



HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA



7. Međunarodna konferencija “Alternativno rješavanje sporova – suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom”

15. i 16. studenoga 2016.

Hrvatska obrtnička komora, Velika dvorana, Zagreb, Ilica 49



Pod pokroviteljstvom

Predsjednice Republike Hrvatske
Kolinde Grabar-Kitarović

Partneri konferencije

Europski potrošački centar Hrvatska
Međunarodni institut za medijaciju IMI

PRVI DAN

| | |
|------|--|
| 9,00 | Registracija sudionika |
| 9,30 | Mirza Šabić , Sud časti Hrvatske obrtničke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, zamjenik predsjednika Željko Pravdić , Ministarstvo gospodarstva, malog i srednjeg poduzetništva i obrta RH, pomoćnik ministrice gospodarstva-bp Mirella Rašić , Predstavništvo Europske komisije u Hrvatskoj, Odjel za političko izvještavanje i analize, voditeljica Ante Šprlje , Izaslanik predsjednika Vlade RH Andreja Plenkovića Ministarstvo pravosuđa RH, ministar |
| | Otvaranje konferencije Dragutin Ranogajec , osobni izaslanik Predsjednice Republike Hrvatske Kolinde -Grabar Kitarović; Hrvatska obrtnička komora, predsjednik |
| 9,45 | Uvod u temu konferencije Suzana Kolesar , Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u, tajnica Alternativno rješavanje sporova gospodarstvenika – Što pravosuđe i uprava imaju s tim? |
| 9,55 | Prvi dio – Rješavanje sporova – zašto baš medijacija? |
| | Irena Vanenkova , Međunarodni institut za medijaciju (IMI), izvršna direktorica Zagovaranje medijacije - Zašto je medijacija dobra za sve? Medijacija – Što korisnici traže? |

| | |
|-------|---|
| | <p>Maria Lurdes Grou Serra, Europska investicijska banka (EIB), službenik za medijaciju Medijacija između kompanija i zajednice - promocija od strane međunarodnih financijskih institucija</p> |
| 10,45 | <p>Drugi dio - Medijacija u EU i zemljama iz okruženja</p> |
| 11,35 | <p>Miroslav Knežević, Centar za posredovanje Crne Gore, direktor Medijacija u Crnoj Gori</p> <p>Maria Lurdes Grou Serra, Europska investicijska banka (EIB), službenik za medijaciju Medijacija u Luksemburgu</p> <p>Pauza za kavu</p> |
| 11,50 | <p>Nana Papadogeorgaki, Grčki institut za medijaciju, odvjetnica Medijacija u Grčkoj</p> <p>František Kutlík, Slovački institut za medijaciju (SIM), predsjednik Medijacija u Slovačkoj</p> <p>Vesna Fras Kovačević, BADR, odvjetnica, registrirani izmiritelj Odvjetnici - za medijaciju bez granica</p> |
| 13,00 | <p>Pauza za ručak</p> |
| 14,00 | <p>Treći dio – Različite vrste medijacije</p> |
| 15,00 | <p>Irena Vanenkova, Međunarodni institut za medijaciju (IMI), izvršna direktorica Pravi medijator – Kako znaš?</p> <p>Deniz Kite Güner, Global Mediators Network, predsjednica GAU Istanbul Programmes, glavna menadžerica Znanje je isto; iskustvo čini razliku među medijatorima</p> <p>Miroslav Knežević, Centar za posredovanje Crne Gore, direktor Komunikološko-kulturološka dimenzija medijacije</p> <p>Pauza za kavu</p> |
| 15,15 | <p>František Kutlík, Slovački institut za medijaciju (SIM), predsjednik Međukulturalna medijacija kao pomoć u zapošljavanju stranaca u slovačkim tvrtkama</p> <p>Deniz Kite Güner, Global Mediators Network, predsjednica GAU Istanbul Programmes, glavna menadžerica Mirenje u obiteljskim biznisima</p> <p>Nana Papadogeorgaki, Grčki institut za medijaciju, odvjetnica Medijacija i više od toga – zaduženost</p> |
| 16,15 | <p>Četvrti dio – EU ARPS direktiva i ORD uredba – Iskustva i mišljenja</p> |
| | <p>Anda Kostijal, Europski potrošački centar Hrvatska, viša pravna savjetnica Implementacija ARS direktive i primjena ORS uredbe – Iskustva EU članica</p> <p>Ivica Veselić, Županijski sud u Zagrebu, sudac</p> |

| | |
|-------|---|
| | EU Direktiva o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova – Procesno-pravni aspekti |
| 17,00 | Rasprava i zaključci prvog dana |

DRUGI DAN

| | |
|-------|--|
| 9,00 | Registracija sudionika |
| 9,15 | Dr. Peter Adler , Medijator za međunarodne trgovačke sporove, sveučilišni predavač, Ministarstvo pravosuđa Austrije, Odbor za medijaciju <ul style="list-style-type: none"> • E-medijacija • Medijacija u Austriji |
| 10,00 | Završna riječ i zaključci konferencije Zatvaranje konferencije |
| 10,15 | Pauza za kavu |
| 11,00 | <p style="text-align: center;">Dan Međunarodnog instituta za medijaciju Hrvatska</p> <p>Hrvatska obrtnička komora domaćin je IMI Dana Hrvatska koji se u sklopu 7. Međunarodne ARS konferencije održava 16. studenog 2016.</p> <p>Ugledni predavači IMI-ja dati će priliku sudionicima da saznaju povijest, vrijednosti i ulogu IMI-ja, trenutne aktivnosti i najnovija događanja kao što su rad na UNCITRAL instrumentu za provedbu sporazuma o nagodbama postignutim kroz medijaciju, Izvješće o EU Direktivi o medijaciji i dr., kriterije sposobnosti za medijatore (uključujući interkulturalnu kompetenciju i kompetencije medijatora u sporovima između investitora i države), kriterije sposobnosti procjenitelja i trenera, standarde za treninge, raspraviti o gorućim važnim pitanjima vezano za medijaciju te kako IMI može pomoći mirenju u Hrvatskoj.</p> <p>Certificirani medijatori i članovi IMI zajednice mogu na konferenciji sudjelovati uplatom povoljnije kotizacije : 300,00 kn po sudioniku za oba dana konferencije.</p> |
| 13,30 | Zatvaranje Dana Međunarodnog instituta za medijaciju Hrvatska |

* Napomena – Program je podložan promjenama.

Radni jezici konferencije su hrvatski i engleski uz simultani prijevod prvog dana te engleski jezik drugog dana.

Partner konferencije:

**Pomoć i savjeti
za potrošače
u Europi**

**Medijski partneri: BP**

Poslovni dnevnik