

Jednim klikom do brze narudžbe



Dinamična vremena u kojima živimo, zahtijevaju stalnu prilagodbu i unaprjeđenje poslovanja svake djelatnosti. Hrvatska obrtnička komora prepoznala je potrebe svojih članova te je u suradnji s partnerom izradila digitalnu aplikaciju namijenjenu ugostiteljima. Svrha ovog projekta je dati podršku poslovanju ugostitelja u novonastalim okolnostima izazvanim koronavirusom, olakšati im poslovne procese, ali i osigurati alat koji je dio digitalne ere u kojoj se nalazimo. Na kraju, cilj je osigurati zadovoljstvo gostiju, korisnika usluge, koji će se sa zadovoljstvom vraćati našim ugostiteljima.

Što je Smart Service

Višejezičan servis koji omogućuje gostu da uz pomoć smartphone-a na jednostavan način pregleda i naruči hranu i piće na svoj stol.

Prednosti za goste

- Višejezičan pregled ponude i događanja
- Smanjuje vrijeme čekanja narudžbe
- Fotografije artikala uz detaljan opis (alergeni, sastav i dr.)

Prednosti za ugostitelje

- Ubrzava proces narudžbe
- Mogućnost oglašavanja specijalnih ponuda i događanja
- Pregledna statistika narudžbi i prometa

Kako radi

Skeniranjem QR koda gost se spaja na Smart Service – bez potrebe za preuzimanjem, instaliranjem i ostavljanjem osobnih podataka. Nakon odabira proizvoda i načina plaćanja narudžba stiže na ekran ugostitelja s brojem stola.

Implementacija i korištenje

Brza instalacija i jednostavno korištenje sustava. Bez dodatnih ulaganja, aplikacija je u cloudu i pristupa se putem svakog web preglednika.

