



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA



8. Međunarodna konferencija “Alternativno rješavanje sporova – suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom”

24. i 25. listopada 2017.

Hrvatska obrtnička komora, Velika dvorana, Zagreb, Ilica 49/I



Pod pokroviteljstvom

Predsjednice Republike Hrvatske
Kolinde Grabar-Kitarović

Ministarstva gospodarstva,
poduzetništva i obrta RH

Ministarstva pravosuđa RH

Partneri konferencije

Europski potrošački centar Hrvatska
Udruga eCommerce Hrvatska

PRVI DAN

9,00	Registracija sudionika
9,30	Pozdravni govori g. Damir Kontrec , predsjednik, Sud časti Hrvatske obrtničke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori g. Dragutin Ranogajec , predsjednik, Hrvatska obrtnička komora Uvodni govori gđa Mirella Rašić , zamjenica voditelja Predstavništva Europske komisije u Hrvatskoj g. Mario Antoni ć, državni tajnik Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta gđa Ivana Vukov , izaslanica predsjednika Vlade Republike Hrvatske Andreja Plenkovića, posebna savjetnica predsjednika Vlade Republike Hrvatske Otvaranje konferencije g. Dražen Bošnjaković , izaslanik predsjednice Republike Hrvatske Kolinde Grabar-Kitarović, ministar pravosuđa Republike Hrvatske Uvod u teme konferencije Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK– Ovlaštena nacionalna tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova i njihova uloga u razvoju e-trgovine Suzana Kolesar , tajnica Suda časti HOK-a i Centra za mirenje pri HOK-u

10,00	Prvi dio – Online rješavanje sporova (ORS/ engl. ODR)
	<p>Razvoj ORS-a: povijest i sadašnje stanje; eBay – primjer modernog ORS sustava Ethan Katsh, direktor, Nacionalni centar za tehnologiju i rješavanje sporova; profesor emeritus pravnih studija, Sveučilište u Massachusettsu Amherst / SAD</p> <p>ORS – Je li online pravosuđe moguće? Mirèze Philippe, specijalna savjetnica, ICC Međunarodni arbitražni sud</p>
10,50	Pitanja
11,00	Pauza
11,10	<p>Online pravosuđe: približavamo li se cilju? Petros Zourdoumis, osnivač, ODREurope; glavni direktor, ADR point – Centar za alternativno rješavanje sporova; suradnik u Nacionalnom centru za tehnologiju i rješavanje sporova (SAD) / Grčka</p> <p>Medijacija u građanskim sporovima, kako je pokrenuti - iskustva Italije Giovanni Matteucci, medijator i trener za građanske i trgovačke sporove, nezavisni konzultant / Italija</p>
11,50	Pitanja
12,00	Drugi dio – Potencijal e-trgovine
	<p>Proširenje poslovanja kroz e-trgovinu Marijan Cingula, profesor, Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet, Organizacija i menadžment / Hrvatska</p> <p>Izgradnja boljih tržišta, spoznaje s malog otoka James Walker, osnivač i CEO, Resolver / Ujedinjeno Kraljevstvo</p>
12,40	Pitanja
12,50	Pauza za ručak
13,30	Drugi dio – Partneri konferencije i ConsumerLawReady projekt
	<p>Zašto je sada pravo vrijeme za pokretanje web trgovine Marcel Majsan, predsjednik, Udruga eCommerce Hrvatska</p> <p>Platforma za ORS – učinkovit alat za izgradnju e-trgovine Anda Kostijal, viši stručni savjetnik, Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, Europski potrošački centar Hrvatska</p> <p>Predstavljanje projekta Europske komisije „Trening za male i srednje poduzetnike iz potrošačkog prava u digitalno doba“ - poticaj prekograničnoj e-trgovini Suzana Kolesar, tajnica, Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u Vodeći nacionalni trener u projektu</p>
14,20	Pitanja
14,30	Treći dio - medijacija
	<p>Medijacija i razvoj ORS-a u Kanadi Fabien Gélinas, profesor prava, katedra Sir William C. Macdonald, Sveučilište McGill; suosnivač, Montreal Cyberjustice Laboratory / Kanada</p>

	<p>Medijacija u Španjolskoj Rosa Pérez Martell, viša predavačica, Sveučilište Las Palmas de Gran Canaria, Procesno pravo, Medijacija i arbitraža / Španjolska</p> <p>Mađarski ARS sistem s naglaskom na medijaciju i ARS u potrošačkim sporovima Judit Glavanits, šefica katedre, Fakultet prava i političkih znanosti Deák Ferenc, Katedra za javno i privatno međunarodno pravo / Mađarska</p> <p>Aktualni sustav medijacije u Italiji Roberta Regazzoni, stručnjakinja za medijaciju i ODR, Arbitražna komora Milano / Italija</p> <p>Reforma medijacije u Grčkoj: Velika očekivanja Elena Koltsaki, odvjetnica, medijatorica, trener, članica Odbora za akreditaciju medijatora i Zakonodavnog odbora za reformu medijacije pri MP Grčke / Grčka</p>
16,50	Rasprava i zaključci prvog dana

DRUGI DAN

8,30	Registracija sudionika
9,00	RADIONICA I – Medijacija i ORS u različitim sektorima – Trgovina / Energetika / Bankarstvo
	<p>Suradnja na razini EU: Primjer NEON-a - Mreža nezavisnih ombudsmana u energetici i ARS tijela Marine Cornelis, gl. tajnica, NEON-Nacionalna mreža ombudsmana u energetici/ Belgija</p> <p>ODR i medijacija za banke – nagodba s dužnicima: Grčka OCW platforma Petros Zourdoumis, osnivač, ODREurope; glavni direktor, ADR point – Centar za alternativno rješavanje sporova; suradnik u Nacionalnom centru za tehnologiju i rješavanje sporova (SAD) / Grčka</p> <p>Medijacija u turizmu Rosa Pérez Martell, viša predavačica, Sveučilište Las Palmas de Gran Canaria, Procesno pravo, Medijacija i arbitraža / Španjolska</p>
10,00	Pitanja
10,10	RADIONICA II – Predstavljanje uspješnih ORS sustava
10,10	Kako predvidjeti ishod spora: od potrošača do trgovca i tijela za ARS putem Resolvera James Walker , osnivač i direktor, Resolver / Ujedinjeno Kraljevstvo
10,50	Pauza
11,00	<p>Medijacija u Rumunjskoj Monica Calu, stručnjak za zaštitu potrošača, Asociatia Pro Consumatori / Rumunjska</p> <p>Trendovi uspješnih priča u modernizaciji pravosuđa - iskustva Tylera / Tehnologija mijenja moderno tržište rješavanja sporova - Tyler-Modria Kyle Snowdon, direktor međunarodne prodaje, Tyler Technologies, Inc. / SAD</p>
12,00	ODR: EU Platforma i RisolviOnline Roberta Regazzoni , stručnjakinja za medijaciju i ORS, Arbitražna komora Milano / Italija
12,20	RADIONICA III – Inovativni ORS

	Predstavljanje međunarodnog projekta ORS za izbjeglice (ODR 4 Refugees) Petros Zourdoumis , osnivač, ODREurope; glavni direktor, ADR point – Centar za alternativno rješavanje sporova; suradnik u Nacionalnom centru za tehnologiju i rješavanje sporova (SAD) / Grčka
12,30	Pitanja, rasprava i zaključci konferencije
12,45	Zatvaranje konferencije

* Napomena – Program je podložan promjenama.

Radni jezici konferencije su hrvatski i engleski uz simultani prijevod prvog i drugog dana.

Partneri konferencije:

**Pomoć i savjeti
za potrošače
u Europi**



**eCommerce
Hrvatska**

Medijski partneri:

LIDER ■



privredni vjesnik

PROFITIRAJ.HR

Ja TRGOVAČ