastupalo je 8 izlagača.

Na štandu HOK-a zabilježen je velik interes posjetitelja sajma za proizvode i usluge hrvatskih obrtnika, velik broj poslovnih kontakata zaprimljen je na samome štandu, a za očekivati je da će još veći broj poslovnih upita i ponuda biti zaprimljen nakon sajma, jer se na štandu tražio promidžbeni materijal više i svakodnevno je bilježen velik broj konkretnih upita za proizvode hrvatskih izlagača.

Posebno je velik interes bio za proizvođače ručnih alata i nosača svjetiljki od metala, što su spomenuti izlagači i potvrdili u prvoj povratnoj anketi izlagača HOK-a provedenoj neposredno nakon završetka sajamske priredbe.

Poslovna posjeta sajma bila je jako dobra, posebno jer se radi o malom, specijaliziranom sajmu proizvodnog zanatstva i građevinarstva, a bilo je dosta primjera kojima su makedonske tvrtke ostavljale poslovne kontakte nudeći poslovnu suradnju i obrtima i tvrtkama iz Hrvatske koje i nisu bile direktno prisutne na sajmu, putem dežurnog djelatnika HOK-a na štandu.

Na info-pultu Komore obavljeno je više od 200 općih poslovnih kontakata te velik broj konkretnih poslovnih kontakata koje su preuzimali bilo sami izlagači prisutni na svojim izlagačkim prostorima, bilo predstavnik stručne službe HOK-a, koji je nakon sajma na izlagače prosljedio kontakte, upite i neformalne poslovne ponude, za realizaciju nakon završetka sajma.

Hrvatska obrtnička komora prezentirala je i potencijale sveukupnog hrvatskog obrtništva putem promotivnih materijala: Image book-a HOK-a te promotivnih

materijala obrtnika, kao i katalogom tradicijskih obrta, katalogom građevinara i metaloprerađivača Krapinsko-zagorske županije.

Svakome od izlagača, posebice onim izlagačima koji nisu cijelo vrijeme bili na svojoj izložbenoj poziciji, stručna služba HOK-a prosljedila je sve zabilježene poslovne kontakte sa sajma, prateće kataloge i posjetnice te kontakte potencijalnih poslovnih partnera- izlagača sa sajma TEHNOMA 2018.

Svečanom otvaranju Međunarodnog sajma Tehnoma prisustvovala je delegacija Hrvatske obrtničke komore sa potpredsjednikom HOK-a gospodinom Darkom Stankovićem i gospodinom Darkom Sertićem, potpredsjednikom Odbora za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove HOK-a koji su obišli sajam te se na izložbenom štandu HOK-a susreli sa posjetiocima hrvatskog štanda, predstavnicima Obrtničke komore Skopje kao i ostalim partnerskim obrtničkim i poduzetničkim institucijama. Štand Hrvatske obrtničke komore posjetilo je i izaslanstvo Obrtničke komore Makedonije, Privredne komore Crne Gore, zatim predstavnici Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine, kao i predstavnici ostalih asocijacija obrtnika i poduzetnika iz raznih dijelova Makedonije.

Na sajmu je održano nekoliko prezentacija i okruglih stolova na temu energetike, mogućnosti poslovanja i ulaganja u Makedoniju kao i gradnje dijela infrastrukture na području Makedonije. Sajam su posjetile i organizirane grupe posjetitelja iz Grčke i Albanije.

## VIII. OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE KADROVA ZA OBRRTNIŠTVO

### 1. Redovno obrazovanje za vezane obrte

---

Tijekom 2018. godine Ministarstvo znanosti i obrazovanja započelo je na pripremi modela dualnog obrazovanja, budući da je njegovo uvođenje predviđeno programom Vlade RH.

Iako smo kontinuirano naglašavali važnost aktivnog sudjelovanja i uključivanja gospodarstvenika u donošenje odluka, a zatim i u oblikovanje kvalitetnog i provedivog Modela dualnog obrazovanja u Hrvatskoj, Hrvatska obrtnička komora je još u veljači, kao i HUP i HGK, nakon dostavljanja primjedbi potišo izostavljena iz daljnjeg rada i komunikacije u Radnoj skupini koja je pripremala prijedlog modela. Unatoč tome, nastavili smo proaktivno ukazivati na potrebu detaljnije razrade i prilagodbe novog modela obrazovanja, ali do danas većina naših prijedloga nije uvažena. Iako smo formalno članovi Radne skupine, u lipnju smo iz medija doznali kako je eksperimentalni model već definiran te da su raspisani natječaji za upis učenika.

Na žalost, eksperiment s dualnim modelom obrazovanja postavljen je tako, da učenicima ne može jamčiti mjesta za **praktičnu nastavu**, a kamoli zapošljavanje nakon završenog obrazovanja. Njime se obvezuje poslodavca da s učenikom potpiše ugovor o radu, zbog čega je dužan uplaćivati doprinose - a to je mnogim našim članovima, kao i mikro i malim poduzetnicima, nepremostiva prepreka, jer ispada da za učenika, kojem se tek prenosi stručno znanje, preuzimaju jednake obveze kao za gotovog, izučenog radnika.

Poslodavce se tako demotivira za primanje učenika na praksu, učenici gube mogućnost za kvalitetnu pripremu za tržište rada, a i njih se dugoročno demotivira u opredjeljivanju za strukovna zanimanja. Strukovno obrazovanje u svakom slučaju mora imati radnu perspektivu, no sama činjenica da poslodavac od prvoga dana naukovanja, kroz radni odnos, uplaćuje doprinose za maloljetnog učenika, nije garancija da će to radno mjesto biti održivo i po završetku naukovanja.

Upozoravali smo u više navrata da je prema već postojećem, Jedininstvenom modelu obrazovanja, poslodavac dužan isplaćivati propisanu naknadu, ali bez plaćanja doprinosa. Na taj smo način, i u teškim uvjetima za poduzetništvo u Hrvatskoj uspijevali održati dinamiku stručnog osposobljavanja učenika u stvarnim radnim uvjetima, kod samih poslodavaca. Poslodavci tako prije svega imaju priliku za mentorstvo - koje je zapravo razvoj točno onakvih kadrova kakve sami trebaju, a učenici biraju gdje žele iskušati svoje talente i svladati stručna znanja. Želja nam je da se kroz sustav strukovnog obrazovanja osposobljava radna snaga spremna ne samo za zapošljavanje, već i za samostalno stvaranje dodane vrijednosti, pokretanjem vlastitih projekata, otvaranjem obrta i osnivanjem trgovačkih društava, kao i za proaktivnu suradnju s drugim gospodarstvenicima. To je razlog zašto Hrvatska obrtnička komora potiče naše članove da postanu mentori te da svoja znanja i vještine prenesu na novu generaciju.

Unatoč brojim upozorenjima da nije dobro uvođenje takvih promjena u obrazovni sustav bez dobre pripreme, dualni je model obrazovanja eksperimentalno uveden u 11 škola od ove školske godine i to za zanimanja prodavač, dimnjačar, staklar i kozmetičar.

Analizom izrađenih kurikuluma broj sati praktične nastave, pa čak i u zanimanju kozmetičar (koji u dualnom obrazovanju traje 4 godine) manji je nego u JMO, što nas je neugodno iznenadilo. Postojeći jedinstveni model obrazovanja već objedinjuje teorijsko obrazovanje u školama i praktično naukovanje za rad u realnom sektoru. Očekivali smo da će osnova za eksperimentalni program dualnog obrazovanja biti upravo taj, već uhodani i funkcionalni jedinstveni model obrazovanja. Nažalost, to se nije dogodilo.

Čak što više, Ministarstvo obrazovanja zanemarilo je sve dogovore vezane uz jedinstveni model. S druge strane evidentno je kako se Ministarstvo znanosti i obrazovanja odlučilo na uspostavu dualnog obrazovanja bez osiguranja odgovarajućeg zakonskog okvira koji bi definirao ovu materiju te će se sve urediti podzakonskim aktima-pravilnicima koji nemaju utemeljenje u zakonima.

Stvara se paralelan sustav JMO-u u kojem se ne uvodi ništa novo u odnosu na ono što sada imamo nego se vrlo površno prepisuje ono što imamo u provedbi preko 20 godina. Naime, učenik i nadalje ostaje učenik, prima naknadu, a ne plaću, nije zdravstveno i mirovinsko osiguran, broj sati koje provodi kod poslodavca je manji nego u JMO-u (a trebao bi biti što veći), nema jasnog sustava licenciranja kompetencija koje poslodavci moraju imati za provedbu ovakvog modela obrazovanja i slično.

## Upisi u programe obrtničkih zanimanja 2018./2019. šk.g.

Tablica 1. Prikaz plana i realizacije upisa u programe obrtničkih zanimanja po županijama šk.g. 2018/2019.

ŽUPANIJA	Plan 2018/2019.	Realizirano 2018/2019.
Grad Zagreb i zagrebačka	1.272	1.025
Krapinsko-zagorska	188	160
Sisačko-moslavačka	148	95
Karlovačka	192	109
Varaždinska	256	236
Koprivničko-križevačka	78	79
Bjelovarsko-bilogorska	130	83
Primorsko-goranska	153	121
Ličko-senjska	26	23
Virovitičko-podravska	160	148
Požeško-slavonska	120	83
Brodsko-posavska	298	259
Zadarska	150	141
Osječko-baranjska	212	170

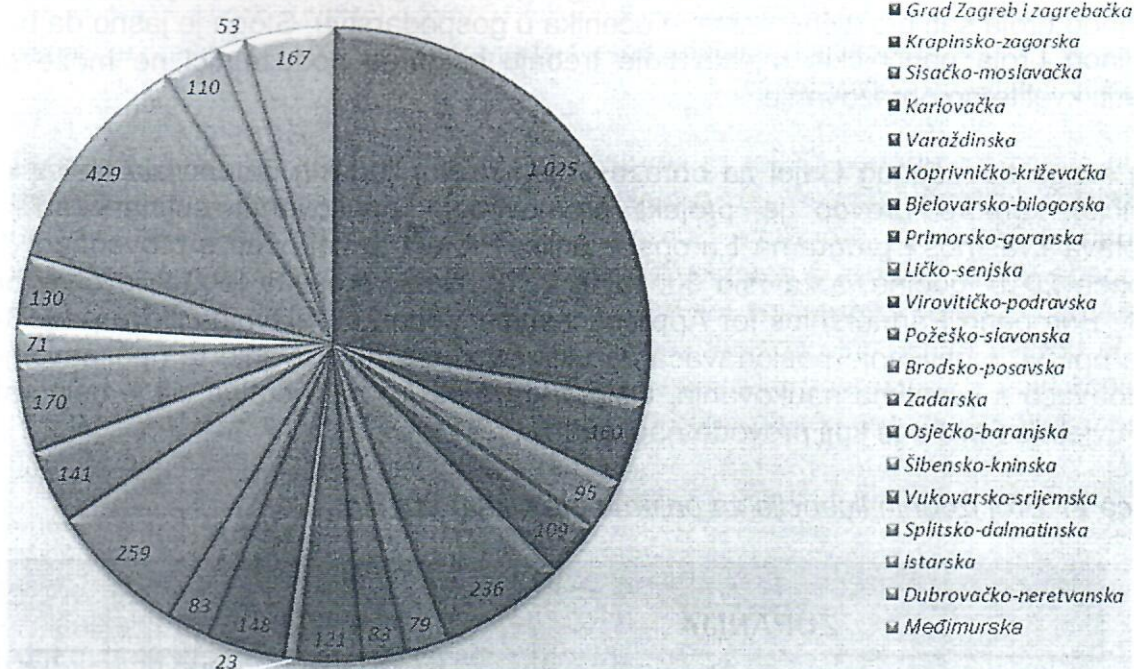
Šibensko-kninska	51	71
Vukovarsko-srijemska	142	130
Splitsko-dalmatinska	567	429
Istarska	155	110
Dubrovačko-neretvanska	72	53
Međimurska	184	167
<b>UKUPNO</b>	<b>4.554</b>	<b>3.692</b>

\* izvor podataka: MZO

Graf 1. i 2. Grafički prikaz realizacije upisa u programe obrtničkih zanimanja po županijama šk.g. 2018./2019.



### Realizacija upisa učenika u šk.g. 2018/2019.



U sklopu planiranih izmjena Zakona o obrtu predviđa se vraćanje evidencije ugovora o naukovanju u nadležnost HOK-a.

### Licenciranje za potrebe naukovanja

Hrvatska obrtnička komora u skladu sa Zakonom o obrtu i podzakonskim aktima provodi licenciranje za provedbu naukovanja.

Iako je ukupan broj mjesta za naukovanje dovoljan za ukupan broj upisanih učenika, u pojedinim zanimanjima postoji višak mjesta za naukovanje, a u pojedinim manjak. Stoga je broj mjesta za provedbu praktične nastave i vježbi naukovanja neophodno povećati, kako bi svi učenici koji su upisali programe obrazovanja za vezane obrte imali jednake uvjete za kvalitetno strukovno obrazovanje.

Postoji više razloga za manji odaziv poslodavaca za licenciranje i uključivanje u provedbu naukovanja.

Jedan od bitnih razloga je neodgovarajući program stjecanja osnovnih znanja o poučavanju učenika i pedagoških kompetencija. Program je bio donesen u siječnju 2016. godine, i unatoč primjedbama Hrvatske obrtničke komore tijekom javnog savjetovanja nije u dovoljnoj mjeri bio prilagođen gospodarstvenicima. Naime, zahtijevao je 10 mjeseci obrazovanja na visokoškolskoj ustanovi i previsoku razinu pedagoških znanja i kompetencija. Jedan od rezultata zajedničkog rada svih dionika radne skupine za unaprjeđenje jedinstvenog modela obrazovanja je stavljanje van snage navedenog programa. U tijeku je izrada novog i jednostavnijeg programa za gospodarstvenike. Donošenje programa vraća se u nadležnost Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta uz prethodno pribavljeno mišljenje HOK-a. Sama provedba ispita planira se vratiti HOK-u temeljem izmjena i dopuna Zakona o obrtu.

Jedan od osnovnih preduvjeta kvalitetnog strukovnog obrazovanja je realizacija dovoljnog broja sati praktične nastave učenika u gospodarstvu. Stoga je jasno da bez dovoljnog broja naučnih mjesta koje trebaju osigurati poduzetnici ne može se ostvariti kvalitetno obrazovanje.

Zbog svega navedenog Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala Hrvatske obrtničke komore proveo je projekt promoviranja naukovanja sufinanciran iz sredstava Erasmus+ programa Europske unije. Projekt je započeo s provedbom 1. listopada 2016. godine, a završio 30. rujna 2018. Naziv projekta je Get involved in EP4A: European Partnerships for Apprenticeships. Jedan od glavnih ciljeva projekta bio je upravo motiviranje poslodavaca za uključivanje u naukovanje te upoznavanje poslodavaca s koristima naukovanja. Osim toga u okviru partnerstva cilj je osigurati bolje uvjete za sve one koji provode naukovanje.

Tablica 2.: Broj izdanih licencija za prijem naučnika u 2018.g.

2018.g.			
	ŽUPANIJA	Broj licenci (MO, OB)	Broj licenci pravnih osoba
1.	Grad Zagreb i zagrebačka	76	94
2.	Krapinsko-zagorska	14	12
3.	Sisačko-moslavačka	10	1
4.	Karlovačka	6	4
5.	Varaždinska	7	12
6.	Koprivničko-križevačka	4	3
7.	Bjelovarsko-bilogorska	1	11
8.	Primorsko-goranska	9	11
9.	Ličko-senjska	1	2
10.	Virovitičko-podravska	3	6
11.	Požeško-slavonska	7	8
12.	Brodsko-posavska	8	10
13.	Zadarska	14	11
14.	Osječko-baranjska	10	12
15.	Šibensko-kninska	8	0
16.	Vukovarsko-srijemska	8	6
17.	Splitsko-dalmatinska	32	26
18.	Istarska	15	4
19.	Dubrovačko-neretvanska	4	4
20.	Međimurska	8	25
	<b>UKUPNO</b>	245	262

Tablica 3.: Broj naučničkih mjesta po godinama

2016.	59.902
2017.	60.348
2018.	60.408

U 2018.g. na raspolaganju je bilo 10.455 licenci, odnosno 60.408 naučničkih mjesta za sve tri godine obrazovanja koja se nalaze u 8.276 licenciranih radionica.

Tablica 4.: Ukupan broj važećih licenci po zanimanjima u 2018.g.

R.br.	Zanimanje	Broj licenci
1.	Alatničar	56
2.	Autoelektričar	235
3.	Autolakirer	112
4.	Autolimar	258
5.	Automehaničar	1015
6.	Automehatroničar	225
7.	Autoserviser	1
8.	Bravar	202
9.	Brodski mehaničar	2
10.	Dimnjačar	34
11.	Elektroinstalater	368
12.	Elektromehaničar	320
13.	Elektroničar - mehaničar	101
14.	Fasader	14
15.	Fotograf	68
16.	Frizer	2950
17.	Galanterist	11
18.	Glazbalar	1
19.	Graditelj drvenih brodova	0
20.	Instalater grijanja i klimatizacije	411
21.	Instalater kućnih instalacija	140
22.	Kemijski čistač	23
23.	Klesar	26
24.	Klobučar	2
25.	Konobar	353
26.	Kovač	1
27.	Kozmetičar	236
28.	Krojač	75
29.	Krovopokrivač	13
30.	Krznar	4
31.	Kuhar	574
32.	Limar	75
33.	Ljevač	4
34.	Mehaničar poljoprivredne mehanizacije	25

35.	Mesar	85
36.	Mlinar	3
37.	Mljekar	1
38.	Obućar	25
39.	Očni optičar	14
40.	Ortopedski obućar	1
41.	Pećar	
42.	Pediker	134
43.	Pekar	111
44.	Pismoslikar	5
45.	Plinoinstalater	251
46.	Precizni mehaničar	6
47.	Prodavač	75
48.	Puškar	7
49.	Slastičar	86
50.	Soboslikar - ličilac	178
51.	Staklar	12
52.	Stolar	377
53.	Strojbravar	284
54.	Tapetar	17
55.	Tesar	61
56.	Tokar	196
57.	Trgovac	4
58.	Urar	10
59.	Vodoinstalater	405
60.	Zidar	147
61.	Zlatar	25
<b>UKUPNO</b>		<b>10.455</b>

## Pomoćnički ispiti

U skladu s nadležnošću propisanom Zakonom o obrtu (NN 143/13), Agencija za strukovno obrazovanje i osposobljavanje odraslih organizirala je provedbu pomoćničkih ispita za učenike koji su uspješno završili srednje obrazovanje u strukovnim programima za vezane obrte, kao i za kandidate koji imaju završeno srednje strukovno obrazovanje i najmanje jednu godinu radnog iskustva u obrazovnom sektoru za koji žele polagati pomoćnički ispit.

Na zahtjev Agencije za strukovno obrazovanje i osposobljavanje u više smo navrata na temelju stavka 2. članka 63. Zakona o obrtu (NN 143/13) i stavka 4. članka 7. Pravilnika o postupku i načinu polaganja pomoćničkog ispita (NN 63/14), dostavili prijedlog članova Povjerenstva za provedbu pomoćničkih ispita iz redova obrtnika i/ili pravnih osoba.

Iz statističkih podataka koji slijede može se, kao i prethodnih godina, iščitati posljedica zakonskih odredbi koje proizlaze iz Zakona o obrtu (NN 143/13) donesenog 2013. godine. Navedenim Zakonom o obrtu promijenjena je filozofija polaganja pomoćničkih ispita. U starom Zakonu pomoćnički ispit mogli su polagati i

oni učenici koji nisu postigli pozitivan uspjeh iz općeobrazovnih predmeta te su svjedodžbom o pomoćničkom zvanju dokazivali stručne kompetencije što znači da na tržište rada nisu izlazili kao nekvalificiran kadar. Prema ovom Zakonu pomoćnički ispit mogu polagati samo učenici koji su prije toga završili svoje srednje strukovno obrazovanje pa se postavlja pitanje svrhovitosti polaganja takvog ispita. Tim više što su u skladu s naputkom ministarstva nadležnog za obrazovanje škole imale pravo priznati praktični uradak koji je bio izrađen u okviru izrade i obrane završnog rada kao praktični dio pomoćničkog ispita. Tijekom prijašnjih godina taj završni rad mogao je biti projekt, pokus elaboratom, praktični rad s elaboratom, složeniji ispitni zadatak ili drugi slični uradak koji se obavljao tijekom zadnje nastavne godine pod stručnim vodstvom nastavnika struke. Bit pomoćničkog ispita jest upravo izrada praktičnog uratka pred komisijom u koju su osim nastavnika struke uključeni i obrtnici majstori, čime se ostvaruje vanjsko vrednovanje, a naučnik dokazuje izlazne kompetencije odnosno neophodne vještine, znanja i sposobnosti za kvalificirano obavljanje poslova u zanimanju za koje se školovao.

Tablica 5: Broj položenih pomoćničkih ispita od šk.g. 2015./16. do 2017./18.

2016./2017.	2.213
2017./2018.	1.813
2018/2019.	1.422*

\*bez trećeg roka

Prema dobivenim podacima Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, u nastavku prikazujemo usporedbu pristupnika i učenika koji su pomoćnički ispit položili u zadnje tri godine.

Tablica 6: Usporedba pristupnika i učenika koji su položili pomoćnički ispit od šk.g. 2015./16. do 2017./18.

2016.	Broj škola koje su provele ispit	Broj prijavljenih učenika	Broj učenika koji su pristupili ispitu	Broj učenika koji su položili ispit	Broj učenika koji nisu položili ispit
I rok	108	2.597	2.113	1.915	198
II rok	72	373	269	236	33
III rok	31	79	72	62	10
Ukupno	211	3.049	2.454	2.213	241

2017.	Broj škola koje su provele ispit	Broj prijavljenih učenika	Broj učenika koji su pristupili ispitu	Broj učenika koji su položili ispit	Broj učenika koji nisu položili ispit
I rok	85	2.003	1.682	1.547	135
II rok	61	290	252	220	32

III rok	28	58	51	46	5
Ukupno	174	2.351	1.985	1.813	172

2018.	Broj škola koje su provele ispit	Broj prijavljenih učenika	Broj učenika koji su pristupili ispitu	Broj učenika koji su položili ispit	Broj učenika koji nisu položili ispit
I rok	73	1709*	1439*	1.262	177
II rok	45	270	200	160	40
Ukupno	118	1.979	1.639	1.422	217

\*podaci još nisu dostupni – siječanj 2019.

Nakon gubitka nadležnosti provedbe pomoćničkih ispita od strane Hrvatske obrtničke komore, broj učenika koji su položili pomoćnički ispit bio je znatno manji nego prijašnjih godina.

Zahvaljujući sastancima Radne skupine za jačanje kvalitete JMO-a dogovara se vraćanje javne ovlasti provedbe pomoćničkih ispita u nadležnost HOK-a koja je prema izjavama ravnatelja srednjih strukovnih škola puno bolje i kvalitetnije organizirala ispite.

## 2. Cjeloživotno učenje (formalno obrazovanje i informalno učenje za potrebe obrtništva)

Hrvatska obrtnička komora je u okviru svojih javnih ovlasti usustavila proces stjecanja kvalifikacija na temelju priznavanja neformalnog i informalnog učenja te se aktivno uključila u stvaranje polaznih osnova Hrvatskog kvalifikacijskog okvira koji predstavlja matricu za uređenje sustava cjeloživotnog učenja. U procesu stjecanja kvalifikacija putem neformalnog i informalnog učenja Hrvatska obrtnička komora ima javne ovlasti za provođenje majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti.

### Majstorski ispiti

Za potrebe majstorskih ispita, Odjel za obrazovanje već niz godina provodi aktivnosti vezane uz imenovanje komisija, realizaciju ispita te izdavanje diploma o majstorskom zvanju.

Tablica 7: Broj položenih majstorskih ispita u 2016.-2018.g.

2016.	1.289
2017.	1.189
2018.	1.199

Tablica 8: Broj položenih majstorskih ispita po zanimanjima

ZANIMANJE	Broj položenih ispita 2018.
Alatničar	0
Autoelektričar	10
Autolakirer	8
Autolimar	10
Automehaničar	95
Autoserviser	30
Bravar	37
Brodski mehaničar	0
Dimnjačar	6
Elektroinstalater	108
Elektromehaničar	38
Elektroničar - mehaničar	5
Fasader	10
Fotograf	9
Frizer	268
Galanterist	2
Glazbalar	0
Graditelj brodova	2
Graditelj plastičnih plovila	0
Instalater grijanja i klimatizacije	14
Kemijski čistač	1
Klesar	13
Kozmetičar	39
Kovač	0
Krojač muške odjeće	0
Krojač ženske odjeće	10
Krovopokrivač	1
Kuhar	112
Limar	3
Ljevač	2
Mehaničar poljoprivredne meh.	0
Mesar	7
Mlinar	1
Mljekar	0
Natkonobar	40
Obučar	0
Ortopedski obučar	0
Očni optičar	23
Pediker	22
Pečar	1
Pekar	10
Pismoslikar	1
Precizni mehaničar	1
Puškar	1

Plinoinstalater	26
Slastičar	20
Soboslikar - ličilac	24
Staklar	2
Stolar	44
Strojibravar	15
Tesar	2
Tapetar	3
Tokar	14
Trgovac	0
Urar	0
Vodoinstalater	36
Vodoinstalater, instalater grijanja i klimatizacije	40
Zidar	30
Zlatar	3
<b>UKUPNO</b>	<b>1.199</b>

Najveći broj položenih majstorskih ispita je u zanimanjima: frizer, kuhar, elektroinstalater, automehaničar itd.

Tablica 9.: Broj položenih majstorskih ispita po županijama u 2018. godini

R.br.	Županija	Ukupno
1	Zagrebačka	212
2	Krapinsko-zagorska	95
3	Sisačko-moslavačka	32
4	Karlovačka	48
5	Varaždinska	35
6	Koprivničko-križevačka	41
7	Bjelovarsko-bilogorska	26
8	Primorsko-goranska	37
9	Ličko-senjska	13
10	Virovitičko-podravska	46
11	Požeško-slavonska	45
12	Brodsko-posavska	40
13	Zadarska	39
14	Osječko-baranjska	109
15	Šibensko-kninska	26
16	Vukovarsko-srijemska	74
17	Splitsko-dalmatinska	133
18	Istarska	45
19	Dubrovačko-neretvanska	25
20	Međimurska	78
	<b>UKUPNO:</b>	<b>1.199</b>

## Ispiti o stručnoj osposobljenosti

Stručna osposobljenost predstavlja jednostavniji oblik stjecanja stručne spreme i provodi se za manje zahtjevna zanimanja. Prednost ovih ispita je u tome što se putem njih kandidat vrlo brzo može osposobiti za samostalno obavljanje obrta.

Za potrebe ispita stručne osposobljenosti, Hrvatska obrtnička komora u pet rokova provodi ispite o stručnoj osposobljenosti. U protekle tri godine ispite o stručnoj osposobljenosti položilo je ukupno 2.281 kandidat.

Tablica 10.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti 2016.-2018.

2016.	910
2017.	642
2018.	729

Tablica 11.: Broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti po zanimanjima u 2018.g.

Zanimanje	Broj položenih ispita
Armirač	1
Brusač alata	0
Cvječar aranžer	45
Drvogalanterist	1
Drvotokar	0
Elektrozavarivač	3
Građevinski staklar	3
Graver pečatorezac	1
Izolater	4
Keramičar	77
Maser	56
Mehaničar za bicikle	13
Pečenjar	9
Podopolagač	14
Poslužitelj jela i pića	225
Prerađivač plastičnih masa	10
Priprematelj bureka i pizza	8
Priprematelj jednostavnih jela i slastica	235
Teracer	3
Sakupljač gljiva	0
Vulkanizer	19
Zavarivač plinom	2
<b>UKUPNO</b>	<b>729</b>

Najveći broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti je u zanimanjima: priprematelj jednostavnih jela i slastica, poslužitelj jela i pića, keramičar, maser, cvječar – aranžer i dr.

### 3. Provedba i sudjelovanje u projektima

---

**Projekt Erasmus+ KA3 Get Involved in EP4A: Europska partnerstva za naukovanje s provedbom je započeo 1. listopada 2016., a završio je 30.9.2018.**

U siječnju 2018., u sklopu projekta EP4A, potpisan je Memorandum o razumijevanju o uspostavi partnerstva za naukovanje između Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva turizma, Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Hrvatske gospodarske komore i Hrvatske obrtničke komore. Osim toga održan je i okrugli stol pod nazivom „Partnerstvom do kvalitetnijeg naukovanja“. Na samom početku godine snimljeni su promotivni filmovi o ambasadorima naukovanja. Priča o ambasadorima naukovanja promovirana je kroz lokalne, regionalne i nacionalne medije, dok su filmovi objavljeni na društvenim mrežama te prikazani na završnoj konferenciji projekta. Završna konferencija organizirana je kao stručna međunarodna konferencija na kojoj se, osim predstavljanja rezultata projekta, razgovaralo i o budućnosti naukovanja na razini EU. Završno izvješće projekta EP4A predano je krajem studenog 2018.

**Projekt Erasmus+ KA3 - Poslovna partnerstva u strukovnom obrazovanju, osposobljavanju i naukovanju na temelju rada, Master5: Development of Master School Model through Regional VET-Business Partnerships (Master5: razvoj modela majstorske škole kroz regionalno poslovno partnerstvo u strukovnom obrazovanju),**

Hrvatska obrtnička komora (HOK) vodeći je partner u radnom paketu Razvoj modela majstorske škole, u sklopu kojeg je do sad organizirala 2 regionalna okrugla stola u Hrvatskoj, pomogla u organizaciji te sudjelovala u zajedničkom okruglom stolu u Novom Sadu, nakon čega je izradila plan za razvoj zajedničkog modela majstorske škole. Osim toga, Odjel za obrazovanje je osnovao radne skupine za pravni i obrazovni okvir majstorske škole, te je kroz sastanke navedenih radnih skupina izradio smjernice za razvoj pravnog i obrazovnog okvira majstorske škole. Također, u suradnji s partnerima, Odjel za obrazovanje je započeo na pripremi platforme za samoprocjenu, koja će biti izrađena u sklopu radnog paketa 5.

**Projekt Erasmus+ Ključna aktivnost 2, SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers**

Opći cilj projekta SeasonReady je **unaprijediti konkurentnost ugostiteljskog i turističkog sektora** poticanjem produktivnosti, profesionalizma i učinkovitosti sezonske radne snage putem razvoja i implementacije programa učenja na radnom mjestu koji bi udovoljio potrebama poslodavaca i radnika.

Tijekom 2018. godine provedeno je istraživanje kako bi se utvrdile potrebe ciljne skupine, sezonskih radnika, kao i da bi se uspostavio teoretski okvir temeljen na principima učenja temeljenog na radu. Nakon istraživanja, započeo je rad na metodologiji učenja na radnom mjestu, a krajem godine Odjel za obrazovanje je intenzivno radio na pripremi ishoda učenja i sadržaja osposobljavanja za sezonske radnike za zanimanja kuhar i konobar. Odjel za obrazovanje je pripremio anketu prema kojoj su stručne suradnice iz područnih komora obavile razgovore s obrtnicima koji se bave navedenim zanimanjima. Na temelju njihovih odgovora, kao i rezultata istraživanja s početka projekta, pripremljeni su ishodi učenja i sadržaj osposobljavanja, na temelju čega će se dalje izrađivati materijal za osposobljavanje.

## **Projekt Erasmus+ KA2, BequalApp: Benchmarking for Quality Assurance in Apprenticeships and Work Based Learning**

### **Koncept projekta**

Ključna ideja projekta "BEQUALApp" je razviti online alat za vrednovanje osiguranja kvalitete naukovanja za pružatelje strukovnog obrazovanja i poslodavce koji su uključeni u naukovanje.

### **Opći i specifični ciljevi projekta**

Projekt „BEQUALApp“ nastoji osnažiti pružatelje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te poslodavce uključene u naukovanje primjenom shema i aktivnosti osiguranja kvalitete na temelju aktivnosti Europske komisije, ETUC-a i Europskog foruma mladih.

Projektom se prenosi metodologija mjerenja pokazatelja koja se uspješno primijenila u projektu "Alat za mjerenje pokazatelja osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju" (BEQUAL), koji je uključivao primjenu alata za mjerenje pokazatelja u 15 država i koji koristi više od 500 pružatelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja širom svijeta.

### **Ciljne skupine**

Primarno se projektom cilja na **pružatelje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i poslodavce uključene u naukovanje i učenje temeljeno na radu**. Na drugoj razini, projekt cilja na dionike, donositelje odluka, istraživače i praktičare u sustavu.

### **Trajanje projekta**

Početak projekta: listopad 2018.

Završetak projekta: rujan 2020.

### **Uloge HOK-a (Odjela za obrazovanje) kao partnera:**

Doprinos izradi analize stanja u hrvatskim tvrtkama, kako osiguravaju kvalitetu za naukovanje koje provode. Sudjelovanje u izradi upitnika za tvrtke.

Pilotiranje alata za mjerenje pokazatelja u suradnji s 40 tvrtki u Hrvatskoj i prikupljanje podataka.

Sudjelovanje u objavi članaka, razvoju novinskih objava, prijevod i prilagodba online platforme.

Zajedno s Agencijom za Strukovno Obrazovanje i Obrazovanje odraslih organizirati konferenciju i pozvati tvrtke na sudjelovanje.

Planirana sredstva za HOK: 15 545,00 EUR.

Projekt je započeo u listopadu 2018. godine. Na projektu sudjeluju partneri iz Litve, Grčke, Italije, Njemačke i Hrvatske. U studenom 2018. godine održan je prvi sastanak partnera na kojem su partneri međusobno raspravljali aktivnostima u projektu i početnim koracima u provedbi projekta. Do kraja godine radilo se na analizi mehanizama osiguranja kvalitete u naukovanju u Republici Hrvatskoj koja će biti sastavni dio šire analize sustava osiguranja kvalitete u partnerskim zemljama. Također, Odjel za obrazovanje je dostavio svoje komentare i prijedloge na diseminacijsku strategiju i plan osiguranja kvalitete.

### **Projekt Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada**

Tijekom 2018., Odjel za obrazovanje pripremio je prijedlog aktivnosti izrade standarda zanimanja u sklopu projekta Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada. Odlukom nadležnog tijela, Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, HOK je odabran kao partner na projektu. Krajem 2018. održan je sastanak s predstavnicima Ministarstva te ostalim partnerima na kojima je predstavljena anketa za izradu standarda zanimanja. Po održanom sastanku, dostavljen je prijedlog partnerskog ugovora, na koji je Odjel za obrazovanje dostavio svoje komentare. Trenutno se čeka potpisivanje ugovora kako bi se krenulo s projektnim aktivnostima.

### **Projekt Promocije poduzetništva**

Tijekom 2018., Odjel za obrazovanje pripremio je i revidirao pripremljene aktivnosti promocije obrtničkih zanimanja, u skladu s uputama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta.

## **4. Suradnja s nadležnim ministarstvima, agencijama i obrtničkim školama**

- u stručnim radnim skupinama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta i Ministarstva obrazovanja
- rad u Nacionalnom vijeću za razvoj ljudskih potencijala
- rad u Vijeću za strukovno obrazovanje
- rad u Savjetu ministra rada i mirovinskog sustava – Savjeta za provedbu Plana implementacije Garancije za mlade
- rad u Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje
- rad u Radnoj skupini za analizu i koncept metodologije izrade sektorskih kurikuluma te strukovnih kurikuluma Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih
- rad u radnim skupinama u sklopu projekta Modernizacija programa strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

## IX. SAVJETODAVNA SLUŽBA

Tijekom 2018. godine savjetodavna usluga Hrvatske obrtničke komore imala je opseg izjednačen sa savjetovanjem tijekom prethodne godine.

Evidentirano je ukupno 4.126 odgovora na upite, od čega više od trećine savjetovanja obavljeno je za osobe u postupku otvaranja obrta.

### Broj izdanih savjeta po područjima savjetovanja u 2017. godini

	2015.	2016.	2017.	2018.
pravo	136	209	494	780
poslovanje	1.139	1.219	1.497	1439
financiranje	606	453	372	196
tehnika	1.097	926	955	943
višestruko	911	993	902	767
UKUPNO	3.889	3.800	4220	4126

Ovako ustaljeni opseg savjetovanja rezultat je i nadalje pozitivnog trenda u otvaranju novih obrta koji doprinosi povećanju upita, a ujedno i angažiranosti savjetnika na drugim projektima i poslovima čime se ograničava njihov kapacitet za savjetovanje. Zapošljavanje nove savjetnice za područje prava u 2017. godini vidljivo je doprinijelo povećanju broja evidentiranih upita iz područja prava.

U pogledu područja savjetovanja, primjetan je trend izrazitog porasta broja i složenosti upita vezano za uvjete poslovanja u EU, osobito obveza poštivanja propisa kod prekograničnog pružanja usluga te kod otvaranja obrta u inozemstvu. Savjetnici pružaju osnovne savjete i iz tog područja pa je potrebno njihovo dodatno osposobljavanje i to kontinuirano, odnosno zaposliti osobu koja bi se specijalizirala za EU tržište. Područje savjetovanja vezano za EU posebno je složeno i zbog vrlo otežanog pristupa konkretnim informacijama jer one javno objavljene na jedinstvenim kontaktnim točkama ne omogućuju rješavanje konkretne poslovne situacije obrtnika. Često postavljena pitanja su i iz područja davanja u obrtu (doprinosi, porezi, članarine, itd.), poslovanja paušalnih obrta, fiskalizacije, trošarina, poteškoća u poslovanju (dugovanja, blokade računa, ovrhe) te poslovnih evidencija i financijskih izvješća.

Prema području RH s kojeg se traže savjeti, najveći broj otpada na Grad Zagreb i Zagrebačku županiju, a slijede Splitsko-dalmatinska i Primorsko-goranska županija, što je očekivano i odgovara teritorijalnoj raspoređenosti obrta. Upiti za koje teritorijalna pripadnost nije utvrđena, a koji čine značajan broj, posljedica su sve većeg broja poziva korištenjem mobilnih telefona.

### Teritorijalni raspored pristiglih upita

ŽUPANIJA	broj	%	ŽUPANIJA	broj	%
ZAGREB i ZAGREBAČKA	1.880	45,6	BRODSKO-POSAVSKA	49	1,2
KRAPINSKO-ZAGORSKA	102	2,5	ZADARSKA	66	1,6
SISAČKO-MOSLAVAČKA	36	0,9	OSJEČKO-BARANJSKA	91	2,2
KARLOVAČKA	69	1,7	ŠIBENSKO-KNINSKA	38	0,9
VARAŽDINSKA	120	2,9	VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	33	0,8
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	55	1,3	SPLITSKO-DALMATINSKA	238	5,8
BJELOVARSKO-BILOGORSKA	39	0,9	ISTARSKA	175	4,2
PRIMORSKO-GORANSKA	223	5,4	DUBROVAČKO-NERETVANSKA	48	1,2
LIČKO-SENJSKA	18	0,4	MEĐIMURSKA	62	1,5
VIROVITIČKO-PODRAVSKA	31	0,8	INOZEMSTVO	22	0,5
POŽEŠKO-SLAVONSKA	25	0,6	NEPOZNATO	706	17,1

Telefonska komunikacija u savjetovanju i nadalje je pretežiti oblik jer omogućuje brz i sažet odgovor obrtniku u času kad ga zatraži. Pri tome se pretežito koristi mobitel pa telefonski upiti čine 43,8% svih upita. U pisanoj komunikaciji raste broj odgovora elektronskom poštom koja ima udio od 30,2% ali nije zanemariv niti udio od 17,3% klasične pošte. Osobnih dolazaka nešto je manje, oko 8,7% jer se koriste za najslženije ili najopsežnije upite, pa obrnuto proporcionalno njihovom broju zahtijevaju više vremena i dodatne informacije koje treba istražiti, vezane najčešće za nekoliko različitih područja. To je vidljivo i iz omjera od 80,8% jednostavnih savjeta naprema 19,15 složenih pri čemu jer omjer utrošenog vremena obrnut. Najčešće se osobno savjetovanje odnosi na višestruka pitanja kod otvaranja obrta, pri čemu se kod davanja savjeta angažira istovremeno više savjetnika.

U strukturi osoba koje postavljaju upite više od polovice tj. 58% čine obrtnici, a drugu najveću skupinu od jedne trećine ili 33,8% čine osobe koje otvaraju obrt. Od cehova, najzastupljeniji su upiti iz područja uslužnih djelatnosti s 42,5%, iza čega slijede obrti iz područja građenja s 15,3% upita, dok su proizvodni obrti na trećem mjestu s 12,9%. Najmanje je upita iz područja ribarstva i poljoprivrede u kojim područjima savjete i informacije pruža specijalizirani savjetnik iz Odjela za cehove.

#### Pregled strukture korisnika:

Obrt	2.393	58,0
POK	46	1,1
UO	62	1,5
U osnivanju	1.396	33,8
TD	82	2,0
Ostalo	147	3,6

#### Pregled savjeta po djelatnostima:

Proizvodnja	544	12,9
Ugostiteljstvo	212	5,0
Usluge	1.794	42,5
Trgovina	323	7,7
Prijevoz	149	3,5
Ribarstvo	9	0,2
Osobne usluge	258	6,1
Građenje	647	15,3
Poljoprivreda	164	3,9
Drugo	26	0,6

Portal [infos.hok.hr](http://infos.hok.hr) svima zainteresiranim pruža odgovore na često postavljena pitanja Savjetodavnoj službi. Tijekom 2018. godine na portalu je zabilježeno ukupno 66.322 korisnika koji su ostvarili 79.618 posjeta i pri tome pregledali 127.793 stranice, što su uglavnom ustaljeni podaci za nekoliko godina u nizu, uz manje smanjenje što uz omjer od oko 11% korisnika koji portal posjećuju višekratno u odnosu na oko 89% novih korisnika ukazuje na potrebu promjene koncepcije informacija na internetu, dijelom i zbog društvenih mreža koje preuzimaju vodstvo kao kanal kojim se informacije traže. Najveći dio korisnika su iz Hrvatske i s hrvatskog govornog područja i to nešto više od 70%, a nije zanemariv niti udio do 23% onih koji informacije traže na engleskom jeziku. U svrhu pravodobnog informiranja i točnosti informacija portal se redovito ažurira i dopunjava.

Tijekom 2018. godine održano je nekoliko seminara.

Povodom stupanja na snagu Opće uredbe o zaštiti podataka, Hrvatska obrtnička komora i Agencija za zaštitu osobnih podataka organizirale su 11. travnja 2018. godine savjetovanje za obrtnike na temu „Modernizacija zakonodavstva o zaštiti podataka – Opća uredba (GDPR)“, kako bi obrtnicima pomogle u pripremi za promjene čija je primjena započela 25. svibnja. Druga je edukacija održana 16. svibnja u organizaciji Hrvatske gospodarske komore u suradnji s Hrvatskom obrtničkom komorom, Agencijom za zaštitu osobnih podataka i Hrvatskom turističkom zajednicom i to za više od 200 sudionika turističkog sektora. Osim navedenih edukacija, na mrežnim stranicama Hrvatske obrtničke komore objavljeni su brojni članci s informacijama i temeljnim zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka, dostupni na: <https://www.hok.hr/content/search?SearchText=gdpr>. Također, savjetodavna usluga Hrvatske obrtničke komore dostupna svim obrtnicima i drugima članovima Hrvatske obrtničke komore uključuje savjete i informacije iz područja zaštite osobnih podataka, a koja usluga se svakodnevno pruža putem telefona i putem elektroničke pošte, a omogućeno je i osobno savjetovanje dolaskom u ured u Hrvatskoj obrtničkoj komori.

Small Business Standards (SBS) i Hrvatska obrtnička komora (HOK) organizirali su seminar „Norme za rast Vašeg poslovanja“ 11.10.2018. godine s ciljem informiranja hrvatskih malih i srednjih poduzetnika o prednostima koje mogu pomoći u korištenju normi, kao i o važnosti uključivanja u proces izrade nacrtu normizacije za male i srednje poduzetnike. Na seminaru je naglašena važnost normizacije koja nadilazi osnovnu specifikaciju proizvoda i usluga te uključuje opća pitanja kao što su zdravlje, okoliš i sigurnost te omogućuje bolji način življenja za sve. Nadahnuta izlaganja g. Igora Božičevića, Ravnatelja Hrvatskoga zavoda za norme, gđe. Jelene Raiher, Više stručne savjetnice – iz MINGPiO i gđe, Mateje Marinović, iz SMEs

Europske normizacijske udruge za MSP, Standardization Officer and Expert Coordinator, ukazala su na sadašnje stanje ali i dala smjernice za naredno razdoblje. Na seminaru sudjelovali su obrtnici g. Elviro Poljicanina iz obrta Mramoterm i g. Marko Fila iz obrta Drvni centar Filo koji su nam prenijeli iskustva prijave i realizacije prijašnjih javnih poziva, Certifikacijom proizvoda do tržišta i Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom.

U sklopu provedbe projekta na temu internacionalizacija poslovanja, tijekom 2018. povećan je broj seminara o uvjetima poslovanja na stranim tržištima te su održana tri takva seminara:

- 15. svibnja 2018. „Uvjeti poslovanja u Austriji“ – u suradnji s Hrvatsko-austrijskom trgovinskom komorom
- 14. lipnja 2018. godine „Uvjeti poslovanja u Švicarskoj“ – u suradnji s Generalnim konzulatom RH u Švicarskog i Gospodarskom komorom Švicarska - Srednja Europa
- 17. listopada 2018. „Uvjeti poslovanja u Njemačkoj“ – u suradnji s HWK Obrtničkom komorom za Gornju Bavarsku i München.

Osim poslova savjetovanja, savjetnici su zaduženi i za druge poslove i programske aktivnosti HOK-a:

- praćenje objava u Narodnim novinama i informiranje komorskog sustava
- radu povjerenstava i formiranih radnih grupa za izradu propisa pri različitim ministarstvima,
- sudjelovanje u provedbi međunarodnih projekata u kojima HOK učestvuje
- pripremu materijala za sastanke i medijske nastupe dužnosnika HOK-a
- pripremu za kolegije tajnika POK-ova, sjednice Upravnog odbora HOK-a i odbora Hrvatskog sabora
- davanje pojašnjenja i mišljenja područnim komorama za konkretne propise
- pripremu prezentacija, podloga za izlaganja i drugih materijala za različite seminare, konferencije i sastanke.

Savjetnici su uključeni i u ostale poslove za potrebe Komorskog ureda, do čega posebno treba istaknuti rad kao članovi odnosno predsjednik Inventurne komisije.

Isto tako, savjetnici surađuju i s drugim odjelima u provedbi projekata iz njihova djelokruga, od kojih je u 2018. godini najznačajniji bio projekt „Get Involved in EP4A: European Partnerships for Apprenticeships“- u razdoblju od siječnja do početka studenoga 2018.. Sudjelovanje u radu tima HOK-a na spomenutom Projektu koji je završen s krajem listopada konferencijom u Zagrebu .

Služeći se iskustvima i obrtnika i konkretnim primjerima iz prakse, savjetnici su aktivno uključeni u pripremu prijedloga i komentara na nove propise te redovito prate zakonodavnu aktivnost.

Svojim djelovanjem u neposrednom kontaktu s obrtnicima i budućim obrtnicima, Savjetodavna služba pozitivno djeluje na percepciju članstva i javnosti o podršci obrtništvu kroz pružene usluge. Za kratke i brze informacije izuzetno je učinkovit sustav AIDA. Podrobnije informacije i savjeti objavljuju se na mrežnoj stranici HOK-a u obliku članaka. Za istu svrhu koriste se i objave u elektroničkom glasilu HOK-a. Za informiranje putem različitih medija, uključivo za televizijske i radio emisije, intervju i izjave te za pisane odgovore novinama, savjetnici izrađuju materijal za pripremu.

# X. MEĐUNARODNA SURADNJA

## 1. Europski gospodarski i socijalni odbor

Hrvatska obrtnička komora, koju predstavlja glavna tajnica HOK-a gđa Violeta Jelić uključena je u rad Europskog gospodarskog i socijalnog odbora. U Odboru aktivno sudjeluje na sastancima i u pripremanju mišljenja na različite inicijative, direktive i zakonske prijedloge kao potpredsjednica Skupine poslodavaca i predsjednica Promatračke skupine za uspostavu jedinstvenog tržišta Europske unije (SMO) posebno je aktivno uključena u stalne radne skupine: Jedinstveno tržište, proizvodnja i potrošnja, Ekonomska i monetarna unija i ekonomska i socijalna kohezija i Poljoprivreda, ruralni razvoj i zaštita okoliša te je predsjedavala pridruženim odborom za prijem Crne Gore u EU.

Od brojnih tema obrađenih i raspravljenih u EGSO-u, vrijedi istaknuti:

- PDV: veća fleksibilnost u određivanju stopa PDV-a i manje birokracije za mala poduzeća
- Paket nenaplativih kredita
- Učinak supsidijarnosti i prekomjerne regulacije na gospodarstvo i zapošljavanje
- Paket ekonomske i monetarne unije
- Paket reforme PDV-a
- Program EU-a za borbu protiv prijevara
- Europsko pravo digitalnih društava
- Digitalna transformacija zdravstva i skrbi
- Višegodišnji financijski okvir nakon 2020.
- Uredba o prekograničnom mehanizmu za razdoblje 2021. – 2027.
- Transparentnost znanstvenih procjena i upravljanja Europskom agencijom za sigurnost hrane (EFSA)
- Poboljšanje lanca opskrbe hranom
- Usklađivanje obveza izvješćivanja u području politike i okoliša
- Direktiva o vodi za piće
- Strategija o plastici u kružnom gospodarstvu
- Višegodišnji plan oporavka središnjeg i glavnog
- Homologacija i nadzor tržišta traktora za poljoprivredu i šumarstvo

### Odbor za prijem Crne Gore u EU:

*12.sastanak Zajedničkog savjetodavnog odbora civilnog društva EU- Crna Gora-*  
Izvještaj: Poglavlje 2. pristupnih pregovora - Slobodno kretanje radnika

*13.sastanak Zajedničkog savjetodavnog odbora civilnog društva EU- Crna Gora-*  
Izvještaj: Poglavlje 3. Pristupnih pregovora- Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga

## **2. Internacionalizacija poslovanja obrtnika i poduzetnika**

---

### **B2B za vrijeme sajma u Novom Sadu 2018.; 16.05.2018.**

Hrvatska obrtnička komora je u suradnji sa Privrednom komorom Vojvodine uključila hrvatske obrtnike u poslovne razgovore i B2B susrete s predstavnicima poduzetnika Srbije, Slovenije, Austrije, Italije, Kine, Mađarske, održane na poljoprivrednom sajmu u Novom Sadu.

Od ukupno 40-tak sudionika sudjelovalo je i 5 hrvatskih obrtnika kao i predstavnik Hrvatske obrtničke komore.

Sektori iz kojih su došli sudionici razgovora bili su: poljoprivredna proizvodnja, proizvodnja hrane, obrada metala, proizvodnja i servis poljoprivredne mehanizacije i opreme, umjetna gnojiva i prihrana i sustavi navodnjavanja.

### **Poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika EU i država Jugoistočne Europe na sajmu u Celju; 14.09.2018.**

Hrvatska obrtnička komora je u suradnji sa Obrtno-podjetničkom zbornicom Slovenije, Privrednom komorom Srbije, Austrijskom trgovinskom komorom i Trgovinskim konzulom u Sloveniji uključila hrvatske obrtnike u poslovne razgovore i B2B susrete s predstavnicima poduzetnika Srbije, Slovenije, Austrije, Turske, Kine, Hrvatske, održane na obrtničkom sajmu u Celju, 14.09.2018.

Od ukupno 60-tak sudionika sudjelovalo je i 8 hrvatskih obrtnika kao i predstavnik Hrvatske obrtničke komore.

Sektori iz koji su došli sudionici razgovora bili su: obrada metala, energetika, prerada plastičnih masa i drveta i elektronika.

Planira se i u 2019. godini u poslovne razgovore na sajmu u Celju uključiti hrvatske obrtnike i poduzetnike.

Rad na pripremama i animaciji obrtnika za sudjelovanjem na poslovnim seminarima u HOK-u vezanim uz uvjete poslovanja u Švicarskoj, Austriji i Njemačkoj održanim u HOK-u u 2018. godini sa ukupno preko 200 sudionika.

### **Prekogranično obavljanje djelatnosti**

Hrvatska obrtnička komora je uključena u europski sustav za razmjenu podataka (IMI) vezano uz slobodu pružanja usluga, kroz koji se između država članica razmjenjuju informacije o ispunjavanju uvjeta stručne spreme i potrebnog radnog iskustva za obavljanje reguliranih profesija u području usluga.

Ovo je područje sve većeg interesa obrtnika te se u HOK-u nastoje osigurati osnovne informacije o uvjetima koje obrtnici trebaju ispunjavati za prekogranično pružanje usluga. Informacije su objavljene i na mrežnoj stranici HOK-a, kako bi obrtnicima bile jednostavno i lako dostupne.

### **3. EU projekti**

---

#### **Operativni program „Konkurentnost i kohezija“**

Hrvatska obrtnička komora uključena je u red Upravljačkog odbora Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“. Prate se najave i objave poziva i natječaja te se o raspisanim javnim pozivima kod svake objave obavještava na mrežnoj stranici HOK-a, slanjem elektronskih obavijesti i obavještavanjem komorskog sustava. Sudjelovanje u radu Upravljačkog odbora ujedno je prilika za ukazati na uvjete koje treba prilagoditi načinu poslovanja obrtnika i naročito njihovoj veličini, kao i na administrativne prepreke kod raspisivanja natječaja i kod ocjenjivanja projekata, što je već rezultiralo nekim pojednostavljenjima na način da se zbog manjih formalnih grešaka projektni prijedlozi ne odbacuju nego se omogućava njihov ispravak.

#### **Projekt "Internacionalizacija poslovanja MSP-ova i povećanje sposobnosti hrvatskog obrtništva za poslovanje u inozemstvu uz podršku Hrvatske obrtničke komore"**

Projekt „Internacionalizacija poslovanja MSP-ova i povećanje sposobnosti hrvatskog obrtništva za poslovanje u inozemstvu uz podršku Hrvatske obrtničke komore“ je projekt koji ima za cilj intenziviranje aktivnosti HOK-a kojima se nastoji olakšati obrtnicima i drugim malim i srednjim poduzetnicima izlazak na međunarodno tržište. To za MSP-ove znači priliku da predstave svoje proizvode i usluge na inozemnom tržištu i ostvare poslovnu suradnju s inozemnim partnerima te da se istovremeno međusobno bolje povežu, sa svrhom razvoja njihovih kapaciteta za internacionalizaciju i sudjelovanje na globalnom tržištu u što većoj mjeri.

Projekt je prijavljen krajem 2017. godine za financiranje iz Europskog fonda za regionalni razvoj koje je odobreno potpisivanjem ugovora u srpnju 2018. godine, za aktivnosti internacionalizacije provedene u razdoblju od 31. siječnja 2017. do 31. prosinca 2018. godine.

Provedbom projekta uglavnom su ostvareni planirani rezultati i pokazatelji. Održano je ukupno 14 informativnih događanja u formi press konferencija i prezentacija za najavu i praćenje sajamskih izložbi i međunarodne suradnje – 9 događanja tijekom 2018. godine (6 informativnih foruma i 3 seminara). Organizirani su kolektivni nastupi na 13 međunarodnih sajмова u inozemstvu, od toga 8 sajмова u 2018. godini (München, Mostar, Novi Sad, Gračanica, Beograd, Celje, Zenica i Skopje). Pripremljeno je i ostvareno sudjelovanje na 13 poslovnih susreta, od kojih 10 u 2018. godini (odlazne delegacije na sajmove u Münchenu, Gračanici i Celju, B2B u Gračanici, Novom Sadu i Celju te susreti s dolaznim delegacijama iz Srbije/PK Vojvodine, OK FBiH i OK Tuzle te OZS i odlazak na Dan Hrvatske u Gazu).

Osim toga, pripremljeno je nekoliko promidžbenih i informativnih materijala na temu internacionalizacije: informativni letak, USB „Poslovne informacije“ s Image-bookom HOK-a i statističkim pokazateljima o obrtništvu RH te su provedene i propisane obvezne aktivnosti vidljivosti projekta u javnosti putem posebnog modula [https://www.hok.hr/internationalizacija\\_msp\\_ova\\_uz\\_podrsku\\_hok\\_a\\_na\\_web\\_stranici\\_HOK-a\\_i\\_koristenjem\\_drugih\\_kanala\\_i\\_medija](https://www.hok.hr/internationalizacija_msp_ova_uz_podrsku_hok_a_na_web_stranici_HOK-a_i_koristenjem_drugih_kanala_i_medija).

Uključivanjem većeg broja obrtnika u projektne aktivnosti, njih ukupno više od 370, očekuje se pozitivan učinak na jačanje kapaciteta MSP-ova i poboljšanje njihove konkurentnosti na globalnom tržištu kroz očekivane rezultate Projekta.:

Najveći hrvatski izvozni partneri prema podacima Državnog zavoda za statistiku su Italija, Njemačka, Slovenija, BiH, Austrija i Srbija. Stoga je većina planiranih aktivnosti u ovom Projektu usmjerena na ta tržišta. Tome su pridodane zemlje poput Crne Gore, Švicarske i Makedonije, na temelju iskustva promocije obrtništva u HOK-u i kroz te aktivnosti stečenog neposrednog uvida u preferencije obrtnika.

#### **4. Suradnja s inozemnim partnerima**

---

##### **HWK za München i Gornju Bavarsku**

U 2018. godini suradnja HOK-a s HWK za München i Gornju Bavarsku nastavljena je osobito na promicanju nastupa hrvatskih obrtnika na Međunarodnom obrtničkom sajmu u Münchenu te razmjenom informacija i iskustava vezano za strukovno obrazovanje i u provedbi zajedničkih projekata iz područja obrazovanja za obrtnička zanimanja. U suradnji s HWK za München i Gornju Bavarsku realizirano je održavanje seminara „Uvjeti poslovanja u Njemačkoj“ koji je imao izuzetno veliki odaziv.

##### **Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije**

Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije dugogodišnji je partner Hrvatske obrtničke komore. Dvije komore kvalitetno kontaktiraju i razmjenjuju informacije o pitanjima od interesa za poslovanje u obrtništvu te održavaju redovite susrete. Posebno je važan organiziran i zajednički nastup Hrvatske obrtničke komore i njenih članova na Međunarodnom sajmu obrtništva i poduzetništva u Celju i popratnim događanjima na sajmu.

Redovito se odvija i suradnja stručnih službi dviju Komora radi pribavljanja potrebnih informacija za poslovanje hrvatskih obrtnika u Sloveniji i obrnuto te u svrhu njihova poslovnog povezivanja i traženja partnera.

Primjer dobre poslovne suradnje je i organizacija poslovnih razgovora članova Komora održanih na sajmu u Celju u 2018. godini, kao i susret s delegacijom obrtnika iz Slovenije u prosincu 2018. godine u Zagrebu.

## **Obrtnička komora Federacije Bosne i Hercegovine**

Hrvatska obrtnička komora u sve većoj mjeri ostvaruje suradnju s Obrtničkom komorom Federacije Bosne i Hercegovine. Uz zajedničku suradnju kod realizacije međunarodnih sajmova u Mostaru, Gračanici i Zenici 2018. godine, suradnja se odvija i na području obrazovanja za obrtnička zanimanja, kao i kroz razmjenu poslovnih informacija vezanih uz rad obrtništva, malog i srednjeg poduzetništva. U prosincu 2018. godine održan je i susret s delegacijom OK FBiH u Zagrebu.

## **Privredna komora Srbije**

Prilikom sudjelovanja na sajmu u Novom Sadu i u Beogradu 2018. godine, obnovljeni su kontakti s Privrednom komorom Srbije odnosno s PK Vojvodine, čija je delegacija u prosincu 2018. doputovala u posjet HOK-u i tom je prilikom održan radni sastanak na kojem su izmijenjene informacije o stanju u gospodarstvu u dvije susjedne zemlje i problematici obrtništva i poduzetništva.

## **Hrvatsko-austrijska trgovinska komora**

Članstvo i suradnja HOK-a s Hrvatsko-austrijskom trgovinskom komorom uspješno se odvija već dugi niz godina. Tako je 2018. uz pomoć predavača iz HATK održan seminar „Uvjeti poslovanja u Austriji“, u Zagrebu, 15. svibnja 2018., na kojemu je bilo 45 sudionika. Zajednički je organiziran i odlazak grupe hrvatskih obrtnika na Dan Hrvatske, održan 3. listopada 2018. godine u Grazu i tematski posvećen turizmu i djelatnostima povezanim s ugostiteljstvom i turizmom te predstavljanju gospodarstva Osječko-baranjske županije.

## **Gospodarska komora Švicarska – Srednja Europa**

Hrvatska obrtnička komora ima potpisan sporazum o suradnji s Gospodarskom komorom Švicarska – Srednja Europa, koji se odnosi na međusobnu razmjenu informacija i aktivnosti u povezivanju obrtnika i poduzetnika. Temeljem takve suradnje u 2018. godini, uz pomoć Generalnog konzulata RH u Švicarskoj i Veleposlanstva Švicarske u Hrvatskoj, održan je seminar „Uvjeti poslovanja u Švicarskoj“ u Zagrebu, 14. lipnja 2018. godina s predavačima iz Švicarske. Sudjelovalo je 35 osoba.

## **Suradnja HOK-a sa SMEunited**

Hrvatska obrtnička komora u 2018. godini nastavila je članstvo u UEAPME-u, koji je promijenio naziv u SME United, zbog važnosti informacija koje dobivamo od njih i mogućnosti da se kroz zajedničku organizaciju koja okuplja komore i druge organizacije malog gospodarstva jasnije i zajedničkim snagama zastupaju interesi obrtništva na razini EU. Stručnjaci iz SMEunited-a uključili su se u više provedenih aktivnosti, a osobito intenzivno u one vezane uz alternativno rješavanje sporova.

# XI. AKTIVNOSTI NA RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA

U djelokrugu rada informatizacije, statistike i poslovnog informiranja, Komora je u 2017. godini provodila sljedeće aktivnosti:

U području informatizacije, statistike i poslovnog informiranja, Komora je u 2018. godini provodila sljedeće aktivnosti:

## **1. Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a**

---

- priprema i objava elektroničkih materijala za sjednice Upravnog odbora, Predsjedništva HOK i drugih tijela HOK-e
- zaštita, nadzor i arhiviranje Portala <https://upravni.hok.hr>, ugradnja SSL certifikata, ažuriranje pristupnih grupa i administracija pristupa sadržajima
- održavanje Android tablet računala i administracija Android aplikacije upravni preglednik
- dijagnostika i servisiranje računalne i telekomunikacijske opreme za dužnosnike
- informatička podrška i edukacija za korištenje antivirusne zaštite, mobilnog pristupa Internetu, korištenja intranet bežične mreže, pregleda web sadržaja i elektroničke pošte, nove KD aplikacije <https://komorski.hok.hr>

## **2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a**

---

- nabavka i instalacija računalne, softverske i telekomunikacijske opreme prema planu nabavke
- servis i zamjena računalne opreme, računalnih dijelova i periferija, održavanje mrežne, računalne, ispisne kao i ostale informatičko-telekomunikacijske opreme
- zaštita, nadzor, te primjena sigurnosnih mjera na uočenim kompromitiranim računalima
- administracija i nadogradnja JIS aplikacija: ORMIN, OKD, BIL, MK, URZAP, REGPOKUO, DUZ
- administracija sustava AIDA - SMS Obrtnik s izradom mjesečne statistike,
- održavanje intranet i ektranet sustava SharePoint Portala HOK <https://portal.hok.hr>
- održavanje i ažuriranje sustava centralnog e-Mail adresara Komore
- održavanje sustava dnevnog preuzimanja podataka iz Obrtnog registra RH
- održavanje sustava apis-it za povezivanje na Obveznike komorskog doprinosa
- održavanje sustava izvoza podataka prema MINPO, OKZ i HOK-ZNA partnerima
- održavanje imeničkog direktorija za javnu domenu hok.hr i intranet domenu hok.loc
- administracija i servisna nadogradnja softvera na javnim i intranet poslužiteljima Komore za serverske sustave: Hyper-V, Win2003, Win2008, Win2016, Linux Debian, Linux Centos i ArcLinux
- administracija MySQL i MS SQL baza podatak

- rad na novoj web stranici [www.hok.hr](http://www.hok.hr)
- nadogradnja domenskog poslužitelja sa Win2003 na Win2016
- nadogradnja mrežnog poslužitelja sa Win2003 na Win2016
- rad na novom sustavu za ažuriranje e-mail adresa u Outlook e-mail aplikaciji

### **3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika**

---

- održavanje i po potrebi servisne procedure za 136 računalnih kompleta nabavljenih iz Operativnog programa "Regionalna konkurentnost" operacija 2.1.8. Projekt "Razvoj informacijskih-telekomunikacijskih usluga za obrtnike",
- održavanje JIS aplikacija; provođenje prezentacija i edukacije u obrtničkim komorama i udruženjima obrtnika
- administracija antivirusne zaštite ESET za sva računala u komorskom sustavu,
- praćenje rada ugovorenih usluga na održavanju sustava SMS Obrtnik-AIDA s izradom mjesečne statistike
- informatička pomoć i edukacija djelatnicima komorskog sustava putem udaljene administracije, mail i telefonskog kontakta za rad na JIS-u, ažuriranje sadržaja i novih verzija softvera na Portalu <http://jis.hok.hr> i <http://media.hok.hr>

### **4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa**

---

- održavanje i nadogradnja po potrebi Preglednika financijskog stanja komorskog doprinosa obveznika KD
- održavanje i nadogradnja po potrebi Preglednik statusa u evidenciji obveznika KD
- izrada intervencija na KD: Pripisi/Otpisi
- dnevno preuzimanje novih obveznika iz Obrtnog registra RH, usklađivanje podataka s realnim stanjem putem zaštićenog algoritma
- dnevno preuzimanje podataka Porezne uprave preko APIS-a za obveznike komorskog doprinosa
- dnevno slanje na knjiženje promjena po odlukama Obrtničkih komora (otpisi, pripisi)
- dnevna provjera provedenih knjiženja komorskog doprinosa,
- mjesečno usklađivanje podataka iz registra poreznih obveznika,
- tromjesečno Priprema zaduženja komorskog doprinosa u paušalnom iznosu,
- preuzimanje podataka o poreznim prijavama (identifikacija kome je obrađena porezna prijava na dohodak, odnosno dobit)
- izrada podloge za obradu KD od dohotka odnosno dobiti kvartalno.
- Priprema podataka za novootvorene obrte
- Ispis pisama dobrodošlice
- Aktivnost na projektu nove aplikacije komorskog doprinosa
- Obrada otpisa za novootvorene obrte i vođenje evidencije o provedenim odlukama (članak 15.)
- Razvijanje nove aplikacije za naplatu i kontrolu komorskog doprinosa

## **5. Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje**

---

- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga majstorskih ispita
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga ispita o stručnoj osposobljenosti
- održavanje i nadogradnja po potrebi aplikacije Matična knjiga licenci
- održavanje sustava centralnog ispisa dokumenata:
  - o Potvrda o položenom majstorskom ispitu
  - o Potvrda o položenom ispitu iz stručne osposobljenosti
  - o Uvjerenje o stručnoj osposobljenosti
  - o Svjedodžba o pomoćničkom ispitu
  - o izrada statističkih izvještaja
- izrada pripreme za fakturiranje troškova ispita i literature te stvaranje poveznice s financijskim jedinstvenim informatičkim sustavom
- informatičko praćenje postupka imenovanja komisija za pomoćničke, kontrolne, majstorske ispite i ispita o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka za objavljivanje na WEB stranicama HOK-a o datumima polaganja majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka o licenciranim radionicama za objavu na WEB stranicama HOK-a u svrhu pronalaženja prakse (naukovanja) za naučnike
- Dnevna dostava podataka MINPO o položenim Majstorskim ispitima (e-obrt)
- Dnevna dostava podataka MINPO o položenim ispitima o Stručnoj osposobljenosti e-obrt)
- Dnevna dostava podataka o izdanim licencijskim za prijem naučnika
- Vođenje evidencija o prihodima HOK-a s osnova licencijska, majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti

## **6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava**

---

- izrada izvješća unutar tekuće godine od datuma do datuma:
  - o Pregled naplate KD po UO, POK i HOK
  - o Pregled prihoda i rashoda HOK i HOK\_ZGRADA
  - o Pregled prihoda i rashoda po mjestu troška
  - o Pregled prihoda i rashoda novčani tijekom
  - o Pregled dospjelih potraživanja

## **7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite**

---

- administracija vatrozid sustava ntfw.hok.hr
- administracija sustava elektroničke pošte na poslužitelju <https://mail.hok.hr> i certifikata za webmail pristup
- praćenje rada ugovorenih usluga na održavanju i nadogradnji CMS sustava i sadržaja na <http://www.hok.hr> i <http://infos.hok.hr>
- provođenje procedura nadzora, administriranja i servisiranja žičane i bežične mrežne infrastrukture u zgradi Matice hrvatskih obrtnika
- administracija, nadzor i servis centralnog JIS poslužitelja vpn1.hok.hr
- konsolidacija i virtualizacija sustava poslužitelja HOK-a na Microsoft Hyper-V tehnologiji

- operativna provedba poboljšanja uvjeta smještaja servera i mrežne opreme HOK u prostoriji II/12 zgrade Matice

## 8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e

Aktivnosti na poslovima statistike i analiza u 2018. godini odnosile su se na praćenje podataka o obrtništvu kao i ostalim gospodarskim subjektima u Republici Hrvatskoj, prema utvrđenoj dinamici – mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje. Dinamika korištenja i obrade podatka je u najvećoj mjeri ovisila o dostupnosti podatka.

Najčešće korišten izvor je Obrtni registar Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta koji ga vodi i u kojem se nalazi najveći broj podataka, zatim slijede Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Državni zavod za statistiku, Hrvatski zavod za zapošljavanje, FINA, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova.

Iako općenito ima dosta podataka o gospodarskim subjektima, podaci o obrtima su i dalje teško dostupni. Razlozi ovakvog stanja su nezainteresiranost izvora podataka koji prate gospodarske subjekte da podatke o obrtima izdvoje iz ostalih gospodarskih subjekata. Najčešći navedeni razlog je da nema dovoljno resursa iako obrti čine gotovo 40% ukupnog broja gospodarskih subjekata.

Kao i proteklih godina i dalje možemo ponoviti konstataciju da su podaci o obrtima nedostatni, da ne zadovoljavaju niti kvalitativno niti kvantitativno. Iako obrt kao specifičan način obavljanja djelatnosti ima veliku i gospodarsku i tradicijsku vrijednost.

Premda Hrvatska obrtnička komora ustrajno i dalje nastoji da Državni zavod za statistiku obrte vodi kao zasebnu statističku jedinicu (službeni izvor podatka postoji - Obrtni registar MINGO-a) do danas tom zahtjevu nije udovoljeno. Obrazloženje tome je da EU ne prati obrtništvo. Iako europska statistika prati male, srednje i velike poduzetnike, zemlje koje imaju obrte, pa tako i Hrvatska, imaju mogućnost da ovaj dio gospodarskih subjekata prati u okviru nacionalnih istraživanja.

Proizlazi da jedini sistematizirani statistički podaci o obrtima koji su dostupni na webu su podaci Hrvatske obrtničke komore.

U 2018. godini poslovi na statističkom praćenju obrtništva i analize kao i prethodnih godina obuhvaćali su:

- ažuriranje i obradu podataka iz Knjige obrtnika - članova HOK-e (OR-MINGO) - mjesečno
- baza OR-MINGO - izračun prijave - odjave obrta - mjesečno;
- obrada podatka baze Obrtnog registra prema raznim zahtjevima
- blokirani obrtnici - ukupno i aktivni – po županijama, iznosima blokade, broju blokiranih obrtnika, broju zaposlenih radnika kod blokiranih obrtnika, po NKD-u; blokirani ostali gospodarski subjekti (pravne i fizičke osobe) - kvartalno;
- blokirane fizičke osobe (obrt + slobodna profesije) - godišnje;
- zaposleni u RH - mjesečno, kvartalno;
- zaposleni obrtnici - osiguranci MIO i radnici zaposleni kod obrtnika - po županijama; po spolu; po NKD (2007) - mjesečno;
- zaposleni radnici kod obrtnika prema stručnom obrazovanju i stručnoj spremi za obavljanje poslova - po županijama i NKD-u - kvartalno;

- broj obrtnika - osiguranika MIO koji ne zapošljavaju i zapošljavaju radnike po broju zaposlenih radnika - razredi 1,2,3..... do 10 i više zaposlena po županijama - mjesečno;
- obrtnici (osiguranici MIO) i radnici po dobi – kvartalno;
- broj umirovljenika obrtnika - po visini i vrsti mirovine; po županijama; prosječni iznosi mirovina i prosječni staž umirovljenika – godišnje;
- obrada podatka za obrazovanje – broj učenika završnih razreda u osnovnim školama – godišnje
- obrada podatka za obrazovanje po županijama i zanimanjima – upisi učenika u programe obrtničkih zanimanja; realizacija upisa, licencirani obrti i pravne osobe, broj licencijskih po zanimanjima, broj položenih ispita o stručnoj osposobljenosti i majstorskih ispita – godišnje
- registri poslovnih subjekata – poslovni subjekti po pravno ustrojbenim oblicima – kvartalno;
- podaci o jednostavnim društvima sa ograničenom odgovornošću (j.d.o.o.) – mjesečno;
- nezaposleni radnici u RH - prema dobi i razini obrazovanja po županijama – polugodišnje;
- publikacija "Obrtništvo u brojkama" - godišnje;
- publikacija "Statističke informacije – lipanj" - polugodišnje;
- podaci za video zid - informacije o obrtima (aktivni obrti; vlasnici/ortaci; pogoni; registrirane djelatnosti, cehovi; zaposleni) - mjesečno;
- podaci na WEB – HOK - Statistika (obrti; trgovačka društva; umirovljenici) -
- mjesečni podaci o obrtima tekući mjesec/mjesec prethodne godine – brojčani/indeksni pad/rast – obrti; zaposleni, cehovi, blokirani;
- izrada informacije o stranim zemljama – opći podaci, makroekonomski pokazatelji, porezni režim, bilateralna suradnja s RH; vanjsko-trgovinska razmjena; najznačajniji uvozi i najznačajniji izvozni proizvodi; noćenje turista
- gospodarska kretanja (robna razmjena RH s inozemstvom; indeks potrošačkih cijena; zaposleni u RH po administrativnim izvorima) – kvartalno;
- priprema izrada raznih statističkih podatka o obrtima; obrtnicima - za potrebe odjela HOK-e; djelatnika HOK-e i za radna tijela HOK-e - po potrebi;
- prikupljanje, obrada analiza anketa za interne potrebe HOK-a;
- razne ankete o potrebama obrtnika - prikupljanje, analiza;
- izrada statističkih podatka o obrtima prema vanjskim upitima;
- prikupljanje, obrada i analiza ostalih podataka za tijela u komorskom sustavu;
- evidentiranje podatka POK/UO i po analiza (bruto osnovice, financijska izvješća iz bruto bilanci, rebalansi, plan i program rada; financijski planovi) koje su dužni dostaviti u skladu s Statutom HOK-e i priprema izvješća za radna tijela HOK-a – polugodišnje i godišnje;
- provjera KD za obrtnike, dužnosnike
- obrada podatka o ugovorima HOK – vanjski dobavljači – s podacima o trajanju ugovora, otkaznim klauzulama, vrijednostima godišnjih ugovora
- izrada analiza za računovodstvo
- analiza bruto bilanci POK/UO – godišnja I.-XII.2017.
- analiza bruto bilanci POK/UO - polugodišnje I.-VI.2018.
- analiza bruto osnovica za obračun plaća POK/UO – godišnje I.-XII.2018.
- odgovori na upite o mogućoj poslovnoj suradnji obrtnika određenih djelatnosti s potencijalnim poslovnim partnerima – povezivanje ponude i potražnje (iz baze obrtnika)
- rješavanje upita u vezi otpisa KD-a

## 9. Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima, projektnim timovima

---

- rad u Statističkom savjetu RH – zastupanje interesa obrtnika – traženje zasebnog statističkog praćenja podataka o obrtništvu
- rad na pripremi i provođenju ispita za pogrebneke
- sistematiziranje i arhiviranje dokumentacije

Poslovi vezani uz rad u komisijama, savjetima i projektnim timovima obavljani su kao slijedeće aktivnosti:

- administrativno vođenje dvije komisije za odabir najpovoljnijeg ponuđača (prikupljanje potreba, sistematiziranje potreba u tablicama, raspisivanje natječaja, objava natječaja, slanje obavijesti o objavi natječaja na potencijalne ponuđače, nakon dobivanja ponuda rekapitulacija ponuda, sazivanje sjednica komisije, pisanje zapisnika, obavijest o ishodu natječaja, s pravnom službom sastavljanje ugovora i vođenje brige oko potpisa ugovora)
- za Hrvatsku obrtničku komoru
- za projekt EP4A
- vođenje natječaja za projekt Internacionalizacija – administrativno vođenje Komisije za odabir najpovoljnijeg ponuđača za nabavu roba i usluga HOK-a od sazivanja sjednice do zapisnika o ishodu natječaja; obrada anketa i izrada analiza nakon održanih seminara u okviru projekta
- rad u Statističkom savjetu RH – zastupanje interesa obrtnika – traženje zasebnog statističkog praćenja podataka o obrtništvu
- rad na pripremi i provođenju ispita za pogrebneke
- dio projektnog tima u dva projekta:
- Get involved in - EP4A: European Partnerships for Apprenticeships – vođenje poslova oko provedbe natječaja za razne nabave za provedbu projekta, rad na završnoj konferenciji – priprema i provođenje
- rad na primanju djelatnika na stručno osposobljavanje – SOR – poslovi oko :
  - prikupljanja potreba po odjelima/službama
  - raspisivanja natječaja
  - prikupljanje molbi
  - obrada molbi
- dogovor oko testiranja kandidata s HZZ-om, obavještanje o ishodu testiranja – po natječaju je bilo preko 50 zamolbi
- ispunjavanja potrebnih zahtjeva za prijem – prikupljanje raznih potvrda i izjava
- pregled pisama dobrodošlice za nove obrtnike
- evidencija vraćenih pisama
- obrada pošte za Odjel – raspoređivanje
- predsjednica inventurne komisije za financije HOK-a i Matice – sastavljanje i pisanje zapisnika i dostava Centralnoj komisiji na daljnje postupanje
- ostali poslovi u okviru rada odjela (kontakt sa POK/UO-ima, pomoć kod korištenje obrtnog registra, vođenje brige oko rokova za dostavu podatka prema odluci Upravnog odbora HOK-a, sistematiziranje podatka i analiza istih)
- sistematiziranje i arhiviranje dokumentacije

## 10. Aktivnosti na poslovima poslovnog informiranja

---

- izrada poslovnih adresara i statističkih izvješća za interne potrebe
- ažuriranja korisnika i korisničkih sadržaja Obrtničkog Portala <http://com.hok.hr>

- telefonska i e-mail edukacija obrtnika - korisnika Obrtničkog Portala

## **11. Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav, statistiku i poslovno informiranje**

---

- vođenje evidencije „Dobrovoljno članstvo HOK“
- izrada XLS i PDF obrazaca za Digitalno poslovanje obrtnika (DOH, KD, OPZ-STAT-1)
- održavanje sustava "Evidencija radnog vremena djelatnika i posjetitelja HOK-a"
- administracija evidencije "HOK-ZNA - Partneri"
- vođenje evidencije sustava mobilne telefonije dužnosnika i djelatnika HOK VPN
- administracija Internet sustava javnih IP (Vipnet) optičke veze 80/80 Mbps za HOK
- administracija Internet sustava javnih IP (HT) optičke veze 52 Mbps za Maticu
- organizacija i provođenje informatičke edukacije i prezentacija
- osobna i telefonska pomoć djelatnicima za rad na računalnom sustavu,
- izrada izvješća za rad tijela, odbora i komisija Komore
- provođenje ostalih smjernica prema usvojenom prijedlogu projekta jedinstvenog informatičkog sustava HOK, POK, UO
- nadogradnja video nadzora Matice hrvatskih obrtnika
- rad na ticketing aplikaciji: JIS evidencija dopisa, odgovora, statistike

## XII. INFORMIRANJE JAVNOSTI O OBRтниШТВU

Temeljem Programa rada Hrvatske obrtničke komore, tijekom 2018. godine informiranje interne (članstvo, komorski sustav) i eksterne javnosti (domaća i inozemna stručna, poslovna i utjecajna javnost (mediji, gospodarske i financijske institucije, Vlada RH, Hrvatski sabor) provodilo se putem sljedećih komunikacijskih kanala:

- institucionalna internetska stranica [www.hok.hr](http://www.hok.hr)
- Facebook stranica
- HOK AIDA sustav
- E-Newsletter– Poslovne informacije za obrtnike
- Obrtomjer (radijska emisija Soundset radio)
- nacionalni i lokalni mediji.

S internom javnošću komunikacija se odvijala putem institucionalnog portala [www.hok.hr](http://www.hok.hr), HOK Aida sustava (obavijesti o seminarima, stručnim skupovima, upozorenja i obavijesti), dok su u komunikaciju s eksternom javnošću bili uključeni i mediji objavljujući informacije koje je dostavljala HOK Služba za odnose s javnošću, prateći aktivnosti HOK dužnosnika i rad HOK Odjela. Aktivnosti Službe u proteklom razdoblju bile su intenzivnije usmjerene na informiranje i promociju obrtništva putem društvenih mreža (Facebook stranica HOK-a). O važnim informacija iz svijeta obrtništva, novim propisima i aktualnostima, članstvo se informiralo putem elektroničkog newslettera.

U okviru svakodnevnih aktivnosti obavljali su se poslovi vezani uz jačanje imidža Hrvatske obrtničke komore u javnosti, promociju obrtništva, protokol i prezentaciju predsjednika i dužnosnika Hrvatske obrtničke komore, kao i aktivnosti Hrvatske obrtničke komore u internoj i općoj javnosti te promociju HOK-a u drugim medijima, ali i platformama partnera koji su dio projekta HOK Zajednička nabava.

Tijekom 2018. godine, Služba za odnose s javnošću svakodnevno je na institucionalnoj internetskoj stranici [www.hok.hr](http://www.hok.hr) objavljivala informacije o komorskim aktivnostima na razini Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.

Medijski su praćeni svi važniji događaji, na koje su pozivani novinari općih i specijaliziranih redakcija.

## 1. Hrvatska obrtnička komora u medijima

Tijekom 2018. godine Hrvatska obrtnička komora je kontinuirano održavala i razvijala komunikaciju s medijima na nacionalnoj i regionalnoj razini.

Poseban se naglasak stavio na intenzivniju suradnju s lokalnim medijima zbog procjene većeg dosega i usmjerenosti na konkretnu, zainteresiranu publiku kojoj se putem lokalnih medija plasiraju informacije koje su vezane za lokalna događanja. Veliki interes lokalnih medija izazvan je promocijom Ambadora naukovanja u okviru projekta EP4A, a posebno je istaknuti i projekt promocije područnih obrtničkih komora na web i Facebook stranici Hrvatske obrtničke komore koji je bio iznimno praćen od strane korisnika.

PROJEKT "UKLJUČITE SE U EUROPSKA PARTNERSTVA ZA NAUKOVANJE"

### JOSIP RIBIČIĆ JE "AMBASADOR NAUKOVANJA" HRVATSKE OBRITNIČKE KOMORE

U svom obrtu obučio je 30 naučnika od kad je preuzeo vođenje obrta

Hrvatska obrtnička komora provodi projekt "Uključite se u europska partnerstva za naukovanje" (EP4A) u okviru programa Erasmus+ KCI. Europska unija je vrijednost ovog od 460.000 eura. Projekt se provodi u suradnji s partnerkim organizacijama iz međunarodnog okruženja: Slovenija, Srbija, Velika Britanija i Njemačka. Cilj projekta je promovirati naukovanje kroz ograničenu partnerstava između posredničkih tijela, hrvatske, pružatelj stručnog obrazovanja i doposredovanih javnih institucija i socijalnih partnera u obzirima koje sudjeluju u projektu. Ključni ciljevi su: osnažiti malu i srednju poduzeća bez ikakve maloprodajne od

u naukovanju. Između ostalog, sudionici ovog projekta su "ambasadori naukovanja" koje je odabrao Hrvatska obrtnička komora, a među njima je i menadžer obrta Josip Ribičić, vlasnik Stolarskog obrta "Josip Ribičić" iz Karlovca. "Bez naukovanja nema ni budućnosti u obrtu, a oaj je svakog majstora kroz 30 godina godine obučio naučnika za samostalan rad nakon završenog školovanja. Istaknuo je Ribičić koji je naučnicima u svom obrtu potpuno odložio na radu. Nakon toga kreće s uvođenjem stranu naukovanja što učenicima imaju priliku vizualizirati one o čemu uče i primijeniti znanje u stvarnoj situaciji. Ono kada je njegov obiteljski obrt obučio



kroz naukovanje upoznao i nauče stonosti i razvili svoje mogućnosti, ali pomoć majstora stručnog učitelja. Dobro je stranu naukovanja što učenicima imaju priliku vizualizirati one o čemu uče i primijeniti znanje u stvarnoj situaciji. Ono kada je njegov obiteljski obrt obučio

oko 60 naučnika, a od toga izdvojen od kada ga je on preuzeo, a među njima je i Josip Ribičić. Neki od njih su bili i ljudi koji su zaposlenici koje posebno hvale.

Mislim da je jako važno da se i ostali obrtnici i poduzetnici aktivno uključe u naukovanje ne na taj način sigurno su sretniji školama naše zemlje. Josip Ribičić naučnicima koji završavaju su obučeni i na taj način sigurno su sretniji pojedinih obrta, istaknuo je Josip Ribičić prilikom snimanja paklinskog lista tijekom je oaj promocija naukovanja (D.O.)

Služba je tijekom godine zaprimila i pripremila odgovore na stotinjak pisanih i telefonskih novinarskih upita, samostalno i u suradnji s ostalim službama i odjelima u HOK-u. Isto tako, Služba je u najkraćem mogućem roku, u suradnji s nadležnima za određena pitanja, odgovarala i na upite postavljene putem FB stranice te na komentare od strane pratitelja stranice.

Također su dogovarane izjave i gostovanja predsjednika Hrvatske obrtničke komore, dužnosnika/ca i djelatnika/ca komorskog sustava na aktualne teme.

Novinarski upiti tijekom 2018. godine odnosili su se na aktualne teme (trendovi u obrtništvu, problematika pojedinih struka, nedostatak radnika u obrtničkim zanimanjima, povećanje PDV-a za ugostitelje i turističke djelatnike, eksperimentalni model dualnog obrazovanja, porezno i administrativno rasterećenje gospodarstva, rad na crno u svim strukama i Zakon o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti).



Mediji su bili obavještavani o komorskim aktivnostima i događanjima, a stručna služba je pripremala obavijesti i priopćenja za medije te novosti o svim važnijim

događajima i inicijativama, distribuirala ih medijima, objavljivala na [www.hok.hr](http://www.hok.hr) i na Facebook stranici te pripremala u obliku vijesti za „Obrtomjer“.

## 2. Medijsko praćenje događaja u Hrvatskoj obrtničkoj komori

Služba za odnose s javnošću organizirala je medijsko i protokolarno praćenje svih važnijih događaja prema kalendaru aktivnosti, a za predstavnike medija su se organizirale press konferencije (uoči najave većih događanja) ili su im slane obavijesti kako bi vijesti važne za Komoru mogli prenijeti, tj. objaviti.

### HOK NA 31. KONGRESU UGOSTITELJA I TURISTIČKIH DJELATNIKA OKUPIO 500-TINJAK SUDIONIKA

Ugostiteljstvo je predviđet razvoja turizma jer ugostitelji su ti koji svojom ponudom osiguravaju široku paletu vanpansionskih popratnih sadržaja, naglasilo je u svom uvodnom govoru Dragutin Ranogajec, predsjednik Hrvatske obrtničke komore, obrativši se posebno državnom tajniku ministarstva turizma, Tanju Glavini, kojemu je zahvalio na kvalitetnoj komunikaciji i uvažavanju konstruktivnih prijedloga Hrvatske obrtničke komore, ali i pozvao na još uspješniju suradnju i osluškivanje „glasa s terena“, jer zadovoljstvo ugostitelja je garancija kvalitete usluge. Cilj Kongresa jest omogućiti ugostiteljima da tijekom dva dana druženja razmi-

jene iskustva i definiraju probleme, ali i prijedloge za bolji tijak poslovanja te ih iznesu predstavnicima državnih institucija. Od ugostitelja se očekuje da u poslovanju budu fokusirani na kvalitetu, fleksibilni, inovativni i raznostrani, a susreću se s brojnim problemima, od poteškoća u pronalasku kvalificiranih radnika preko visokih davanja, previsokog PDV-a, do inspeksijskog nadzora koji se provodi kruto i rigorozno. Predsjednik HOK-a, Dragutin Ranogajec zaključio je: "Da je obrtnik bitni tako, i političari bi bili obrtnici. Zato je potrebno kroz artikulirane i opravdane zahtjeve cehova, inzistirati na boljem okviru za poslovanje nas obrtnika."



Tijekom 2018. godine medijski je popraćen nastup obrtnika na Međunarodnom sajmu obrtništva u Münchenu te stručni skupovi prijevoznika, trgovaca, ribara, ugostitelja i turističkih djelatnika i računovođa, kao i Međunarodna konferencija o alternativnom rješavanju sporova u organizaciji

HOK-a. Također, mediji su obaviješteni i o održavanju Obrtničkih sportskih igara, o svečanoj Akademiji HOK-a, održavanju Međunarodnog obrtničkog sajma u Celju te o svim ostalim događajima od značaja za obrtništvo.

Organiziran je put novinara na Međunarodni obrtnički sajam u Celju u rujnu 2018.

Služba za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost bila je zadužena za pripremu i provedbu protokolarnih, organizacijskih i medijskih aktivnosti nekoliko događaja.

ORGANIZACIJA DOGAĐAJA	
Datum	
10.05. – 13.05.2018.	11. Obrtničke sportske igre (Lošinj)
29.06.2018.	svečana Akademija povodom Dana HOK-a – Zagreb, Hotel Westin

Ujedno, izrađeno je više od 60 priprema za događanja na kojima su bili prisutni Predsjednik i ostali dužnosnici Hrvatske obrtničke komore.

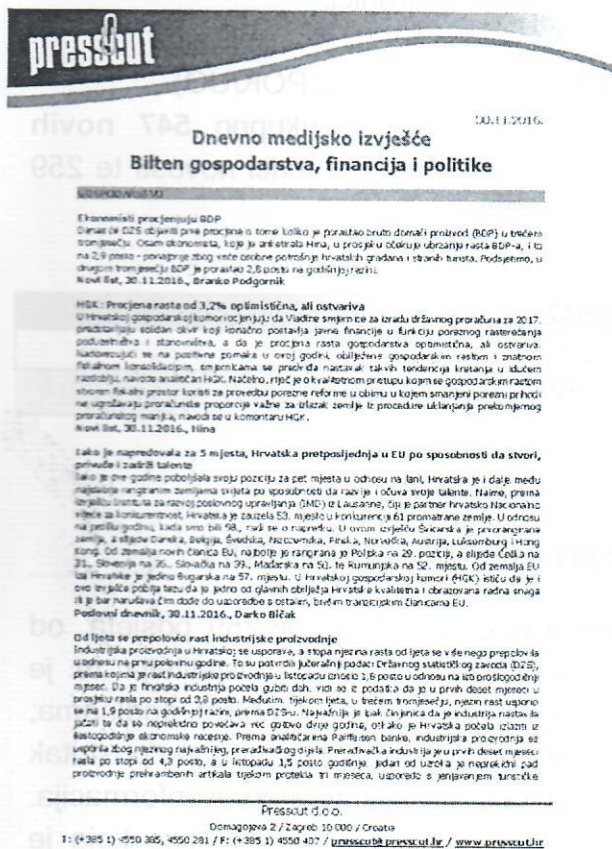
PRESS KONFERENCIJE	
Datum	Naslov
05.09.2018.	Najava 50. Međunarodnog obrtničkog sajma u Celju
06.10.2018.	Zaključci Susreta ribara
27.11.2018.	Zaključci 30. Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika - Šibenik

MEDIJSKO PRAĆENJE DOGAĐAJA	
Datum	Naslov
20.01.2018.	„Zeleno-plavo“, Požega
29.01.2018.	Svečano potpisivanje „Memoranduma o razumijevanju o uspostavi partnerstva za naukovanje u Republici Hrvatskoj“, Zagreb
29.01.2018.	Okrugli stol EP4A „Partnerstvom do kvalitetnijeg naukovanja“, Zagreb
28.02.2018.	Info-forum predstavljanje hrvatskih obrtnika na Međunarodnom obrtničkom sajmu u Münchenu (IHM)
10.02.2018.	Maškarana jota, Rijeka
23.02.2018.	Otvaranje sajma VIROEXPO, Virovitica
07.03.2018.	Svečano otvorenje sajma Međunarodni obrtnički sajam u Münchenu (IHM 2018.)
14.03.2018.	Glavna tajnica HOK-a nova predsjednica tijela koje prati funkcioniranje uspostave jedinstvenog europskog tržišta
15.-16.03.2018.	Susret prijevoznika, Crikvenica
28.03.2018.	Dan Obrtničke komore Istarske županije, Rabac
10.-14.04.2018.	21. Međunarodni gospodarski sajam u Mostaru
11.04.2018.	Savjetovanje na temu „Modernizacija zakonodavstva o zaštiti podataka – opća uredba (GDPR)“, Zagreb
13.04.2018.	Okrugli stol „Bez računovođa se ne računa“, Zagreb
21.04.2018.	Promocija monografije „180 godina organiziranog obrtništva u Sisku“
24.-28.04.2018.	Sajam Graposexpo, Garešnica
07.05.2018.	Info-forum Predstavljanje hrvatskog gospodarstva na sajmovima u Novom Sadu i Beogradu
15.05.2018.	Seminar „Uvjeti poslovanja u Austriji“, Zagreb
15.-21.05.2018.	Međunarodni poljoprivredni sajam u Novom Sadu
16.05.2018.	Poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika u Novom Sadu
10.-13.05.2018.	11. Obrtničke sportske igre, Mali Lošinj
21.-25.05.2018.	62. Međunarodni sajam tehnike u Beogradu
24.-25.05.2018.	11. Susret trgovaca, Koprivnica
02.06.2018.	Kvarner expo, Crikvenica
09.06.2018.	Hair Smile, Vrgorac
14.06.2018.	Seminar Uvjeti poslovanja u Švicarskoj, Zagreb
15.06.2018.	20. Međunarodni sajam poduzetništva MESAP, Nedelišće
28.06.2018.	Kodeks za računovođe – dokument koji unaprjeđuje i štiti struku
29.06.2018.	Svečana Akademija HOK-a, Zagreb
30.06.2018.	Eno Gastro, Kaštela
08.08.2018.	Stav HOK- a o najavljenim izmjenama poreznih propisa
06.09.2018.	26. Zagorski gospodarski zbor, Krapina

07.09.2018.	26. jesenski Međunarodni Bjelovarski sajam, Gudovac
11.09.2018.	Uspjeh hrvatskih predstavnika na natjecanju frizera u Parizu
11.-16.09.2018.	Svečano otvorenje 51. Obrtničkog sajma u Celju
13.09.2018.	Poslovni razgovori obrtnika i poduzetnika u Celju
12.09.2018.	Završna konferencija projekta Uključite se u EP4A: europska partnerstva za naukovanje
18.09.2018.	15. Obrtnički sajam i 5. Sajam eko proizvoda Karlovac
21.09.2018.	100% Zagorsko, Trg bana Josipa Jelačića, Zagreb
25.09.2018.	Konferencija "Može li hrvatski turizam 365?"
25.09.2018.	Tribina na temu "Autotaksi prijevoz i prijevoz vozilima 7+1 i 8+1"
28.09.2018.	Dani obrtništva u Vukovaru
28.09.2018.	Okrugli stol „Bez računovođa se ne računa“, Osijek
02.-06.10.2018.	Generalni BH sajam ZEPS Zenica 2018.
03.10.2018.	Dan Hrvatske u Grazu
03.10.2018.	Sastanak s Europskom udrugom obrtnika, malih i srednjih poduzetnika
04.10.2018.	21. Obrtnički sajam Istre, Pula
05.10.2018.	Jesen u Lici - otvorenje sajma
04.-06.10.2018.	23. Susret ribara, Rab
10.10.2018.	Okrugli stol „Bez računovođa se ne računa“, Zadar
11.10.2018.	Seminar "Norme za rast vašeg poslovanja", Zagreb
12.10.2018.	20. Sajam gospodarstva u Zaprešiću
13.10.2018.	Svečano otvorenje Bundevijade
14.10.2018.	Manifestacija Gastro Turopolje
16.10.2018.	Okrugli stol „Bez računovođa se ne računa“, Rijeka
17.10.2018.	Seminar Uvjeti poslovanja u Njemačkoj, Zagreb
19.10.2018.	XXII. NASA - Nacionalno savjetovanje o gospodarstvu i poduzetništvu, Rabac
20.10.2018.	200 godina obrtništva Pakraca i Lipika-otvorenje sajma Slavonski Banovac i Grafest
23.10.2018.	9. Konferencija ARS, Zagreb
24.10.2018.	Otvorenje sajma SASO Split
24.-28.10.2018.	Nastup hrvatskih obrtnika na Međunarodnom sajmu Tehnoma 2018. u Skopju
31.10.2018.	Cilj mirovinske reforme predstavljen članovima Upravnog odbora HOK-a
08.11.2018.	Izborna Skupština Hrvatske obrtničke komore, 3. mandat predsjedniku Ranogajcu
14.11.2018.	Izmjene Zakona o trošarinama omogućit će prijevoznicima značajnu uštedu
16.11.2018.	8. Međunarodna konferencija o učenju za poduzetništvo - ICEL8
20.11.2018.	Svečanost obilježavanja 50. obljetnice UO Zadar
06.11.2018.	Forum Zagrebačkih ugostitelja
23.11.2018.	otvaranje međunarodnog sajma ribarstva, sportskog ribolova i marikulture CROFISH
25.-27.11.2018.	31. Kongres ugostitelja
06.12.2018.	Info-forum „Hrvatsko gospodarstvo na Međunarodnom obrtničkom sajmu u Münchenu (IHM)“, Zagreb
06.12.2018.	Posjet delegacije iz Azerbajdžana Hrvatskoj obrtničkoj komori
12.12.2018.	OBRTNICI MOGU NEOPOREZIVO ISPLATITI NAGRADU I ZA SEBE OSOBNO

18.12.2018.	Internacionalizacija B2B PK Vojvodina susret delegacije i održavanje radnog sastanka te nastavka poslovne suradnje
19.12.2018.	Delegacija partnerske komore iz Slovenije u radnom posjetu HOK-u, Zagreb
20.12.2018.	Delegacija Obrtničke komore Federacije Bosne i Hercegovine u HOK, Zagreb
20.12.2018.	Hrvatska obrtnička komora i HEP Opskrba d.o.o. potpisali Sporazum o nastavku suradnje
27.12.2018.	Doprinosi za zdravstveno osiguranje ostaje 7,5% - Za osobe koje ostvaruju primitke po osnovi drugog dohotka ili obavljaju drugu djelatnost

### 3. Monitoring i press clipping



Služba za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost svakodnevno je pratila i analizirala izdanja dnevnih listova (Jutarnji list, Večernji list, Poslovni dnevnik, Lider) te tjednike, mjesečnike i specijalizirane tiskovine. Presscut d.o.o., tvrtka s kojom HOK ima ugovor, dostavlja HOK-u svakodnevno „Dnevno medijsko izvješće (DMI)“ - skraćeni pregled medijskih objava iz područja gospodarstva, financija i politike. Također, elektroničkim putem dostavlja objave s interneta dva puta dnevno. Ujedno, na dnevnoj bazi pratio se pregled gospodarskih vijesti s HINA – Hrvatska izvještajna novinska agencija.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine evidentirano je ukupno 6286 objava na web portalima, od čega 3173 objava pod temom Obrtništvo u RH i 3113 objava pod temom Hrvatska obrtnička komora – HOK. Broj objava je povećan u odnosu na 2017. godinu, kada su bile evidentirane 4670 objave.

	Tisak	Radio	Televizija	Portali
<b>HOK</b>	1304	122	100	3113
<b>Obrtništvo u RH</b>	1933	189	268	3173

#### 4. INTERNET – INSTITUCIONALNI PORTAL [www.hok.hr](http://www.hok.hr)

Služba za odnose s javnošću kontinuirano ažurira sadržaje na naslovnici institucionalnog portala Hrvatske obrtničke komore [www.hok.hr](http://www.hok.hr), kao i sadržaje unutar postojećih modula.

Tijekom proteklog razdoblja Služba je svakodnevno administrirala glavne sadržaje na web stranici (O HOK-u, Gospodarstvo, Međunarodna suradnja i savjetovanje, Cehovi, Sajmovi, Obrazovanje, Sud časti, Centar za mirenje, Statistika, Publikacije) i unosila novosti u sve module na naslovnici. Otvoreni su novi moduli na stranici u svrhu promocije projekta poput „Internacionalizacija poslovanja MSP-ova i povećanje sposobnosti hrvatskog obrtništva za poslovanje u inozemstvu uz podršku Hrvatske obrtničke komore“, a ujedno se u dogovoru s ostalim službama prilagođavao segment izdvojenih vijesti, kao i vidljivost i dostupnost banner na stranici.

##### **Izdvojena analitika za naslovnici web stranice (novosti, vijesti POK/UO)**

U proteklom razdoblju tijekom 2018. godine objavljeno je ukupno **547 novih informacija** na naslovnici web stranice, od čega 288 vijesti u rubrici novosti te 259 vijesti iz komora i udruženja.

<b>VIJESTI UKUPNO</b>	<b>547</b>
Novosti općenito	288
Vijesti iz komora i udruženja	259

#### 5. STATISTIKA POSJETA na [www.hok.hr](http://www.hok.hr) (01.01.2018. – 31.12.2018.)

Od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine evidentirano je 336.259 posjeta, od čega je 20,8 % novih korisnika. Stranicu je vidjelo 201.775 posjetitelja te je zabilježeno ukupno 850 230 pregleda stranice. U usporedbi s ranijim godinama, evidentan je konstantni rast posjeta i pregleda stranica na [www.hok.hr](http://www.hok.hr) kao i postotak vraćanja na internetsku stranicu Hrvatske obrtničke komore kao izvor informacija. Rast je značajniji od 2014. godine, nakon pokretanja Facebook stranice koja je povezana s web stranicom. Tako je u 2014. godini, zabilježeno 339.245 posjeta, 192.821 posjetitelja i 1.048.569 pregleda stranice, u 2015. godini 408.789 posjeta, 242.753 posjetitelja i 1.147.326 pregleda stranice, u 2016. godini 426.898 posjeta, 254.772 posjetitelja i 1.176.238 pregleda stranice, a u 2017. 254.228 posjetitelja i 1.136.668 pregleda stranice. Najviše otvarani sadržaji vezani su uz obrazovanje (ispiti o stručnoj osposobljenosti i majstorski ispiti) i nove propise.

Audience Overview

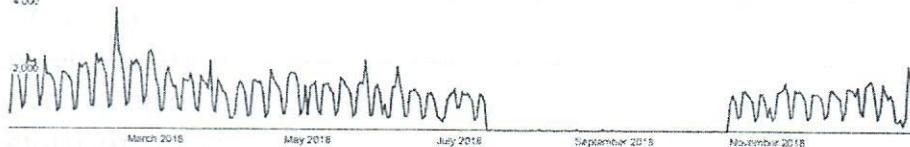
1 Jan 2018 - 31 Dec 2018

All Users  
100.00% Users

Overview

Users

4,000



Users

201,775

New Users

194,291

Sessions

336,258

Number of Sessions per User

1.67

Page Views

850,230

Pages/Session

2.53

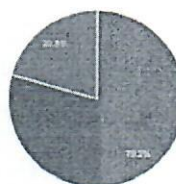
Avg. Session Duration

00:02:01

Bounce Rate

66.51%

New Visitor Returning Visitor



## 6. FACEBOOK STRANICA HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA - HOK

Page **Inbox** 22 Appointments Notifications 60 Insights Publishing Tools Settings Help

**Hrvatska obrtnička komora - HOK**  
@HrvatskaObrtnickaKomora

Home About Events Photos Videos Groups Posts Community **Promote** Manage Promotions

Like Following Share ... Contact Us

Watch something...

Share a photo or video Advertise Your Business Start a Live Video Get phone calls

Get messages Help people find your business Create an event Create an offer

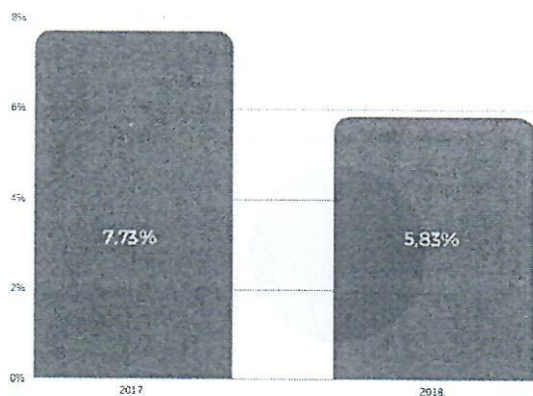
Nonprofit Organization in Zagreb, Croatia  
Closed Now

Our Story  
Zadaci Hrvatske obrtničke komore su: promicanje obrta i obrtništva, zastupanje interesa obrtnika pre...

Na Facebook stranici HOK-a (HOK FB) u 2018. godini objavljeno je 146 vijesti zbog dogovorene digitalne marketinške strategije po kojoj se biraju isključivo bitne, kvalitetne i obrtnicima ciljano zanimljive vijesti, koje dobro komuniciraju rad koji HOK obavlja za njih.

Broj objava je 2018., u odnosu na 2017., zadržan na otprilike jednakoj razini, u odnosu na čak 286 objava 2016. godine. Iako nije pretjerano, povećanje broja objava u pravilu utječe na uključenost korisnika (engagement rate).

### USPOREDBA 2017. / 2018.



Izniman rast Facebooka rezultirao je većom količinom sadržaja, što uobičajeno vodi do zagušenja kanala. Korisnici ne žele i ne mogu pratiti velik broj oglasa i objava, stoga pokušaj postizanja boljih rezultata velikim brojem objava uzrokuje odlazak korisnika i njihovu slabiju uključenost.

Na uključenost korisnika utječu brojni faktori, no i 2018. godine postotak je i dalje u kategoriji "iznadprosječno". Standardi procjene uspješnosti ER-a prikazani su

ispod.

- Mjera uspjeha uključenosti korisnika
- < 0,5% - loše, strategija ne funkcionira
- 0,5% - 0,99% - prosjek
- 1% - 3% - uspješan rezultat
- 5% < - nadprosječno

### NAJBOLJE OBJAVE 2018. - listopad/prosinac



Tijekom godine zabilježen je konstantan rast broja korisnika. Početkom 2018. evidentirano je 17.160 fanova, dok je krajem prosinca 2018. evidentirano 17.786 korisnika, što je porast od 626 fana. Kako je HOK stranica tijekom godina djelovanja već privukla veći dio obrtnika koji je prisutan na Facebooku, a sam Facebook je tijekom 2018. otežao prikupljanje novih fanova, postignuto povećanje je uspješan

rezultat. U obzir treba uzeti i strategiju, prema kojoj je u planu bilo povećanje angažiranosti postojećih korisnika, a ne samo privlačenje novih, zbog čega je veći dio rada i stil objava bio usmjeren prema povećanju aktivnosti na stranici.

Najveći broj fanova spada u dobnu skupinu 25 - 44 godine života, dok je raspodjela po spolu u korist žena (62%), dok je muškaraca 37%, slično kao i prethodne godine. Najviše korisnika Facebook stranice HOK-a je, redom, iz Zagreba, Splita, Rijeke, Osijeka, Zadra, Pule i Varaždina.

Putem Facebook stranice upite HOK-u postavilo je sedamdesetak građana i obrtnika, a upiti su prosljeđeni stručnim službama ili su odgovor dobili izravno. Dio upita obavljen je putem komentara samih objava, što odgovara povećanju aktivnosti korisnika uz sam sadržaj.

## 7. E-newsletter „Poslovne informacije za obrtnike“

Elektronički newsletter kreiraju djelatnici Službe za odnose s javnošću, koristeći internetsku platformu Mail Chimp. Newsletter je službeno glasilo Hrvatske obrtničke komore, koje se distribuira članovima HOK-a, institucijama i organizacijama s kojima

HOK ima suradnju te medijima.

U 2018. godini objavljena su 4 izdanja elektroničkog newslettera. Razlog manjem broju izdanja u odnosu na prošle godine jest početak primjene Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, za koju je bilo potrebno vrijeme prilagodbe.

Newsletter je sadržajno prilagođen interesima primatelja te je uočeno da čitatelje najviše zanimaju novi propisi i ponude

partnera iz projekta zajednička nabava HOK Zajednička nabava. Prateći interes korisnika, elektronički newsletter doživio je konceptijski zaokret- sadržaj mu je namjenski i upućen ciljanoj publici.

Mailing lista primatelja se kroz godinu proširivala. Tako smo na početku 2018. godine zabilježili 25.339 primatelja, a u svibnju 2018. godine 30.352 primatelja.

**HOK ZAJEDNIČKA NABAVA**

Podsjećamo na pogodnosti nekih od partnera iz projekta HOK Zajednička nabava! Osluškujući potrebe svojih članova Hrvatska obrtnička komora dogovorila je dva nova važna partnerstva - HAK-USLUGE d.o.o. i FINA gotovinski servisi d.o.o.

**HAK USLUGE d.o.o.**

**HAK**

**FINA** Gotovinski servisi

**Novosti**

**Revizija Direktive o upućivanju radnika**

Europska udruga graditelja (EBC) pozdravlja je odobrenje sporazuma o reviziji Direktive o upućivanju radnika od strane Europskog Vijeća. Kao snažan pobornik potrebne revizije izvorne Direktive iz 1996. godine, EBC je zadovoljan ovim korakom koji će unaprijediti pravilno funkcioniranje unutarnjeg tržišta malih i srednjih poduzeća i obrtnika. [Vida](#)

**U HOK-u održan prvi sastanak partnerstva za naukovanje**

U Hrvatskoj obrtničkoj komori održan je prvi sastanak partnerstva za naukovanje osnovanog u okviru projekta "Uključite se u europska partnerstva za naukovanje" (EP4A), koje je uspostavljeno potpisivanjem Memoranduma o razumijevanju u siječnju 2018. [Vida](#)

**Računajte s računovodama!**



U Hrvatskoj obrtničkoj komori održan je 1. Okrugli stol pod nazivom „Bez računovođa se ne računa“ Brojni su izazovi s kojima se u svakodnevnom radu susreću računovođe i računovodkinje koji su, složiti su se svi sudionici,

Arhiva svih brojeva elektroničkog newslettera dostupna je na institucionalnoj internetskoj stranici [www.hok.hr](http://www.hok.hr) (<https://us3.campaign-archive.com/home/?u=6200d5dd83ef71844a708ac37&id=de7f1c5f49>).

## 8. Pogodnosti za obrtnike – Projekt zajednička nabava – HOK ZNA

Projekt koji je Hrvatska obrtnička komora pokrenula u jesen 2015. godine, pod nazivom **Zajednička nabava – HOK ZNA**, 2017. godine je promijenio naziv u HOK Zajednička nabava.

Hrvatska obrtnička komora, putem projekta HOK Zajednička nabava nastoji svojim članovima omogućiti kvalitetnije i povoljnije poslovanje te osigurati poticajno poduzetničko okruženje, osiguravanjem pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, s kojima Hrvatska obrtnička komora potpiše ugovore o suradnji (gorivo, plin, struja, osiguranje, konzalting, medicinske usluge...).



U 2018. godini produžen je ugovor sa strateškim partnerima HEP-OPSKRBA d.o.o. i CRODUX DERIVATI DVA d.o.o. te partnerima: Proscio d.o.o., Poliklinika Medikol, Pametan rast d.o.o., Webgradnja d.o.o., Iverpan d.o.o., HAK-USLUGE d.o.o., SAOP d.o.o., SPAN d.o.o., MAKROMIKRO grupa

d.o.o., MARKER-obrt za informatiku i dizajn, EURO GRANT KONZALTING d.o.o., Tvrtkama Specijalna bolnica za oftamologiju Svjetlost, PEVEC d.d., MIAM-VERI d.o.o., Grand auto d.o.o., Ghetaldus d.d. prosljeđeni su aneksi ugovora te se očekuje povrat potpisanih aneksa o nastavku suradnje. Suradnja nije nastavljena s partnerima: ZAGREBINSPEKT d.o.o., HP PRODUKCIJA d.o.o., OT-OPTIMA TELEKOM d.d., VARTEKS d.d., SUPERIUS d.o.o., SERVER MARK d.o.o., VARTEKS d. d., BOXES d.o.o.

U 2018. sklopljeni su ugovori o suradnji s novim partnerom: Key project d.o.o., Ekonomat Domena d.o.o., Rattan Sedia d.o.o., HAK-USLUGE d.o.o., FINA gotovinski servisi d.o.o., FORUM POSLOVNI MEDIJI d.o.o., Narodne novine d.d., PRIMA BON d.o.o. i Diskurs d.o.o.

Namjera je i dalje širiti projekt HOK Zajednička nabava i uključiti nove partnere iz raznih gospodarskih sektora, bitne članstvu HOK-a u svakodnevnom poslovanju. Također u planu je i ciljana marketinška strategija oglašavanja: logo, izrada roll up-a, letaka, promocija na terenu te sklapanje suradnje s odabranim medijima i tiskovinama s ciljem doseganja što većeg broja potencijalnih korisnika usluga.

### Poziv

### Uključite se u projekt HOK Zajednička nabava

Hrvatska obrtnička komora (HOK) putem projekta HOK Zajednička nabava nastoji svojim članovima omogućiti kvalitetnije i povoljnije poslovanje te poticajno poduzetničko okruženje, osiguravanjem pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, čime se ostvaruju značajne uštede u poslovanju. Namjera je u projekt HOK Zajednička nabava uključiti partnere iz raznih gospodarskih sektora, bitne članstvu HOK-a u svakodnevnom poslovanju. E-mail adresa za upite članstva i prijedloge za suradnju s novim partnerima: [hok.zna@hok.hr](mailto:hok.zna@hok.hr). Telefoni: 01 4806 635, 4806 653, 4806 639, 4806 670.

Informacije o projektu dostupne su na web stranici Hrvatske obrtničke komore [www.hok.hr](http://www.hok.hr).

Pregovori u tijeku sa tvrtkama: HT TELEKOM d.d., STYRIA (24 sata, Večernji list), INA, Erste banka.

## HOK IMAGEBOOK



*Radimo s Vama za Vas*  
*Working Together with You*



HRVATSKA OBRTHIČKA KOMORA  
CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS

[www.hok.hr](http://www.hok.hr)

Služba za odnose s javnošću uredila je i izradila je dvojezični Imagebook Hrvatske obrtničke komore u svrhu jasnije i dostupnije prezentacije rada komorskog sustava. Imagebook je tiskan u svibnju 2018. godine u nakladi od 1000 primjeraka te je diseminiran u ukupnoj nakladi tijekom posjeta stranih delegacija, sajmova i ostalih poslovnih susreta. Nakon izbora u komorskom sustavu Imagebook je promptno ažuriran i dostupan u online verziji na web stranici Hrvatske obrtničke komore.

## XIII. ZAKLJUČAK

Tijekom 2018. godine intenzivno se radilo na ostvarenju ključnog cilja - pozicioniranju Hrvatske obrtničke komore kao ključnog faktora u oblikovanju hrvatskog gospodarstva. Ulagalo se u izgradnju odnosa s institucijama i unaprjeđenje postojeće s suradnje s tijelima nadležnim za oblikovanje zakonodavnog okvira u području obrtništva. Kroz sudjelovanje u radnim skupinama i drugim radnim tijelima štitio se položaj obrtnika i zalagalo se za bolje uvjete svih gospodarskih subjekata na tržištu. HOK je aktivno sudjelovao u kreiranju kako hrvatskog tako i europskog zakonodavstva.

U 2018. godini održani su izbori za cijeli komorski sustav, a u okviru istih u studenom 2018. godine i za predsjednika HOK-a. Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore je na svojoj 35. sjednici donio odluku da tadašnji predsjednik Hrvatske obrtničke komore Dragutin Ranogajec, bude kandidat Upravnog odbora HOK-a za predsjednika HOK-a u mandatnom razdoblju 2018. – 2022. Kandidaturu predsjednika Ranogajca podržali su Upravni odbori: Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije, Obrtničke komore Zadarske županije, Obrtničke komore Primorsko-goranske županije, Obrtničke komore Koprivničko-križevačke županije, Obrtničke komore Brodsko-posavske, Obrtničke komore Sisačko-moslavačke županije, Obrtničke komore Požeško-slavonske županije, Obrtničke komore Splitsko-dalmatinske županije, Obrtničke komore Ličko-senjske županije, a njegovu kandidaturu podržale su još i Obrtničke komore Bjelovarsko-bilogorske županije, Varaždinske županije, Međimurske županije, Osječko-baranjske županije, Istarske županije, Virovitičko-podravске županije. Protukandidat na izborima bio je Renato Bočak na prijedlog OKZ-a. U predsjedničkoj utrci s Renatom Bočakom, Dragutin Ranogajec je pobijedio sa 40 od ukupno 50 glasova prisutnih skupština te osvojio 3. mandat. Povjerenje potpredsjednika HOK-a dobili su Dalibor Kratochvil, predsjednik Obrtničke komore Primorsko-goranske županije, Elida Marković, predsjednica Obrtničke komore Splitsko-dalmatinske županije, Damir Židanić, predstavnik Obrtničke komore Zagreb, Darko Knežević, predsjednik Obrtničke komore Osječko-baranjske županije i Davor Pleško, predsjednik Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije.

Projekt HOK Zajednička nabava, kojim se članstvu omogućuje povoljnije poslovanje osiguravanjem pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih grana, nastavilo se u 2018. godini. S HEP Opskrbom d.o.o. potpisan je Sporazum o nastavku suradnje, a novi su ugovori sklopljeni s: Prima BON d.o.o., Narodne novine d.d., FORUM POSLOVNI MEDIJI d.o.o., HAK-USLUGE d.o.o., MARKER, RATTAN SEDIA, VARTEKS d.d., FINA gotovinski servisi d.o.o., portali WebGradnja i Uredi Svoj Dom. U 2019. godini planira se selektivnije pristupiti uključivanju novih partnera u projekt kako bi se intenzivirala i ojačala suradnja s postojećom platformom partnera.

Organiziranjem nastupa na sajmovima, promocijom obrtničkih proizvoda, obrazovanjem za obrtništvo te organizacijom stručnih seminara, konferencija i cehovskih skupova te provedbom projekata, radilo se na podizanju svijesti o važnosti obrtništva u gospodarskom razvoju.

Hrvatska obrtnička komora aktivno je sudjelovala u radnoj skupini za izradu eksperimentalnog modela dualnog obrazovanja u kojoj je iznosila brojne prijedloge i tražila pojašnjenja na segmente koji nisu bili do kraja utvrđeni do veljače 2018. godine. Nakon veljače radna skupina se formalno nije sastajala, a na brojne upite nikad nisu dobiveni odgovori. Bez sudjelovanja Hrvatske obrtničke komore u izradi modela za školsku godinu 2018./2019., uvodi se eksperimentalni model dualnog obrazovanja za ukupno 4 zanimanja (prodavač, staklar, kozmetičar i dimnjačar). Hrvatska obrtnička komora i dalje inzistira na unaprjeđenju JMO-a, umjesto eksperimentiranja s dualnim modelom u kojem su pronađene brojne manjkavosti i unazađenja u odnosu na već postojeći JMO. Vezano uz isto održan je niz sastanaka s najvišim predstavnicima Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta.

U 2018. godini također je održano više sastanaka u Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta na temu Izmjena i dopuna Zakona o obrtu. Hrvatska obrtnička komora nastoji da se njeni prijedlozi uvažavaju i unesu u nacrt izmjena, kako bi nove odredbe bile povoljne za poslovanje i interese obrtnika.

Vezano uz sektor ribarstva HOK je reagirao na nastalu situaciju u Savudrijskoj vali te zatražio od Ministarstva poljoprivrede daljnja postupanja u rješavanju pitanja ribarenja na tom području, s obzirom da su hrvatski ribari dobivali i novčane kazne. Navedeno je riješeno u korist članova. Nastavno na Zaključke Susreta ribara s potpredsjednikom Vlade i ministrom Tolušićem i upravom INA-e održan je sastanak na temu tada aktualnog povećanja cijene goriva, koje posebno ugrožava ribarski sektor, kako bi se našlo što bolje rješenje ovog gorućeg problema.

Usvojeni su amandmani HOK-a na Zakon o poljoprivrednom zemljištu. Uvažen je prijedlog HOK-a da se prava i obaveze iz Ugovora o zakupu zemljišta mogu prenijeti i na sljednike i nasljednike obrtnika, koji nastavljaju obavljanje obrta prema pravilima Zakona o obrtu.

Dimnjačarima je omogućeno čišćenje i kontrola svih uređaja za loženje, neovisno o energentu - Na zahtjev HOK-a Odbor za prostorno uređenje i graditeljstvo Hrvatskoga sabora usvojio je amandman i uklonio ograničenje koje se svodilo samo na kruta goriva.

Usvojene su Izmjene i dopune Zakona o poslovima u prostornom uređenju i gradnji. Naporima HOK-a je omogućeno jednostavnije poslovanje za obrtnike u građevini te je prepoznata i uvažena vrijednost majstorskih ispita.

Dugogodišnjim zalaganjem HOK-a omogućeno je pravo na povrat trošarine za dizelsko gorivo koje se koristi u komercijalnom prijevozu robe i putnika kupljeno bezgotovinskim oblikom plaćanja u Republici Hrvatskoj osobama registriranim za komercijalni prijevoz robe i putnika sa sjedištem na području Europske unije.

HOK je zatražio pojašnjenje Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o porezu na dohodak te uklonio nejasnoće oko isplate neoporezivog iznosa kojeg poslodavac može isplatiti – obrtnici mogu neoporezivo isplatiti nagradu i za sebe osobno.

Sekcija računovođa HOK-a uputila je Ministarstvu financija prijedloge za unaprjeđenje postojećih propisa s ciljem upoznavanja s problemima i poteškoćama u radu s kojima se svakodnevno suočavaju knjigovodstveni servisi. Sekcija je također

izradila Kodeks za računovođe kojem je cilj urediti pravila za računovodstvenu struku kako bi se dodatno pojednostavnilo njihovo poslovanje. U lipnju jednoglasnom odlukom Skupština HOK-a prihvaća ovaj Kodeks. Potpisivanjem Izjave o prihvaćanju Kodeksa Računovodstveni servisi ostvaruju prava propisana Kodeksom. Ministarstvo financija usvojilo je prijedlog Sekcije računovođa HOK-a – Porezna uprava omogućila je slanje JOPPD obrasca unaprijed.

U travnju je održan 1. Okrugli stol računovođa „Bez računovođa se ne računa“ čiji su Zaključci upućeni relevantnim institucijama. Okrugli stol se održao još i u Osijeku, Zadru i Rijeci. Naporima HOK-a uklonjena je planirana odredba o obaveznom licenciranju računovođa.

Okrugli stol EP4A „Partnerstvom do kvalitetnijeg naukovanja“ održao se nakon potpisivanja Memoranduma o razumijevanju o uspostavi partnerstva za naukovanje u RH. Dvije glavne teme okruglog stola bile su značaj naukovanja u RH za pojedine institucije te kako partnerskom suradnjom ostvariti bolje i kvalitetnije naukovanje.

U travnju je započeo projekt „Consumer Law Ready“ ili „Spremni za prava potrošača“, a početkom svibnja u HOK-u su educirani prvi lokalni treneri.

U okviru 31. Međunarodne znanstvene konferencije „Pravni izazovi u modernom svijetu“ održanoj u Splitu, HOK je organizirao Okrugli stol „Važnost ovršne izvansudske nagodbe za poslovanje malih i srednjih poduzetnika“.

U ožujku 2018. godine održana je konstituirajuća sjednica Sekcije pogrebnika HOK-a, čime su i službeno započeli s radom.

HOK je u suradnji s HGK-om, HUP-om, HPK-om, Ministarstvom poljoprivrede i Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja organizirao šest radionica na temu Zakona o zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom.

HOK i Agencija za zaštitu osobnih podataka u travnju su organizirali savjetovanje na temu „Modernizacija zakonodavstva o zaštiti podataka – opća uredba (GDPR)“, kako bi pomogli obrtnicima u prilagodbi za promjene u ovom području.

U kolovozu je potpisan Ugovor za projekt „Internacionalizacija poslovanja MSP-ova i povećanje sposobnosti hrvatskog obrtništva za poslovanje u inozemstvu uz podršku HOK-a“. Cilj projekta je intenzivirati aktivnosti kojima HOK pruža podršku obrtnicima i drugim malim i srednji poduzetnicima za izlazak na međunarodno tržište.

U rujnu je HOK-u održana tribina o autotaksi prijevozu u suradnji s Hrvatskim društvom za transportno pravo pri čemu je ostvarena i iznimna suradnja s Pravnim fakultetom u Zagrebu.

Novootvoreni obrti i dalje su oslobođeni plaćanja komorskog doprinosa za prvu godinu poslovanja.

Na podizanju svijesti obrtnika o važnosti Hrvatske obrtničke komore utjecalo se kvalitetnim objavama o rezultatima i pogodnostima, razvojem digitalnih alata te odlukama tijela koje su doprinijele visokoj razini transparentnosti i pozivanjem obrtnika da se uključe u izborni proces.

Možemo zaključiti da je aktivnost Hrvatske obrtničke komore tijekom 2018. bila sveprisutna te se o tome obrtnička javnost redovno izvještava.



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/3-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 2. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

## ZAKLJUČAK

I.

Prihvaća se nacrt prijedloga Godišnjeg financijskog izvješća i bilješki HOK-a za 2018. godinu koji se nalazi u prilogu ovog zaključka i njegov je sastavni dio te se prijedlog navedenog Izvješća i bilješki upućuje Skupštini na raspravu i donošenje.

II.

Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



Vrsta posla 708

Obrazac  
PR-RAS-NPF

## IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA

za razdoblje 01.01.2018. do 31.12.2018.

Naziv obveznika: HRVATSKA OBRTHNIČKA KOMORA

Poštanski broj: 10000

Mjesto: ZAGREB

Adresa sjedišta: ILICA 49/II

Račun (IBAN): HR6923400091100174539

RNO broj: 0079006

Šifra djelatnosti: 9411

Djelatnosti poslovnih organizacija i organizacija poslodavaca

Matični broj: 03251748

Šifra grada/općine: 133

Grad/općina: GRAD ZAGREB

OIB: 96583527575

Oznaka razdoblja: 2018-12

Šifra županije: 21

Verzija Excel datoteke: 6.0.0.

Iznosi u kunama bez lipa

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvjestajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
<b>PRIHODI</b>					
3	PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	19.545.647	19.470.678	99,6
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (AOP 003+004)	002	526.778	353.020	67,0
3111	Prihodi od prodaje roba	003	166.231	238.870	143,7
3112	Prihodi od pružanja usluga	004	360.547	114.150	31,7
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa (AOP 006+007)	005	13.526.849	13.373.949	98,9
3211	Članarine	006	0	0	-
3212	Članski doprinosi	007	13.526.849	13.373.949	98,9
33	Prihodi po posebnim propisima (AOP 009+010)	008	58.590	14.133	24,1
3311	Prihodi po posebnim propisima iz proračuna	009	0	0	-
3312	Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	010	58.590	14.133	24,1
34	Prihodi od imovine (AOP 012+021)	011	1.446.817	1.323.964	91,5
341	Prihodi od financijske imovine (AOP 013 do 020)	012	143.804	81.675	56,8
3411	Prihodi od kamata za dane zajmove	013	22.463	23.332	103,9
3412	Prihodi od kamata po vrijednosnim papirima	014	0	0	-
3413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	015	107.777	49.529	46,0
3414	Prihodi od zatezних kamata	016	5.138	2.819	54,9
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	017	7.807	5.995	76,8
3416	Prihodi od dividendi	018	0	0	-
3417	Prihodi od dobiti trgovačkih društava, banaka i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	019	0	0	-
3418	Ostali prihodi od financijske imovine	020	619	0	0,0
342	Prihodi od nefinancijske imovine (AOP 022+023)	021	1.303.013	1.242.289	95,3
3421	Prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine	022	1.303.013	1.242.289	95,3
3422	Ostali prihodi od nefinancijske imovine	023	0	0	-
35	Prihodi od donacija (AOP 025+030+033+036+037)	024	1.207.383	999.562	82,8
351	Prihodi od donacija iz proračuna (AOP 026 do 029)	025	539.599	454.850	84,3
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	026	539.599	454.850	84,3
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	027	0	0	-
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	028	0	0	-
3514	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	029	0	0	-
352	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija (AOP 031+032)	030	654.753	531.569	81,2
3521	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	031	0	0	-
3522	Prihodi od institucija i tijela EU	032	654.753	531.569	81,2
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba (AOP 034+035)	033	0	0	-
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	034	0	0	-
3532	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte	035	0	0	-
354	Prihodi od građana i kućanstava	036	0	0	-
355	Ostali prihodi od donacija (AOP 038+039)	037	13.031	13.143	100,9
3551	Ostali prihodi od donacija	038	13.031	13.143	100,9
3552	Ostali prihodi od donacija za EU projekte	039	0	0	-
36	Ostali prihodi (AOP 041+044+045)	040	2.779.230	3.366.050	121,1
361	Prihodi od naknade štete i refundacija (AOP 042+043)	041	2.751.004	3.346.679	121,7
3611	Prihodi od naknade šteta	042	0	17.800	-
3612	Prihod od refundacija	043	2.751.004	3.328.879	121,0
362	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	044	0	0	-
363	Ostali nespomenuti prihodi (AOP 046 do 048)	045	28.226	19.371	68,6
3631	Otpis obveza	046	2.683	6	0,2
3632	Naplaćena otpisana potraživanja	047	0	4.493	-
3633	Ostali nespomenuti prihodi	048	25.543	14.872	58,2
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija (AOP 050 do 053)	049	0	40.000	-
3711	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	050	0	40.000	-
3712	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	051	0	0	-
3713	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	052	0	0	-

Racun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
3714	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	053	0	0	-
<b>RASHODI</b>					
4	RASHODI (AOP 055+067+108+109+120+128+139)	054	17.437.190	17.168.261	98,5
41	Rashodi za radnike (AOP 056+061+062)	055	6.151.162	6.122.486	99,5
411	Plaće (AOP 057 do 060)	056	4.893.999	5.028.972	102,8
4111	Plaće za redovan rad	057	4.893.999	5.028.972	102,8
4112	Plaće u naravi	058	0	0	-
4113	Plaće za prekovremeni rad	059	0	0	-
4114	Plaće za posebne uvjete rada	060	0	0	-
412	Ostali rashodi za radnike	061	418.200	285.300	68,2
413	Doprinosi na plaće (AOP 063 do 066)	062	838.963	808.214	96,3
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	063	745.505	717.173	96,2
4132	Doprinosi za zapošljavanje	064	81.664	78.658	96,3
4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	065	0	0	-
4134	Posebni doprinos za poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom	066	11.794	12.383	105,0
42	Materijalni rashodi (AOP 068+072+077+082+087+097+102)	067	9.384.904	8.538.905	91,0
421	Naknade troškova radnicima (AOP 069 do 071)	068	594.718	578.083	97,2
4211	Službena putovanja	069	389.432	372.704	95,7
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	070	166.917	172.163	103,1
4213	Stručno usavršavanje radnika	071	38.369	33.216	86,6
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično (AOP 073 do 076)	072	2.171.339	2.139.620	98,5
4221	Naknade za obavljanje aktivnosti	073	1.072.203	2.139.620	199,6
4222	Naknade troškova službenih putovanja	074	1.014.200	0	0,0
4223	Naknade ostalih troškova	075	84.936	0	0,0
4224	Ostale naknade	076	0	0	-
423	Naknade volonterima (AOP 078 do 081)	077	0	0	-
4231	Naknade za obavljanje djelatnosti	078	0	0	-
4232	Naknade troškova službenih putovanja	079	0	0	-
4233	Naknade ostalih troškova	080	0	0	-
4234	Ostale naknade	081	0	0	-
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa (AOP 083 do 086)	082	183.695	108.116	58,9
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	083	170.855	14.133	8,3
4242	Naknade troškova službenih putovanja	084	0	0	-
4243	Naknade ostalih troškova	085	12.840	9.250	72,0
4244	Ostale naknade	086	0	84.733	-
425	Rashodi za usluge (AOP 088 do 096)	087	4.792.924	4.090.358	85,3
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	088	314.965	322.186	102,3
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	089	673.975	644.042	95,6
4253	Usluge promidžbe i informiranja	090	2.364.212	1.333.742	56,4
4254	Komunalne usluge	091	184.684	298.017	161,4
4255	Zakupnine i najamnine	092	679.912	815.461	119,9
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	093	434	120	27,6
4257	Intelektualne i osobne usluge	094	191.678	215.879	112,6
4258	Računalne usluge	095	0	0	-
4259	Ostale usluge	096	383.064	460.911	120,3
426	Rashodi za materijal i energiju (AOP 098 do 101)	097	892.588	957.212	107,2
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	098	186.649	199.104	106,7
4262	Materijal i sirovine	099	73.862	104.011	140,8
4263	Energija	100	457.141	574.277	125,6
4264	Sitan inventar i auto gume	101	174.936	79.820	45,6
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi (AOP 103 do 107)	102	749.640	665.516	88,8
4291	Premije osiguranja	103	83.299	77.964	93,6
4292	Reprezentacija	104	391.183	444.421	113,6
4293	Članarine	105	264.482	142.456	53,9
4294	Kotizacije	106	0	0	-
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	107	10.676	675	6,3
43	Rashodi amortizacije	108	562.806	579.120	102,9
44	Financijski rashodi (AOP 110+111+115)	109	101.086	618.496	611,9
441	Kamate za izdane vrijednosne papire	110	0	0	-
442	Kamate za primljene kredite i zajmove (AOP 112 do 114)	111	0	0	-
4421	Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora	112	0	0	-
4422	Kamate za primljene robne i ostale zajmove	113	0	0	-
4423	Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove	114	0	0	-
443	Ostali financijski rashodi (AOP 116 do 119)	115	101.086	618.496	611,9
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	116	77.225	75.844	98,2
4432	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	117	23.434	18.033	77,0
4433	Zatezne kamate	118	310	10.437	3.366,8
4434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	119	117	514.182	>>100
45	Donacije (AOP 121+125)	120	117.817	108.600	92,2
451	Tekuće donacije (AOP 122 do 124)	121	117.817	108.600	92,2
4511	Tekuće donacije	122	117.817	108.600	92,2
4512	Stipendije	123	0	0	-
4513	Tekuće donacije iz EU sredstava	124	0	0	-
452	Kapitalne donacije (AOP 126+127)	125	0	0	-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
4521	Kapitalne donacije	126	0	0	-
4522	Kapitalne donacije iz EU sredstava	127	0	0	-
46	Ostali rashodi (AOP 129+134)	128	84.399	6.300	7,5
461	Kazne, penali i naknade štete (AOP 130 do 133)	129	150	645	430,0
4611	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	130	0	0	-
4612	Penali, ležarine i drugo	131	150	0	0,0
4613	Naknade šteta radnicima	132	0	0	-
4614	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	133	0	645	-
462	Ostali nespomenuti rashodi (AOP 135 do 138)	134	84.249	5.655	6,7
4621	Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine	135	0	0	-
4622	Otpisana potraživanja	136	83.761	5.655	6,8
4623	Rashodi za ostala porezna davanja	137	488	0	0,0
4624	Ostali nespomenuti rashodi	138	0	0	-
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija (AOP 140 do 143)	139	1.035.016	1.194.354	115,4
4711	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	140	914.850	822.903	89,9
4712	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	141	120.166	371.451	309,1
4713	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	142	0	0	-
4714	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	143	0	0	-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na početku razdoblja	144	0	0	-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na kraju razdoblja	145	0	0	-
	Povećanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 145-144)	146	0	0	-
	Smanjenje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 144-145)	147	0	0	-
	UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	17.437.190	17.168.261	98,5
	VIŠAK PRIHODA (AOP 001-148)	149	2.108.457	2.302.417	109,2
	MANJAK PRIHODA (AOP 148-001)	150	0	0	-
5221	Višak prihoda – preneseni	151	20.816.107	20.852.916	100,2
5222	Manjak prihoda – preneseni	152	0	0	-
	Obveze poreza na dobit po obračunu	153	60.535	0	0,0
	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	22.864.029	23.155.333	101,3
	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0	-
<b>DODATNI PODACI</b>					
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	156	4.797.315	6.741.803	140,5
11-dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	157	87.338.937	104.775.731	120,0
11-potražno	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	158	85.394.449	102.949.933	120,6
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja (AOP 156+157-158)	159	6.741.803	8.567.601	127,1
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	160	35	38	108,6
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	161	33	37	112,1
	Broj volontera	162	0	0	-
	Broj sati volontiranja	163	0	0	-
<b>VRIJEDNOST OSTVARENIH INVESTICIJA U NOVU DUGOTRAJNU IMOVINU</b>		AOP	Ostvarena vrijednost		Indeks (5/4)
			u istom razdoblju prethodne godine	u izvještajnom razdoblju	
051	Građevinski objekti u pripremi	164	246.121	0	0,0
052	Postrojenja i oprema u pripremi	165	172.550	117.433	68,1
053	Prijevozna sredstva u pripremi	166	0	0	-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi	167	0	0	-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	168	0	0	-
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	169	0	485.831	-
<b>Opis stavke</b>		AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje na kraju izvještajnog razdoblja	Indeks (5/4)
	Stanje zaliha	170	247.320	219.211	88,6
	Kontrolni zbroj (AOP 160 do 170)	171	666.059	822.550	123,5

Potpis zakonskog zastupnika

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Datum: 31.12.2018

Osoba za kontakt: Violeta Jelić

Telefon: 01-4806-667

Telefax: 01-4806-675

Adresa e-pošte: financije@hok.hr

Vrsta posla: 708

Obrazac  
BIL-NPF

## BILANCA

Stanje na dan: 31.12.2018.

Naziv obveznika: HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

Poštanski broj: 10000

Mjesto: ZAGREB

Adresa sjedišta: ILICA 49/II

Račun (IBAN): HR6923400091100174539

RNO broj: 0079006

Šifra djelatnosti: 9411

Djelatnost poslovnih organizacija i organizacija poslovođa

Matični broj: 03251748

Šifra grada/općine: 133

Grad/općina: GRAD ZAGREB

OIB: 96583527575

Oznaka razdoblja: 2018-12

Šifra županije: 21

Verzija Excel datoteke: 6.0.0.

Iznosi u kunama bez tipa

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6
<b>IMOVINA</b>					
	<b>IMOVINA (AOP 002+074)</b>	001	44.644.668	44.976.018	100,7
0	Nefinancijska imovina (AOP 003+018+047+051+055+064)	002	18.309.867	18.209.549	99,5
01	Neproizvedena dugotrajna imovina (AOP 004+008-017)	003	12.145.163	12.145.163	100,0
011	Materijalna imovina – prirodna bogatstva (AOP 005 do 007)	004	12.145.163	12.145.163	100,0
0111	Zemljište	005	12.145.163	12.145.163	100,0
0112	Rudna bogatstva	006	0	0	-
0113	Ostala prirodna materijalna imovina	007	0	0	-
012	Nematerijalna imovina (AOP 009 do 016)	008	0	0	-
0121	Patenti	009	0	0	-
0122	Koncesije	010	0	0	-
0123	Licence	011	0	0	-
0124	Ostala prava	012	0	0	-
0125	Goodwill	013	0	0	-
0126	Osnivački izdaci	014	0	0	-
0127	Izdaci za razvoj	015	0	0	-
0128	Ostala nematerijalna imovina	016	0	0	-
019	Ispravak vrijednosti neproizvedene dugotrajne imovine	017	0	0	-
02	Proizvedena dugotrajna imovina (AOP 019+023+031+034+039+042-046)	018	5.768.562	5.845.175	101,3
021	Građevinski objekti (AOP 020 do 022)	019	10.676.288	10.825.110	101,4
0211	Stambeni objekti	020	0	0	-
0212	Poslovni objekti	021	10.676.288	10.825.110	101,4
0213	Ostali građevinski objekti	022	0	0	-
022	Postrojenja i oprema (AOP 024 do 030)	023	5.805.158	5.737.203	98,8
0221	Uredska oprema i namještaj	024	5.805.158	5.737.203	98,8
0222	Komunikacijska oprema	025	0	0	-
0223	Oprema za održavanje i zaštitu	026	0	0	-
0224	Medicinska i laboratorijska oprema	027	0	0	-
0225	Instrumenti, uređaji i strojevi	028	0	0	-
0226	Sportska i glazbena oprema	029	0	0	-
0227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	030	0	0	-
023	Prijevozna sredstva (AOP 032+033)	031	293.727	293.727	100,0
0231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	032	293.727	293.727	100,0
0232	Ostala prijevozna sredstva	033	0	0	-
024	Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti (AOP 035 do 038)	034	33.890	33.890	100,0
0241	Knjige u knjižnicama	035	0	0	-
0242	Umjetnička djela (izložena u galerijama, muzejima i slično)	036	33.890	33.890	100,0
0243	Muzejski izložci i predmeti prirodnih rijetkosti	037	0	0	-
0244	Ostale nespomenute izložbene vrijednosti	038	0	0	-
025	Višegodišnji nasadi i osnovno stado (AOP 040+041)	039	0	0	-
0251	Višegodišnji nasadi	040	0	0	-
0252	Osnovno stado	041	0	0	-
026	Nematerijalna proizvedena imovina (AOP 043 do 045)	042	1.095.838	1.581.670	144,3
0261	Ulaganja u računalne programe	043	1.095.838	1.581.670	144,3
0262	Umjetnička, literarna i znanstvena djela	044	0	0	-
0263	Ostala nematerijalna proizvedena imovina	045	0	0	-
029	Ispravak vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine	046	12.136.339	12.626.425	104,0
03	Plemeniti metali i ostale pohranjene vrijednosti (AOP 048)	047	0	0	-
031	Plemeniti metali i ostale pohranjene vrijednosti (AOP 049+050)	048	0	0	-
0311	Plemeniti metali i drago kamenje	049	0	0	-

0312	Pohranjene knjige, umjetnička djela i slične vrijednosti	050	0	0	-
04	Sitni inventar (AOP 052+053-054)	051	0	0	-
041	Zalihe sitnog inventara	052	0	0	-
042	Sitni inventar u uporabi	053	730.386	810.206	110,9
049	Ispravak vrijednosti sitnog inventara	054	730.386	810.206	110,9
05	Nefinancijska imovina u pripremi (AOP 056 do 059+062+063)	055	148.822	0	0,0
051	Građevinski objekti u pripremi	056	148.822	0	0,0
052	Postrojenja i oprema u pripremi	057	0	0	-
053	Prijevozna sredstva u pripremi	058	0	0	-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi (AOP 060+061)	059	0	0	-
0541	Višegodišnji nasadi u pripremi	060	0	0	-
0542	Osnovno stado u pripremi	061	0	0	-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	062	0	0	-
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	063	0	0	-
06	Proizvedena kratkotrajna imovina (AOP 065+070+073)	064	247.320	219.211	88,6
061	Zalihe za obavljanje djelatnosti (AOP 066 do 069)	065	0	0	-
0611	Zalihe za preraspodjelu drugima	066	0	0	-
0612	Zalihe materijala za redovne potrebe	067	0	0	-
0613	Zalihe rezervnih dijelova	068	0	0	-
0614	Zalihe materijala za posebne potrebe	069	0	0	-
062	Proizvodnja i proizvodi (AOP 071+072)	070	0	0	-
0621	Proizvodnja u tijeku	071	0	0	-
0622	Gotovi proizvodi	072	0	0	-
063	Roba za daljnju prodaju	073	247.320	219.211	88,6
1	Financijska imovina (AOP 075+083+100+105+125+133+142)	074	26.334.801	26.766.469	101,6
11	Novac u banci i blagajni (AOP 076+080+081+082)	075	6.741.803	8.567.601	127,1
111	Novac u banci (AOP 077 do 079)	076	6.728.505	8.559.322	127,2
1111	Novac na računu kod tuzemnih poslovnih banaka	077	6.728.505	8.559.322	127,2
1112	Novac na računu kod inozemnih poslovnih banaka	078	0	0	-
1113	Prijelazni račun	079	0	0	-
112	Izdvojena novčana sredstva	080	0	0	-
113	Novac u blagajni	081	13.298	8.279	62,3
114	Vrijednosnice u blagajni	082	0	0	-
12	Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika te za više plaćene poreze i ostalo (AOP 084+087+088+089+095)	083	17.988.189	16.787.618	93,3
121	Depoziti u bankama i ostalim financijskim institucijama (AOP 085+086)	084	17.810.638	16.509.934	92,7
1211	Depoziti u tuzemnim bankama i ostalim financijskim institucijama	085	17.810.638	16.509.934	92,7
1212	Depoziti u inozemnim bankama i ostalim financijskim institucijama	086	0	0	-
122	Jamčevni polozi	087	0	0	-
123	Potraživanja od radnika	088	0	0	-
124	Potraživanja za više plaćene poreze i doprinose (AOP 090 do 094)	089	94.451	84.699	89,7
1241	Potraživanje za više plaćene poreze	090	0	36	-
1242	Potraživanja za porez na dodanu vrijednost kod obveznika	091	94.451	84.600	89,6
1243	Potraživanja za više plaćene carine i carinske pristojbe	092	0	0	-
1244	Potraživanja za više plaćene ostale poreze	093	0	0	-
1245	Potraživanja za više plaćene doprinose	094	0	63	-
129	Ostala potraživanja (AOP 096 do 099)	095	83.100	192.985	232,2
1291	Potraživanja za naknade koje se refundiraju	096	12.772	740	5,8
1292	Potraživanja za naknade štete	097	0	0	-
1293	Potraživanja za predujmove	098	58.700	59.510	101,4
1294	Ostala nespomenuta potraživanja	099	11.628	132.735	1.141,5
13	Zajmovi (AOP 101+102+103-104)	100	638.416	616.088	96,5
131	Zajmovi građanima i kućanstvima	101	0	0	-
132	Zajmovi pravnim osobama koji obavljaju poduzetničku djelatnost	102	0	0	-
133	Zajmovi ostalim subjektima	103	638.416	616.088	96,5
139	Ispravak vrijednosti danih zajmova	104	0	0	-
14	Vrijednosni papiri (AOP 106+109+112+115+118+121-124)	105	0	0	-
141	Čekovi (AOP 107+108)	106	0	0	-
1411	Čekovi-tuzemni	107	0	0	-
1412	Čekovi-inozemni	108	0	0	-
142	Komercijalni i blagajnički zapisi (AOP 110+111)	109	0	0	-
1421	Komercijalni i blagajnički zapisi – tuzemni	110	0	0	-
1422	Komercijalni i blagajnički zapisi – inozemni	111	0	0	-
143	Mjenice (AOP 113+114)	112	0	0	-
1431	Mjenice – tuzemne	113	0	0	-
1432	Mjenice – inozemne	114	0	0	-
144	Obveznice (AOP 116+117)	115	0	0	-
1441	Obveznice – tuzemne	116	0	0	-
1442	Obveznice – inozemne	117	0	0	-
145	Opcije i drugi financijski derivati (AOP 119+120)	118	0	0	-
1451	Opcije i drugi financijski derivati – tuzemni	119	0	0	-

1452	Opcije i drugi financijski derivati – inozemni	120	0	0	-
146	Ostali vrijednosni papiri (AOP 122+123)	121	0	0	-
1461	Ostali tuzemni vrijednosni papiri	122	0	0	-
1462	Ostali inozemni vrijednosni papiri	123	0	0	-
149	Ispravak vrijednosti vrijednosnih papira	124	0	0	-
15	Dionice i udjeli u glavnici (AOP 126+129-132)	125	0	0	-
151	Dionice i udjeli u glavnici banaka i ostalih financijskih institucija (AOP 127+128)	126	0	0	-
1511	Dionice i udjeli u glavnici tuzemnih banaka i ostalih financijskih institucija	127	0	0	-
1512	Dionice i udjeli u glavnici inozemnih banaka i ostalih financijskih institucija	128	0	0	-
152	Dionice i udjeli u glavnici trgovačkih društava (AOP 130+131)	129	0	0	-
1521	Dionice i udjeli u glavnici tuzemnih trgovačkih društava	130	0	0	-
1522	Dionice i udjeli u glavnici inozemnih trgovačkih društava	131	0	0	-
159	Ispravak vrijednosti dionica i udjela u glavnici	132	0	0	-
16	Potraživanja za prihode (AOP 134 do 137+140-141)	133	960.311	763.446	79,5
161	Potraživanja od kupaca	134	780.601	655.003	83,9
162	Potraživanja za članarine i članske doprinose	135	0	0	-
163	Potraživanja za prihode po posebnim propisima	136	0	0	-
164	Potraživanja za prihode od imovine (AOP 138+139)	137	12.043	6.243	51,8
1641	Potraživanja za prihode od financijske imovine	138	12.043	6.243	51,8
1642	Potraživanja za prihode od nefinancijske imovine	139	0	0	-
165	Ostala nespomenuta potraživanja	140	178.502	108.542	60,8
169	Ispravak vrijednosti potraživanja	141	10.835	6.342	58,5
19	Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda (AOP 143+144)	142	6.082	31.716	521,5
191	Rashodi budućih razdoblja	143	6.082	31.716	521,5
192	Nedospjela naplata prihoda	144	0	0	-
<b>OBVEZE I VLASTITI IZVORI</b>					
<b>OBVEZE I VLASTITI IZVORI (AOP 146+195)</b>					
2	Obveze (AOP 147+174+182+190)	145	44.644.668	44.976.018	100,7
24	Obveze za rashode (AOP 148+156+164+168+169+170)	146	5.559.233	5.734.127	103,1
241	Obveze za radnike (AOP 149 do 155)	147	4.263.303	4.255.954	99,8
2411	Obveze za plaće – neto	148	493.574	509.420	103,2
2412	Obveze za naknade plaća – neto	149	275.188	295.341	107,3
2412	Obveze za naknade plaća – neto	150	13.001	10.779	82,9
2413	Obveze za plaće u naravi – neto	151	0	0	-
2414	Obveze za porez i priruz na dohodak iz plaća	152	44.220	44.614	100,9
2415	Obveze za doprinose iz plaća	153	84.610	89.191	105,4
2416	Obveze za doprinose na plaće	154	72.213	68.790	95,3
2417	Ostale obveze za radnike	155	4.342	705	16,2
242	Obveze za materijalne rashode (AOP 157 do 163 )	156	607.049	959.127	158,0
2421	Naknade troškova radnicima	157	0	0	-
2422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstavima i slično	158	19.332	25.503	131,9
2423	Naknade volonterima	159	0	0	-
2424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa	160	19.187	30.318	158,0
2425	Obveze prema dobavljačima u zemlji	161	559.750	903.306	161,4
2426	Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	162	8.780	0	0,0
2429	Ostale obveze za financiranje rashoda poslovanja	163	0	0	-
244	Obveze za financijske rashode (AOP 165 do 167)	164	36.000	36.000	100,0
2441	Obveze za kamate za izdane vrijednosne papire	165	0	0	-
2442	Obveze za kamate za primljene kredite i zajmove	166	0	0	-
2443	Obveze za ostale financijske rashode	167	36.000	36.000	100,0
245	Obveze za prikupljena sredstva pomoći	168	0	0	-
246	Obveze za kazne, penale i naknade šteta	169	0	0	-
249	Ostale obveze (AOP 171 do 173)	170	3.126.680	2.751.407	88,0
2491	Obveze za poreze	171	7.017	0	0,0
2492	Obveze za porez na dodanu vrijednost	172	68.026	49.243	72,4
2493	Obveze za predujmove, depozite, primljene jamčevine i ostale nespomenute obveze	173	3.051.637	2.702.164	88,5
25	Obveze za vrijednosne papire (AOP 175+178-181)	174	0	0	-
251	Obveze za čekove (AOP 176+177)	175	0	0	-
2511	Obveze za čekove – tuzemne	176	0	0	-
2512	Obveze za čekove – inozemne	177	0	0	-
252	Obveze za mjenice (AOP 179+180)	178	0	0	-
2521	Obveze za mjenice – tuzemne	179	0	0	-
2522	Obveze za mjenice – inozemne	180	0	0	-
259	Ispravak vrijednosti obveza za vrijednosne papire	181	0	0	-
26	Obveze za kredite i zajmove (AOP 183+186-189)	182	158.809	119.107	75,0
261	Obveze za kredite banaka i ostalih kreditora (AOP 184+185)	183	158.809	119.107	75,0
2611	Obveze za kredite u zemlji	184	158.809	119.107	75,0
2612	Obveze za kredite iz inozemstva	185	0	0	-
262	Obveze za robne i ostale zajmove (AOP 187-188)	186	0	0	-
2621	Obveze za zajmove u zemlji	187	0	0	-
2622	Obveze za zajmove iz inozemstva	188	0	0	-
269	Ispravak vrijednosti obveza za kredite i zajmove	189	0	0	-

29	Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja (AOP 191+192)	190	1.137.121	1.359.066	119,5
291	Odgođeno plaćanje rashoda	191	31.250	210	0,7
292	Naplaćeni prihodi budućih razdoblja (AOP 193+194)	192	1.105.871	1.358.856	122,9
2921	Unaprijed plaćeni prihodi	193	0	0	-
2922	Odgođeno priznavanje prihoda	194	1.105.871	1.358.856	122,9
<b>5</b>	<b>Vlastiti izvori (AOP 196+199-200)</b>	<b>195</b>	<b>39.085.435</b>	<b>39.241.891</b>	<b>100,4</b>
51	Vlastiti izvori (AOP 197+198)	196	16.221.406	16.086.558	99,2
511	Vlastiti izvori	197	16.221.406	16.086.558	99,2
512	Revalorizacijska rezerva	198	0	0	-
5221	Višak prihoda	199	22.864.029	23.155.333	101,3
5222	Manjak prihoda	200	0		-
<b>IZVANBILANČNI ZAPISI</b>					
61	Izvanbilančni zapisi – aktiva	201	250.000	250.000	100,0
62	Izvanbilančni zapisi – pasiva	202	0	0	-

Potpis zakonskog zastupnika

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Datum: 31.12.2018

Osoba za kontakt: Violeta Jelić

Telefon: 01-4806-667

Telefax: 01-4806-675

Adresa e-pošte: financije@hok.hr

Hrvatska obrtnička komora  
ILICA 49, ZAGREB

## UKUPNO GOSPODARSKA DJELATNOST

Račun dobiti i gubitka za 2018 godinu

<b>PRIHODI</b>	<b>1.600.844,28</b>
PRIHOD OD PRODAJE USLUGA	114.149,77
PRIHOD OD PRODAJE ROBA	1.478.262,37
VIŠKOVI NA ZALIHAMA	2.895,97
<b>RASHODI</b>	<b>1.176.433,85</b>
411 BRUTO PLAĆA	151.711,03
412 OSTALI RASHODI ZA RADNIKE	6.000,00
413 DOPRINOSI NA PLAĆE	19.585,30
421 NAKNADE TROŠKOVA RADNICIMA	5.886,00
422 NAKNADE ČLANOVIMA U TJELIMA	9.440,32
425 TROŠKOVI USLUGA	770.055,65
426 TROŠKOVI MATERIJALA	108.867,43
429 TROŠKOVI REPREZENTACIJE	17.023,37
462 šume	424,22
AMORTIZACIJA	87.440,53
OTPISANA POTRAŽIVANJA PRIZNATO	0,00
OTPISANA POTRAŽIVANJA NEPRIZNATO	0,00
<b>DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA</b>	<b>424.410,43</b>
umanjenje/uvećanje	<b>8.511,69</b>
<b>STOPA</b>	<b>12,00</b>
<b>POREZ NA DOBIT</b>	51.950,65
<b>DOBIT OD GOSPODARSKE DJELATNOSTI</b>	<b>372.459,78</b>

PODRUČNI URED \_\_\_\_\_ ZAGREB  
ISPOSTAVA \_\_\_\_\_ CENTAR

## P R I J A V A P O R E Z A N A D O B I T

za razdoblje od 01.01.2018 do 31.12.2018  
(dan, mjesec, godina) (dan, mjesec, godina)

### PODACI O POREZNOG OBVEZNIKU

NAZIV / IME I PREZIME POREZNOG OBVEZNIKA

OSOBNI IDENTIFIKACIJSKI BROJ

HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

9 6 5 8 3 5 2 7 5 7 5

### ADRESA SJEDIŠTA

NASELJE ZAGREB

ULICA I KUĆNI BROJ ILICA

4 9 / 1 1

### RAČUNI KOD BANAKA

H R 5 5 2 4 8 4 0 0 8 1 1 0 2 5 6 1 4 0 2

Raiffeisen bank dd ZAGREB

(naziv i sjedište)

H R 6 9 2 3 4 0 0 0 9 1 1 0 0 1 7 4 5 3 9

Privredna banka dd ZAGREB

(naziv i sjedište)

(naziv i sjedište)

(naziv i sjedište)

### ŠIFRA DJELATNOSTI I NAZIV DJELATNOSTI

9411

djelatnost poslovnih organizacija

BROJ ZAPOSLENIH NA OSNOVI STVARNIH SATI RADA (cijeli broj) NA KRAJU POREZNOG RAZDOBLJA

0

POTVRDA PRIMITKA PRIJAVE (POPUNJAVA POREZNA UPRAVA)

\_\_\_\_\_  
(NADNEVAK)

(M.P.)

\_\_\_\_\_  
(POTPIS)

# UTVRĐIVANJE POREZNE OSNOVICE I POREZNE OBVEZE

u kunama i lipama

Red.br.	O P I S	IZNOS
<b>I. DOBIT / GUBITAK IZ RAČUNA DOBITI I GUBITKA</b>		
1.	UKUPNI PRIHODI	1 6 0 0 8 4 4 2 8
2.	UKUPNI RASHODI	1 1 7 6 4 3 3 8 5
3.	DOBIT (r. br. 1 - r. br. 2)	4 2 4 4 1 0 4 3
4.	GUBITAK (r. br. 2 - r. br. 1)	0 0 0
<b>II. POVEĆANJE DOBITI / SMANJENJE GUBITKA</b>		
5.	Amortizacija (đ. 12. st. 13., 16., 17., 18. i 19. Zakona)	0 0 0
6.	50% troškova reprezentacije (đ. 7. st. 1. t. 3. Zakona)	8 5 1 1 6 9
7.	Iznos nepriznatih troškova za osobni prijevoz (đ. 7. st. 1. t. 4. Zakona)	0 0 0
8.	Manjkovi na imovini iznad visine utvrđene odlukom Hrvatske gospodarske komore, odnosno Hrvatske obrtničke komore (đ. 7. st. 1. t. 5. Zakona)	0 0 0
9.	Rashodi utvrđeni u postupku nadzora (đ. 7. Zakona)	0 0 0
10.	Troškovi prisilne naplate poreza i drugih davanja (đ. 7. st. 1. t. 6. Zakona)	0 0 0
11.	Troškovi kazni za prekršaje i prijestupe (đ. 7. st. 1. t. 7. Zakona)	0 0 0
12.	Zatezne kamate između povezanih osoba (đ. 7. st. 1. t. 8. Zakona)	0 0 0
13.	Povlastice i drugi oblici imovinskih koristi (đ. 7. st. 1. t. 9. Zakona)	0 0 0
14.	Rashodi darovanja iznad propisanih svota (đ. 7. st. 1. t. 10. Zakona)	0 0 0
15.	Kamate na zajmove dioničara i članova društva (đ. 8. Zakona)	0 0 0
16.	Kamate između povezanih osoba (đ. 14. Zakona)	0 0 0
17.	Rashodi od nerealiziranih gubitaka (đ. 7. st. 1. t. 1. Zakona)	0 0 0
18.	Amortizacija iznad propisanih stopa (đ. 12. st. 5. i 6. Zakona i đ. 22. Pravilnika)	0 0 0
19.	Iznos povećanja porezne osnovice zbog promjene metode utvrđivanja porezne osnovice (đ. 16. Zakona)	0 0 0
20.	Vrijednosno usklađenje i otpis potraživanja (đ. 9. Zakona)	0 0 0
21.	Vrijednosno usklađenje zaliha (đ. 10. Zakona)	0 0 0
22.	Vrijednosno usklađenje financijske imovine (đ. 10. Zakona)	0 0 0
23.	Troškovi rezerviranja (đ. 11. Zakona)	0 0 0
24.	Povećanje porezne osnovice za sve druge rashode (đ. 7. st. 1. t. 13. Zakona) i ostala povećanja	0 0 0
25.	Povećanje dobiti za ostale prihode i druga povećanja dobiti (đ. 17. st. 5. 6 i 7. Zakona, đ. 6. st. 7. Zakona i đ. 12. a Pravilnika)	0 0 0
26.	UKUPNA POVEĆANJA DOBITI / SMANJENJA GUBITKA (red. br. 5. do 25.)	8 5 1 1 6 9
<b>III. SMANJENJE DOBITI / POVEĆANJE GUBITKA</b>		
27.	Prihodi od dividende i udjela u dobiti (đ. 6. st. 1. t. 1. Zakona)	0 0 0
28.	Nerealizirani dobici (đ. 6. st. 1. toč. 2. Zakona)	0 0 0
29.	Prihodi od naplaćenih otpisanih potraživanja (đ. 6. st. 1. t. 3. Zakona)	0 0 0
30.	Ostali rashodi ranijih razdoblja (đ. 6., st. 2. Zakona)	0 0 0
31.	Smanjenje dobiti za ostale prihode	0 0 0
32.	Smanjenje dobiti zbog promjene metode utvrđivanja porezne osnovice (đ. 16. Zakona)	0 0 0
33.	Trošak amortizacije koji ranije nije bio priznat (đ. 6. st. 1. t. 4. Zakona)	0 0 0
34.	Ukupni iznos državnih potpora, đ. 6. st. 1. t. 5. Zakona (r.br. 34.1 i r.br. 34.2)	0 0 0
34.1.	Državna potpora za obrazovanje i izobrazbu (đ. 14. Pravilnika)	0 0 0
34.2.	Državna potpora za istraživačko-razvojne projekte (đ. 15. Pravilnika)	0 0 0
35.	UKUPNA SMANJENJA DOBITI / POVEĆANJA GUBITKA (r.br. 27. do 34.)	0 0 0

Red br.	O P I S	IZNOS														
<b>IV. POREZNA OSNOVICA</b>																
36.	Dobit / gubitak nakon povećanja i smanjenja (r. br. 3.+ 26. - 35.) ili (r. br. 4. - 26. + 35.)							4	3	2	9	2	2	1	2	
37.	Preneseni porezni gubitak (đ. 17. Zakona)													0	0	0
38.	Porezna osnovica (r. br. 36. - r. br. 37.)							4	3	2	9	2	2	1	2	
<b>V. POREZNI GUBITAK</b>																
39.	Dobit / gubitak nakon povećanja i smanjenja (r. br. 3. + 26. - 35.) ili (r. br. 4. - 26. + 35.)													0	0	0
40.	Prenesni porezni gubitak (đ. 17. Zakona)													0	0	0
41.	Porezni gubitak za prijenos (r. br. 39. - r. br. 40.)													0	0	0
<b>VI. POREZNA OBVEZA</b>																
42.	Porezna osnovica (r. br. 38.)							4	3	2	9	2	2	1	2	
43.	Porezna stopa (đ. 28. Zakona)										1	2	0	0		
44.	Porezna obveza (r. br. 42. x r. br. 43.)							5	1	9	5	0	6	5		
<b>VII. POREZNE OLAKŠICE, OSLOBOĐENJA I POTICAJI</b>																
45.	Olakšice i oslobođenja za potpomognuta područja (r. br. 46. + r. br. 47.)													0	0	0
46.	Olakšice i oslobođenja na području Grada Vukovara (đ. 28.a st.1. Zakona i đ.42. Pravilnika)													0	0	0
47.	Olakšice i oslobođenja na području I. skupine (đ.28.a.st.2.Zakona i đ.42. Pravilnika)													0	0	0
48.																
49.	Olakšice prema đ.8.,9.,25. i 26. Zakona o poticanju ulaganja i đ. 43a. st.1. i 2. Pravilnika (r. br. 49.1. + r.br. 49.2. + r.br. 49.3. + r.br. 49.4.)													0	0	0
49.1.	Iznos olakšice za mikropoduzetnike uz primjenu umanjene stope za 50%													0	0	0
49.2.	Iznos olakšice uz primjenu umanjene stope za 50%													0	0	0
49.3.	Iznos olakšice uz primjenu umanjene stope za 75%													0	0	0
49.4.	Iznos olakšice uz primjenu umanjene stope za 100%													0	0	0
50.	Olakšice prema đ.25. Zakona o poticanju ulaganja i đ. 43a st 3.) Pravilnika (r.br. 50.1. + r.br. 50.2. + r.br. 50.3. + r.br. 50.4.)													0	0	0
50.1.	Iznos olakšice uz primjenu umanjene stope za 50%													0	0	0
50.2.	Iznos olakšice uz primjenu umanjene stope za 65%													0	0	0
50.3.	Iznos olakšice uz primjenu umanjene stope za 85%													0	0	0
50.4.	olakšice uz primjenu umanjene stope za 100%													0	0	0
51.	Ukupni iznos poticanja investicija (r. br. 49. + r. br. 50.)													0	0	0
52.	Ukupni iznos olakšica, oslobođenja i poticaja (r. br. 45. + r. br. 51.)													0	0	0

Red.br.	O P I S	IZNOS																
<b>VIII. POREZNA OBVEZA NAKON ODBITKA OLAKŠICA, OSLOBOĐENJA I POTICAJA</b>																		
53.	Porezna obveza (r. br. 44. - r. br. 52.)									5	1	9	5	0	6	5		
54.	Urađnavanje poreza plaćenog u inozemstvu (đ. 30. Zakona)														0	0	0	
55.	Porezna obveza (r. br. 53. - r. br. 54.)									5	1	9	5	0	6	5		
56.	Uplaćeni predujmovi									5	1	9	8	6	7	2		
57.	Razlika za uplatu (r. br. 55. - r. br. 56.)														0	0	0	
58.	Razlika za povrat (r. br. 56. - r. br. 55.)														3	6	0	7
59.	Predujmovi za sljedeće porezno razdoblje (đ. 47. st. 3. t. 59. Pravilnika)									4	3	2	9	2	2			

ZA ISTINITOST I VJERODOSTOJNOST PODATAKA JAMIM VLASTITIM POTPISOM

Nadnevak     31     12     2018

M.P.

\_\_\_\_\_  
(porezni obveznik / opunomoćnik / ovlašteni porezni savjetnik)

HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA  
naziv obveznika

9 6 5 8 3 5 2 7 5 7 5  
OIB

ILICA 49/II ZAGREB  
adresa sjedišta: mjesto, ulica i broj

2 1 / 1 3 3  
Oznaka za županije / gradove / općine

djelatnost poslovnih organizacija  
naziv djelatnosti

9 4 1 1  
Šifra djelatnosti

(1-za pravne i fizičke osobe obveznike poreza na dobit ili 2-za ostale fizičke osobe koje plaćaju porez na dohodak)

Oznaka obveznika

1

# OBRAČUN

naknade za korištenje općekorisnih funkcija šuma za razdoblje

od 01.01.2018 do 31.12.2018 godine

AOP.	OPIS	IZNOS
1	2	3
01.	UKUPNI PRIHODI I UKUPNI PRIMICI	1.600.830,19
02.	PRIHODI OD UKIDANJA DUGOROČNIH REZERVIRANJA	0,00
03.	PRIHODI OD NAPLAĆENIH PRETHODNO OTPISANIH POTRAŽIVANJA	0,00
04.	PRIHODI OD DIVIDENDI I UDJELA U DOBITI	0,00
05.	OSNOVICA ZA OBRAČUN (01-02-03-04)	1.600.830,19
06.	STOPA	0,02650
07.	OBRAČUNATI IZNOS (05 x 06)	424,22
08.	UPLAĆENI IZNOS	487,52
09.	RAZLIKA ZA UPLATU (07 - 08)	0,00
10.	RAZLIKA ZA POVRAT (08 - 07)	63,30
11.	TROMJESEČNA AKONTACIJA ZA NAREDNO RAZDOBLJE ((07/broj mjeseci poslovanja)x3)	0,00

U ZAGREB dana 31.12.2018

Dragutin Ranogajec  
odgovorna osoba

MP

**HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA  
ZAGREB, ILICA 49/II**

**Bilješke uz financijske izvještaje neprofitne organizacije  
za razdoblje 01.01.2018. do 31.12.2018. godine**

**I. INFORMACIJE O NEPROFITNOJ ORGANIZACIJI**

HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA, ZAGREB (u nastavku: HOK), OIB 96583527575, RNO broj 0079006 osnovana je u skladu sa Zakonom o udrugama te je upisana u Registar kod nadležnog tijela državne uprave.

Adresa: ZAGREB, ILICA 49/II

Zakonski zastupnik: Dragutin Ranogajec

Osnovna djelatnost Neprofitne organizacije je: Djelatnosti poslovnih organizacija i organizacija poslodavaca

**II. OSNOVE SASTAVLJANJA FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA**

Financijski izvještaji Neprofitne organizacije sastavljeni sukladno:

- Zakonu o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih
- Pravilniku o neprofitnom računovodstvu i računskom planu
- Pravilniku o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i Registru neprofitnih organizacija
- Pravilniku o sustavu financijskog upravljanja i kontrola, izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija

Iznosi u financijskim izvještajima iskazani su temeljem vjerodostojne poslovne dokumentacije.

**III. SAŽETAK ZNAČAJNIJIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA**

**Okvir za knjiženje poslovnih događaja**

Okvir za knjiženje poslovnih događaja jest kontni plan definiran Pravilnikom o neprofitnom računovodstvu i računskom planu.

Dugotrajna materijalna i nematerijalna imovina i sitni inventar nabavljeni su kupnjom od dobavljača sredstvima koje je HOK ostvarila na način utvrđen statutom organizacije. Dugotrajna imovina vodi se po nabavnoj vrijednosti koju sačinjava prodajna cijena dobavljača i zavisni troškovi nabave (trošak transporta, špedicije i sl.).

Amortizacija se obavlja temeljem amortizacijskih stopa utvrđenih Pravilnikom o neprofitnom računovodstvu i računskom planu.

## Iskazivanje imovine i obveza

Imovina, obveze i vlastiti izvori određuju financijski položaj neprofitne organizacije.

Imovinom se smatraju resursi koje HOK kontrolira kao rezultat prošlih događaja i od kojih se očekuju buduće koristi u obavljanju djelatnosti. Imovina se klasificira po svojoj vrsti, trajnosti i funkciji u obavljanju djelatnosti dok se obveze klasificiraju prema namjeni i ročnosti. Imovina i obveze iskazuju se po računovodstvenom načelu nastanka događaja.

Dugotrajna imovina je financijska i nefinancijska imovina čiji je vijek upotrebe duži od jedne godine i koja duže od jedne godine zadržava isti pojavni oblik. Dugotrajna nefinancijska materijalna imovina čiji je pojedinačni trošak nabave (nabavna vrijednost) niži od 3.500 kn otpisuje se jednokratno, stavljanjem u upotrebu, uz obvezu pojedinačnog ili skupnog praćenja u korisnom vijeku upotrebe. Vrijednost pojedinog predmeta dugotrajne nefinancijske imovine se amortizira, odnosno ispravlja linearnom metodom u korisnom vijeku upotrebe počevši od prvog dana mjeseca iza mjeseca u kojem je imovina stavljena u upotrebu. Iznimno, vrijednosti zemljišta, obnovljivih prirodnih bogatstava, knjiga, umjetničkih djela i ostalih izložbenih vrijednosti te plemenitih metala i ostalih pohranjenih vrijednosti ne amortiziraju se, odnosno ne ispravljaju se. Osnovica za ispravak vrijednosti dugotrajne imovine jest njezin početni ili revalorizirani trošak nabave (nabavna vrijednost), odnosno procijenjena vrijednost.

Kratkotrajna nefinancijska imovina je imovina namijenjena obavljanju djelatnosti ili daljnjoj prodaji u roku kraćem od godinu dana. Trošak nabave (nabavna vrijednost) nefinancijske imovine čini kupovna cijena uvećana za carine, nepovratne poreze, troškove prijevoza i sve druge troškove koji se mogu izravno dodati troškovima nabave i osposobljavanja za početak upotrebe.

Obveze su neizmirena dugovanja proizašla iz prošlih događaja za čiju namiru se očekuje odljev resursa.

Vlastitim izvorima se smatra ostatak vrijednosti imovine nakon odbitka svih obveza. Tuđa imovina se prati u izvanbilančnoj evidenciji. Imovina se početno iskazuje po trošku nabave (nabavnoj vrijednosti), odnosno po procijenjenoj vrijednosti.

## Prihodi i rashodi

Prihod je povećanje ekonomskih koristi ili uslužnog potencijala tijekom izvještajnog razdoblja u obliku pritjecanja imovine bez istodobnog povećanja obveza ili smanjenja obveza bez istodobnog odljeva imovine.

Rashod je umanjenje ekonomskih koristi ili uslužnog potencijala u obliku smanjenja imovine ili povećanja obveza bez istodobnog povećanja financijske imovine.

Prihodi i rashodi priznaju se uz primjenu računovodstvenog načela nastanka događaja. Računovodstveno načelo nastanka događaja znači da se:

- recipročni prihodi (prihodi na temelju isporučenih dobara i usluga) priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose pod uvjetom da se mogu izmjeriti neovisno o naplati

- nerekipročni prihodi (prihodi po posebnim propisima, donacije, članarine, pomoći, doprinosi i ostali slični prihodi) priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose pod uvjetom da su raspoloživi (naplaćeni) u izvještajnom razdoblju, a mogu se priznati u izvještajnom razdoblju ako su naplaćeni najkasnije do trenutka predočavanja financijskih izvještaja za isto razdoblje
- donacije povezane s izvršenjem ugovorenih programa (projekata i aktivnosti) priznaju u bilanci kao odgođeni prihod uz priznavanje u prihode izvještajnog razdoblja razmjerno troškovima provedbe ugovorenih programa (projekata i aktivnosti)
- donacije povezane s nefinancijskom imovinom koja se amortizira priznaju u bilanci kao odgođeni prihod uz priznavanje u prihode izvještajnog razdoblja na sustavnoj osnovi razmjerno troškovima upotrebe nefinancijske imovine u razdoblju korištenja
- rashodi priznaju u izvještajnom razdoblju na koje se odnose neovisno o plaćanju
- rashodi za utrošak kratkotrajne nefinancijske imovine priznaju u trenutku stvarnog utroška, odnosno prodaje
- troškovi nabave dugotrajne imovine kapitaliziraju, a u rashodi priznaju tijekom korisnog vijeka upotrebe

#### IV. BILJEŠKE UZ POJEDINE POZICIJE PRIHODA I RASHODA

##### PRIHODI

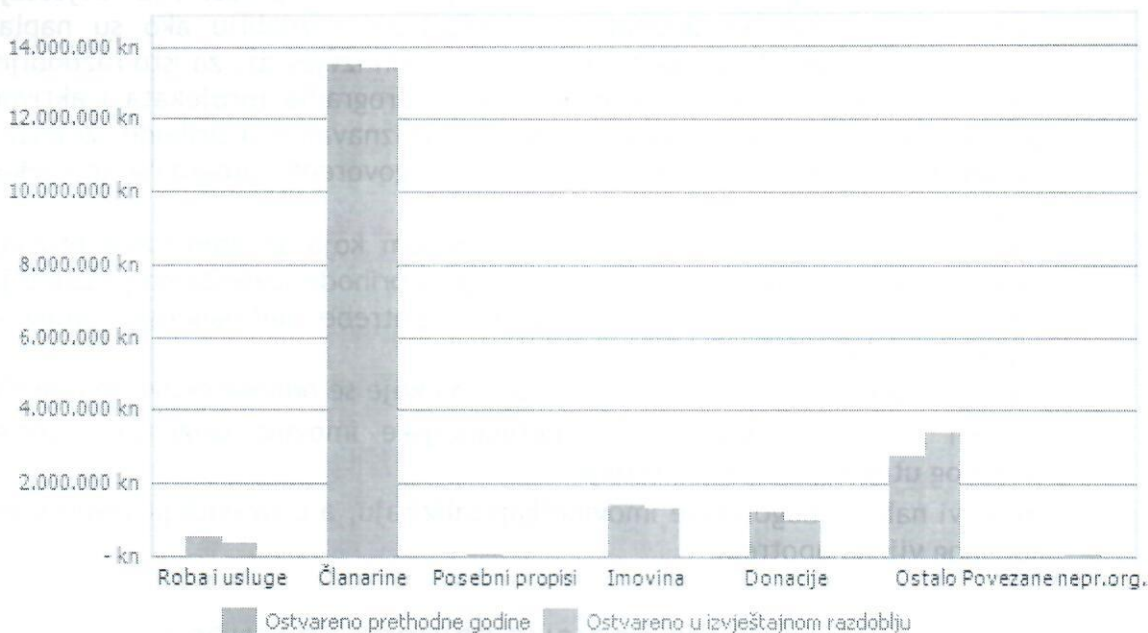
(PR-RAS-NPF AOP 001)

Prihode Nefitne organizacije sačinjavaju prihodi od prodaje roba i pružanja usluga, prihodi od članarina i članskih doprinosa, prihodi po posebnim propisima, prihodi od imovine, prihodi od donacija, ostali prihodi i prihodi od povezanih neprofitnih organizacija.

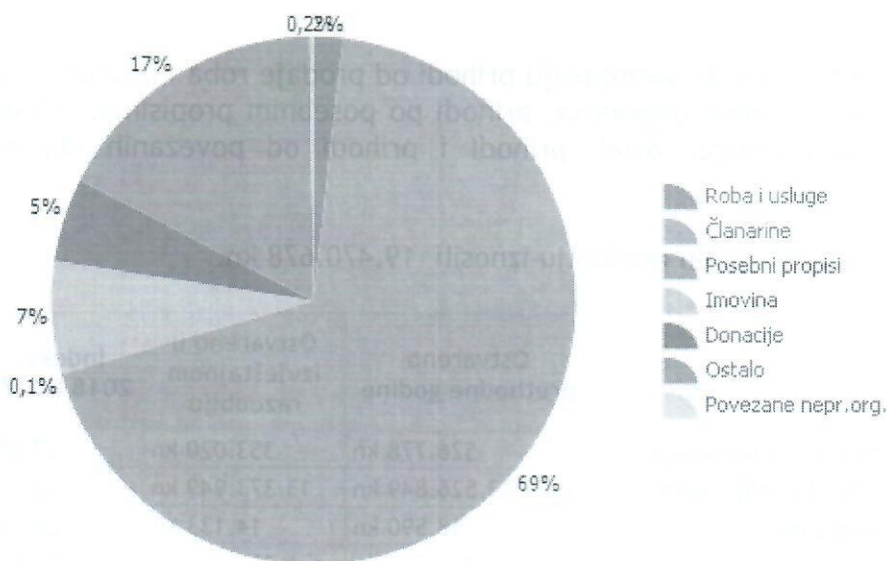
Ukupni prihodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 19.470.678 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2018/2017
Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	526.778 kn	353.020 kn	67,01
Prihodi od članarina i članskih doprinosa	13.526.849 kn	13.373.949 kn	98,87
Prihodi po posebnim propisima	58.590 kn	14.133 kn	24,12
Prihodi od imovine	1.446.817 kn	1.323.964 kn	91,51
Prihodi od donacija	1.207.383 kn	999.562 kn	82,79
Ostali prihodi	2.779.230 kn	3.366.050 kn	121,11
Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	- kn	40.000 kn	
<b>UKUPNO</b>	<b>19.545.647 kn</b>	<b>19.470.678 kn</b>	

## Usporedba prihoda s prethodnom godinom



## Struktura prihoda



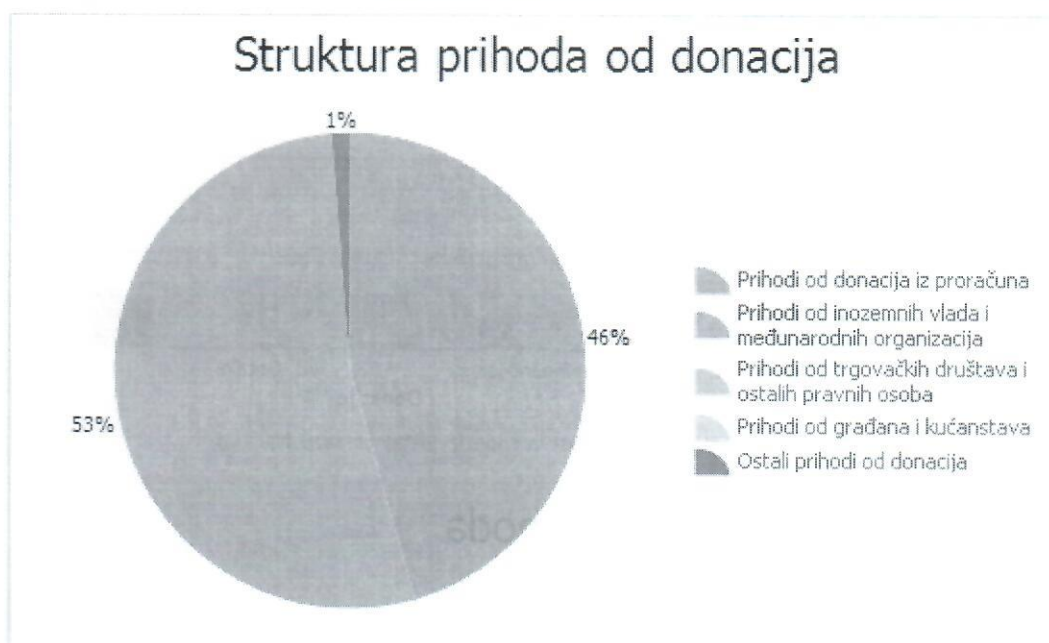
### Prihodi od donacija

(PR-RAS-NPF AOP 024)

Prihode od donacija sačinjavaju prihodi od donacija iz proračuna, prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija, prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba, prihodi od građana i kućanstava i ostali prihodi od donacija.

Ukupni prihodi od donacija su u izvještajnom razdoblju iznosili 999.562 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2018/2017
Prihodi od donacija iz proračuna	539.599 kn	454.850 kn	84,29
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	654.753 kn	531.569 kn	81,19
Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	- kn	- kn	
Prihodi od građana i kućanstava	- kn	- kn	
Ostali prihodi od donacija	13.031 kn	13.143 kn	100,86
<b>UKUPNO</b>	<b>1.207.383 kn</b>	<b>999.562 kn</b>	



## **RASHODI**

*(PR-RAS-NPF AOP 054)*

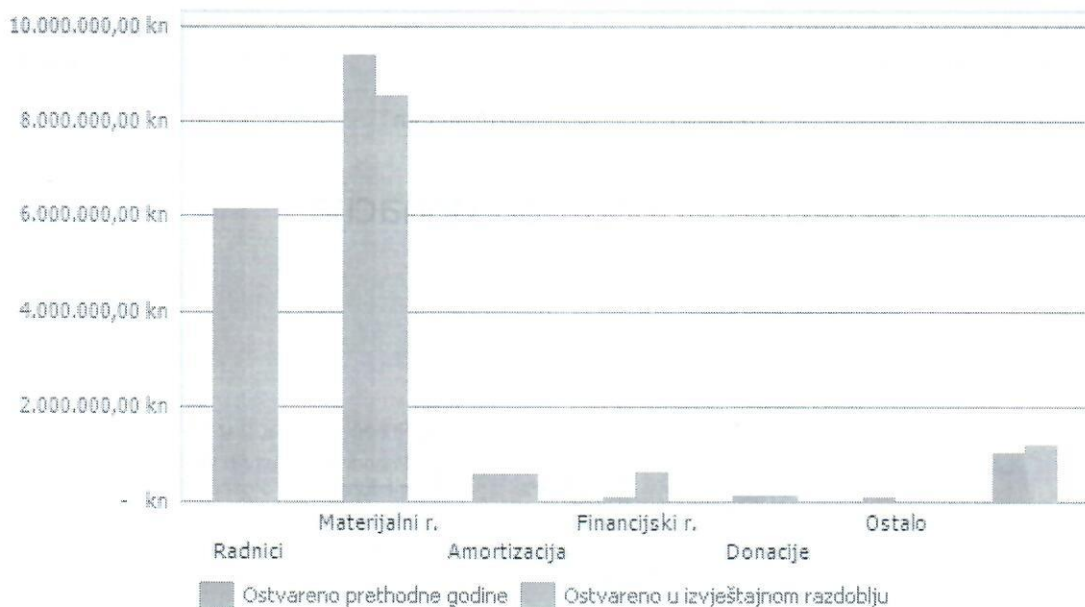
Rashode Neprofitne organizacije sačinjavaju rashodi za radnike, materijalni rashodi, rashodi amortizacije, financijski rashodi, donacije, ostali rashodi i rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija.

Ukupni rashodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 17.168.261 kn.

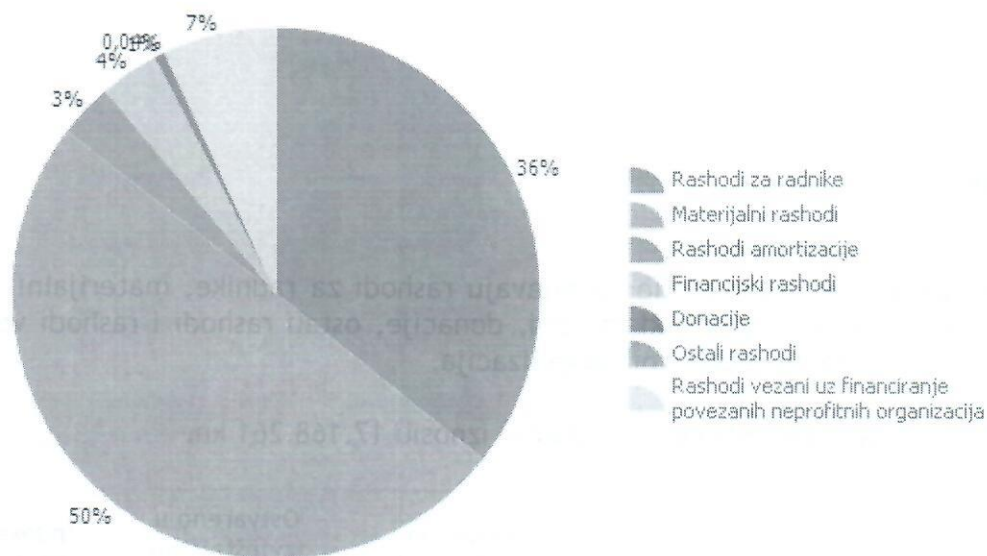
Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2018/2017
Rashodi za radnike	6.151.162 kn	6.122.486 kn	99,53
Materijalni rashodi	9.384.904 kn	8.538.905 kn	90,99
Rashodi amortizacije	562.806 kn	579.120 kn	102,90
Financijski rashodi	101.086 kn	618.496 kn	611,85
Donacije	117.817 kn	108.600 kn	92,18

Ostali rashodi	84.399 kn	6.300 kn	7,46
Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	1.035.016 kn	1.194.354 kn	115,39
<b>UKUPNO</b>	<b>17.437.190 kn</b>	<b>17.168.261 kn</b>	

### Usporedba rashoda s prethodnom godinom



### Struktura rashoda



#### **Materijalni rashodi** (PR-RAS-NPF AOP 067)

Materijalne rashode sačinjavaju naknade troškova radnicima, naknade članovima u

predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično, naknade volonterima, naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa, rashodi za usluge, rashodi za materijal i energiju te ostali nespomenuti materijalni rashodi.

Na dan 31.12.2018. godine u Hrvatskoj obrtničkoj komori radi 38 zaposlenika i to 36 na neodređeno vrijeme i 2 djelatnika na određeno vrijeme.

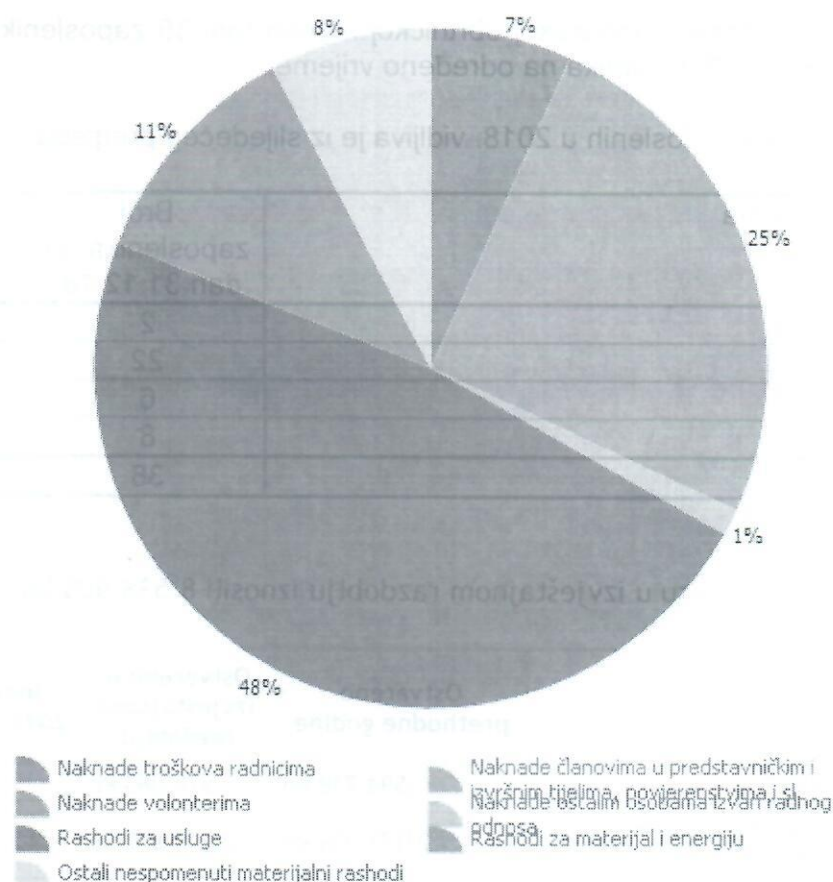
Kvalifikacijska struktura zaposlenih u 2018. vidljiva je iz slijedećeg pregleda:

Red. broj	Stručna sprema	Broj zaposlenika na dan 31.12.18.	%
1.	Mr.	2	5,27
2.	VSS	22	57,89
3.	VŠS	6	15,79
4.	SSS	8	21,05
	Ukupno	38	100,00

Ukupni materijalni rashodi su u izvještajnom razdoblju iznosili 8.538.905 kn.

Opis	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks 2018/2017
Naknade troškova radnicima	594.718 kn	578.083 kn	97,20
Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i sl.	2.171.339 kn	2.139.620 kn	98,54
Naknade volonterima	- kn	- kn	
Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa	183.695 kn	108.116 kn	58,86
Rashodi za usluge	4.792.924 kn	4.090.358 kn	85,34
Rashodi za materijal i energiju	892.588 kn	957.212 kn	107,24
Ostali nespomenuti materijalni rashodi	749.640 kn	665.516 kn	88,78
UKUPNO	9.384.904 kn	8.538.905 kn	

## Struktura materijalnih rashoda



Donacije su tekući i/ili kapitalni prijenosi sredstava članicama komorskog sustava, međunarodnim organizacijama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, građanima i kućanstvima, poduzetnicima te ostalim krajnjim korisnicima.

U nastavku se daje pregled svih oblika pomoći:

KAPITALNA DONACIJA - Obračunate kamate po Odluci Upravnog odbora HOK-a broj: 2-204-2321/13-11-2011 od 01.06.2011.godine te dodatne donacije vezane uz obnovu/uređenje poslovnih prostora.

r.br.	POK / UO	iznos kuna
1.	U.O.ĐURĐEVAC – za obnovu poslovnog prostor zbog požara	300.000,00
2.	U.O.NAŠICE – Za uređenje poslovnog prostora	7.000,00
3.	U.O. KRAPINA – za uređenje poslovnog prostora	28.000,00
4.	OK SISAK – za rekonstrukciju grijanja u poslovnom prostoru	20.000,00
5.	OK VARAŽDIN – kamata po Odluci U.O.	9.935,96
6.	OK POŽEGA – kamata po Odluci U.O.	6.516,77
	UKUPNO:	371.452,73

FINANCIJSKE POMOĆI - POK-ovima i UDRUŽENJIMA OBRTNIKA

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK ZAGREB</b>	
	Školstvo	
1.	OK ZAGREB – stručni suradnik za školstvo	
2.	U.O. Zaprešić - za organizaciju 20. međunarodnog sajma gospodarstva u Zaprešiću	5.000,00
1.	Udruženje ugostitelja, Zagreb- za organizaciju "Gastro foruma zagrebačkih ugostitelja"	10.000,00
	UKUPNO:	15.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK KRAPINA</b>	
	Školstvo	
1.	OK KRAPINA – stručni suradnik za školstvo	27.000,00
2.	OK KRAPINA – za sufinanciranje 26. Zagorski gospodarski zbor 2018.	15.000,00
2.	OK KRAPINA - za održani 26. Međunarodni sajam	10.000,00
3.	OK KRAPINA – za organizaciju II. Hodočašća obrtnika Krapinsko-zagorske županije u Svetište Majci Božjoj Gorskoj u Loboru	10.000,00
	OK KRAPINA – za organizaciju dodatnih aktivnosti za vrijeme održavanja 26. Zagorskog gospodarskog zbora	3.000,00
	Udruženja obrtnika	
4.	Udruženje obrtnika općine krapinske toplice – za provođenje redovnih aktivnosti	10.000,00
	UKUPNO:	75.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK SISAK</b>	
	Školstvo	
1.	OK SISAK – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Udruženja obrtnika	
2.	U.O. Sisak – za promociju Monografije „180.god. obrtništva u Sisku“	5.000,00
	UKUPNO:	32.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK KARLOVAC</b>	
	Školstvo	
1.	OK KARLOVAC – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Ostalo	
2.	OK KARLOVAC – sufinanciranje 15. Obrtničkog sajma Karlovac 2018.	15.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	42.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK VARAŽDIN</b>	
	Školstvo	
1.	OK VARAŽDIN – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Udruženja obrtnika	0,00
	UKUPNO:	27.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK KOPRIVNICA</b>	
	Školstvo	
1.	OK KOPRIVNICA – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Ostalo	
2.	OK KOPRIVNICA – sufinanc.21. Obrt.sajma kopr.-križ.županije 2018.	15.000,00
	Udruženja obrtnika	0,00
	UKUPNO:	42.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK BJELOVAR</b>	
	Školstvo	
1.	OK BJELOVAR – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Ostalo	
2.	OK BJELOVAR – za sufinanciranje troškova organizacije 26 Međunarodnog bjelovarsko sajma u Gudovcu 2018.	15.000,00
3.	OK BJELOVAR – za organizaciju 26. Međunarodnog bjelovarskog sajma u Gudovcu 2018.g.	5.000,00
	Udruženja obrtnika	0,00
	UKUPNO:	47.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK RIJEKA</b>	
	Školstvo	0,00
1.	OK RIJEKA – sufinanciranje organizacije specijaliziranog sajma KVARNER EXPO	15.000,00
2.	OK RIJEKA - za organizaciju izložbe specijaliziranog sajma KVARNER EXPO Udruženja obrtnika	15.000,00
3.	U.O. Vrbovsko – za organizaciju 11.Obrtničkog kotlića i kanuinga na rijeci Kupi	3.000,00
4.	U.O. Vrbovsko – za sufinanciranje Manifestacije Bundevidjada	5.000,00
	UKUPNO:	38.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK GOSPIĆ</b>	
	Školstvo	
1.	OK GOSPIĆ – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Ostalo	
2.	OK GOSPIĆ – za manifestaciju „Jesen u Lici“ Udruženja obrtnika	10.000,00 0,00
	UKUPNO:	37.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK VIROVITICA</b>	
	Školstvo	
1.	OK VIROVITICA – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Ostalo	
2.	OK VIROVITICA – sufinanciranje 23. Međunarodnog sajma VIROEXPO 2018	15.000,00
3.	OK VIROVITICA – za organizaciju 8. Poljoprivredno-prehr.proizvoda i opreme AGROEXPO Udruženja obrtnika	5.000,00
4.	U.O. PITOMAČA - za organizaciju 10. Izložbe proizvoda i usluga Pitomača 2018	2.000,00
5.	U.O. SLATINA – za organizaciju 5. Slatinskog sajma	5.000,00
	UKUPNO:	54.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK POŽEGA</b>	
	Školstvo	
1.	OK POŽEGA – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
2.	OK POŽEGA – za izdavanje kataloga licenciranih radnji i provođenje Info dana	3.000,00

	Ostalo	
	Udruženja obrtnika	
3.	U.O. Pakraca i Lipika – za organizaciju multimedijalne izložbe „Multipak“	5.000,00
4.	U.O. Pakraca i Lipika – za održavanje Manifestacije GRAHFEST 2018	10.000,00
	UKUPNO:	45.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK SL. BROD</b>	
	Školstvo	
1.	OK SL. BROD – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
2.	OK SL. BROD – za organizaciju Sajma obrtničkih zanimanja	5.000,00
3.	OK SL. BROD – za organizaciju 3. Sajma vjenčanja Exclusive	5.000,00
	Udruženja obrtnika	0,00
	UKUPNO:	37.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK ZADAR</b>	
	Školstvo	
1.	OK ZADAR – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Udruženja obrtnika	0,00
	UKUPNO:	27.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK OSIJEK</b>	
	Školstvo	
1.	OK OSIJEK – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
2.	OK OSIJEK – sufinanciranje 19. Obrtničkog Sajma Osijek 2018.	15.000,00
	Udruženja obrtnika	
3.	U.O. Đakovo – za sudjelovanje na 10. Sajmu poljopr. I obrt. EXPO	5.000,00
	UKUPNO:	47.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK ŠIBENIK</b>	
	Školstvo	
1.	OK ŠIBENIK – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Udruženja obrtnika	0,00
	UKUPNO:	27.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK VUKOVAR</b>	
	Školstvo	
1.	OK VUKOVAR – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Udruženja obrtnika	
2.	U.O.Vukovar – za organizaciju Manifestacije „Dani obrtništva u vukovaru“	10.000,00
3.	U.O. ŽUPANJA – refundacija troškova za Povjerenstvo za provedbu izbora i konstituiranje nove Skupštine udruženja obrtnika	22.902,97
	UKUPNO:	59.902,97

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK SPLIT</b>	
1.	OK SPLIT – sufinanciranje organizacije 19. Međunarodnog sajma SASO Split 2018	15.000,00
	Udruženja obrtnika	
2.	U.O. Brač – financijska pomoć za sufinanciranje Manifestacije Obrtnička večer	5.000,00
3.	U.O. Gradac – za redovno provođ.aktivnosti	10.000,00
4.	U.O. Vrgorac – za organizaciju Susreta frizera i 8. Revija frizura Hair smile	10.000,00
6.	U.O. Kaštela – za organizaciju Manifestacije ENO-GASTRO Kaštela 2018	4.000,00
7.	U.O. Split – za organizaciju 43. Tradicionalnog Praznika cvijeća	10.000,00
8.	U.O. Imotski – za organizaciju Manifestacije Kulinarske baštine	15.000,00
	UKUPNO:	69.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK ISTRE</b>	
1.	OK ISTRE – sufinanciranje 21.Obrtničkog sajma Istre 2018.	15.000,00
	Udruženja obrtnika	
	UKUPNO:	15.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK DUBROVNIK</b>	
	Školstvo	
1.	OK DUBROVNIK – Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Udruženja obrtnika	
2.	U.O. Metković – za održavanje susreta obrtnika s predstavnicima lokalne i državne vlasti	10.000,00
	UKUPNO:	37.000,00

r.br.	POK / UO	iznos kuna
	<b>OK ČAKOVEC</b>	
	Školstvo	
1.	OK ČAKOVEC - Stručni suradnik za školstvo	27.000,00
	Ostalo	
2.	OK ČAKOVEC – sufinanciranje 20. Međunarodnog sajma MESAP 2018.	15.000,00
3.	OK ČAKOVEC – za promociju obrtničkih zanimanja	8.000,00
	Udruženja obrtnika	0,00
	UKUPNO:	50.000,00

## V. BILJEŠKE UZ POJEDINE POZICIJE BILANCE

### IMOVINA

#### NEFINANCIJSKA IMOVINA

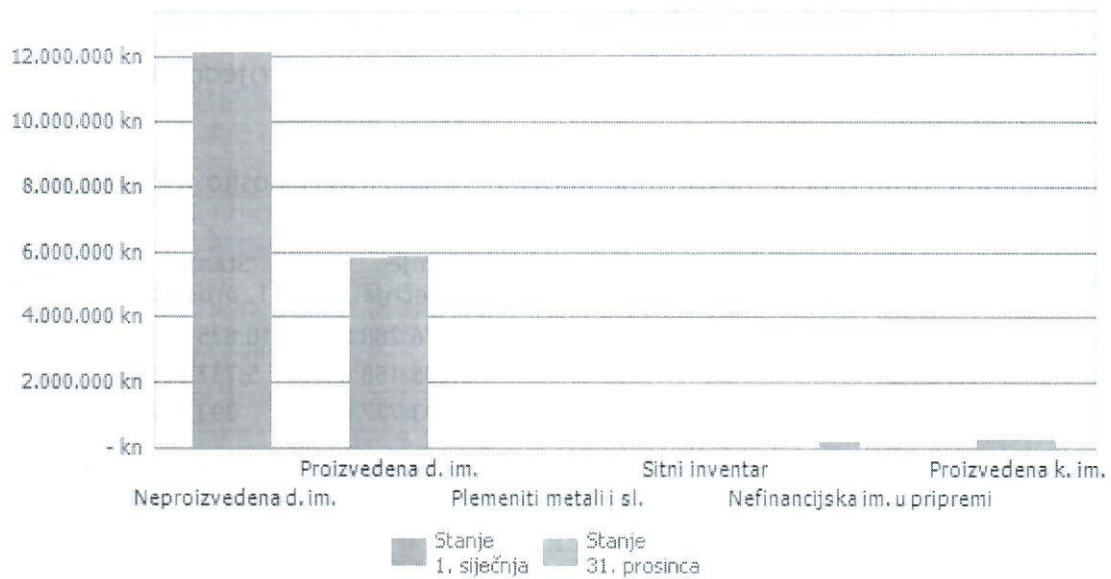
(BIL-NPF AOP 002)

Nefinancijsku imovinu sačinjavaju neproizvedena dugotrajna imovina, proizvedena dugotrajna imovina, plemeniti metali i ostale nepohranjene vrijednosti, sitni inventar, nefinancijska imovina u pripremi i proizvedena kratkotrajna imovina.

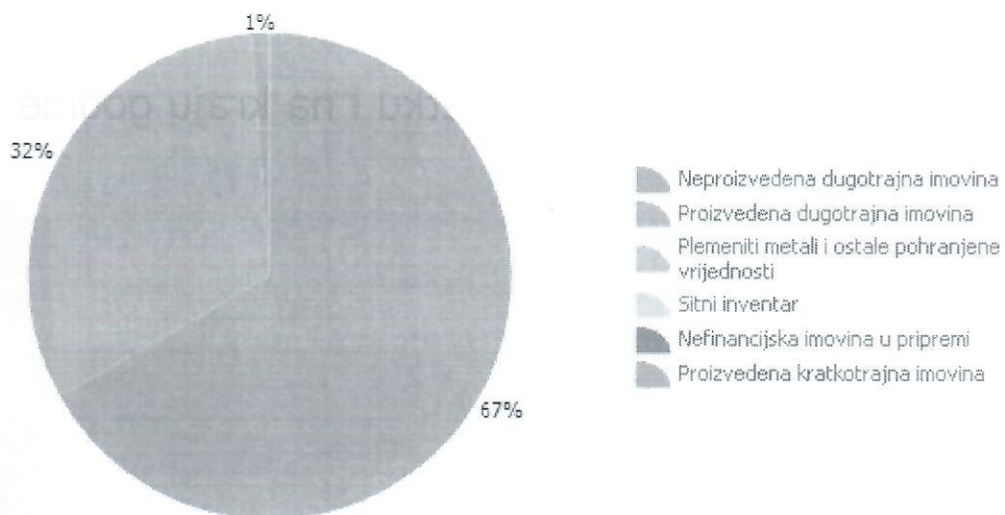
Ukupno stanje nefinancijske imovine na dan 31.12.2018. iznosilo je 18.209.549 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Neproizvedena dugotrajna imovina	12.145.163 kn	12.145.163 kn	100,00
Proizvedena dugotrajna imovina	5.768.562 kn	5.845.175 kn	101,33
Plemeniti metali i ostale pohranjene vrijednosti	- kn	- kn	
Sitni inventar	- kn	- kn	
Nefinancijska imovina u pripremi	148.822 kn	- kn	0,00
Proizvedena kratkotrajna imovina	247.320 kn	219.211 kn	88,63
UKUPNO	18.309.867 kn	18.209.549 kn	

## Usporedba stanja na početku i na kraju godine



## Struktura na kraju godine



### Neproizvedena dugotrajna imovina

(BIL-NPF AOP 003)

Neproizvedena dugotrajna imovina sastoji se materijalne imovine (prirodna bogatstva), nematerijalne i ispravke vrijednosti neproizvedene dugotrajne imovine.

Ukupno stanje neproizvedene dugotrajne imovina 31.12.2018. iznosilo je 12.145.163 kn.

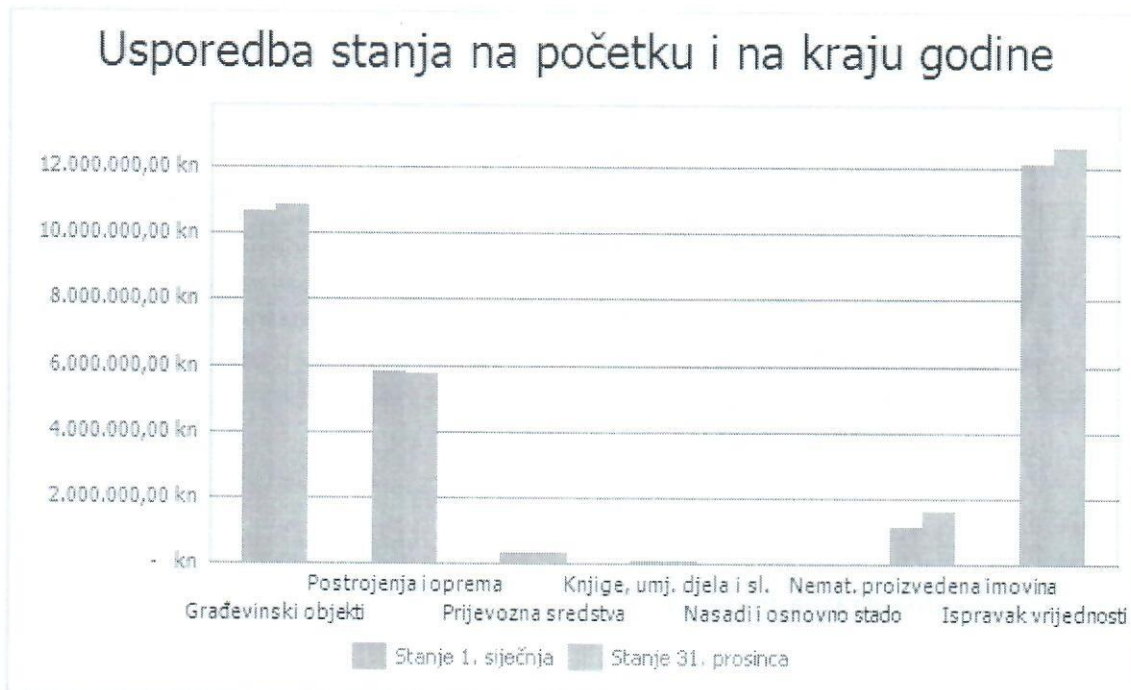
### Proizvedena dugotrajna imovina

(BIL-NPF AOP 018)

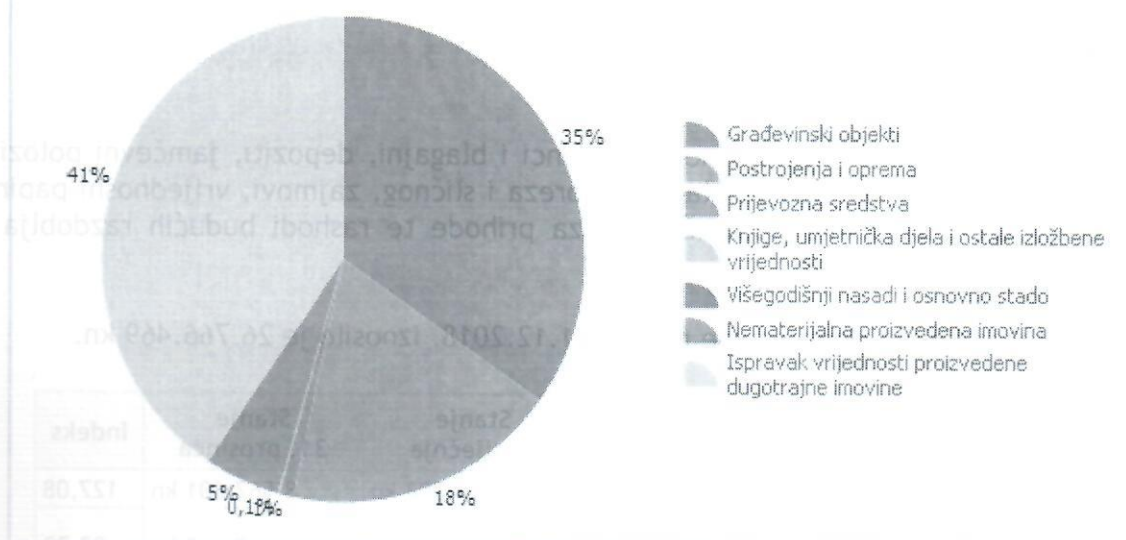
Proizvedena dugotrajna imovina promatra se po nabavnoj vrijednosti i sastoji se od građevinskih objekata, postrojenja i opreme, prijevoznih sredstava, knjiga, umjetničkih djela i ostalih izložbenih vrijednosti, višegodišnjih nasada i osnovnog stada, nematerijalne proizvedene imovine i ispravke vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine.

Ukupno stanje proizvedene dugotrajne imovine 31.12.2018. iznosilo je 5.845.175 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Građevinski objekti	10.676.288 kn	10.825.110 kn	101,39
Postrojenja i oprema	5.805.158 kn	5.737.203 kn	98,83
Prijevozna sredstva	293.727 kn	293.727 kn	100,00
Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti	33.890 kn	33.890 kn	100,00
Višegodišnji nasadi i osnovno stado	- kn	- kn	
Nematerijalna proizvedena imovina	1.095.838 kn	1.581.670 kn	144,33
Ispravak vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine	12.136.339 kn	12.626.425 kn	104,04
<b>UKUPNO</b>	<b>5.768.562 kn</b>	<b>5.845.175 kn</b>	



## Struktura na kraju godine



### **Plemeniti metali i ostale nepohranjene vrijednosti**

(BIL-NPF AOP 047)

Plemeniti metali i ostale nepohranjene vrijednosti sačinjavaju plemeniti metali i drago kamenje te pohranjene knjige, umjetnička djela i slične vrijednosti.

HOK na dan izvještavanja nije posjedovala plemenite metale i ostale nepohranjene vrijednosti.

### **Sitan inventar**

(BIL-NPF AOP 051)

Sitni inventar se sastoji se od zaliha sitnog inventara i sitnog inventara u upotrebi. Sitni

inventar je dugotrajna materijalna imovina koja se zbog pojedinačne nabavne vrijednosti manje od 3.500 kuna prati izdvojeno od dugotrajne imovine. Sitni inventar otpisuje se jednokratno stavljanjem u uporabu. Sitni inventar u upotrebi popisan je u zasebnoj evidenciji.

Knjigovodstvena vrijednost sitnog inventara na dan izvještavanja iznosi 0 kn.

### **Nefinancijska imovina u pripremi**

(BIL-NPF AOP 055)

HOK na dan izvještavanja nije imala nefinancijske imovine u pripremi.

### **Proizvedena kratkotrajna imovina**

(BIL-NPF AOP 064)

Proizvedena kratkotrajna imovina sastoji se od zaliha za obavljanje djelatnosti i proizvodnje i proizvoda te robe za daljnju prodaju.

Stanje proizvedene kratkotrajne imovine na dan izvještavanja iznosilo je 219.211 kn.

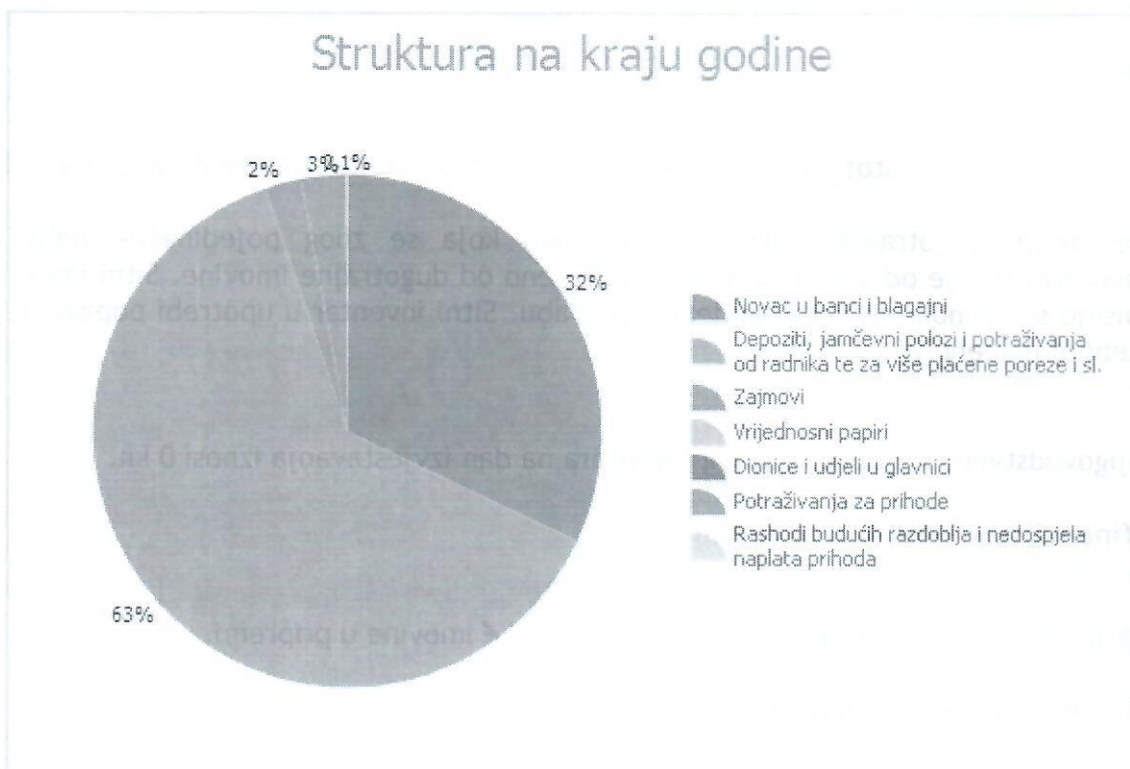
## FINANCIJSKA IMOVINA

(BIL-NPF AOP 074)

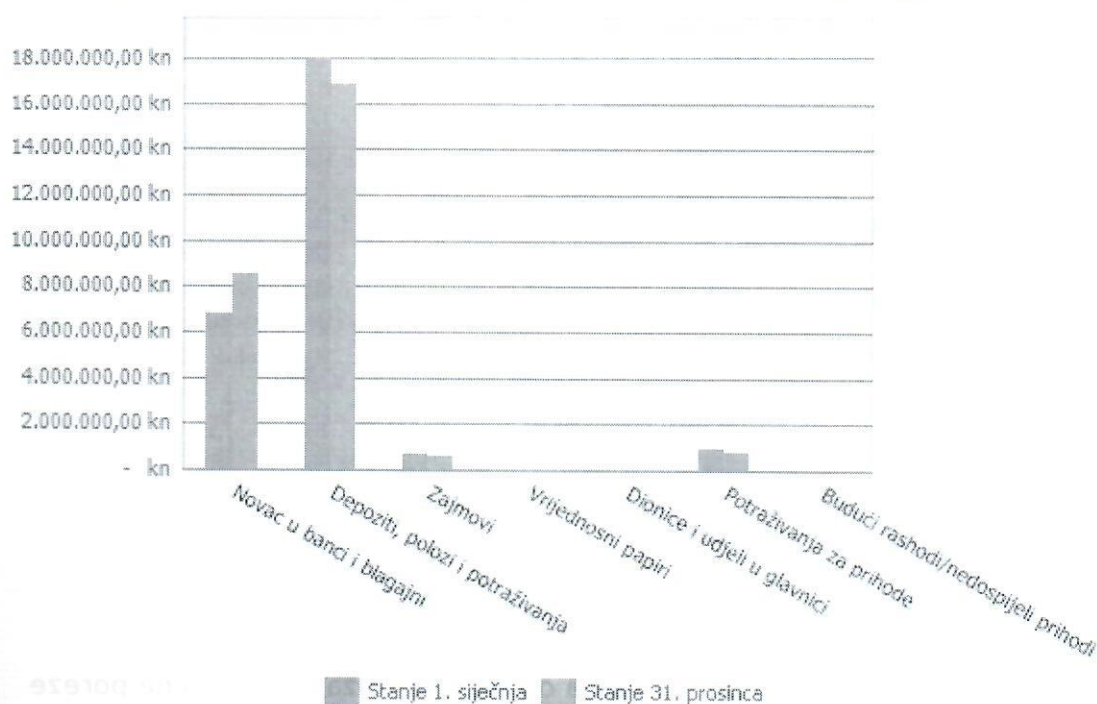
Financijsku imovinu sačinjavaju novac u banci i blagajni, depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika ili više plaćenih poreza i sličnog, zajmovi, vrijednosni papiri, dionice i udjeli u glavnici, potraživanja za prihode te rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda.

Ukupno stanje financijske imovine na dan 31.12.2018. iznosilo je 26.766.469 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Novac u banci i blagajni	6.741.803 kn	8.567.601 kn	127,08
Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika te za više plaćene poreze i sl.	17.988.189 kn	16.787.618 kn	93,33
Zajmovi	638.416 kn	616.088 kn	96,50
Vrijednosni papiri	- kn	- kn	
Dionice i udjeli u glavnici	- kn	- kn	
Potraživanja za prihode	960.311 kn	763.446 kn	79,50
Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda	6.082 kn	31.716 kn	521,47
<b>UKUPNO</b>	<b>26.334.801 kn</b>	<b>26.766.469 kn</b>	



## Usporedba stanja na početku i na kraju godine



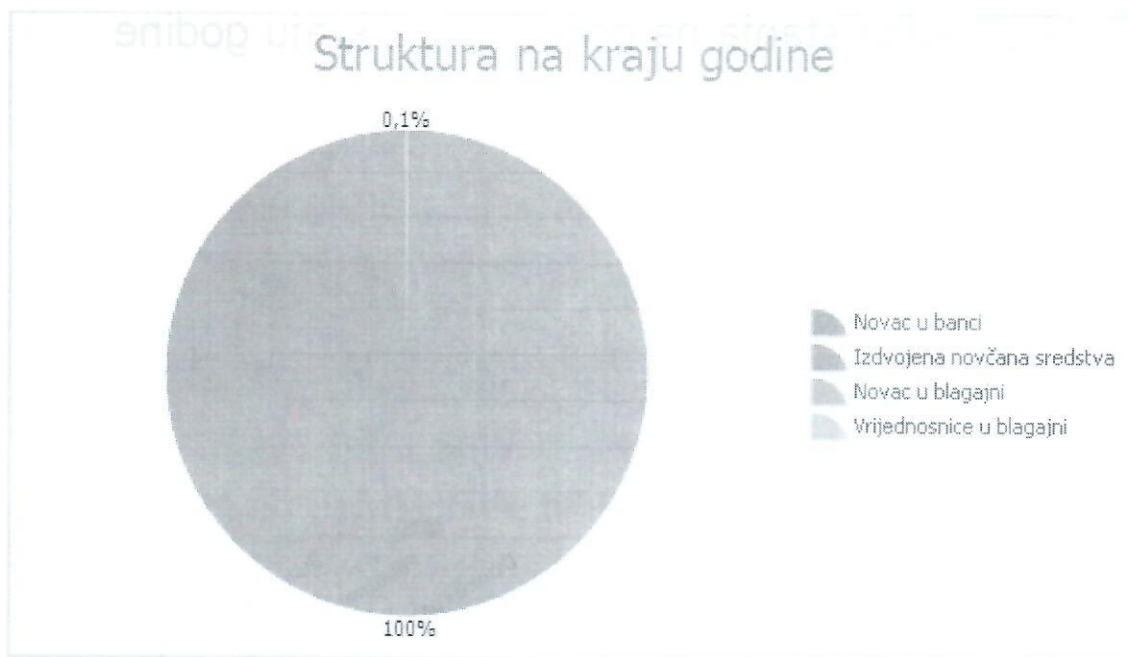
### Novac u banci i blagajni

(BIL-NPF AOP 075)

Novac u banci i blagajni sačinjavaju novac u banci, izdvojena novčana sredstva, novac u blagajni i vrijednosnice u blagajni.

Ukupno stanje novca u banci i blagajni na dan 31.12.2018. iznosilo je 8.567.601 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Novac u banci	6.728.505 kn	8.559.322 kn	127,21
Izdvojena novčana sredstva	- kn	- kn	
Novac u blagajni	13.298 kn	8.279 kn	62,26
Vrijednosnice u blagajni	- kn	- kn	
<b>UKUPNO</b>	<b>6.741.803 kn</b>	<b>8.567.601 kn</b>	

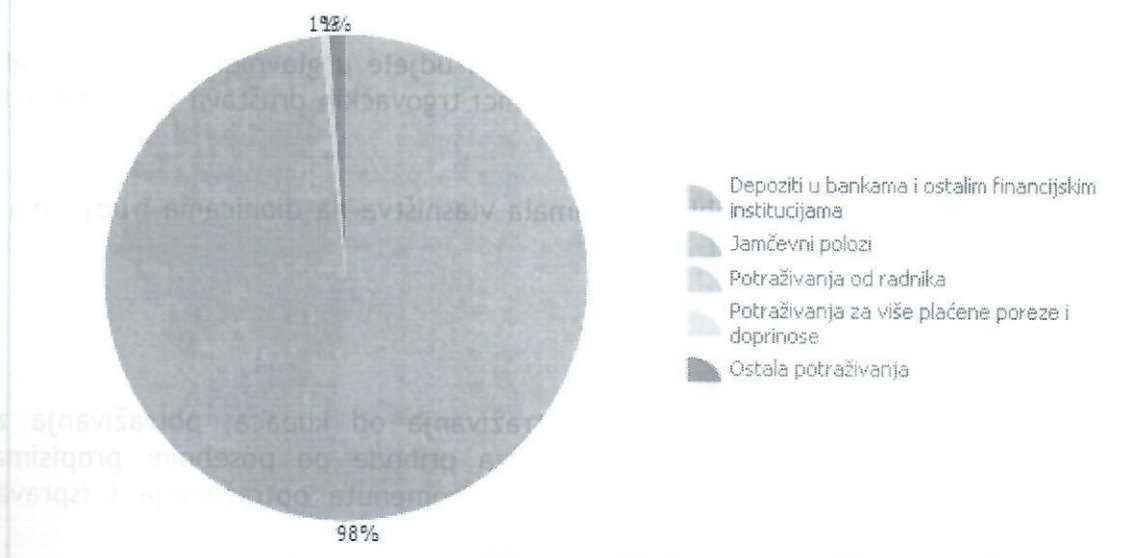


**Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika te za više plaćene poreze**  
*(BIL-NPF AOP 083)*

Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od radnika ili za više uplaćene poreze te ostala potraživanja 31.12.2018. iznosila su 16.787.618 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Depoziti u bankama i ostalim financijskim institucijama	17.810.638 kn	16.509.934 kn	92,70
Jamčevni polozi	- kn	- kn	
Potraživanja od radnika	- kn	- kn	
Potraživanja za više plaćene poreze i doprinose	94.451 kn	84.699 kn	89,68
Ostala potraživanja	83.100 kn	192.985 kn	232,23
<b>UKUPNO</b>	<b>17.988.189 kn</b>	<b>16.787.618 kn</b>	

## Struktura na kraju godine



### Zajmovi

(BIL-NPF AOP 100)

Zajmovi se odnose isključivo na zajmove po odlukama iz prijašnjih godina, za povezane neprofitne organizacije u jedinstvenom komorskom sustavu.

Na dan izvještavanja potraživanja po osnovi zajmova iznosila su 616.088 kn.

POZAJMICE PO ODLUKAMA PRIJAŠNJIH GODINA -STANJE NA DAN 31.12.2018.

r.br.	POK / UO	iznos kuna pozajmica	Kamata	sveukupno
1.	OK VIROVITICA	44.444,48	448,10	44.892,58
5.	OK MEĐIMURJA	12.750,00	142,85	12.892,85
7.	OK KRAPINA	98.355,35	1.009,05	99.364,40
8.	OK POŽEGA	460.538,08	4.643,23	465.181,31
	UKUPNO:	616.087,91	6.243,23	622.331,14

### Vrijednosni papiri

(BIL-NPF AOP 105)

Vrijednosne papire sačinjavaju čekovi, komercijalni i blagajnički zapisi, mjenice, obveznice, opcije i drugi financijski derivati, ostali vrijednosni papiri i ispravak vrijednosti vrijednosnih papira.

HOK na kraju izvještajnog razdoblja nije imala vlasništva na vrijednosnim papirima.

## Dionice i udjeli u glavnici

(BIL-NPF AOP 125)

Dionice i udjeli u glavnici odnose se na dionice i udjele u glavnici banaka i ostalih financijskih institucija, dionice i udjele u glavnici trgovačkih društava te na ispravke vrijednosti dionica i udjela u glavnici.

HOK na kraju izvještajnog razdoblja nije imala vlasništva na dionicama i udjelima u glavnici.

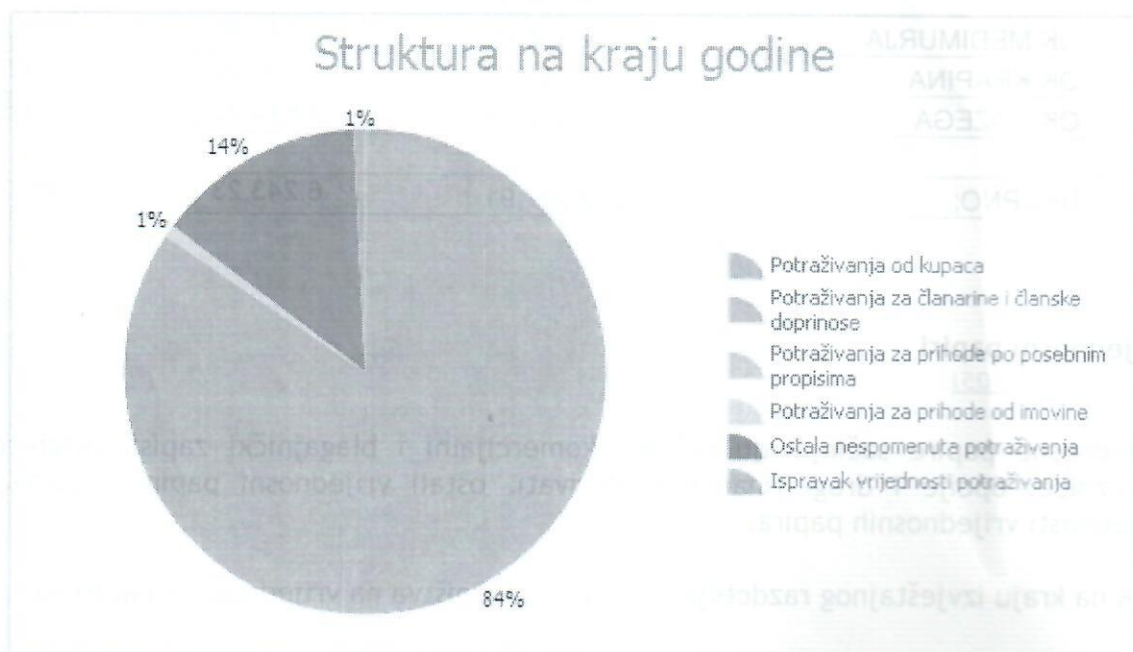
## Potraživanja za prihode

(BIL-NPF AOP 133)

Potraživanja za prihode odnose se na potraživanja od kupaca, potraživanja za članarine i članske doprinose, potraživanja za prihode po posebnim propisima, potraživanja za prihode od imovine, ostala nespomenuta potraživanja i ispravak vrijednosti potraživanja.

Potraživanja za prihode na dan 31.12.2018. iznosila su 763.446 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Potraživanja od kupaca	780.601 kn	655.003 kn	83,91
Potraživanja za članarine i članske doprinose	- kn	- kn	
Potraživanja za prihode po posebnim propisima	- kn	- kn	
Potraživanja za prihode od imovine	12.043 kn	6.243 kn	51,84
Ostala nespomenuta potraživanja	178.502 kn	108.542 kn	60,81
Ispravak vrijednosti potraživanja	10.835 kn	6.342 kn	58,53
UKUPNO	960.311 kn	763.446 kn	



## Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda

(BIL-NPF AOP 142)

Rashode budućih razdoblja predstavljaju nastali troškovi obračunati i plaćeni u tekućoj godini za koje se očekuju prihodi u sljedećoj izvještajnoj godini.

Na dan izvještavanja stanje rashoda budućih razdoblja i nedospjele naplate prihoda iznosilo je 31.716 kn.

## OBVEZE I VLASTITI IZVORI

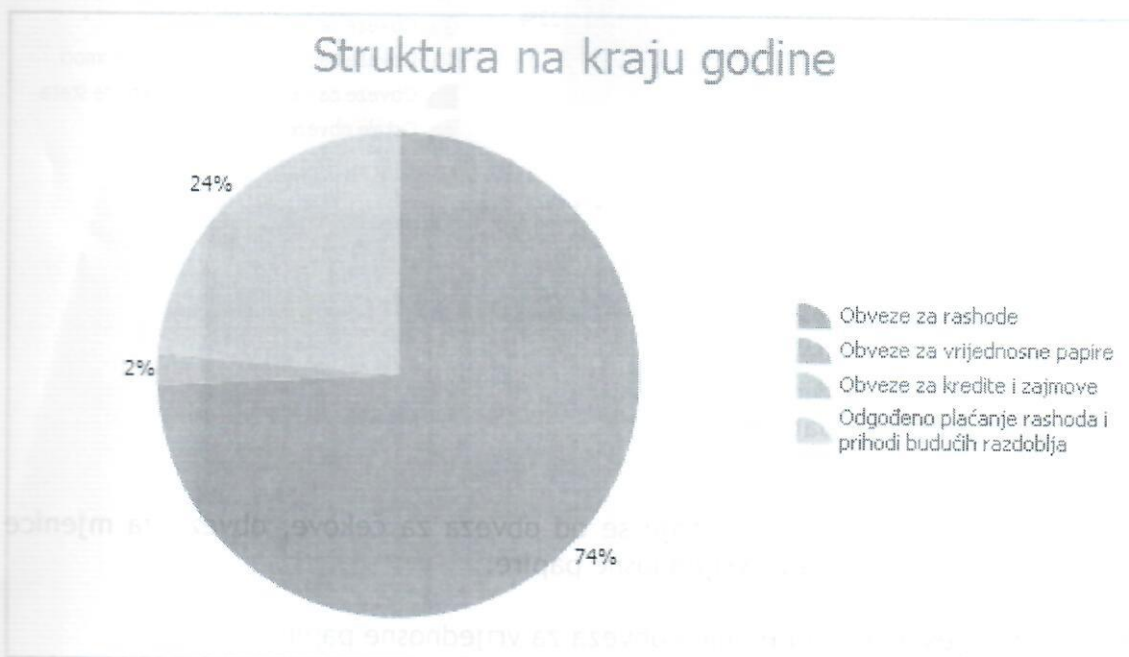
### OBVEZE

(BIL-NPF AOP 146)

Stanje obveza su obveze nastale tijekom izvještajne godine s rokom dospijeca narednoj izvještajnoj godini i stanje ostalih nepodmirenih obaveza. Obveze se odnose na obveze za rashode, obveze za vrijednosne papire, obveze za kredite i zajmove te na odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja.

HOK je na dan izvještavanja imala 5.734.127 kn ukupnih obveza.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Obveze za rashode	4.263.303 kn	4.255.954 kn	99,83
Obveze za vrijednosne papire	- kn	- kn	
Obveze za kredite i zajmove	158.809 kn	119.107 kn	75,00
Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja	1.137.121 kn	1.359.066 kn	119,52
UKUPNO	5.559.233 kn	5.734.127 kn	



Obveze se knjiže prema načelu vremena nastanka obveze.

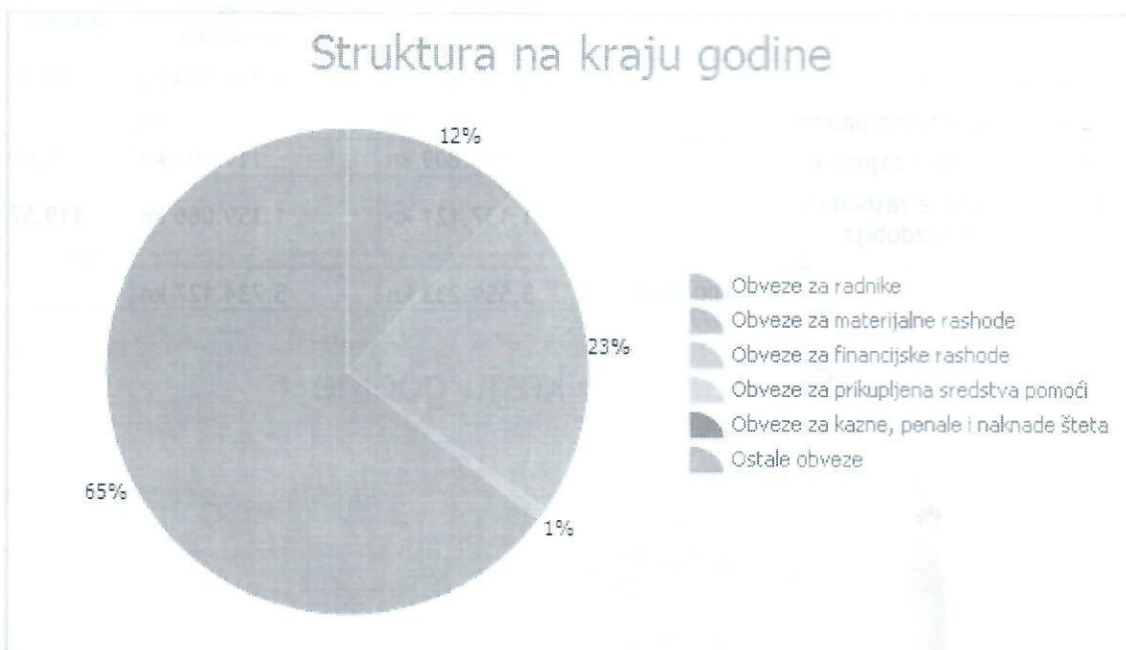
## Obveze za rashode

(BIL-NPF AOP 147)

Obveze za rashode se sastoje od obveza za radnike, obveza za materijalne rashode, obveza za financijske rashode, obveza za prikupljena sredstva pomoći, obveza za kazne, penale i naknade šteta i ostalih obveza.

Ukupno stanje obveza za rashode na dan 31.12.2018. iznosilo je 4.255.954 kn.

Opis	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks
Obveze za radnike	493.574 kn	509.420 kn	103,21
Obveze za materijalne rashode	607.049 kn	959.127 kn	158,00
Obveze za financijske rashode	36.000 kn	36.000 kn	100,00
Obveze za prikupljena sredstva pomoći	- kn	- kn	
Obveze za kazne, penale i naknade šteta	- kn	- kn	
Ostale obveze	3.126.680 kn	2.751.407 kn	88,00
UKUPNO	4.263.303 kn	4.255.954 kn	



## Obveze za vrijednosne papire

(BIL-NPF AOP 174)

Obveze za vrijednosne papire sastoje se od obveza za čekove, obveza za mjenice i ispravke vrijednosti obveza za vrijednosne papire.

HOK na dan izvještavanja nije imala obveza za vrijednosne papire.

## Obveze za kredite i zajmove

(BIL-NPF AOP 182)

Obveze za kredite i zajmove sačinjavaju obveze za kredite banaka i ostalih kreditora, obveze za robne i ostale zajmove te ispravke vrijednosti obveza za kredite i zajmove.

Stanje obveza za kredite i zajmove na dan izvještavanja iznosilo je 119.107 kn.

#### **Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja**

(BIL-NPF AOP 190)

Odgođeno plaćanje rashoda i prihodi budućih razdoblja sadrže rashode koji nisu fakturirani, a terete tekuće razdoblje te prihode koji su naplaćeni ili obračunani u tekućem razdoblju, a odnose se na iduće obračunsko razdoblje.

Odgođena plaćanja rashoda i prihodi budućih razdoblja na dan izvještavanja iznosila su 1.359.066 kn.

#### **VLASTITI IZVORI**

(BIL-NPF AOP 195)

Vlastiti izvori podrazumijevaju i revalorizacijske rezerve.

Vlastiti izvori ukupno su na dan 31.12.2018. iznosili 39.241.891 kn.

HOK je do dana izvještavanja ostvarila višak prihoda u iznosu od 23.155.333 kn koji se prenosi u naredno razdoblje.

#### **Ugovorne obveze**

Na dan 31.12.2018. nije bilo ugovornih odnosa koji bi rezultirali imovinom ili obvezama u narednom razdoblju (hipoteke, vrijednosni papiri sporovi i sl.).

### **VI. DODATNI PODACI**

#### **Radnici i volonteri**

(PR-RAS-NPF AOP 160 i AOP 162)

Na kraju izvještajnog razdoblja, Hrvatska obrtnička komora je imala prosječno 38 radnika i 0 volontera.

### **VII. PRIHVATANJE I OBJAVA FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA**

#### **Objava financijskih izvještaja**

Zakonski zastupnik je svojom odlukom i ovjerom odobrio objavu financijskih izvještaja.

Zakonski zastupnik:  
Dragutin Ranogajec



HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/6-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 2. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

### ODLUKU

I.

11. Susret prijevoznika HOK-a održat će se 28. i 29. ožujka 2019. u Šibensko-kninskoj županiji.

II.

Osniva se organizacijski odbor 11. Susreta prijevoznika u sljedećem sastavu :

Za predsjednika organizacijskog odbora Susreta imenuje se **Damir Židanić**, potpredsjednik HOK-a.

Za članove organizacijskog odbora Susreta imenuju se:

1. **Joso Smolić** – predsjednik Obrtničke komore Šibensko-kninske županije
2. **Emilijo Bajo** – predsjednik Ceha prijevoznika HOK-a
3. **Boris Kos** – potpredsjednik Ceha prijevoznika HOK-a
4. **Mijo Križan** – član Ceha prijevoznika HOK-a
5. **Zdravko Bubnić** – član Ceha prijevoznika HOK-a

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec



O tome obavijest:

1. Ured Predsjednika HOK-a
- ② Služba za pravne poslove
3. Odjel za organizaciju rada cehova
4. Služba za odnose s javnošću
5. Pismohrana HOK-a



**HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/7-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 2. s<sub>3</sub>sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

## ODLUKU

### I.

Imenuju se članovi Organizacijskog odbora Obrtničkih sportskih igara za mandatno razdoblje 2018. – 2022. na način da se za članove imenuju sljedeće osobe:

1. Miljenko Vuk iz Obrtničke komore Zagreb (predsjednik)
2. Dalibor Kratochvil iz Obrtničke komore Primorsko-goranske županije (potpredsjednik)
3. Tomislav Tomičić iz Obrtničke komore Vukovarsko-srijemske županije (član)
4. Damir Marković iz Obrtničke komore Zagreb (član)
5. Dominik Meštrić iz Udruženja obrtnika Novi Marof (član)
6. Vinko Mijatović iz Obrtničke komore Splitsko-dalmatinske županije (član)
7. Mario Kamalić iz Udruženja obrtnika Cres-Lošinj (predsjednik)

### II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Ured Predsjednika HOK-a
- ② Služba za pravne poslove
3. Imenovanim članovima
4. Pismohrana HOK-a



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/8-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 2. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

### ODLUKU

I.

Otpisuje se i prodat će se rashodovana imovina HOK-a koja je navedena u prilogu ove odluke i čini njegov sastavni dio.

II.

Zadužuje se Služba za informacijski sustav i Služba za financijsko računovodstvene poslove za provedbu ove odluke.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec



O tome obavijest:

1. Ured Predsjednika HOK-a
2. Služba za informacijski sustav
3. Služba za financijsko računovodstvene poslove
4. Služba za pravne poslove
5. Pismohrana HOK-a

**PRILOG 5: Stavke osnovnih sredstava i sitnog inventara koje se predlažu za otpis u inventuri za 2018. godinu.**

RED_BR	INV_BR	NAZIV OS	S18	Napomena
1	14	Fotelja V931-0 štof	PO18	Lom, bez vrijednosti
2	19	Fotelja V931-0 štof	PO18	Lom, bez vrijednosti
3	20	Fotelja V931-0 štof	PO18	Lom, bez vrijednosti
4	81	Pisači stol	PO18	Lom, bez vrijednosti
5	109	Fotelja bez kotača	PO18	Lom, bez vrijednosti
6	188	Fotelja "aston" bez kotača	PO18	Lom, bez vrijednosti
7	515	Televizor "Sony"	PO18	Kvar, bez vrijednosti
8	615	Stolica s kotačima	PO18	Lom, bez vrijednosti
9	781	Automobil-kombi	PO18	Totalna šteta usljed prometne nesreće
10	888	Daktilo stolica	PO18	Lom, bez vrijednosti
11	899	Daktilo stolica	PO18	Lom, bez vrijednosti
12	908	Daktilo stolica	PO18	Lom, bez vrijednosti
13	998	Daktilo stolica	PO18	Lom, bez vrijednosti
14	1005	Daktilo stolica	PO18	Lom, bez vrijednosti
15	1006	Daktilo stolica	PO18	Lom, bez vrijednosti
16	1007	Daktilo stolica	PO18	Lom, bez vrijednosti
17	1044	Projektor Tasevski	PO18	Kvar, bez vrijednosti
18	1164	Daktilo stolica	PO18	Lom, bez vrijednosti
19	1217	Diktafon OLYMPUS 2GB	PO18	Kvar, bez vrijednosti
20	1265	Pisač hp Laserjet 1015	PO18	Kvar, bez vrijednosti
21	1302	PC Vojvoda	PO18	Kvar, bez vrijednosti
22	1331	Monitor za PC	PO18	Kvar, bez vrijednosti
23	1379	PC Lui	PO18	Kvar, bez vrijednosti
24	1409	PC monitor	PO18	Kvar, bez vrijednosti
25	1428	Stolac daktilo SIVI	PO18	Lom, bez vrijednosti
26	1472	PC-INF-04003	PO18	Kvar, bez vrijednosti
27	1625	Printer COULOR LASER SAMSUNG 510	PO18	Kvar, bez vrijednosti
28	1626	Pingvin za plakate I	PO18	Lom, bez vrijednosti
29	1627	Pingvin za plakate II	PO18	Lom, bez vrijednosti
30	1641	Klima uređ. sa dalj. HAIER	PO18	Kvar, bez vrijednosti
31	1674	PC-MICR-2006-03	PO18	Kvar, bez vrijednosti
32	1761	PC-MIKROBIT-07-23	PO18	Kvar, bez vrijednosti
33	1888	Printer HP Color Laser	PO18	Kvar, bez vrijednosti
34	1894	Scanner MUSTEK	PO18	Kvar, bez vrijednosti
35	2371	PC JIS-2009 HG SPOT	PO18	Kvar, bez vrijednosti
36	2375	PC JIS-2009 HG SPOT	PO18	Kvar, bez vrijednosti
37	2378	MONITOR BEQUO HG SPOT	PO18	Kvar, bez vrijednosti
38	2392	Pisač HPCP 1215 HG SPOT	PO18	Kvar, bez vrijednosti
39	2422	Monitor 51 cm	PO18	Kvar, bez vrijednosti
40	2429	Monitor 51 cm	PO18	Kvar, bez vrijednosti
41	2433	Monitor 51 cm	PO18	Kvar, bez vrijednosti
42	2440	Monitor 51 cm	PO18	Kvar, bez vrijednosti
43	2451	HP 620 Laptop	PO18	Kvar, bez vrijednosti
44	2476	Stolac SILIKON RENZIJA-CRNA	PO18	Lom, bez vrijednosti

**PRILOG 5: Stavke osnovnih sredstava i sitnog inventara koje se predlažu za otpis u inventuri za 2018. godinu.**

45	2477	Stolac SILIKON RENZIJA-CRNA	PO18	Lom, bez vrijednosti
46	2478	Stolac SILIKON RENZIJA-CRNA	PO18	Lom, bez vrijednosti
47	2479	Stolac SILIKON RENZIJA-CRNA	PO18	Lom, bez vrijednosti
48	2496	Laptop TOSHIBA L850 i Office HB 2010 CRVENA	PO18	Kvar, bez vrijednosti
49	2547	Prijenosno računalo HP 17-p101nm (p5m84EA) 5CD5421ZMB- iz OK Krapine	PO18	Kvar, bez vrijednosti
	<b>SI broj</b>	<b>SITNI INVENTAR</b>		
50	43	AEG UPS Protect Home	PO18	Kvar, bez vrijednosti
51	114	PHASER 3020BI XEROX laserski pisač (crno)	PO18	Kvar, bez vrijednosti
52	286	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
53	287	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
54	288	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
55	289	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
56	290	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
57	291	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
58	310	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
59	311	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
60	312	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
61	313	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
62	314	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
63	315	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
64	316	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
65	317	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
66	318	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
67	319	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
68	320	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
69	321	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
70	322	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
71	323	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
72	324	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
73	325	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
74	326	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
75	327	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
76	328	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
77	329	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost

**PRILOG 5: Stavke osnovnih sredstava i sitnog inventara koje se predlažu za otpis u inventuri za 2018. godinu.**

78	330	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
79	331	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
80	332	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
81	333	Tablet PIPO P7	PO18	Amortizirana vrijednost
82	336	iPhone 6 64GB Space grey	PO18	Amortizirana vrijednost
83	337	iPhone 6 64GB Space grey	PO18	Amortizirana vrijednost
84	338	iPhone 6 64GB Space grey	PO18	Amortizirana vrijednost
85	341	Samsung Galaxy S6	PO18	Amortizirana vrijednost
86	342	LG G4 LB	PO18	Amortizirana vrijednost
87	347	iPhone 6 64GB Space grey	PO18	Amortizirana vrijednost

**LEGENDA:**

**INV\_BR= Inventurni broj osnovnog sredstva**

**Napomena: Razlog zašto je osnovno sredstvo predloženo za otpis**

**NAZIV OS= Naziv osnovnog sredstva**

**PO18= Osnovno sredstvo predloženo za otpis u inventuri za 2018. godinu**

**RED\_BR= Redni broj osnovnog sredstva na listi**

**S18= Stanje osnovnog sredstva (aktivno ili prijedlog otpisa) u 2018. godini**

**SI- Sitni inventar HOK-a na korištenju u Područnim obrtničkim komorama i Udruženjima obrtnika**



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/9-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na <sup>2</sup>/<sub>3</sub> sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

## ODLUKU

I.

Odabire se ponuda MIRT INTERIJER d.o.o. iz Bestovja, I. Novački odvojak 15, broj: 79-661-6226/1-18-2019 za usluge uređenja izložbenog sajamskog prostora po sistemu „ključ u ruke“ i organizacije prijevoza, za kolektivni nastup na međunarodnim sajmovima u inozemstvu tijekom 2019. godine u organizaciji HOK-a, u ukupnom iznosu od 232.250,00 kuna s PDV-om (185.800,00 kuna bez PDV-a).

II.

Ovlašćuje se predsjednik HOK-a, Dragutin Ranogajec potpisati ugovor odabranim ponuditeljem na temelju uvjeta iz dokumentacije za nadmetanje i odabrane ponude.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec



O tome obavijest:

1. Ured Predsjednika HOK-a
2. Služba za financijsko računovodstvene poslove
3. MIRT INTERIJER d.o.o.
4. Služba za pravne poslove
5. Pismohrana HOK-a



**HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/10-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 2. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

### **ODLUKU**

I.

Odabire se ponuda tvrtke AUTO CENTAR KOS d.o.o. iz Varaždina, Cehovska 18, broj: R-084-2019 za kupnju službenog teretnog vozila marke Renault, model Kangoo Express u iznosu od 125.153,50 kn (PDV uključen).

II.

Ovlašćuje se Služba za pravne i opće poslove za provedbu ove odluke.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Ured Predsjednika HOK-a
2. Služba za financijsko računovodstvene poslove
3. AUTO CENTAR KOS d.o.o.
4. Služba za pravne i opće poslove
5. Pismohrana HOK-a



HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/11-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na <sup>3</sup>2. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

### ODLUKU

I.

Mijenja se Odluka broj: 2-202-506/8-17-2011 od dana 16.02.2011. na način da ista sada glasi:

#### Članak 1.

„Predsjedniku Hrvatske obrtničke komore g. Dragutinu Ranogajcu, odobrava se 24 satno korištenje službenog automobila marke Audi, registarskih oznaka ZG2566GU zbog očekivane veće dinamike obavljanja poslova iz svoje nadležnosti izvan službenih prostorija HOK-a kao i činjenice da predsjednik ima mjesto prebivanja u Krapini, Ivana Rendića 21.“

#### Članak 2.

Po ovlaštenju predsjednika Komore, a sukladno odredbi članka 40. stavak 2. točka 9. Statuta HOK-a, službeni automobil Komore koriste dužnosnici i zaposlenici HOK-a.

#### Članak 3.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja i vrijedi do opoziva.“

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec



O tome obavijest:

1. Ured Predsjednika HOK-a
2. Predsjedniku HOK-a Dragutinu Ranogajcu
- <sup>3</sup>3. Služba za pravne i opće poslove
4. Pismohrana HOK-a



**HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/12-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 23. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

### ODLUKU

I.

Odabire se ponudu tvrtke IMG-ECOPROJEKT d.o.o. iz Sesveta, Ul. Ljudevita Posavskog 3, broj: 103-2-2019 za usluge izvođenja ličilačkih radova u prostorijama HOK-a, u ukupnom iznosu od 78.578,75 kuna s PDV-om.

II.

Ovlašćuje se Služba za pravne i opće poslove za provedbu ove odluke.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec



O tome obavijest:

1. Ured Predsjednika HOK-a
2. Služba za financijsko računovodstvene poslove
3. IMG-ECOPROJEKT d.o.o.
4. Služba za pravne i opće poslove
5. Pismohrana HOK-a



**HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/13-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 2<sup>3</sup> sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

### ODLUKU

I.

Odabire se ponuda Narodnih novina d.d. iz Zagreba, Savski Gaj XIII. put 6, OIB: 64546066176 za nabavu sljedećih roba i usluga:

- promotivni materijal u ukupnom iznosu od 67.081,61 kn (PDV uključen)
- tiskani materijal u ukupnom iznosu 42.873,50 kn (PDV uključen)
- uredski materijal u ukupnom iznosu od 25.286,14 kn (PDV uključen)
- majstorske diplome – izrada i tisak 1200 komada majstorskih diploma u ukupnom iznosu od 30.637,50 kn (PDV uključen)

II.

Ovlašćuje se predsjednik HOK-a, Dragutin Ranogajec da potpiše ugovore s odabranim ponuditeljem na temelju uvjeta iz dokumentacije za nadmetanje i odabranih ponuda.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Ured Predsjednika HOK-a
2. Služba za financijsko računovodstvene poslove
3. Narodne novine
- ④ 4. Služba za pravne i opće poslove
5. Pismohrana HOK-a



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/14-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

### ODLUKU

I.

Prihvata se ponuda tvrtke Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba, R.F. Mihanovića 9, za kupnju Microsoft licence Office 365 u iznosu od 3.950,00 mjesečno (PDV uključen) odnosno 47.400,00 kn godišnje (PDV uključen).

II.

Zadužuje se Služba za informacijski sustav za provedbu ove odluke.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za financijsko računovodstvene poslove
- ③ 3. Službi za pravne poslove
4. Pismohrani



UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/15-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeću

## **ODLUKU**

### **I.**

Hrvatska obrtnička komora sufinancirati će troškove plaće radnog mjesta – stručnog suradnika za organizaciju i provedbu strukovne izobrazbe u iznosu od 3.500,00 kuna područnim obrtničkim komorama koje imaju manje od 5.000 članova.

### **II.**

Područne obrtničke komore koje imaju iznad 5.000 članova troškove plaće radnog mjesta – stručnog suradnika za organizaciju i provedbu strukovne izobrazbe financirat će sami.

### **III.**

Pravo na utvrđeni iznos sufinanciranja ostvaruju, od 1. siječnja 2019.g., područne obrtničke komore koje u svojoj stručnoj službi zapošljavaju stručnog suradnika za organizaciju i provedbu strukovne izobrazbe, sve u skladu sa sistematizacijom navedenog radnog mjesta koja čini sastavni dio ove Odluke.

### **IV.**

Područne obrtničke komore koje raskinu radni odnos sa stručnim suradnikom za organizaciju i provedbu strukovne izobrazbe dužne su u roku od tri dana o istome obavijestiti Hrvatsku obrtničku komoru.

### **V.**

Područne obrtničke komore koje ne zapošljavaju stručnog suradnika za organizaciju i provedbu strukovne izobrazbe nemaju pravo provedbe javnih ovlasti Hrvatske obrtničke komore iz područja obrazovanja.

### **VI.**

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka Upravnog odbora HOK-a broj: 2-201-482/5-14-2014. od 30.1.2014. godine.

VII.

Zadužuje se Služba za financijsko-računovodstvene poslove Ureda predsjednika HOK-a za provedbu i praćenje realizacije ove Odluke.

V.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

  
Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika
2. Službi za pravne poslove
3. POK-ovi
4. Pismohrani



HRVATSKA  
OBRtničKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/16-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2018. g. prema Zakonu o računovodstvu neprofitnih organizacija.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za financijsko računovodstvene poslove
3. Službi za pravne poslove
4. Pismohrani

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/17-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o pokroviteljstvu WorldSkills Croatia – natjecanja učenika srednjih strukovnih škola kao promocije učeničkih kompetencija i strukovnog obrazovanja.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec



O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
- ② Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/18-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### **ZAKLJUČAK**

Prima se na znanje informacija o odobrenju završnog izvješća projekta: Get Involved in EP4A: European Partnerships for Apprenticeships – Uključite se u europska partnerstva za naukovanje.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
- ② Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



HRVATSKA  
OBRRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/19-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

I.  
Prima se na znanje informacija o potpisivanju Sporazuma o partnerstvu u provedbi projekta: „Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada.“

II.  
Nakon provedene rasprave prihvaća se provođenje Sporazuma od strane HOK-a.

III.  
Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/20-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### **ZAKLJUČAK**

Prima se na znanje informacija o organizaciji seminara za članove ispitnih komisija za provedbu majstorskih ispita.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
- ② Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/21-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o uspostavljanju Early Warning mehanizma u Hrvatskoj.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/22-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### **ZAKLJUČAK**

Prima se na znanje informacija o partnerstvu na Erasmus+KA2 projektu o ženskom poduzetništvu.

Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec



O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/23-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### **ZAKLJUČAK**

Prima se na znanje informacija o projektu „Spremni za prava potrošača (Consumer Law Ready) – završno izvješće.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

*O tome obavijest:*

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/24-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o obvezi financijskog sudjelovanja u organizaciji EXPO Dubai 2020.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/25-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o sklapanju ugovora o suradnji između INA-e i HOK-a.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/26-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o kupnji novih tablet uređaja za članove Upravnog odbora HOK-a i predsjednika Nadzornog odbora HOK-a.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/27-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija da je predana potpuna dokumentacija za člana Skupštine HOK-a, Kristijana Košćića, vl. Obrta za uslužne djelatnosti "GRADINA", Tribalj, Podsopalj Drivenički 13.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. POK Primorsko goranske županije
3. Kristijan Košćić
4. Službi za pravne poslove
5. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/28-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o projektu „Promocije poduzetništva u okviru Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.“



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/29-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o potpisanom Sporazumu o suradnji između WWF Adria i Koordinacije ribara malim alatima pri Hrvatskoj obrtničkoj komori.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
2. Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA

UPRAVNI ODBOR  
Broj: 2-201-763/30-11-2019  
Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o izvršenoj kontroli u Udruženju obrtnika Županja.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
- ② Službi za pravne poslove
3. Pismohrani



**HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA**

UPRAVNI ODBOR

Broj: 2-201-763/31-11-2019

Zagreb, 19.02.2019.

Na temelju članka 32. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore, na 3. sjednici održanoj 19.02.2019. donosi sljedeći

### ZAKLJUČAK

Prima se na znanje informacija o zaprimljenom pismenu Općinskog državnog odvjetništva u Vukovaru.



Predsjednik  
Hrvatske obrtničke komore  
Dragutin Ranogajec

O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika HOK-a
- ② Službi za pravne poslove
3. Pismohrani