



HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

**PROGRAM RADA HRVATSKE OBRTNIČKE
KOMORE ZA 2019. GODINU**

Sadržaj

UVOD	4
PROMICANJE OBRTA I OBRTNIŠTVA	6
1. Organiziranje nastupa obrtnika na sajmovima u zemlji i inozemstvu	6
2. Promotivne aktivnosti.....	7
Interna komunikacija (HOK, HOK/POK/UO, članstvo):.....	8
Eksterna komunikacija	9
3. Internet	13
ZASTUPANJE INTERESA OBRTNIKA PRED DRŽAVNIM TIJELIMA	15
PRUŽANJE POMOĆI OBRTNICIMA PRILIKOM OSNIVANJA I POSLOVANJA OBRTA	17
AKTIVNOSTI NA PODRUČJU STRUKOVNE IZOBRAZBE	20
1. Rad na zakonskim i podzakonskim aktima te drugim dokumentima vezanim uz uređivanje sustava strukovnog obrazovanja i osposobljavanja rth.....	20
2. Razvoj kvalitete i modernizacija rada u području obrazovanja za obrtništvo.....	20
3. Redovni sustav obrazovanja za obrtnička zanimanja	21
4. Daljnje obrazovanje za potrebe obrtništva	22
5. Pedagoška dokumentacija	23
6. Projekti	24
7. Ostali poslovi	32
8. Sufinanciranje aktivnosti u provođenju strukovne izobrazbe.....	33
AKTIVNOSTI KOMORE NA PODRUČJU INFORMATIZACIJE	34
1. Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a	34
2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda Predsjednika i Komorskog ureda HOK-e	34
3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.....	36
4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa.....	36
5. Aktivnosti na poslovima informatizacije odjela za obrazovanje.....	37
6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava	38
7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite	38
8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e.....	39
9. Aktivnosti na poslovima poslovnog informiranja.....	41
10. Ostale aktivnosti Službe za informacijski sustav i analitiku:	41

AKTIVNOSTI KOMORE NA CEHOVSKOM ORGANIZIRANJU.....	42
1. Rad sa članstvom, strukovna organiziranost, povezivanje i jačanje strukovnih grupacija.....	44
2. Zakonodavni okvir, zakoni i pravilnici, zaštita interesa struke.....	47
3. Promidžba i poslovno povezivanje	48
4. Informiranje i obrazovanje uz struku.....	49
5. Javne ovlasti.....	49
6. Planirane strukovne aktivnosti cehova i sekcija u 2019.....	50
SUDASTI I CENTAR ZA MIRENJE	52
1. Sudasti.....	53
2. Centar za mirenje	59
MEĐUNARODNA SURADNJA.....	63
1. Europska unija i europske integracije.....	63
2. Međunarodni projekti.....	64
3. Suradnja s komorama, poslovnim asocijacijama i europskim institucijama	64
4. Međunarodni sajmovi, poslovni razgovori i kooperacijske burze	69
SLUŽBA ZA PRAVNE I OPĆE POSLOVE	70
ZAKLJUČAK.....	72
POPIS PLANIRANIH SJEDNICA	74

UVOD

Programom rada za 2019. godinu planiraju se zadataci i poslovi Hrvatske obrtničke komore koji su propisani Zakonom o obrtu, Statutom i drugim aktima u skladu s aktualnim potrebama hrvatskih obrtnika.

Zadaci Hrvatske obrtničke komore jest osiguravanje, unapređenje i razvoj hrvatskog obrtništva te se na mjerama koje to omogućavaju kontinuirano inzistirati u kontaktima i suradnji s nadležnim ministarstvima, Vladom, Hrvatskim Saborom i europskim institucijama. Komora će se zalagati za povoljno poslovno okruženje za obrtništvo predlaganjem zakonskih i podzakonskih propisa, potrebnih izmjena u postojećim propisima, sudjelovanjem u izradi akata te lobiranjem na svim nivoima.

Hrvatska obrtnička komora nastavlja suradnju s komorama i poslovnim asocijacijama u zemlji i inozemstvu te europskim institucijama. Aktivno će sudjelovati u kreiranju europskog zakonodavstva i implementaciji europskih direktiva u domaćem zakonodavstvu.

Za Hrvatsku obrtničku komoru najvažnija promjena i u 2019. godini odnosi se na planiranu izmjenu Zakona o obrtu koja nije realizirana u 2018., kao što se očekivalo. Izmjenama Zakona o obrtu Hrvatskoj obrtničkoj komori trebale bi se vratiti javne ovlasti što donosi brojne izazove u smislu organizacije i funkcioniranja sustava.

Naglasak će se staviti na promociju obrtništva i u 2019. godini, na informiranje članstva o vrijednosti usluga koje Hrvatska obrtnička komora pruža i dostupnosti istih te na pogodnosti koje osigurava putem ugovora s partnerima.

Interesi struka i unapređenje uvjeta za pojedine obrtničke djelatnosti organizirano se usklađuju kroz rad centara i sekcija, što rezultira povezivanjem i zajedničkim ukazivanjem na ključne probleme te jedinstvenim stavom, stoga su centri ključni faktor u donošenju odluka proaktivnim predlaganjem konkretnih rješenja.

U 2019. godini dalje će se razvijati projekt HOK Zajednička nabava s ciljem osiguranja posebnih pogodnosti za članstvo kod kupnje proizvoda i usluga partnera Hrvatske obrtničke komore.

Na tragu prilagodbe suvremenim tehnologijama, Hrvatska obrtnička komora implementirat će novi sustav obrade komorskog doprinosa i evidencije obrtnika koji je razvijan tijekom 2018. godine, izraditi mobilnu aplikaciju Komore i uvesti digitalni sustav upravljanja jedinstvenim komorskim sustavom tijekom 2019. godine.

PROMICANJE OBRTA I OBRTNIŠTVA

1. Organiziranje nastupa obrtnika na sajmovima u zemlji i inozemstvu

Sajmovi koji će biti obuhvaćeni organizacijom zajedničkog nastupa za obrtnike i poduzetnike, utvrđeni su Planom sajmova za 2019. godinu, kojeg je donio Upravni odbor HOK-a, na prijedlog Odbora za gospodarstvo, meunarodnu suradnju i sajmove.

Na listu meunarodnih sajmova u 2019. godini uvršteni su:

- Meunarodni sajam München (IHM) 2019.
- Sajam poduzetništva i obrta . Građanica 2019.
- Meunarodni gospodarski sajam . Mostar 2019.
- Meunarodni poljoprivredni sajam u Novome Sadu 2019.
- Meunarodni obrtnički sajam Celje 2019.
- Jesenski meunarodni sajam Graz . Herbstmesse 2019.

Sukladno posebnoj Odluci Upravnog odbora, Hrvatska obrtnička komora će sufinancirati dio troškova uređenog sajamskog prostora za nastup obrtnika na meunarodnim sajmovima iz Plana sajmova za 2019. Godinu.,

Osim nastupa na inozemnim sajmovima, planira se i financijska podrška područnim obrtničkim komorama u realizaciji regionalnih sajmova za koje su područne komore organizatori ili suorganizatori. Lista regionalnih sajmova obuhvaća:

- Meunarodni sajam gospodarstva, obrtništva i poljoprivrede VIROEXPO 2019., Virovitica
- Obrtnički sajam u Osijeku
- Meunarodni sajam poduzetništva MESAP, Nedelice
- Obrtnički sajam u Karlovcu 2019.
- Zagorski gospodarski zbor 2019., Krapina
- Jesenski meunarodni bjelovarski sajam 2019., Gudovec
- Obrtnički sajam Istre 2019., Pula
- Sajam obrtništva i male privrede Split 2019.
- Obrtnički i gospodarski sajam Križevci 2019.

Planirana je i podrška specijaliziranom sajmu - KVARNER EXPO . Prodajna izložba suvenira, vina i autohtonih proizvoda u Crikvenici 2019.

Na internetskim stranicama objavit će se raspis s uvjetima za zajednički nastup prema Planu sajmova i Odluci o sufinanciranju. Izlagači će se osigurati obavljanje svih potrebnih pripremnih i logističkih poslova, po potrebi od prijave i zakupa prostora, preko usklađivanja s izvođačem štanda i izrade osnovnih informativnih materijala, do nastupa na sajamskom štandu i podrške obrtnicima za sve popratne aktivnosti i na kraju, do preuzimanja vršenih izložaka. Od popratnih događanja na sajmu, bit će organizirani poslovni razgovori, koje će biti djelatnik na sajmu pratiti.

2. Promotivne aktivnosti

S ciljem povećanja ugleda Hrvatske obrtničke komore u javnosti, u suradnji sa stručnim službama, Služba za odnose s javnošću osmišljavat će i provoditi aktivnosti i sudjelovati u organizaciji/organizirati događanja koje će rezultirati podizanjem svijesti javnosti o važnosti zaštite i oštrenja obrtništva, ali i promocije modernih obrtničkih zanimanja. Promocija obrtništva će i u 2019. godini biti jedna od glavnih zadataka Hrvatske obrtničke komore. Također će se raditi na osvjeztavanju članstva o vrijednosti usluga koje HOK pruža i dostupnosti istih.

Sve aktivnosti odnosa s javnošću vezane su uz programske aktivnosti Hrvatske obrtničke komore (zakonodavstvo, promocija, stručni rad, obrazovanje, sajmovi). Također, sve aktivnosti bit će objedinjene kroz strateški cilj Strategije HOK-a: Zastupanje interesa i promocija obrtništva. Kontinuiranim i intenzivnim zastupanjem zajedničkih interesa obrtnika i promocijom obrtništva ostvaruje se temeljna zadataka Hrvatske obrtničke komore u cilju zaštite prava njenih članova i poboljšanja kvalitete poslovanja te jačanja obrtništva u ukupnom gospodarstvu.

U dijelu odnosa s javnošću, to podrazumijeva unaprijeđivanje odnosa sa svim relevantnim javnostima (eksternim i internim), posebice s članstvom i medijima, kao dijelom ukupnih promotivnih aktivnosti, u cilju percipiranja obrtništva kao važnog dijela ukupnog gospodarstva, stvaranja pozitivnog javnog mnijenja o obrtništvu i

komorskom sustavu u cjelini, odnosno ja anja ugleda Hrvatske obrtni ke komore kao legitimnog predstavnika obrtnika u stru noj, poslovnoj i utjecajnoj javnosti.

Ja anje PR aktivnosti bit e mogu e kroz unapre ivanje interne i eksterne komunikacije. Kako bi poboljzali komunikaciju i op enito ugled HOK-a u javnosti, odredit e se klju na komunikacijska na ela uz planiranje kampanja vezanih uz specifi ne teme s jasno odre enim ciljevima. Radi u inkovitosti komunikacije, aktivnosti i poruke biti e pripremljene i odaziljane tijekom odre enog vremenskog razdoblja. To e razdoblje biti ciljano uskla eno s doga anjima kako bi se postigao maksimalni u inak.

U provedbi komunikacijskih aktivnosti koristit e se formalni i neformalni komunikacijski kanali, izravnim i neizravnim putem (kroz tre u stranu, poput medija), s internom i eksternom javnoz u. Naglasak e biti na dvosmjernoj komunikaciji, osobito putem druztvenih mre0a.

Javnosti kojima e komuniciranje biti upu eno su zaposlenici i partnerske mre0e, lanovi i klijenti, op a javnost i poslovna zajednica, sektorske i specifi ne interesne skupine, kreatori javnog mnijenja, osobito oni koji mogu pomo i u komunikacijskim porukama.

Svrha navedenih komunikacijskih aktivnosti je pru0anje relevantne, i pravovremene informacije javnosti kojoj se obra amo, kako bi se stvorilo ili unaprijedilo razumijevanje, podrzka, odobravanje i uklju enost u aktivnosti ili koriztenje vrijednih usluga Hrvatske obrtni ke komore.

Interna komunikacija (HOK, HOK/POK/UO, članstvo):

- poticati POK-ove i UO na pokretanje i / ili ve u aktivnost na vlastitim online platformama (komunikacija lokalnog sadr0aja na lokalnim platformama . informacije usmjerene ciljanoj publici)
- filtriranje sadr0aja POK-ova i UO koji se objavljuju na HOK web stranici u svrhu bolje vidljivosti va0nih informacija
- kontinuirano aktivno koriztenje AIDA sustava u cilju informiranja s naglaskom na informacije koje 0urno moraju do i do lanstva

- interno informiranje s odjelima HOK-a o aktualnostima koje je potrebno komunicirati interno i eksterno

Eksterna komunikacija

- kontinuirano informiranje javnosti o svim komorskim aktivnostima i o problemima obrtnika, redoviti kontakti s novinarima i urednicima (slanje obavijesti za medije te izvođenje izjava sa sajмова i stručnih skupova)
- organizacija press konferencija prilikom važnih događaja u organizaciji HOK-a
- priprema dužnosnika za davanje izjava i intervjua
- odgovori na medijske upite
- uspostavljanje koordiniranih istupa članika HOK-a i POK-ova, kao i vodstva Cehova u medijima
- redovito praćenje i analitika medijskih objava o aktivnostima Hrvatske obrtničke komore i komorskog sustava u cjelini, u cilju dobivanja povratnih informacija o zastupljenosti tematike obrtništva u medijima te o imidžu i ugledu koji Hrvatska obrtnička komora i obrtništvo ima u javnosti
- strateško planiranje i priprema posebnih medijskih i marketinških kampanja za pojedine komorske aktivnosti
- osmisljavanje promotivnih aktivnosti, vezane za strukovno obrazovanje, aktivnosti cehova i komorske aktivnosti
- pojačano, planirano i ciljano oglašavanje u medijima
- organizacija specijaliziranih događanja koje će pratiti najnovije trendove u gospodarstvu
- komuniciranje obrta kao umjetnosti, kako bi se dala podrška umjetnicima i tradicijskim obrtima, eventualna organizacija događanja na tu temu

INFORMATIVNI I PROMOTIVNI MATERIJALI

- kontinuirano objavljivanje publikacije "Obrtništvo u brojkama" na web-u HOK-a
- izrada promotivnih materijala shodno potrebama vezanim za komorske aktivnosti: letci, brozure, mape, plakati, roll up-ovi
- izrada novog image book-a HOK-a za novo mandatno razdoblje
- izrada online priručnika "Zašto je dobro biti obrtnik"

PROMOTIVNE KAMPANJE – HOK ZAJEDNIČKA NABAVA

Hrvatska obrtnička komora putem projekta Zajednička nabava nastoji svojim članovima omogućiti kvalitetnije i povoljnije poslovanje te poticajno poduzetničko okruženje, osiguravanjem pogodnosti kod dobavljanja roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, s kojima Hrvatska obrtnička komora potpisuje sporazume o suradnji. U Projekt Zajednička nabava do sada su se uključili ili partneri iz raznih gospodarskih sektora, bitnih članstvu HOK-a u svakodnevnom poslovanju.

Napravljena je analiza dosadaznjeg i u nju će temeljem iste redefinirati projekt. Potrebno je također izraditi vizualni identitet projekta, s kojim će biti jednostavnije komunicirati.

U 2019. godini dalje će se razvijati projekt HOK Zajednička nabava s ciljem osiguranja posebnih pogodnosti za članstvo kod kupnje proizvoda i usluga partnera Hrvatske obrtničke komore.

Razvoj projekta pratit će:

- promotivne kampanje (oglašavanje u lokalnim i nacionalnim medijima)
- javna promocija projekta kroz suradnju s POK-ovima i UO
- poticanje POK-ova i UO da projekt promoviraju na svojim platformama (potaknuti interes lokalnih medija)
- objavljivanje informacija o novostima u ponudama u suradnji s partnerima u svrhu promocije projekta (web, facebook, aida, newsletter, radio)
- poticanje partnera na aktivnije promoviranje projekta na njihovim kanalima
- organizacija prezentacija projekta na događanjima HOK-a i POK-ova
- promotivnih materijala

PROMOCIJA PODUZETNIŠTVA

Tijekom 2018. Hrvatska obrtnička komora aplicirala je za projekt pri Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta, koji planiramo realizirati tijekom 2019. godine, a kojim je planirano provesti kampanje kroz *native* oglašavanje u tiskanim i elektroničkim medijima. Native oglašavanje vrsta je kontekstualnog oglašavanja, zto

zna i da je oglasni sadržaj u kontekstu medija ili sadržaja u mediju, a sam je po sebi zanimljiv za korisnika, on ga rado konzumira i dijeli.

Također se osmisli i emitirati informativni sadržaj za obrtnike kroz radio postaje.

OBRTNIČKE SPORTSKE IGRE – OSI

U 2019. godini održat će se 12. Obrtničke sportske igre. Radi se o manifestaciji koja okuplja najveći broj obrtnika i platforma je koja omogućuje direktan, ali i neformalniji pristup u internoj i eksternoj komunikaciji.

Najvažnija komunikacijska platforma za promociju ovog događanja je Facebook pa se planira otvaranje zasebne Facebook stranice koja promovira događaj. Putem te stranice sudionici OSI, koji koriste društvene mreže Facebook, ako žele, mogu potvrditi svoj dolazak na događaj što je vidljivo ostalim korisnicima Facebooka. Na taj način se na potaknuti umrežavanje obrtnika i obrtnica i razviti dijalog.

POK-ovi i UO će se poticati na pozivanje svojih članova / pratitelja da se uključe u praćenje ove stranice te tijekom događanja dijele fotografije.

Na stranici će se objaviti i fotografije s prošlih OSI, a sudionike će se na 12. okupljanju potaknuti da daju izjave o samom događanju koje će se prenijeti na HOK-ovim online platformama.

INFORMIRANJE O AKTUALNOSTIMA U OBRTNIŠTVU

Aktivnosti u 2019. godini vezane uz informiranje članstva Hrvatske obrtničke komore i ostalih javnosti, provodit će se putem medija (PR + oglašavanje), elektroničkog newslettera (poштуjući i odredbe GDPR-a), HOK-ove Facebook stranice te web stranice.

Nastavit će se i poticanje područnih komora i udruženja obrtnika na dijeljenje informacija s HOK-ovih platformi te na samostalno kreiranje sadržaja koji može biti koristan članstvu.

ODBOR ZA INFORMIRANJE

U 2019. godini održati će se dvije sjednice, od kojih jedna telefonska. S članovima Odbora za informiranje radit će se na jačanju aktiviranja u ostvarenju kontakta s lokalnim medijima i aktivnijem angažmanu na medijskoj promociji rada Komore.

Tražit će se od članova da motiviraju područne komore i udruženja obrtnika na aktivniji rad u online okruženju.

ODNOSI S MEDIJIMA

Zabilježen je porast interesa i medijskih upita upućen HOK-u u 2018. godini, a nastavak trenda se očekuje i u 2019. godini. Služba će i u 2019. proaktivno obavještavati medije o svim aktivnostima HOK-a, od onih koje uključuju organizaciju događanja do onih o uključenosti u zakonodavnu proceduru putem sudjelovanja u E-savjetovanjima.

Tijekom 2019. implementirat će se nova web stranica, koja će omogućiti bolju preglednost PRESS kutka.

Organizirat će se doručak za novinare na kojem će se prezentirati novi web, a cilj je motivirati novinare da novu stranicu posjete i na njoj pronalaze ideje za teme, ali i preuzimaju sadržaj koji im je zanimljiv.

Nastavit će se suradnja s medijima u dogovaranjima izjava, gostovanja i intervjua članova tijela HOK-a i obrtnika, posebice na nacionalnim i lokalnim TV i radio postajama, u cilju kvalitetnije promocije i prezentacije značajna obrtništva.

ANALIZA POJAVNOSTI U MEDIJIMA

Za redovito praćenje i analitiku medijskih objava o aktivnostima Hrvatske obrtničke komore i komorskog sustava u cjelini, angažirat će se vanjski suradnik/specijalizirana tvrtka koja provodi analizu objava u medijima. Ta analiza daje uvid u zastupljenost tematike obrtništva i zastupljenost HOK-a u medijima te otkriva financijsku vrijednost postignute pojavnosti (kolika je preračunata financijska vrijednost neplaćenih objava). Isto tako omogućit će uvid u najpraećenija područja obrtničkog djelovanja i izdvojiti

medije u kojima su HOK i teme obrtniztva najzastupljenije. Na taj način radi se na razvijanju kvalitetnijeg odnosa s pojedinim medijima.

3. Internet

WEB STRANICA HOK-a

Tijekom 2019. godine izradit će se nova web stranica HOK-a koja će biti u skladu s novim tehnološkim trendovima. Nova web stranica će imati moderniji dizajn koji će omogućiti bolju preglednost te će biti responzivna (prilagođena pregledu na svim uređajima). Sadržajno se planira reorganizacija tematskih kategorija koja će posjetiteljima stranice omogućiti lakšu dostupnost i pretraživanje informacija.

FACEBOOK STRANICA

U provedbi komunikacijske strategije Facebook stranice HOK-a naglasak će biti na izradi dizajnerskog sadržaja (infografike, izrada covera te raznih drugih dizajnerskih rješenja za komuniciranje online na Facebooku, ali i u newsletteru).

Napravit će se analiza postignutih pomaka u prisutnosti na društvenim mrežama POK-ova i UO shodno održanim edukacijama u HOK-u te će se organizirati nove edukacije i dalje nastaviti poticati sustav na ažurniji pristup komuniciranju na društvenim mrežama.

ELEKTORNIČKI NEWSLETTER

Shodno odredbama GDPR-a promijenit će se koncept kreiranja informacija u elektroničkom newsletteru te odabir ciljanih publika. Primjerice «Kongres ugostitelja» se najavljuje članovima koji se bave ugostiteljskom djelatnošću te se newsletter koncipira tematski na način da sadrži informacije važne za tu skupinu.

Elektronički newsletter će se slati periodično, po potrebi, shodno planu i programu rada Službe.

RADIO

Putem radija senzibilizirati se javnost o aktivnostima Hrvatske obrtničke komore, poticati mlade na upise u obrtnička zanimanja i pokretanje obrta; informirati o prednostima poslovanja putem obrta, najavljivati događanja i izvještavati o aktivnostima članova, prenositi pozitivna iskustva te informirati o novim regulativama.

ZASTUPANJE INTERESA OBRTRNIKA PRED DRŽAVNIM TIJELIMA

Hrvatska obrtnička komora zakonski zadatak zastupanja interesa obrtnika pred državnim tijelima ostvaruje kroz praćenje, predlaganje, davanje mišljenja i prijedloga na zakonske i podzakonske propise.

U postupku je priprema izmjena Zakona o obrtu, pa će taj Zakon i nadalje u 2019. godini biti prioritet.

Davanje mišljenja i prijedloga na propise u postupku donošenja u sve većoj mjeri odvija se elektronički, kroz Vladin portal e-Savjetovanja. Objava komentara tijekom javne rasprave, po njezinu završetku obvezuje državna tijela da obrazlože svoje odluke o njihovom prihvatanju ili neprihvatanju. Koristenjem portala, stavovi HOK-a i obrtnika tako postaju dostupni široj javnosti, a ujedno i samim obrtnicima. Potrebno je povećati uključivanje širokog kruga članova kroz područne obrtničke komore i udruženja obrtnika.

Propisi u područjima od najvećeg utjecaja na poslovanje obrtnika zahtijevaju kontinuirano praćenje i reakciju, a to se posebice odnosi na:

- opće i posebne uvjete obavljanja obrtničkih djelatnosti
- porezni i financijski sustav
- neregistrirane djelatnosti
- statusna pitanja obrta i obrtnika
- obrazovanje za obrtništvo
- radno pravo i obvezna osiguranja
- razvoj malog gospodarstva,
- zaštitu potrošača
- alternativno rješavanje sporova
- vrhu, stečaj i predstečajni postupak.

S ministarstvima i drugim držanim tijelima postoje uspostavljeni kontakti i suradnja koje se nastojati dalje razvijati kroz odnos partnerstva i redovitijih sastanaka, sve u cilju ostvarenja zahtjeva hrvatskih obrtnika.

PRUŽANJE POMOĆI OBRTRNICIMA PRILIKOM OSNIVANJA I POSLOVANJA OBRTA

Savjetodavne usluge Hrvatske obrtničke komore dostupne su i besplatne za sve obrtnike i druge članove. Obuhvaćeni su savjeti i informacije iz područja prava, poslovanja, financiranja i tehničkih zahtjeva u poslovanju obrta. Posljednjih godina članovi savjete najviše im dijelom koriste putem telefona i elektroničke pošte jer su to i inače način koje obrtnici najviše koriste za komunikaciju. Uz to osigurano je i osobno savjetovanje dolaskom u ured u Hrvatskoj obrtničkoj komori koje uglavnom koriste po etnici u poslovanju, a postoji i mogućnost odlaska savjetnika u obrtničku radionicu.

Opći savjeti dostupni su i obrtnicima i svima zainteresiranim kroz portal www.infos.hr. Osvještavanjem internetske stranice Hrvatske obrtničke komore, ovisno o odlukama tijela, unaprijedio bi se i portal za savjetodavne usluge. Moguće je pristup dijelu informacija ograničiti ovisno o vrsti članstva i uplaćenom komorskom doprinosu.

Redovna aktivnost savjetovanja obuhvaća pripremu i tisak informativnih letaka na troškovo prihvatljiv način, uglavnom korištenjem pojednostavljenog dizajna i crno-bijelog tiska. Kao dio promidžbe HOK-a, u ovisnosti o raspoloživim sredstvima može se letke za opće informacije tiskati u kvalitetnijem dizajnu. Informiranje članstva odvija se i objavom članaka u Newsletteru Hrvatske obrtničke komore. Obrađuju se teme vezane za pitanja poslovanja u obrtu, a osobito za objavu aktualnih informacija i novosti. Kratke vijesti i aktualnosti dostavljaju se Službi za informiranje radi objave na društvenim mrežama kao sve više korištenom obliku komunikacije koji dopire do većeg broja korisnika.

Seminari za obrtnike po etnici nastojat će se organizirati ako budu dostupni izvori financiranja ili sufinanciranja takvih aktivnosti, a planiraju se i posebni seminari za članove tijela HOK-a i zaposlenike u komorskom sustavu.

Kako je Hrvatska već pet godina punopravni član EU, sve se vize obrtnika odlučuju na različite oblike poslovanja u okvirima zajedničkog europskog tržišta te je potrebno ojačati kapacitete za savjetovanje u području primjene pravne ste evine EU iz različitih područja, a osobito za pitanja vezana uz slobodu pružanja usluga. Radi pružanja informacija članstvu o dostupnim europskim sredstvima, redovito se prate i objavljuju informacije o objavljenim natječajima. Za daljnji korak pomoći u pripremi projekata potrebno bi bilo povećati broj savjetnika.

Područje savjetovanja koje se sve vize nameće kao potrebno posljednjih godina je briga o prijenosu poslovanja na novu generaciju te će u tu svrhu trebati potražiti kompatibilne programe u sklopu koje provedbe se mogu pronaći sredstva za sufinanciranje.

U okvirima Odjela za gospodarstvo i međunarodnu suradnju osigurava se praćenje te obrada raspoloživih podataka o obrtima i obrtnicima te drugih podataka vezanih uz obrtništvo. Obratni podaci objavljuju se u publikaciji „Obrtništvo u brojkama“ dostupnoj javnosti na internetskim stranicama Hrvatske obrtničke komore.

Važnije obrade podataka odnose se na:

- mjesečno ažuriranje i obradu podataka iz Knjige obrtnika članova HOK-a
- izradu prijava i odjava obrta iz baze OR-MINPO
- pregled podataka o blokiranim obrtnicima i fizičkim osobama
- praćenje podataka o zaposlenima u RH, obrtnicima osiguranicima i radnicima kod obrtnika
- analizu podataka o umirovljenicima obrtnicima
- nezaposlenim osobama u RH
- praćenje podataka iz registra poslovnih subjekata, a osobito o j.d.o.o.-ima
- izradu publikacija „Obrtništvo u brojkama“ i statističke informacije
- pripremu podataka za objavu na video zidu i internetskoj stranici HOK-a
- izradu informacija o gospodarskim kretanjima te o stranim zemljama.

Podaci se prate i obrađuju za interne potrebe na mjesečnoj, tromjesečnoj, polugodišnjoj i godišnjoj razini, pri čemu se koriste podaci iz raznih izvora podataka,

a pripremaju se i analize podataka izvan utvrđene vremenske dinamike tj. prema iskazanoj konkretnoj potrebi.

Osim podataka o obrtnicima, obrtima i obrtništvu te gospodarstvu, izrađuju se analize podataka prikupljenih za interne potrebe HOK-a, obavljaju poslovi izrade i dostave pisama dobrodozlice za nove obrtnike te ažuriranje podataka o dužnosnicima, uključivo provjeru podataka o komorskom doprinosu i poslovi provedbe nabave roba i usluga te natječaj za projekte u provedbi.

Odjel za gospodarstvo i međunarodnu suradnju obavlja poslove pripreme i administrativnog praćenja sjednica Odbora za gospodarstvo, sajmove i međunarodnu suradnju te Odbora za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava. Za 2019. godinu plan sjednica je sljedeći:

AKTIVNOSTI NA PODRUČJU STRUKOVNE IZOBRAZBE

U 2019. godini Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala svoje se aktivnosti i angažman posebice usmjeriti na brojne promjene u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. Stoga se prioritarno područje biti :

1. Rad na zakonskim i podzakonskim aktima te drugim dokumentima vezanim uz uređenje sustava strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

Za Hrvatsku obrtni ku komoru najznačajnija promjena odnosi se na planiranu izmjenu Zakona o obrtu. Izmjene su u pripremi. Izmjenama Zakona o obrtu Hrvatskoj obrtni ku komori trebale bi se vratiti javne ovlasti što donosi brojne izazove u smislu organizacije i funkcioniranja sustava. Odjel za obrazovanje Hrvatske obrtni ku komore stoga planira intenzivan rad sa stručnom službom komorskog sustava.

2. Razvoj kvalitete i modernizacija rada u području obrazovanja za obrtništvo

a) Osmišljavanje i provedba mehanizama za unaprjeđenje kvalitete u području obrazovanja

- imenovati Povjerenstvo za kvalitetu
- izrada elemenata i kriterija za samovrednovanje provedbe majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti (za ispitne komisije)
- izrada instrumentacija za praćenje provedbe ispita (za stručne suradnike i kandidate)
- osmišljavanje i organiziranje seminara za članove ispitnih komisija za majstorske ispite s ciljem povećanja kvalitete
- suradnja i partnerstvo s ostalim institucijama koje provode strukovno obrazovanje
- izmjene Pravilnika o polaganju majstorskog ispita te ispita o stručnoj osposobljenosti
- osmisliti kriterije za vrednovanje rada majstora stručnih uitelja, osmisliti nagrade
- izrada instrumentarija za praćenje provedbe praktičnog dijela naučavanja u obrtima i pravnim osobama

- razvijati i obnavljati literaturu za polaganje ispita u okviru postojećih biblioteka

b) Uspostaviti sustav kontinuiranog praćenja provođenja javnih ovlasti (unutarnji nadzor i savjetovanje)

- uključiti se u rad Radne skupine za unaprjeđenje jedinstvenog modela obrazovanja
- aktivno se angažirati na regionalnim seminarima koji će biti organizirani u svrhu unaprjeđenja jedinstvenog modela obrazovanja
- provoditi uvide u provedbu majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- praćenje realizacije zadaća stručnih suradnika putem Portala Odjela za strukovno obrazovanje
- praćenje provedba ispita putem izračunanih elemenata, kriterija i instrumentarija,
- analiza realiziranih aktivnosti Stručne službe obrazovanja na temelju njihovih izvješća
- priprema i organiziranje sastanaka stručnih suradnika

c) Provoditi informatičko praćenje javnih ovlasti

- održavanje, usavršavanje i prilagođavanje postojećih informatičkih rješenja aktualnim propisima
- izrada pripreme za fakturiranje literature te stvaranje poveznice s financijskim jedinstvenim informatičkim sustavom
- izrada programa praćenja poziva putem help-desk linije
- informatičko praćenje procesa provedbe majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti
- uspostava e-mail/SMS baze osoba koje su položile majstorski ispit i ispit o stručnoj osposobljenosti u cilju informacija o daljnjem cjeloživotnom obrazovanju

3. Redovni sustav obrazovanja za obrtnička zanimanja

a) Promovirati naukovanje

- organizirati i provesti info dane za poduzetnike

- osmizljavanje kriterija za dodjelu oznaka za licencirane radionice
- medijski promovirati najbolje majstore stručne uitelje te njihov na in rada

b) Redovni poslovi i praćenje provedbe

- poticanje licenciranja obrtnih radionica i drugih pravnih osoba u skladu s Pravilnikom o licenciranju s ciljem povećanja licenciranih stručnih mjesta
- kontinuirano ažuriranje MK izdanih dozvola (licencija) . (relicenciranje)
- davanje prijedloga HOK . a za imenovanje ispitnih komisija za pomoćne ispite
- osmizljavanje procedura eventualno vršenih javnih ovlasti

4. Daljnje obrazovanje za potrebe obrtništva

a) Organizirati provedbu majstorskih ispita

- objedinjavanje prijedloga i priprema za imenovanje ispitnih komisija
- rješavanje predmeta u vezi s pravom pristupanja majstorskom ispitu i oslobađanje dijela majstorskog ispita
- tiskanje i podjela majstorskih diploma nakon svakog ispitnog roka
- izdavanje potvrda i tumačenja o položenom majstorskom ispitu za priznavanje u inozemstvu
- izdavanje duplikata, uvjerenja i svjedodžbi
- objedinjavanje prijedloga i priprema za imenovanje ispitnih komisija

b) Organizirati provedbu ispita o stručnoj osposobljenosti

- objedinjavanje prijedloga i priprema za imenovanje ispitnih komisija
- osuvremenjivanje programa i izrada ispitnih kataloga već postojećih programa ispita stručne osposobljenosti za zanimanja: građevinski staklar, mehaničar za bicikle, parketar, teracer, zavarivač (elektrozavarivač, zavarivač plinom)

c) Osmišljavanje Projekta Majstorske škole

- formiranje radne skupine od predstavnika suvlasnika Obrtnog uilizta
- izrada Programa rada majstorske škole
- apliciranje na projekte na temelju kojih bi se mogla dobiti potpora radu majstorske škole

- izraditi kurikulume za pojedine dijelove ispita
- promovirati majstorsku zkolu
- uspostaviti bazu predava a

d) Hrvatski kvalifikacijski okvir

- izraditi strukovne kurikulume obrtni kih kvalifikacija u podru ju redovnog obrazovanja u skladu s HKO-om
- izraditi kurikulum op ih kompetencija . prohodnost
- izraditi programe majstorskih ispita i ispita o stru noj osposobljenosti u skladu s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom

5. Pedagoška dokumentacija

a) Vođenje evidencije iz područja javnih ovlasti u obrazovanju

- Matična knjiga ispita o stru noj osposobljenosti
- Matična knjiga majstorskih ispita
- Registar izdanih uvjerenja o stru noj osposobljenosti
- Registar majstorskih diploma
- Evidencija licenciranih obrta
- Izrada jedinstvenih statističkih pokazatelja i izvješća

b) Izraditi Pravilnik o pedagoškoj dokumentaciji u elektronskom obliku (vezano uz majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti)

- Objediniti prijedloge POK-ova i izraditi Pravilnik u suradnji s Odjelom za informatiku

6. Projekti

a) aktivno se uključiti u provedbu EU projekata razvoja strukovnog obrazovanja

- Osmisljavanje, provedba i financiranje projekata iz raspoloživih izvora
- **Naziv projekta: Master5: Development of Master School Model through Regional VET-Business Partnerships (Master5: razvoj modela majstorske škole kroz regionalno poslovno partnerstvo u strukovnom obrazovanju)**

Organizacija koja je prijavila projekt: Područna obrtnička i poduzetnička komora Krško

Partneri projekta:

- Općina Krško
- Školski centar Krško Sevnica
- Hrvatska obrtnička komora
- Obrtničko učilište
- Regionalna razvojna agencija Bačka
- Hrvatski gospodarski savez u Njemačkoj

Trajanje projekta: 24 mjeseca

Ukupna vrijednost odobrene financijske potpore: EUR 267.466,60 (80% od ukupnog iznosa troškova projekta **EUR 334.333,54**); vrijednost odobrene financijske potpore HOK-a **EUR 35.981,44 (80%)**; udio koji sufinancira HOK **EUR 8.995,36 (20%)**

Sažetak projekta:

Opći cilj projekta je potaknuti razvoj i vidljivost postsekundarnog strukovnog obrazovanja po mogućnosti s regionalnim partnerstvima između obrazovnih institucija, poduzetničkih potpornih institucija i socijalnih partnera.

Specifični cilj projekta je osmisliti i implementirati novi okvir za obrazovanje na postsekundarnoj razini u obrtničtvu temeljno na iskustvenom učenju (Work-based learning).

Hrvatska obrtnička komora (HOK) je vodeći partner u radnom paketu 4 Razvoj modela majstorske škole.

Trajanje radnog paketa: od 8 do 18 mjeseca projekta

Aktivnosti predviđene radnim paketom obuhvaćaju:

Organizaciju regionalnih okruglih stolova (po 2 okrugla stola organizirane se u Sloveniji, Hrvatskoj i Srbiji). Cilj je predstaviti rezultate analiza te dobiti povratne informacije od predstavnika obrtništva, poduzetništva, školstva, ministarstava, lokalne i regionalne samouprave i sl. vezano za majstorsku školu.

Izradu regionalnih preporuka. Svi zaključci okruglih stolova će se sumirati u regionalne preporuke.

Organizaciju zajedničkog okruglog stola (Novi Sad) - razgovor i diskusija svih partnera o razvoju zajedničkog modela majstorske škole.

Izrada plana za razvoj zajedničkog modela majstorske škole - plan će se temeljiti na zaključcima regionalnih i zajedničkog okruglog stola.

Osnivanje radne skupine za pravni okvir - u svakoj od tri zemlje će se formirati radne skupine za pravni okvir majstorske škole.

Izradu smjernica za pravni okvir majstorske škole - radne skupine će razviti smjernice za razvoj pravnog okvira majstorske škole u vidu otvorenog dokumenta.

Osnivanje radne skupine za obrazovni okvir - u svakoj od tri zemlje će se formirati radne skupine za obrazovni okvir majstorske škole.

Izradu smjernica za obrazovni okvir majstorske škole - radna skupina će razviti smjernice za razvoj obrazovnog okvira majstorske škole u vidu otvorenog dokumenta.

Projektni tim: Mirela Franović (voditeljica projekta); Kristina Zlodi (financijsko vođenje), Mirela Lekić, Nevena Kurtez, Zoran Varga, Sanja Martinovsk

- **Projekt Erasmus+ Ključna aktivnost 2, SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers, broj projekta: 2017-1-HR01-KA202-035389**

Naziv projekta: SeasonReady: Work-based learning for seasonal hospitality workers (SeasonReady: učenje na radnom mjestu za sezonske radnike u ugostiteljstvu)

Organizacija koja je prijavila projekt: Institut za turizam

Partneri projekta:

- Hrvatska obrtnička komora
- Olympic Training & Consulting Ltd (obrazovni institut u području obrazovanja odraslih, Grčka)
- Peloponnese Tourism Organisation (socijalni partner u području hotelijerstva, Grčka)
- CESIE (Europski centar za studije i inicijative, nevladina udruga, Italija)
- Confesercenti Provinciali di Palermo (poslovno udruženje, Italija)

Trajanje projekta: 28 mjeseci (od 1.9.2017. do 31.12.2019.)

Ukupna vrijednost odobrene financijske potpore: EUR 205.144,00

Sažetak projekta:

Sektor ugostiteljstva predstavlja važan dio europskog gospodarstva te doživljava snažan rast. Sa svojih 1.8 milijuna poduzeća zapošljava oko 16.6 milijuna ljudi od kojih 10,2 milijuna izravno. Uspješnost sektora ovisi o kvaliteti ljudi koji rade u njemu, njihovom zapošljavanju, osposobljavanju i upravljanju. Ipak, sezonski karakter turizma je bitan faktor koji utječe na kvalitetu radne snage. Udio sezonske radne snage iznosi od 18% u Italiji do 40% u Hrvatskoj i Grčkoj.

Značajan broj sezonskih radnika ne posjeduje specifično sektorsko iskustvo ili formalno obrazovanje. Istovremeno, ulaganja sektora u osposobljavanja na radnom mjestu su niska i ograničena na velike hotelske lance dok preostali dio malih i srednjih ugostiteljskih poduzeća nema pristup kvalitetnim prilikama za osposobljavanje vlastitog osoblja.

U odnosu na navedeni ziri kontekst, opći cilj projekta SeasonReady je **unaprijediti konkurentnost ugostiteljskog i turističkog sektora** poticanjem produktivnosti, profesionalizma i učinkovitosti sezonske radne snage putem razvoja i implementacije

programa u enja na radnom mjestu koji bi udovoljio potrebama poslodavaca i radnika.

Specifični ciljevi projekta SeasonReady su:

- pružiti pomoć poduzećima u razvoju motiviranih, vještih, sigurnih i pouzdanih radnika u tri ključna područja ugostiteljstva . izravni rad s gostima na recepciji, usluživanje hrane i pića te poslovi iz enja
- razviti metodologiju osposobljavanja utemeljenu na principima u enja na radnom mjestu koja bi bila prilagodljiva lokalnom i regionalnom kontekstu
- pružiti pomoć potencijalnim mentorima u samim tvrtkama da razviju vještine i tehnike osposobljavanja koje bi osigurale učinkovitost osposobljavanja i za zaposlenike i poslodavce
- omogućiti sezonskim radnicima prikladnu kombinaciju vještina, znanja i stavova potrebnih za posao u sektoru ugostiteljstva
- izraditi preporuke dionicima za daljnji razvoj održive metodologije u enja na radnom mjestu u malim i srednjim ugostiteljskim poduzećima na regionalnoj i nacionalnoj razini

Projekt SeasonReady osmišljen je kako bi obuhvatio sljedeće **ciljne skupine:**

Izravno:

- a) sezonski radnici u sektoru ugostiteljstva, posebno oni koji rade na recepciji, posluživanju hrane i pića te poslovima iz enja te
- b) vlasnike/upravitelje/direktore u ugostiteljskim tvrtkama koji su zaduženi za zapošljavanje, osposobljavanje i upravljanje ljudskim resursima. Oko 150 osoba bit će izravno uključeno u aktivnosti projekta putem istraživanja, provedbe pilot aktivnosti i izravnog kontakta sa dionicima, te daljnjih 270 osoba sudjelovat će u multiplikatorskim događajima.

Neizravno:

Profesionalne udruge u ugostiteljstvu i turizmu, strukovne škole, nastavnici i mentori (u inicijalnom i kontinuiranom strukovnom obrazovanju), donositelji politika i djelatnici u javnom sektoru iz područja turizma i obrazovanja u turizmu. Procjenjuje se da će 45 000 organizacija i pojedinaca biti obuhvaćeno diseminacijskim aktivnostima.

Razvoj programa projekta SeasonReady započet je istraživanjem kojim bi se razvio jak teoretski okvir utemeljen na principima učenja temeljenog na radu, uvidima u dobre prakse i razumijevanjem potreba korisnika kroz kvalitativno i kvantitativno istraživanje. Nakon toga je uslijedila izrada SeasonReady programa osposobljavanja koji će se sastojati od a) okvira i metodologije učenja na radnom mjestu koja će pružiti potpunu strategiju i smjernice za izradu i primjenu u inkoviranih strategija učenja na radnom mjestu usmjerene na potrebe korisnika te b) SeasonReady materijali za osposobljavanje, prevedeni na jezike partnera i testirani/pilotirani na poslovima recepcije, posluživanja hrane i pića te izučavanja u ugostiteljskim tvrtkama u sve tri partnerske zemlje. Konačno, za zirenje rezultata SeasonReady programa izradit će se Vodič za donositelje politika, dionike i pružatelje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja kao ključni alat za diseminaciju i ziru primjenu programa u ugostiteljskim tvrtkama koje ovise o sezonskim radnicima.

Ukratko, **očekivani učinak** je da projekt unaprijedi poslovne vještine sezonskih radnika, poveća njihovu zapozljivost i omogućiti im karijeru u ugostiteljstvu i ostalim vezanim uslužnim poslovima. Za ugostiteljske tvrtke omogućit će povećanu produktivnost, konkurentnost i uštedu troškova usluga, čime bi se unaprijedila općenita konkurentnost europske turističke i ugostiteljske industrije dok bi istodobno smanjila nezaposlenost. SeasonReady očekuje veliki uspjeh u unaprijeđenju kvalitete i održivosti kontinuiranog strukovnog obrazovanja i učenja na radnom mjestu u ugostiteljstvu osobito na lokalnim i regionalnim razinama za mala i srednja poduzeća.

Projektini tim: Nevena Kurtez (voditeljica projekta i financijsko vođenje); Mirela Lekić, Zoran Varga, Krezimir Tomić

- **Erasmus+ projekt, Ključna aktivnost2 – Strateška partnerstva u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju, Naziv projekta: Benchmarking for Quality Assurance in Apprenticeships and Work Based Learning (BEQUAL App) – Samovrednovanje osiguranja kvalitete u području naučavanja i učenja temeljenog na radu.**

Projektno partnerstvo

P1. prijavitelj: Industrijska i obrtnička komora Kaunas, Litva

P2. IDEC, Grčka

- P3. CPI . Institut Republike Slovenije za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, Slovenija
- P4. ASOO . Agencija za strukovno Obrazovanje i osposobljavanje, Hrvatska
- P5. Sveučilište u Regensburgu, Njemačka
- P6. HOK . Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska
- P7. EVBB . Europska udruga instituta za strukovno obrazovanje i osposobljavanje
- P8. Effebi (udruženje poslodavaca), Italija

Ključna ideja projekta *BEQUAL App* je razviti online alat za vrednovanje osiguranja kvalitete naučavanja za pružatelje strukovnog obrazovanja i poslodavce koji su uključeni u naučavanje. **Opći cilj projekta** je razviti osiguranje kvalitete u naučavanju i drugim oblicima učenja temeljenog na radu, u državama koje sudjeluju u projektu, kroz promociju samo-evaluacije, mjerenja pokazatelja kvalitete i umrežavanja između pružatelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i poslodavaca

Vrijednost naučavanja kao i drugih oblika učenja temeljenog na radu za učenike i nezaposlene osobe, poput pripravništva i stažiranja, prepoznata je širom Europe. Učenje temeljeno na radu posreduje u prijelazu između obrazovanja na tržište rada, osigurava polaznike relevantnim kompetencijama struke i doprinosi smanjenju nezaposlenosti mladih.

U srpnju 2013. godine osnovan je Europski savez za naučavanje zajedničkom deklaracijom europskih socijalnih partnera (ETUC, BusinessEurope, UEAPME and CEEP), Europske komisije i Predsjedništva Vijeća EU. Deklaracija Vijeća o pokretanju Europskog saveza za naučavanje uslijedila je u listopadu 2013.

Tijekom trenutne ekonomske krize koja je posebno ozbiljno utjecala na zapošljavanje mladih, promocija naučavanja i ostalih oblika učenja temeljenog na radu je od ključnog značaja za učenike i mlade. Međutim, primjena naučavanja se suočava sa izazovima od kojih je najvažniji osiguranje kvalitete naučavanja kako bi se izbjegao fenomen eksploatacije, zamjene zapošljavanja oblicima učenja temeljenog na radu te osiguranja da naučavanje ostvaruje dodanu vrijednost i za poslodavca i naučnika.

S ciljem odgovora na navedene izazove, Europska konfederacija sindikata (ETUC) pokrenula je project *Be* prema europskom okviru kvalitete za naučavanje i učenje

temeljeno na radu: dobre prakse i doprinos sindikata+ po etkom 2013. U o0ujku 2014., Vije e Europske Unije prihvatilo je preporuku o okviru kvalitete za sta0iranje. Europski forum mladih, platforma organizacija mladih u Europi . koja predstavlja 99 organizacija mladih . razvio je Europsku povelju kvalitete za pripravniztvo i naukovanje koju je podr0ao velik broj lanova Europskog parlamenta, europskih organizacija te tvrtke iz velikih industrijskih sektora. Nadalje, Europski forum mladih razvio je %odi za poslodavce za kvalitetno pripravniztvo+.

Opći i specifični ciljevi projekta

Projekt sBEQUAL app%o nastoji osna0iti pru0atelje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te poslodavce uklju ene u naukovanje primjenom shema i aktivnosti osiguranja kvalitete na temelju aktivnosti Europske komisije, ETUC-a i Europskog foruma mladih.

Projektom se prenosi metodologija mjerenja pokazatelja koja se uspješno primijenila u projektu %alat za mjerenje pokazatelja osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju+ (BEQUAL), koji je uklju ivao primjenu alata za mjerenje pokazatelja u 15 dr0ava i koji koristi vize od 500 pru0atelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja ziom svijeta.

Opći cilj projekta je razviti osiguranje kvalitete u naukovanju i drugim oblicima u enja temeljenog na radu, u dr0avama koje sudjeluju u projektu, kroz promociju samo-evaluacije, mjerenja pokazatelja kvalitete i umre0avanja izme u pru0atelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i poslodavaca.

Specifični ciljevi projekta su:

1. Istra0iti postoje e pristupe za osiguranje kvalitete u naukovanju i u enju temeljenom na radu na europskoj razini.
2. Razviti upitnike za samo-procjenu za osiguranje kvalitete u naukovanju i u enju temeljenom na radu za pru0atelje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i poslodavce.

3. Izraditi tematski portal o osiguranju kvalitete u naukovanju i u enju temeljenom na radu s razli itim sadr0ajima, dokumentima, poveznicama, lancima, filmovima
4. Razviti dva on-line alata za mjerenje pokazatelja osiguranja kvalitete u naukovanju i u enju temeljenom na radu, od ega bi jedan bio namijenjen pru0ateljima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja a drugi poslodavcima
5. Stvoriti Zajednicu prakse pru0atelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i poslodavaca te ju mobilizirati putem druztvenih mre0a

Ciljne skupine

Primarno se projektom cilja na **pružatelje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i poslodavce uključene u naukovanje i učenje temeljeno na radu**. Na drugoj razini, projekt cilja na dionike, donositelje odluka, istra0iva e i prakti are u sustavu.

Doprinos politikama EU

Projekt se temelji na politikama EU i aktivnostima Vije a EU, Europske komisije, Cedefop-a, ETUC-a, Europske mre0e mladih i Europskog saveza za naukovanje.

Doprinosi EU politika promoviranjem naukovanja i u enja temeljenog na radu te doprinosi borbi s nezaposlenoz u mladih.

Podupire unaprje enje sustava za osiguranje kvalitete u naukovanju i u enju temeljenom na radu promoviranjem mjerenja pokazatelja i razmjene dobrih praksi izme u pru0atelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i poslodavaca. Uspostavlja referentnu to ku za pristupe upravljanja kvalitetom i doprinosi razvoju i prihva anju prakse i kulture samo-procjene kao dijela osiguranja kvalitete.

Trajanje projekta: 2 godine

Planirani po etak projekta: listopad 2018. Planirani zavrzetak projekta: rujan 2020.

Uloge HOK-a kao partnera:

Doprinos izradi analize stanja u hrvatskim tvrtkama, kako osiguravaju kvalitetu za naukovanje koje provode. Sudjelovanje u izradi upitnika za tvrtke.

Pilotiranje alata za mjerenje pokazatelja u suradnji s 40 tvrtki u Hrvatskoj i prikupljanje podataka.

Sudjelovanje u objavi članaka, razvoju novinskih objava, prijevod i prilagodba online platforme.

Zajedno s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih organizirati konferenciju i pozvati tvrtke na sudjelovanje.

Planirana sredstva za HOK **14.795,00 EUR**.

- **Uključivanje u Projekt Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta : Promocija poduzetništva „2018-2019“**

b) aktivno se uključiti u provedbu ostalih projekata razvoja strukovnog obrazovanja

- Uključivanje u Povjerenstva i Stručne radne skupine
- Suradnja s Agencijom za mobilnost, strukovnim školama, obrtnicima, HZZ-om u svrhu apliciranja na projekte provedbe praktične nastave učenika i usavršavanja majstora stručnih učitelja kao i za nezaposlene osobe u zemljama EU

7. Ostali poslovi

- Koordiniranje rada Odjela za strukovno obrazovanje s radom Odjela POK-ova
- Suradnja s Odjelima za obrazovanje inozemnih komora
- Suradnja s Vladom RH, ministarstvima i drugim organima i organizacijama na području obrazovanja . rad u Povjerenstvima i stručnim tijelima
- Rad u Nacionalnom vijeću za razvoj ljudskih potencijala
- Rad u Savjetu ministra rada za provedbu Garancije za mlade
- Nastavak suradnje s HZZ-om, HGK i HUP-om

- Izrada prijedloga zakonskih i podzakonskih akata vezanih za obrtni ka zanimanja
- Inzistirati na aktivnoj ulozi MINGO-a u provedbi aktivnosti obrazovanja za obrtniztvo
- Pratiti razvoj strukovnog obrazovanja u zemljama EU (kongresi, seminari)
- Stru na predavanja po pozivu
- Priprema materijala za rad Odbora za strukovnu izobrazbu
- Usluge prevo enja
- Usavrzavanje djelatnika Odjela za obrazovanje

8. Sufinanciranje aktivnosti u provođenju strukovne izobrazbe

a) Sufinanciranje aktivnosti u provođenju strukovne izobrazbe

- Sufinanciranje pla a stru nih suradnika

AKTIVNOSTI KOMORE NA PODRUČJU INFORMATIZACIJE

U oblasti informatizacije, statistike i poslovnog informiranja, Komora će u 2019. godini provoditi slijedeće aktivnosti:

1. Aktivnosti na informatizaciji upravnih tijela HOK-a

- priprema i objava elektroničkih materijala za sjednice Upravnog odbora, Predsjedništva HOK i drugih tijela HOK-e,
- zaštita, nadzor i arhiviranje Portala <https://upravni.hok.hr>, ažuriranje pristupnih grupa i administracija pristupa sadržajima,
- nabava novih računala za novoizabrana tijela upravnog odbora HOK-a
- nabava novih tableta za novoizabrana tijela Skupštine HOK-a
- održavanje tablet računala za članove upravnih tijela HOK-a,
- implementacije i integracija rješenja Elektroničke sjednice upravnih tijela za koriztenje na razini cijelog komorskog sustava,
- dijagnostika i servisiranje isporučene računalne i telekomunikacijske opreme,
- informatička podrška i edukacija 365/7/24; osobna i telefonska podrška za koriztenje antivirusne zaštite, mobilnog pristupa Internetu, bežične mreže u zgradi Matica hrvatskih obrtnika, web sadržaja, uredske korespondencije i elektroničke pošte,

2. Aktivnosti na informatizaciji Ureda Predsjednika i Komorskog ureda HOK-e

- održavanje sustava orhokisor za povezivanje na Obrtni registar RH,
- nabavka i instalacija nove računalne, softverske i telekomunikacijske opreme prema planu nabavke i hitnim potrebama,
- servis i zamjena računalne opreme, računalnih dijelova i periferija, održavanje ispisne kao i ostale informatičko-telekomunikacijske opreme,
- zamjena zastarjelih neisplativih pisara
- administracija centralne antivirusne zaštite na serveru eset.hok.hr,
- zaštita, nadzor i primjena sigurnosnih mjera na uočnim kompromitiranim računalima,

- administracija sustava SMS Obrtnik (AIDA) s izradom mjesečne statistike,
- administracija i nadogradnja JIS programskih rješenja,
- nadogradnja intranet sustava SharePoint Portala HOK-e,
- rad na aplikaciji sDigitalna komora implementacija qr kodova, provjera komorskog doprinosa, informacije za obrtnike, pravo na popuste od strane partnera Zajedničke nabave
- povezivanje certifikatima korisnika Digitalne komore na e-račun, Regos, zdravstveno, e-lana
- Implementacija elektroničkih certifikata i elektroničkih potpisa u sustav Digitalne komore
- Implementacija rješenja za elektroničko glasanje i provjeru prisustva na sjednicama i događajima
- rad na aplikaciji ticketing - Service Shaft - upravljanje jedinstvenim komorskim sustavom
- rad na aplikaciji Dužnosnici - implementiranje u postojeći KD sustav
- rad na novoj aplikaciji Komorskog sustava i obrtnog registra - migracija podataka, otvaranje javnog API-ja za spajanje partner firmi u svrhu pregleda podataka
- održavanje aplikacije sSudasti . Evidencija izrečenih mjera
- održavanje aplikacije Katalog pitanja i odgovora - Upravitelj prijevoza,
- održavanje aplikacije Priprema ispita - Upravitelj prijevoza,
- održavanje aplikacije Priprema ispita - Pogrebnici,
- održavanje aplikacije Dobrovoljno članstvo HOK,
- održavanje web aplikacije sKnjiga izlazne pozive za HP,
- održavanje skripta za dnevni izvoz podataka u poslovno-informacijske sustave POK-ova,
- informatička podrška za Internet bankarstvo,
- administracija MySQL i MS SQL baza podataka.
- Usklađivanje sa uredbom GDPR

3. Aktivnosti na informatizaciji područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika

- administracija JIS korisnika i zaposlenika na razini komorskog sustava;
- provođenje prezentacija i edukacije u obrtnim komorama i udruženjima obrtnika;
- udaljena administracija, telefonska i osobna informatička podrška za rad na JIS,
- održavanje JIS aplikacija, ažuriranje sadržaja i novih verzija JIS aplikacija na Portalu jis.hok.hr i media.hok.hr.

4. Aktivnosti na poslovima obrade komorskog doprinosa

- održavanje sustava apis-it za povezivanje na informacijski sustav MINFIN PU,
- održavanje Preglednika financijskog stanja komorskog doprinosa obveznika KD,
- održavanje Preglednika statusa u evidenciji obveznika KD-a,
- nadogradnja aplikacije komorskog doprinosa
- testiranje aplikacije komorskog doprinosa
- dnevno preuzimanje novih obveznika KD-a, usklađivanje iz OR putem zadržanog algoritma,
- dnevno preuzimanje podataka Porezne uprave za obveznike KD-a,
- dnevno slanje na knjiženje pripisa i otpisa po odlukama Obrtničkih komora,
- dnevna provjera provedenih knjiženja komorskog doprinosa,
- mjesečno usklađivanje podataka iz registra poreznih obveznika,
- tromjesečna priprema zaduženja komorskog doprinosa u pauzalnom iznosu,
- tromjesečna preuzimanje podataka o poreznim prijavama (identifikacija kome je obrađena porezna prijava na dohodak, odnosno dobit),
- tromjesečna izrada podloge za obradu KD-a od dohotka odnosno dobiti,
- Izrada analiza preplata i dugova po osnovi komorskog doprinosa od dohotka odnosno dobiti (5241) na zahtjev.
- održavanje sustava centralnog ispisa dokumenata:
 - o Pisma dobrodozlice Novootvorenim obrtima
 - o Potvrda o Stanju komorskog doprinosa za članstvu u HOK-u,
- Rješavanje problematike otpis KD-a,

5. Aktivnosti na poslovima informatizacije odjela za obrazovanje

- održavanje aplikacije Mati na knjiga Majstorskih ispita,
- rad na novoj aplikaciji Matinih knjiga
- održavanje aplikacije Mati na knjiga Ispita o stručnoj osposobljenosti,
- održavanje aplikacije Mati na knjiga Licencija za naukovanje,
- nadogradnja aplikacije Mati na knjiga Komisije za majstorske ispite,
- nadogradnja aplikacije Mati na knjiga Komisije za ispite o stručnoj osposobljenosti,
- izrada i održavanje aplikacije Mati na knjiga o položenju radnoj pedagogiji,
- održavanje aplikacije Urudbeni zapisnik za Matine knjige u obrazovanju,
- održavanje sustava centralnog ispisa dokumenata:
 - o Potvrda o položenom majstorskom ispitu,
 - o Potvrda o položenom ispitu iz stručne osposobljenosti,
 - o Uvjerenje o stručnoj osposobljenosti,
 - o Svjedoštvo o pomoćnom ispitu,
 - o Potvrde za ispite o Pogrebnicima
 - o izrada statističkih izvještaja,
- održavanje sustava fakturiranja troškova ispita i literature s poveznicom na financijski jedinstveni informatički sustav,
- informatičko praćenje postupka imenovanja komisija za pomoćne, kontrolne, majstorske ispite i ispite o stručnoj osposobljenosti,
- održavanje Portala za timski rad Odjela za obrazovanje i stručnih suradnika u POK-ovima,
- priprema podataka za objavljivanje na WEB stranicama HOK-a o datumima polaganja majstorskih ispita i ispita o stručnoj osposobljenosti,
- priprema podataka o licenciranim radionicama za objavu na WEB stranicama HOK-a u svrhu pronalaska prakse (naukovanja) za naučnike,
- održavanje računalne opreme djelatnika Odjela za obrazovanje po POK-ovima,
- dnevna dostava podataka o položenim Majstorskim ispitima u e-Obrt,
- dnevna dostava podataka MINPO o položenim ispitima o Stručnoj osposobljenosti u e-Obrt MINPO
- dnevna dostava podataka o izdanim licencijama za prijem naučnika u e-Obrt,

- vo enje evidencija o prihodima HOK-a s osnova Licencija, Majstorskih ispita i Ispita o stručnoj osposobljenosti

6. Aktivnosti na financijsko računovodstvenom dijelu JIS sustava

- izrada izvještaja unutar tekuće godine od datuma do datuma:
 - o Pregled naplate KD po UO, POK i HOK
 - o Pregled prihoda i rashoda HOK
 - o Pregled prihoda i rashoda po mjestu troška
 - o Pregled prihoda i rashoda novčani tijekom
 - o Pregled dospjelih potraživanja

7. Aktivnosti na mrežnim uređajima, poslužiteljima, ostalim Portalima HOK-e i sustavu WEB zaštite

- održavanje lokalnog domenskog imenika hok.loc, poslužitelja i radnih stanica,
- instalacija novog Windows server operacijskog sustava u lokalnu domenu hok.loc,
- nabavka novog vatrozida i postavljanje u rad
- rad na novoj web stranici HOK-a www.hok.hr
- rad na novoj intranet stranici HOK-a vpn4.hok.hr (portal.hok.hr)
- rad na novom načinu održavanja imenika e-mail adresa
- rad na unapređenju sustava server sobe te prebacivanje fizičkih servera u virtualne mazine
- održavanje javne domene hok.hr, DNS poslužitelja hok.hok.hr i dns2.hok.hr
- administracija vatrozida ntfw.hok.hr prema lokalnoj računalnoj mreži,
- administracija sustava elektroničke pošte na poslužitelju mail.hok.hr i certifikata za webmail.hok.hr pristup,
- praćenje rada ugovorenih usluga firme Netgen na održavanju CMS www.hok.hr,
- praćenje rada ugovorenih usluga firme Ultima na održavanju IKT sustava AIDA aida.hok.hr;
- održavanje CMS sustava Savjetodavnog portala infos.hok.hr
- administracija i nadzor poslužitelja baze podataka za JIS vpn1.hok.hr
- konsolidacija i virtualizacija sustava poslužitelja HOK-e na Microsoft Hyper-V tehnologiji.

- provođenje procedura nadzora, administriranja i servisiranja OI ane i beOI ne mreOne infrastrukture u zgradi Matice hrvatskih obrtnika,
- operativna provedba poboljšanja uvjeta smještaja servera i mreOne opreme HOK u prostoriji II/12 zgrade Matice
- nadogradnja preostalih posluOitelja sa windows 2003 na sa windows 2016 posluOitelj

8. Aktivnosti na poslovima statistike i analize HOK-e

Statisti ki podaci prate se i obra uju mjese no, kvartalno, polugodiznje i godiznje

- ovisno o dostavi podataka od izvora.

- Aouriranje i obrada podataka u Obrtniztvo u brojkama Excel - mjese no
- Baza OR-MINPO - izra un prijave - odjave obrta - po potrebi i kvartalno;
- Blokirani obrtnici - ukupno i aktivni - kvartalno;
- Blokirane fizi ke osobe (obrt+slobodna profesije) - kvartalno;
- Zaposleni u RH - mjese no, kvartalno;
- Zaposleni obrtnici - osiguranici MIO i radnici zaposleni kod obrtnika - po Oupanijama; po spolu; po NKD - mjese no;
- Zaposleni radnici kod obrtnika prema stru nom obrazovanju i stru noj spremi za obavljanje poslova - po Oupanijama i NKD-u - kvartalno;
- Broj obrtnika - osiguranika MIO koji zapozljavaju radnike po broju zaposlenih radnika - razredi 1,2,3 i vize zaposlenih po Oupanijama - mjese no;
- Obrtnici (osiguranici MIO) i radnici po dobi . kvartalno;
- Broj umirovljenika obrtnika - po visini i vrsti mirovine; po Oupanijama; prosje ni iznosi mirovina i prosje ni staO umirovljenika . polugodiznje;
- Financijski podaci - broj obra enih prijava poreza na dohodak i dobit fizi kih osoba (ovisno o mogu nostima dobivanja podatka od izvora MF);
- Registri poslovnih subjekata . kvartalno;
- Podaci o jednostavnim druztvima sa ograni enom odgovornoz u (j.d.o.o.) . mjese no;
- Nezaposleni radnici u RH - prema dobi i razini obrazovanja po Oupanijama . kvartalno;
- Publikacija "Obrtniztvo u brojkama" - godiznje;
- Publikacija "Statisti ke informacije . lipanj " - polugodiznje;

- podaci za video zid - informacije o obrtima (aktivni obrti; vlasnici/ortaci; pogoni; cehovi; zaposleni) - mjese no;
- podaci na WEB - HOK- Statistika (obrti; trgova ka druztva; umirovljenici) - mjese no;
- mjese ni podaci o obrtima teku i mjesec/mjesec prethodne godine . broj ani/indeksni pad/rast . obrti; zaposleni, cehovi, blokirani;
- izrada informacije o stranim zemljama . op i podaci, makroekonomski pokazatelji, porezni re0im, bilateralna suradnja s RH; no enje turista;
- Gospodarska kretanja (robna razmjena RH s inozemstvom; indeks potroza kih cijena; zaposleni u RH) . kvartalno;
- Priprema raznih statisti kih podataka o obrtima; obrtnicima - za potrebe odjela HOK-e; djelatnika HOK-e) - po potrebi;
- Prikupljanje, obrada analiza anketa za interne potrebe HOK-a;
- Razne ankete o potrebama obrtnika - prikupljanje, analiza;
- Razne ankete o podacima POK/UO - financijski pokazatelji, bruto osnovice za obra un pla a; koriztenje programa- prikupljanje, sistematiziranje, analiza
- Priprema, provjera, ispis i distribucija pisama dobrodozlice za novootvorene obrte/obrnike,
- Izrada statisti kih podataka o obrtima za potrebe odjela/slu0bi u HOK-u i prema vanjskim upitima;
- Prikupljanje, obrada i analiza ostalih podataka za tijela u komorskom sustavu;
- Evidentiranje podatka POK/UO (bruto osnovice, financijska izvjez a) koje su du0ni dostaviti u skladu s Statutom HOK-e i priprema izvjez a za radna tijela HOK-a;
- A0uriranje podatka o du0nosnicima . baze JIS du0nosnici; provjera KD-a za obrtnike;
- Provedba natje aji za nabavu roba i usluga za Komorski ured (po potrebi) . priprema natje aja, izrada materijala za Komisiju za odabir najpovoljnije ponude,
- Izrada PowerPoint prezentacija za razne odjele/slu0be i potrebe,
- Izrada statisti kih podataka za strane zemlje - osnovi op i podaci o zemlji, makroekonomski pokazatelji, porezni re0im, vanjsko-trgovinska razmjena, turizam .

9. Aktivnosti na poslovima poslovnog informiranja

- izrada poslovnih adresara i statističkih izvješća za interne potrebe,
- administracija korisnika i korisničkih sadržaja na Obrtni kom portalu com.hok.hr
- telefonska i e-mail edukacija obrtnika za ažuriranje sadržaja na Obrtni kom portalu,
- nadogradnja sustava "Video zid" i ažuriranje sadržaja za sustav;

10. Ostale aktivnosti Službe za informacijski sustav i analitiku:

- održavanje sustava "Evidencija radnog vremena djelatnika i posjetitelja HOK-a";
- Izrada usporedbe raznih ponuda vanjskih dobavljača i administrativno vođenje Komisije za odabir najpovoljnijeg ponuđača za nabavu roba i usluga HOK-e;
- provođenje postupaka zaštite, nadzora i dnevnog arhiviranja sadržaja informacijskog sustava sukladno važećim ISO 9001:2001 procedura,
- organizacija i provođenje informatičke edukacije i prezentacija,
- osobna i telefonska pomoć djelatnicima za rad na računalskom sustavu,
- izrada izvješća za rad tijela, odbora i komisija Komore,
- provođenje ostalih smjernica prema usvojenom prijedlogu projekta jedinstvenog informatičkog sustava HOK, POK, UO;

AKTIVNOSTI KOMORE NA CEHOVSKOM ORGANIZIRANJU

Zastita interesa struke i unapređenje strukovnog rada i strukovnog organiziranja, te zastita interesa njezinih članova, jedna od osnovnih zadaća Hrvatske obrtničke komore.

Kako bi se provele osnovne zadaće Komore, prema Zakonu i Statutu, strukovne grupacije, cehovi i sekcije razmatraju te aktualnu problematiku. Osim vodstva cehova i sekcija HOK-a, područnih obrtničkih komora i udruženja, u aktivnosti vezane uz rješavanje strukovne problematike, uključivati se i istaknuti pojedinci iz pojedine struke.

Strukovno organiziranje kroz cehove i sekcije ima dugu tradiciju i kroz organizirano djelovanje, desetljećima se štite i zastupaju poslovne i društvene interese različitih obrtničkih struka. Napredak tehnologije svakodnevno proizvodi nove struke, a iako su interesi srodnih i bliskih strukovnih grupacija dijametralno različiti. Rad cehova i sekcija treba se provoditi u skladu s raspoloživim resursima, uvažavajući i hitnost, ekonomičnost i općenitost problema pojedinih struka.

U komorskom sustavu HOK-a organizirano je osamdeset tisuća obrtnika raznih struka, te preko trideset različitih strukovnih grupacija koje imaju specifičnu strukovnu problematiku. Nije moguće za svaku strukovnu grupaciju ustrojiti poseban ceh ili sekciju, ali unatoč tome, kroz postojeće cehove i sekcije, ipak je moguće štiti strukovne interese svakog pojedinca, čime se čuva Komorskog sustava. Aktivnosti usmjerene na rješavanje problema struka rješavaju se kroz komorski sustav, po potrebi i uz angažiranje vanjskih suradnika te uz suradnju s mjerodavnim državnim institucijama i tijelima.

Cehovi i sekcije, kao strukovne asocijacije, formiraju se ovisno o brojnosti članova pojedine struke, ovisno o aktivnosti članova i trenutnoj problematici, a po potrebi mogu se organizirati i posebne radne grupe.

Cehovi i sekcije organizirani su na dr0avnoj razini, ali tako er i na razini podru nih obrtni kih komora i udru0enja obrtnika. Vrlo je bitna koordinaciju izme u strukovnih grupacija na razini HOK-a, podru ne komore i udru0enja obrtnika, a provode je vodstva cehova i sekcija.

Kroz jedan dio cehova, gdje je to mogu e, aktivnosti vezane uz rjezavanje specifi ne strukovne problematike, provode se kroz jednu struku ili manji broj srodnih struka, kao zto su na primjer ugostiteljstvo i turizam, prijevoz, ribarstvo i akvakultura, poljoprivreda, trgovina, graditeljstvo, frizerska i kozmeti arska djelatnost. Zahvaljuju i ovakvoj homogenijoj profilaciji struka, kroz cehovski rad, lakze je artikuliranje zajedni kih interesa i rjezavanje strukovne problematike.

Nasuprot tome, proizvodne i uslu0ne struke okupljaju znatno vize razli itih i heterogenih djelatnosti, a svaka od tih djelatnosti ima svoje specifi nosti, pa je za te struke znatno te0e fokusirati zajedni ke konkretne i op enite probleme.

Strukovni rad na nivou HOK-a organiziran je kroz devet cehova i jedanaest sekcija, te kroz Odbor za tradicijske i umjetni ke obrte, a provode se i ispiti o stru noj osposobljenosti, i to za zanimanje sUpravitelj prijevoza%b za zanimanje sPogrebnik%o

Cehovi i sekcije

1. Ceh proizvodnog obrta
 - Sekcija tekstil, ko0a i krzno
2. Ceh uslu0nog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera
 - Sekcija cvje ara
 - Sekcija dimnja ara
 - Sekcija fotografa
 - Sekcija njega tekstilija
 - Sekcija knjigovo a
 - Sekcija pogrebnika
3. Ceh ugostitelja i turisti kih djelatnika
4. Ceh trgovine
5. Ceh prijevoznika
 - Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu

- Sekcija taksi prijevoznika
- Sekcija brodara
- 6. Ceh za ribarstvo i akvakulturu
- 7. Ceh frizera i kozmetičara
- 8. Ceh graditeljstva
 - Sekcija obrade kamena
- 9. Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva

Odbor

1. Odbor za tradicijske i umjetničke obrte

Ispiti o stručnoj osposobljenosti

1. Ispit o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza . *“Upravitelj prijevoza“*
2. Ispit o stručnoj osposobljenosti za zanimanje „Pogrebnik“

1. Rad sa članstvom, strukovna organiziranost, povezivanje i jačanje strukovnih grupacija

Strukovno okupljanje ima dugu tradiciju, gdje se kroz ovakva i druga organiziranja štite poslovni i društveni interesi različitih obrtničkih ceheva.

Informacije o radu ceha prenositi će pojedinci iz vodstva ceha, koji su zaduženi za vezu prema pojedinim članovima bez predstavnika u cehu. Također, osim prijenosa informacija, animirati će u navedenim članovima i strukovni rad.

Uz usmenu predaju predstavnika u cehu, informiranje članstva o aktualnim novinama i radu ceheva i sekcija, provoditi će se korištenjem elektroničke pošte i SMS poruka. Navedena komunikacija će se provoditi prema područnim komorama i udruženjima obrtnika, ali i prema pojedincima i istaknutim predstavnicima pojedinih branži. Također, putem Aida baze brojeva mobilnih telefona i adresa elektroničke pošte, slat će se informacije na sustav. Na ovaj način povećati će se efikasnost i smanjiti troškovi komuniciranja.

Rad cehova i sekcija bit će transparentan za članstvo. Značajne aktivnosti će se prenositi putem ciljanih objava za medije, tiskovnim konferencijama i sadržajima na web stranici Komore.

Nastojat će se unaprijediti i jačati strukovni rad na svim razinama komorskog sustava kroz organiziranje odgovarajućih cehova i sekcija na svim razinama. Vodstvo ceha će se uključivati u rad cehova u područjima obrtničkim komorama i u udruženjima obrtnika.

Pojedina planirana okupljanja, konzultacije i sjednice, održavat će se kao redovne sjednice, a kada se ukaže potreba zbog hitnosti rješavanja pojedinog strukovnog problema, sjednice se mogu organizirati i kao telefonske sjednice, što doprinosi bržem i operativnijem rješavanju strukovne problematike, ali isto tako i uzdići vremena, te manjim troškovima. Kada je to potrebno i moguće, neke sjednice cehova HOK-a, organizirat će se kao prozirene sjednice uz sudjelovanje predstavnika Doprinosnih cehova.

Pojedinci, istaknuti predstavnici struke morat će se uključivati u razmjenu mišljenja i davanje konstruktivnih prijedloga uz strukovni rad. Postoje i adresari predstavnika branje i se nadopunjavati.

U skladu s raspoloživim resursima, pridruženi članovi HOK-a i vanjske strukovne udruge imat će odgovarajuću tehničku i drugu podršku.

Komora će se kao partner uključivati u različite EU projekte sukladno mogućnostima i prioritetima.

Istaknuti vanjski stručnjaci, predstavnici državne uprave i drugih institucija će se prema potrebi uključivati u rad cehova.

Stručni skupovi, susreti i kongresi, organizirati će se ovisno o aktualnostima, trenutnim potrebama i mogućnostima.

Aktivnosti koje će se provoditi u rješavanju strukovne problematike vezane uz Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika su slijedeće:

- održavanje redovnih sjednica Ceha, te po potrebi održavanje prozirene sjednice s predsjednicima Cehova POK-ova. Po potrebi, održavanje i telefonskih sjednica.
- održavanje godišnjeg strukovnog skupa . Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika.
- tematske radionice s ciljem predstavljanja novih trendova i tehnika rada (djelomično na naplata iz kotizacija i sponzora)
- problem radne snage . suradnja s agencijama za zapošljavanje (osiguravanje radne snage)
- revitalizacija projekta Autohtona kuhinja
- provođenje projekta brendiranje hrvatske kao *gourmet* destinacije (radionice)
- posjet turističkim sajmovima
- održavanje edukativnih radionica u suradnji s etabliranim proizvođačima (isključivo sponzorstvo, mi osiguravamo publiku, prostor, vidljivost i sl.)
- provođenje istraživanja o utjecaju PDV-a na poslovanje
- učestvovanje na raznim edukativnim i tematskim skupovima i događanjima
- suradnja sa sličnim asocijacijama (ugostitelji) u vidu razmjene iskustva i znanja.

Aktivnosti koje će se provoditi u rješavanju strukovne problematike vezane uz Ceh frizera i kozmetičara su slijedeće:

- održavanje redovnih sjednica Ceha, a po potrebi i telefonske sjednice
- održavanje godišnjeg strukovnog skupa . Susret frizera i kozmetičara
- tematske radionice
- organizacija državnog prvenstva
- nastup na svjetskom i/ili europskom prvenstvu frizera i kozmetičara
- nastupi na drugim frizerskim natjecanjima u regiji
- posjet sajmovima
- održavanje edukativnih radionica
- učestvovanje na raznim edukativnim i tematskim skupovima i događanjima
- uključivanje u Europsku asocijaciju

Aktivnosti koje će se provoditi u rješavanju strukovne problematike vezane uz Sekciju cvjećara:

- održavanje redovnih sjednica Sekcije, a po potrebi i telefonske sjednice

- tematske radionice
- organizacija državnog prvenstva
- nastupi na drugim natjecanjima
- posjet sajmovima
- održavanje edukativnih radionica
- učestvovanje na raznim edukativnim i tematskim skupovima i događanjima

2. Zakonodavni okvir, zakoni i pravilnici, zaštita interesa struke

Najveći utjecaj na poslovanje obrtnika imaju uz zakone, pravilnici koji se donose sa razine resornih ministarstava. U cilju informiranja i zaštite interesa struke, pratiti se se kroz Narodne novine i druge medije zakonska regulativa (zakoni, uredbе, naredbe, odluke, javni natjecaji) kojom su uređena pojedina strukovna pitanja, a informacije vezane uz aktualnu zakonsku regulativu, promptno se dostavljaju članstvu. Članstvo se se informirati s promjenama i novostima u zakonodavstvu EU.

Prilikom izrade novih zakona i pravilnika, predlaže se se i obrazlagati prijedlozi i primjedbe struke. Predstavnici struke uključivati se se od rane faze (javnog savjetovanja, e-savjetovanja) kroz redovne procedure ministarstava i Vlade do završnih aktivnosti (amandmani) prije izglasavanja i objave u Saboru.

Prema sugestijama iz cijelog komorskog sustava pokretati se se postupci s prijedlozima za promjene postojećih propisa, time se čelno unaprijediti poslovanje pojedinih struka.

Suradivati se se s obrazovnim i naučnim institucijama i asocijacijama iz zemlje i inozemstva, kako bi se efikasnije rješavali strukovni problemi. Jednako tako, suradivati se se s mjerodavnim ministarstvima i drugim vladinim i državnim tijelima.

Aktualni problemi se se kontinuirano rješavati uz suradnju s ostalim dijelovima komorskog sustava. Davati se se strukovni savjeti i upute, te obrađivati pojedina ni zahtjevi stranaka.

Povjerenstva i stručne radne grupe

Predstavnici cehova i sekcija e se uključivati u različite Odbore, Radne grupe i stručna Povjerenstva, vezano za pojedine djelatnosti i izradu propisa, normativa i drugih normi.

3. Promidžba i poslovno povezivanje

Strukovni rad komorske asocijacije e se promovirati kroz prikazivanje mogućnosti i vještina pojedinih struka i pojedinaca na različitim promidžbenim događanjima. Također, za obrazovne i promidžbene svrhe, organizirati e se strukovna natjecanja.

Aktivno e se sudjelovati u pripremi, organizaciji i provedbi nastupa na specijalističkim priredbama i sajmovima pojedinih cehova i sekcija.

Sudjelovati e se u projektima koje provode obrazovne institucije sa svrhom unapređenja poslovanja, povećanja kvalitete proizvoda, usluga i uopće promidžbe. U cilju razmjene iskustava i uspješnijeg plasmana proizvoda i usluga inicirati e se regionalna suradnja u zemlji i inozemstvu. Radi zajedničkog i uspješnijeg nastupa na tržištu poticati e se povezivanje obrtnike s velikim gospodarskim subjektima.

Okupljanje kapaciteta donosi značajan doprinos poboljšanju poslovanja. Cehovi i sekcije e se poticati na udruživanje u svrhu jedinstvenog nastupa i zirenja tržišta, te povoljnije dobave roba i usluga uz veću narudžbu.

Tradicijski i umjetnički obrt

Poticati e se promicanje tradicijskog i umjetničkog obrta, izrada suvenira, kao autohtonih hrvatskih proizvoda, te uopće obrtničkog proizvoda, kao kvalitetnijeg u odnosu na veliki dio uvozne robe.

Poticati e se tradicijski i umjetnički obrti kroz dodjelu prava korištenja odgovarajućeg uvjerenja i prava na isticanje znakova (uvjerenja o tradicijskom, odnosno umjetničkom obrtu i prava na isticanje istih znakova), te lokalna i državna uprava na davanje odgovarajućih beneficija ovim djelatnostima

4. Informiranje i obrazovanje uz struku

Educiranje i informiranje se provodi i putem posjeta stručnim izložbama i specijaliziranim sajmovima. Provodi se i informiranje uz tehničku EU regulativu kroz sudjelovanje u različitim strukovnim radnim grupama.

Doma i iz strani predavači prenose iskustva i podizati razinu stručnog znanja ciljano za pojedine branje i djelatnosti o novostima u području struke, materijala, novih tehnologija i stanja tehnike. Također, provodi se i informiranje o novim tehničkim propisima, te savjetovanja iz područja tehničke regulative.

Provodi se i informiranje o aktualnostima iz radnih centara i sekcija HOK-a putem elektroničke pošte na POK-ove, udruženja obrtnika i predstavnike branje. Nadopunjavat će se postojeći adresari predstavnika pojedinih branje. U rješavanje aktualnih problema, uključivat će se i značajni predstavnici branje, tražiti njihova mišljenja i konstruktivne prijedloge.

U skladu s potrebama, aktualnostima i mogućnostima, organizirat će se strukovna okupljanja. Dio takvih okupljanja postao je već tradicionalan, kao što su: Susret ribara, Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika, Susret trgovaca, Susret graditelja, Susret prijevoznika, ali i za druge struke prema aktualnim potrebama i raspoloživim resursima organizirat će se strukovna okupljanja na kojima će se rješavati pitanja iz struke i poslovanja, izmjenjivati iskustva i unapređivati djelatnost.

5. Javne ovlasti

Sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu, gdje je Ministarstvo prenijelo javnu ovlast na HOK, provodi se i ispiti o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza.

Temeljem Zakona o pogrebnikoj djelatnosti, te Pravilnika o načinu i postupku provedbe ispita o stručnoj osposobljenosti za zanimanje pogrebnik, Hrvatska obrtnička komora provodi ispite o stručnoj osposobljenosti za zanimanje pogrebnik.

6. Planirane strukovne aktivnosti cehova i sekcija u 2019.

SJEDNICE CEHOVA, SEKCIJA I ODBORA

Na rješavanju strukovne problematike, tijekom 2019. godine održavati će se sjednice cehova, sekcija i odbora, i to kao redovne sjednice, telefonske sjednice, a po potrebi i kao prozirene sjednice

STRUKOVNI SKUPOVI

1. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika
2. Susret ribara
3. Susret prijevoznika
4. Susret graditelja
5. Susret trgovaca
6. Susret frizera i kozmetičara
7. Državno prvenstvo frizera i kozmetičara

ISPITI O STRUKOVNOJ OSPOSOBLJENOSTI

Provođenje ispita o strukovnoj osposobljenosti.

1. Ispit o strukovnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza . *“Upravitelj prijevoza“*
2. Ispit o strukovnoj osposobljenosti za zanimanje *„Pogrebnik“*

POVJERENSTVA I RADNE GRUPE

Predstavnici HOK-a aktivno će sudjelovati u radu brojnih povjerenstava, odbora i radnih grupa, te svojim aktivnim i stručnim radom doprinosit će kreiranju propisa (zakoni i pravilnici).

ZAKONSKA REGULATIVA, PROPISI I JAVNI NATJEŽAJI

Redovno i kontinuirano pratiti će se Narodne novine, (propisi, zakoni, pravilnici, uredbе, naredbe, odluke, javni natježaji), te će se informacije kontinuirano kroz

komorski sustav HOK-a (Područne obrtničke komore, udruženje obrtnika i članovi Ceha), uz komentar dostavljati ministarstvu.

SUD ČASTI I CENTAR ZA MIRENJE

Sud časti Hrvatske obrtni ke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtni koj komori od 16. svibnja 2017. sukladno Zakonu o alternativnom rješavanju potroza kih sporova (NN 121/16; dalje ZARPS) ovlašten su za alternativno rješavanje svih doma ih i prekograni nih *offline* i *online* potroza kih sporova koji proizlaze iz ugovora o kupoprodaji ili ugovora o uslugama izme u potroza a s boraviztem u Europskoj uniji i trgovaca sa sjediztem u RH.

Europska komisija potvrdila je notifikaciju dva komorska tijela za ARPS te su ona uvrztena na Platformu za online rješavanje potroza kih sporova (link Platforme: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>).

Potroza i i trgovci iz EU mogu putem platforme rješavati sporove proizazle iz doma e i prekograni ne online kupovine. Postupkom preko platforme predvi eno je usmjeravanje pritu0bi na nacionalna tijela za alternativno rješavanje potroza kih sporova, koja su spojena na platformu, no u hrvatskoj praksi takvi sporovi uglavnom ni ne dolaze do tijela za ARPS ve ih rješava ECC Hrvatska.

Tijekom 2019. aktivnosti Suda časti HOK-a i Centra za mirenje nastavit na provedbi obvezi po ZARPS-u. S obzirom da tijekom 2018. nije bio raspisan natje aj za sufinanciranje alternativnog rješavanja potroza kih sporova, kao zto je bio slu aj 2017. prve godine rada notificiranih tijela komore za ARPS, u ovoj programskoj godini inicirati e se u suradnji s drugim tijelima za ARPS ponovno raspisivanje natje aja za sufinanciranje iz sredstava MINGPO-a RH. Ako do e do raspisivanja natje aja, planirati e se nastavak aktivnosti koje e biti obuhva ene u ugovoru izme u Ministarstva i HOK-a.

Tijekom 2019. godine o ekuje se donozenje izmjena Zakona o zazititi potroza a (NN 41/14 i 110/15 dalje: ZZP), koje joz nisu donesene u vrijeme izrade ovog prijedloga programa rada za 2019.g. te e se provoditi aktivnosti na upoznavanju lanova Komore s izmjenama navedenog zakona. Provedba ostalih aktivnosti zacrtanih

aktima HOK-a i Zakona o obrtu, kao i sukladno potpisanim sporazumima, usvojenim akcijskim planovima, strategijama itd. nastaviti će se prvotno u skladu s Zakonom o zaštiti potrošača i Nacionalnim programom zaštite potrošača za razdoblje 2017.-2020.

Planirane aktivnosti u dijelu rješavanja potrošačkih sporova odnose se i na Centar za mirenje uz napomenu da je temeljni zakon za Centar Zakon o mirenju te drugi dokumenti vezani za resor pravosuđa

Isto tako tijekom 2019. godine pokrenute se aktivnosti za uspostavu suradnje s resornim ministarstvima s ciljem realizacije projektnih prijedloga koji su predviđeni Strategijom regionalnog razvoja RH i Akcijskim planom za 2019. godinu (projekt *Stvaranje uvjeta za kreiranje business friendly javne uprave* dio je spomenute strategije u suradnji s Ministarstvom uprave RH i HOK-om, kao dionicima kao i projekt *Jačanje komunikacijskih vještina i kulture međuresorne i međusektorske komunikacije među dionicima kroz edukativne programe*. Projekti koji bi bili financirani iz dostupnih fondova (EU i dr.).

1. Sud časti

Provedba obveza Komore (Suda časti) temeljem Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova te EU uredbe o online rješavanju sporova (Uredba o ORS), Zakona o zaštiti potrošača, kroz Nacionalni program za zaštitu potrošača 2017.-2020. i postupanje Suda časti sukladno Zakonu o obrtu.

Tijekom 2019. godine Hrvatska obrtnička komora (HOK) kao jedan je od zakonskih nositelja zaštite potrošača u skladu s Nacionalnim programom zaštite potrošača za razdoblje 2017.-2020., nastaviti će s aktivnostima u provođenju politike zaštite potrošača.

Hrvatska obrtnička komora će i u 2019. nastaviti sa svojim obvezama u provedbi ZARPS-a, unaprjeđujući i postojeći sustav alternativnog rješavanja potrošačkih sporova pred svojim Sudom časti i Centrom za mirenje. Posebne aktivnosti bit će usmjerene na promociju alternativnog rješavanja potrošačkih i drugih vrsta sporova kao i u uključivanje trgovaca članova HOK-a u jedinstveno europsko digitalno tržište usvajanjem potrebnih znanja i vještina, s posebnim naglaskom na dodatna znanja u području korištenja europskih i nacionalnih alata za online rješavanje potrošačkih sporova (korištenje europske platforme i razvijanje vlastitog sustava za online

rješavanje potroza (kih sporova) te promociji istog putem nove web stranice. Ove aktivnosti posebno su važne s obzirom da je jedan od glavnih ciljeva politike Europske unije povećanje konkurentnosti EU gospodarstva čemu je za sve a posebno za obrtnike i druge MSP-ove odnos s potroza ima od izuzetne važnosti. Važnost odnosa između potroza i trgovca za konkurentnost gospodarstva ista u i Europska komisija i Europski parlament zato je razvidno i iz sveeuropskog projekta *Trening za male i srednje poduzetnike iz prava potrošača u digitalno doba* koji se provodio tijekom 2017. i 2018. a čiji nastavak se očekuje tijekom 2019.g.

U programu obuhvaćenom razdoblju HOK će svoje aktivnosti na području zaštite potroza provoditi u tri osnovna pravca:

1. u pravcu nastavka provedbe Zakona o alternativnom rješavanju potroza (kih sporova) i obveza iz ugovora o sufinanciranju alternativnog rješavanja potroza (kih sporova) ako bi došlo do njegovog potpisivanja te praćenja svih ostalih zakonodavnih aktivnosti s područja zaštite potroza i za 2019.
2. sukladno odredbama Zakona o zaštiti potroza i Zakona o obrtu prema potroza ima na zaštiti njihovih prava kroz djelovanje svog Suda i Centra za mirenje.
3. prema obrtnicima, svojim članovima (trgovcima po Zakonu o zaštiti potroza) temeljem propisa koji utvrđuju obveze trgovaca u njihovom poslovanju, a imaju neposredni ili posredni utjecaj na prava potroza i njihovu zaštitu.

U skladu s ZARPS-om Sud i Suda nastaviti će provoditi neposrednu zaštitu potroza i kroz rješavanje sporova pred svojim tijelom za ARS, kao nezavisnim i nepristranim tripartitnim tijelom, osiguravajući tako provedbu javnog interesa na području zaštite potroza i

U 2019.g. uz rješavanje potroza (kih i drugih sporova) kao redovnih poslova, najvažnija aktivnost bit će informiranje i edukacija članova HOK-a o novim obvezama u skladu s izmjenama zakona o zaštiti potroza i koje se očekuju tijekom 2018. Jedna od najvažnijih i trajnih zadaća kvalitetna promocija usluga mirnog rješavanja sporova prema potroza ima. Posebna pažnja planira se posvetiti promidžbi i edukaciji iz alternativnog rješavanja potroza (kih sporova). Pri tome je važna stalna suradnja s nadležnim tijelima Europske komisije i međunarodnih institucija (npr. ECC, UEAPME, ICC), kao i srodnim institucijama država EU, a posebno sustavna i

sadržajna partnerska suradnja svih nositelja zaštite potrošača i nadležnog ministarstva, posebno sa MINGO-om RH, JLS te suradnim institucijama HOK-a (ministarstva, agencije i dr.) koji u svojim proračunima imaju i sredstva predviđena za ovu vrstu suradnje. S obzirom na resurse i mogućnosti koje HOK ima, alternativno rješavanje sporova treba se što više promovirati i nuditi kao uslugu, kako za potrošače tako i za trgovce. Ovisno o odobrenju projekta Promocija poduzetništva u kojem bi trebali sudjelovati uz Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta na Komora te HGK, HUP i hrvatski izvoznici, tijekom 2019. pristupili bi izradi odnosno poboljšanju web stranice Suda i Centra za mirenje s naglaskom na rješavanje sporova iz ugovora sklopljenih online.

Posrednu zaštitu potrošača HOK će kroz Sud i Centar trajno provoditi informiranjem, savjetovanjem i edukacijom svojih članova o pravima potrošača i njihovim obvezama kao trgovaca (definirano obrtnika, po Zakonu o zaštiti potrošača) koje proizlaze iz mnogobrojnih propisa koji uređuju djelatnosti koje obrtnici obavljaju. U dijelu edukacije trgovaca, planira se uz ostvarenje potrebnih preduvjeta posebna pažnja posvetiti i edukaciji za poduzetništvo, kroz sustav strukovnog obrazovanja budućih poduzetnika u kojem HOK ima značajnu ulogu ili kroz dodatne zasebne aktivnosti.

S obzirom na poznate prednosti koje zaštita potrošača ima i trgovcima donijeti veću korist kroz alternativnih rješavanja potrošačkih sporova (znatno niži troškovi, ušteda vremena i očuvanje poslovnog odnosa), očekujemo podršku svih relevantnih institucija u izgradnji hrvatskog sustava alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Smatramo da u izgradnji nacionalnog sustava alternativnog rješavanja potrošačkih sporova, know-how Suda i Centra HOK-e može dati značajan doprinos.

Za ostvarenje planiranih aktivnosti HOK ima jednim dijelom potrebne resurse dok se za dio je za dio aktivnosti plan osigurati sredstva od partnera (ministarstva i dr. institucije). Prednost u provođenju zadaća iz područja zaštite potrošača je sadržana u dobroj teritorijalnoj pokrivenosti sastavnicama komorskog sustava HOK-a kroz područne komore i udruženja obrtnika te dobroj komunikacijskoj povezanosti kroz jedinstveni informacijski sustav. Posebno ističemo da su djelatnici svih područnih obrtničkih komora educirani za alternativno rješavanje potrošačkih sporova a koja će se edukacija nastaviti i u 2019. u onim područnim komorama koje nisu bile obuhvaćene edukacijama u 2018.

Po etkom 2019. biti e potrebno izvrziti uskla enja akata Suda asti i Centra za mirenje s ZARPS-om kao i sa Uredbom EK o online rjezavanju potroza kih sporova izradom poslovnika o ORS-u pred Sudom asti HOK-a i Centrom za mirenje pri HOK-u a temeljem iskustava prikupljenih tijekom 2018. i po etkom ve eg koriztenja online komunikacije i rjezavanja sporova sa strankama u postupcima pred Sudom i Centrom. Isto tako, va0no planirati aktivnosti u pravcu ispunjenja obveza Komore iz sporazuma s Ministarstvom gospodarstva, poduzetniztva i obrta RH i Ministarstvom pravosu a RH o provedbi edukacija i promocije alternativnog rjezavanja sporova te s ciljem ja anja pozicije HOK-a.

Tijekom 2018. nastavljena je suradnja s Ministarstvom gospodarstva, poduzetniztva i obrta RH kao i s ostalim dionicima u podru ju ARS-a, posebno u razmjeni informacija, o novinama u EU legislativi. Zbog nastavka provo enja obveza iz ZARPS-a i aktivnosti koje e biti potrebno tijekom 2019. Provoditi, biti e potrebno i sufinanciranje predvi enih aktivnosti iz Dr0avnog prora una RH te uz ve e koriztenje EU fondova.

O ekuje se nastavak (follow up) projekta sTrening za male i srednje poduzetnike iz prava potroza a u digitalnom dobu%o kojeg su nositelji Europska potroza ka organizacija (BEUC) kao voditelj projekta, zajedno s dvije europske krovne organizacije poduzetnika UEAPME (iji je lan Hrvatska obrtni ka komora) i Eurochambers, a u kojemu je HOK vode i nacionalni partner, koji organizira i provodi edukacije za poduzetnike u pet najva0nijih podru ja potroza kog prava: marketing i zahtjevi za predugovorno informiranje potroza a, pravo potroza a na odustanak od ugovora sklopljenih na daljinu i van poslovnih prostorija, pravo potroza a na garanciju za nedostatke na proizvodu, nepoztene trgova ke prakse i ugovorne odredbe i ARPS i ORS. U nastavku projekta o ekuje se provo enje aktivnosti na edukaciji zto ve eg broja MSP-ova u svim dr0avama EU.

SUD ČASTI

Tijekom 2019. raditi e se na provedbi sljede ih aktivnosti:

- rad po zaprimljenim prijavama u potroza kim i drugim predmetima (prethodni postupci mirenja, prvostupanjski i drugostupanjski postupci, u sjediztu suda i suradnja s ovlaštenim djelatnicima i lanovima vije a POK-ova),

- priprema i održavanje sjednica Predsjedništva Suda asti, planirano pet sjednica
- razrješenja i imenovanja sudaca Suda asti
- izmjene i dopune Pravilnika Suda asti HOK-a . usklađivanje s Uredbom o ORS-u i ZARPS-om te druge potrebne izmjene (izrada Poslovnika o ORS-u pred Sudom asti HOK-a)
- izmjene web aplikacije/ obrasca prijave Suda asti
- osmisljavanje i izrada vlastitog sustava za online rješavanje potroza kih sporova i rad po predmetima dostavljenih preko ORS Platforme Europske komisije . obveza iz Uredbe o ORS
- upoznavanje članova Komore te komorskog sustava s radom i aktivnostima Suda uz redovna komorska događanja (i stručne skupove), predavanje o izmijenjenim propisima (EU i RH) na području rješavanja potroza kih i trgova kih sporova kroz organizaciju seminara na nivou područnih komora
- izrada modula za edukaciju iz ARS-a u potroza kim sporovima . istraživanje mogućnosti kreiranja EU projekata
- edukacija članova komore o obvezama po propisima o alternativnom rješavanju potroza kih sporova i online rješavanju sporova
- edukacija članova HOK-a iz etike u poslovanju i društveno odgovornog poslovanja
- nastavak edukacije sudaca Suda asti i ovlaštenih djelatnika za provedbu postupaka pred Sudom asti (novoimenovani suci u mandatu 2016.-2020., ZARPS, novi ORS sustav HOK-a) . u područnim komorama koje nisu bile obuhvaćene ranijom edukacijom
- rad u Nacionalnom vijeću za zaštitu potrozača Vlade RH . sudjelovanje članova predstavnika HOK-a
- suradnja s udrugama za zaštitu potrozača i savjetovalnicima za potrozače u provođenju postupaka pred Sudom, s ciljem povećanja broja predmeta pred Sudom asti i Centrom za mirenje
- suradnja sa Sudom asti pri HGK, MINGO-om RH, sudovima i drugim državnim tijelima te udrugama potrozača i drugim srodnim institucijama u zemlji i inozemstvu, suradnja s ciljem povećanja broja predmeta pred Sudom asti i Centrom za mirenje

- komercijalizacija know-how-a komorskog Suda asti dr0avnim tijelima i institucijama u regiji . kroz predlo0eni projekt
- osiguranje sredstava za promociju komorskih ARPS tijela i ORS sustava kroz ugovor o sufinanciranju s nadle0nim ministarstvom

Sjednice Predsjedništva Suda asti - priprema i odr0avanje, priprema prijedloga za tijela Komore, edukacija:

- priprema i odr0avanje sjednica Predsjedništva Suda i priprema prijedloga za tijela Komore
- priprema i odr0avanje zajedni ke sjednice svih predsjednika prvostupanjskih i drugostupanjskih vije a radi zauzimanja zajedni kih stajalizta u radu nakon donozenja ZARPS-a i primjene Uredbe o ORS-u

Promid0ba Suda asti (i HOK-a) u medijima, ja anje partnerskih odnosa i edukacija op e i profesionalne javnosti, du0nosnika i djelatnika kroz organizaciju i sudjelovanje na stru nim skupovima:

- organizacija 10. Me unarodne konferencije sAlternativno rjezavanje sporova . suradnja uprave i pravosu a s gospodarstvom%ti listopadu 2019.g.
- izrada materijala za web stranicu HOK-a, za image book, pisanje lanaka za glasilo komore, prezentiranje rada suda u drugim medijima (radio, tv, novine)
- organizacija i sudjelovanje na seminarima, tribinama, okruglim stolovima, konferencijama i dr. stru nim skupovima u RH i inozemstvu
- ure ivanje web stranice HOK-Sud asti (dovrzetak prijevoda na engleski i njema ki jezik svih promid0benih materijala i postavljanje na web)
- izrada promid0benih brozura, letaka i sl. . kroz projekt promocije MINGO RH

Ja anje i razvoj ARS-a pred Sudom asti HOK-a kroz suradnju s EU i hrvatskim institucijama i izrada projekata:

- nastavak vo enja evidencije izre enih mjera Suda asti i elektroni ke razmjene podataka s MINGO RH o izre enim mjerama
- kreiranje e-spisa Suda asti

- kreiranje ORS platforme
- aktivna uloga u donošenju zakona i izmjena zakona iz područja djelovanja Suda
asti (alternativno rješavanje sporova, zaštita potrošača i dr.)
- razmatranje mogućnosti za nastavak projekta Cehovskih pravila za struku
kemijskih istraživača u projektu s ministarstvima, tijelima EU
- suradnja na raznim projektima iz područja zaštite potrošača iz dostupnih EU i dr.
fondova, izrada prijedloga EU i dr. projekata iz područja djelovanja suda

Ostale redovne aktivnosti Suda asti: upiti stranaka, informiranje stranaka, evidencija predmeta u radu, suradnja s područnim komorama (ovlaštenim djelatnicima) na radu sa spisima prosljeđivanje na nadležno postupanje, izrada potvrda Suda asti za prijevoznike o neizricanju mjera od strane Suda i o dobrom ugledu te potvrda za primanje u enika na naukovanje, evidencija predmeta suda u Knjizi predmeta Suda, upis podataka po dovršetku postupaka u knjigu Suda (evidencija i upis svih potrebnih podataka), izrada presuda i rješenja po diktatu, evidencija svanjskih spisa%o arhiviranje dokumentacije za arhivu HOK-a i Suda/Centra, vo enje i dopuna registra nebrisanih mjera Suda asti, izrada i izvršenje presuda za Skupztinu HOK-a, glasilo Komore, web stranicu HOK-a, MINGO RH, urede za gospodarstvo, izrada informacija za glasilo Komore i web stranicu HOK-a i dr., odgovaranje na upite/zahtjeve drugih institucija (sudova, ministarstava) vezano za predmete Suda (i Centra), sudjelovanje na stručnim skupovima vezanim za obrtniztvo, malo i srednje poduzetništvo, funkcioniranje javne uprave i pravosuđa, kontaktiranje s domaćim i inozemnim institucijama vezano za područje rada Suda i Centra, dogovor s veleu iliztima i visokim školama o primanju studenata na stručnu praksu i dr.

2. Centar za mirenje

Centar za mirenje . pomo obrtnicima u rješavanju sporova s njihovim kooperantima i potrošača ima rastere enjem od skupih i dugotrajnih sudskih postupaka.

U radu Centra za mirenje pri HOK-u tijekom 2019. nastaviti će se s aktivnostima na provedbi obveza temeljem Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova te drugim stratežkim dokumentima RH koji se dotiču medijacije, posebno Nacionalne

razvojne strategije u području pravosuđa. S obzirom da se krajem 2018. na sjednici Povjerenstva za ARS pri Ministarstvu pravosuđa RH donijela odluka da se zatraži da MPRH u svom proračunu za 2019.g. predvidi znatnija sredstva za promociju i razvoj medijacije i drugih vrsta ARS-a u RH, ovisno o istome provoditi će se zajedničke aktivnosti. Isto tako ministarstvo je najavilo provođenje projekta za razvoj ARS-a u RH koje bi trebalo biti financirano iz darovnice nizozemske vlade u kojem ćemo isto tako sudjelovati.

Tijekom 2019. raditi će se na provedbi sljedećih aktivnosti:

- prezentacija usluga Centra za mirenje za obrtnike, kao pomoć u poslovanju na sjednicama tijela unutar komorskog sustava (predsjedništvo, upravni odbor, radna tijela, područne komore) i predstavljanje Politike mirnog rješavanja sporova i novih direktiva EK i područja ARS-a - B2C i B2B (komorski ured i vanjski suradnici)
- prezentacija usluga Centra za mirenje na stručnim skupovima i sajmovima HOK-a (POK-ova) te na drugim skupovima izvan sustava HOK-a
- prezentacija rada Centra i ispitivanje mogućnosti suradnje s FINA-om, HZZO-om, HUB-om i HZMO-om
- uspostavljanje suradnje s redovnim sudovima u rješavanju predmeta nazivanih lanova mirenjem u sklopu nazeg Centra . pilot projekt sudu pridružene medijacije . Općinski građanski sud u Zagrebu, HOK i OKZ
- rad po zaprimljenim prijedlozima za mirenje, organiziranje postupaka mirenja (razina POK-ova)
- dopuna Liste izmiritelja HOK-a temeljem zahtjeva sudaca i odvjetnika i dr. (posebno za potrozačke sporove)
- tražiti pokretanje rada Povjerenstva za alternativno rješavanje potrozačkih sporova pri Nacionalnom vijeću za zaštitu potrozača
- tražiti aktivniji rad Povjerenstva za alternativno rješavanje sporova MP RH
- zahtjev nadležnom ministarstvu za osiguranje sredstava za promociju i edukaciju komorskih ARPS tijela i ORS sustava
- usklađivanje akata Centra s novim popisima iz područja alternativnog rješavanja potrozačkih sporova (Poslovnik o ORS-u Centra za mirenje)
- suradnja s Centrom za mirenje pri HGK, HUP-om, MP RH i drugim državnim tijelima te udrugama za mirenje i drugim srodnim institucijama u zemlji i

inozemstvu uz uključivanje u EU mrežu centara za mirno rješavanje potrozačkih sporova

- komercijalizacija know-how-a komorskog Centra za mirenje državnim tijelima i institucijama u regiji . kroz predloženi projekt
- aktivna uloga u donošenju zakona i izmjena zakona iz područja djelovanja Centra
- komercijalizacija usluga Centra za mirenje, dodatna promidžba u medijima, sudjelovanjem na domaćim i inozemnim skupovima, organizacijom skupova
- edukacija izmiritelja na Listi Centra . obnova znanja i vještina . posebno izmiritelja iz komorskog sustava HOK-a, posebna edukacija za izmiritelje u regionalnim uredima
- edukacija izmiritelja na Listi Centra . obnova znanja i vještina . za potrozačke i trgovačke sporove (Zagreb) . predava i iz komorskog ureda HOK-a, za novozaposlene djelatnike iz komorskog sustava
- akreditacija HOK-a za provođenje treninga za izmiritelje . dodatni treninzi
- edukacija za provođenje treninga za izmiritelje za potrebe HOK-a i ukupnog komorskog sustava te ostalih korisnika iz gospodarstva (vanjski i HOK treneri)

Priprema i održavanje sjednica predsjedništva Centra, priprema prijedloga za tijela Komore, edukacija. Tijekom 2019. planirano je održavanje pet sjednica.

Promidžba Centra za mirenje (i HOK-a) u medijima, jačanje partnerskih odnosa i edukacija opće i profesionalne javnosti, dužnosnika i djelatnika kroz organizaciju i sudjelovanje na stručnim skupovima:

- organizacija 10. Međunarodne konferencije s Alternativno rješavanje sporova . mogući suradnje pravosuđa i gospodarstva%w listopadu 2019. godine
- organizacija Okruglog stola na temu ZARPS-a i ORS-a te direktive o medijaciji te povodom Dana potrozača 2019.
- organizacija i sudjelovanje na seminarima, tribinama, okruglim stolovima, konferencijama i dr. stručnim skupovima u RH i inozemstvu (UIA, EMNI, ICC i sl.)
- razvijanje ponude usluga Centra te izrada promidžbenih materijala
- izrada materijala za web stranicu HOK-a, za image book, pisanje članaka za glasilo Komore, prezentiranje rada Centra u drugim medijima (radio, tv, novine)

- ure enje web stranice HOK-Centar za mirenje (prijevod na engleski i njema ki jezik u injen, postavljanje na web)

Ja anje i razvoj ARS-a pred Centrom za mirenje pri HOK-u kroz suradnju s EU i hrvatskim institucijama i izradu projekata:

- izrada prijedloga EU i dr. projekata iz podru ja djelovanja Centra i suradnja sa srodnim me unarodnim institucijama i institucijama zemalja EU

Ostale redovne aktivnosti odjela Centar za mirenje: upiti stranaka, informiranje stranaka o podnozenju prijedloga za mirenje, evidencija predmeta u radu, suradnja s podru nim komorama (izmiriteljima i djelatnicima) na radu s predmetima Centra, izrada lanaka za glasilo Komore, web stranicu HOK-a i dr.

Ostale zajedničke aktivnosti

- ICC Me unarodna trgova ka komora - rad u ICC Povjerenstvo za arbitra0u i ARS kroz sastanke ICC-a i ICC Hrvatska, sudjelovanje u izradi pravila ICC-a (arbitra0a, medijacija i dr. vrste ARS-a)
- suradnja s SMEunited-om, radnim tijelima Europske komisije i sl. - trajna suradnja na podru jima rada Suda i Centra (ARS, zasztita potroza a, pravosu e, druztveno odgovorno poslovanje, regionalna suradnja i dr.)
- izraditi projekt za studijski posjet lanova i djelatnika Suda i Centra iz dostupnih sredstva Europske komisije
- sudjelovanje u provedbi Operativnih programa i Partnerskog sporazuma te postupanju po preporukama EK i Vije a EU, EP u statusu dionika
- aktivno sudjelovanje u postupku procjene u inaka propisa iz podru ja rada Suda asti i Centra za mirenje
- Kreiranje platforme te utvr ivanje mjera i aktivnosti za razvoj druztveno odgovornog poslovanja me u lanovima komore te suradnja s nacionalnim i me unarodnim tijelima
- utvr ivanje mjera i aktivnosti za provo enje Politike mirnog rjezavanja sporova u Komorskom sustavu, promocija koriztenja klauzula o mirenju.
- osiguravanje prostornih i tehni kih uvjeta za rad Centra (ure enje prostora)

MEĐUNARODNA SURADNJA

Međunarodni odnosi s inozemnim komorama i organizacijama, kao i međunarodnim komorama i organizacijama razvijaju se i održavaju kontinuirano. Hrvatska obrtnička komora član je SMEunited, saveza obrtničkih i poduzetničkih asocijacija na razini EU.

1. Europska unija i europske integracije

Na web stranici Hrvatske obrtničke komore pripremaju se i objavljuju informacije o mogućnostima financiranja projekata iz EU fondova i dobivanja bespovratnih sredstava za potpore male vrijednosti. U svrhu prekograničnog poslovanja u EU, objavljuju se osnovne informacije i potrebni dokumenti za prekogranično pružanje usluga i za osnivanje obrta u nekim od zemalja EU, kao pomoć obrtnicima za poslovanje u okvirima jedinstvenog tržišta. Sudjelovanjem u radu Europskog gospodarsko socijalnog odbora, što je osobito intenzivirano aktivnošću u glavne tajnice kao potpredsjednice Skupine poslodavaca, djelovati će se aktivno po pitanju kreiranja europske regulative. Putem EESC-a ostvaruje se neposredan uvid u europsku regulativu i trendove te mogućnost iznošenja stavova obrtnika, obzirom se na sjednicama raspravljaju važne teme za poslovanje obrtnika i tako omogućuje pravovremeno lobiranje za interese obrtništva. Rezultat je već uključeno Hrvatske obrtničke komore u organizaciju niza konferencija i okruglih stolova Europskog gospodarsko socijalnog odbora u Hrvatskoj, a time je obrtnicima omogućen neposredan uvid u naftu na koji se u EU pripremaju mišljenja i legislativa, kao i u naftu na koji se promišljaju i rješavaju problemi uočenih u gospodarstvu te je dobivena prilika za lobiranje za potrebe, interese i stavove hrvatskih obrtnika. Poseban naglasak će biti na lobiranju za sastanke i konferencije koje će za vrijeme predsjedavanja Hrvatske Europskom unijom biti organizirane u Hrvatskoj obrtničkoj komori.

Iskustvo održavanja seminara o uvjetima poslovanja u EU zemljama s kojima hrvatski obrtnici najčešće poslovanje imaju ukazuje na potrebu da se u 2019. godini ponove seminari za zemlje od najvećeg interesa, kao i da se pokuša ostvariti suradnja s asocijacijama iz zemalja za koje se manje često organiziraju seminari takve vrste.

2. Međunarodni projekti

Operativni program za regionalnu konkurentnost provodi se kroz objavu natjeva nadležnih ministarstava za nepovratna sredstva kao i natjeva za kreditne programe. I nadalje ostaje potreba da se administrativni postupci vezani za provedbu obrtničkih projekata pokuzaju pojednostavniti.

Programi europske teritorijalne suradnje za razdoblje 2014.-2020., odnose se na stvaranje podloge za razvoj suradnje na lokalnoj, regionalnoj i srednjoj državnoj razini s partnerima iz susjednih zemalja i ostalih regija Europske unije koja za cilj ima smanjenje negativnog utjecaja granica i promociju društveno-gospodarske kohezije na administrativno-teritorijalnoj razini. Na raspolaganju su i četiri programa transnacionalne suradnje (Mediterran, Dunav, Jugoistočna vrata i Srednja Europa).

3. Suradnja s komorama, poslovnim asocijacijama i europskim institucijama

Dugogodišnja uspješno razvijena suradnja sa stranim komorama nastavlja se unaprijeđivati kroz konkretne poslovne i prijateljske odnose s posebnim naglaskom na suradnju s HWK za München i Gornju Bavarsku te komorama iz Slovenije, Federacije BiH, Makedonije i posebice s SMEUnited (nekadašnjim UEAPME-om), a zatim i s komorama Srbije, i bilateralnim gospodarskim i trgovinskim komorama.

Kako je u ovom ekonomsko-političkom periodu stavljen naglasak EU na zemlje koje su povezane kao Dunavska regija, Zapadni Balkan i zemlje u nazem okruženju, Hrvatska obrtnička komora planira sporazume o suradnji i zajedničko apliciranje za projekte koji će biti na raspolaganju.

U sklopu nastojanja izgradnje i djelovanja hrvatske gospodarske diplomacije nastoji se unaprijediti suradnja s veleposlanstvima RH u inozemstvu, kao i sa stranim veleposlanstvima u Hrvatskoj i ostalim međunarodnim organizacijama. Pred odlazak

diplomata na du0nost u veleposlanstva provodi se edukacija budu ih gospodarskih predstavnika o na inu poslovanja u obrtu i potencijalima obrtniztva sa svrhom uspostave po etnih kontakata potrebnih za rjezavanje problema izvoza ili poslovanja hrvatskih obrtnika u inozemstvu, kao i za detaljnije upoznavanje s poslovanjem u obrtniztvu.

lanstvo u me unarodnim organizacijama vezanim uz obrtniztvo se nastavlja:

SMEunited - Savez malog gospodarstva – Obrti i MSP-ovi u Europi

SMEunited je organizacija koja objedinjava nacionalne organizacije obrtnika i malih i srednjih poduzetnika u zemljama lanicama EU i pridru0enih organizacija. Kao organizacija poslodavaca zastupa interese obrtnika i malih i srednjih poduzetnika pri tijelima EU, te je uklju ena i u socijalno pregovaranje. Redovito prikuplja i lanicama zalje prijedloge europskih propisa u nastajanju te objedinjava primjedbe i prijedloge nacionalnih organizacija. Tako er, na raspolaganju je lanicama za pojaznjenja i dogovore na upite iz pojedinih podru ja. Dosadaznja iskustva HOK-a ukazuju na to da smo odgovore na upite koje smo poslali uvijek dobili brzo i kvalitetno (npr. Konferencija o alternativnom rjezavanju sporova, pitanje ure enja djelatnosti u graditeljstvu, sastanci zastupnika za malo gospodarstvo).

ICC – Međunarodna trgovačka komora

ICC je globalna poslovna organizacija iji djelokrug rada obuhva a razli ite aktivnosti od arbitra0e i rjezavanja sporova do lobiranja za otvoreno tr0izte i promicanje prednosti sustava tr0iznog gospodarstva, samoregulacije poslovanja, te borbe protiv korupcije i protiv tzv. kriminala bijelih ovratnika odnosno korporativnog kriminala. Aktivnosti se provode putem nacionalnih odbora osnovanih za razna podru ja (npr. poreznu politiku, bankarstvo, druztveno odgovorno poslovanje, sprje avanje korupcije ō). Svake godine organizira se najmanje jedan seminar iz podru ja Incoterms-a.

Hrvatsko austrijska trgovinska komora

Hrvatsko-austrijska trgovinska komora sa sjediztem u Grazu osnovana je radi unaprje enja gospodarskih odnosa izme u Austrije i Hrvatske. Zada a joj je pru0ati podrzku i informacije za tra0enje partnera i sudjelovanje na sajmovima.

EMNI – Europska mreža za medijaciju (European Mediation Network Initiative)

EMNI . Europska mreža za medijaciju je europska udruga medijatora i institucija koje se bave medijacijom. Osnovana je 2007.g. a u radu udruge sudjeluju članovi (institucije i pojedinci) iz 30 država. Glavni ciljevi udruge su: promicanje međunarodne razmjene informacija, znanja i međusobne podrške na području medijacije, promicanje razvoja i inkorporacije medijacijske politike, usluga i zakonodavstva na području medijacije, istraživanje i razvoj teorijske osnove medijacije i poticanje istraživanja te poticanje razvoja na etici, standarda i dobre prakse.

Koristi HOK-u od članstva u istu udrugu su dobivanje svih najnovijih informacija s područja medijacije na europskom nivou, uvid u dobre prakse, suradnja s uglednim medijatorima i institucijama koje se bave medijacijom. Članovi EMNI-ja bili su predavači i na nazivnim ARS konferencijama. Obveze člana svode na izradu informacija te sudjelovanje na sjednicama tijela udruge (zato nije obvezno). HOK je član EMNI-ja od 2011.g., a predstavnik HOK-a tajnica Suda za mir HOK-a i Centra za mirenje pri HOK-u Suzana Kolesar je nacionalni koordinator EMNI-ja za RH.

MEDAC - THE MEDITERRANEAN ADVISORY COUNCIL

REGIONALNO SAVJETODAVNO VIJEĆE ZA RIBARSTVO MEDITERANA NA RAZINI EU

Regionalno savjetodavno vijeće za ribarstvo za područje Sredozemlja utemeljeno je 2008. godine sa sjedištem u Rimu. U MEDAC je uključeno osam država članica (Italija, Francuska, Španjolska, Slovenija, Grčka, Cipar i Hrvatska).

Savjetodavno Vijeće za ribarstvo ima 36 članova, a između njih predstavnici ribara, ribarske industrije i proizvođačke organizacije iz sektora ribarstva.

Na Vijeću se raspravlja o raznim pitanjima iz područja ribarstva, te sukladno na temelju ciljeva i ciljevima zajedničke ribarstvene politike (ZRP), ima utjecaja na donošenje EU odluka.

Hrvatska je članica MEDAC-a od 2013.

LIFE - LOW IMPACT FISHERS OF EUROPE

ASOCIJACIJA EUROPSKIH RIBARA S MALIM UTJECAJEM NA OKOLIŠ

Sjedište LIFE-a je u Belgiji, Bruxellesu.

Ribari s malim utjecajem na okoliš koriste mala ribarska plovila dužine od 4-12 metara i selektivne ribolovne alate s malim utjecajem na okoliš.

Ribari s malim utjecajem na okoliš, najbrojnija su ribarska skupina u Europi, a po broju plovila čine oko 80% europske ribarske flote.

Koordinacije profesionalnih ribara malim alatima osnovana je 18.01.2013. u Rijeci i djeluje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, a od 2017. godine član je LIFE-a (Asocijacija europskih ribara s malim utjecajem na okoliš)

Koordinaciji profesionalnih ribara malim alatima članstvo u "LIFE-u", je iznimno važno zbog bolje povezanosti s europskim ribarima malog utjecaja na okoliš i radi izrade zajedničke strategije održivog ribarstva.

Za prosperitet europskog ribarstva neophodno da nova Zajednička ribarstvena politika (ZRP) zaustavi neodrživi prekomjerni ribolov i stavi zanatske ribare i ribare malog utjecaja na okoliš u središte budućeg razvoja europskog ribarstva.

EBC - (EUROPEAN BUILDERS CONFEDERATION)

EUROPSKA UDRUGA GRADITELJA

Hrvatska obrtnička komora prihvatila je poziv i ukazanu priliku da kao ravnopravna članica sudjeluje u radu Europske udruge graditelja (European Builders Confederation - EBC) i na taj način svojim članovima, obrtnicima građevinarima, omogućiti snažniji pristup lobiranju i donošenju zakonskih odredbi na europskoj razini. Hrvatska obrtnička komora na 8. sjednici Upravnog odbora održanoj 18. prosinca 2015. godine prihvatila je poziv Europske udruge graditelja, ime je odobreno pristupanje HOK-a EBC-u, sa svim pravima i obvezama koje iz toga proizlaze.

Europska udruga graditelja je stručno interesna organizacija osnovana 1989. kako bi predstavljala, branila i promovirala interese mikro, malih i srednjih poduzeća i obrtnika u graditeljskom sektoru u uskoj suradnji s komorama i drugim nacionalnim organizacijama i strukovnim udruženjima. Članovi EBC-a su nacionalne stručno poslovne organizacije koje promiču interese mikro, malih i srednjih poduzeća i obrtnika. Trenutačno, EBC predstavlja 15 stalnih članova, interesnih organizacija iz: Belgije, Nizozemske, Italije, Poljske, Slovenije, Španjolske, Rumunjske, Luksemburga, Latvije, Maarske i od nedavno - Hrvatske. Uz pet pridruženih članica i partnerskih organizacija, Europska udruga graditelja predstavlja čak 2 milijuna obrtnika i malih poduzeća na razini EU, čime obuhvaća veći dio europskog graditeljskog sektora. Preko stalnog ureda u Bruxellesu, EBC radi u uskoj suradnji s Europskim udruženjem obrtnika, malih i srednjih poduzeća (UEAPME) i s Europskim uredom za standardizaciju proizvoda obrta, malih i srednjih poduzeća (NORMAPME), organizacija kojih je EBC član.

FLORINT, cvjećari

MEĐUNARODNA ORGANIZACIJA CVJEČARA

Prije 2009. Međunarodna organizacija cvjećara Forint zvala se "Europsko udruženje profesionalnih florista". Ovaj savez osnovan je davne 1956. godine u Strasbourgu. Osnivači su bile nacionalne udruge cvjećara koje su bile zabrinute za moguće rizike od napredovanja europske integracije, ali istovremeno su vidjele nove mogućnosti za suradnju, kao općenito dobro za cvjećare.

Njihova vizija, kao što je danas Forintova, uinkovito organizira i politički zastupa nacionalne udruge cvjećara više od 20 europskih zemalja. Zahtjevi za članstvo u raznim drugim zemljama, uključujući i one izvan Europske regije, trenutno su u tijeku.

Forint predstavlja relativno mali, ali ipak vrlo značajan dio europske industrije: oko 100.000 europskih cvjećara zajedno stvaraju procijenjeni promet od više od 15 milijardi eura. Više od 350.000 ljudi zarađuje za život baveći se cvjećarstvom, od kojih su 150.000 poslodavci i zapošljavaju druge osobe!

Hrvatska obrtnička komora članica je FLORINT-a, sudjeluje sa sekcijom cvjećara na europskim natjecanjima koje ta organizacija organizira, te na drugim manifestacijama kao što su kongresi i skupštine.

OMC HAIRWORLD (ORGANISATION MONDIALE COIFFURE)

SVJETSKA FRIZERSKA ORGANIZACIJA

OMC je osnovana 1946. godine i cilj joj je ujedinjavanje frizera i kozmetičara iz cijeloga svijeta. OMC je najveća i najznačajnija svjetska organizacija koja predstavlja i promovira ljepotu s više od 50 zemalja članica i 2.000.000 članova iz cijelog svijeta. Hrvatska obrtnička komora je član OMC od 2010. godine. Članovi Ceha frizera i kozmetičara nastupaju na svim većim natjecanjima u organizaciji OMC-a, članarina uključuje godišnje seminare za suce koji mogu samostalno suditi na svim događanjima u prema propozicijama OMC-a.

4. Međunarodni sajmovi, poslovni razgovori i kooperacijske burze

Izlazak obrtnika na nova tržišta i povećanje izvoza nastoji se potaknuti i podržati organizacijom poslovnih razgovora i razmjenom poslovnih informacija te direktnim povezivanjem obrtnika i poduzetnika, najčešće u suradnji sa srodnim institucijama u inozemstvu.

SLUŽBA ZA PRAVNE I OPĆE POSLOVE

Pravni poslovi Hrvatske obrtničke komore odnose se prvenstveno na usklađivanje općih akata (Statuta) s predstojećim izmjenama i dopunama Zakona o obrtu kao i aktivno sudjelovanje u postupcima usklađivanja podzakonskih akata (pravilnika) s navedenim izmjenama i dopunama Zakona i suvremenim potrebama rada.

Ova Služba će i nadalje u suradnji sa svim službama i odjelima Komorskog ureda aktivno sudjelovati u donošenju propisa u Republici Hrvatskoj koji se tiču obrtništva i poduzetništva odnosno gospodarstva u cjelini i to kroz učestvovanje u radu radnih skupina za izradu propisa, postupcima prethodne procjene propisa, davanju prijedloga i primjedbi na nacрте prijedloga propisa, predlaganjem amandmana i podnoženjem prijedloga za ocjenu ustavnosti zakona.

Služba će nastaviti s radom i na:

- pripremi i sudjelovanju na sjednicama tijela i radnih tijela HOK-a, kao i pripremi odluka, zaključaka i drugih materijala sa sjednica Skupštine, Upravnog odbora i Predsjedništva
- vođenju urudbenog zapisnika i arhiviranju ukupne pisane korespondencije HOK-a
- pružanje stručne pomoći i pravne podrške odjelima i službama Komorskog ureda te članovima komorskog sustava odnosno područnim obrtničkim komorama i udruženjima obrtnika u ostvarivanju zadataka HOK-a te organiziranju i usklađivanju rada ukupnog komorskog sustava
- pružanje pravne pomoći u radu Uprave Matice i izradi odluka, ugovora prema odlukama Uprave Matice (u 2019. godini otkuže se završetak etažiranja zgrade Ilica 49 te sklapanje novog međuvlasničkog ugovora)
- priprema svih ugovora koji se pojavljuju u poslovanju Hrvatske obrtničke komore
- obavljanju kadrovskih i svih drugih poslova vezanih za radne odnose u Komorskom uredu

- postupanju po Zakonu o pravu na pristup informacijama
- postupanju po Op o j uredbi o zazit i podataka
- sudjelovanje odnosno pomo u pravnom savjetovanju obrtnika

ZAKLJUČAK

Programom rada za 2019. godinu obuhvaćena su najznačajnija područja djelovanja i definirani su glavni ciljevi Hrvatske obrtničke komore. Nastojanja Komore i nadalje će biti usmjerena na razvoj obrtništva pružajući članstvu kvalitetan savjet, informacije, edukaciju, povezivanje, sve u skladu s obvezama utvrđenim Zakonom o obrtu i Statutom Hrvatske obrtničke komore i drugim podzakonskim i internim aktima.

Kontinuiranim i intenzivnim zastupanjem zajedničkih interesa obrtnika i promocijom obrtništva ostvaruje se temeljna zadaća Hrvatske obrtničke komore u cilju zaštite prava njenih članova i poboljšanja kvalitete poslovanja te jačanja obrtništva u ukupnom gospodarstvu.

Kreiranje i pružanje kvalitetnih i prepoznatljivih usluga obrtnicima u Republici Hrvatskoj, unaprijediti će se postojeće u suradnju sa svim dionicima. Suradnjom i sklapanjem strateških partnerstva s drugim komorama i sličnim asocijacijama, državnim institucijama, privatnim sektorom i europskim institucijama, intenzivirat će se i aktivno promicati internacionalizacija djelovanja Komore.

Aktivnom ulogom Komore u razvoju članstva u području obrazovanja osigurava se usklađivanje obrazovanja s potrebama tržišta rada te doprinosi konkurentnosti i inovativnosti obrtništva. Ovakva uloga gospodarskih asocijacija prepoznata je u smjernicama razvoja strukovnog obrazovanja EU kao osnovni preduvjet razvoja gospodarstva i društva u cjelini.

U svrhu unaprjeđivanja hrvatskog obrtništva, Komora će se u 2019. godini posebno zalagati za donošenje konkretnih mjera za brži razvoj obrtništva stvaranjem povoljnog poslovnog okruženja davanjem smjernica, inicijativa, mišljenja te uklanjanjem nepotrebnih administrativnih barijera.

Hrvatska obrtni ka komora nastavlja s projektom HOK Zajedni ka nabava koji svojim članovima omogućuje povoljnije poslovanje i smanjenje troškova. Namjera je napraviti analizu dosadašnjeg u inka te temeljem iste redefinirati projekt.

Kao suvremena poslovna organizacija Hrvatska obrtni ka komora uvodi nove digitalne poslovne procese u svoj rad.

POPIS PLANIRANIH SJEDNICA

Ceh frizera i kozmetičara	3
Ceh graditeljstva	3
Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva	2
Ceh prijevoznika	2
Ceh proizvodnog obrta	3
Ceh trgovine	3
Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika	4
Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera	1
Ceh za ribarstvo i avakulturu	4
Kolegij tajnika POK-ova	4
Kolegij stručnih suradnika za obrazovanje POK-ova	2
Nadzorni odbor	4
Odbor za financije i proračun	2
Odbor za informiranje	4
Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava	6
Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove	2
Odbor za tradicijske i umjetničke obrte	3
Odbor za strukovnu izobrazbu	1
Predsjedništvo Centra za mirenje	5
Predsjedništvo Sudastiti	5
Predsjedništvo HOK-a	12
Sekcija brodara	1

Sekcija cvje ara	2
Sekcija dimnja ara	2
Sekcija fotografa	1
Sekcija njege tekstilija	1
Sekcija obrade kamena	1
Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu	1
Sekcija taksi prijevoznika	3
Sekcija tekstil, ko0a, krzno	1
Skupztina HOK-a	3
Uprava Matice hrvatskih obrtnika	10
Upravni odbor HOK-a	10
Izborna povjerenstvo	5