



HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

**PROGRAM RADA HRVATSKE OBRTNIČKE
KOMORE ZA 2018. GODINU**

Sadržaj

U V O D	3
PROMICANJE OBRTA I OBRтниШТVA	3
1. Organiziranje nastupa obrtnika na sajmovima u zemlji i inozemstvu	5
2. Promotivne Aktivnosti	6
3. Informiranje o aktualnostima u obrtu i obrtništvu	9
4. Internet	10
5. Suradnja s partnerskim institucijama	11
ZASTUPANJE INTERESA OBRТNIKA PRED DRŽAVNIM TIJELIMA	12
AKTIVNOSTI NA PODRUČJU STRUKOVNE IZOBRAZBE	13
1. Rad na zakonskim i podzakonskim aktima te drugim dokumentima vezanim uz uređenje sustava strukovnog obrazovanja i osposobljavanja RH	13
2. Razvoj kvalitete i modernizacija rada u području obrazovanja za obrtništvo	13
3. Redovni sustav obrazovanja za obrtnička zanimanja	15
4. Daljnje obrazovanja za potrebe obrtništva	16
5. Pedagoška dokumentacija	17
6. Projekti	18
7. Ostali poslovi	23
8. Sufinanciranje aktivnosti u provođenju strukovne izobrazbe	23
AKTIVNOSTI KOMORE NA PODRUČJU INFORMATIZACIJE	24
1. Aktivnosti na informatizaciji Upravnih tijela HOK-a	24
2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a	24
3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika	25
4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa	25
5. Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje	25
6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava	26
7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-a i sustavu WEB zaštite	26
8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-a	27
9. Aktivnosti na poslovima poslovnog informiranja	28
10. Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav, statistiku i poslovno informiranje	28
AKTIVNOSTI KOMORE NA CEHOVSKOM ORGANIZIRANJU	29
1. Rad s članstvom, strukovna organiziranost, povezivanje i jačanje strukovnih grupacija	30
2. Zakonodavni okvir, zakoni i pravilnici, zaštita interesa struke	31
3. Promidžba i poslovno povezivanje	32
4. Informiranje i obrazovanje uz struku	32
5. Javne ovlasti	33
PRUŽANJE POMOĆI OBRТNICIMA PRILIKOM OSNIVANJA I POSLOVANJA OBRTA	34
SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE	37
1. Provedba obveza Komore (Suda časti) temeljem Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova te EU odredbe o online rješavanju sporova (Uredba o	

ORS), Zakona o zaštiti potrošača, kroz Nacionalni program za zaštitu potrošača 2017.-2020. i postupanje Suda časti sukladno Zakonu o obrtu	37
2. Centar za mirenje – pomoć obrtnicima u rješavanju sporova s njihovim kooperantima i potrošačima rasterećenjem od skupih i dugotrajnih sudskih postupaka .	41
MEĐUNARODNA SURADNJA	44
1. Europska unija i europske integracije	44
2. Međunarodni projekti.....	44
3. Suradnja s komorama, poslovnim asocijacijama i europskim institucijama	45
4. Međunarodni sajmovi, poslovni razgovori i kooperacijske burze.....	45
USAVRŠAVANJE DJELATNIKA I DUŽNOSNIKA HOK-A	46
PRAVNI POSLOVI I PLANIRANE SJEDNICE	47
ZAKLJUČAK.....	48

UVOD

Program rada Hrvatske obrtničke komore za 2018. godinu opisuje zadaće i poslove planirane u skladu s aktualnim potrebama hrvatskih obrtnika i postojećim propisima koji definiraju djelokrug rada Hrvatske obrtničke komore poput Zakona o obrtu, Statuta Hrvatske obrtničke komore i drugih akata.

Zastupanje interesa obrtnika osnovni je cilj Hrvatske obrtničke komore, koji se ostvaruje kroz suradnju s nadležnim Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta, ostalim ministarstvima nadležnim za specifična područja djelovanja obrta i obrtnika, Hrvatskim Saborom i Vladom Republike Hrvatske, sudjelovanjem u radnim tijelima institucija te kroz partnerstvo s europskim institucijama i asocijacijama. Očuvanje, unaprjeđenje i razvoj hrvatskog obrtništva štitit će se inzistiranjem na ravnopravnom i aktivnom sudjelovanju u kreiranju i postupku izrade i donošenja zakona i podzakonskih akata, a osobito pri izradi izmjena Zakona o obrtu, čije se donošenje planira u 2018. godini, s navedenim institucijama, a putem aktivnog sudjelovanja komorskog sustava u svim procesima koji prethode donošenju izmjena Zakona. S izradom prijedloga za izmjene pojedinih članaka postojećeg Zakon o obrtu i artikuliranjem stava Hrvatske obrtničke komore započelo se u 2017. godini, a u skladu sa stvarnim potrebama obrtnika i optimalnim pozicioniranjem obrtništva na tržištu rada. Povrat digniteta struci, kao i jačanje javnih ovlasti Hrvatske obrtničke komore najveći su motiv rada na Zakonu. Povoljno poslovno okruženje za obrte i obrtnike, uz pojednostavljeni regulatorni okvir i očuvanje ugleda obrtništva u cjelini imperativ je kojim će se Hrvatska obrtnička komora voditi pri ostvarivanju opravdanih zahtjeva hrvatskih obrtnika za istim.

U 2018. godini provest će se izbori za tijela komorskog sustava. Hrvatska obrtnička komora kontinuirano i intenzivno radi na unaprjeđenju internih akata jedinstvenog komorskog sustava u svrhu podizanja razine kvalitete same institucije, kao i usluga koje pruža.

Programske aktivnosti Hrvatske obrtničke komore, kako je navedeno, sastoje se od promicanja i zastupanja interesa obrtništva pred državnim tijelima i u Europskoj uniji, osobito kada je riječ o naporima za implementaciju stavova Komore u zakonske i podzakonske propise iz područja obrtništva, strukovnog obrazovanja, cehovskog organiziranja i povezivanja obrtnika. Učinkovita realizacija zadaća vezanih uz javne ovlasti iz područja obrazovanja, Suda časti i Centra za mirenje Hrvatske obrtničke komore bit će prioritet.

Jedno od ključnih područja na kojem Hrvatska obrtnička komora intenzivno radi jest obrazovanje za obrtništvo i cjeloživotno obrazovanje. Hrvatska obrtnička komora zalaže se za usklađivanje ponude strukovnog obrazovanja s potrebama tržišta rada, za što su potrebne korjenite promjene. Suradnjom s komorama, poslovnim udruženjima i europskim institucijama u provedbi projekata, Hrvatska obrtnička komora ima vodeću ulogu i primjer je ostalim komorama u regiji.

Kroz rad cehova i sekcija promiču se interesi struka i uvjeti poslovanja pojedinih obrtničkih djelatnosti. Organizirano i usklađeno djelovanje cehova i sekcija, rezultira povezivanjem i zajedničkim ukazivanjem na ključne probleme te jedinstvenim stavom, što čini iste jednim od ključnim faktora u donošenju odluka, proaktivnim predlaganjem konkretnih rješenja.

Poduzimat će se brojne aktivnosti vezane uz podizanje kvalitete rada s ciljem prepoznatljivosti među članstvom, predstavnicima institucija i vlasti, poslovnom zajednicom i širom javnosti. Neposredno promicanje obrtništva osigurat će se organiziranim nastupima na sajmovima, informiranjem o aktualnostima na domaćem i inozemnim tržištima, organizacijom seminara, edukacija, b2b i b2c susreta i umrežavanja te inzistiranjem na kvalitetnom obrtničkom proizvodu.

Kako bi bila prepoznatljiva svojem članstvu, Hrvatska obrtnička komora posvetit će posebnu pažnju projektu HOK – Zajednička nabava, koji omogućuje povoljniji pristup radnim resursima te umanjuje troškove poslovanja. Projektom Zajednička nabava članovima omogućujemo kvalitetnije i povoljnije poslovanje te poticajno poduzetničko okruženje. Namjera je u projekt Zajednička nabava i dalje uključivati partnere iz raznih gospodarskih sektora, nužne u svakodnevnom poslovanju.

PROMICANJE OBRTA I OBRTNIŠTVA

1. Organiziranje nastupa obrtnika na sajmovima u zemlji i inozemstvu

Sajmovi koji će biti obuhvaćeni organizacijom zajedničkog nastupa za obrtnike i poduzetnike, utvrđuju se Planom sajmova za 2017. godinu, kojeg donosi Upravni odbor HOK-a, na prijedlog Odbora za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove.

Za 2018. godinu planira se za Listu međunarodnih sajmova uvrstiti:

- Međunarodni sajam München (IHM);
- 9. Sajam poduzetništva i obrta – Gračanica 2018.
- 21. Međunarodni gospodarski sajam – Mostar 2018
- 85. Međunarodni poljoprivredni sajam u Novome Sadu 2018.
- 51. Međunarodni obrtnički sajam Celje 2018.
- 25. Generalni sajam ZEPS Zenica 2018.
- Međunarodni sajam TEHNOMA Skopje 2018..

Sukladno posebnoj Odluci Upravnog odbora, Hrvatska obrtnička komora će sufinancirati dio troškova uređenog sajamskog prostora za nastup obrtnika na međunarodnim sajmovima iz Plana sajmova za 2018. godinu, za što se sredstva planiraju u Financijskom planu HOK-a za 2018. godinu.

Osim nastupa na inozemnim sajmovima, planira se i financijska podrška područnim obrtničkim komorama u realizaciji regionalnih sajmova za koje su područne komore organizatori ili suorganizatori. Lista regionalnih sajmova obuhvaća:

- 23. Međunarodni sajam gospodarstva, obrtništva i poljoprivrede VIROEXPO 2018., Virovitica
- 19. Obrtnički sajam u Osijeku
- KVARNER EXPO – Prodajnu izložbu suvenira, vina i autohtonih proizvoda 2018., Crikvenica
- 21. Međunarodni sajam poduzetništva MESAP, Nedelišće
- 15. Obrtnički sajam u Karlovcu 2018.
- 26. Zagorski gospodarski zbor 2018., Krapina
- 26. Jesenski međunarodni bjelovarski sajam 2018., Gudovec
- 21. Obrtnički sajam Istre 2018., Pula
- 19. Sajam obrtništva i male privrede Split 2018.
- 21. Obrtnički i gospodarski sajam Križevci 2018..

Organizirani nastup provodi se na osnovu prijave pristiglih temeljem raspisa koji se objavljuje na internetskoj stranici Hrvatske obrtničke komore, sa uvjetima za nastup prema Planu sajmova i Odluci o sufinanciranju, koji se također objavljuju na internetskoj stranici. Komorski ured zadužen je obaviti sve potrebne pripremne i prateće poslove od kontakta sa sajamskim službama radi prijave štanda i zakupa prostora, preko informiranja obrtnika o uvjetima nastupa na sajmu i izrade promotivnih materijala, do dežurstva na sajamskom štandu i podrške obrtnicima za sve popratne aktivnosti koje se odvijaju na pojedinom sajmu. Uz sajamske priredbe organiziraju se i konferencije, okrugli

stolovi i forumi, a za obrtnike posebno su važni poslovni razgovori. Dio sredstava nastojat će se prikupiti prijavom projekta za EU sredstva, kroz program namijenjen internacionalizaciji malih i srednjih poduzeća, koji obuhvaća istovrsne ciljeve međunarodne promocije hrvatskog obrtništva.

2. Promotivne Aktivnosti

Promocija obrtništva će i u 2018. godini biti jedna od glavnih zadaća Hrvatske obrtničke komore.

U cilju povećanja ugleda Hrvatske obrtničke komore u javnosti, u suradnji sa stručnim službama, Služba za odnose s javnošću osmišljavat će i provoditi aktivnosti usmjerene na određenu problematiku obrtništva. Sve aktivnosti odnosa s javnošću vezane su uz programske aktivnosti Hrvatske obrtničke komore (zakonodavstvo, promocija, strukovni rad, obrazovanje, sajmovi). Također, sve aktivnosti bit će objedinjene kroz strateški cilj Strategije HOK-a: Zastupanje interesa i promocija obrtništva. Kontinuiranim i intenzivnim zastupanjem zajedničkih interesa obrtnika i promocijom obrtništva ostvaruje se temeljna zadaća Hrvatske obrtničke komore u cilju zaštite prava njenih članova i poboljšanja kvalitete poslovanja te jačanja obrtništva u ukupnom gospodarstvu.

U dijelu odnosa s javnošću, to podrazumijeva unaprjeđivanje odnosa sa svim relevantnim javnostima (eksternim i internim), posebice s članstvom i medijima, kao dijelom ukupnih promotivnih aktivnosti, u cilju percipiranja obrtništva kao važnog dijela ukupnog gospodarstva, stvaranja pozitivnog javnog mnijenja o obrtništvu i komorskom sustavu u cjelini, odnosno jačanja ugleda Hrvatske obrtničke komore kao legitimnog predstavnika obrtnika u stručnoj, poslovnoj i utjecajnoj javnosti.

Jačanje PR aktivnosti bit će moguće kroz unapređivanje interne i eksterne komunikacije. Kako bi poboljšali komunikaciju i općenito image HOK-a u javnosti, potrebno je odrediti:

1. Ključna komunikacijska načela - korištenje je potrebno za uspješnu provedbu aktivnosti podizanja razine svijesti te ulogu, odgovornosti i zahtjeve koje trebaju ispuniti zaposlenici zaduženi za komunikacijske aktivnosti.

2. Planiranje kampanje podizanja razine svijesti - kako bi komunikacija bila učinkovita, aktivnosti i poruke moraju biti dobro pripremljene i odašiljane tijekom dužeg vremenskog razdoblja. Potrebno je razviti komunikacijski plan s ciljevima koje želimo postići i aktivnostima pomoću kojih ćemo ostvariti te ciljeve.

3. Provođenje kampanje podizanje razine svijesti – pravovremena i kvalitetna organizacija komunikacijskih aktivnosti, odnosi s medijima i članstvom.

Kakve komunikacijske aktivnosti možemo provoditi?

Možemo provoditi sve oblike komunikacije organizacije:

Formalni i neformalni komunikacijski kanali.

Izravna i neizravna (putem treće strane, poput medija) komunikacija.

Interna i eksterna komunikacija.

Dvosmjerna komunikacija.

te na komunikaciju s različitim javnostima:

Zaposlenicima i partnerskim mrežama.

Članovima i klijentima.
Općom javnošću i poslovnom zajednicom.
Sektorskim i specifičnim interesnim skupinama.
Kreatorima javnog mnijenja koji mogu pomoći u komunikacijskim porukama.

Koje su svrhe komunikacijskih aktivnosti?

Pružanje informacija nekoj od javnosti kojoj se obraćamo, a koje su:

- relevantne
- razumljive
- pouzdane
- dostupne
- i pravovremene

kako bi se stvorila ili poboljšala njihova:

- svijest
- slaganje
- razumijevanje
- potpora
- ili uključenost u

usluge i aktivnosti Hrvatske obrtničke komore.

INTERNA KOMUNIKACIJA (HOK, HOK/POK/UO, članstvo):

- poboljšati organizaciju internog komuniciranja
- razmjena informacija HOK/POK/UO - informiranje o aktivnostima POK/UO na institucionalnoj web stranici www.hok.hr kao i prijenos informacija iz HOK-a na sustav
- povećati prohodnosti kanala internog komuniciranja
- ojačati i ubrzati komunikaciju s članstvom

SMS OBRTNIK

Redovito informiranje članstva i dužnosnika komorskog sustava o aktualnostima u aktivnostima HOK-a i zakonodavstvu putem SMS poruka i elektroničkom poštom (program HOK Aida). U 2018. godini nastojat će se povećati opseg korištenja ovog programa, kako bi postojeći projekt SMS obrtnik, kao i usluge slanja obavijesti članstvu putem elektroničke pošte.

EKSTERNA KOMUNIKACIJA:

- kontinuirano informiranje javnosti o svim komorskim aktivnostima i o problemima obrtnika, redoviti kontakti s novinarima i urednicima, putem press konferencija i redovitim obavijestima za medije te izvješćivanje sa sajmova i stručnih skupova
- uspostavljanje koordiniranih istupa čelnika HOK-a i POK-ova, kao i vodstva Cehova u medijima
- redovito praćenje i analitika medijskih objava o aktivnostima Hrvatske obrtničke komore i komorskog sustava u cjelini, u cilju dobivanja povratnih informacija o zastupljenosti tematike obrtništva u medijima te o imidžu i ugledu koji Hrvatska obrtnička komora i obrtništvo ima u javnosti;

- koordinirani nastupi dužnosnika komorskog sustava u javnosti prilikom organiziranja zajedničkih akcija (cehovski skupovi, zakonske inicijative)
- priprema posebnih medijskih i marketinških kampanja za pojedine komorske aktivnosti
- osmišljavanje promotivnih aktivnosti, vezane za strukovno obrazovanje, aktivnosti ceheva i komorske aktivnosti; oglašavanje u medijima.
- edukacija dužnosnika u odnosima s medijima

IZDAVAŠTVO

Elektronička izdanja: predviđena su nova izdanja postojećih publikacija u redakciji Službe za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost te drugih stručnih službi, kao i priprema i izdavanje novih publikacija, usmjerenih na edukaciju i informiranje članstva te na promociju obrtništva i obrtničkih dostignuća u cjelokupnoj javnosti. Kvalitetna prezentacija ukupnih komorskih aktivnosti (sajmovi, cehevske aktivnosti, obilježavanje ostalih važnih komorskih aktivnosti) omogućena je putem publikacija u tiskanom i elektronskom obliku, kao i promotivnih i edukativnih DVD-a, namijenjenih članstvu, potencijalnim partnerima te stručnoj i općoj javnosti.

U 2018. godini predviđeno je izdavanje sljedećih elektroničkih i po potrebi i tiskanih publikacija i ostalih promotivnih materijala:

- izdat će se godišnjak – Obrtništvo u brojkama
- polugodišnjak – Statističke informacije o obrtništvu
- Vodič za poslovanje u obrtu (elektroničko izdanje) - reizdanje
- izradit će se i ostali promotivni materijali vezani za glavne komorske aktivnosti: letci, brošure, mape, plakati, kao i publikacije, koji će se tiskati periodično, ovisno o planiranim aktivnostima koje proizlaze iz Programa rada
- edukativni i promotivni DVD-i/USB-i.

PROMOTIVNE KAMPANJE

Hrvatska obrtnička komora putem projekta Zajednička nabava nastoji svojim članovima omogućiti kvalitetnije i povoljnije poslovanje te poticajno poduzetničko okruženje, osiguravanjem pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, s kojima Hrvatska obrtnička komora potpiše sporazume o suradnji.

Namjera je u projekt Zajednička nabava uključiti partnere iz raznih gospodarskih sektora, bitne članstvu HOK-a u svakodnevnom poslovanju.

U 2018. godini dalje će se razvijati projekt HOK Zajednička nabava u cilju osiguranja posebnih benefita za članstvo kod kupnje proizvoda i usluga partnera Hrvatske obrtničke komore. Razvoj projekta pratit će:

- nove promotivne kampanje
- jača promocija projekta kroz suradnju s POK-ovima i lokalnim medijima
- ažuriranje informacija u suradnji s partnerima u svrhu promocije projekta (web, facebook, aida, newsletter)
- unapređenje ponude strateških partnera projekta
- organizacija prezentacija projekta na događanjima HOK-a i POK-ova
- priprema promotivnih materijala (letci, brošure)

RAD NA EU PROJEKTIMA

Projekt Get involved in EP4A: European Partnerships for Apprenticeships (Uključi se u Europska partnerstva za naukovanje). Tijekom projekta koji traje dvije godine, u 2018. godini održat će se niz aktivnosti, poput radionica, studijskih posjeta, okruglih stolova i sastanaka za izgradnju/potporu partnerstva, popularizacijskih kampanja za naukovanje koja uzimaju naučnike u sve četiri države, info-dana za obrte, mala i srednja poduzeća koja se uključuju u pružanje naukovanja u Hrvatskoj, Slovačkoj i Srbiji.

- komunikacijska strategija
- web stranica
- društvene mreže
- vizualni identitet
- e-newsletter
- popularizacijska kampanja

OBRTNIČKE SPORTSKE IGRE – OSI

Obrtničke sportske igre (OSI) jedna su od osnovnih točaka programa predsjednika HOK-a (druženje i stvaranje zajedništva), koje je HOK implementirao u svoje redovite godišnje aktivnosti. U 2018. godini planiraju se održati 11. Tradicionalne Obrtničke sportske igre, na kojima će, predviđa se, sudjelovati nekoliko stotina obrtnica i obrtnika iz cijele Hrvatske, koji će se natjecati u sedam sportskih disciplina - malom nogometu, tenisu, stolnom tenisu, kuglanju, potezanju užeta, pikadu i odbojci na pijesku.

IDEJNO RJEŠENJE PRIZNANJA ZA DAN HOK-a

Služba za odnose s javnošću HOK-a planira provesti natječaj za prijedlog novog idejnog rješenja nagrade Zlatne ruke, s obzirom da je proces izrade trenutne statue financijski neisplativ. Traži se najbolje rješenje koje će nuditi optimalan odnos kvalitete i cijene izrade.

3. Informiranje o aktualnostima u obrtu i obrtništvu

Aktivnosti u 2018. godini iz područja odnosa s javnošću, vezano za informiranje članstva Hrvatske obrtničke komore i ostalih javnosti, provodit će se: putem medija, elektroničkog newslettera, facebook stranice, institucionalne web stranice www.hok.hr te putem projekta SMS obrtnik, kao i putem eventualnih novih komunikacijskih kanala.

ODNOSI S MEDIJIMA

Kontinuirana komunikacija s medijima; ojačati informiranje o svim komorskim aktivnostima, a posebice o aktualnim problemima obrtnika i prijedlozima za njihovo rješavanje, putem redovitih press konferencija, obavijesti i priopćenja za medije, brifinga, lobiranja.

Dogovarati s medijima izjave, gostovanja i intervju članova tijela HOK-a i obrtnika u svim medijima, a posebice na nacionalnim televizijama u cilju kvalitetnije promocije i prezentacije značaja obrtništva.

Održavati redovite kontakte s novinarima i urednicima dnevnih, tjednih i mjesečnih redakcija koje prate gospodarsku tematiku.

Redovito praćenje i analitika medijskih objava o aktivnostima Hrvatske obrtničke komore i komorskog sustava u cjelini, kao i zasebno po aktivnostima i cehovima, u cilju dobivanja povratnih informacija o zastupljenosti tematike obrtništva u medijima te o imidžu i ugledu koji Hrvatska obrtnička komora i obrtništvo ima u javnosti.

MEDIANET - PRAĆENJE PR UČINKA

U svrhu učinkovitijeg praćenja rada Službe za odnose s javnošću i savjetodavnih agencija smatramo da je nužno imati medijsku analizu koju Medianet pruža. Uz pomoć tromjesečnih izvještaja osnovne medijske analize osigurati praćenje medijske pojavnosti HOK-a što će osigurati bolji uvid u provođenje medijskog plana Službe. Ciljani rezultat je veća vidljivost rada Službe te ukazivanje na prostor za unaprjeđenje medijskog plana.

4. Internet

www.hok.hr

- održavanje i dnevno ažuriranje institucionalne web stranice www.hok.hr u cilju kvalitetnog i pravodobnog informiranja članstva i ukupne javnosti o komorskim aktivnostima
- uvođenje novih sadržaja na www.hok.hr prilagođenih potrebama korisnika, postojećih i budućih članova HOK-a
- uvođenje partnera HOK-a na web
- novo programsko rješenje web stranice u skladu s tehnološkim trendovima
- novi suvremeniji dizajn stranice
- interaktivni sadržaji usmjereni na glavne programske aktivnosti i usluge za članstvo
- transparentnost poslovanja i odlučivanja – objava dokumenata i odluka tijela Hrvatske obrtničke komore

FACEBOOK STRANICA

U cilju kvalitetnije komunikacije s cjelokupnom javnošću, Hrvatska obrtnička komora pokrenula je krajem rujna 2013. godine novi komunikacijski kanal – službenu stranicu na Facebooku fb.me/HrvatskaObrtnickaKomora

Obrtnici koji koriste Facebook, kao i brojni drugi koji prate rad Hrvatske obrtničke komore, mogu sve informacije o aktualnim aktivnostima HOK-a, savjetodavnim uslugama, obrazovanju za obrtnička zanimanja, majstorskim ispitima te ispitima o stručnoj osposobljenosti, edukacijama, nastupima na međunarodnim i domaćim sajmovima, kao i ostale korisne informacije o poslovanju u obrtu i radu HOK-a te priče o obrtnicima, osim na www.hok.hr, pronaći i na Facebook stranici Hrvatske obrtničke komore. Ujedno, Facebook je komunikacijska platforma koja omogućava brži pristup do korisnika nego što je web stranica, a ujedno su omogućene i povratne reakcije korisnika

(što na web stranici nije moguće), a što je vrijedan pokazatelj interesa obrtnika i ukupne javnosti (korisnika stranice) za pojedine teme koje se objavljuju na ovoj društvenoj mreži.

Otvaranjem Facebook stranice, Hrvatska obrtnička komora omogućila je hrvatskim obrtnicima novu komunikacijsku platformu za primanje novosti, razmjenu iskustava i dobivanje savjeta za učinkovitije poslovanje. Posebnim odabirom i pozicioniranjem sadržaja na stranici, u 2018. godini nastojat će se širiti krug korisnika Facebook stranice HOK-a i animirati članstvo i ostalu javnost da dodatne informacije potraže na web stranici www.hok.hr

ELEKTRONIČKI NEWSLETTER

Radi kvalitetnog i ažurnog informiranja članstva u listopadu 2014. godine, nakon prestanka tiskanja glasila Hrvatske obrtničke komore „Obrtničke novine“, uveden je elektronički newsletter s novostima iz zakonodavstva i komorskih aktivnosti te informacijama o novim natjecajima na koje mogu aplicirati obrtnici. Newsletter, kao službeno glasilo HOK-a, priprema se u suradnji s drugim odjelima i službama HOK-a i distribuira obrtnicima, kao i institucijama i partnerima HOK-a na njihove mail adrese. Predviđeno je pripremiti 10 – 12 izdanja newslettera u 2018. godini. Koncept newslettera planira se proširiti tijekom 2018. godine, uvođenjem novih sadržaja namijenjenih članstvu. Ujedno, nastojat će se proširiti baza primatelja, kako bi informacije bile dostupne što većem broju korisnika. Arhiva svih izdanja newslettera dostupna je na www.hok.hr.

5. Suradnja s partnerskim institucijama

Hrvatska obrtnička komora ima uspostavljene stalne odnose suradnje s više komora i organizacija obrtnika i poduzetnika u inozemstvu te s nekoliko institucija u Republici Hrvatskoj. Povezivanje je potrebno radi uspostave intenzivnije suradnje i provedbe zajedničkih aktivnosti u područjima od interesa za hrvatsko obrtništvo.

Izuzetno je bitna koordinirana suradnja s ostalim hrvatskim gospodarskim asocijacijama, Hrvatskom gospodarskom komorom radi usklađivanja prijedloga i suradnje sa zajednički nadležnim Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta te s Hrvatskom udrugom poslodavaca koja je ujedno predstavnik poslodavaca u Gospodarsko socijalnom vijeću.

Sve se više pažnje posvećuje suradnji s europskim organizacijama zbog potrebe da se interesi i specifičnosti hrvatskog obrtništva promiču i koliko je god moguće štite radi stvaranja i unapređenja konkurentnosti na europskom tržištu. Aktivno sudjelovanje glavne tajnice kao predstavnice HOK-a u Europskom gospodarsko socijalnom vijeću poseban su doprinos većoj prisutnosti i vidljivosti problema, interesa i stavova hrvatskih obrtnika u procedurama tijela Europske komisije i Europskog parlamenta.

ZASTUPANJE INTERESA OBRTRNIKA PRED DRŽAVNIM TIJELIMA

Zastupanje interesa obrtnika pred državnim tijelima jedan je od glavnih zakonskih zadataka Hrvatske obrtničke komore a ostvaruje se kroz praćenje, predlaganje, davanje mišljenja i prijedloga na zakonske i podzakonske propise, sukladno odlukama i stavovima tijela Komore, te prijedlozima područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta oformilo je Radnu skupinu za pripremu izmjena Zakona o obrtu pa će te izmjene u 2018. godini biti prioritet.

Što se tiče drugih propisa, kontinuirano je djelovanje u područjima od najvećeg utjecaja na poslovanje obrtnika:

- opći i posebni uvjeti obavljanja obrtničkih djelatnosti
- porezni i financijski sustav
- neregistrirane djelatnosti
- statusna pitanja obrta i obrtnika
- obrazovanje za obrtništvo
- radno pravo i obvezna osiguranja
- razvoj malog gospodarstva,
- zaštita potrošača
- alternativno rješavanje sporova
- ovrha, stečaj i predstečajni postupak.

Sektorski promatrano i nadalje su u fokusu problemi regulative koju treba riješiti u području prijevoznih djelatnosti a osobito nezakonitog djelovanja Ubera u taksu službi, zatim problematika nepoštenje trgovačke prakse, djelovanje komunalnih poduzeća u području pogrebništva, regulativa dopunskih djelatnosti u poljoprivredi i uvjeti za obavljanje različitih djelatnosti u području graditeljstva.

Sudjelovanje u javnim raspravama korištenjem portala „e-Savjetovanja“ će se nastaviti jer omogućava javnu objavu svih prijedloga i primjedbi HOK-a te ujedno obvezuje državna tijela da obrazlože svoje odluke o prihvaćanju ili neprihvaćanju. Potrebno je veće uključivanje šireg kruga članova kroz područne obrtničke komore i udruženja obrtnika.

Uspostavljeni kontakti i suradnja s ministarstvima nastojat će se dalje razvijati kroz odnos partnerstva, sve u cilju ostvarenja zahtjeva hrvatskih obrtnika.

AKTIVNOSTI NA PODRUČJU STRUKOVNE IZOBRAZBE

U 2018.g. Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala svoje će aktivnosti i angažman posebice usmjeriti na sudjelovanje u radnim skupinama koje će osmišljavati promjene u sustavu strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. Naime, u rujnu 2016.g. Vlada RH prihvatila je Program razvoja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja a u prosincu 2016.g. Akcijski plan na temelju kojeg se predviđaju brojne promjene u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja.

U okviru svojih poslova i zadaća Odbor će inicirati, podupirati i analizirati poslove i radne zadaće Odjela za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala Hrvatske obrtničke komore. Također će skrbiti o radu svih Odbora za strukovnu izobrazbu na području Hrvatske, kako bi se ujednačila kvaliteta sustava obrazovanja za obrtnička zanimanja i daljnjeg obrazovanja za obrtništvo. Njegove aktivnosti odnositi će se na redovni školski program, daljnje obrazovanje za obrtništvo, suradnju sa vladinim i nevladinim institucijama i na međunarodne projekte. U području strukovnog obrazovanja u RH U 2018. godini Odbor za strukovnu izobrazbu će svoje aktivnosti i angažman usmjeriti i na daljnji razvoj sustava osiguranja kvalitete. U 2018.g. predviđaju se brojne promjene u području strukovnog obrazovanja u smislu izrade novog Zakona o strukovnom obrazovanju, uvođenja dualnog modela obrazovanja u sustav RH i unaprjeđenja jedinstvenog modela obrazovanja. Također se očekuje donošenje Nacionalnog kurikulum za strukovno obrazovanje te vraćanje javnih ovlasti Hrvatskoj obrtničkoj komori na temelju izmjena Zakona o obrtu. Stoga se u narednoj godini predviđa aktivniji angažman članova Odbora.

Područja rada bit će sljedeća:

1. Rad na zakonskim i podzakonskim aktima te drugim dokumentima vezanim uz uređenje sustava strukovnog obrazovanja i osposobljavanja RH

Tijekom 2018.g. planira se donošenje novog Zakona o strukovnom obrazovanju, definiranje dokumenata koji bi trebali osigurati uvođenje dualnog sustava obrazovanja u sustav RH, ali i intenzivan rad Radne skupine za unaprjeđenje jedinstvenog modela obrazovanja. Osim toga izvjesno je da u slijedećoj godini bude prihvaćen i Nacionalni kurikulum za strukovno obrazovanje. Za Hrvatsku obrtničku komoru najznačajnija promjena odnosi se na planiranu izmjenu Zakona o obrtu a koja bi trebala osigurati vraćanje javnih ovlasti Hrvatskoj obrtničkoj komori što donosi brojne izazove u smislu organizacije i funkcioniranja sustava. Odjel za obrazovanje Hrvatske obrtničke komore stoga planira intenzivan rad sa Stručnom službom komorskog sustava.

2. Razvoj kvalitete i modernizacija rada u području obrazovanja za obrtništvo

a) Osmišljavanje i provedba mehanizama za unaprjeđenje kvalitete u području obrazovanja

- imenovati Povjerenstvo za kvalitetu
- izrada elemenata i kriterija za samovrednovanje provedbe majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti (za ispitne komisije)

- izrada instrumentarija za praćenje provedbe ispita (za stručne suradnike i kandidate)
- osmišljavanje i organiziranje seminara za članove ispitnih komisija za majstorske ispite s ciljem povećanja kvalitete
- suradnja i partnerstvo s ostalim institucijama koje provode strukovno obrazovanje
- izmjene Pravilnika o polaganju majstorskog ispita te ispita o stručnoj osposobljenosti
- osmisliti kriterije za vrednovanje rada majstora stručnih učitelja, osmisliti nagrade
- izrada instrumentarija za praćenje provedbe praktičnog dijela naukovanja u obrtima i pravnim osobama
- razvijati i obnavljati literaturu za polaganje ispita u okviru postojećih biblioteka

b) Uspostaviti sustav kontinuiranog praćenja provođenja javnih ovlasti (unutarnji nadzor i savjetovanje)

- uključiti se u rad Radne skupine za unaprjeđenje jedinstvenog modela obrazovanja
- aktivno se angažirati na regionalnim seminarima koji će biti organizirani u svrhu unaprjeđenja jedinstvenog modela obrazovanja
- provoditi uvide u provedbu majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- praćenje realizacije zadaća stručnih suradnika putem Portala Odjela za strukovno obrazovanje
- praćenje provedba ispita putem izrađenih elemenata, kriterija i instrumentarija
- analiza realiziranih aktivnosti Stručne službe obrazovanja na temelju njihova izvješća
- priprema i organiziranje sastanka Stručnih suradnika

c) Provoditi informatičko praćenje javnih ovlasti

- održavanje, usavršavanje i prilagođavanje postojećih informatičkih rješenja aktualnim propisima
- izrada pripreme za fakturiranje literature te stvaranje poveznice s financijskim jedinstvenim informatičkim sustavom
- izrada programa praćenja poziva putem help-desk linije
- informatičko praćenje procesa provedbe majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- uspostava e-mail/SMS baze osoba koje su položile majstorski ispit i ispit o stručnoj osposobljenosti u cilju informacija o daljnjem cjeloživotnom obrazovanju

Odbor za strukovnu izobrazbu podupirat će sljedeće aktivnosti Odjela za obrazovanje HOK –a, POK -ova, Odjela za informacijski sustav HOK –a te Odbora za strukovnu izobrazbu POK –ova a koje su usmjerene na povećanje kvalitete u području obrazovanja za obrtništvo:

Mehanizmi za unapređenje kvalitete u području obrazovanja

- potpora radu Povjerenstva za kvalitetu
- potpora u provedbi samovrednovanja, vrednovanja i praćenja ispita u nadležnosti Komore
- suradnja i partnerstvo s ostalim institucijama koje provode strukovno obrazovanje

- potpora u intenziviranju rada sa članovima ispitnih komisija iz redova obrtništva
- stručno usavršavanje majstora stručnih učitelja iz obrtničkih radionica u svrhu jačanja uloge obrtničkih radionica u provedbi praktične nastave
- potpora promjene Pravilnika o polaganju majstorskog ispita te ispita o stručnoj osposobljenosti
- pokretanje inicijative za promjenu programa polaganja ispita o stručnoj osposobljenosti

Informatičko praćenje aktivnosti iz područja javnih ovlasti u obrazovanju

U okviru jedinstvenog informatičkog sustava (HOK/POK/UO) u suradnji s Odjelom za informacijski sustav Odbor će podržati aktivnosti vezane uz izradu evidencija iz područja javnih ovlasti:

- informatičko praćenje procesa provedbe majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- priprema za fakturiranje literature i stvaranje poveznice s financijskim jedinstvenim informatičkim sustavom
- informatičko praćenje postupka imenovanja komisija za majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti
- informatičko praćenje help-desk linije

3. Redovni sustav obrazovanja za obrtnička zanimanja

a) Promovirati naukovanje

- provesti analizu stanja o naukovanju u RH
- osmisliti i provesti kampanju za popularizaciju naukovanja
- organizirati Okrugli stol na temu uspostave partnerstva za naukovanje
- potpisivanje Memoranduma o suradnji
- dodjeljivanje oznake za licencirane radionice
- medijski promovirati najbolje majstore stručne učitelje te njihov način rada

b) Redovni poslovi i praćenje provedbe

- poticanje licenciranja obrtničkih radionica i drugih pravnih osoba u skladu s Pravilnikom o licenciranju s ciljem povećanja licenciranih naučničkih mjesta
- kontinuirano ažuriranje MK izdanih dozvola (licencija) – (relicenciranje)
- davanje prijedloga HOK –a za imenovanje ispitnih komisija za pomoćničke ispite
- osmišljavanje procedura eventualno vraćenih javnih ovlasti

c) Promjene zakonskog okvira

- potpora prijedlozima Hrvatske obrtničke komore na zakonske i podzakonske akte koji će biti u primjeni
- primjedbe na javne rasprave koje će biti organizirane vezano uz izmjenu ili izradu novih zakonskih i podzakonskih akata odnosno drugih dokumenata vezanih uz strukovno obrazovanje

d) Promidžbene aktivnosti

- potpora u osmišljavanju vrednovanja i nagrađivanja uspješnih majstora stručnih učitelja
- promidžbene aktivnosti vezane uz promociju strukovnog obrazovanja u suradnji sa ostalim dionicima strukovne izobrazbe

- e) **Upisi učenika u programe izobrazbe za obrtnička zanimanja:**
- poticanje licenciranja obrtničkih radionica i drugih pravnih osoba u skladu s Pravilnikom o licenciranju s ciljem povećanja licenciranih naučničkih mjesta
 - davanje prijedloga HOK –a za imenovanje ispitnih komisija za pomoćničke ispite
- f) **Potpura aktivnostima Odjela za obrazovanje Hrvatske obrtničke komore vezane uz eventualno vraćanje javnih ovlasti.**

4. Daljnje obrazovanja za potrebe obrtništva

a) Organizirati provedbu majstorskih ispita

- objedinjavanje prijedloga i priprema za imenovanje ispitnih komisija
- rješavanje predmeta u vezi s pravom pristupanja majstorskom ispitu i oslobađanje dijela majstorskog ispita
- tiskanje i podjela majstorskih diploma nakon svakog ispitnog roka
- izdavanje potvrda i tumačenja o položenom majstorskom ispitu za priznavanje u inozemstvu
- izdavanje duplikata, uvjerenja i svjedodžbi
- objedinjavanje prijedloga i priprema za imenovanje ispitnih komisija

b) Organizirati provedbu ispita o stručnoj osposobljenosti

- objedinjavanje prijedloga i priprema za imenovanje ispitnih komisija
- osuvremenjivanje programa i izrada ispitnih kataloga već postojećih programa ispita stručne osposobljenosti za zanimanja: građevinski staklar, mehaničar za bicikle, parketar, teracer, zavarivač (elektrozavarivač, zavarivač plinom)

c) Osmišljavanje Projekta Majstorske škole

- formiranje radne skupine od predstavnika suvlasnika Obrtničkog učilišta
- izrada Programa rada majstorske škole
- apliciranje na projekte na temelju kojih bi se mogla dobiti potpora radu majstorske škole
- izraditi kurikulume za pojedine dijelove ispita
- promovirati majstorsku školu
- uspostaviti bazu predavača

d) Hrvatski kvalifikacijski okvir

- izraditi strukovne kurikulume obrtničkih kvalifikacija u području redovnog obrazovanja u skladu s HKO-om
- izraditi kurikulum općih kompetencija – prohodnost
- izraditi programe majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti u skladu s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom

Europska unija zalaže se za cjeloživotno obrazovanje svojih građana kako bi mogli cijeli svoj radni vijek usvajati nova znanja, stjecati vještine i kompetencije potrebne za razvoj gospodarstva i socijalnu komunikaciju. HOK ima državnu ovlast sudjelovati u daljnjem obrazovanju svoga članstva i to putem majstorskih ispita i ispita o stručnoj

osposobljenosti. Također ima pravo i dužnost svoje članstvo informirati, usavršavati i osposobiti za izazove koje nameće brz razvoj tehnologija.

1. Majstorski ispiti

U okviru provedbe majstorskih ispita Odbor za strukovnu izobrazbu će osim redovitih poslova kao što je rješavanje prigovora i žalbi unaprijediti provedbu ispita na način da:

- Donošenje Kalendara za provedbu majstorskih ispita
- potiče organizaciju seminara za članove ispitnih komisija za majstorske ispite
- podupire izradu kurikuluma za pripremu majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- pokreće inicijative za uvođenje obaveznih priprema za majstorske ispite
- podupire izradu novih kurikuluma u skladu s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom
- podupire izdavanje knjiga u okviru Biblioteke "Majstor"
- realizira uvide u provedbu majstorskih ispita u područnim obrtničkim komorama, s ciljem ujednačavanja provedbe i povećanja kvalitete majstorskih ispita
- sudjeluje u svečanoj podjeli majstorskih diploma

2. Ispiti o stručnoj osposobljenosti

- podupire izradu programa i ispitnih kataloga stručne osposobljenosti za zanimanja: armirač, brusač alata, drvogalanterist, građevinski staklar, graver-pečatorezac, mehaničar za bicikle, parketar, pomoćni prodavač, sakupljač gljiva, teracer, zavarivač (elektrozavarivač, zavarivač plinom)
- podupire izdavanje knjiga u okviru biblioteke "Stručna osposobljenost"
- podupire izradu novih programa i kataloga ispita o stručnoj osposobljenosti sukladno Listi vezanih i povlaštenih obrta

5. Pedagoška dokumentacija

a) Vođenje evidencije iz područja javnih ovlasti u obrazovanju

- Matična knjiga ispita o stručnoj osposobljenosti
- Matična knjiga majstorskih ispita
- Registar izdanih uvjerenja o stručnoj osposobljenosti
- Registar majstorskih diploma
- Evidencija licenciranih obrta
- Izrada jedinstvenih statističkih pokazatelja i izvješća

b) Izraditi Pravilnik o pedagoškoj dokumentaciji u elektronskom obliku (vezano uz majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti)

- Objediniti prijedloge POK-ova i izraditi Pravilnik u suradnji s Odjelom za informatiku

1. Evidencije iz područja javnih ovlasti u obrazovanju

- Matična knjiga ispita o stručnoj osposobljenosti
- Matična knjiga majstorskih ispita
- Registar majstorskih diploma
- Registar izdanih uvjerenja o stručnoj osposobljenosti

- Evidencija licenciranih obrta
 - Baza e-mail adresa i brojeva mobitela kandidata koji su polagali ispite u organizaciji Komore
 - Izrada jedinstvenih statističkih pokazatelja i izvješća
2. Izrada Pravilnika o pedagoškoj dokumentaciji u elektronskom obliku (vezano uz majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti)

6. Projekti

a) aktivno se uključiti u provedbu EU projekata razvoja strukovnog obrazovanja

- osmišljavanje, provedba i financiranje projekata iz raspoloživih izvora
- Projekt Get involved in EP4A: European Partnerships for Apprenticeships - Uključi se u Europska partnerstva za naukovanje)

Organizacija koja prijavljuje projekt: Hrvatska obrtnička komora

Partneri projekta: RINOVA (Ujedinjeno Kraljevstvo), Regionalna razvojna agencija Senec-Pezinok (Slovačka), Regionalna privredna komora Kraljevo (Republika Srbija) te Obrtnička komora za München i Gornju Bavarsku (Njemačka) kao pridruženi partner

Trajanje projekta: 1. listopada 2017. – 30. rujna 2018. godine

Ukupna vrijednost odobrene financijske potpore: EUR 460.181,00 koja se sastoji od ukupno zatražene EU potpore u iznosu od EUR 368.144,80 (80% - odobreno u potpunosti) i ukupnog iznosa sufinanciranja u iznosu od EUR 92.036,20 (20%). Udio HOK-a: 154.523,00 EUR (od toga 30.904,60 vlastiti udjel HOK-a putem uloženog rada zaposlenika). Prema rezultatima natječaja koje je objavila Izvršna agencije za obrazovanje, audiovizualnu politiku i kulturu Europske unije (EACEA), ovaj projekt Hrvatske obrtničke komore se nalazi na prvom mjestu na listi odobrenih projekata, što znači da je ocijenjen kao najbolji projekt prijavljen na ovaj natječaj – od ukupno 87 valjanih prijava iz cijele EU.

Sažetak projekta:

Specifični cilj projekta EP4A je “promovirati naukovanja kroz izgradnju partnerstava između posredničkih tijela, tvrtki, pružatelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, javnih institucija i socijalnih partnera” u državama koje sudjeluju u projektu.

Specifični cilj projekta bit će postignut kroz dva glavna rezultata:

1: Izgrađena/ojačana partnerstva između gospodarskih subjekata, pružatelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i posredničkih organizacija zajedno sa javnim institucijama i socijalnim partnerima s ciljem da se što više malih i srednjih poduzeća uključi u naukovanja; te

2: Povećanu razinu osviještenosti o koristima naukovanja među ciljanim malim i srednjim poduzećima kroz implementaciju ciljane popularizacijske kampanje.

Ključna ciljna skupina su mala i srednja poduzeća bez ili sa malo iskustva u naukovanju. U kontekstu planiranih/postojećih partnerstva za naukovanje, ovaj projekt će također uključiti strukture javnih institucija poput ministarstava i agencija za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, pružatelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, učeničke i roditeljske udruge, socijalne partnere i ostale relevantne ključne dionike.

Od projekta se očekuje da ostvari širok i visoko kvalitetan utjecaj na razini malih i srednjih poduzeća: mala i srednja poduzeća bit će u mogućnosti sudjelovati u kreiranju smjera reforme učenja utemeljenog na radu unutar struktura partnerstva za naukovanje i time dati doprinos modernizaciji, privlačnosti i boljoj dostupnosti naukovanja; ostvariti koristi od poboljšane osviještenosti i savjetodavnih usluga o programima naukovanja (planiranima i postojećima) te biti prepoznati i nagrađeni za uzimanje naučnika. Stoga će se ponuda, kvaliteta i privlačnost naukovanja unaprijediti u sve četiri države.

Projektni tim: Mirela Franović (voditeljica projekta); Kristina Zlodi (financijsko vođenje), Mirela Lekić, Zrinka Debeljak, Dražen Horvat, Nevena Kurteš, Zoran Varga.

- Projekt Erasmus+ unutar Ključne aktivnosti 3 - Poslovna partnerstva u strukovnom obrazovanju, osposobljavanju i naukovanju na temelju rada, Master5: Development of Master School Model through Regional VET-Business Partnerships (Master5: razvoj modela majstorske škole kroz regionalno poslovno partnerstvo u strukovnom obrazovanju).

Naziv projekta: Master5: Development of Master School Model through Regional VET-Business Partnerships (Master5: razvoj modela majstorske škole kroz regionalno poslovno partnerstvo u strukovnom obrazovanju)

Organizacija koja je prijavila projekt: Područna obrtnička i poduzetnička komora Krško

Partneri projekta:

- Općina Krško
- Školski centar Krško Sevnica
- Hrvatska obrtnička komora
- Obrtničko učilište
- Regionalna razvojna agencija Bačka
- Hrvatsko gospodarski savez u Njemačkoj

Trajanje projekta: 24 mjeseca

Ukupna vrijednost odobrene financijske potpore: EUR 267.466,60 (80% od ukupnog iznosa troškova projekta EUR 334.333,54); vrijednost odobrene financijske potpore HOK-a EUR 35.981,44 (80%); udio koji sufinancira HOK EUR 8.995,36 (20%)

Sažetak projekta:

Opći cilj projekta je potaknuti razvoj i vidljivost postsekundarnog strukovnog obrazovanja po mogućnosti s regionalnim partnerstvima između obrazovnih institucija, poduzetničkih potpornih institucija i socijalnih partnera.

Specifični cilj projekta je osmisliti i implementirati novi okvir za obrazovanje na postsekundarnoj razini u obrtništvu temeljno na iskustvenom učenju (Work-based learning).

Hrvatska obrtnička komora (HOK) je vodeći partner u radnom paketu 4 Razvoj modela majstorske škole.

Trajanje radnog paketa: od 8 do 18 mjeseca projekta

Aktivnosti predviđene radnim paketom obuhvaćat će:

- Organizaciju regionalnih okruglih stolova (po 2 okrugla stola organizirat će se u Sloveniji, Hrvatskoj i Srbiji). Cilj je predstaviti rezultate analiza te dobiti povratne informacije od predstavnika obrtništva, poduzetništva, školstva, ministarstava, lokalne i regionalne samouprave i sl. vezano za majstorsku školu.
- Izradu regionalnih preporuka – svi zaključci okruglih stolova će se sumirati u regionalne preporuke.
- Organizaciju zajedničkog okruglog stola (Novi Sad) – razgovor i diskusija svih partnera o razvoju zajedničkog modela majstorske škole.
- Izrada plana za razvoj zajedničkog modela majstorske škole - plan će se temeljit na zaključcima regionalnih i zajedničkog okruglog stola.
- Osnivanje radne skupine za pravni okvir – u svakoj od tri zemlje će se formirati radne skupine za pravni okvir majstorske škole.
- Izradu smjernica za pravni okvir majstorske škole – radne skupine će razviti smjernice za razvoj pravnog okvira majstorske škole u vidu otvorenog dokumenta.
- Osnivanje radna skupine za obrazovni okvir - u svakoj od tri zemlje će se formirati radne skupine za obrazovni okvir majstorske škole.
- Izradu smjernica za obrazovni okvir majstorske škole - radna skupina će razviti smjernice za razvoj obrazovnog okvira majstorske škole u vidu otvorenog dokumenta.

Projektini tim: Mirela Franović (voditeljica projekta); Kristina Zlodi (financijsko vođenje), Mirela Lekić, Nevena Kurteš, Zoran Varga, Janja Žic

- *Projekt Erasmus+ Ključna aktivnost 2, SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers, broj projekta: 2017-1-HR01-KA202-035389*

Naziv projekta: SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers (SeasonReady: učenje na radnom mjestu za sezonske radnike u ugostiteljstvu)

Organizacija koja je prijavila projekt: Institut za turizam

Partneri projekta:

- Hrvatska obrtnička komora
- Olympic Training & Consulting Ltd (obrazovni institut u području obrazovanja odraslih, Grčka)
- Peloponnese Tourism Organisation (socijalni partner u području hotelijerstva, Grčka)
- CESIE (Europski centar za studije i inicijative, nevladina udruga, Italija)
- Confesercenti Provinciali di Palermo (poslovno udruženje, Italija)

Trajanje projekta: 28 mjeseci (od 1.9.2017. do 31.12.2019.)

Ukupna vrijednost odobrene financijske potpore: EUR 205.144,00

Sažetak projekta:

Sektor ugostiteljstva predstavlja važan dio europskog gospodarstva te doživljava snažan rast. Sa svojih 1.8 milijuna poduzeća zapošljava oko 16.6 milijuna ljudi od kojih 10,2 milijuna izravno. Uspješnost sektora ovisi o kvaliteti ljudi koji rade u njemu, njihovom zapošljavanju, osposobljavanju i upravljanju. Ipak, sezonski karakter turizma je bitan faktor koji utječe na kvalitetu radne snage. Udio sezonske radne snage iznosi od 18% u Italiji do 40% u Hrvatskoj i Grčkoj.

Značajan broj sezonskih radnika ne posjeduje specifično sektorsko iskustvo ili formalno obrazovanje. Istovremeno, ulaganja sektora u osposobljavanja na radnom mjestu su niska i ograničena na velike hotelske lance dok pretežni dio malih i srednjih ugostiteljskih poduzeća nema pristup kvalitetnim prilikama za osposobljavanje vlastitog osoblja.

U odnosu na navedeni širi kontekst, opći cilj projekta SeasonReady je unaprijediti konkurentnost ugostiteljskog i turističkog sektora poticanjem produktivnosti, profesionalizma i učinkovitosti sezonske radne snage putem razvoja i implementacije programa učenja na radnom mjestu koji bi udovoljio potrebama poslodavaca i radnika.

Specifični ciljevi projekta SeasonReady su:

- pružiti pomoć poduzećima u razvoju motiviranih, vještih, sigurnih i pouzdanih radnika u tri ključna područja ugostiteljstva – izravni rad s gostima na recepciji, usluživanje hrane i pića te poslovi čišćenja
- razviti metodologiju osposobljavanja utemeljenu na principima učenja na radnom mjestu koja bi bila prilagodljiva lokalnom i regionalnom kontekstu
- pružiti pomoć potencijalnim mentorima u samim tvrtkama da razviju vještine i tehnike osposobljavanja koje bi osigurale učinkovitost osposobljavanja i za zaposlenike i poslodavce
- omogućiti sezonskim radnicima prikladnu kombinaciju vještina, znanja i stavova potrebnih za posao u sektoru ugostiteljstva
- izraditi preporuke dionicima za daljnji razvoj održive metodologije učenja na radnom mjestu u malim i srednjim ugostiteljskim poduzećima na regionalnoj i nacionalnoj razini

Projekt SeasonReady osmišljen je kako bi obuhvatio sljedeće ciljne skupine:

Izravno:

- a) sezonski radnici u sektoru ugostiteljstva, posebno oni koji rade na recepciji, posluživanju hrane i pića te poslovima čišćenja te
- b) vlasnike/upravitelje/direktore u ugostiteljskim tvrtkama koji su zaduženi za zapošljavanje, osposobljavanje i upravljanje ljudskim resursima. Oko 150 osoba bit će izravno uključeno u aktivnosti projekta putem istraživanja, provedbe pilot aktivnosti i izravnog kontakta sa dionicima, te daljnjih 270 osoba sudjelovat će u multiplikatorskim događajima.

Neizravno:

Profesionalne udruge u ugostiteljstvu i turizmu, strukovne škole, nastavnici i mentori (u inicijalnom i kontinuiranom strukovnom obrazovanju), donositelji politika i djelatnici u javnom sektoru iz područja turizma i obrazovanja u turizmu. Procjenjuje se da će 45 000 organizacija i pojedinaca biti obuhvaćeno diseminacijskim aktivnostima.

Razvoj programa projekta SeasonReady započet će istraživanjem kojim bi se razvio jak teoretski okvir utemeljen na principima učenja temeljenog na radu, uvidima u dobre prakse i razumijevanjem potreba korisnika kroz kvalitativno i kvantitativno istraživanje. Nakon toga će uslijediti izrada SeasonReady programa osposobljavanja koji će se sastojati od a) okvira i metodologije učenja na radnom mjestu koja će pružiti potpunu strategiju i smjernice za izradu i primjenu učinkovitih strategija učenja na radnom mjestu usmjerene na potrebe korisnika te b) SeasonReady materijali za osposobljavanje, prevedeni na jezike partnera i testirani/pilotirani na poslovima recepcije, posluživanja hrane i pića te čišćenja u ugostiteljskim tvrtkama u sve tri partnerske zemlje. Konačno, za širenje rezultata SeasonReady programa izradit će se Vodič za donositelje politika, dionike i pružatelje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja kao ključni alat za diseminaciju i širu primjenu programa u ugostiteljskim tvrtkama koje ovise o sezonskim radnicima.

Ukratko, očekivani učinak je da projekt unaprijedi poslovne vještine sezonskih radnika, poveća njihovu zapošljivost i omogući im karijeru u ugostiteljstvu i ostalim vezanim uslužnim poslovima. Za ugostiteljske tvrtke omogućit će povećanu produktivnost, konkurentnost i uštedu troškova usluga, čime bi se unaprijedila općenita konkurentnost europske turističke i ugostiteljske industrije dok bi istodobno smanjila nezaposlenost. SeasonReady očekuje veliki uspjeh u unaprjeđenju kvalitete i održivosti kontinuiranog strukovnog obrazovanja i učenja na radnom mjestu u ugostiteljstvu osobito na lokalnim i regionalnim razinama za mala i srednja poduzeća.

Projektni tim: Nevena Kurteš (voditeljica projekta i financijsko vođenje); Mirela Lekić, Zoran Varga, Krešimir Tomić

b) aktivno se uključiti u provedbu ostalih projekata razvoja strukovnog obrazovanja

- Uključivanje u Povjerenstva i Stručne radne skupine
- Suradivati s Agencijom za mobilnost, strukovnim školama, obrtnicima, HZZ-om u svrhu apliciranja na projekte provedbe praktične nastave učenika i usavršavanja majstora stručnih učitelja kao i za nezaposlene osobe u zemljama EU

Odbor za strukovno obrazovanje će se:

- aktivno se uključiti u provedbu EU i bilateralnih projekata razvoja strukovnog obrazovanja
 - projekt Get involved in EP4A: European Partnerships for Apprenticeships - Uključi se u Europska partnerstva za naukovanje);
 - projekt Erasmus+ Ključna aktivnost 2, SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers, broj projekta: 2017-1-HR01-KA202-035389 (SeasonReady: učenje na radnom mjestu za sezonske radnike u ugostiteljstvu)
 - Master 5: Development of Master School Model through Regional VET-Business Partnerships (Master5: razvoj modela majstorske škole kroz regionalno poslovno partnerstvo u strukovnom obrazovanju),

7. Ostali poslovi

- Koordiniranje rada Odjela za strukovno obrazovanje s radom Odjela POK-ova
- Suradnja s Odjelima za obrazovanje inozemnih komora
- Suradnja s Vladom RH, ministarstvima i drugim organima i organizacijama na području obrazovanja – rad u Povjerenstvima i stručnim tijelima
- Rad u Nacionalnom vijeću za razvoj ljudskih potencijala
- Rad u Savjetu ministra rada za provedbu Garancije za mlade
- Nastavak suradnje s HZZ-om, HGK i HUP-om
- Izrada prijedloga zakonskih i podzakonskih akata vezanih za obrtnička zanimanja
- Inzistirati na aktivnoj ulozi MINGO-a u provedbi aktivnosti obrazovanja za obrtništvo
- Pratiti razvoj strukovnog obrazovanja u zemljama EU (kongresi, seminari)
- Stručna predavanja po pozivu
- Priprema materijala za rad Odbora za strukovnu izobrazbu
- Usluge prevođenja
- Usavršavanje djelatnika Odjela za obrazovanje

8. Sufinanciranja aktivnosti u provođenju strukovne izobrazbe

- Sufinanciranje plaća stručnih suradnika

AKTIVNOSTI KOMORE NA PODRUČJU INFORMATIZACIJE

U oblasti informatizacije, statistike i poslovnog informiranja, Komora će u 2018. godini provoditi slijedeće aktivnosti:

1. Aktivnosti na informatizaciji Upravnih tijela HOK-a

- priprema i objava elektroničkih materijala za sjednice Upravnog odbora Predsjedništva HOK i drugih tijela HOK-e
- zaštita, nadzor i arhiviranje Portala <https://upravni.hok.hr>, ažuriranje pristupnih grupa i administracija pristupa sadržajima
- održavanje tablet računala za članove upravnih tijela HOK-a
- održavanje android aplikacije upravni.preglednik za pristup Portalu <https://upravni.hok.hr>
- implementacije i integracija rješenja Elektroničke sjednice upravnih tijela za korištenje na razini cijelog komorskog sustava
- dijagnostika i servisiranje isporučene računalne i telekomunikacijske opreme,
- informatička podrška i edukacija 365/7/24; osobna i telefonska podrška za korištenje antivirusne zaštite, mobilnog pristupa Internetu, bežične mreže u zgradi Matica hrvatskih obrtika, web sadržaja, uredske korespondencije i elektroničke pošte

2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda predsjednika i Komorskog ureda HOK-a

- održavanje sustava orhokisor za povezivanje na Obrtni registar RH
- nabavka i instalacija nove računalne, softverske i telekomunikacijske opreme prema planu nabavke i hitnim potrebama
- servis i zamjena računalne opreme, računalnih dijelova i periferija, održavanje ispisne kao i ostale informatičko-telekomunikacijske opreme
- administracija centralne antivirusne zaštite na serveru eset.hok.hr
- zaštita, nadzor i primjena sigurnosnih mjera na uočenim kompromitiranim računalima
- administracija sustava SMS Obrtnik s izradom mjesečne statistike
- administracija i nadogradnja JIS programskih rješenja
- nadogradnja intranet sustava SharePoint Portala HOK-e
- održavanje aplikacije „Sud časti – Evidencija izrečenih mjera“
- održavanje aplikacije Katalog pitanja i odgovora - Upravitelj prijevoza
- održavanje aplikacije Priprema ispita - Upravitelj prijevoza
- održavanje aplikacije Priprema ispita - Pogrebnici
- održavanje aplikacije Dobrovoljno članstvo HOK
- održavanje web aplikacije „Knjiga izlazne pošte“ za HP
- održavanje skripta za dnevni izvoz podataka u poslovno-informacijske sustave POK-ova
- informatička podrška za Internet bankarstvo
- administracija MySQL i MS SQL baza podataka
- usklađivanje sa uredbom GDPR
- rad na aplikaciji digitalna komora

3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika

- administracija JIS korisničkih prava dužnosnika i zaposlenika na razini komorskog sustava
- provođenje prezentacija i edukacije u obrtničkim komorama i udruženjima obrtnika
- udaljena administracija, telefonska i osobna informatička podrška za rad na JIS,
- održavanje JIS aplikacija, ažuriranje sadržaja i novih verzija JIS aplikacija na Portalu jis.hok.hr i media.hok.hr

4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa

- održavanje sustava apis-it za povezivanje na informacijski sustav MINFIN PU
- održavanje Preglednika financijskog stanja komorskog doprinosa obveznika KD
- održavanje Preglednika statusa u evidenciji obveznika KD-a
- nadogradnja aplikacije komorskog doprinosa
- dnevno preuzimanje novih obveznika KD-a, usklađivanje iz OR putem zaštićenog algoritma
- dnevno preuzimanje podataka Porezne uprave za obveznike KD-a
- dnevno slanje na knjiženje pripisa i otpisa po odlukama Obrtničkih komora
- dnevna provjera provedenih knjiženja komorskog doprinosa
- mjesečno usklađivanje podataka iz registra poreznih obveznika
- tromjesečna priprema zaduženja komorskog doprinosa u paušalnom iznosu
- tromjesečna preuzimanje podataka o poreznim prijavama (identifikacija kome je obrađena porezna prijava na dohodak, odnosno dobit)
- tromjesečna izrada podloge za obradu KD-a od dohotka odnosno dobiti
- Izrada analiza preplata i dugova po osnovi komorskog doprinosa od dohotka odnosno dobiti (5241) na zahtjev
- održavanje sustava centralnog ispisa dokumenata:
 - o pisma dobrodošlice Novootvorenim obrtima
 - o potvrda o Stanju komorskog doprinosa za članstvu u HOK-u
- rješavanje problematike otpis KD-a,

5. Aktivnosti na poslovima informatizacije Odjela za obrazovanje

- održavanje aplikacije Matična knjiga Majstorskih ispita
- održavanje aplikacije Matična knjiga Ispita o stručnoj osposobljenosti
- održavanje aplikacije Matična knjiga Licencija za naukovanje
- nadogradnja aplikacije Matična knjiga Komisije za majstorske ispite
- nadogradnja aplikacije Matična knjiga Komisije za ispite o stručnoj osposobljenosti
- izrada i održavanje aplikacije Matična knjiga o položenoj radnoj pedagogiji
- održavanje aplikacije Urudžbeni zapisnik za Matične knjige u obrazovanju
- održavanje sustava centralnog ispisa dokumenata:
 - o potvrda o položenom majstorskom ispitu,
 - o potvrda o položenom ispitu iz stručne osposobljenosti,
 - o uvjerenje o stručnoj osposobljenosti,
 - o svjedodžba o pomoćničkom ispitu,
 - o potvrde za ispite o Pogrebnicima

- izrada statističkih izvještaja,
- održavanje sustava fakturiranja troškova ispita i literature s poveznicom na financijski jedinstveni informatički sustav
- informatičko praćenje postupka imenovanja komisija za pomoćničke, kontrolne, majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti
- održavanje Portala za timski rad Odjela za obrazovanje i stručnih suradnika u POK-ovima
- priprema podataka za objavljivanje na WEB stranicama HOK-a o datumima polaganja majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- priprema podataka o licenciranim radionicama za objavu na WEB stranicama HOK-a u svrhu pronalaženja prakse (naukovanja) za naučnike
- održavanje računalne opreme djelatnika Odjela za obrazovanje po POK-ovima
- dnevna dostava podataka o položenim Majstorskim ispitima u e-Obrt
- dnevna dostava podataka MINPO o položenim ispitima o Stručnoj osposobljenosti u e-Obrt MINPO
- dnevna dostava podataka o izdanim licencijama za prijem naučnika u e-Obrt
- vođenje evidencija o prihodima HOK-a s osnova Licencija, Majstorskih ispita i Ispita o stručnoj osposobljenosti

6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava

- izrada izvješća unutar tekuće godine od datuma do datuma:
 - pregled naplate KD po UO, POK i HOK
 - pregled prihoda i rashoda HOK
 - pregled prihoda i rashoda po mjestu troška
 - pregled prihoda i rashoda novčani tijekom
 - pregled dospjelih potraživanja

7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-a i sustavu WEB zaštite

- održavanje lokalnog domenskog imenika hok.loc, poslužitelja i radnih stanica
- instalacija novog Windows server operacijskog sustava u lokalnu domenu hok.loc
- održavanje javne domene hok.hr, DNS poslužitelja hok.hok.hr i dns2.hok.hr
- administracija vatrozida ntfw.hok.hr prema lokalnoj računalnoj mreži
- administracija sustava elektroničke pošte na poslužitelju mail.hok.hr i certifikata za webmail.hok.hr pristup
- praćenje rada ugovorenih usluga firme Netgen na održavanju CMS www.hok.hr
- praćenje rada ugovorenih usluga firme Ultima na održavanju IKT sustava AIDA aida.hok.hr
- održavanje CMS sustava Savjetodavnog portala infos.hok.hr
- administracija i nadzor poslužitelja baze podataka za JIS vpn1.hok.hr
- konsolidacija i virtualizacija sustava poslužitelja HOK-e na Microsoft Hyper-V tehnologiji
- provođenje procedura nadzora, administriranja i servisiranja žičane i bežične mrežne infrastrukture u zgradi Matice hrvatskih obrtnika
- operativna provedba poboljšanja uvjeta smještaja servera i mrežne opreme HOK u prostoriji II/12 zgrade Matice

- nadogradnja domenskog poslužitelja sa Windows 2003 na sa Windows 2016 poslužitelj

8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-a

Statistički podaci prate se i obrađuju mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje - ovisno o dostavi podataka od izvora.

- ažuriranje i obrada podataka u Obrtništvo u brojkama Excel - mjesečno
- baza OR-MINPO - izračun prijave - odjave obrta - po potrebi i kvartalno
- blokirani obrtnici - ukupno i aktivni - kvartalno
- blokirane fizičke osobe (obrt+slobodna profesije) - kvartalno
- zaposleni u RH - mjesečno, kvartalno
- zaposleni obrtnici - osiguranici MIO i radnici zaposleni kod obrtnika - po županijama; po spolu; po NKD - mjesečno
- zaposleni radnici kod obrtnika prema stručnom obrazovanju i stručnoj spremi za obavljanje poslova - po županijama i NKD-u - kvartalno
- broj obrtnika - osiguranika MIO koji zapošljavaju radnike po broju zaposlenih radnika - razredi 1,2,3 i više zaposlena po županijama - mjesečno
- obrtnici (osiguranici MIO) i radnici po dobi – kvartalno
- broj umirovljenika obrtnika - po visini i vrsti mirovine; po županijama; prosječni iznosi mirovina i prosječni staž umirovljenika – polugodišnje
- financijski podaci - broj obrađenih prijava poreza na dohodak i dobit fizičkih osoba (ovisno o mogućnostima dobivanja podatka od izvora MF)
- registri poslovnih subjekata – kvartalno
- podaci o jednostavnim društvima sa ograničenom odgovornošću (j.d.o.o.) – mjesečno
- nezaposleni radnici u RH - prema dobi i razini obrazovanja po županijama – kvartalno
- publikacija "Obrtništvo u brojkama" - godišnje
- publikacija "Statističke informacije – lipanj" - polugodišnje
- podaci za video zid - informacije o obrtima (aktivni obrti; vlasnici/ortaci; pogoni; cehovi; zaposleni) - mjesečno
- podaci na WEB - HOK- Statistika (obrti; trgovačka društva; umirovljenici) - mjesečno
- mjesečni podaci o obrtima tekući mjesec/mjesec prethodne godine – brojčani/indeksni pad/rast – obrti; zaposleni, cehovi, blokirani
- izrada informacije o stranim zemljama – opći podaci, makroekonomski pokazatelji, porezni režim, bilateralna suradnja s RH; noćenje turista
- gospodarska kretanja (robna razmjena RH s inozemstvom; indeks potrošačkih cijena; zaposleni u RH) – kvartalno
- priprema raznih statističkih podataka o obrtima; obrtnicima - za potrebe odjela HOK-e; djelatnika HOK-e) - po potrebi
- prikupljanje, obrada analiza anketa za interne potrebe HOK-a
- razne ankete o potrebama obrtnika - prikupljanje, analiza
- razne ankete o podacima POK/UO - financijski pokazatelji, bruto osnovice za obračun plaća; korištenje programa- prikupljanje, sistematiziranje, analiza
- Priprema, provjera, ispis i distribucija pisama dobrodošlice za novootvoreneobrtne/obrtnike

- izrada statističkih podataka o obrtima za potrebe odjela/službi u HOK-u i prema vanjskim upitima
- prikupljanje, obrada i analiza ostalih podataka za tijela u komorskom sustavu
- evidentiranje podataka POK/UE (bruto osnovice, financijska izvješća) koje su dužni dostaviti u skladu s Statutom HOK-e i priprema izvješća za radna tijela HOK-a
- ažuriranje podataka o dužnosnicima – baze JIS dužnosnici; provjera KD-a za obrtnike
- provedba natječaja za nabavu roba i usluga za Komorski ured (po potrebi) – priprema natječaja, izrada materijala za Komisiju za odabir najpovoljnije ponude
- izrada PowerPoint prezentacija za razne odjele/službe i potrebe
- izrada statističkih podataka za strane zemlje - osnovni opći podaci o zemlji, makroekonomski pokazatelji, porezni režim, vanjsko-trgovinska razmjena, turizam

9. Aktivnosti na poslovima poslovnog informiranja

- izrada poslovnih adresara i statističkih izvješća za interne potrebe
- administracija korisnika i korisničkih sadržaja na Obrtničkom portalu com.hok.hr
- telefonska i e-mail edukacija obrtnika za ažuriranje sadržaja na Obrtničkom portalu
- nadogradnja sustava "Video zid" i ažuriranje sadržaja za sustav

10. Ostale aktivnosti Odjela za informacijski sustav, statistiku i poslovno informiranje

- održavanje sustava "Evidencija radnog vremena djelatnika i posjetitelja HOK-a"
- izrada usporedbe raznih ponuda vanjskih dobavljača i administrativno vođenje Komisije za odabir najpovoljnijeg ponuđača za nabavu roba i usluga HOK-e
- provođenje postupaka zaštite, nadzora i dnevnog arhiviranja sadržaja informacijskog sustava sukladno važećim ISO 9001:2001 procedura
- organizacija i provođenje informatičke edukacije i prezentacija
- osobna i telefonska pomoć djelatnicima za rad na računalnom sustavu
- izrada izvješća za rad tijela, odbora i komisija Komore
- provođenje ostalih smjernica prema usvojenom prijedlogu projekta jedinstvenog informatičkog sustava HOK, POK, UE

AKTIVNOSTI KOMORE NA CEHOVSKOM ORGANIZIRANJU

Jedna od osnovnih zadaća Komore je zaštita interesa članova i kao dio toga unapređenje strukovnog organiziranja.

Kako bi se provele osnovne zadaće Komore, prema Zakonu i Statutu, strukovne grupacije cehovi i sekcije razmatrati će aktualnu problematiku. Osim vodstva cehova i sekcija HOK-a, područnih komora i udruženja u rad će se uključivati i istaknuti pojedinci iz struke.

Duga tradicija strukovnog okupljanja desetljećima je štitila poslovne i društvene interese različitih obrtničkih cehova. Napredak tehnologije svakodnevno proizvodi nove struke, a često su interesi bliskih strukovnih grupacija dijametralno različiti.

Rad cehova i sekcija će se provoditi u skladu s raspoloživim resursima, uvažavajući hitnost, ekonomičnost i općenitost problema pojedinih struka.

Danas je u komorskom sustavu organizirano nešto manje od osamdeset tisuća obrtnika raznih struka. Moguće je prepoznati preko trideset strukovnih grupacija sličnih tehnologija, koje onda imaju i specifičnu problematiku.

Za svaku strukovnu grupaciju nije moguće oformiti i ceh, ali kroz postojeće više ili manje profilirane cehove i sekcije, ipak je moguće štititi interese svakog pojedinca člana Komorskog sustava.

Aktivnosti usmjerene na rješavanje problema struka rješavat će se kroz komorski sustav, po potrebi i uz angažiranje vanjskih suradnika te uz suradnju s mjerodavnim državnim institucijama i tijelima.

Strukovne grupacije cehovi i sekcije formiraju se ovisno o brojnosti članova branše, aktivnosti i trenutnoj problematici, a po potrebi mogu se organizirati i posebne radne grupe.

Cehovi također postoje na razini područnih komora i udruženja obrtnika. Vrlo je bitna koordinaciju između strukovnih grupacija na razini HOK-a, područne komore i udruženja obrtnika, a provode je vodstva cehova i sekcija.

Dio cehova objedinjuju jednu ili manji broj struka: ugostiteljstvo, prijevoz, ribarstvo, trgovina i frizerstvo, gdje ovakva profilacija olakšava artikuliranje zajedničkih interesa. Nasuprot tome, proizvodne i uslužne struke okupljaju znatno više različitih djelatnosti. Svaka ovdje uključena djelatnost ima i svojstvene specifičnosti, pa je teže i fokusirati konkretne i općenite probleme.

Strukovni rad organiziran je kroz devet cehova i deset sekcija, te kroz Odbor za tradicijske i umjetničke obrte i Odbor za otoke :

1. Ceh proizvodnog obrta
- Sekcija tekstil, koža i krzno
2. Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera

- Sekcija cvjećara
 - Sekcija dimnjačara
 - Sekcija fotografa
 - Sekcija njega tekstilija
 - Sekcija knjigovođa
3. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika
 4. Ceh trgovine
 5. Ceh prijevoznika
 - Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu
 - Sekcija taksi prijevoznika
 - Sekcija brodara
 6. Ceh za ribarstvo i akvakulturu
 7. Ceh frizera i kozmetičara
 8. Ceh graditeljstva
 - Sekcija obrade kamena
 9. Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva
 - ❖ Odbor za tradicijske i umjetničke obrte

1. Rad s članstvom, strukovna organiziranost, povezivanje i jačanje strukovnih grupacija

Strukovno okupljanje ima dugu tradiciju, gdje se kroz ovakav način organiziranja štitilo poslovne i društvene interese različitih obrtničkih cehova.

Informacije o radu ceha prenositi će pojedinci iz vodstva ceha, koji su zaduženi za vezu prema pojedinim županijama bez predstavnika u cehu. Također, osim prijenosa informacija, animirati će u navedenim županijama i strukovni rad.

Uz usmenu predaju predstavnika u cehu, informiranje članstva o aktualnim novinama i radu cehova i sekcija, provoditi će se korištenjem elektroničke pošte i SMS poruka. Navedena komunikacija će se provoditi prema područnim komorama i udruženjima obrtnika, ali i prema pojedincima i istaknutim predstavnicima pojedinih branši. Također, putem Aida baze brojeva mobilnih telefona i adresa elektroničke pošte slati će se informacije na sustav. Na ovaj način povećati će se efikasnost i smanjiti troškovi komuniciranja.

Rad cehova i sekcija bit će transparentan za članstvo. Značajne aktivnosti će se prenositi putem ciljanih objava za medije, tiskovnim konferencijama i sadržajima na web stranici Komore.

Kada je potrebno i moguće, dio sjednica cehova HOK-a, organizirati će se kao proširene sjednice uz sudjelovanje predstavnika županijskih cehova.

Nastojat će se unaprijediti i jačati strukovni rad na svim razinama komorskog sustava kroz organiziranje odgovarajućih cehova i sekcija na svim razinama.

Vodstvo ceha će se uključivati u rad cehova u područnim obrtničkim komorama i u udruženjima obrtnika.

Pojedina planirana okupljanja, konzultacije i sjednice, održavati će se kao redovne sjednice, ali i kao telefonske konferencije kako bi se smanjili troškovi.

Pojedinci, istaknuti predstavnici struke moći će se uključivati u razmjenu mišljenja i davanje konstruktivnih prijedloga uz strukovni rad. Postojeći adresari predstavnika branši će se nadopunjavati.

U skladu s raspoloživim resursima, pridruženi članovi HOK-a i vanjske strukovne udruge imati će odgovarajuću tehničku i drugu podršku.

Komora će se kao partner uključivati u različite EU projekte sukladno mogućnostima i prioritetima.

Istaknuti vanjski stručnjaci, predstavnici državne uprave i drugih institucija će se prema potrebi uključivati u rad cehova.

Stručni skupovi, susreti i kongresi, organizirati će se ovisno o aktualnostima, trenutnim potrebama i mogućnostima. Obzirom da svi članovi iz neke branše ne mogu sudjelovati na navedenim događanjima izraditi će se odgovarajući zbornici radova, CD-ovi s pregledom događanja, audio i video zapisima. Također, kako je i dosadašnja praksa, raspoloživi materijali biti će dostupni i na Internetu.

2. Zakonodavni okvir, zakoni i pravilnici, zaštita interesa struke

Najveći utjecaj na poslovanje obrtnika imaju uz zakone, pravilnici koji se donose sa razine resornih ministarstava. U cilju informiranja i zaštite interesa struke, pratiti će se kroz Narodne novine i druge medije zakonska regulativa (zakoni, uredbе, naredbe, odluke, javni natječaji) kojom su uređena pojedina strukovna pitanja.

Prilikom izrade novih zakona i pravilnika, predlagati će se i obrazlagati prijedlozi i primjedbe struke. Predstavnici struke uključivati će se od rane faze (javnog savjetovanja, e-savjetovanja) kroz redovne procedure ministarstava i Vlade do završnih aktivnosti (amandmani) prije izglasavanja i objave u Saboru.

Prema sugestijama iz cijelog komorskog sustava pokretati će se postupci s prijedlozima za promjene postojećih propisa, čime se želi unaprijediti poslovanje pojedinih struka.

Predstavnici cehova i sekcija će se uključivati u različite Odbore, Radne grupe i Povjerenstva, vezano za pojedine djelatnosti i izradu propisa, normativa i drugih normi.

Surađivati će se s obrazovnim i naučnim institucijama i asocijacijama iz zemlje i svijeta, kako bi se efikasnije rješavali strukovni problemi. Jednako tako, surađivati će se s mjerodavnim ministarstvima i drugim vladinim i državnim tijelima.

Članstvo će se informirati s promjenama i novostima u zakonodavstvu EU.

Aktualni problemi će se kontinuirano rješavati uz suradnju s ostalim dijelovima komorskog sustava. Davati će se strukovni savjeti i upute, te obrađivati pojedinačni zahtjevi stranaka.

3. Promidžba i poslovno povezivanje

Strukovni rad komorske asocijacije će se promicati kroz prikazivanje mogućnosti i vještine pojedinih struka i pojedinaca na različitim promidžbenim događanjima. Također, za obrazovne i promidžbene svrhe, organizirati će se strukovna natjecanja.

Aktivno će se sudjelovati u pripremi, organizaciji i provedbi nastupa na specijalističkim priredbama i sajmovima pojedinih cehova i sekcija.

Sudjelovati će se u projektima koje provode obrazovne institucije sa svrhom unapređenja poslovanja, povećanja kvalitete proizvoda, usluga i uopće promidžbe.

U cilju razmjene iskustava i uspješnijeg plasmana proizvoda i usluga inicirati će se regionalna suradnja u zemlji i inozemstvu. Radi zajedničkog i uspješnijeg nastupa na tržištu poticati će se povezivanje obrtnike s velikim gospodarskim subjektima.

Organizirati će se poslovni razgovori za pojedine branše, uz što preciznije određivanje ciljeva buduće poslovne suradnje. Pomagati će se kod pronalaženju poslovnih partnera u zemlji i inozemstvu.

Baza podataka (proizvodno, uslužno, tradicijski obrti) će se održavati i nadopunjavati. Nadopuna će se vršiti i dodavanjem fotografijama i poticanjem izrade vlastitih internetskih stranica.

Potencijalni kupci će se informirati o proizvodnim mogućnostima naših članova. Uz prigodne strukovne manifestacije ciljanim prezentacijama promovirati će se proizvodi našeg članstva. Izdavati će se baze podataka proizvodnih obrta na CD izdanjima, katalogima i internet prezentacijom. Prema konkretnim zahtjevima, izrađivati će se ciljani ispisi iz baza podataka.

Okupnjavanje kapaciteta je značajan doprinos poboljšanju poslovanja. Cehovi i sekcije će se poticati na udruživanje u svrhu jedinstvenog nastupa i širenja tržišta, te povoljnije dobave roba i usluga uz veće narudžbe.

Poticat će se promicanje tradicionalnog i umjetničkog obrta, izrada suvenira, kao autohtonih hrvatskih proizvoda, te uopće obrtničkog proizvoda, kao kvalitetnijeg u odnosu na veliki dio uvozne robe.

Poticat će se tradicionalni i umjetnički obrti kroz dodjelu prava korištenja odgovarajućeg uvjerenja i prava na isticanje znakova (uvjerenja o tradicijskom, odnosno umjetničkom obrtu i prava na isticanje istih znakova), te lokalna i državna uprava na davanje odgovarajućih beneficija ovim djelatnostima.

4. Informiranje i obrazovanje uz struku

Educiranje i informiranje će se provoditi i putem posjeta stručnim izložbama i specijaliziranim sajmovima. Provoditi će se informiranje uz tehničku EU regulativu kroz sudjelovanje u različitim strukovnim radnim grupama.

Domaći i strani predavači prenositi će iskustva i podizati razinu stručnog znanja ciljano za pojedine branše i djelatnosti o novostima u području struke, materijala, novih tehnologija i stanja tehnike.

Također, provoditi će se informiranje o novim tehnički propisima, te savjetovanja iz područja tehničke regulative.

Provoditi će se i informiranje o aktualnostima iz rada cehova i sekcija HOK-a putem elektroničke pošte na POK-ove, udruženja obrtnika i predstavnike branši. Nadopunjavati će se postojeći adresari predstavnika pojedinih branši. U rješavanje aktualnih problema, uključivati će se i značajni predstavnici branši, tražiti njihova mišljenja i konstruktivne prijedloge.

Za pojedine strukovne teme organizirati će se specifični strukovni seminari, izdavati adekvatni materijali u formi e-learninga, na CD-u kao video i audio snimke.

Prema mogućnostima, pratiti će se stručni tisak i drugi izvori informiranja. Cehovi i sekcije redovno će se izvještavati o novostima u djelatnosti.

U skladu s potrebama, aktualnostima i mogućnostima, organizirati će se strukovna okupljanja. Dio takvih okupljanja postao je već i tradicionalan, kao što su Susreti ribara, Kongresi ugostitelja, Susreti trgovaca, ali i za druge struke prema aktualnim potrebama i raspoloživim resursima organizirat će strukovna okupljanja na kojima će se rješavati pitanja iz struke i poslovanja, izmjenjivati iskustva i unapređivati djelatnost. Kako svi članovi iz neke branše ne mogu sudjelovati, za njih će se izraditi Zbornici radova s prezentiranim materijalima, CD s pregledom događanja, a također svi materijali će biti dostupni na Internetu.

Posebna pažnja će se posvetiti licenciranju radionica za primanje naučnika.

5. Javne ovlasti

Sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu, gdje je Ministarstvo prenijelo javnu ovlast na HOK, provoditi će se ispiti o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza.

Temeljem Zakona o pogrebničkoj djelatnosti, te Pravilnika o načinu i postupku provedbe ispita o stručnoj osposobljenosti za zanimanje pogrebnik, Hrvatska obrtnička komora provodi ispite o stručnoj osposobljenosti za zanimanje pogrebnik.

PRUŽANJE POMOĆI OBRTRNICIMA PRILIKOM OSNIVANJA I POSLOVANJA OBRTA

Savjeti i informacije iz područja prava, poslovanja, financiranja i tehničkih zahtjeva u poslovanju obrta oblik su kroz koji se ostvaruje savjetodavna usluga dostupna svim obrtnicima i drugim članovima Hrvatske obrtničke komore i kroz koju im se pruža pomoć prilikom osnivanja i tijekom poslovanja. Pomoć se najčešće pruža putem telefona i putem elektroničke pošte jer su to načini koje obrtnici najviše koriste za komunikaciju, a omogućeno je i osobno savjetovanje dolaskom u ured u Hrvatskoj obrtničkoj komori, odnosno odlaskom savjetnika u obrtničku radionicu. Opći savjeti dostupni su i obrtnicima i svima zainteresiranima kroz portal www.infos.hr. Za 2018. godinu u planu je obnoviti internetsku stranicu Hrvatske obrtničke komore, ovisno o odlukama tijela. Pristup se može ograničiti na način da se uvjetuje neki oblik identifikacije odnosno registracije za pristup svim pripremljenim informacijama putem telefona ili putem mrežnih stranica, ovisno o vrsti članstva i uplaćenom komorskom doprinosu a jednako tako i u ovisnosti o raspoloživim kadrovskim kapacitetima i eventualnom angažmanu vanjskih stručnjaka iz pojedinih područja, te sredstvima iz Financijskog plana.

Za informiranje i savjetovanje pripremat će se i tiskati informativni letci na troškovno prihvatljiv način, uglavnom korištenjem pojednostavljenog dizajna i crno-bijelog tiska. U ovisnosti o raspoloživim sredstvima planira se tisak kvalitetnijeg letka za opće informacije, ujedno u svrhu promidžbe HOK-a.

Newsletter Hrvatske obrtničke komore i nadalje će se koristiti za objavu članaka s tematikom poslovanja u obrtu, a osobito za objavu aktualnih informacija i novosti. Kratke vijesti i aktualnosti dostavljat će se Službi za informiranje radi objave na društvenim mrežama kao novom obliku komunikacije koji dopire do većeg broja korisnika.

Seminari za obrtnike početnike nastojat će se organizirati ako budu dostupni neki vanjski izvori financiranja ili sufinanciranja takvih aktivnosti, posebice u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje ili u sklopu provedbe Strategije regionalnog razvoja Hrvatske. Posebni seminari prilagodit će se potrebama i interesu učenika i studenata, a korisno bi bilo organizirati i seminare o aktualnostima u obrtništvu za članove tijela HOK-a i zaposlenike u komorskom sustavu, ukoliko to proračunska sredstva budu dopuštala, odnosno organizirati savjetovanje uz kotizaciju troškova organizacije i predavača.

Područje savjetovanja iz područja prava dodatno je ojačano zapošljavanjem nove savjetnice. U narednom razdoblju potrebno je ojačati savjetovanje u području primjene pravne stečevine EU iz različitih područja, a osobito za pitanja vezana uz slobodu pružanja usluga na jedinstvenom europskom tržištu. Za širenje savjetodavne usluge u području EU potrebno je u prvom redu provesti edukaciju savjetnika te kapacitete ojačati zapošljavanjem ili korištenjem usluga vanjskih stručnjaka, ovisno o raspoloživim sredstvima.

Dio radnog vremena potrebno bi bilo osloboditi za traženje prikladnih natječajna i pripremu projektnih prijedloga ukoliko nadležna ministarstva budu objavljivala natječaje koji omogućuju sufinanciranje rada na savjetovanju. Područje savjetovanja koje se sve više nameće kao potrebno posljednjih godina je briga o prijenosu poslovanja na novu

generaciju te će u tu svrhu trebati potražiti kompatibilne programe u sklopu čije provedbe se mogu pronaći sredstva za sufinanciranje.

Dio aktivnosti Odjela za gospodarstvo i međunarodnu suradnju obuhvaća praćenje i obradu raspoloživih podataka o obrtima i obrtnicima te drugih podataka vezanih uz obrtništvo kao što su podaci iz obrazovnog sustava za obrtnička zanimanja, o obrtnicima-umirovljenicima, o radnicima u obrtu, gospodarska kretanja. Kao rezultat praćenja i obrade podataka izrađuje se i jednom godišnje objavljuje publikacija „Obrtništvo u brojkama“.

Važnije obrade podataka odnose se na:

- mjesečno ažuriranje i obradu podataka iz Knjige obrtnika – članova HOK-a
- izračun prijava i odjava obrta iz baze OR-MINPO
- pregled podataka o blokiranim obrtnicima i fizičkim osobama
- praćenje podataka o zaposlenima u RH, obrtnicima osiguranicima i radnicima kod obrtnika
- analizu podataka o umirovljenicima – obrtnicima
- nezaposlenim osobama u RH
- praćenje podataka iz registra poslovnih subjekata, a osobito o j.d.o.o.-ima
- izradu publikacija „Obrtništvo u brojkama“ i „Statističke informacije“
- pripremu podataka za objavu na video zidu i internetskoj stranici HOK-a
- izradu informacija o gospodarskim kretanjima te o stranim zemljama.

Podaci se prate i obrađuju za interne potrebe na mjesečnoj, tromjesečnoj, polugodišnjoj i godišnjoj razini, pri čemu se koriste podaci iz raznih izvora podatka, a pripremaju se i analize podataka izvan utvrđene vremenske dinamike tj. prema iskazanoj konkretnoj potrebi.

Osim podataka o obrtnicima, obrtima i obrtništvu te gospodarstvu, izrađuju se analize podataka prikupljenih za interne potrebe HOK-a, obavljaju poslovi izrade i dostave pisama dobrodošlice za nove obrtnike te ažuriranje podataka o dužnosnicima, uključivo provjeru podataka o komorskom doprinosu i poslovi provedbe nabave roba i usluga te natječaja za projekte u provedbi.

Odjel za gospodarstvo i međunarodnu suradnju obavlja poslove pripreme i administrativnog praćenja sjednica Odbora za gospodarstvo, sajmove i međunarodnu suradnju dok savjetnica predsjednika za zakonodavstvo i gospodarstvo u suradnji s Pravnom službom i Uredom predsjednika priprema i prati sjednice Odbora za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava.

Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove bavi se pitanjima oblikovanja gospodarskog sustava i mjera ekonomske politike, praćenjem međunarodne suradnje u području obrtništva te organiziranja nastupa obrtnika na sajmovima u zemlji i inozemstvu. Za 2018. godinu planira se održavanje redovnih dviju (2) sjednica.

Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava nadležan je za praćenje ustroja i načina rada komorskog sustava, a osobito za provedbu Statuta Hrvatske obrtničke komore i usuglašavanje statuta područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika te predlaganje izmjena i dopuna Statuta Hrvatske obrtničke komore, poslovnika i drugih akata. S obzirom na to da će se tijekom 2018. godine u jedinstvenom komorskom

sustavu provoditi izbori za članove tijela u novom mandatnom razdoblju, na svim razinama, planira se održavanje šest (6) sjednica Odbora za Statut. Vezano uz provedbu izbora, očekuje se imenovanje Izbornog povjerenstva koje ima zadatak tijekom provedbe izbora za Skupštinu i tijela Hrvatske obrtničke komore pregledati dostavljenu dokumentaciju i utvrditi da li kandidati ispunjavaju sve propisane uvjete za obnašanje dužnosti za koju se kandidiraju. Sukladno fazama prikupljanja kandidatura i tijeka pripreme izbora, očekuje se potreba za održavanjem pet (5) sjednica Izbornog povjerenstva, uključivo na dan održavanja konstituirajuće sjednice Skupštine Hrvatske obrtničke komore.

SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE

Temeljem Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (NN 121/16; dalje ZARPS) Sud časti Hrvatske obrtničke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori odlukom ministricе gospodarstva, poduzetništva i obrta RH Martine Dalić od 16. svibnja 2017. ovlaštени su za alternativno rješavanje svih domaćih i prekograničnih *offline* i *online* potrošačkih sporova koji proizlaze iz ugovora o kupoprodaji ili ugovora o uslugama između potrošača s boravištem u Europskoj uniji i trgovaca sa sjedištem u RH. Notifikaciju dva komorska tijela za APS potvrdila je Europska komisija te se ona uvrštena na Platformu za online rješavanje potrošačkih sporova. Platforma omogućuje potrošačima i trgovcima iz EU rješavanje sporova proizašlih iz domaće i prekogranične online kupovine. To se postiže usmjeravanjem pritužbi na nacionalna tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, koja su spojena na platformu.

Stoga će tijekom 2018. aktivnosti Suda časti HOK-a i Centra za mirenje nastaviti na provedbi obvezi po navedenom Zakonu. S obzirom da se početkom 2018. očekuje novo raspisivanje natječaja o sufinanciranju alternativnog rješavanja potrošačkih sporova, tijela Komore za ARPS planiraju nastavak aktivnosti koje će biti obuhvaćene u ugovoru između Ministarstva i HOK-a.

Zakonom o zaštiti potrošača (NN 41/14 i 110/15 dalje: ZZP) utvrđena nadležnost Suda časti za rješavanje potrošačkih sporova. Tijekom 2018. Nastaviti će se na provedbi ostalih aktivnosti zacrtanih aktima HOK-a i Zakona o obrtu, kao i sukladno potpisanim sporazumima, usvojenim akcijskim planovima, strategijama itd. Isto se odnosi i na rad Centra za mirenje uz napomenu da je temeljni zakon za Centar Zakon o mirenju te drugi dokumenti vezani za resor pravosuđa.

Posebni naponi uložiti će se na utvrđivanje mogućnosti realizacije projektnih prijedloga koji nisu realizirani tijekom 2017.: projekt *Stvaranje uvjeta za kreiranje bussines friendly javne uprave* koji je prijavljen za financiranje iz sredstava švicarske vlade te projekt *Unaprjeđenje uvjeta za kreiranje bussines friendly javne uprave*, oba u suradnji s Ministarstvom uprave RH i HOK-om, kao dionicima. Projekti koji bi bili financirani iz dostupnih fondova (EU i dr.).

1. Provedba obveza Komore (Suda časti) temeljem Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova te EU odredbe o online rješavanju sporova (Uredba o ORS), Zakona o zaštiti potrošača, kroz Nacionalni program za zaštitu potrošača 2017.-2020. i postupanje Suda časti sukladno Zakonu o obrtu

Hrvatska obrtnička komora (HOK) jedan je od zakonskih nositelja zaštite potrošača. Nacionalnim programom zaštite potrošača za razdoblje 2017.-2020. obuhvaćene su zadaće u provođenju politike zaštite potrošača u četverogodišnjem razdoblju.

Hrvatska obrtnička komora će provedbom ZARPS-a unaprjeđivati postojeći sustav alternativnog rješavanja potrošačkih sporova pred svojim Sudom časti i Centrom za mirenje. Posebne aktivnosti biti će usmjerene na promociju alternativnog rješavanja potrošačkih i drugih vrsta sporova kao i u uključivanje trgovaca članova HOK-a u

jedinstveno europsko digitalno tržište usvajanjem potrebnih znanja i vještina, sa posebnim naglaskom na dodatna znanja u području korištenja europskih i nacionalnih alata za online rješavanje potrošačkih sporova (korištenje europske platforme i razvijanje vlastitog sustava za online rješavanje potrošačkih sporova) te promociji istog putem nove web stranice. Ove aktivnosti posebno su važne s obzirom da je jedan od glavnih ciljeva politike Europske unije za zaštitu potrošača upravo pristup brzom i učinkovitom rješavanju potrošačkih sporova.

HOK će svoje aktivnosti na području zaštite potrošača provoditi u tri osnovna pravca:

1. u pravcu provedbe Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova i obveza iz ugovora o sufinanciranju alternativnog rješavanja potrošačkih sporova te praćenja svih ostalih zakonodavnih aktivnosti sa područja zaštite potrošača koji su u 2018. određeni i preuzimanjem obveze RH u provođenju EU legislative iz ovog područja
2. prema potrošačima o zaštiti čijih prava brine kroz izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova sukladno odredbama dosadašnjih Zakona o zaštiti potrošača od 2003.g. te sukladno Zakonu o obrtu od 1994.g. kroz djelovanje svog Suda časti, a kasnije i Centra za mirenje.
3. prema obrtnicima, svojim članovima (trgovcima po Zakonu o zaštiti potrošača) temeljem propisa koji utvrđuju obveze trgovaca u njihovom poslovanju, a imaju neposredni ili posredni utjecaj na prava potrošača i njihovu zaštitu.

Sud časti nastaviti će u skladu s ZARPS-om provoditi neposrednu zaštitu potrošača kroz rješavanje sporova pred svojim tijelom za ARS, kao nezavisnim i nepristranim tripartitnim tijelom, osiguravajući tako provedbu javnog interesa na području zaštite potrošača koji će biti dodatno utvrđenog ZARPS-om.

Tijekom 2018. najvažnija aktivnost biti će informiranje i edukacija članova HOK-a o novim obvezama te jača promocija usluga mirnog rješavanja sporova prema potrošačima. Posebna pažnja planira se posvetiti promidžbi i edukaciji iz alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Pri tome je važna stalna suradnja s nadležnim tijelima Europske komisije i međunarodnih institucija (npr. ECC, UEAPME, ICC), kao i srodnim institucijama država EU, a posebno sustavna i sadržajna partnerska suradnja svih nositelja zaštite potrošača i nadležnog ministarstva, posebno sa MINGO-om RH, JLS te suradnim institucijama HOK-a (ministarstva, agencije i dr.) koji u svojim proračunima imaju i sredstva predviđena za ovu vrstu suradnje. S obzirom na resurse i mogućnosti koje HOK ima, alternativno rješavanje sporova treba se što više promovirati i nuditi kao uslugu, kako za potrošače tako i za trgovce. To se može tijekom 2018. ostvariti realizacijom nove web stranice i dodatnim promotivnim aktivnostima.

Posrednu zaštitu potrošača HOK će kroz Sud i Centar trajno provoditi informiranjem, savjetovanjem i edukacijom svojih članova o pravima potrošača i njihovim obvezama kao trgovaca (definirano – obrtnika, po Zakonu o zaštiti potrošača) koje proizlaze iz mnogobrojnih propisa koji uređuju djelatnosti koje obrtnici obavljaju. U dijelu edukacije trgovaca, planira se uz ostvarenje potrebnih preduvjeta posebna pažnja posvetiti i edukaciji za poduzetništvo, kroz sustav strukovnog obrazovanja budućih poduzetnika u kojem HOK ima značajnu ulogu ili kroz dodatne zasebne aktivnosti.

S obzirom na poznate prednosti koje će potrošačima i trgovcima donijeti veće korištenje alternativnih rješavanja potrošačkih sporova (znatno niži troškovi, ušteda vremena i očuvanje poslovnog odnosa), očekujemo podršku svih relevantnih institucija u izgradnji

hrvatskog sustava alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Smatramo da u izgradnji nacionalnog sustava alternativnog rješavanja potrošačkih sporova, know-how Suda časti HOK-e može dati značajan doprinos.

Za ostvarenje planiranih aktivnosti HOK ima jednim djelom potrebne resurse dok se za dio je za dio aktivnosti plan osigurati sredstva od partnera (ministarstva i dr. institucije). Prednost u provođenju zadaća iz područja zaštite potrošača je sadržana u dobroj teritorijalnoj pokrivenosti sastavnicama komorskog sustava HOK-a kroz područne komore i udruženja obrtnika te dobroj komunikacijskoj povezanosti kroz jedinstveni informacijski sustav. Posebno ističemo da su djelatnici svih područnih obrtničkih komora educirani za alternativno rješavanje potrošačkih sporova a koja će se edukacija nastaviti i u 2018. u onim područnim komorama koje nisu bile obuhvaćene edukacijama u 2017.

Početakom 2018. biti će potrebno izvršiti usklađenja akata Suda časti i Centra za mirenje s ZARPS-om kao i sa Uredbom EK o online rješavanju potrošačkih sporova izradom poslovnika o ORS-u pred Sudom časti HOK-a i Centrom za mirenje pri HOK-u a temeljem iskustava prikupljenih tijekom 2017. i početkom većeg korištenja online komunikacije i rješavanja sporova sa strankama u postupcima pred Sudom i Centrom. Isto tako, važno planirati aktivnosti u pravcu ispunjenja obveza Komore iz sporazuma s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta RH i Ministarstvom pravosuđa RH o provedbi edukacija i promocije alternativnog rješavanja sporova te sa ciljem jačanja pozicije HOK-a.

Tijekom 2018. treba biti nastavljena dobra suradnja s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta RH kao i s ostalim dionicima u području ARS-a, posebno u razmjeni informacija, o novinama u EU legislativi, ako želimo ostvariti programom zacrtane zajedničke ciljeve sa ostalim nositeljima zaštite potrošača. Zbog novih obveza iz ZARPS-a i aktivnosti koje će biti potrebno tijekom 2018. provoditi biti će potrebno i sufinanciranje predviđenih aktivnosti iz Državnog proračuna RH te uz veće korištenje EU fondova.

Nastaviti će se provedba projekta „Trening za male i srednje poduzetnike iz prava potrošača u digitalnom dobu“ kojeg su nositelji Europska potrošačka organizacija (BEUC) kao voditelj projekta, zajedno s dvije europske krovne organizacije poduzetnika UEAPME (čiji je član Hrvatska obrtnička komora) i Eurochambers, a u kojemu je HOK partner zajedno s HGK i HUP-om, kroz provođenje edukacije za poduzetnike u pet najvažnijih područja potrošačkog prava: marketing i zahtjevi za predugovorno informiranje potrošača, pravo potrošača na odustanak od ugovora sklopljenih na daljinu i van poslovnih prostorija, pravo potrošača na garanciju za nedostatke na proizvodu, nepoštene trgovačke prakse i ugovorne odredbe i ARPS i ORS.

1.1 SUD ČASTI

Tijekom 2018. raditi će se na provedbi sljedećih aktivnosti:

- rad po zaprimljenim prijavama u potrošačkim i drugim predmetima (prethodni postupci mirenja, prvostupanjski i drugostupanjski postupci, u sjedištu suda i suradnja s ovlaštenim djelatnicima i članovima vijeća POK-ova),
- priprema i održavanje sjednica Predsjedništva Suda časti, planirano pet sjednica
- razrješenja i imenovanja sudaca Suda časti
- izmjene i dopune Pravilnika Suda časti HOK-a – usklađivanje sa Uredbom o ORS-u i

ZARPS-om te druge potrebne izmjene (izrada Poslovnika o ORS-u pred Sudom časti HOK-a)

- izmjene web aplikacije/ obrasca prijave Suda časti
- osmišljavanje i izrada vlastitog sustava za online rješavanje potrošačkih sporova i rad po predmetima dostavljenih preko ORS Platforme Europske komisije – obveza iz Uredbe o ORS
- upoznavanje članova Komore te komorskog sustava s radom i aktivnostima Suda uz redovna komorska događanja (i stručne skupove), predavanje o izmijenjenim propisima (EU i RH) na području rješavanja potrošačkih i trgovačkih sporova kroz organizaciju seminara na nivou područnih komora
- izrada modula za edukaciju iz ARS-a u potrošačkim sporovima – istraživanje mogućnosti kreiranja EU projekata
- edukacija članova komore o obvezama po propisima o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova i online rješavanju sporova
- edukacija članova HOK-a iz etike u poslovanju i društveno odgovornog poslovanja
- nastavak edukacije sudaca Suda časti i ovlaštenih djelatnika za provedbu postupaka pred Sudom časti (novoimenovani suci u mandatu 2016.-2020., ZARPS, novi ORS sustav HOK-a) – u područnim komorama koje nisu bile obuhvaćene edukacijom u 2017.
- rad u Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača Vlade RH – sudjelovanje člana predstavnika HOK-a
- suradnja s udrugama za zaštitu potrošača i savjetovalištim za potrošače u provođenju postupaka pred Sudom, s ciljem povećanja broja predmeta pred Sudom časti i Centrom za mirenje
- suradnja sa Sudom časti pri HGK, MINGO-om RH, sudovima i drugim državnim tijelima te udrugama potrošača i drugim srodnim institucijama u zemlji i inozemstvu, suradnja s ciljem povećanja broja predmeta pred Sudom časti i Centrom za mirenje
- komercijalizacija know-how-a komorskog Suda časti državnim tijelima i institucijama u regiji – kroz predloženi projekt
- osiguranje sredstava za promociju komorskih ARPS tijela i ORS sustava kroz ugovor o sufinanciranju s nadležnim ministarstvom

Sjednice Predsjedništva Suda časti - priprema i održavanje, priprema prijedloga za tijela Komore, edukacija:

- priprema i održavanje sjednica Predsjedništva Suda i priprema prijedloga za tijela Komore
- priprema i održavanje zajedničke sjednice svih predsjednika prvostupanjskih i drugostupanjskih vijeća radi zauzimanja zajedničkih stajališta u radu nakon donošenja ZARPS-a i primjene Uredbe o ORS-u

Promidžba Suda časti (i HOK-a) u medijima, jačanje partnerskih odnosa i edukacija opće i profesionalne javnosti, dužnosnika i djelatnika kroz organizaciju i sudjelovanje na stručnim skupovima:

- organizacija 9. Međunarodne konferencije „Alternativno rješavanje sporova – suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom“ u listopadu/studenom 2018.g.
- izrada materijala za web stranicu HOK-a, za image book, pisanje članaka za glasilo komore, prezentiranje rada suda u drugim medijima (radio, tv, novine)
- organizacija i sudjelovanje na seminarima, tribinama, okruglim stolovima, konferencijama i dr. stručnim skupovima u RH i inozemstvu

- uređivanje web stranice HOK-Sud časti (dovršetak prijevoda na engleski i njemački jezik svih promidžbenih materijala i postavljanje na web)
- izrada promidžbenih brošura, letaka i sl. – kroz projekt promocije MINGO RH

Jačanje i razvoj ARS-a pred Sudom časti HOK-a kroz suradnju s EU i hrvatskim institucijama i izrada projekata:

- nastavak vođenja evidencije izrečenih mjera Suda časti i elektroničke razmjene podataka sa MINGO RH o izrečenim mjerama
- kreiranje e-spisa Suda časti
- kreiranje ORS platforme
- aktivna uloga u donošenju zakona i izmjena zakona iz područja djelovanja Suda časti (alternativno rješavanje sporova, zaštita potrošača i dr.)
- razmatranje mogućnosti za nastavak projekta Cehovskih pravila za struku kemijskih čistača – u projektu s ministarstvima, tijelima EU
- suradnja na raznim projektima iz područja zaštite potrošača iz dostupnih EU i dr. fondova, izrada prijedloga EU i dr. projekata iz područja djelovanja suda

Ostale redovne aktivnosti Suda časti: upiti stranaka, informiranje stranaka, evidencija predmeta u radu, suradnja s područnim komorama (ovlaštenim djelatnicima) na radu sa spisima proslijeđenim na nadležno postupanje, izrada potvrda Suda časti za prijevoznike o neizricanju mjera od strane Suda i o dobrom ugledu te potvrda za primanje učenika na naukovanje, evidencija predmeta suda u Knjizi predmeta Suda, upis podataka po dovršetku postupaka u knjigu Suda (evidencija i upis svih potrebnih podataka), izrada presuda i rješenja po diktatu, evidencija „vanjskih spisa“, arhiviranje dokumentacije za arhivu HOK-a i Suda/Centra, vođenje i dopuna registra nebrisanih mjera Suda časti, izrada i izvršenje presuda za Skupštinu HOK-a, glasilo Komore, web stranicu HOK-a, MINGO RH, urede za gospodarstvo, izrada informacija za glasilo Komore i web stranicu HOK-a i dr., odgovaranje na upite/zahtjeve drugih institucija (sudova, ministarstava) vezano za predmete Suda (i Centra), sudjelovanje na stručnim skupovima vezanim za obrtništvo, malo i srednje poduzetništvo, funkcioniranje javne uprave i pravosuđa, kontaktiranje s domaćim i inozemnim institucijama vezao za područje rada Suda i Centra, dogovor s veleučilištima i visokim školama o primanju studenata na stručnu praksu i dr.

2. Centar za mirenje – pomoć obrtnicima u rješavanju sporova s njihovim kooperantima i potrošačima rasterećenjem od skupih i dugotrajnih sudskih postupaka

U radu Centra za mirenje pri HOK-u tijekom 2018. nastaviti će se s aktivnostima na provedbi obveza temeljem Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova, Sporazuma o suradnji od 30.05.2006.g. s Ministarstvom pravosuđa RH, HGK i HUP-om, temeljem Strateške studije o razvoju mirenja u građanskim i trgovačkim postupcima Vlade RH te drugim strateškim dokumentima RH koji se dotiču medijacije. S obzirom da se početkom 2018. očekuje novo raspisivanje natječaja o sufinanciranju alternativnog rješavanja potrošačkih sporova, tijela Komore za ARPS planiraju nastavak aktivnosti koje će biti obuhvaćene u ugovoru između Ministarstva i HOK-a.

Tijekom 2018. raditi će se na provedbi sljedećih aktivnosti:

- prezentacija usluga Centra za mirenje za obrtnike, kao pomoć u poslovanju na sjednicama tijela unutar komorskog sustava (predsjedništvo, upravni odbor, radna tijela, područne komore) i predstavljanje Politike mirnog rješavanja sporova i novih direktiva EK i područja ARS-a - B2C i B2B (komorski ured i vanjski suradnici)
- prezentacija usluga Centra za mirenje na stručnim skupovima i sajmovima HOK-a (POK-ova) te na drugim skupovima izvan sustava HOK-a
- prezentacija rada Centra i ispitivanje mogućnosti suradnje s FINA-om, HZZO-om, HUB-om i HZMO-om
- uspostavljanje suradnje s redovnim sudovima u rješavanju predmeta naših članova mirenjem u sklopu našeg Centra – pilot projekt sudu pridružene medijacije – Općinski građanski sud u Zagrebu, HOK i OKZ
- rad po zaprimljenim prijedlozima za mirenje, organiziranje postupaka mirenja (razina POK-ova)
- dopuna Liste izmiritelja HOK-a temeljem zahtjeva sudaca i odvjetnika i dr. (posebno za potrošačke sporove)
- tražiti pokretanje rada Povjerenstva za alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača
- tražiti aktivniji rad Povjerenstva za alternativno rješavanje sporova MP RH
- zahtjev nadležnom ministarstvu za osiguranje sredstava za promociju i edukaciju komorskih ARPS tijela i ORS sustava
- usklađivanje akata Centra s novim popisima iz područja alternativnog rješavanja potrošačkih sporova (Poslovnik o ORS-u Centra za mirnje)
- suradnja s Centrom za mirenje pri HGK, HUP-om, MP RH i drugim državnim tijelima te udrugama za mirenje i drugim srodnim institucijama u zemlji i inozemstvu uz uključivanje u EU Mrežu centara za mirno rješavanje potrošačkih sporova
- komercijalizacija know-how-a komorskog Centra za mirenje državnim tijelima i institucijama u regiji – kroz predloženi projekt
- aktivna uloga u donošenju zakona i izmjena zakona iz područja djelovanja Centra
- komercijalizacija usluga Centra za mirenje, dodatna promidžba u medijima, sudjelovanjem na domaćim i inozemnim skupovima, organizacijom skupova
- edukacija izmiritelja na Listi Centra – obnova znanja i vještina – posebno izmiritelja iz komorskog sustava HOK-a, posebna edukacija za izmiritelje u regionalnim uredima
- edukacija izmiritelja na Listi Centra – obnova znanja i vještina – za potrošačke i trgovačke sporove (Zagreb) – predavači iz komorskog ureda HOK-a, za novozaposlene djelatnike iz komorskog sustava
- akreditacija HOK-a za provođenje treninga za izmiritelje – dodatni treninzi
- edukacija za provođenje treninga za izmiritelje za potrebe HOK-a i ukupnog komorskog sustava te ostalih korisnika iz gospodarstva (vanjski i HOK treneri)

Priprema i održavanje sjednica predsjedništva Centra, priprema prijedloga za tijela Komore, edukacija. Tijekom 2018. planirano je održavanje pet sjednica.

Promidžba Centra za mirenje (i HOK-a) u medijima, jačanje partnerskih odnosa i edukacija opće i profesionalne javnosti, dužnosnika i djelatnika kroz organizaciju i sudjelovanje na stručnim skupovima:

- organizacija 9. Međunarodne konferencije „Alternativno rješavanje sporova – mogućnosti suradnje pravosuđa i gospodarstva“ u listopadu/studenom 2018.g.
- organizacija Okruglog stola na temu ZARPS-a i ORS-a te direktive o medijaciji te povodom Dana potrošača 2018.

- organizacija i sudjelovanje na seminarima, tribinama, okruglim stolovima, konferencijama i dr. stručnim skupovima u RH i inozemstvu (UIA, EMNI, ICC i sl.)
- razvijanje ponude usluga Centra te izrada promidžbenih materijala
- izrada materijala za web stranicu HOK-a, za image book, pisanje članaka za glasilo Komore, prezentiranje rada Centra u drugim medijima (radio, tv, novine)
- uređenje web stranice HOK-Centar za mirenje (prijevod na engleski i njemački jezik učinjen, postavljanje na web)

Jačanje i razvoj ARS-a pred Centrom za mirenje pri HOK-u kroz suradnju s EU i hrvatskim institucijama i izradu projekata:

- izrada prijedloga EU i dr. projekata iz područja djelovanja Centra i suradnja sa srodnim međ. institucijama i institucijama zemalja EU
- projekt organizacije osnovnog i eventualnog naprednog treninga za dvije grupe polaznika (1 grupu polaznika) temeljem uspješne promocije na dosadašnjim međ. konferencijama o ARS-u (interes sudaca, djelatnika tijela državne uprave, MP RH, MU RH, MINGO RH, drugih komora npr. HLK, banaka i dr. institucija)

Ostale redovne aktivnosti odjela Centar za mirenje: upiti stranaka, informiranje stranaka o podnošenju prijedloga za mirenje, evidencija predmeta u radu, suradnja s područnim komorama (izmiriteljima i djelatnicima) na radu s predmetima Centra, izrada članaka za glasilo Komore, web stranicu HOK-a i dr.

Ostale zajedničke aktivnosti

- ICC Međunarodna trgovačka komora - rad u ICC Povjerenstvo za arbitražu i ARS kroz sastanke ICC-a i ICC Hrvatska, sudjelovanje u izradi pravila ICC-a (arbitraža, medijacija i dr. vrste ARS-a)
- Suradnja s UEAPME, radnim tijelima Europske komisije i sl. - trajna suradnja na područjima rada Suda i Centra (ARS, zaštita potrošača, pravosuđe, društveno odgovorno poslovanje, regionalna suradnja i dr.)
- projekt „Administrativne barijere – e-Obrtnik“ - promocija i provedba pilot faze u suradnji s Ministarstvom državne imovine RH te potrebno osiguranje sredstava za promociju, nakon toga rad po zaprimljenim prijavljenim barijerama
- izraditi projekt za studijski posjet članova i djelatnika Suda i Centra iz dostupnih sredstva Europske komisije
- sudjelovanje u provedbi Operativnih programa i Partnerskog sporazuma te postupanju po preporukama EK i Vijeća EU, EP u statusu dionika
- aktivno sudjelovanje u postupku procjene učinaka propisa iz područja rada Suda časti i Centra za mirenje
- Kreiranje platforme te utvrđivanje mjera i aktivnosti za razvoj društveno odgovornog poslovanja među članovima komore te suradnja s nacionalnim i međunarodnim tijelima
- Utvrđivanje mjera i aktivnosti za provođenje Politike mirnog rješavanja sporova u Komorskom sustavu, promocija korištenja klauzula o mirenju.
- Osiguravanje prostornih i tehničkih uvjeta za rad Centra (uređenje prostora)

MEĐUNARODNA SURADNJA

Hrvatska obrtnička komora ima razvijenu tradiciju međunarodnih odnosa s inozemnim komorama i organizacijama, kao i međunarodnim komorama i organizacijama u Republici Hrvatskoj te s UEAPME-om.

1. *Europska unija i europske integracije*

Na web stranici Hrvatske obrtničke komore objavljene su osnovne informacije i potrebni dokumenti za prekogranično pružanje usluga i za osnivanje obrta u nekim od zemalja EU, kao pomoć obrtnicima za poslovanje u okvirima jedinstvenog tržišta. Pripremaju se i objavljuju informacije o mogućnostima financiranja projekata iz EU fondova i dobivanja bespovratnih sredstava potpora male vrijednosti te informacije o aktualnim natječajima.

Važan oblik uključivanja u europske integracije je sudjelovanje u radu Europskog gospodarsko socijalnog odbora, što je osobito intenzivirano aktivnošću glavne tajnice kao potpredsjednice Skupine poslodavaca. Njenim angažmanom ostvaruje se neposredan uvid u europsku regulativu i trendove te mogućnost iznošenja stavova obrtnika, obzirom se na sjednicama raspravljaju važne teme za poslovanje obrtnika i tako omogućuje pravovremeno lobiranje za interese obrtništva. Rezultat je veća uključenost Hrvatske obrtničke komore u organizaciju niza konferencija i okruglih stolova Europskog gospodarsko socijalnog odbora u Hrvatskoj, a time je obrtnicima omogućen neposredan uvid u način na koji se u EU pripremaju mišljenja i legislativa, kao i u način na koji se promišljaju i rješavaju problemi uočeni u gospodarstvu te je dobivena prilika za lobiranje za potrebe, interese i stavove hrvatskih obrtnika.

Iskustvo održavanja seminara o uvjetima poslovanja u EU zemljama s kojima hrvatski obrtnici najčešće poslovno surađuju ukazuje na potrebu da se seminari organiziraju i tijekom 2018. godine. Planira se ponoviti seminar o uvjetima poslovanja u Austriji te organizirati seminar o uvjetima poslovanja u Njemačkoj i u Švicarskoj, ovisno o mogućnostima partnerskih komora i službi veleposlanstava u tim zemljama.

2. *Međunarodni projekti*

Operativni program za regionalnu konkurentnost provodi se kroz objavu natječaja nadležnih ministarstava za nepovratna sredstava kao i natječaja za kreditne programe. Nakon uočenog niza administrativnih prepreka kod podnošenja prijave, Vlada RH najavila je njihovo pojednostavljenje.

Programi europske teritorijalne suradnje za razdoblje 2014.-2020., odnose se na stvaranje podloge za razvoj suradnje na lokalnoj, regionalnoj i središnjoj državnoj razini s partnerima iz susjednih zemalja i ostalih regija Europske unije koja za cilj ima smanjenje negativnog utjecaja granica i promociju društveno-gospodarske kohezije na administrativno-teritorijalnoj razini. Na raspolaganju su i četiri programa transnacionalne suradnje (Mediteran, Dunav, Jugoistočna vrata i Središnja Europa).

3. Suradnja s komorama, poslovnim asocijacijama i europskim institucijama

Suradnja s drugim stranim komorama tijekom godina uspješno je razvijena, te će se nastaviti unapređivati kroz konkretne poslovne i prijateljske odnose s posebnim naglaskom na dugogodišnju uspješnu suradnju osobito sa HWK za München i Gornju Bavarsku te komorama iz Slovenije, Federacije BiH, Makedonije i posebice s UEAPME-om, a zatim i s komorama Srbije, i bilateralnim gospodarskim i trgovinskim komorama.

Važan segment izgradnje međunarodnih odnosa obuhvaća suradnju s veleposlanstvima RH u inozemstvu, kao i sa stranim veleposlanstvima u Hrvatskoj i ostalim međunarodnim organizacijama. Radi unapređenja suradnje s hrvatskim diplomatskim predstavnicima u inozemstvu, prije njihova odlaska na dužnost provodi se edukacija budućih gospodarskih predstavnika o načinu poslovanja u obrtu i potencijalima obrtništva. Na taj način stvarju se dobri početni kontakti potrebni za rješavanje problema izvoza ili poslovanja hrvatskih obrtnika u inozemstvu.

U suradnji s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova, savjetnici Hrvatske obrtničke komore provode pripremu osoba koje odlaze u strane zemlje na svoje diplomatske zadatke. Kroz pripremu upoznaje ih se s osnovama obrtništva te problematikom i potrebama obrtnika na području internacionalizacije, kako bi tijekom svoje misije mogli bolje i učinkovitije obavljati zadatke pribavljanja informacija o stranim tržištima i pomaganja obrtnicima pri izlasku na tržište zemlje u kojoj djeluju kao diplomati.

4. Međunarodni sajmovi, poslovni razgovori i kooperacijske burze

Izlazak obrtnika na nova tržišta i povećanje izvoza nastoji se potaknuti i podržati organizacijom poslovnih razgovora i razmjenom poslovnih informacija te direktnim povezivanjem obrtnika i poduzetnika, najčešće u suradnji sa srodnim institucijama u inozemstvu.

USAVRŠAVANJE DJELATNIKA I DUŽNOSNIKA HOK-a

Kako bi što kvalitetnije odgovorili na potrebe obrtništva i pružili suvremenu uslugu obrtniku, stručne službe HOK-a pratit će trendove i usavršavati se. Polazit će se skupni i pojedinačni tečajevi i treninzi, seminari; prisustvovat će se na nacionalnim i međunarodnim konferencijama.

Dužnosnicima će biti ponuđeni tečajevi, seminari, radionice, treninzi, koje će osigurati Hrvatska obrtnička komora samostalno ili u suradnji Obrtničkim učilištem ili drugim institucijama za organiziranje i provedbu usavršavanja.

PRAVNI POSLOVI I PLANIRANE SJEDNICE

Pravni poslovi Hrvatske obrtničke komore odnosit će se na usuglašavanje rada kako, Hrvatske obrtničke komore, tako i čitavog komorskog sustava sa Zakonom o obrtu i s njim usklađenim Statutom HOK-a, vodeći računa o tome da svi akti HOK-a te sve odluke donesene od strane tijela i radnih tijela Komore budu u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

Nadalje, nastavlja se i s radom na:

- pripremi i sudjelovanju na sjednicama tijela i radnih tijela HOK-a, kao i pripremi odluka, zaključaka i drugih materijala sa sjednica Skupštine, Upravnog odbora i Predsjedništva
- administriranju, pripremanju sjednica i pružanju pravne podrške u radu Odbora za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava
- pružanju stručne pomoći i pravne podrške odjelima i službama Komorskog ureda te članovima komorskog sustava, odnosno područnim obrtničkim komorama i udruženjima obrtnika u ostvarivanju zadataka HOK-a te organiziranju kvalitetnog komorskog sustava
- pružanje pravne pomoći u radu Uprave Matice u izradi odluka, ugovora i ostalih pravnih pismena prema odlukama Uprave Matice
- pripremi ugovora koji se pojavljuju u poslovanju Hrvatske obrtničke komore, a sve sukladno Zakonu o obveznim odnosima i ostalim zakonima koji reguliraju ugovornu materiju
- priprema i provođenje ugovora na projektu HOK ZNA,
- obavljanju kadrovskih poslova HOK-a.

ZAKLJUČAK

Programom rada za 2018. godinu opisuju se planirane najznačajnije aktivnosti i ključna područja djelovanja Hrvatske obrtničke komore. Sukladno svojim javnim ovlastima, Hrvatska obrtnička komora i dalje će zastupati interese obrtništva i njegovati partnerske odnose s institucijama u svrhu osobito zaštite, ali i promicanja temeljnih vrijednosti obrtničkih zanimanja. Članstvu su na raspolaganju savjetodavne usluge, informacije, edukacija i povezivanje. Djelovat će se u skladu sa Zakonom o obrtu propisanim zadaćama i obvezama, kao i u skladu sa Strategijom razvoja Hrvatske obrtničke komore 2014. – 2020. te ostalim propisima i smjernicama.

Posebna pažnja bit će posvećena izmjenama Zakona o obrtu, gdje će fokus biti na zaštiti struke, unaprjeđenje administrativnog okvira za poslovanje obrta i ograničenoj odgovornosti obrtnika u obavljanju djelatnosti. Inzistiranje na suzbijanju neregistriranih djelatnosti i dalje će se nastaviti.

U 2018. godini provest će se izbori za tijela komorskog sustava, u skladu s internim aktima.

Projektom HOK – Zajednička nabava smanjivat će se troškovi, a time i olakšati poslovanje obrtnika.

Hrvatska obrtnička komora kontinuirano jača svoju poziciju u području strukovnog obrazovanja i promiče naukovanje, kao model koji vodi većoj konkurentnosti mladih na tržištu rada. Ovom segmentu posvećeno je nekoliko financijski značajnih projekata, posebice vezanih uz promidžbu strukovnih zanimanja.

Nastavlja se sa zastupanjem interesa obrtnika pred državnim tijelima i davanjem mišljenja, prijedloga, smjernica i inicijativa s ciljem utjecanja na donošenje relevantnih zakona i propisa u području obrtništva.

Visoki stupanj vidljivosti rada i djelovanja Hrvatske obrtničke komore, kao odgovor na opravdane zahtjeve i stvarne potrebe članstva, postiti će se aktivnim sudjelovanjem obrtnika u radu jedinstvenog komorskog sustava.

U partnerstvu s Vladom Republike Hrvatske, resornim ministarstvom, državnim tijelima i jedinicama lokalne i regionalne samouprave stvarat će se povoljno poslovno okruženje za rast i razvoj hrvatskog obrtništva, koje je temeljni stup gospodarstva naše zemlje. Obrtništvo svojim opstajanjem unatoč teškoćama, stvara dodanu vrijednost kreirajući radna mjesta i prepoznatljive proizvode.

Zagreb, 12.12.2017.

Broj: 2-209-6236/7-11-2017

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dragutin Ranogajec

Ceh frizera i kozmetičara	3
Ceh graditeljstva	3
Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva	2
Ceh prijevoznika	2
Ceh proizvodnog obrta	3
Ceh trgovine	3
Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika	4
Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera	1
Ceh za ribarstvo i avakulturu	4
Kolegij tajnika POK-ova	4
Kolegij stručnih suradnika za obrazovanje POK-ova	2
Nadzorni odbor	4
Odbor za financije i proračun	2
Odbor za informiranje	4
Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava	6
Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove	2
Odbor za tradicijske i umjetničke obrte	3
Odbor za strukovnu izobrazbu	1
Predsjedništvo Centra za mirenje	5
Predsjedništvo Suda časti	5
Predsjedništvo HOK-a	12
Sekcija brodara	1
Sekcija cvjećara	2
Sekcija dimnjačara	2
Sekcija fotografa	1
Sekcija njege tekstilija	1
Sekcija obrade kamena	1
Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu	1
Sekcija taksi prijevoznika	3
Sekcija tekstil, koža, krzno	1
Skupština HOK-a	3
Uprava Matice hrvatskih obrtnika	10
Upravni odbor HOK-a	10
Izorno povjerenstvo	5